

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2022



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

En 2022, le CLPSCT

Une AG de 114 institutions



751 demandes traitées au centre de ressources



Un centre de ressources avec 20.554 supports, dont 1370 outils pédagogiques, et 6 décentralisations documentaires

1002 outils mis à disposition



83 accompagnements méthodologiques



La participation à 49 concertations locales



8 formations qui ont touchés 107 personnes



10 communes accompagnées



Un site web et une page Facebook



10 newsletter « sante@com.une », 3 newsletter « Dynamiques » et 48 « info-santé » (Belgique n°1 et Télésambre)



Les faits marquants ...

L'année 2022 reste marquée par les impacts de la crise Covid-19, et par les mesures prises par le CLPSCT pour continuer à remplir ses missions et assurer la continuité de ses services :

- adaptation du mode de fonctionnement du centre de ressources documentaires : accueil uniquement sur RDV, mise à disposition du matériel de protection (gel hydroalcoolique, masques).
- adaptation du mode de travail des concertations via l'utilisation d'outils numériques : visioconférence, logiciel de travail collaboratif en ligne.

- en fonction de la période de l'année, organisation en présentiel d'événements (formations, conférences) en respectant strictement les protocoles en vigueur.
- participation aux « stratégies concertées Covid » avec la mise en place d'un point d'appui Covid au sein de l'équipe.

D'autre part, dans la perspective de la mise en œuvre du nouveau Décret organisant la promotion de la santé en région Wallonne, prévue pour 2023, le CLPS a continué à travailler activement sur les points suivants :

Evolution de nos offres de services :

- Pour répondre aux nouvelles problématiques ou aux problématiques existantes accentuées par la crise sanitaire : problématique de santé mentale, impact des inégalités sociales, cohésion sociale / isolement, etc.
- Pour intégrer des nouveaux concepts dans les actions de terrain : approche globale de la santé / concept « One Health », Objectifs du Développement Durable
- Pour mettre en place des dispositifs de concertation à l'échelle locale, en partenariat avec l'ensemble des secteurs d'activité (approche intersectorielle)
- Pour intégrer les priorités du Plan Wallon de Prévention et de Promotion de la Santé (programmation 2023-2027-

Mise en place de nouveaux partenariats pour élargir le champ d'action de la promotion de la santé à l'ensemble des déterminants de la santé

Maintenir l'évolution des modalités de travail, en lien les habitudes prises durant les périodes avec contraintes sanitaires

Table des matières

1. Présentation de l'asbl CLPSCT	p. 5
2. Missions	p. 6
2.1. Description	p. 6
2.2. Opérationnalisation des missions	p. 6
3. Activités du CLPSCT en 2022	p. 7
3.1. Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions en promotion de la santé	p. 7
3.1.1. Objectifs poursuivis	p. 7
3.1.2. Actions réalisées	p. 7
- Centre de ressources	p. 7
- Organisation de formations et d'ateliers d'échanges de pratiques	p. 13
3.2. Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux	p. 16
3.2.1. Objectifs poursuivis	p. 16
3.2.2. Concertations à l'initiative du CLPSCT	p. 16
- Appui aux services PSE et PMS	p. 16
- Point d'appui assuétudes	p. 17
- Point d'appui EVRAS	p. 20
3.2.3. Concertations à l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations	p. 28
- Plateforme intersectorielle Sud Entre Sambre et Meuse	p. 28
- Des médias pour la santé ... parlons-en !	p. 31
- Safe Party	p. 32
- Groupe de travail de co-construction d'un outil « Pyramide alimentaire »	p. 32
- Stratégies concertées Covid	p. 33
3.2.4. Concertations à l'initiative de partenaires locaux	p. 43
3.3. Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité	p. 52
3.3.1. Objectifs poursuivis	p. 52
3.3.2. Actions réalisées	p. 52
- Journal « Dynamiques »	p. 52
- Participer à des événements et être actifs dans les lieux stratégiques	p. 52
- Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires	p. 53
- Animer et actualiser le site web et la page Facebook	p. 55
3.4. Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales	p. 56
3.4.1. Objectifs poursuivis	p. 55
3.4.2. Actions réalisées	p. 57
- Newsletter <i>sante@com.une</i>	p. 57
- Accompagnements individuels	p. 57
- Suivis collectifs	p. 59
3.5. Organiser une concertation interclps et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir	p. 60
3.5.1. Objectifs poursuivis	p. 60
3.5.2. Actions réalisées	p. 60
4. Augmenter la qualité des services du CLPSCT	p. 61
4.1. Objectifs poursuivis	p. 61
4.2. Actions réalisées	p. 61
5. Annexe 1 : accompagnements méthodologiques 2019	p. 63

1. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2022, elle était composée de **114 institutions** (publiques et privées), représentées par **173 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2019) est constitué de 22 administrateurs (13 publics et 9 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans. Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat, le secteur de la promotion de la santé fait partie des compétences transférées aux Régions. Depuis le 1^{er} janvier 2015, le CLPSCT est subventionné par la Région Wallonne.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège à Charleroi (Caserne Trésignies). Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de deux bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Le CLPSCT anime un site web et une page Facebook. La gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation qui fait l'objet d'une base de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*
6000 – CHARLEROI
Tél. : **071/33.02.29**
E-Mail : secretariat@clpsct.org
Web : www.clpsct.org

2. Missions

2.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé. Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Les CLPS ont également intégré la mise en place :

- d'un point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes (depuis 2007)
- d'un point d'appui EVRAS (depuis 2013)
- d'un point d'appui Covid (depuis 2021)

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert des compétences, la promotion de la santé est devenue une matière régionalisée et les CLPS sont financés par l'AVIQ depuis 2015. En février 2022, la Région Wallonne a adopté un décret organisant la promotion de la santé, et les Arrêtés du Gouvernement Wallon opérationnalisant ce décret ont été adoptés en juillet 2022. Les nouvelles missions des CLPS entreront en vigueur en janvier 2023. En 2022, les CLPS étaient donc toujours dans une période de « stand still » et leurs missions et services toujours construits sur base du décret de la Communauté française.

2.2. Opérationnalisation des missions

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert des compétences, l'ensemble des CLPS ont rédigé un document de référence (https://www.clpsct.org/wp-content/uploads/2018/07/referentiel_clps.pdf). Dans ce document, les missions décrétales ont été opérationnalisées en axes de travail :

- Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions
- Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux
- Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales
- Organiser une concertation inter-CLPS et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir

Le présent rapport d'activités se structure sur ces axes de travail.

3. Activités du CLPSCT en 2022

3.1. Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions en promotion de la santé

3.1.1. Objectifs poursuivis :

- développer de nouvelles compétences sur le terrain en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être
- soutenir l'intégration des stratégies de promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes
- favoriser la création de liens entre les acteurs locaux et entre leurs projets
- outiller les acteurs de terrain en rendant accessible des supports qui soutiennent une démarche de promotion de la santé ; qui actualisent les informations ; qui développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ; qui favorisent l'autonomie et la participation des publics concernés
- optimiser l'utilisation des supports mis à disposition (présentation, conseils d'utilisation)

3.1.2. Actions réalisées :

CENTRE DE RESSOURCES

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPSCT, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé, organisant la gestion conjointe d'un centre de ressources.

Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier :

- d'un fonds documentaire important (20.554 documents¹)
- d'une base documentaire consultable en ligne
- d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion des supports existants
- d'un site internet mis en ligne début 2009 (en 2022, visité à 6077 reprises pour 9454 pages vues). Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :
 - moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation (page consultée à 1222 reprises en 2022)
 - ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données

¹ 193 affiches, 5530 dossiers, 501 ouvrages, 157 livres pour enfants, 118 DVD, 1370 outils pédagogiques, 1061 brochures, 11594 articles de revues et 30 expositions

- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé (page consultée à 61 reprises en 2022)
- d'un partenariat avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives) pour encadrer des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail. En 2022, différentes personnes ont ainsi participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande permettent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (demande d'outils souvent dans l'urgence)
- de suivre l'évolution des demandes des acteurs de terrain et d'identifier les problématiques émergentes
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (vers d'autres documents ou d'autres services)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement territorial durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (prérequis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...)

Analyse de la demande

Les actions menées dans le cadre du centre de ressources, peuvent être catégorisées de la manière suivante :

- Prêt de ressources documentaires : mise à disposition des ressources pédagogiques (outils, DVD, livres pour enfants, articles de revue, dossiers et livres)
- Accompagnement documentaire : présentation de supports avant mise à disposition (présentation des objectifs, conseils d'utilisation, lien avec les stratégies de promotion de la santé)
- Diffusion d'objet de communication : diffusion de brochures, dépliants, affiches, supports de campagnes
- Accompagnement méthodologique de projet : prise en charge d'une réflexion sur le projet dans son ensemble (qui va au-delà du simple prêt de ressources et de l'accompagnement documentaire) avec une attention particulière aux processus et stratégies à développer
- Accompagnement à la formulation/rédaction d'une demande de subvention
- Logistique : mise à disposition de salles de réunions, prêt de matériel (PC, rétroprojecteur, cimaises, sonorisation).
- Réorientation de la demande
- Demande non rencontrée

Secteurs d'activités concernés :

	prêt ressources documentaires	Accompagnem ent documentaire	diffusion objet communica- tion	Accompa- gnement méthodol- ogique	Accompa- gnement demande subven- tion	logistique	Réorien- tation	demande non rencon- trée	total
Enseigne- ment	118	52	16	27			9	3	225
soins de santé	30	14	39	7			2	3	95
aide à la jeunesse	29	34	4	22			2	1	92
social	20	9	4	11	2		5	1	52
Promo- tion santé et prévent- ion	20	13	6	3	1				43
santé mentale	23	8	2	3	1				37
pouvoirs locaux	7	2	15	3	3		1		31
Handicap	24	1	1	1					27
Insertion	22	2							24
Logement	5	6	2	1					14
Jeunesse	7	3		1			2		13
ainés	2	2							4
petite enfance	1	1		1			1		4
éducation perma- nente	2								2
autre	6	2	2	3			1		14
ne sais pas	5	1	66				1	1	74
	321	150	157	83	7		24	9	751

Sur 751 demandes, 321 concernent la mise à disposition d'outils et 150 concernent un accompagnement documentaire (essentiellement des présentations d'outils pédagogiques avec conseils d'utilisation).

Au total, 1002 supports pédagogiques ont été mis à disposition, à savoir 983 outils pédagogiques, 17 livres pour enfants et 2 DVD. Les thématiques les plus demandées concernent le renforcement des compétences psychosociales (451 supports), l'EVRAS (152 supports), les assuétudes (92 supports). Ce décompte reprend les outils « physiquement » disponibles au centre de ressources. Il ne comptabilise donc pas la diffusion via téléchargement des outils créés par le CLPSCT : « covid-19 et nous », outil pour permettre aux associations et institutions de faciliter l'expression du ressenti et le vécu de cette période de pandémie (26 demandes), et « Emotika », outil de renforcement de la gestion des émotions pour les enfants de 9 à 12 ans (99 demandes au CLPS-CT et 73 demandes au CPAS de Charleroi – Equipe de prévention et Promotion de la Santé Mentale).

En ce qui concerne la diffusion d'objets de communication, 81 demandes ont été générées suite à la publication des « info santé » dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de

TéléSambre. 36 autres demandes concernent la diffusion de préservatifs dans le cadre de la campagne été de la Plateforme prévention sida et de la journée mondiale du 1^{er} décembre. Les autres supports diffusés sont des affiches (167 affiches diffusées) et des brochures (2829 brochures diffusées), via le centre de ressources, les décentralisations documentaires ou l'organisation de stands lors de salons santé organisés par les communes (Châtelet, Estinnes, Montigny-le-Tilleul, Chapelle-lez-Herlaimont et Manage)

En 2022, 83 accompagnements méthodologiques ont été réalisés (voir annexe 1, page 42). C'est plus qu'en 2021 (68 accompagnements méthodologiques). 53 accompagnements méthodologiques ont donné lieu à des prêts d'outils pédagogiques.

Les secteurs qui sollicitent le plus les différents services du centre de ressources sont :

- Enseignement (30%)
- Soins de santé (13%)
- Aide à la jeunesse (12%)
- Social (7%)
- Promotion santé et prévention (6%)

Thématiques demandées :

	prêt ressources documentaires	Accompagnement documentaire	diffusion objet communication	Accompagnement méthodologique	Accompagnement demande subvention	logistique	Réorientation	demande non rencontrée	total
Compétences psychosociales	160	69	3	51			5	3	291
Evras	33	28	51	10			1		123
Prévention des maladies		4	50				2		56
Alimentation	3	16	27	7				1	54
Déterminants de la santé	45	3	4						52
Citoyenneté	14	14	7	6			1		42
Hygiène	12	18	5	3			1	2	41
Pandémie	30	1		2	6				39
Assuétudes	15	7	11	1	1		3	1	39
Violence harcèlement	6	9	2	6			2		25
TIC	5	5	1	11				1	23
Famille parentalité	4	5	2	7				1	19
Méthodologie pédagogie	2	5	2	5					14
Environnement	3	6	3						12
Logement	4	4	1						9

Traumatisme	2		4				2		8
Santé mentale	1	1	4	1			1		8
Médecine préventive	1	2	4				1		8
Activité physique		1	4	1					6
Inter générationnel		2							2
Santé communautaire		2							2
Corps humain	1	1							2
Education du patient	1								1
Genre		1							1
Handicap	1								1
Insertion socio-professionnelle	1								1
Autres	3	2	1	1			7	2	16
Total	347	206	186	112	7		26	11	895

La thématique la plus demandée est celle du renforcement des compétences psychosociales (32,6% des demandes). Ce pourcentage est notamment dû aux demandes de téléchargement de l'outil « Emotika ».

Les autres thématiques les plus demandées concernent l'EVRAS (13,6% des demandes), la prévention des maladies (6,3%), l'alimentation (6%) et les déterminants de la santé (5,8%). Les demandes concernant la pandémie Covid-19, deuxième thématique la plus demandée en 2021, ont sans surprise été moins nombreuses. La page « ressources Covid-19 » de notre site web, permettant de télécharger de nombreux supports d'information et d'animation, a également été moins visité (en 2022, visites à 116 reprises, 20^e page la plus fréquentée, après la page d'accueil, 5112 visites, la page présentant nos réalisations, 1512 visites, et la page de présentation d'Emotika, 933 visites).

En ce qui concerne les accompagnements méthodologiques (83 accompagnements en 2022), ils concernent principalement les thématiques suivantes : renforcement des compétences psychosociales (51 demandes), TIC (11 demandes) et EVRAS (10 demandes).

Origines professionnelles des demandeurs :

	prêt ressources documentaires	Accompagnement documentaire	diffusion objet communication	Accompagnement méthodologique	Accompagnement demande subvention	logistique	Réorientation	demande non rencontrée	total
Professionnel santé	101	39	46	31			3	5	225
Travailleur social	83	68	10	34	1		7		203

Enseignant directeur écoles	56	15	3	7			2		83
Tout public			80					2	81
Chargé de projet	19	8	9	6	2		2		46
Étudiant	11	11	7	4			5	1	39
Animateur	14	6					1		21
Formateur	14	2		3					19
Employé administratif	5		2		4		2		13
Documentaliste	8								8
Autres	6	6	1	1			2		16
Ne sais pas	6							1	7
Total	323	155	158	86	7		24	9	762

La majorité des personnes rencontrées sont des professionnels du secteur de la santé (29,5%) et du secteur social (26,6%). Viennent ensuite les demandes des enseignants (10,9%) et du « tout public » (10,7%), générées essentiellement par des demandes de brochures suite à la publication des infos santé dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de TéléSambre.

Modes de contacts :

	prêt ressources documentaires	Accompagnement documentaire	diffusion objet communication	Accompagnement méthodologique	Accompagnement demande subvention	logistique	Réorientation	demande non rencontrée	total
RDV	130	118	28	71	2		1		350
Mail	183	21	52	6			11	1	274
Téléphone	5	7	70	6			12	8	108
Visioconférence		3			5				8
Stand documentaire			4						4
Permanence	2								2
Formulaire en ligne	1								1
courrier			1						1
autre		1	2						3
total	321	150	157	83	7		24	9	751

Suite aux mesures prises durant la pandémie, les contacts par RDV et par mail ont été privilégiés. Le nombre important de prêts de ressources documentaires par mail est dû aux demandes de téléchargement de nos outils « Covid-19 et nous » et « Emotika ».

La majorité des demandes par téléphone sont générées par les demandes de dépliants suite aux publications des infos santé dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de TéléSambre.

Décentralisations documentaires

Pour faciliter l'accessibilité de l'information, des décentralisations documentaires (dépôt permanent d'environ 1000 brochures différentes, actualisé mensuellement) sont mises en œuvre dans le cadre de partenariats avec différentes institutions ayant un ancrage local spécifique : Aiseau-Presles (service communal santé), Erquennes (Relais Citoyen), Fleurus (Plan de Cohésion Sociale), Ham-sur-Heure/Nalinnes (Bibliothèque communale), Morlanwelz (AIOMS – service PSE), Sivry-Rance (CPAS).

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais est mandatée pour assurer le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Ces décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l'initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation. Elles relayent également des demandes d'accompagnements de projets auprès de l'équipe du CLPSCT.

ORGANISATION DE FORMATIONS ET D'ATELIERS D'ECHANGE DE PRATIQUES

Le CLPSCT propose de manière régulière des moments de formation, en lien avec les attentes formulées par les acteurs de terrain. Les formations mises en place vont concerner les outils pédagogiques (découverte et sensibilisation à l'utilisation d'outils pédagogiques) ou les techniques, les thématiques et les concepts en lien avec la promotion de la santé (participation citoyenne, techniques d'animation de groupe, estime de soi et compétences psychosociales, violence, harcèlement, etc.).

Ces formations, toujours construites en réponse aux attentes des partenaires locaux, ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

Echanges de pratiques « Autisme et Sexualité »

Depuis 2018, le CLPSCT propose en partenariat avec le Centre de Ressources « Handicaps & Sexualités », des cycles d'échanges de pratiques VRAS pour les professionnels en contact avec des personnes en situation de handicap et en particulier atteintes d'autisme. En 2022, un nouveau cycle de 6 séances a été proposé à un public de professionnels plus vaste, en contact avec des personnes en situation de handicap intellectuel au sens large et plus spécifiquement atteintes de troubles autistiques.

Le groupe réunit 13 personnes de services résidentiels de jour et/ou de nuit (SRA, SRJ, SAJA), d'un Service de Logements Supervisés et d'un Service d'Accompagnement pour adultes avec mission spécialisée en transition Ecole-Vie. Les professions représentées sont essentiellement des éducateurs/trices, des assistants/es sociaux/les et des psychologues.

L'objectif de ces séances d'échanges de type « interventions » est de partager les questionnements et les difficultés rencontrées. Chaque séance est organisée en deux volets, l'un autour de découvertes d'outils pédagogiques ou de références théoriques, l'autre autour de situations présentées par les participant.e.s dans le but de s'enrichir mutuellement et de progressivement co-construire des savoirs, des savoir-faires, des méthodes de travail permettant de mieux répondre aux questions relatives à la VRAS des personnes déficientes mentales.

6 séances sont programmées de novembre 2022 à juin 2023. En 2022, deux séances ont eu lieu les 10/11 et 8/12.

Les attentes peuvent se résumer autour de différents thèmes pratiques ou théoriques tels que :

- échanger sur les initiatives de rencontres pour les bénéficiaires (soirées, activités extra-muros, sites de rencontres, etc.) ;
- mener une réflexion sur la culture commune VAS en institution et sur la rédaction de charte VRAS ;
- comment agir dans l'après-covid qui a ralenti la dynamique VAS ;
- découverte de nouveaux outils ;
- utiliser un langage adapté, maîtriser le bon vocabulaire en lien avec la VAS ;
- recevoir des informations sur l'aspect légal (droit du patient, stérilisation...)
- aborder les problèmes liés à l'usage des réseaux sociaux par les bénéficiaires ;
- (...)

