

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2020



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

En 2020, le CLPSCT c'est ...

Une AG de 109 institutions



590 demandes traitées
au centre de ressources



Un centre de ressources avec 20.012 supports dont 1190 outils pédagogiques et 6 décentralisations documentaires



45 accompagnements
méthodologiques

541 outils mis à disposition

La participation à 35
concertations locales



9 formations qui ont touchés 109 personnes et 2 interventions auprès de futurs professionnels pour les sensibiliser à la prise en compte des déterminants de la santé



16 communes accompagnées
dans la mise en place de projets



Un nouveau site web
et une page facebook



10 newsletter « sante@com.une »,
3 newsletter « Dynamiques » et 48
« info santé » (Belgique n°1 et Télé-
lésambre

Les faits marquants ...

Sans surprise, 2020 a été marqué par la crise covid-19. Le CLPS-CT a bien évidemment mis en place les mesures nécessaires pour assurer la protection de ses travailleurs et celle de l'ensemble des partenaires avec lesquels il collabore.

L'équipe a ainsi mis en place les démarches suivantes pour continuer à remplir ses missions et assurer la continuité de ses services :

- adaptation du mode de fonctionnement du centre de ressources documentaires : accueil uniquement sur RDV, mise à disposition du matériel de protection (gel hydroalcoolique, masques), désinfection des locaux et des outils mis à disposition.
- adaptation du mode de travail des concertations via l'utilisation d'outils numériques : visioconférence, logiciel de travail collaboratif en ligne.
- en fonction de la période de l'année, organisation en présentiel d'événements (formations, conférences) en respectant strictement les protocoles en vigueur.
- mise en place de démarches spécifiques en lien avec la crise sanitaire : création d'une rubrique « ressources covid » sur le site web, création d'un outil pédagogique « le covid-19 et nous », diffusion aux membres de l'AG d'informations ciblées.

Table des matières

1. Présentation de l'asbl CLPSCT	p. 4
2. Missions	p. 5
2.1. Description	p. 5
2.2. Opérationnalisation des missions	p. 5
3. Activités du CLPSCT en 2019	p. 7
3.1. Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions en promotion de la santé	p. 7
3.1.1. Objectifs poursuivis	p. 7
3.1.2. Actions réalisées	p. 7
- Centre de ressources	p. 7
- Organisation de formations et d'ateliers d'échanges de pratiques	p. 16
3.2. Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux	p. 18
3.2.1. Objectifs poursuivis	p. 18
3.2.2. Concertations à l'initiative du CLPSCT	p. 18
- Appui aux services PSE et PMS	p. 18
- Dispositif point d'appui assuétudes	p. 19
- Dispositif point d'appui EVRAS	p. 24
3.2.3. Concertations à l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations	p. 30
- Plateforme intersectorielle Sud Entre Sambre et Meuse	p. 30
- Des médias pour la santé ... parlons-en !	p. 33
- Safe Party	p. 36
3.2.4. Concertations à l'initiative de partenaires locaux	p. 37
3.3. Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité	p. 43
3.3.1. Objectifs poursuivis	p. 43
3.3.2. Actions réalisées	p. 43
- Journal « Dynamiques »	p. 43
- Participer à des événements et être actifs dans les lieux stratégiques	p. 43
- Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires	p. 44
- Animer et actualiser le site web et la page Facebook	p. 46
3.4. Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales	p. 47
3.4.1. Objectifs poursuivis	p. 47
3.4.2. Actions réalisées	p. 48
- Newsletter <i>sante@com.une</i>	p. 48
- Accompagnements individuels	p. 48
- Suivis collectifs	p. 50
3.5. Organiser une concertation interclps et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir	p. 52
3.5.1. Objectifs poursuivis	p. 52
3.5.2. Actions réalisées	p. 52
4. Augmenter la qualité des services du CLPSCT	p. 54
4.1. Objectifs poursuivis	p. 54
4.2. Actions réalisées	p. 54
5. Annexe 1 : accompagnements méthodologiques 2019	p. 57
Annexe 2 : résultats de l'enquête sur la diffusion d'information durant la première période de confinement	p. 61

1. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2020, elle était composée de **109 institutions** (publiques et privées), représentées par **161 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2019) est constitué de 22 administrateurs (13 publics et 9 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans. Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat, le secteur de la promotion de la santé fait partie des compétences transférées aux Régions. Depuis le 1^{er} janvier 2015, le CLPSCT est subventionné par la Région Wallonne.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège à Charleroi (Caserne Trésignies). Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de deux bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 17h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Depuis le mois de mars, le centre est uniquement accessible sur RDV. Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Le CLPSCT anime un site web et une page facebook. La gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation qui fait l'objet d'une base de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*
6000 – CHARLEROI
Tél. : *071/33.02.29*
E-Mail : secretariat@clpsct.org
Web : www.clpsct.org

2. Missions

2.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est en charge de la mise en place d'un « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

Depuis 2013, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge, de la mise en place d'un « Point d'Appui EVRAS (Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle) »

Dans le cadre de la 6^e réforme de l'Etat et du transfert des compétences, la promotion de la santé est devenue une matière régionalisée et les CLPS sont financés par l'AVIQ depuis 2015.

En avril 2019, la Région Wallonne a adopté un décret organisant la promotion de la santé. Dans l'attente des Arrêtés du Gouvernement Wallon qui vont opérationnaliser ce décret, les CLPS sont toujours dans une période de « stand still » et leurs missions et services sont toujours construits sur base du décret de la Communauté française.

2.2. Opérationnalisation des missions

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert des compétences, l'ensemble des CLPS ont rédigé un document de référence (https://www.clpsct.org/wp-content/uploads/2018/07/referentiel_clps.pdf). Dans ce document, les missions décrétales ont été opérationnalisées en axes de travail :

- Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions
- Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux

- Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales
- Organiser une concertation inter-CLPS et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir

Le présent rapport d'activités se structure sur ces axes de travail.

3. Activités du CLPSCT en 2020

3.1. Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions en promotion de la santé

3.1.1. Objectifs poursuivis :

- développer de nouvelles compétences sur le terrain en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être
- soutenir l'intégration des stratégies de promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes
- favoriser la création de liens entre les acteurs locaux et entre leurs projets
- outiller les acteurs de terrain en rendant accessible des supports qui soutiennent une démarche de promotion de la santé ; qui actualisent les informations ; qui développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ; qui favorisent l'autonomie et la participation des publics concernés
- optimiser l'utilisation des supports mis à disposition (présentation, conseils d'utilisation)

3.1.2. Actions réalisées :

CENTRE DE RESSOURCES

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPSCT, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé, organisant la gestion conjointe d'un centre de ressources.

Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier :

- d'un fonds documentaire important (20.012 documents¹)
- d'une base documentaire consultable en ligne
- d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion des supports existants
- d'un site internet mis en ligne début 2009 (en 2020, visité à 5234 reprises pour 7738 pages vues). Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :
 - moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation (page consultée à 1055 reprises en 2020)
 - ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données

¹ 188 affiches, 5415 dossiers, 508 ouvrages, 145 livres pour enfants, 118 DVD, 1190 outils pédagogiques, 1063 brochures, 11355 articles de revues et 30 expositions

- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé (page consultée à 42 reprises en 2020)
- d'un partenariat avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives) pour encadrer des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail. En 2020, différentes personnes ont ainsi participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande permettent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (demande d'outils souvent dans l'urgence)
- de suivre l'évolution des demandes des acteurs de terrain et d'identifier les problématiques émergentes
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (vers d'autres documents ou d'autres services)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement territorial durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...)

Analyse de la demande

Les actions menées dans le cadre du centre de ressources, peuvent être catégorisées de la manière suivante :

- Prêt de ressources documentaires : mise à disposition des ressources pédagogiques (outils, DVD, livres pour enfants, articles de revue, dossiers et livres)
- Accompagnement documentaire : présentation de supports avant mise à disposition (présentation des objectifs, conseils d'utilisation, lien avec les stratégies de promotion de la santé)
- Diffusion d'objet de communication : diffusion de brochures, dépliants, affiches, supports de campagnes
- Accompagnement méthodologique de projet : prise en charge d'une réflexion sur le projet dans son ensemble (qui va au-delà du simple prêt de ressources et de l'accompagnement documentaire) avec une attention particulière aux processus et stratégies à développer
- Accompagnement à la formulation/rédaction d'une demande de subvention
- Logistique : mise à disposition de salles de réunions, prêt de matériel (PC, rétroprojecteur, cimaises, sonorisation).
- Réorientation de la demande
- Demande non rencontrée