Journée de formation et d'échanges organisée par l'AIOMS – outil « Le Village »

Dans le cadre de la mise en place des dispositifs de prévention des violences dans les écoles communales de Manage, Binche et Merbes-le-Château, l'AIOMS (Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs) a organisé une journée de formation le 6 mai 2022 (participation de 12 personnes) à La Louvière autour de l'outil de prévention du harcèlement et de vivre ensemble « Le Village » (créé par l'ASBL le CRIH – anciennement SOPHIA). En tant que partenaire, le CLPSCT a collaboré à l'organisation de la journée et à l'animation des ateliers d'échanges.

Matinée de présentation de l'outil « Des racines et des elles »

Le 25 janvier 2022, le CLPS a organisé une matinée de présentation de l'outil des « Racines et des elles », animée par le FARES. Cette matinée s'est déroulée au Château de Monceau et a rassemblé 10 participant(e)s.

Formation ProDAS

Le Programme de Développement Affectif et Social (ProDAS) se définit comme une méthodologie éducative et préventive de développement de la personne basée sur l'expression des ressentis. À partir d'un travail structuré autour des 3 facteurs du développement humain (conscience de soi, réalisation de soi, interaction sociale), il propose des activités pédagogiques conçues pour mieux se comprendre et se respecter soi-même, dans l'optique de mieux comprendre et respecter les autres. L'outil s'adresse à une grande diversité de publics : enfants dès la fin du primaire, adolescents, adultes. Les thèmes abordés sont multiples : prévention des conflits, connaissance de soi, bien-être relationnel, cohésion de groupe, EVRAS, etc. La formation a débuté fin 2021 (16 et 17 décembre) et s'est poursuivie les 14 février et 24 mars 2022. (12 participants)

Atelier de présentation de l'outil « Enjeux Santé » (6 octobre)

Organisation d'une présentation de l'outil « Enjeux Santé, animée par Cultures&Santé. La rencontre a réuni 11 personnes de tous secteurs (médical, promotion de la santé, mutualité, handicap, enseignement).

Suite à cela, la Maison Médicale La Brèche a souhaité avoir une présentation « personnalisée ». Le CLPSCT a mis en contact Cultures&Santé et la Maison Médicale La Brèche et a participé à cette présentation en tant qu'observateur.

3.2. Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux

3.2.1. Objectifs poursuivis

- augmenter la pertinence des projets (dans les services proposés, dans les actions menées, dans l'analyse des problématiques, etc.) dans une démarche de promotion de la santé
- favoriser l'enrichissement mutuel
- transférer des informations, des savoirs et des compétences
- mutualiser les ressources
- faciliter l'articulation et la mise en lien entre projets locaux
- encourager les partenariats locaux et la mise en œuvre de projets collectifs

3.2.2. Concertations à l'initiative du CLPSCT

APPUI AUX SERVICES PSE et PMS

L'appui aux PSE et PMS, est élaboré dans une dynamique de co-construction, au départ des attentes et des besoins spécifiques identifiés et en élaborant ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins. Cette stratégie débouche sur la construction d'un appui à deux niveaux : un appui collectif et un appui individuel.

Appui collectif :

L'appui collectif se développe dans le cadre des formations et des présentations d'outils pédagogiques réalisés par les dispositifs Points d'Appui Assuétudes et EVRAS et dans le cadre du réseau Hainaut PSE animé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (mise à disposition d'outils pédagogiques, participation à une enquête d'analyse des besoins, aide à la médiatisation des rencontres thématiques).

Le CLPS-CT diffuse également des informations ciblées à l'attention des SPSE :

- Diffusion des newsletters « journal PSE » (Question Santé – 4 numéros en 2022)
- Diffusion des informations concernant les appels à projets « Ne tournons pas autour du pot »

Appuis individuels :

- PSE libre de Châtelet :
 - o Mise à disposition d'un stock de dépliants d'information pour diffusion dans le cadre des bilans de santé.
 - o Accompagnement dans la réflexion de l'Ecole primaire Sainte-Thérèse de Châtelet dont la volonté est de mettre en place un projet permettant de favoriser l'implication, la participation des parents dans la vie scolaire.
 - o Accompagnement à la mise en place d'une cellule de prévention des violences, au sein de l'Ecole du Soleil Levant
- AIOMS de Morlanwelz :
 - o Finalisation du partenariat avec la bibliothèque de Manage pour une meilleure diffusion des ressources documentaires (transfert des fardes de la décentralisation documentaire)

- PSE/PMS Spécialisé de Châtelet :
 - o Soutien à la mise en place d'un projet « collation saine et eau »

POINT D'APPUI ASSUETUDES

Rappel du cadre

L'origine des Points d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet conçu en 2007 par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert de compétences, ce dispositif est maintenant soutenu par les Régions depuis le 1^{er} janvier 2015.

Une convention précise les missions (voir tableau ci-après). Elle précise également les objectifs des « Points d'appui » et les stratégies à développer :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Offre de prévention :

Etat des lieux des structures spécialisées du territoire et de leurs actions :

Gestion et actualisation d'une base de données sur le site web du CLPSCT, reprenant les acteurs ressources et la description de leurs offres de services pour l'aide à la mise en place de projets de promotion de la santé ou d'actions de prévention (37 services recensés).

L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait principalement par les acteurs PMS-PSE, par les visites des acteurs scolaires au centre de documentation du CLPSCT.

Etat des lieux des outils pédagogiques spécifiques au milieu scolaire :

La base de données du centre de ressources documentaires répertorie l'ensemble des outils disponibles pour des actions de promotion de la santé en milieu scolaire. Cette base de données est mise à jour à chaque nouvelle acquisition. Au 31 décembre 2022, le CLPSCT dispose de 138 outils différents permettant d'aborder spécifiquement les thématiques de consommation d'alcool, de cannabis, de tabac et autres produits, ainsi que l'ensemble des questions liées aux nouvelles technologies (réseaux sociaux, internet, cyber harcèlement).

Etat des lieux des formations :

Au-delà des offres de formations récurrentes proposées par les services spécialisés, le Point d'appui Assuétudes a apporté son soutien à la médiatisation d'évènements organisés par des acteurs du secteur assuétudes : journée découverte d'outils de gestion du Tabagisme (Charleroi Ville Santé), journée portes ouvertes CRIH (Centre de Référence et d'Intervention Harcèlement, offre de services de l'asbl Sept

Relevé des besoins du milieu scolaire :

Les données récoltées dans le cadre de l'enquête auprès des jeunes par la méthode des groupes focalisés (*Et les jeunes, ... ils en pensent quoi ?*) restent accessibles en ligne sur le site web du CLPS-CT (rubrique « Nos réalisations – publications »).

<h4>Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :</h4>

Gestion et actualisation des pages « point d'appui assuétudes » du site internet du CLPSCT :

Ces pages présentent les missions et objectifs du dispositif, le répertoire de structures actives sur la zone couverte par le CLPSCT, une rubrique « outils pédagogiques » qui présente les acquisitions récentes.

Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratiques à l'école » :

Collaboration avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation de formations sur le thème de l'estime de soi, comme facteur de protection par rapport à des comportements à risques (avec plus particulièrement la prise en charge du volet de présentation d'outils pédagogiques).

Ces formations sont l'occasion d'amorcer le renforcement de pratiques éducatives positives et d'instaurer des pratiques collaboratives autour de l'usage des outils, de l'adaptation des outils aux publics, jusqu'à la création de nouveaux outils, notamment pour les services résidentiels et l'enseignement spécialisé. Elles débouchent sur un nombre important de mises à disposition d'outils.

En 2022, cette formation a été donnée :

- auprès du CRIAC (Centre de Ressources, d'Informations et d'Animations pédagogiques), un service de la Ville de Charleroi dépendant de la Division « Gestion Pédagogique de l'enseignement ». La formation a eu lieu les 13 et 20 octobre, elle a réuni 15 participants.
- Pour le personnel du Lycée Saint-François de Sales, les 17 et 31 mars et comptait 17 participants.

Mise à disposition des ressources :

Dans le cadre du dispositif « Point d'Appui Assuétudes », différentes démarches sont mises en place pour mettre à disposition les ressources :

- prise en charge d'accompagnements méthodologiques (9 accompagnements en 2022 – voir tableau en annexe page 9)
- prise en charge de demandes de documentations ou d'outils pédagogiques pour des acteurs du milieu scolaire (enseignants, étudiants, PMS et PSE) sur le thème des assuétudes. En 2022, des outils pédagogiques ont été mis à disposition à 90 reprises.
- dépouillement de la documentation et de supports pédagogiques en lien avec le thème des assuétudes (intégration de 9 nouvelles références dans la base de données du centre de documentation : 2 brochures, 4 affiches, 2 dossiers/ouvrages, 1 outil pédagogique).

Création ou renforcement de réseaux :

Dans le cadre de la création ou du renforcement de réseaux, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales :

Accompagnement et participation de la cellule de prévention des conduites à risques au Collège Saint Joseph de Chimay :

Cette cellule se réunit au moins quatre fois par an (avec la participation, du CPMS, du Planning Familial La Bulle, du service Trempline, de la Maison des Jeunes de Chimay et de la direction et des éducateurs de l'école). Elle a pour rôle de coordonner les actions de promotion de la santé qui ont lieu dans l'école avec en point d'orgue une semaine d'animations autour des conduites à risques. Ces animations sont prises en charge de manière conjointe par les acteurs de l'école et des acteurs extérieurs (Trempline, la Maison des jeunes de Chimay, le CPMS, le planning familial). Le Point d'Appui participe, chaque année, à la construction du programme (sélection et briefing sur les outils utilisés, organisation et évaluation de la semaine) et accompagne méthodologiquement le groupe de travail afin d'évaluer d'année en année la pertinence du contenu de la semaine.

Après la période Covid, la semaine de prévention des conduites à risques a bien eu lieu et s'est déroulée les 15, 16, 19 et 20 décembre 2022. Elle a permis d'animer et de sensibiliser les 3^{èmes} (généraux, professionnels et techniques). Le groupe de travail se réunit début 2023 pour évaluer le déroulement de la semaine et son contenu et planifier la prochaine semaine.

Accompagnement du Lycée Saint François de Sales de Gilly :

Suite à des faits constatés de harcèlement au sein de l'école en 2019, notamment via les réseaux sociaux, l'école a sollicité le CLPSCT afin de pouvoir agir en prévention à ces phénomènes. Le CLPSCT a réuni des partenaires afin de réfléchir à la manière la plus pertinente de répondre à cette demande. Un groupe de travail c'est constitué avec le CLPSCT, le préfet de discipline, le service EnerJ de Gilly, le Planning Familial de Gilly, le Service PSE de Châtelet, l'assistante sociale de l'école, des enseignants, ainsi qu'une référente Harcèlement. En 2022, certaines actions du plan d'action ont été réalisées : conférence et formation, rencontre d'un groupe d'enseignants dans le cadre de la mise en place d'un Dispositif d'Accrochage Scolaire

Accompagnement de l'Athénée Royal de Binche

En 2020, l'ARB a sollicité le CLPSCT pour l'accompagner dans la mise en place d'une Cellule Bien-Etre (CBE) à l'école. Durant ces dernières années, la CBE a mis en place différentes actions (ex. : formation du personnel, aménagement d'un espace, tournage d'un clip de sensibilisation aux violences, etc.). Désormais, la CBE fonctionne de manière

autonome et ne fait appel au CLPS qu'en cas de demandes concrètes (outils ou autres ressources).

Accompagnement Référent(e) Harcèlement/chargé(e) de missions :

Ecoles Notre Dame, Saint-André et Université du Travail : accompagnement de la référente harcèlement dans la mise en place d'une cellule dont l'objectif serait de mettre en place des actions visant l'amélioration de la qualité de vie à l'école.

Plateforme « écoles-liens » de Rance :

Les plates formes écoles-liens sont des initiatives du CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de l'Aide à la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...). La présence du Point d'Appui Assuétudes dans cette plateforme est l'occasion de mieux connaître les besoins spécifiques des écoles et de faire connaître notre offre de service. En 2022 le CLPS a continué de participer à ces rencontres. Le CLPS a également animé un atelier durant la journée « Ateliers d'Automne » organisée par la plateforme. Cet atelier avait pour objet la présentation de l'outil Emotika.

Plan drogues de la Ville de Charleroi :

Le CLPSCT participe à la réalisation d'un « Plan drogues » pour la Ville de Charleroi. Au-delà de la collaboration au comité de pilotage, le CLPSCT, dans le cadre du Point d'Appui Assuétudes, participe au groupe de travail opérationnel « Prévention et promotion de la santé » :

- Ce groupe a mis en place la « Quinzaine assuétudes » en 2021 et organise durant 2022 la « Quinzaine Assuétudes » 2023. Toujours basé sur la proposition d'un programme constitué de différentes activités (conférences, ateliers, ciné-débat, etc.) à l'attention de différents publics (professionnels, jeunes, tout public, etc.). La prochaine quinzaine s'est déroulée du 14 au 28/04/23, son objectif étant de faire la promotion du secteur assuétude carolo.

En 2021, le CLPS a participé également à un sous-groupe de travail focalisé sur la réalisation de capsules de prévention ayant pour but de prévenir les consommations problématiques auprès des jeunes. Les capsules ont été réalisées. Une fiche pédagogique en vue d'accompagner le support a été rédigée en 2022. Le support devrait être finalisé et rendu accessible début 2023.

Participation aux rencontres « inter points d'appui assuétudes » :

Espaces d'échanges entre CLPS pour découvrir des projets, des services et des outils pédagogiques. En 2022, l'inter PAA a également réalisé un travail d'évaluation des Points d'appui au sein des CLPS (Assuétudes et Evras)

POINT D'APPUI EVRAS

Contexte

Une convention relative à la mise en place d'un *Point d'Appui EVRAS* au sein des CLPS a été mise en œuvre le 1^{er} septembre 2013 pour une durée initiale de deux ans, à l'initiative de la Communauté française : Ministères de la Santé et de l'Enseignement.

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert de compétences, ce dispositif est maintenant soutenu par les Régions depuis le 1^{er} janvier 2015.

Cette convention précise :

- les missions (voir tableau ci-après)
- la population cible des Points d'Appui : les écoles secondaires avec priorité successive sur :
 - l'enseignement professionnel/technique/CEFA
 - l'enseignement spécialisé et internats
 - l'enseignement ordinaire à public prioritaire
- les stratégies à privilégier par les Points d'Appui sont :
 - l'information et la sensibilisation.
 - le soutien à la formation des enseignants et des éducateurs.
 - la diffusion d'outils pédagogiques.
 - l'accompagnement des acteurs à mettre en place des projets, notamment des animations organisées par les centres de planning familial, des débats à partir de l'actualité ou toute autre activité.
 - l'encouragement des professionnels à susciter la participation des jeunes.

Description des activités menées en fonction des missions

Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles

Etat des lieux des ressources :

- Pour les structures spécialisées, le CLPSCT tient à jour un répertoire des services pouvant intervenir sur la thématique de l'EVRAS. La plupart de ces services sont membres de l'Assemblée Générale de notre asbl (Centres de Planning, Services PSE, Centres PMS).
- Pour les outils pédagogiques, la base de données du centre de ressources documentaires répertorie l'ensemble des outils disponibles pour des actions de promotion de la santé en milieu scolaire. Cette base de données est mise à jour à chaque nouvelle acquisition. Au 31 décembre 2022, le CLPSCT dispose de 184 outils différents permettant d'aborder spécifiquement les thématiques en lien avec l'EVRAS. A ces outils viennent s'ajouter les supports permettant de travailler le renforcement des compétences psychosociales (351 outils), facteur de protection pour des comportements à risques en matière de relations sexuelles et de renforcement des aptitudes à entrer en relation avec les autres.

Etats des lieux des besoins :

Le CLPSCT continue de diffuser les états des lieux publiés par l'Inter-Points d'Appui EVRAS : d'une part, l'état des lieux des ressources au niveau matériel (documents de référence, outils pédagogique, etc.) et au niveau humain « *Etat des lieux des ressources en matière d'EVRAS dans l'enseignement secondaire sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles* » ; et d'autre part, la récolte des besoins des acteurs scolaires « *Etat des lieux des besoins des établissements scolaires de l'enseignement secondaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière d'Education à la Vie relationnelle, Affective et Sexuelle* ». Cette diffusion se fait via le site web du CLPSCT (rubrique « nos réalisations – publications ») et lors de rencontre avec des acteurs du milieu scolaire.

Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.)

Dans le cadre du dispositif « Point d'Appui Evras », différentes démarches sont mises en place pour mettre à disposition les ressources :

- prise en charge d'accompagnements méthodologiques (9 accompagnements en 2022 – voir tableau en annexe page 12)

- prise en charge de demandes de documentations ou d'outils pédagogiques sur le thème de l'EVRAS, par des acteurs du milieu scolaire ou par des services spécialisés (enseignants, étudiants, PMS, PSE, AMO Centres de planning). En 2022, des outils pédagogiques ont été mis à disposition à 152 reprises.
- dépouillement de la documentation et de supports pédagogiques en lien avec le thème de l'EVRAS (intégration de 10 nouvelles références dans la base de données du centre de documentation : 1 livres pour enfants, 1 dossier, 8 outils pédagogiques et 5 articles de revues).

Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS et via l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs

Formations venant soutenir la pratique d'animation des opérateurs EVRAS en milieu scolaire

Journée formative, immersive et participative – Sexisme / Cybersexisme

Le CLPSCT a invité le centre de planning familial Infor-Femmes- Liège à animer une journée de formation et de réflexion autour du sexisme et du cybersexisme. La journée s'est déroulée le 22 novembre 2022 et a réuni 17 participants issus du secteur PMS, de l'enseignement, du planning familial et de l'aide à la Jeunesse (MJ et AMO).

La journée était articulée en différentes parties : contenus et ancrages théoriques, découvertes d'outils et mises en situation, moments réflexifs et échanges collectifs. Le tout encadré par deux animatrices d'Infor-Femmes-Liège, formatrices et conceptrices d'outils sur la thématique.

Projets EVRAS en milieu scolaire

Le CLPSCT a apporté un soutien pour les animateurs-trices des centres de planning familial, les services PSE ou les centres PMS qui interviennent dans les écoles (accompagnements repris sous la rubrique en annexe « accompagnements méthodologiques »). Les demandes qui ont émergé s'inscrivaient généralement dans le cadre de la reprise des activités d'animation dans les écoles suite à la crise sanitaire.

Soutien EVRAS enseignement spécialisé

- Le CLPSCT a été sollicité pour présenter ses services auprès du personnel socio-éducatif du SAJ (Internat) René Thone à Marcinelle, dans le cadre d'une formation-supervision EVRAS encadrée par ADITI (accompagnement à la sexualité pour les personnes en situation de handicap). Le CLPSCT a présenté ses services auprès de deux groupes d'éducateurs, travailleurs de jour et de nuit à l'internat de l'IMP, les 18 et 25 décembre 2022. Ces rencontres ont également permis de recueillir les attentes des participants en matière d'EVRAS : méthodologie en lien avec la mise en place de « groupes de paroles EVRAS », outils de gestion de la colère et de la frustration, activités de sensibilisation et de prévention en lien avec l'usage de la pornographie et accompagnement dans le cadre de l'élaboration d'une charte EVRAS (en collaboration avec ADITI). Cet accompagnement se prolonge en 2023 dans le cadre de la mise en place d'une cellule EVRAS.

- Présentation outils EVRAS auprès de la cellule regroupant les référents de chaque service provincial d'aide à l'intégration, le 28 mars 2022 en présence de la collaboratrice pédagogique à la DGAS (Direction Générale de l'Action Sociale). Cette présentation a réuni 8 participants

Concertation locale Inter-Planning

Un lieu d'échanges Inter-Centres de Planning existe à Charleroi depuis 2012 et réunit aujourd'hui les 11 Centres de planning situés sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Cette concertation rencontre différents objectifs :

- Impulser une dynamique locale dans le domaine spécifique de la santé sexuelle (dynamique de réseau).
- Encourager le partenariat inter-planning.
- Favoriser l'échange de pratiques dans le domaine de l'éducation sexuelle et affective.
- Faire connaître les ressources, les outils, les formations existantes.
- Mettre en œuvre des concertations locales entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS.

Les attentes des participants au sein de cette concertation s'articulent autour de différents axes dont certains sont en liens directs avec les actions en milieu scolaire :

Se connaître :

- Disposer d'une liste de personnes-ressources au niveau des Centres de Planning de l'arrondissement (médecins, médecins pratiquant l'IVG, thérapeutes, animateurs/trices etc.) et au niveau des établissements scolaires de l'arrondissement (Direction d'écoles, enseignants/es, éducateurs/trices, etc.)
- Faire connaissance avec d'autres professionnels de planning pour travailler ensemble, avoir des relais

Se mettre en réseau et collaborer :

- Mettre en place des activités communes lors de journées thématiques telles que le 1^{er} décembre ou la Saint-Valentin (action de sensibilisation aux missions des centres de planning).
- Participer conjointement à des projets d'animation dans des établissements scolaires.
- Éviter les doublons ou les interventions non-concertées dans une même école.
- Echanger sur des idées, des pratiques, de la méthodologie de travail, etc.
- Participer ensemble à de la formation continuée.

Echanger les pratiques d'animations :

- Avoir des relais pour les animations auxquelles il n'est pas possible de répondre (manque de temps et/ou d'effectif).
- Se concerter sur l'analyse des demandes d'animation des écoles : demande pertinente, pas pertinente ? Comment répondre au mieux à des demandes qui émergent en situation de crise comme un événement de violence sexiste dans l'école, la survenue d'une grossesse, la circulation d'images pornographiques via les smartphones, etc. ?
- Echanger sur l'utilisation du matériel pédagogique (outils d'animation)
- Echanger sur les expériences d'animation (interview).

Parmi les participants, les différents profils des travailleurs de planning sont représentés (hormis les médecins et juristes) : coordinatrices de centre, animatrices/animateurs, assistantes sociales, psychologues, conseillères conjugales, employées administratives et stagiaires (moyenne de 8 participants par réunion). Sept réunions ont eu lieu en 2022 les 10/2, 29/3, 21/4, 7/6, 20/9, 25/10, 6/12.

En lien direct avec les missions du Point d'Appui on notera, pour ces réunions, les points spécifiques suivants :

- Constitution d'un sous-groupe de travail avec les centres extra-hospitaliers autour de la réalisation d'un vade-mecum à destination des centres qui ne pratiquent pas d'IVG : comment les femmes sont-elles relayées en centres extra-hospitaliers lors d'une demande d'IVG ? Quelle type d'information doit-on connaître en lien avec la grossesse de la femme, quelle information donne-t-on aux femmes lors du premier entretien d'accueil ? Parallèlement à ce travail, le projet visait à permettre aux travailleurs des centres non-IVG d'assister à la prise en charge d'une IVG en centre extra-hospitalier. Pour ce faire, des échanges ont eu lieu entre centres d'une même zone de soins. Cette démarche permet aux travailleurs des centres non-IVG de renvoyer les femmes en centre extra-hospitalier en connaissant parfaitement le parcours et la réalité de terrain que va rencontrer la femme.
Le sous-groupe est constitué des 4 centres pratiquant des IVG sur l'Arrondissement : le Collectif Contraception, les Centres « Soralia » de Courcelles et de Charleroi et le centre « Le Terril » à Jumet. Une réunion de ce sous-groupe a eu lieu en visioconférence le 15/3, le suivi s'est fait en plénière.
- Préparation et centralisation de la participation des centres au Salon de la Santé et du Social (23/6/22)
- Présentation par les centres de planning « Les bulles » de l'outil conçu par leurs équipes « les Elixirs d'amour », un outil pour sonder et confronter les représentations de la relation amoureuse au sein d'un couple.
- Présentation de l'outil « Objectif Contraception » par une des conceptrices de l'outil, Sylvie Vandecasteele (Planning Soralia d'Erquelinnes et Famille Heureuse de Mons). L'outil a bénéficié du Label EVRAS et a été conçu en collaboration avec INFOR-Jeunes Namur.
- Présentation de l'outil « Lord of Condoms », un outil de la Plateforme Prévention Sida, par La Bulle de Charleroi et par le Centre Soralia d'Erquelinnes.
- Organisation d'une rencontre avec « La Tutelle Sanitaire », Service d'Education et de Promotion de la santé de la Ville de Charleroi. La Tutelle Sanitaire concentre essentiellement ses activités sur la Promotion et l'Education à la Santé dans les écoles de l'entité de Charleroi. Dans ce cadre, des animations EVRAS sont proposées dans les écoles fondamentales et secondaires de la Ville. Une rencontre a eu lieu avec la nouvelle coordinatrice du Service, Madame Delphine Riez, en place depuis septembre 2022, dans l'objectif d'élaborer des partenariats pour ces animations.
- Centralisation des animations VRAS à l'Institut médico-pédagogique René Thone à partir d'une sollicitation du PMS spécialisé de Marcinelle. Le projet avait déjà été mené en collaboration avec des centres de planning avant la crise COVID. Ce vaste projet d'animation s'étend sur tous les niveaux, de la 1^{ère} à la 6^{ème} année du secondaire spécialisé. Le public-cible est un public d'enfants-adolescents en situation de handicap et/ou de handicap social (Type 3). Démarrage : septembre 2023.

Diffusion et promotion de l'outil ludopédagogique EMOTIKA

Ce projet est une collaboration entre le CLPSCT et l'Equipe Prévention et Promotion de la Santé du Département Prévention et Santé Mentale du CPAS de Charleroi. Il s'est mis en place suite à un ciné-débat organisé en 2018 au Quai 10 autour du film de Disney-Pixar, « Vice-Versa ». A l'issue du ciné-débat, l'idée a émergé de mettre sur pied des ateliers pour co-construire un outil autour des émotions et de l'estime de soi à partir d'éléments du film. Un groupe de travail avec des partenaires locaux a été constitué, piloté par deux chargé/es de projets du CPAS et du CLPS.

Emotika, aborde les émotions sous l'angle des compétences émotionnelles et du développement de l'intelligence émotionnelle des enfants du primaire et du début du secondaire. L'outil propose des activités/jeux autour de la reconnaissance des émotions et de leurs besoins associés. Il aborde également les actions à mettre en place et les ressources à solliciter pour renforcer l'estime de soi, la confiance en soi et l'écoute de ses émotions et besoins. En fin de primaire, l'outil s'intègre parfaitement dans une démarche d'éducation à la Vie Relationnelle et Affective.

EMOTIKA se joue en 6 séances d'animation et s'adresse à des groupes d'enfants de 9 à 12 ans. Il est entièrement téléchargeable et gratuit. Au 31 décembre 2022, l'outil a fait l'objet de 99 demandes de téléchargements au CLPSCT et de 73 demandes via le CPAS

*- Ateliers de prise en main le 31 mai 2022 (suite de la Matinée de présentation de l'outil le 2/12/21)**

* En raison de la crise sanitaire, l'événement a été organisé en deux temps : un premier temps de présentation en visio-conférence (en 2021) et un second temps en présentiel, lors d'ateliers de découverte de l'outil EMOTIKA (en 2022).

Afin de permettre aux participants de manipuler l'outil EMOTIKA, nous avons proposé en complément de la présentation en visio-conférence du 2 décembre 2021, une demi-journée d'ateliers de « prise en main » de l'outil, en petits groupes de 8-10 personnes.

La matinée s'est déroulée à la Maison de la Participation et des Association (Marchienne-au-Pont) et a réuni 38 participants. Quatre ateliers étaient organisés, chacun d'eux était animé par des animateurs/trices ayant expérimenté l'outil dans des contextes professionnels différents et par un-e chargé(e) de projets (CLPSCT ou CPAS) ou co-créateur de l'outil.

L'objectif était de présenter l'outil en immersion et de faire jouer les participants tout en découvrant des contextes d'utilisation variés. Dans chacun de ces contextes, les animateurs/trices abordaient les points fort et les points faibles de l'outil, les leviers et freins dans le cadre de leurs expériences, et les changements / adaptations apportés.

Pratiquement, les participants ont visité chaque atelier et ont posé toutes leurs questions pratiques nécessaires à leur propre usage.

Un sondage de satisfaction posté par le CLPSCT sur le groupe Facebook Emotika nous montre que 90% des participants se sont sentis prêts/es à utiliser l'outil après la séance. Le reste des répondants ont estimé que l'outil ne correspondait pas à leur contexte d'animation ou à leur public.

Une évaluation plus détaillée a été envoyée sous forme de questionnaire en ligne plusieurs mois après la matinée (décembre 2022). L'objectif était de mesurer l'impact à long terme et le taux d'utilisation effective de l'outil. Sur les 19 questionnaires récoltés :

- 53% des répondants avaient emprunté ou téléchargé l'outil.
- 42 % l'avaient déjà utilisé dont 50% dans le milieu scolaire ou de la santé scolaire, 25% dans le secteur de l'insertion et/ou de la formation d'adultes (dont la formation d'enseignant) et 13 % dans le secteur de extra-scolaire.
- 100% des répondants disent vouloir continuer à utiliser l'outil.

Les partenaires associés à cette matinée étaient : l'AJMO, le Centre de Planning Familial Soralia de Courcelles, l'AMO Mikado et le Service « Psy Rue » du CPAS de Charleroi.

En plus de cette « prise en main » sous forme d'ateliers, Emotika a fait l'objet de multiples présentations dans différents services (ou plateforme) en contact avec des enfants et/ou des professionnels de l'enfance :

- Maison Lancelot le 22 mars 2022 : Service Résidentiel Général pour des mineurs confrontés à des difficultés familiales, présentation d'Emotika auprès de l'équipe de 12 Travailleurs sociaux - Educateur-trice/s.
- Journée FESTIV'ATL organisée par la Plateforme communautaire ATL le 26 avril 2022: Journée de formation continue organisée à Mozet (Namur) par la Plateforme Communautaire CATL qui regroupe toutes les coordinations ATL de la FWB. FESTIV'ATL est une journée d'étude pour promouvoir le secteur et présenter de nouveaux outils qui pourraient répondre aux besoins du secteur de l'Accueil Temps Libre.
- Journée pédagogique ATELIER D'AUTOMNE organisée par la plateforme Ecole-Lien le 27 septembre 2022 : journée à l'attention des enseignants et acteurs sociaux pédagogiques de l'enseignement primaire et secondaire de l'entité de Sivry-Rance. La journée est délibérément organisée un jour férié et rassemble les enseignants sur base volontaire. L'atelier Emotika s'est déroulé au sein de l'école Saint-Joseph à Couvin.
- Forum HANDICOM le 4 octobre 2022 : Le salon Handicom a été organisé à Charleroi, Emotika a été présenté à un ensemble de professionnels en contact avec des enfants-adultes en situation de handicap.
- Colloque JOUER, SE NOURRIR DE PLAISIR de la Coordination ATL Hainaut Sud, le 26 novembre 2022 à Charleroi.
- Ecole des devoirs de l'asbl D'Cole, Maison de quartier de Jumet-Hamendes, le 28 novembre 2022. L'école des devoirs accueille une vingtaine d'enfants âgés de 6 à 12 ans. La présentation d'Emotika s'est adressée aux animatrices de l'ASBL et aux assistantes sociales du Centre Caritas de Ransart (initiative née au sein du réseau de Ransart initié par la Maison Médicale de Ransart en collaboration avec le CLPSCT). Cette séance a réuni 12 participants.
- Saja Le Jalon, le 19 décembre 2022. Présentation de différents outils en lien avec les émotions et en particulier Emotika, à l'équipe du Centre de jour (Marcinelle)

Emotika a également fait l'objet de présentation auprès des réseaux « Evras » des deux autres CLPS du Hainaut :

- Le CLPS de Mons-Soignies, le 29 septembre 2022, en collaboration avec le centre de Planning familial Soralia de Courcelles (30 participants).
- Le CLPSHO (Hainaut occidental), le 17 octobre 2022 (9 participants)

Suivi du projet

Facebook

190 utilisateurs ont rejoint le groupe Facebook dédié à l'outil (groupe fermé). Chaque personne qui demande l'outil en téléchargement, reçoit une invitation à participer au groupe Facebook.

Cet espace nous permet de faire une évaluation continue de l'outil et d'envisager des modifications, des compléments, des extensions. Ces éléments seront intégrés à une évaluation plus formelle envisagée après une année scolaire d'utilisation (2023).

Adaptation de l'outil à d'autres publics spécifiques

Rapidement après la présentation officielle de l'outil, une demande a émergé concernant une adaptation aux personnes présentant une déficience intellectuelle. De par les différentes expériences menées dans le secteur du handicap et au sein de l'enseignement spécialisé, le

CLPS s'est constitué une liste de partenaires et de travailleurs de terrain susceptibles de pouvoir nourrir un tel projet. La méthode utilisée sera la même que celle utilisée pour créer l'outil, une méthode participative (groupe porteur) et des pré-tests auprès des public-cibles.

Concertation Inter-Points d'Appui EVRAS

Pour mener à bien les missions du Point d'Appui EVRAS, les chargé(e)s de projets des CLPS se rencontrent de manière régulière.

Les ordres du jour des réunions (6 rencontres en 2022 en visio-conférence) sont construits en fonction de l'actualité et des sollicitations faites à l'Inter-Points d'Appui :

- Présentation du « Guide pour l'EVRAS » des Stratégies concertées EVRAS (Louise-Marie Drousies d'O'Yes et Coraline Piessens de la FLCPF). Les CLPS étant des ressources pour la diffusion, le guide a été présenté en Inter-PAE en particulier autour de sa manipulation pratique et autour des différentes manières de voyager dans le document (par thématiques, par âge). Pour rappel, ce « Guide pour l'EVRAS » propose des balises pour aider les acteurs et actrices dans l'élaboration des interventions d'EVRAS, mais aussi pour permettre à chaque enfant et jeune d'avoir accès aux mêmes informations. Il est à noter que les contenus élaborés par tranche d'âge sont des repères et qu'ils doivent être adaptés quotidiennement en fonction des besoins et attentes des enfants et jeunes.

-Présentation de l'outil « Des pISTes ? DépISTe » par le SASER (Service de Santé Affective, Sexuelle et de Réduction des Risques). L'outil a été réalisé par les Points Relais Sida coordonnés par le SASER, subsidié par la Province de Namur et l'AVIQ, l'outil s'adresse aux jeunes de 14 à 25 ans et vise à améliorer les connaissances sur les différentes IST, leurs risques ainsi que leurs modes de transmission et leurs moyens de prévention.

- Préparation et échanges en lien avec la journée formative, immersive et participative – Sexisme / Cybersexisme (Infor-Femmes-Liège) programmée dans la plupart des CLPS de Wallonie.

-Réalisation d'un répertoire « Genre » référant les ressources existantes sur la thématique au sein des différents territoires des CLPS. D'autres répertoires pourraient être envisagés sur d'autres thématiques telles que « violences conjugales », « égalité », « IST/Sida », etc. Le répertoire est réalisé (toujours en cours) sous forme d'un tableur Excel et reprend les informations suivantes : Province, personne de contact, formation, public cible, missions.

Chaque CLPS le complète en fonction des institutions présentes sur son territoire.

-Evaluation du dispositif PAE : L'Inter-CLPS a sollicité les PAE dans le cadre de l'élaboration d'un questionnaire d'évaluation. Cette évaluation met en lumière l'expertise acquise par les points d'appui.

Au-delà des réunions de l'Inter-PAE, une réunion d'échanges en visio-conférence autour des différentes concertations et /ou plateformes EVRAS a eu lieu à la demande du CLPSHO et des centres de planning du Hainaut Occidental, le 2 juin 2022. L'objectif étant de s'informer des différentes méthodologies en place (points forts, points faibles, historiques des concertations, etc.) dans le but d'implanter un dispositif similaire en Hainaut occidental.

3.2.3. Concertations à l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

PLATEFORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », les CLPS de Charleroi-Thuin et de Namur sont à l'initiative de la Plateforme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse.

Cette plateforme a pour objet prioritaire de contribuer au développement du bien-être et de la qualité de vie des habitants du sud de l'entre Sambre et Meuse par une démarche intersectorielle dans une perspective de cohésion sociale, de développement local durable.

La zone d'action de la plateforme se situe au sud de l'entre Sambre et Meuse sur un territoire regroupant 12 communes (Beaumont, Cerfontaine, Chimay, Couvin, Doische, Florennes, Froidchapelle, Momignies, Philippeville, Sivry-Rance, Viroinval, Walcourt).

Il s'agit d'un territoire géographique cohérent « vécu » qui partage des « convergences de réalités » sur le plan de la mobilité, sur le plan scolaire, sur le plan de l'accès à l'emploi, sur le plan de l'accès aux soins, ...

Les objectifs des partenaires de cette Plateforme sont les suivants :

- Identifier et fédérer les acteurs locaux (personnes et organisations) intéressés par le projet de la plateforme,
- Capitaliser, partager et valoriser les informations relatives aux diagnostics réalisés dans les différents secteurs pour développer une vision prospective du territoire,
- Faire émerger et encourager les idées et projets touchant à l'objet de la plateforme,
- Valoriser les réalisations (donner un effet « caisse de résonance » : visibilité et reconnaissance à plus grande échelle, meilleure diffusion de l'information, association positive à une démarche symbolisant le dynamisme, la collaboration et la mobilisation d'un territoire...)
- Interpeller et mobiliser, au-delà du territoire, les acteurs qui influencent son développement

Dans le cadre de son fonctionnement, les partenaires de la plateforme peuvent s'investir à deux niveaux :

- Un engagement au niveau du **comité de pilotage** dont l'objet est de partager une vision collective du territoire, de définir les lignes directrices et les priorités et de soutenir les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein. Il se réunit quatre fois par an.
- Un engagement au niveau des **groupes de travail** dont l'objet est d'organiser les événements thématiques, de réaliser les actions concrètes, de mobiliser les ressources locales, de rechercher des subventions... en relation avec les priorités identifiées collectivement. Les groupes de travail définissent en interne le rythme de travail à adopter.

Activités menées en 2022

Réunions plénières – comité de pilotage

Dans le cadre de la charte d'engagement 2020-2022, l'objet du comité de pilotage a été redéfini comme un espace où les partenaires partagent une vision collective du territoire, définissent les lignes directrices et les priorités et soutiennent les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein.

Les réunions du comité de pilotage ont ainsi été consacrées :

- À l'évaluation de la charte d'engagement 2020-2022
- À l'intégration de nouveaux partenaires au sein du comité de pilotage
- À des retours et échanges sur les projets des différentes plateformes thématiques
- À des échanges d'informations sur les actualités de chaque secteur
- À l'organisation d'une rencontre de présentation du « projet de territoire Charleroi Métropole » (27 janvier – 17 personnes)

Plateforme insertion-socioprofessionnelle

Les questions liées à l'insertion socioprofessionnelle sont apparues comme une problématique prioritaire à traiter. Les partenaires de ce groupe de travail constatent effectivement que l'emploi est un déterminant de la santé à plusieurs niveaux :

D'un point de vue positif, il apporte aux travailleurs un revenu qui permet lui-même d'agir sur d'autres déterminants de la santé : accès à un logement, aux soins de santé, à des activités de loisirs (sportives, culturelles, etc.), aux moyens de déplacements, ... Il permet également aux travailleurs de valoriser leurs compétences, de donner un sentiment d'identité et d'utilité, et d'élargir leur réseau de relations sociales.

D'un point de vue négatif, l'emploi peut aussi être source de difficultés. Les caractéristiques du cadre de travail (emplois dangereux, charges physiques importantes, pression liée à la productivité, horaires irréguliers, emplois à faible revenu, précarité et instabilité de certains emplois, etc.) peuvent ainsi avoir des conséquences sur la santé physique et mentale des personnes. D'autre part, aujourd'hui, le fait d'avoir un emploi est valorisé comme un élément central de l'insertion dans la société. Les personnes qui sont sans emploi peuvent ainsi subir une pression sociale et avoir un sentiment d'inutilité qui va également engendrer des problèmes de santé.

En 2022, ce groupe, animé par des représentants de la plateforme intersectorielle, a travaillé sur les réalisations suivantes :

- Mise à jour de la base de données en ligne Proesem (<http://proesem.inforjeunesesem.be>), reprenant les services actifs sur le Sud Entre Sambre et Meuse en lien avec le parcours vers l'insertion (organismes de formations, etc.) et avec les freins à l'emploi (santé, mobilité, garde d'enfants, etc.) ; réflexion sur la médiatisation de cette base de données
- Organisation de temps d'échanges : présentation du projet « activation » (asbl AIGS), du projet « Alba se met au vert » et « mon projet et moi » (CRF Alba), projet « territoire zéro chômeurs longue durée », présentation de l'asbl Lire et Ecrire, présentation du nouveau « décret accompagnement du Forem »
- Suite du travail sur le thème « quelle est la place de la valeur travail aujourd'hui ? », avec Bernard Van Asbrouck, Philosophe, Conseiller Général du Forem et assistant de recherche (ULB – Unité de psychologie des organisations). Cette rencontre a eu lieu le 28 avril en présence de 20 personnes.