Secteurs d'activités concernés :

	prêt ressources documentaires	Accompagnem ent documentaire	diffusion objet communica- tion	Accompa- gnement méthodol- ogique	Accompa- gnement demande subven- tion	logistique	Réorien- tation	demande non rencon- trée	total
Enseigne- ment	95	25	19	15			8	1	163
aide à la jeunesse	35	16	14	9				1	75
soins de santé	35	9	20	4	1		3	1	73
Promo- tion santé et prévent- ion	44	3	3	2			3		55
social	41		6	4		1		1	53
santé mentale	16	3	2	1			3		25
pouvoirs locaux	13	3	2	1			4		23
handicap	16	4	1				1		22
ainés	12	1							13
insertion	6	4		2					12
éducation perma- nente	3	1		3			1	1	9
jeunesse	6		2	1					9
petite enfance	1			1					2
environne ment	0						1		1
logement	0	1							1
justice	1								1
travail	0			1					1
autre	1		10	1			2		14
ne sais pas	2		33				1	2	38
	327	70	112	45	1	1	27	7	590

Sur 590 demandes, 327 concernent la mise à disposition d'outils et 70 concernent un accompagnement documentaire (essentiellement des présentations d'outils pédagogiques avec conseils d'utilisation).

Au total, 541 supports pédagogiques ont été mis à disposition, à savoir 518 outils pédagogiques, 19 livres pour enfants et 4 DVD. Les thématiques les plus demandées concernent le renforcement des compétences psychosociales (207 supports), l'EVRAS (83 supports), les assuétudes (47 supports) et la citoyenneté (37 supports). Ce décompte reprend les outils « physiquement » disponibles au centre de ressources. Il ne comptabilise donc pas la diffusion via téléchargement (170 demandes) de l'outil « covid-19 et nous », créé par le CLPSCT pour permettre aux associations et institutions de faciliter l'expression du ressenti et le vécu de cette période de pandémie.

En ce qui concerne la diffusion d'objets de communication, 38 demandes ont été générées suite à la publication des « info santé » dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de

TéléSambre. 38 autres demandes concernent la diffusion de préservatifs dans le cadre de la campagne été de la Plateforme prévention sida et de la journée mondiale du 1^{er} décembre. Les autres supports diffusés sont des affiches (90 affiches diffusées) et des brochures (1782 brochures diffusées)

En 2020, 45 accompagnements méthodologiques ont été réalisés (voir annexe 1, page 57). C'est moins qu'en 2019 (133 accompagnements méthodologiques) et qu'en 2018 (61 accompagnements). Cette diminution peut être attribuée essentiellement à la première période de confinement (mars à mai 2020) lors de laquelle, les associations ont dû adapter leur fonctionnement en interne, avant de pouvoir à nouveau développer des projets au bénéfice de leurs publics respectifs.

Les secteurs qui sollicitent le plus les différents services du centre de ressources sont :

- Enseignement (27,6%)
- Aide à la jeunesse (12,7%)
- Soins de santé (12,3%)
- Promotion santé et prévention (9,3%)
- Social (8,9%)

Thématiques demandées :

	prêt ressources documentaires	Accompagnement documentaire	diffusion objet communication	Accompagnement méthodologique	Accompagnement demande subvention	logistique	Réorientation	demande non rencontrée	total
Pandémie	174	4		2	1		1		182
Evras	32	12	50	6			3		103
Compétences psychosociales	41	28	1	20			5		95
Alimentation	6	6	27	7			1	1	48
Hygiène	19	4	7	5		1	2		38
Violence harcèlement	12	5	6	9				2	34
Assuétudes	10	5	7	7			4		33
Citoyenneté	13	5	3	2			1		24
Prévention des maladies	4	1	11	1			4	1	22
Déterminants de la santé	15								15
Famille parentalité	4	6	1	3					14
Traumatisme	4	1	5	5			1	1	14
Environnement	3	2	5				2		12

TIC	5	3	2	1			1		12
Logement	4	1		1					6
Activité physique		2	3						5
Santé mentale	2	2					1		5
Handicap		2		1					3
Méthodologie pédagogie	1	1		1					3
Insertion socio professionnelle	1	1		1					3
Corps humain		1							1
Genre		1							1
Inter générationnel				1					1
Médecine préventive		1							1
Santé communautaire							1		1
Autres	6	3	3	1					13
Ne sais pas								2	2
Total	356	97	131	71	1	1	27	7	691