Plateforme logement

Les questions liées au logement sont également apparues comme une problématique prioritaire à traiter. On sait en effet que les caractéristiques du logement ont un impact direct

sur la santé des personnes² : au niveau de la salubrité (les logements insalubres ont souvent des problèmes d'humidité et de moisissures qui contribuent au développement de maladies respiratoires comme l'asthme ; ces conditions insalubres peuvent également entraîner d'autres symptômes tels que des maux de têtes récurrents, de la fièvre, des nausées et des maux de gorge), au niveau de la sécurité (un logement mal adapté ou mal entretenu augmente les risques de blessures et d'accidents) et au niveau de la santé mentale (lorsqu'une personne éprouve des difficultés à se loger adéquatement, son état de santé mental peut en être affecté et être la cause de stress, dépression, hypertension, maladies cardiovasculaires, etc.)

En 2022, ce groupe a travaillé sur les projets suivants :

- Réunion plénière de relance des thématiques « logement » (27 avril – 26 personnes) et orientation vers les thématiques suivantes : Plan HP, Défis logement, Habitat alternatif et Community Land Trust, accessibilité à l'information – pédagogie de l'habiter
- Organisation de temps d'échanges : présentation de l'asbl « Question Logement » (APL du territoire du Sud Esem).

Plateforme santé

Suite au processus d'évaluation de la Plateforme intersectorielle, plusieurs partenaires ont souhaité la mise en place d'un groupe de travail « santé » : accès aux soins de santé, pénurie de médecins généralistes, problématiques de santé mentale, réduction des risques.

En 2022, ce groupe a travaillé sur le projet suivant :

- Réalisation d'un portrait socio-sanitaire du Sud Esem, en partenariat avec les Observatoires Provinciaux et les Mutualités. Ce profil territorial de santé a été présenté le 25 novembre (65 personnes) lors d'une journée de travail avec des temps de présentation de projet locaux et des temps de réflexion en ateliers sur base de 5 thématiques : public vulnérable, vieillissement, accès aux soins, santé mentale et isolement
- Mise en place d'un groupe de travail « réduction des risques » : présentation en réunions de ressources pédagogiques, rencontres avec des services ressources (réseau Alto, Infor Drogues), échanges d'informations sur des formations existantes (Repérage Précoce et Intervention Brève)

Perspective d'actions

Pour 2023, les membres de la plateforme vont :

- Poursuivre le travail des plateformes insertion socioprofessionnelle, logement et santé (suivi des différents groupes de travail mis en place) : identification de projets « santé » suite à la présentation du portrait socio-sanitaire, organisation d'une nouvelle formule de la rencontre « Défis Logement », organisation d'une journée de la réduction des risques, etc.
- Porter une attention particulière à la dimension intersectorielle de la plateforme et à la mise en place de nouveaux partenariats.

² *La santé autrement dit ... Pour espérer vivre plus longtemps et en meilleure santé*, Ministère de la Santé et des Services Sociaux, Québec, 2007, pp 8-9

DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS-EN !

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître les acteurs et ressources locales dans des domaines divers

Promotion des outils existants

Dans le cadre de ce programme, le CLPSCT a réalisé divers supports d'animation :

Photo-expression « Je me sens bien quand »

En tant qu'outils de sensibilisation aux questions relatives aux déterminants de la santé, le photo-expression « *Je me sens bien quand...* » (2013), et le DVD (vidéo pédagogique) « *Ma santé c'est...* » (2014) continuent à être promotionnés et diffusés auprès des « relais », professionnels de la santé et du social.

Le « photo-expression » est toujours référencé dans plusieurs newsletters et bases de données en promotion de la santé et suite à cela, les fichiers pour pouvoir construire cet outil ont été demandés en téléchargement à 40 reprises en 2022. Il faut également noter que la page de présentation de cet outil sur notre site web a été vue à 208 reprises en 2022

Photo-expression « Covid-19 et nous »

Un « photo-expression » sur les ressentis et les représentations liés à la crise du coronavirus a été construit dès le début de la crise sanitaire (diffusion et mise en ligne de l'outil en juillet 2020). Le concept de cet outil est simple : associer une image spécifique à une émotion, un sentiment, un vécu, sur le principe de l'association au départ d'une question ou d'une consigne. Cet outil, actualisé en mai 2022, intitulé « Le Covid 19 et nous » est constitué de 77 photos et d'un dossier pédagogique. En 2022, il a été demandé en téléchargement à 26 reprises.

Les objectifs de ce support sont :

- Faire émerger les représentations liées à la crise du coronavirus en faisant ressortir les émotions, les sentiments, les « non-dits » par le biais d'images qui font directement ou symboliquement référence à la pandémie.
- Faciliter la prise de parole autour de la crise sanitaire.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication « d'infos-santé ». Cette collaboration est également soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte. Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément

d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande. Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ? la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil, ...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent des demandes de compléments d'informations via l'envoi d'une brochure (81 demandes en 2022).

Les articles produits sont également proposés pour publication dans le cadre de divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur la page facebook du PCS de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

SAFE PARTY

Depuis 2006, à l'initiative de la Ville de Charleroi et de son service « Carolo Contact Drogues », un partenariat s'est formé entre différentes institutions locales, actives dans la prévention des conduites à risques, afin de mettre en place des actions de réduction des risques en milieu festif dans la région de Charleroi et ses alentours. Ces partenaires, avec le soutien de l'asbl Modus Vivendi ont développé plusieurs actions sur ces communes : stands en milieu festif et mise en place du projet Quality Night (en 2011). En 2014, le service Carolo Contact Drogues a été intégré au CPAS de Charleroi, qui s'est donné pour objectif l'établissement d'un plan de prévention sur la Ville de Charleroi et a donc décidé de limiter ses activités à son territoire. Pour assurer la continuité des activités mises en place depuis 2006, le CPAS a développé un partenariat avec l'asbl Educa Santé (dans le cadre de sa mission de prévention des traumatismes et de promotion de la sécurité) et avec le CLPSCT (dans le cadre de sa connaissance des acteurs locaux et de son expertise du travail en réseau).

Le CLPSCT a apporté ses ressources documentaires et matérielles (brochures et outils d'animation), a contribué à la recherche de partenaires et à l'articulation entre acteurs de la région du Sud Hainaut (préparation de la formation de jobistes, co-animation de réunions d'échanges de pratiques et d'évaluation).

GROUPE DE TRAVAIL DE CO-CONSTRUCTION D'UN OUTIL « PYRAMIDE ALIMENTAIRE »

Suite à différents constats lors d'accompagnements documentaires autour de l'alimentation, le CLPSCT a entamé une réflexion afin de répondre à un manque de supports adaptés et actualisés qui permettraient de « décoder » et/ou « d'animer » la Pyramide Alimentaire, à l'attention de publics cibles spécifiques.

Notre objectif est de concevoir et « co-créer » un outil accessible et adaptable (de préférence téléchargeable), innovant et ludique autour de la pyramide alimentaire pour des publics issus de différents secteurs tels que : secteur du soin (Maisons médicales, service de soins pour SDF, ...) secteur social (CPAS (espaces citoyens, épiceries sociales, service de cohésion sociales, maisons de quartier, ...), secteur de l'insertion socio-professionnelle, de la Santé mentale, du logement (Services de logements supervisés, ...)

Sur le modèle de la construction de l'outil Emotika, nous avons sollicité différents partenaires afin de constituer un premier groupe d'experts et vérifier la pertinence du projet. Dès 2023 un groupe de travail plus large se mettra en place pour un nombre défini de 8 rencontres réparties sur toute l'année.

STRATEGIES CONCERTEES COVID

Origine des Stratégies concertées COVID et des Points d'Appui COVID

Afin de répondre à des objectifs de prévention, de réduction des risques et de promotion de la santé en lien avec la crise sanitaire, l'ensemble des acteurs du secteur de la Promotion de la Santé a soutenu la mise en place en Wallonie de « Stratégies concertées COVID ». L'ambition des Stratégies concertées COVID et ses contours généraux ont été précisés dans un plan opérationnel adressé à l'AVIQ ainsi qu'au Cabinet de la Ministre de la Santé Madame Morreale à l'automne 2020. Ces derniers ont alors soutenu la démarche proposée et une note a été approuvée par le Gouvernement wallon en mai 2021, intitulée : « *Stratégies concertées COVID : élaboration d'un cadre de référence wallon, basé sur une approche globale et intégrée, visant la promotion de la santé, le bien-être et la prévention des impacts de la crise sanitaire sur les déterminants de la santé* ». Cette note a abouti à la désignation d'une coordination générale des Stratégies concertées COVID au sein de la FWPSanté et à la mise en place d'une coordination locale dans chaque CLPS, appelée Point d'Appui Covid (PAC).

L'équipe du CLPSCT a donc été renforcée par un PAC depuis le mois d'octobre 2021 pour participer à ce dispositif.

Dispositif des Stratégies concertées COVID

Le dispositif des Stratégies concertées COVID est le fruit d'une collaboration entre toute une série d'acteurs issus du secteur de la Promotion de la Santé afin de privilégier une dynamique partenariale. Différents opérateurs ont été désignés afin de coordonner, encadrer et/ou réaliser les différentes opérations du dispositif à mettre en œuvre. Ceux-ci ont été chargés de missions spécifiques mais complémentaires au regard des objectifs collectifs. Il s'agit de : la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé (FWPSanté), l'Observatoire du sida et des sexualités (OSS), Question Santé, ESPRIst-ULiège et l'ensemble des 9 Centres Locaux de Promotion de la Santé (CLPS) en Région wallonne

Les projets financés dans le cadre des appels à projets qui ont été publiés à la fin de l'été et durant l'automne 2021 constituent également une part importante des actions menées dans le cadre du dispositif.

Objectifs des Stratégies concertées COVID

L'objectif principal des Stratégies concertées COVID vise à réduire les impacts négatifs de la crise sanitaire sur la santé globale et ses déterminants.

Des objectifs plus spécifiques sont également poursuivis :

- Prévenir à court terme la maladie COVID-19, promouvoir la vaccination et réduire les risques psycho-socio-sanitaires y afférents.
- Agir à plus long terme de manière coordonnée afin de réduire les impacts négatifs de la crise sanitaire sur la santé globale et ses déterminants, en accordant une attention particulière aux inégalités de santé et aux publics fragilisés.
- Partir des besoins de la population et des pratiques des professionnels de terrain (processus Bottom-up) afin de renforcer l'action collective en matière de prévention et de réduction des impacts négatifs sur les déterminants de la santé.

- Inscrire sur la durée une stratégie globale et intégrée de santé dans toutes les pratiques et les politiques, telle que prévue par le Plan Wallon de Promotion de la Santé et de Prévention (WAPPS).

Des objectifs opérationnels sont aussi à prendre en compte tels que :

- Diffuser le délivrable et promouvoir les pistes d'actions/recommandations identifiées.
- Augmenter le niveau d'information et les compétences des professionnels en lien avec les conséquences de la crise sanitaire.
- Soutenir la mise en place et/ou le renforcement d'actions communautaires en lien avec les objectifs du WAPPS.

Description des activités menées par les PAC

Diagnostic local (d'octobre 2021 à septembre 2022)

Dès la mise en place des PAC, un état des lieux préliminaire des impacts de la crise sanitaire, et des moyens d'y répondre, a fait l'objet d'une note de synthèse rédigée par l'ensemble des PAC de la région wallonne.

Les PAC ont ensuite réalisé un diagnostic local afin de mettre en lumière les impacts de la crise COVID sur la santé des publics vulnérables ainsi que le vécu et les pratiques innovantes mises en place par les professionnels. Ce diagnostic a permis de formuler des pistes d'actions et recommandations.

Étapes du processus de récolte de données par les PAC

Démarche méthodologique

Le processus méthodologique qui a été utilisé par les PAC pour réaliser le diagnostic local s'est réalisé en plusieurs étapes :

Étape 1 : identification des publics cibles (novembre 2021)

Pour la réalisation de ce diagnostic, des publics cibles présentant un cumul de vulnérabilités ont été déterminés au préalable, sur base des publics décrits dans la publication de l'OSS réalisée en partenariat avec le RESO dans le cadre des Stratégies concertées COVID en Région wallonne. Ainsi, les publics suivants ont été identifiés : (1) les personnes en situation de précarité, (2) les personnes en situation de handicap, (3) les personnes porteuses d'une ou plusieurs maladies chroniques, (4) les familles monoparentales, (5) les adolescents et jeunes adultes et (6) les personnes âgées. Ces publics ont été choisis car ils sont plus à risque de développer des problématiques en période de crise telle que la crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19.

Étape 2 : répartition des publics-cibles par CLPS et identification des professionnels à interroger (novembre à décembre 2021)

Après l'identification des 7 publics³ cibles vulnérables particulièrement impactés par la crise sanitaire, nous les avons répartis entre les 9 CLPS afin d'optimiser la recherche et cibler le

³ Au début du processus d'identification des publics cibles, le public des adolescents et jeunes adultes était scindé en 2 publics (2 groupes de travail) distincts : le public des 12-18 et le public des 18-29. A l'étape des encodages des entretiens, les PAC ont décidé de rassembler les 2 groupes en 1 (GT des adolescents et jeunes adultes) car les professionnels interrogés se trouvaient pour la majorité dans les 2 groupes.

recrutement des professionnels. La répartition entre CLPS a été établie sur base de la représentativité de chaque type de territoire (rural, urbain) et des différentes provinces. L'ensemble des territoires des CLPS a ainsi été couvert.

Chaque CLPS a sélectionné au minimum 3 publics cibles. Au CLPSCT, nous avons décidé de nous concentrer sur 4 publics cibles, à savoir : les 12-18, les 18-29, les personnes en situation de handicap et les personnes âgées. Le choix de ces groupes cibles a été fait car des partenariats existent déjà sur le territoire et que cela permettait d'explorer des pistes de travail pour l'avenir.

Tableau de répartition des publics cibles par CLPS :

Publics	CLPS
Personnes en situation de précarité (migrants, toxicomanes, sans-abris, etc.)	CLPS HW, CLPS MS, CLPS Liège, CLPS BW
Personnes en situation de handicap	CLPS CT, CLPS HW, CLPS Namur, (CLPS Ho)
Personnes porteuses d'une ou plusieurs maladies chroniques	CLPS HW, CVPS, CLPS BW, (CLPS Ho)
Familles monoparentales	CLPS Lux, CLPS Liège, CLPS Namur
12-18	CLPS CT, CLPS Lux, CVPS
18-29	CLPS CT, CLPS MS, CLPS Liège, (CLPS Ho)
Personnes âgées	CLPS CT, CLPS Namur, CVPS, CLPS MS, CLPS BW

Etape 3 : création des Groupes de Travail (GT) (octobre 2021 à septembre 2022)

Une fois les publics identifiés et répartis entre tous les CLPS, les PAC ont créé 10 groupes de travail (GT) pour élaborer le diagnostic local et optimiser le processus de récolte et d'analyse des données : 1 GT Guide d'entretien ; 1 GT Méthode d'analyse ; 1 GT Réflexion sur le délivrable et 7 GT Analyse des problématiques par public cible.

- GT Guide d'entretien

Elaboration du guide d'entretien (octobre 2021 à janvier 2022)

Plusieurs PAC ont fait partie de ce GT et se sont réunis pour la réalisation de ce guide ainsi que pour la création du google form. Les PAC ont d'abord élaboré une version préliminaire du guide d'entretien sur base de la méthode choisie (questionnaire fermé via google form ou entretien qualitatif semi-directif). Le questionnaire a été finalisé en collaboration avec la coordination régionale.

Elaboration d'une grille d'analyse et d'encodage commune (janvier à mars 2022)

Le PAC a également participé à l'élaboration de la grille d'analyse et d'encodage via un google form qui a été réalisée en deux temps :

- Réflexion et identification de la méthodologie d'analyse par les PAC.
- Construction d'une grille d'analyse et d'encodage soumis à la coordination régionale et avec le soutien d'ESPRIST.

- GT Méthode d'analyse

Elaboration d'une méthode d'analyse commune (février à septembre 2022)

En parallèle au GT du Guide d'entretien s'est tenu le GT Méthode d'analyse. Le PAC du CLPSCT a participé à la réflexion autour de la méthode d'analyse des données. Cette réflexion reposait sur l'identification de la méthode d'analyse à utiliser tant pour la construction de notre guide que pour l'analyse commune des données récoltées auprès des professionnels. Le choix s'est porté sur le modèle des Déterminants de la santé.

En plus des 2 GT cités ci-dessus, des GT par public cible (6 GT) ont été créés afin de faciliter la mise en commun des données récoltées par les autres CLPSCT. Le PAC du CLPSCT a participé aux 3 GT en lien avec les 3 publics-cibles préalablement sélectionnés : personnes en situation de handicap, adolescents et jeunes adultes et personnes âgées.

Etape 4 : récolte des données (janvier à avril 2022)

La récolte des données a été réalisée entre janvier et avril 2022 via deux techniques d'entretiens : des entretiens semi-directifs (individuels ou collectifs) et des focus groups. Ces modalités ont permis, d'une part, d'assurer la concertation intersectorielle dans le cadre des focus groups et d'autre part, de respecter les spécificités propres à chaque public et d'approfondir les échanges tenus dans le cadre des entretiens individuels.

Le diagnostic local a reposé sur une analyse qualitative plutôt que sur des données quantitatives car celles-ci sont déjà nombreuses. Ces entretiens qualitatifs ont permis de mettre à disposition un espace de parole aux professionnels de terrain qui sont en contact direct avec le public. Cette méthodologie a permis de récolter le vécu de la crise par les professionnels et indirectement par les publics ainsi que les impacts de cette crise sur leur santé et ses déterminants.

- Entretiens réalisés par tous les PAC des CLPS

Les PAC ont mené au total 101 rencontres dont 86 entretiens semi-directifs (individuels ou collectifs) et 15 focus groups (6 à 12 personnes) sur l'ensemble du territoire des CLPS. Au total, 250 professionnels de terrain provenant de divers secteurs et travaillant dans différents types de services ont ainsi été consultés. Le tableau ci-dessous reprend le nombre de rencontres et de professionnels interrogés par tous les PAC, des types de services et des secteurs représentés pour chaque public.

	Nombre de rencontres et de professionnels	Secteurs représentés	Services représentés	Couverture territoriale
Personnes en situation de précarité	19 rencontres (12 entretiens et 7 focus groups) → 71 professionnels consultés	Promotion de la santé et prévention, santé mentale, action sociale, logement, éducation permanente, insertion socio-professionnelle	Maison Croix Rouge, PCS, CPAS, administrations communales, centre régional d'intégration, association venant en aide aux détenus, relais sociaux, associations du secteur du logement, AMO, maison d'accueil, réseau santé mentale, OSH	BW, CT, Ho, HW, Liège, Luxembourg, MS, Namur, Verviers
Personnes en situation de handicap	12 rencontres (11 entretiens et 1 focus group) → 31 professionnels consultés	Promotion de la santé et prévention, santé mentale, soins de santé, action sociale, logement, handicap, jeunesse, insertion socio-professionnelle	Services d'accueil de jour, AVJ, services résidentiels, services spécialisés pour les jeunes, CCPH, aidants proches, service de santé mentale, associations à destination des personnes en situation de handicap et/ou de leurs aidants proches	CT, HW, Liège, Namur

Personnes porteuses d'une ou plusieurs maladies chroniques	14 rencontres (12 entretiens et 2 focus groups) → 29 professionnels consultés	Promotion de la santé et prévention, santé mentale, soins de santé, action sociale, aînés	Maisons médicales, relais social, services de soins à domicile, PCS, prestataires de soins (ergothérapeute, infirmière, pneumologue, diététicien, médecin généraliste, (neuro-psychologues, pharmacien), réseau de santé mentale, association déployant un programme d'activité physique adapté, RLM	BW, HW, Liège, Namur, Verviers
Familles mono-parentales	12 entretiens → 14 professionnels consultés	Promotion de la santé et prévention, santé mentale, soins de santé, action sociale, jeunesse, aide à la jeunesse, éducation permanente, logement	ONE, CPAS, maisons maternelles, service de santé mentale, AMO, maisons d'accueil pour parents et enfants	CT, Liège, Luxembourg, Namur
Adolescents et jeunes adultes (12-26 ans)	24 rencontres (22 entretiens et 2 focus groups) → 48 professionnels consultés	Promotion de la santé et prévention, santé mentale, soins de santé, action sociale, jeunesse, aide à la jeunesse, culture, enseignement	AMO, CPMS, Maisons de jeunes, CPAS, Maisons de l'ADOLESCENT, services d'aide à la jeunesse, services de santé mentale, équipes mobiles, maison de quartier, CPF, OST, Haute Ecole, OSH	CT, Ho, HW, Liège, Luxembourg, MS, Verviers
Personnes âgées (>60 ans)	20 rencontres (17 entretiens et 3 focus groups) → 57 professionnels consultés	Promotion de la santé et prévention, santé mentale, soins de santé, action sociale, aînés, logement	Maisons médicales, SISD, maisons de repos (et de soins), OSH, services hospitaliers, PCS, association seniors, services de soins à domicile, facilitateurs en santé, OST	BW, CT, Ho, HW, Liège, MS, Namur, Verviers

Note : AVJ = Aide à la Vie Journalière, CPAS = Centre Public d'Action Sociale, PCS = Projets de Cohésion Sociale, CCPH = Conseil Consultatif de la Personne Handicapée, ONE = Office de la Naissance et de l'Enfance, AMO = Aide en Milieu Ouvert, CPMS = Centre Psycho-Médico-Social, SISD = Service Intégré de Soins à Domicile, CPF = Centre de Planning Familial, RLM = Réseau Local Multidisciplinaire, BW = Brabant Wallon, CT = Charleroi-Thuin, Ho = Hainaut occidental, HW = Huy-Waremme, MS = Mons-Soignies, OSH = Observatoire de la Santé du Hainaut, OST = Outbreak Support Team.

- Entretiens réalisés par le PAC du CLPSCT

Chaque PAC a convié les professionnels de son territoire travaillant avec les différents publics (attribués au préalable) et à participer au diagnostic via un premier contact par email ou par téléphone afin de présenter aux professionnels le processus et le but du diagnostic.

Le PAC du CLPSCT a d'abord listé les professionnels de terrain en lien avec le public des adolescents, des personnes porteuses de handicap et des personnes âgées et avec lesquels le CLPS collabore déjà. Plus spécifiquement, le PAC du CLPSCT a réalisé 13 rencontres (11 entretiens semi-directifs : 2 individuels et 9 collectifs + 2 focus groups) 6 en visioconférence et 7 en présentiel sur un total global de 101 rencontres. Au total, 44 professionnels de terrain ont été interrogés sur un total global de 250 professionnels.

Récapitulatif des professionnels interrogés par le PAC du CLPSCT pour les 3 publics :

	Adolescents et jeunes adultes	Professionnels interrogés
19/01	Fédération Maisons de jeunes FOR'J	2
14/02	OSH	3
24/03	SPSM (Service Provincial Santé Mentale Tournai)	1
30/03	Maison de Jeunes	8
04/04	Aide à la Jeunesse (SAJ)	3
04/04	AMO Visa Jeunes	1
	Total :	18
	6 rencontres : 5 entretiens + 1 focus group	

	Personnes en situation de handicap	Professionnels interrogés
21/03	AVJ 24/24 (Aide à la vie journalière de Pont-de-Loup)	5
23/03	SRA + SAJA Blanche Fontaine à Thuin	3
18/04	SAJE (Service d'Accompagnement de Jeunes Enfants)	3
	Total :	11
	3 rencontres : 3 entretiens	

	Personnes âgées	Professionnels interrogés
10/02	Espace Senior	4
14/02	OSH	6
08/03	Logements Sociaux Sambre&Biesme	2
25/03	Respect Seniors Charleroi + Tournai + Hainaut Senior	3
	Total :	15
	4 rencontres : 3 entretiens + 1 focus group	

Etape 5 : traitement des données qualitatives (février à juin 2022)

Pour soutenir le traitement et l'analyse qualitative des données, les PAC ont participé à des réunions par GT Public cible. Les étapes qui ont été réalisées lors du traitement et de l'analyse des données récoltées lors des entretiens sont les suivantes :

Transcription des entretiens et focus groups (avril à mai 2022)

La transcription des 13 entretiens et l'encodage des données ont pris un temps assez conséquent. Les entretiens (individuels et collectifs) ainsi que les focus groups qui ont été enregistrés au préalable ont permis une transcription brute mais fidèle à la parole des professionnels interrogés parallèlement à la période de récolte des données.

Encodage des données via Google Form et analyse des données (avril à mai 2022)

Pour guider et structurer le codage des rencontres, les thématiques structurant le guide d'entretien ont été définies comme codes principaux. Sur base de ces thématiques, le GT Méthode d'analyse a élaboré un outil personnalisé (Google Form), partagé en ligne sur un drive commun à tous les PAC, permettant un encodage par public cible et une centralisation des données.

Extraction des données du Google Form

Une fois l'encodage des 101 entretiens terminés, les PAC du GT Méthode d'analyse ont proposé d'extraire les données sous forme d'un tableau pour chacun des 7 publics. Cela a permis d'identifier et d'analyser des thématiques saillantes et émergentes par public cible.

Etape 6 : création de plusieurs GT (relecture orthographique, l'harmonisation, le volet professionnel, la synthèse, le lien avec le WAPPS) (août à septembre 2022)

Le PAC du CLPSCT a participé au GT pour toute la relecture orthographique de toute la partie locale, de la partie introductive du FWPS, de l'OSS, de la synthèse ainsi qu'à la cohérence et à la reformulation. Il a également participé au GT pour l'harmonisation de toutes les attentes émises par les professionnels (attentes par public, tableau en lien avec le WAPPS, tableau récapitulatif en annexe).

Etape 7 : rédaction du chapitre « Diagnostic local » par les PAC (juin à septembre 2022)

Les PAC ont mis en commun les synthèses réalisées pour chaque public cible ainsi que pour le volet professionnel afin de rédiger la synthèse globale du livrable en collaboration avec la FWPS. La rédaction du diagnostic local a été finalisée début septembre afin que les autres

participants au dispositif des Stratégies concertées COVID formulent leurs commentaires sur cette partie. Le diagnostic local a été intégré au livrable fin septembre 2022.

Présentation des résultats

Les résultats dans le diagnostic local ont été abordés par public cible, ce qui a permis de présenter les spécificités propres à chacun des publics, tout en favorisant la mise en réflexion d'actions plus spécifiques pour chacun d'eux. Cette présentation a permis également d'identifier les interactions et les complémentarités entre secteurs d'intervention. La structure rédactionnelle a été uniformisée pour tous les publics : (1) accès aux soins, (2) santé mentale, (3) lien social, (4) conditions et habitudes de vie et (5) accès au numérique. Par contre, la partie concernant les professionnels interrogés (concernant les impacts de la crise sanitaire sur leurs pratiques et leurs attentes) regroupe d'autres thématiques, telles que le cadre et l'organisation du travail. Cette structure est basée sur les thématiques transversales identifiées durant l'analyse.

Les attentes formulées par les professionnels sont abordées et émanent directement des besoins relevés lors des rencontres. Elles ne sont pas priorisées mais sont spécifiques aux publics cibles et relèvent de toutes les politiques, favorisant une vision exhaustive des besoins des publics et des professionnels. Il s'agira pour la suite d'opérationnaliser ces attentes afin de réduire les impacts de la crise sanitaire sur les publics vulnérables.

Etape 8 : diffusion du rapport final et promotion des pistes d'actions/recommandations (depuis octobre 2022)

Différentes démarches ont été entreprises pour favoriser la diffusion du livrable et des pistes d'action / recommandations :

- Mise en ligne du rapport final des stratégies concertées
- Rédaction en interclps d'une synthèse des recommandations en lien avec le niveau local (réalisation d'une présentation en diaporama)
- Présentation des résultats dans des concertations locales existantes : comité pilotage Charleroi Ville Santé, Plateformes de concertation, etc.
- Organisation d'un webinar à destination des acteurs locaux du Hainaut (partenariat entre les 3 CLPS du Hainaut), planifié le 27 janvier 2023

Accompagnements de projets spécifiques sur Charleroi-Thuin

Accompagnement de professionnels dans le cadre des appels à projets 1 & 2

Au niveau de l'appel à projets 1 (AP1), nous n'avons pas été sollicités pour accompagner des projets. Cette absence de sollicitation pourrait se justifier par le fait que les délais entre le moment de la diffusion et l'échéance pour rendre le projet étaient trop courts. Par contre, le CLPSCT a pris spontanément contact avec 3 lauréats de l'AP1 (Espace P Charleroi, Trempline, Culture&Santé) afin de prendre connaissance de leur projet mais surtout afin de leur proposer un accompagnement pour la mise en place de celui-ci. Une collaboration s'est construite autour du projet de Culture&Santé intitulé « COVID'Anim » depuis octobre 2021. Au niveau de l'AP2, le CLPSCT a accompagné sur base volontaire 6 professionnels (Entre 2, Solidarité, Ville de Fleurus, Educa Santé, CPAS de Charleroi et l'UCLouvain/IRSS-RESO, CPAS Chimay) afin de leur apporter un appui méthodologique pour la rédaction de leur

projet. Le CLSPCT a collaboré avec le CPAS de Charleroi/RESO autour de leur projet Recherche-action depuis avril 2022.

Collaborations avec 2 lauréats de l'AP1 et de l'AP2

Projet « COVID'Anim » de Culture&Santé (AP1)

Le CLPSCT collabore depuis octobre 2021 avec Culture & Santé, lauréat de l'AP1 pour le Projet « COVID'Anim – Animer en faveur de la littératie en santé en contexte COVID-19 ». Le CLPSCT a participé à la création et à l'animation de 2 Ateliers qui ont eu lieu le 31 mars et le 3 octobre 2022 en présentiel. Le 1^{er} Atelier a rassemblé 8 participants. L'objectif du premier Atelier est de :

- Soutenir et outiller les professionnels relais dans la mise en place de séances ou de démarches d'animation visant le renforcement de la littératie en santé de leurs publics sur les questions liées à la COVID-19.
- Contribuer à évaluer les besoins en termes d'outils et de pratiques d'animation (freins et leviers) en contexte de crise sanitaire afin d'alimenter le diagnostic des Stratégies concertées wallonnes.

Le deuxième Atelier s'est co-construit avec 2 participants (PCS) au premier Atelier afin de mutualiser nos ressources. Cet atelier intitulé « Impacts de la crise sanitaire sur nos pratiques professionnelles : *Comment la Promotion de la Santé peut nous soutenir ?* » a rassemblé 10 participants. L'objectif de ce deuxième Atelier est de :

- S'exprimer sur la période COVID pour mieux rebondir.
- Expérimenter et repartir avec des outils que les participants pourront utiliser/développer avec leur équipe, leur public.
- Comprendre comment les approches et le secteur de la Promotion de la Santé peuvent les soutenir dans une telle période.
- (Re)créer du lien et partager un moment d'échanges.

Projet, Recherche-action du CPAS de Charleroi et l'UCLouvain/IRSS-RESO (AP2)

Le PAC collabore depuis avril 2022 avec le CPAS de Charleroi – Service de santé mentale Gosselies et l'UCLouvain/IRSS-RESO – Service universitaire de Promotion de la Santé, lauréat de l'AP2 pour le Projet Recherche-action « *Comment soutenir sur le plan psychosocial les citoyens précarisés cumulant différents impacts négatifs de la crise sanitaire liés à la COVID-19 ?* ». Le PAC a participé au Comité d'accompagnement (COMAC) le 28 juin 2022 en présentiel afin de co-construire le contenu des Ateliers mais aussi de contribuer à la réflexion générale du processus. Le PAC a également été présent lors de l'évènement de clôture présenté sous-forme de World Café et qui avait pour objectif d'évaluer le processus, les ateliers et les thèmes auprès des participants eux-mêmes. Le PAC était Scribe et l'évènement a eu lieu le 12 décembre à l'Espace Citoyen de Dampremy.

Accompagnements de projets locaux

Afin d'accompagner les professionnels locaux, les CLPS continuent également de proposer un appui méthodologique à l'élaboration de projet, de créer des outils et à dispenser des formations.

Projet « Doc Event » de Charleroi Ville Santé

Le CLPSCT a participé au projet « Doc Event » de Charleroi Ville Santé avec la collaboration de l'OSTA Carolo. Cet accompagnement a consisté en un appui méthodologique pour l'élaboration de folders (VADE MECUM) sur les recommandations sanitaires (de l'AFSCA) pour l'organisation d'événements lors de la manipulation de boissons et/ou de nourritures à insérer dans le Doc EVENT Ville.

Projet « Ambassadeur Santé » de l'OSTA Carolo

Le PAC du CLPSCT collabore avec l'OSTA Carolo (accompagnement méthodo, présentation des CLPS, présentation d'outils, etc.) sur son projet « Ambassadeur Santé » afin de former des référents santé dans le cadre de sa mission de sensibilisation/formation et ce depuis décembre 2021. L'objectif est de former des professionnels de terrain afin qu'ils développent des compétences de « Référent/santé » afin de soutenir au sein de leur public la mobilisation des « Ambassadeurs Santé ».

Le PAC a participé à 4 modules de formations données dans le cadre de ce projet :

- à l'Espace Santé à Charleroi (décembre 2021) : 7 participants
- Solidaris (mars 2022) : 6 participants
- Commune de Montigny-le-Tilleul (avril et mai 2022) : 6 participants
- Commune de Courcelles (octobre et novembre 2022) : 10 participants

Projet, Recherche-action « Vaccination grippe » de l'OSTA Carolo

Le CLPSCT collabore avec l'OSTA Carolo sur son projet, recherche/action « Vaccination grippe » depuis juillet 2022. Dans le cadre de l'axe « prévention des maladies infectieuses », l'OSTA Carolo propose de développer un travail spécifique sur la question de la prévention au sein des collectivités (c'est-à-dire lieux de vie communautaire de personnes présentant des caractéristiques communes comme l'âge, le handicap, etc.). La proposition est de mettre en place un projet pilote autour de la prévention de la grippe saisonnière en Maisons de repos (MR) et Maisons de repos et de soins (MRS). Les résultats de ce projet pourraient ensuite être étendus à d'autres collectivités et d'autres maladies infectieuses. Les enseignements attendus sont de formuler des recommandations et de mettre en avant des bonnes pratiques pour une gestion efficace des épidémies de grippe en MR/MRS.

Dans ce cadre, le CLPSCT :

- a participé à la co-construction du processus d'enquête (choix de la méthodologie, élaboration du guide d'entretien)
- a participé à la co-animation de certains focus Group (décembre 2022) :
 - o MRS Quiétude (Montigny-le-Tilleul) : 12 participants
 - o MRS Saint Vincent (Jumet) : 3 et 9 participants

Mise à disposition des ressources

Le CLPSCT a mis à disposition des professionnels de terrain des ressources spécifiques en lien avec le Covid-19 :

- Prêt d'outils pédagogiques via le centre de ressources pédagogiques (10 prêts en 2022)
- Mise à jour d'une page web spécifique « ressources Covid-19 » permettant de

télécharger de nombreux supports d'information et d'animation : page consultées à 651 reprises en 2021 et 116 reprises en 2022

- Création et diffusion en téléchargement de l'outil pédagogiques « Covid-19 et nous » (réalisation en juin 2020 et actualisation en mai 2022) : outil téléchargé à 257 reprises depuis sa création

Collaborations au niveau régional

Afin d'alimenter ce diagnostic et d'élaborer un plan d'actions, des collaborations se sont construites entre les PAC et les différents acteurs du dispositif des Stratégies concertées COVID. Le PAC a participé à diverses collaborations :

Atelier Evaluation du 24 février 2022 organisé par ESPRIst-ULiège

Les lauréats des appels à projet (1 & 2) ont été invités à participer à un Atelier Evaluation ainsi que tous les PAC, la coordination générale et les membres de la coordination transversale des Stratégies concertées COVID. Cet atelier a rassemblé une cinquantaine de personnes et s'est organisé en visioconférence. L'objectif de cet atelier était de co-construire l'évaluation du dispositif des Stratégies concertées COVID en Wallonie. L'évaluation de ce dispositif consiste d'une part, à adapter les orientations de la stratégie et d'autre part à définir les plus-values et les difficultés en vue de la mise en œuvre ultérieure du WAPPS. Cette évaluation du dispositif tentera de montrer comment la concertation intersectorielle peut faciliter l'émergence de réponses adéquates à la crise sanitaire et à ses conséquences sur la santé et ses déterminants.

Co-animation à l'Atelier Diagnostic et à l'Atelier Evaluatif et Participatif organisés par la Coordination régionale (l'OSS et le FWPS) et ESPRIst-ULiège

Atelier Diagnostic 1 du 15 février 2022

Le PAC a participé à 3 réunions de préparation du 1^{er} Atelier diagnostic organisé par l'OSS et le FWPS. Ce premier Atelier a rassemblé plus de 80 participants en visioconférence en vue de travailler sur les objectifs d'actions formulés dans l'appel à projets 2, de prendre connaissance des actions mises en place par les professionnels de terrain et des actions prioritaires à mettre en place afin de faire correspondre les actions aux objectifs. Le PAC a eu comme mission d'animer différents groupes, de gérer le logiciel MIRO, d'élaborer une synthèse des échanges qu'il y a eu dans chaque sous-groupes afin de rendre un rapport sur les objectifs et les actions qui sont ressortis de ces échanges.

Atelier Evaluatif et Participatif 2 du 20 juin 2022

Le PAC a participé à des réunions de préparation du 2^{ième} Atelier organisé par ESPRIst-ULiège, l'OSS et le FWPS et a surtout eu comme mission de prendre des notes afin d'alimenter le livrable. Ce deuxième Atelier a rassemblé une vingtaine de participants en présentiel à Namur. La première partie organisée par ESPRIst consistait en une présentation du compte-rendu du premier atelier évaluatif du 24 février 2022 ; en une collecte de données (via des critères et des indicateurs transversaux) afin d'évaluer les projets mis en place par les lauréats ainsi qu'un tutorat collectif de questions/réponses sur l'évaluation du dispositif des Stratégies concertées COVID. La deuxième partie de l'atelier organisée par l'OSS et le FWPS consistait en une présentation des pistes d'actions recueillies au niveau local de l'Atelier

Diagnostic 1 (sous forme de 4 thématiques spécifiques) afin d'identifier des actions prioritaires concrètes à mettre en place par les professionnels.

Participation au Groupe opérationnel des Stratégies concertées COVID (GOSC)

Les PAC ont participé à 28 réunions de janvier à septembre 2022 au GOSC, constitué de l'OSS, de la FWPS, d'ESPRIst et des PAC. Il est à noter que la participation de minimum 2 PAC a été mise sur pied à partir d'avril 2022 et que le PAC du CLPSCT y a participé 6 fois. Jusque-là, seul le PAC ayant dans ses attributions l'InterPAC y participait et représentait les autres PAC. Il avait pour missions d'assurer la transmission d'informations et de décisions, de communiquer sur l'état d'avancement du projet ainsi que de faire suivre toute demande.

3.2.4. Concertations à l'initiative de partenaires locaux

Le CLPSCT est sollicité pour participer à des concertations à l'initiative d'acteurs locaux. Ces concertations peuvent concerner une thématique (des acteurs mènent des projets parce qu'ils partagent une problématique ou un public commun) ou un territoire (des acteurs mènent des projets parce qu'ils sont actifs sur un même territoire comme une Commune ou un quartier) Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les points suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloques, formations, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connexions qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT sera différente en fonction des projets et de la manière dont ils ont déjà intégré les stratégies de promotion de la santé.

Le CLPSCT peut ainsi être amené à :

Apporter une aide méthodologique (soutien à la construction de projets, d'outils, de publications ; soutien aux porteurs via l'apport de techniques d'animation, etc.)

Projet évènement « Lien entre éducateurs et assistants sociaux » - Haute École Condorcet

En 2021, La Haute École Condorcet (site Marcinelle) a pris contact avec Cultures&Santé afin d'organiser un évènement à destination des futurs éducateurs spécialisé(s) et assistant(e)s sociaux permettant de créer plus d'échanges entre les deux sections. Cultures&Santé a alors contacté le CLPSCT afin de l'appuyer dans cet accompagnement. L'évènement a eu lieu le 28 avril 2022 et était rythmé de conférences en matinée (avec une présentation de nos services respectifs) et d'une animation favorisant le partage et l'échange de « pratiques » l'après-midi. Le CLPSCT et Cultures&Santé ont réfléchi à une animation autour de l'outil « Enjeux Santé » qui permettait aux enseignants présents d'être autonomes dans l'animation alors que nos services étaient toujours présents en appui.

Cet évènement a nécessité 4 réunions de préparation dont certaines se faisaient avec l'équipe éducative qui a participé à l'animation.

Plateforme « Les enfants d'abord : plateforme de soutien aux familles »

Cette Plateforme, initiée par le service jeunesse du CPAS de Charleroi regroupe des professionnels actifs dans le secteur de l'enfance et du soutien à la parentalité. Elle s'intéresse à la question de la précarité infantile et aux actions à mener pour prévenir l'engrenage de la pauvreté, en particulier en faveur des enfants de 0 à 6 ans.

Le CLPSCT a participé à 3 réunions : cette année c'est surtout la question du sens de la plateforme qui a été soulevée. La plateforme se réunira moins et dans une optique de partage d'expériences pour le moment.

Coordination Assuétudes du pays de Charleroi (CAPC)

- Soutien au groupe de travail « Parentalité » : en 2020, le CLPS avait été sollicité pour accompagner un projet dont l'objectif est d'améliorer la qualité de l'accompagnement psychosociosocial de mères-consommatrices dans un cadre de périnatalité. Durant l'année 2021, le CLPS a accompagné le GT dans la mise en place d'une méthodologie d'enquête. En 2022, le GT a réalisé une phase de diagnostic visant à récolter des données qui permettront d'envisager un plan d'actions pertinent. Actuellement, cette phase de récoltes de données se poursuit.

- concertation Insertion Socioprofessionnelle

Participation aux rencontres qui proposent un temps et un espace d'échanges pour les acteurs du secteur de l'ISP. L'objectif étant de sonder les besoins et attentes du secteur en lien avec la question des assuétudes, afin d'envisager des actions à mener pour y répondre.

Projet Inter-AMO, branche « Parentissage »

Depuis 2018, pour une période de 2 ans, il existe un projet Inter-AMO destiné à développer l'impact des actions des AMO sur la petite enfance (0-6 ans). Ce projet se compose de 4 axes spécifiques : le lien entre les parents, enfants et le milieu d'accueil (scolaire ou non) ; les écrans ; le respect des rythmes de l'enfant ; la création du lien, dès la maternité, entre le service et les parents en difficulté.

Le CLPSCT a été contacté pour travailler sur l'axe « lien entre les parents, enfants et le milieu d'accueil (scolaire ou non) » qui a été nommé « Parentissage ».

En 2021, les partenaires travaillent à la création d'un outil pédagogique qui a pour objectif de faciliter la communication entre parents d'enfant(s) de 2,5 ans à 6 ans, les professionnels de la petite enfance ainsi que les institutrices/maternelles concernant le développement des habiletés psychosociales de l'enfant. Aujourd'hui, le projet n'est plus financé par l'aide à la jeunesse (fin de la subvention) mais les partenaires sont toujours intéressés par la démarche. De nouveaux partenaires se sont ajoutés à la démarche (AMO Chamasse et ONE).

Cet outil, toujours en réflexion et au stade de prototype, sera finalisé et testé en 2023.

Le CLPSCT a également apporté une aide logistique et d'animation lors de certaines réunions.

Projet « écran » Mutualité Chrétienne – CLPSCT - CLPSMS

La Mutualité Chrétienne des arrondissements de Mons-Charleroi ont approché les deux CLPS de la région afin de travailler sur un projet au sujet des écrans. Le projet est encore en cours de réflexion. 2 réunions ont eu lieu en 2022

Projet « le bien-être des jeunes par l'approche des compétences psychosociales » Mutualité Chrétienne

La Mutualité Chrétienne, en collaboration avec Ocarina et Cultures&Santé, organise en 2023 des journées de sensibilisation à destination des intervenants éducatifs dans plusieurs régions (les lieux seront précisés ultérieurement). Ces journées seront l'occasion de découvrir

l'approche des CPS en promotion de la santé et de l'expérimenter via des ateliers et une approche théorique. Le CLPSCT a participé à 2 réunions d'explication et de réflexion sur l'implication de chacun.

Projet Plan d'Accompagnement Concerté Transversal (PACT)

Participation au groupe de pilotage du projet PACT : travail sur l'organisation de rencontres prévues début 2023, pour l'élaboration du plan d'action 2023-2024 (1 réunion). Le CLPSCT a rejoint le CLPS de Mons-Soignies qui était déjà impliqué dans le projet. Le territoire couvert par ce projet s'étend maintenant aux 12 communes de la CUC (Communauté Urbaine du Centre), dont 7 sont sur le territoire du CLPSCT.

Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés (RHESEAU)

Commission intersectorielle (CI)

- Participation à 2 réunions (4 octobre et 8 décembre 2022).

Commission de liaison intersectorielle (CLI)

- Participation au groupe de travail « Transition » qui réunit divers partenaires tels que l'ONE, les CLPS du Hainaut, le Service d'Aide à la Jeunesse de Mons, etc. Cette année, le groupe a eu la volonté d'organiser un évènement sur les transitions de vie des 0-23 ans. L'idée est venue suite à l'impact de la crise du COVID-19 sur ces mêmes transitions (absence de rites de passage des secondaires aux études supérieures, impossibilité des pères d'assister à la naissance de leur enfant, etc.) Cet évènement a eu lieu les 2 et 3 février 2023. Le CLPSCT a co-animé deux ateliers en partenariat avec le CLPSMS et CLPSHO. Cette organisation a nécessité 11 réunions préparatoires en 2022.
- Les rendez-vous « Rhéseautez-nous » tous les jeudis sur la page Facebook de Rhéseau qui permettent de présenter des professionnels, des services et leurs projets à l'aide d'une publication Facebook préconstruite par le groupe de travail qui a été révisée en 2022. Ce projet a permis la présentation de 54 profils jusqu'à aujourd'hui (voir l'ensemble des publications : <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.4226900464057189&type=3>).
- Présentation de la brochure « Navigation au cœur de la santé mentale des élèves : un guide à destination du personnel enseignant » à l'initiative de Rhéseau en partenariat avec le CLPSCT. Cette brochure se veut interactive et est destinée aux membres des équipes éducatives. Son objectif est de leur permettre de mieux cerner les signes d'une problématique de santé mentale chez un ou plusieurs élèves, le rôle qu'ils peuvent jouer et de présenter des outils divers qui pourront les aider dans leurs démarches (personnes de contact, outils d'animations, théories, etc.). L'évènement « Matinée découverte pour promouvoir le bien-être des élèves à l'école primaire et secondaire : Pistes et témoignages, outils pratiques et ateliers » s'est déroulé le 10 mai à la Maison des associations de La Louvière et a réuni 45 personnes. Cette rencontre était ponctuée de conférence et d'ateliers dont un mené par le CLPSCT et le Rhéseau (présentation d'« Emotika » - 13 personnes).
- Le CLPSCT a été invité à participer au GT Jeunes en Exil qui réunit plusieurs partenaires : le CERAIC, Fedasil Mouscron, Fedasil Morlanwelz, IPPJ de Jumet, le Service de Prévention de la division de Mons, Le CRIC, L'étape ainsi que les CLPS MS et CLPS-HO. L'idée de ce GT est d'abord de créer un réseau plus soudé entre les différentes institutions du milieu et ensuite de s'ouvrir à d'autres secteurs. Une des premières étapes du travail était d'organiser un évènement en deux parties : une plénière avec un éclairage d'experts et ensuite un *world café*. Cette rencontre s'intitulait « MENAgez-nous de nos souffrances, nous ne sommes en rien une MENAce :

Une après-midi d'ateliers de réflexions croisées sur la prise en charge psychosociale et sociojuridique des MENA ». Ce projet a nécessité 8 réunions et le CLPSCT a participé à l'organisation logistique, l'animation que nous avons co-crée avec le CLPSMS. La suite du projet consiste toujours à faire vivre ce réseau.

Coordinateurs des Conventions « Psychologues de Première Ligne » :

- Chaque année, le Rhéseau et ses partenaires participent à la « Semaine de la santé mentale » du CRéSaM. Cette année, la thématique était « Santé mentale & Jeunes. Comment se construire dans la société d'aujourd'hui ? ». Les CLPS ont souhaité mettre en avant auprès des Psychologues de Première Ligne (conventionnement PPL) que l'action collective, en tant que stratégie de promotion de la santé, peut aider les jeunes. Le projet s'est construit sur base d'un partenariat entre les CLPS du Hainaut, les coordinateurs locaux PPL ainsi que l'ONE, le Service de Prévention du Hainaut – Antenne de Mons et l'Espace Enfants et Famille de Saint Bernard Manage. Le premier objectif de ce groupe de travail était d'organiser une rencontre réunissant des Psychologues de tous horizons afin de mettre en avant les différents moyens de faire de l'action collective. Elle s'intitulait « En quoi l'action collective peut soutenir la santé mentale des jeunes ? », s'est déroulé le 13 octobre à Rhéseau et a réuni 28 personnes. En 2022, il y a eu 8 réunions autour de ce projet. Le CLPSCT est coordinateur de ce GT. La suite du projet consistera à créer du maillage entre les psychologues de première ligne et les autres acteurs sociaux et culturels de terrain.

Coach en participation

- Le CLPSCT n'a participé qu'à 1 réunion en 2022. L'objectif de ce projet fédéral est de favoriser la participation du public enfant, jeune et leur famille dans les actions des différents services socio-sanitaires et de santé mentale. C'est donc la mission des coaches en participation engagés à cet effet. Le CLPSCT a participé aux questionnements liés à la page destinés aux jeunes sur le site web de Rhéseau.

Projet évènement « Ciné débat Sugarland et Atelier outils sur le thème de l'alimentation »

La Mutualité Chrétienne a contacté le CLPSCT afin d'organiser un évènement permettant de présenter en présentiel leur nouvel outil pédagogique « Déballe ta pub ! » destiné aux adolescents. Après discussion, il nous a paru opportun de faire un évènement plus global sur le thème de l'alimentation équilibrée et destiné aux professionnels qui travaillent auprès de jeunes de 0 à 25 ans. Cet évènement devait se construire autour d'un Ciné-Débat sur le film « Sugarland » (présent au centre de documentations du CLPSCT) et des ateliers outils. L'évènement a été annulé et a demandé 3 réunions de préparation.

OST Ambulatoire Carolo (Outbreak Support Team)

Dans le cadre de la crise sanitaire, un appel à projets de l'AVIQ a été lancé pour mettre en place des « OST – Outbreak Support Teams », équipe mobile de lutte contre les épidémies. Sur la région de Charleroi, ce service OSTA Carolo a été créé au départ d'un partenariat entre le SISD (Service Intégré des Soins à Domicile) et la FAGC (Fédération des Associations des Généralistes de Charleroi). Il a pour objectif d'apporter aide et soutien dans les collectivités et dans les communautés locales pour guider efficacement les mesures de prévention et de gestion des épidémies, en particulier celle du Covid-19, mais aussi pour toute autre maladie infectieuse, avec une prise en compte particulière des publics les plus fragiles. Concrètement, l'OSTA Carolo met à disposition :

- L'apport d'une expertise épidémiologique pour l'identification, l'investigation et la surveillance des clusters, en lien avec la Cellule de Surveillance des Maladies Infectieuses de l'AVIQ

- Des actions de sensibilisation et de formation
- La coordination avec les autres acteurs de terrain et les différents niveaux de pouvoir (communaux, provinciaux et régionaux)

Le CLPSCT est un partenaire de l'équipe de l'OSTA Carolo depuis le début de sa mise en place. Il participe plus particulièrement aux actions suivantes :

- Recherche et mise à disposition des supports visuels et d'outils de prévention en lien avec la crise sanitaire
- Prise en charge de l'animation d'une réunion de l'équipe de l'Osta, en vue de construire le futur plan d'action
- Organisation de formations dans le cadre d'un projet de santé communautaire « ambassadeurs santé » : Secteur associatif Solidaris (6 personnes – mars 2022), Commune de Montigny-le-Tilleul (6 personnes – avril et mai 2022), Commune de Courcelles (10 personnes – octobre et novembre 2022)
- Participation au projet de recherche-action « vaccination grippe en MRS » : participation à la construction du protocole d'enquête par Focus Group et co-animation de 3 focus group

Plateforme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plateforme se réunissent au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy (Espaces citoyens, ONE, TIBI, Maison Médicale de Dampremy, service de santé mentale, CPMS provincial, Charleroi ville santé, Mutualité Neutre, Mutualité Chrétienne, OSH, PSE ville de Charleroi, CRIC, Latitude Jeunes). En 2022, la plateforme s'est réunie 2 fois autour de la thématique de l'eau. Le CLPSCT a présenté plusieurs outils sur la thématique et a produit un répertoire. La plateforme est en suspend pour le moment.

Cellule de Concertation Locale – enseignement secondaire de la Commune de Châtelet

A l'initiative de l'AMO Mikado, la CCL de Châtelet rassemble les acteurs locaux des secteurs de l'Aide à la Jeunesse et de l'enseignement. Elle se rassemble en moyenne tous les deux mois et poursuit plusieurs projets sur des thématiques différentes (ex. : accrochage scolaire, réseautage, information des publics, etc.) sur base d'évaluations des besoins et attentes de ses membres.

Projet de concertation « Jeunes à la croisée des secteurs »

Le Cabinet de la Ministre Madame Glatigny est à l'initiative d'une démarche de concertation entre les acteurs du secteur de l'Aide à La Jeunesse, du Handicap et de la Santé Mentale. L'objectif est de produire des recommandations pour une meilleure prise en charge des jeunes qui sont à la croisée de ces trois secteurs.

L'interclps a été sollicité pour apporter un appui méthodologique à la mise en place de cette concertation. Le CLPS-CT et le CLPS de Verviers ont pris en charge cette demande (17 réunions en 2022) : participation au comité de suivi, appui à la co-animation de groupes de travail, co-animation de 2 journées de rencontres (22 avril et 3 juin 2022)

Sensibiliser les personnes vulnérables aux perturbateurs endocriniens – Espace Environnement

Dans le cadre d'un projet subventionné par la Ministre Tellier, Espace Environnement a le projet de concevoir un ou plusieurs outils de sensibilisation sur la thématique des perturbateurs endocriniens. L'objectif est de toucher la population générale avec une attention particulière pour les publics qui n'ont pas nécessairement accès à ces informations spécifiques. Le projet prévoyait la réalisation d'une boîte à outils (documents de référence, outils de sensibilisation, jeux, etc.) et d'un outil particulier dédié à la thématique. Les publics

potentiellement visés sont : les familles, les personnes précarisées, les personnes reconnues comme vulnérables (femmes enceintes, enfance et petite enfance), les personnes en intégration, les professionnels qui encadrent ces publics. L'outil a été finalisé en 2022.

« Réseau santé » de la Maison Médicale de Ransart

En 2021, la Maison Médicale de Ransart a fait appel au CLPS dans le cadre d'un projet de « diagnostic communautaire ». Dans ce contexte, une première récolte d'informations a eu lieu lors d'une animation participative avec le CLPS, visant à interroger les besoins des citoyens. En 2022, ces différents besoins ont été croisés avec ceux d'associations de quartier en contact avec des populations spécifiques : personnes âgées via Espace Seniors, jeunes via la MJ « L'Eveil », demandeurs d'asile et Mineurs non accompagnés via « Le Centre Caritas Ransart », parents-enfants via l'Ecole des devoirs « D'Ecole », personnes précarisées via la banque alimentaire de la Société Saint-Vincent de Paul, etc. Cette rencontre co-animée par la MM de Ransart et le CLPSCT, le 17 mai 2022, a confirmé les besoins et attentes de la population autour du renforcement du lien social notamment, mais a également fait émerger le besoin des professionnels (et bénévoles) de travailler en synergie. De cette première phase de récolte des besoins est né « Le Réseau Ransart » avec pour but de travailler en intersectorialité et de mutualiser les ressources.

Deux premières réunions du réseau ont eu lieu en 2022, le 26/9 et le 12/12. Les réunions du « Réseau Ransart » ont lieu en tournante dans les différentes associations, à raison d'une réunion par trimestre.

Les objectifs du « Réseau Ransart » sont :

- Améliorer la connaissance mutuelle des associations ransartaises.
- Améliorer la visibilité des services en privilégiant le contact humain.
- Créer des synergies et des mises en commun par le biais d'un échange « Offres & Demandes » Ex : L'école des devoirs et le Centre Caritas sont intéressés par le projet « Jardin » ou par les marches que propose la Maison Médicale ; l'AMO Point Jaune (décrochage de l'AMO Soleilmont-Gilly) recrute pour son projet « carnaval », des ados pour créer un groupe folklorique, etc.

Dans un second temps, le réseau souhaiterait organiser des projets communs (journées de rencontres, événements festifs, etc.) sur la commune dans une démarche participative et citoyenne.

Le CLPSCT a poursuivi son rôle d'accompagnateur dans la mise en place de ce Réseau : co-animation des réunions, réflexion autour des ordres du jour, aide dans la création de supports écrits (charte du Réseau, fiche signalétique), création d'un outil collaboratif en ligne (Padlet) pour la communication des différentes activités des membres du Réseau, participation au réseautage par la rencontre avec d'autres réseaux / associations proches telles que le réseau gosselien organisé par l'Espace citoyen de Gosselies, le Centre de Planning familial de Gilly, etc.

Accompagnement de l'école du Soleil Levant

- Mise en place d'une « cellule violence » : demande de l'école pour le développement d'une cellule de prévention des violences à l'école. Accompagnement à la mise en place d'un groupe de travail (enseignants, SPSE Châtelet). Elaboration d'un plan d'actions en vue de prévenir les violences à l'école. Des actions ont été réalisées en 2021 et 2022. Actuellement la Cellule fonctionne de manière autonome et le CLPS n'est sollicité qu'en cas de demandes concrètes (outils ou autres ressources).
- Accompagnement du projet « Baluchon » : Le projet « Baluchon » est un projet d'autonomisation des élèves sortantes de l'école secondaire spécialisée Le Soleil Levant

(enseignement pour filles) de Forme 2 et 3. A la demande de la coordinatrice du projet « Baluchon », le CLPSCT a été sollicité pour animer une rencontre visant à renforcer la communication autour du projet au sein de l'école et à améliorer l'organisation pratique du projet auprès de l'ensemble du corps enseignant (partage d'informations, création d'une clé USB avec une arborescence en ligne pour trouver les bonnes ressources sur différents thèmes comme la recherche d'emploi, les soins médicaux, la recherche d'un logement, etc.). L'animation a eu lieu le 17 février 2022, auprès de 12 enseignants.

C'est par la technique d'animation « Les Chapeaux de Bono » que le CLPSCT a proposé un travail de réflexion sur les différents freins et leviers à la bonne communication et organisation de ce projet. Le CLPSCT accompagne également le projet « Baluchon » à travers des accompagnements documentaires.

Réseau Mosaïque (réseau santé mentale adulte)

Participation aux réunions du comité de fonction 1 : suivi de la mise en place du projet soins psychologiques de 1^{ère} ligne (3 réunions)

Projet « transition » - Plateforme de concertation en soins palliatifs du Hainaut Oriental

Participation à la mise en œuvre d'un projet portant sur les moments de transition (2 réunions) – réflexion sur la mise en place d'outils de communication

Projet collation saine et eau – Ecole EESP WBE

Le PSE-PMS Spécialisé de Châtelet a approché le CLPSCT afin qu'il l'aide dans l'accompagnement d'une école d'enseignement spécialisé primaire dans leur projet d'amélioration de l'alimentation des élèves. Le CLPSCT a présenté plusieurs outils au PSE-PMS Spécialisé de Châtelet et l'a aidé dans la construction des courriers destinés aux parents en utilisant le concept de la littératie en santé.

Projet « Accroche-toi »

L'accompagnement de l'AMO Visa Jeunes dans son projet de prévention et de lutte contre le décrochage scolaire de la fin primaire jusqu'à la fin du secondaire s'est clôturé courant 2022. En effet, les objectifs ayant été atteints par la réalisation des actions prévues dans le plan d'actions (ex : création d'une malle pédagogique, formations, offre d'accompagnement individuel et collectif, etc.), le projet s'est terminé avec succès.

Projet « Parenthèse d'ados »

Accompagnement de l'AMO Tu dis jeunes dans son projet de prévention « Parenthèse d'ados » qui vise à offrir la possibilité aux adolescents de s'exprimer sur leur vision de la parentalité et sur les relations ado-parent(s). « *Et eux, comment se voient-ils parents d'adolescent en 2022 ?* ». Un travail de recueil de la parole des jeunes a été opéré début 2022 et a permis de définir les thématiques prioritaires (les fréquentations, l'orientation scolaire, les addictions, etc.) pour lesquelles des actions seront réfléchies courant 2023.

Projet « génération sans tabac »

Rencontre avec la Fondation contre le cancer : prise de connaissance du projet « génération sans tabac » et soutien à la médiatisation auprès des pouvoirs publics locaux (1 réunion)

Accompagnements dans le cadre des agréments des opérateurs en promotion de la santé

Soutien aux opérateurs locaux dans le cadre des demandes d'agréments et de la construction des plans d'actions 2023-2027. Les opérateurs suivants ont été rencontrés en 2022 : asbl Comme Chez Nous (1 réunion), service de santé mentale du CPAS de Charleroi (2 réunions), asbl Le Comptoir (1 réunion)

Projet « isolement des personnes âgées et prévention des chutes »

Participation à la co-construction du projet porté par Educa Santé, dans le cadre de son futur plan d'action coordonné, en partenariat avec la CSD du Centre et de Charleroi et l'asbl Liages (5 réunions)

Projet « Participation » organisé par UCL-RESO et les CLPS du Hainaut

En 2020, le CLPS de Mons-Soignies a fait appel au CLPSCT et au CLPS du Hainaut Occidental suite à la lecture du document « Promotion de la santé & démarches Participatives : décryptage et points d'attention » réalisé par l'UCL-RESO. Ce partenariat s'est donné comme projet d'organiser un moment d'échanges autour du concept de la participation et des pratiques professionnelles qui en découlent. Suite au contexte sanitaire, il est prévu d'inclure une dimension numérique à la formation afin de répondre à ce questionnement « Comment engager la participation à distance/via des outils informatiques ? ». Cet événement s'est déroulé le 17 juin 2021 et a réuni 24 personnes (essentiellement des travailleurs communaux, des chargées de projets, etc.).

Pour 2022, l'objectif était de renouveler le projet sur base de la publication « Onze fondamentaux en promotion de la santé : des synthèses théoriques », 3 réunions ont été organisées mais un turn-over et d'autres priorités n'ont pas permis de donner suite au projet pour le moment.

Mettre à disposition les ressources existantes : outils pédagogiques, littérature en lien avec le projet (articles, dossiers etc.), dépliants d'informations, personnes ou institutions ressources

Journées thématiques organisées par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH)

En partenariat avec le CLPS de Mons-Soignies et du Hainaut Occidental, présentation et aide à la sélection d'outils et de documentation sur les thématiques des journées de rencontres organisées par l'OSH :

- Journée de la Plateforme Santé Précarité, Grand Hornu à Mons (24 novembre 2022)
« Comment mobiliser, favoriser la participation et fidéliser les publics précarisés ? »

Renforcer les liens avec les réseaux d'acteurs locaux et la connaissance des projets menés localement

Intergroupe Carolo des Maisons Médicales (IGC)

Participation aux réunions du groupe CO'S'MIC (Groupe de travail en promotion de la santé, santé communautaire et prévention de l'IGC). Ces réunions permettent au CLPSCT de mieux appréhender la réalité des Maisons Médicales et de mettre en avant les outils qui leur seraient utiles. Le groupe s'est très peu réuni en 2022. Le CLPSCT a participé à une 1 réunion afin de présenter la « Programmation Wallonne en Prévention et Promotion de la Santé : mise en œuvre du Plan d'actions 2023-2027 ».

Plateforme Migr'en Santé

La plateforme « Migr'en Santé » est constituée d'associations locales qui travaillent sur la thématique de la santé auprès d'un public d'origine étrangère et migrant. En 2022, le CLPSCT a participé à 2 réunions d'organisation de l'événement de 2023. Ces réunions étaient principalement axées sur les partenaires disponibles et les thématiques qui seront développées.

Accompagnement d'un outil sur les compétences psychosociales par le Fares et Vie Féminine

L'outil « Des Racines et des Elles » a été finalisé et diffusé en 2021. Le CLPSCT a participé à sa présentation lors d'un webinaire le 21 novembre dans le cadre de la campagne « Agir en prévention ». L'objectif de la présence de nos services était de mettre en avant le rôle des CLPS dans l'accompagnement d'outils et l'importance du partenariat.

Commissions Subrégionales de l'AVIQ (Commissions de Charleroi et de Thuin)

Suite à un appel à participation, le CLPSCT est impliqué dans les Commissions subrégionales de Charleroi et de Thuin. Ces Commissions sont en phase de réorganisation

Construction d'un outil pédagogique traitant de la diversité et s'adressant aux enfants de 5 à 8 ans - CRIC

Le Centre Régional d'Intégration de Charleroi a répondu à un appel à projet leur permettant de créer un outil pédagogique destiné aux enfants de 5 à 8 ans sur la thématique de la diversité. Un outil qui leur a paru essentiel suite à plusieurs constats de terrain.

L'objectif de cet outil est de sensibiliser les enfants à la diversité et à l'interculturalité afin de démonter les préjugés, les stéréotypes et de lutter ainsi contre le racisme et toutes les formes de discrimination. Il sera donc en adéquation avec le niveau de développement des enfants en s'appuyant sur des techniques participatives et ludiques. La volonté est d'amorcer des processus de changement pour une société interculturelle.

D'autre part, cet outil va permettre aux professionnels de disposer d'un jeu concret qui favorisera les échanges et les interactions entre les enfants, quelle que soit leur origine. L'outil a été finalisé en 2022.

Participation à un groupe de travail « Senior » initié par l'OSH

Ce groupe de travail permet aux agents de l'OSH, des trois CLPS de la province du Hainaut de se réunir pour échanger sur leurs constats locaux et réfléchir de manière concertée aux réponses à apporter. Fin 2021, un constat avait été dressé portant sur la participation des seniors au sein des Conseils Consultatifs Communaux des Aînés. Le projet poursuivi consiste actuellement en l'élaboration de fiche pédagogique facilitant et balisant cette participation. Courant 2022 le groupe de travail a rencontré des difficultés à se réunir. Il est envisagé de se revoir en 2023 pour poursuivre la réflexion initiée.

3.3. Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité

3.3.1. Objectifs poursuivis

- renforcer la visibilité et la notoriété des actions locales de promotion de la santé
- favoriser leur transférabilité
- remettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun

3.3.2. Actions réalisées

JOURNAL « DYNAMIQUES »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT. Au travers des différentes rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques. En 2022, trois numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés.

PARTICIPER A DES EVENEMENTS ET ETRE ACTIFS DANS DES LIEUX STRATEGIQUES

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2022, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Visites du centre de ressources documentaires et présentation des services du CLPS-CT

A la demande, l'équipe reçoit des institutions pour une présentation de nos ressources et services. En 2022, 10 visites ont été organisées :

- Trempline, présentation à des travailleuses grecques en échange (2 groupes rencontrés au CLPS) et à une infirmière de l'équipe
- Ecole de promotion sociale de Marchienne-au-Pont – section aide-soignante (4 classes rencontrées dans les locaux de l'école)
- Ecole GPH : présentation à deux éducatrices
- Ville de Charleroi (PCS de Charleroi, Tutelle Sanitaire) : présentation à une partie des équipes
- Projet « Activation » de l'asbl AIGS : présentation à l'équipe de Charleroi

Journée « Où sont les femmes » (10 novembre 2022 – Château de Monceau)

Une journée d'échange sur les femmes vivant en rue, organisée par le Comité de Pilotage de la Coordination Assuétudes du Pays de Charleroi (CAPC).

Présentation campagne « Ensemble vers un nouveau souffle » (16 novembre 2022)

Participation à la séance de présentation de la campagne « Ensemble Vers Un Nouveau Souffle » animée par le FARES. Rencontre organisée dans les bureaux de l'Aviq.

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Journées thématiques organisées par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH)

En partenariat avec le CLPS de Mons-Soignies et du Hainaut Occidental, présence avec stand documentaire :

- Journée, Grand Hornu à Mons (24 novembre 2022) « Comment mobiliser, favoriser la participation et fidéliser les publics précarisés ? »,

Plateforme Prévention sida – Campagne été et 1^{er} décembre 2022

Diffusion auprès des associations locales du matériel des deux campagnes de la Plateforme Prévention sida : une campagne autour du dépistage des IST : « A quand remonte ton dernier dépistage IST ? » (préservatifs, brochure, affiches présentant une diversité de profils), complétée par la campagne « Vivre avec le VIH : indétectable = intransmissible » (brochure), ainsi que la campagne du 1^{er} décembre : « Le VIH existe encore mais... » (préservatifs et déclinaison de 7 affiches). Cette année, la diffusion incluait également différents outils relancés par la PPS : « VIH, stop aux discriminations », un outil sur la prévention des discriminations à l'encontre des personnes séropositives ; les Quiz IST et VIH et le guide pédagogique du jeu « Aujourd'hui, se protéger du VIH, c'est... ».

Atelier d'Automne Ecole Lien (27 septembre 2022 – Couvin)

Journée annuelle organisée par la plateforme Ecole Lien.

Le CLPS animait un atelier sur la présentation de l'outil Emotika

Découverte de l'asbl Ecole Citoyenne dans le cadre d'un atelier.

Participation au colloque « L'observation de la santé et de ses déterminants, au service de la décision et de l'action » organisé par l'Association des Provinces Wallonnes (8 novembre)

Présentation, en partenariat avec le CLPS de Namur, du dispositif de la Plateforme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse

FAIRE CONNAITRE NOS ACTIVITES ET CELLES DE NOS PARTENAIRES

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT. L'équipe gère également une page Facebook qui permet d'avoir un autre canal d'information vers les partenaires locaux.

En 2022, les informations suivantes ont été diffusées :

Colloques, conférences, appels à communication, appels à projets :

- Diffusion de l'appel à candidature comme membre externe de l'Organe d'Administration au sein du Centre de planning familial - Collectif Contraception - de Charleroi
- Diffusion d'un appel à bénévoles de l'AJMO pour son école des devoirs.
- Diffusion de l'appel à projets de la Fondation contre le cancer « Grants sociaux »
- Diffusion de l'appel à bénévoles de Charleroi Ville-Santé dans le cadre de la campagne « Charleroi se mobilise contre le sida », en partenariat avec la plateforme prévention sida (montage, démontage et/ou tenue d'un stand).
- Diffusion des activités organisées par Horizon 2000, Association d'information, de communication et de démystification de la personne handicapée : Salon Handicom, conférence "Emploi - Handicap – Sensibilisation, etc.
- Diffusion information sur le colloque « prostitution et accès aux droits. Quels pour les intervenants de terrain et leurs institutions »
- Diffusion de l'appel à projets de Charleroi Ville Santé « alimentation durable »
- Diffusion des différentes conférences organisées par Charleroi Ville Santé

Formations :

- Formations professionnelles sur les transidentités - Asbl Genres Pluriels
- Matinée découverte de l'outil « des racines et des elles »
- Matinée découverte de l'outil « déballe ta pub »
- Formation « arbre à problèmes » (asbl Repères)

Evénements locaux :

- Journée découverte d'outils de gestion du tabagisme (Charleroi Ville Santé)
- Programme de la semaine de la santé mentale (Cresam)
- Salon « Santé et Social » (Charleroi Ville Santé)
- Sensibilisation au dépistage du cancer du col de l'utérus (GHDC)
- Journées portes ouvertes du CRIH (Centre de Référence et d'Intervention Harcèlement)

Divers :

- Les « Matins Outilthèques » de la Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial (FCPPF)
- Les groupes de paroles pour les personnes transgenres/intersexuées de l'asbl Genres Pluriels
- Lecture d'un TFE autour de « l'influence des émotions sur la guérison » pour un élève de 7^{ème} professionnelle de l'Institut d'Enseignement technique Notre Dame de Charleroi. Participation à la Présentation orale du travail, le 7 juin 2022.
- Demande d'information du KCE pour une étude sur l'accès aux soins pour les personnes en situation de handicap intellectuel
- Appel du Gouvernement wallon pour l'hébergement de réfugiés ukrainiens

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres, ... Via la Page Facebook, les informations sur de multiples événements organisés par des partenaires sont également diffusées.

ANIMER ET ACTUALISER LE SITE WEB ET LA PAGE FACEBOOK

Le site www.clpsct.org est une vitrine importante des activités du CLPSCT (11078 sessions et 13696 pages vues en 2022). Le site a été entièrement revu et mis en ligne en septembre 2018. Le CLPSCT propose également une page Facebook qui permet de diffuser les activités et les actualités en lien avec la promotion de la santé. Au 31 décembre, cette page comptait 722 abonnés.

3.4. Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales

3.4.1. Objectifs poursuivis

« L'élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L'élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs :

- de développer la qualité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, en les invitant à s'appuyer sur les stratégies suivantes :
 - o intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa)
 - o reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé
 - o répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs
 - o encourager et organiser la participation citoyenne
 - o veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé
- de soutenir l'autonomisation des autorités locales dans la mise en œuvre de leurs projets (via un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes d'intervention, la recherche de partenariats intersectoriels, la mise à disposition d'outils, un accompagnement à l'animation et à l'évaluation des interventions, un accompagnement à la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens)
- de renforcer leurs compétences (via l'organisation de formations et d'espaces d'échanges de pratiques)

3.4.2. Actions réalisées

NEWSLETTER SANTE@COM.UNE

Dans le cadre du soutien que le CLPSCT propose aux pouvoirs publics locaux, l'équipe a souhaité proposer une newsletter mensuelle spécifique. Ce projet a été co-construit avec quelques représentants communaux (Ham-s-Heure/Nalines, Fleurus, Froidchapelle).

En 2022, 10 numéros de cette newsletter ont été réalisés et envoyés de manière ciblée à un peu plus d'une centaine de travailleurs des communes et des CPAS (élus, chargés de projets des PCS, membres de Cabinets, etc.). Elle est conçue comme un outil d'échanges, de partage d'expériences, de réflexions, et de mise en valeur de pratiques. Chaque premier jour du mois, une série d'informations pratiques relatives à la promotion de la santé sont ainsi présentées à travers diverses rubriques (actualités, publications, ressources, concepts et stratégies, projets et expériences).

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Fontaine-l'Evêque

Sur base de leur demande, le CLPS accompagne le Service de Prévention de la Ville dans une réflexion ayant pour objet la révision de leurs missions et de leur opérationnalisation. En 2022, un questionnaire en ligne a permis de sonder les écoles et les services locaux quant à leur connaissance et leurs attentes envers le Service de Prévention. En 2023, ces données vont permettre d'orienter la réflexion et les actions.

Courcelles

Présentation du CLPS auprès des équipes du PCS et du service santé (8 juin - 6 personnes), formation « référents santé » en partenariat avec l'Osta Carolo (18 octobre - 10 personnes)

Estinnes

Participation au salon santé (15 mai) : réalisation d'un stand avec mise à disposition de brochures

Manage

Participation au salon de la santé (2 octobre 2022) : réalisation d'un stand avec mise à disposition de brochures

Charleroi

- Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé : aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (7 réunions en 2022) : échanges sur les projets des différents partenaires, projet Charleroi ville sans Tabac, préparation d'un colloque « première ligne de soins », etc.

- Participation au groupe de travail « Réseau » (animé par la Maison Pour Associations) : développement de la version numérique (dans un premier temps) de la « Maison Qualité de Vie ». La première moitié de l'année 2022 était consacrée au développement et à l'organisation logistique et la diffusion de cette page Facebook qui est destinée aux professionnels et aux réseaux qui œuvrent pour la qualité de vie des citoyens carolos. La diffusion de cette page et a eu lieu lors du Salon Santé-Social de Charleroi Ville Santé (23 juin) et le CLPSCT a posté quelques articles sur la page (5 réunions).

- Partenariat avec le service de santé mentale du CPAS de Charleroi : co-organisation de formation sur le thème de l'estime de soi, dans le cadre du Point d'appui assuétudes.
- Plan drogues de la ville de Charleroi : participation au comité de pilotage
- Participation au groupe de travail « Charleroi ville sans Tabac » et mise en place d'actions sur base d'un diagnostic mené en 2021 : réalisation d'un kit qui sera prochainement mis à disposition d'organismes événementiels et qui permettra la mise en place d'espaces fumeurs en suivant des recommandations rédigées dans le respect des règles de Générations Sans Tabac, organisation d'une journée de promotion des services et de présentation d'outils dans le cadre du mois sans tabac (29 avril à Monceau-s-Sambre)
- Participation au jury de sélection pour l'engagement d'un directeur pour le Service PSE communal
- Participation au salon « santé et social » (23 juin)
- Participation à la matinée d'échange des projets subventionnés dans le cadre de l'appel à projet « ville santé » (31 mars)
- Participation à la Concertation Assuétudes du Pays de Charleroi (CAPC), groupe de travail sur la parentalité

Châtelet

Participation à la commission d'accompagnement du 30 mai et à la réunion de la Plateforme Santé du PCS de Châtelet du 16 novembre (présentation de chaque service et de nouvelles initiatives de la plateforme au sujet de la santé mentale).

Participation au salon santé (22 au 24 avril)

Fleurus

Mise en ligne sur le site web de la commune de plusieurs « infos-santé » grâce à une collaboration avec le service communication et le PCS. Mise en place de publications d'info santé sur la page Facebook du PCS.

Montigny-le-Tilleul

Dans le cadre du programme d'actions 2020-2024, le PCS a mis en place différents groupes de travail. Le CLPSCT est impliqué dans les actions suivantes de la Plateforme santé :

- Action de guidance et de suivi pour des publics spécifiques (problématique de la santé mentale) (1 réunion le 4 mai 2021) ;
- La mise en place d'un travail d'information, de sensibilisation aux maladies graves et dégénératives (1 réunion le 28 avril).
- Appui méthodologique à la mise en place d'un réseau santé, en collaboration avec l'Observatoire de la santé du Hainaut : élaboration d'une carte partenariale, préparation et co-animation d'une première rencontre des partenaires (17 novembre – participation de 25 personnes)
- Participation au salon santé (18 juin)

Chapelle-lez-Herlaimont

Participation à la Plateforme « Chapelle santé » (2 réunions) et participation au salon de la santé (17 septembre 2022) : réalisation d'un stand avec mise à disposition de brochures

Erquelinnes

Participation à la Plateforme « De la naissance à l'autonomie » (Relais Citoyen d'Erquelinnes - Plan de Cohésion Sociale). Le CLPSCT a participé à une réunion le 28/1 autour de l'inclusion des enfants en situation de handicap dans les activités parascolaires notamment, ainsi que sur la place des parents

SUIVIS COLLECTIFS

Au-delà du soutien spécifique à chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

En se basant sur les priorités de la Région Wallonne de soutenir l'intégration de la santé dans toutes les politiques⁴, et sur le fait que les acteurs communaux sont en demande de soutien et d'outils, le CLPSCT a sollicité depuis plusieurs années l'asbl SACOPAR pour un accompagnement dans la mise en place d'un projet d'aide aux communes pour la prise en compte de la santé des citoyens dans toutes les politiques.

Ce travail a été réalisé sur base des étapes suivantes :

- appropriation d'un outil d'analyse transversale, construit sur base du modèle des déterminants de la santé (Dahlgren et Whitehead)
- élaboration d'un support de présentation des services du CLPSCT et du concept de « santé dans toutes les politiques »
- planification des rencontres avec chaque commune, en mettant l'accent sur le rôle des communes dans le cadre de la crise sanitaire et en présentant les ressources disponibles via le CLPSCT (appui méthodologique et ressources pédagogiques). Dans le cadre de cette démarche, on constate que la crise sanitaire a mis en lumière l'impact des déterminants de la santé et le rôle important que les communes peuvent jouer au niveau local. Un intérêt commun est également apparu sur les problématiques suivantes :
 - o Le développement de partenariats et le travail en réseau au niveau communal et supracommunal
 - o L'élaboration de diagnostics locaux pour mieux connaître les besoins spécifiques
 - o La lutte contre l'isolement et le renforcement de la cohésion sociale
 - o Renforcement des démarches de participation citoyenne
 - o La mise en place d'actions de prévention sur les comportements individuels : problèmes liés aux assuétudes (tabacs, alcool), gestion du logement (pédagogie de l'habiter), sport pour tous, violence conjugale / harcèlement
 - o L'amélioration du cadre de vie (logement, environnement des quartiers)
 - o La mise en place d'actions vis-à-vis de publics spécifiques : enfants et jeunes (soutien scolaire, troubles de l'apprentissage, harcèlement, renforcement des compétences psychosociales), personnes âgées (lutte contre l'isolement)

L'étape suivante sera de mettre en place des espaces d'échanges, si possible à l'échelle intercommunale, pour agir sur ces problématiques. Des zones d'action sont déjà identifiées, comme le Sud de l'Entre Sambre et Meuse (projet de Plateforme Intersectorielle, partenariat avec le CLPS de Namur) et la Communauté Urbaine du Centre (partenariat avec Centropôle, le CLPS de Mons-Soignes et l'asbl PACT)

⁴ « Le concept HIAP prôné par l'OMS consiste à réfléchir aux implications de toute politique, quelle que soit sa nature, sur la santé. Le Plan s'intéresse principalement aux domaines pour lesquels la Wallonie dispose de leviers d'action. Pour les autres domaines, des protocoles de collaboration devront être conclus avec les autres niveaux de pouvoir. Cependant, la promotion de la santé ne peut se déployer pleinement sans le concours des autres secteurs, notamment les suivants : action sociale, environnement, logement, justice, enseignement, emploi, mobilité, aménagement du territoire et développement durable. La responsabilité de la Wallonie est par conséquent d'être proactive pour décloisonner les secteurs, quel que soit le niveau de pouvoir compétent, et pour prendre le leadership en matière de promotion de la santé.», Plan Prévention et Promotion de la Santé en Wallonie. Partie 1 : définition des priorités de santé, horizon 2030, p.72

3.5. Organiser une concertation inter-CLPS et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir

3.5.1. Objectifs poursuivis

- poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un cadre de références partagées : stratégies, recueil de données, évaluation, communication, documentation, vision partagée, échanges de pratiques, valeurs, philosophie, concepts
- assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoirs

3.5.2. Actions réalisées

Comité de concertation des CLPS

En 2022, le CLPSCT a participé à 10 réunions du Comité de Concertation interclps, et à différents sous-groupes de travail. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (projet de trame du plan d'action pluriannuel, évaluation des points d'appui, ateliers Proxi-santé, etc.), sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes, EVRAS et Covid), projet « outils partagés » entre clps.

Les membres de l'équipe participent également aux réunions thématiques en lien avec :

- les ressources documentaires : échange autour des nouveautés pédagogiques, partage de pratiques, réflexion sur la mise en œuvre d'une base de données communes pour les centres de documentation (8 réunions)
- les dispositifs « points d'appui » (Assuétude, EVRAS et Covid).
- la thématique des personnes âgées (groupe inter-seniors) : suivi de la rencontre avec des services et associations actifs sur toute la région wallonne (Senoah, asbl aidants proches, plateforme des soins palliatifs, Crésam, Respect Seniors, Association des Soins Palliatifs en Province de Namur, Union en Soins de Santé), pour mieux se connaître et échanger sur les réalités, enjeux, difficultés, attentes, opportunités.
- Commission des campagnes audiovisuelle : participation à la commission d'avis sur l'utilisation des espaces médias gratuits (4 réunions)

Fédération Wallonne de Promotion de la santé

Le CLPSCT est membre de la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé, asbl regroupant les acteurs subventionnés dans le cadre de l'actuel décret de promotion de la santé. Cette Plateforme a notamment pour objet de servir d'interlocuteur dans le cadre de l'élaboration du nouveau cadre wallon pour la promotion de la santé et de défendre l'avenir du secteur. Participation aux Assemblées Générales (4 réunions), au groupe de travail Plan d'action des opérateurs « groupe maladies infectieuses (1 réunions)

4. Augmenter la qualité des services du CLPSCT

4.1. Objectifs poursuivis

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus-value aux actions et aux services du CLPSCT.

4.2. Actions réalisées

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

- Découverte de l'outil « Les saisons ont du goût » de l'OSH (3 février 2022 – Mons)
- Journée découverte des derniers outils de Cultures&Santé (29 mars)
- Présentation de l'outil « Le 31 » (31 mars)
- Journée de réflexion « La place du Toi&Moi dans ma pratique professionnelle » (19 mai)
- Visite « I.M.C.E. Enseignement Secondaire Spécial » (20 mai)
- Formation « Dépasser les discours de polarisation : Eléments théoriques et ressources pratiques » (7 juin)
- Conférence "L'impact des réseaux sociaux sur la vie amoureuse des jeunes" (9 juin)
- Formation SATRAQ (13 juin 2022 – Bourlers)
- Colloque « L'accompagnement de la santé mentale des aînés en milieu de vie » (16 juin)
- Participation session découverte Klaxoon Workshops hybrides VivaTech (16 juin – en ligne sur klaxoon)
- Conférence "Les 1000 premiers jours 1/4 : Informer, Accompagner, Agir" (20 juin)
- Participation à un webinar sur "L'insertion socio-professionnelle et assuétudes : prévenir les situations problématiques" (23 juin 2022 – en ligne)
- Présentation du dispositif « Défi alimentation durable inclusive » (6 septembre)
- Présentation « Promotion de la Santé et Education Thérapeutique du Patient » (22 septembre)
- Spectacle interactif sur les aidants proches "et moi dans tout ça ?" (5 octobre)
- Conférence « Follow me et je te dirai qui tu es ! - Jeunes et images de soi dans les réseaux sociaux numériques » (12 octobre)
- Participation à un webinar « découverte des réseaux sociaux » (13 octobre 2022)
- Participation à un webinar sur « l'usage du numérique et décrochage scolaire » (14 octobre 2022)
- Conférence « Les balises 3-6-9-12 » (18 octobre)
- Formation « Peut-on rire de tous ? Humour, stéréotypes et racisme » (23 novembre)

- Symposium "Ma Santé, un Like" (30 novembre), visioconférence organisée par les Mutualités libres
- Séminaire « Changement climatique et inégalités sociales de santé » (2 décembre)

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (18 réunions en 2022) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de découvrir les nouveaux outils pédagogiques, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe. Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

5. Annexe 1 : accompagnements méthodologiques 2022

Institution	Profession	Thématique	Demandes
Clos du Chemin vert	Travailleur social	Compétences psychosociales, famille - parentalité	Demande d'outils pour aider un garçon de 10 ans et sa maman à communiquer
Ecole supérieure	Etudiant	Alimentation	Demande d'outils pour un TFE en diététique afin de parler d'alimentation auprès d'enfants de 3 à 12 ans
PSE Morlanwelz	Professionnels santé	Famille – parentalité, méthodologie - pédagogie	Soutien à la mise en place du projet et demande de méthodes pour relever les besoins de PEP's afin de les mettre en réseau autour du soutien à la parentalité
CPMS libre Marchienne-au-Pont	Professionnels santé	Citoyenneté (discriminations, etc.), compétences psychosociales	Demande d'outils pour améliorer le vivre ensemble dans une classe maternelle
CPMS	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler les émotions et amener des jeunes à s'exprimer sur leur vécu en entretien individuel
Service santé ville de Charleroi	Chargé de projets	Méthodologie - pédagogie	Demande de soutien dans l'élaboration et la programmation de la future newsletter du service, surtout pour des articles qui porteraient sur la qualité de vie
CPMS libre de Charleroi	Professionnels santé	Hygiène	Demande d'outils pour travailler l'hygiène au travers de la peau
Ecole du Soleil Levant	Enseignant - directeur écoles	Compétences psychosociales, violence - harcèlement	Demande d'outil pour animer un groupe de paroles de filles (type 2) qui sont souvent en conflits
Ecole du Soleil Levant	Professionnels santé	Evras, compétences psychosociales	Demande d'outils à utiliser en individuel pour des cas de scarifications (même à l'école) et d'abus chez des adolescentes de Type 1 à 2

AMO Tu Dis Jeunes	Travailleur social	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour des 4-5-6ème primaires où il y a beaucoup de conflits
Ecole supérieure	Etudiant	Compétences psychosociales, citoyenneté	Demande d'aide dans l'élaboration d'un cycle d'animations sur la cohésion, pour une classe de 2ème secondaire (Stagiaire au PMS d'Auvelais)
Secteur handicap	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils et de conseils pour accompagner des groupes de paroles de jeunes avec une déficience sur les thèmes de l'amitié, l'amour et l'avenir
Ecole Soleil Levant	Enseignant - directeur écoles	Méthodologie - pédagogie	Demande de soutien à la coordination du projet "Baluchon" (outils organisationnels de planification, de répartition des tâches, etc.)
Ecole enseignement spécial	Professionnels santé	Autre	Demande d'une psychologue du Bois Marcelle (Marcinelle) de connaître notre centre, nos services, nos outils etc.
PMS Libre Marchienne-au-Pont	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler l'empathie, en classes maternelles
PMS libre Marchienne-au-Pont	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler sur l'intimidation en 2ème primaire
Secteur soins de santé	Autre	Alimentation	Demande d'outils pour les 4-14 ans pour animer un stand
Ecole spécialisée secondaire	Professionnels santé	Alimentation	Demande d'outils pour réaliser une animation sur l'alimentation, lors d'une semaine bien-être (travail spécifique sur les représentations)
PMS Provincial Charleroi	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour animer deux classes où il y a des soucis de harcèlement et de cohésion
Entreprise d'Insertion	Travailleur social	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler le bien-être et la méditation auprès d'aide-ménagère (Présentation de « Racines et des elles »)
Centre Caritas de Ransart	Travailleur social	Méthodologie - pédagogie	Soutien pour la réalisation d'une analyse des besoins pour 30 femmes demandeuses d'asile

Ecole supérieure	Etudiant	Compétences psychosociales	Demande d'une étudiante en psychologie pour la réalisation d'un mémoire sur le lien décrochage scolaire et compétences psychosociales : recherche et réflexion au départ d'articles, dossiers, ouvrages, outils
Service hébergement	Travailleur social	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler le « non », le partage, l'empathie et l'intimidation pour un groupe de filles de 8-17 ans en hébergement
Crèche	Travailleur social	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler la collaboration dans une équipe de puéricultrices de crèche
PMS libre	Professionnels santé	Compétences psychosociales, citoyenneté (discriminations, etc.)	Demande d'outils pour créer un projet/cycle d'animation sur le vivre ensemble en 1er sec spécialisé
Maison Médicale Charleroi Nord	Professionnels santé	Famille - parentalité	Demande conseils pour l'organisation d'une activité enfants-parents
Administration communale de Courcelles	Chargé de projets	Evras	Soutien à la mise en place d'un projet IST (festival, animation, partenariats)
Secteur social	Chargé de projets	Evras	Aide méthodologique à la mise en place de projet
RHESEAU	Travailleur social	Compétences psychosociales	Découverte outils dans le but d'améliorer la qualité de leur accompagnement d'une enseignante
Ecole supérieure	Enseignant - directeur écoles	Compétences psychosociales	Soutien à la construction d'une animation auprès d'aidants proches, avec des élèves en formation « éducateurs »
Asbl Impulsion	Formateur	Citoyenneté (discriminations, etc.)	Demande d'outils sur le numérique, à présenter lors d'une formation pour adultes professionnels de l'aide à la jeunesse
PCS de Charleroi	Travailleur social	Compétences psychosociales	Demande d'aide pour l'élaboration d'une animation-stand pour les aidants proches sur le thème des « super-héros »

Maison Médicales Les Genêts	Professionnels santé	Activité physique	Demande d'outils pour des ateliers sur l'activité physique, dans le cadre de la semaine de lutte contre le diabète
Maison Médicale Charleroi Nord	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Soutien à la mise en place d'ateliers sur l'estime de soi destinés aux adultes : présentation d'outils et réflexion sur la construction du programme
Asbl Comme Chez Nous	Professionnels santé	Alimentation	Demande de soutien pour animations des bénévoles autour de leurs représentations de l'alimentation des sans-abris
AMO Point Jaune	Travailleur social	Citoyenneté (discriminations, etc.), compétences psychosociales	Demande de soutien pour construire des animations sur la citoyenneté, pour des enfants de 8 à 14 ans
Siloé	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales	Demande d'accompagnement sur la création d'un outil sur les sens et le lien avec les souvenirs et les vécus (avis, methodo, etc.)
Ecole primaire Saint André et IMP René Thône	Enseignant - directeur écoles, professionnels santé	Compétences psychosociales	Présentation et prise en mains de l'outil EMOTIKA
AMO	Travailleur social	Compétences psychosociales	Accompagnement à l'usage d'outils pédagogiques dans le cadre du projet "Accroche toi", prévention au décrochage scolaire
PMS-PSE spécialisé de Châtelet	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils et d'idées pour animer des classes primaires et secondaires sur le climat de classe

Service Oxyjeune (Farciennes)	Travailleur social	Compétences psychosociales, citoyenneté (discriminations, etc.), violence – harcèlement, TIC	Demande de présentations d'outils pour la construction des formations d'animateurs
CPMS Fleurus	Professionnels santé	Alimentation	Demande de soutien pour travailler l'alimentation avec des maternelles
Château de Ligny	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales, famille - parentalité	Demande d'outils pour travailler la relation entre deux frères
Château de Ligny	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Hygiène	Demande d'outils pour travailler la gestion des émotions et l'hygiène avec une petite fille
Tutelle Sanitaire	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Organisation d'une présentation de l'outil Emotika pour les classes de l'enseignement fondamental de la Ville de Charleroi
PMS Fleurus	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales	Présentation de l'outil « Respecto diferencia » pour travailler la cohésion sociale
Auberge du Maréchal Ney	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler le bien-être en équipe et la Communication Non Violente envers les enfants
CPAS Fleurus	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Méthodologie - pédagogie	Aide à la mise en place d'un espace citoyen
AMO Point Jaune	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales	Demande d'outils dans le cadre du projets « amarrages » (animations collectives en classe)
Siloé	Formateur	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler les traumatismes du harcèlement sexuel

Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi	Professionnels santé	Compétences psychosociales, pandémie	Demande d'accompagnement pour l'animation d'un atelier sur les compétences psychosociales et orientation vers les ressources extérieures
Le 26 (Maison d'accueil)	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales, famille - parentalité	Aide à la mise en place d'ateliers : estime de soi - parentalité - expression de soi - réalisation collective
Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'accompagnement pour l'animation d'un atelier sur les compétences psychosociales (leviers et freins)
Asbl Le Rebond	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Alimentation	Demande d'aide pour la mise en place d'un projet alimentation au sein du service
Mutualité	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Famille - parentalité	Soutien à la mise en place du projet monoparentalité de la RW : outils et partenariats locaux
Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi	Professionnels santé	Compétences psychosociales	Demande d'accompagnement pour l'animation d'un atelier sur les compétences psychosociales : outils et techniques d'animation
Service d'Aide Précoce et d'Accueil	Travailleur social (AS, éducateur, etc.), professionnels santé	Compétences psychosociales	Aide à la mise en place d'un programme pour accompagner des enfants au développement de l'estime de soi
AMO Visa Jeunes	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Violence – harcèlement, compétences psychosociales	Aide à la mise en place d'interventions pour des cas concrets de violence en primaire (outils + techniques d'interventions)

Ecole secondaire	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales, violence - harcèlement	Accompagnement de la référente harcèlement de l'UT et de Jean Jaurès, à la mise en place d'une cellule bien être : demande outils et techniques d'animation
Siloé	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler la coopération, la gestion des émotions et la communication
Siloé	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales	Demande d'outils pour travailler le respect et la communication
CPAS Charleroi	Professionnels santé	Compétences psychosociales, pandémie	Aide au projet d'atelier de renforcement des Compétences psychosociales, dans le cadre de la pandémie Covid-19
Mutualité	Chargé de projets	Famille - parentalité	Projet monoparentalité : mise en avant des services offerts par le CLPSCT notamment en termes de réseautage
Siloé	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales	Demande d'accompagnement sur la création d'un outil sur les sens et le lien avec les souvenirs et les vécus (avis, méthodo, etc.)
IHP Le Regain	Professionnels santé	Santé mentale	Soutien pour la création d'un IHP sur le territoire de la Botte du Hainaut

Accompagnements spécifiques du Point d'appui assuétudes

Institution	Profession	Thématique	Demandes
AMO	Travailleur social	TIC, compétences psychosociales	Demande de construire une animation (méthodologie et outils) autour des jeux vidéo : différencier vie réelle et virtuelle + outils pour cohésion de groupe
CPMS Châtelet	Travailleur social	TIC	Demande d'outils pour travailler le temps d'écran avec les ados lors d'une animation de 2h (réseaux sociaux, jeu-vidéos, etc.)

Ecole supérieure	Etudiant	Compétences psychosociales, TIC	Demande d'une stagiaire du service jeunesse du CPAS de Charleroi pour une famille dont une petite fille de 3 ans est accro aux écrans
CPAS Gerpinnes	Professionnels santé	TIC	Demande d'aide et d'outils dans l'élaboration d'une animation sur les écrans auprès de classes de 5 et 6ème primaire
Asbl Impulsion	Formateur	TIC	Demande d'outils pour aborder le numérique et l'utilisation des écrans, à présenter lors d'une formation pour adulte professionnels de l'aide à la jeunesse
Ecole Soleil Levant	Enseignant - directeur écoles	Compétences psychosociales, TIC	Présentation d'outils auprès de l'équipe éducative responsable de la cellule "Bulle d'air"
Le Mas	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	TIC	Demande d'outils pour diminuer la consommation d'écran des jeunes de 14 à 17 ans
Ecole Pie X	Enseignant - directeur écoles, travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Compétences psychosociales, hygiène, TIC, violence - harcèlement	Aide à la réalisation d'animations, prises en charge par les éducateurs sur différentes thématiques, pendant les heures d'études.
Ecole secondaire	Travailleur social (AS, éducateur, etc.)	Assuétudes	Demande référent assuétudes : demande d'appui méthodologique pour accompagner les jeunes dans leurs problématiques (ex : consommation produits, écrans, comportements à risques, etc.), propositions d'ateliers

Accompagnements spécifiques du Point d'appui EVRAS

Institution	Profession	Thématique	Demandes
CPMS Spécialisé Châtelet	Professionnels santé	Evras, alimentation	Demande d'outils sur le consentement et l'alimentation équilibrée

Ecole maternelle	Enseignant - directeur écoles	Evras	Demande d'une institutrice maternelle (demande introduite par directeur) pour aborder des problèmes d'attouchements entre enfants
Province du Hainaut – coordination pédagogique	Chargé de projets	Evras	Soutien pour la présentation des cellules evras pour 6 institutions provinciales
AMO Pavillon J	Travailleur social	TIC, Evras	Demande d'aide dans la création d'une animation sur Tik tok et le sexting
PSE Morlanwelz	Chargé de projets	Violence - harcèlement	Soutien à l'organisation d'une "journée violence" à partir de l'outil " Le Village"
Service social	Travailleur social	Compétences psychosociales, Evras	Demande d'outils pour animer un groupe d'enfants en difficulté placés, sur l'EVRAS (consentement, corps, contraception, intimité, etc.)
SRG lancelet	Travailleur social	Compétences psychosociales, TIC, Evras	Demande d'outils sur l'utilisation correct d'internet et le respect de l'intimité
Infor Famille	Professionnels santé	Evras	Soutien à un médecin du centre de planning qui va se lancer dans des animations EVRAS : conseils et accompagnement
Tutelle Sanitaire	Professionnels santé	Evras, compétences psychosociales	Aide à la construction d'un nouveau module animation EVRAS et Compétences Psychosociales pour des classes de fin de primaire