Sans surprise, avec 26,3%, la thématique la plus demandée concerne la pandémie de covid-19, essentiellement au niveau des ressources pédagogiques permettant d'aborder ce thème auprès des publics spécifiques des institutions demandeuses. A cette donnée de demandes directes au centre de ressources, il faut ajouter la consultation de la page « ressources covid-19 » de notre site web, permettant de télécharger de nombreux support d'information et d'animation, qui a été visitée à 669 reprises (3è page la plus fréquentée, après la page d'accueil, 3373 visites, et la page présentant nos réalisations, 724 visites).

En ce qui concerne les accompagnements méthodologiques (45 accompagnements en 2020), ils concernent principalement les thématiques suivantes : renforcement des compétences psychosociales (20 demandes), violence-harcèlement (9 demandes), alimentation (7 demandes) et assuétudes (7 demandes). Les axes travaillés principalement lors de ces accompagnements sont le renforcement des capacités d'agir des publics concernés (20x), l'appui sur les méthodologies à mettre en œuvre (12x) et l'intégration des environnements et conditions de vie dans les projets (7x)

Origines professionnelles des demandeurs :

	prêt ressources documentaires	Accompagnement documentaire	diffusion objet communication	Accompagnement méthodologique	Accompagnement demande subvention	logistique	Réorientation	demande non rencontrée	total
Travailleur social	55	22	32	12		1			122

Professionnel santé	53	13	20	6	1		6		99
Chargé de projet	53	6	3	3			5	1	71
Enseignant directeur écoles	39	9	2	5			1		56
Tout public	1		40				2		43
Étudiant	14	9	3	6			4	2	38
Documentaliste	26								26
Animateur	16			1			1		18
Employé administratif	14	1					1		16
Formateur	11			1					12
Élu politique	1								1
Autres	4	1		2			1		8
Ne sais pas	40	11	12	10			6	4	83
Total	327	72	112	46	1	1	27	7	593

La majorité des personnes rencontrées sont des professionnels du secteur social (20,6%), de la santé (16,7%), animateur (12%) ou enseignants/directeurs d'école (9,4%). Les demandes du « tout public » (7,2%) viennent essentiellement des demandes de brochures suite à la publication des infos santé dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de TéléSambre.

Modes de contacts :

	prêt ressources documentaires	Accompagnement documentaire	diffusion objet communication	Accompagnement méthodologique	Accompagnement demande subvention	logistique	Réorientation	demande non rencontrée	total
Mail	190	14	41	2			18	4	269
RDV	46	34	7	40		1			128
Permanence	75	15	17						107
Téléphone	14	6	41	2	1		9	3	76
Réunion	1	1	1						3
Visioconférence				1					2
Formulaire en ligne	1		1						2
courrier									0
Stand documentaire									0

autre			4						4
total	327	70	112	45	1	1	27	7	590

En raison de la pandémie, beaucoup de contact se sont fait par mail, notamment durant les périodes de confinement, et sur RDV, dans le respect des mesures sanitaires strictes, dès que l'évolution de la situation a permis la reprise d'une activité.
Les contacts via les permanences ont tous eu lieu avant le premier confinement du 17 mars.

Décentralisations documentaires

Pour faciliter l'accessibilité de l'information, des décentralisations documentaires (dépôt permanent d'environ 1000 brochures différentes, actualisé mensuellement) sont mises en œuvre dans le cadre de partenariats avec différentes institutions ayant un ancrage local spécifique : Aiseau-Presles (service communal santé), Erquelinnes (Relais Citoyen), Fleurus (Plan de Cohésion Sociale), Ham-sur-Heure/Nalinnes (Bibliothèque communale), Morlanwelz (AIOMS – service PSE), Sivry-Rance (CPAS).

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais est mandatée pour assurer le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Ces décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l'initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation. Elles relayent également des demandes d'accompagnements de projets auprès de l'équipe du CLPSCT.

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements « santé » sur le territoire de la commune à destination de la population.

Au vu de la crise sanitaire, le Service santé n'a pu organiser ses activités prévues en 2020. Différentes actions spécifiques ont malgré tout été réalisées :

- Transmission, par le Conseiller en Prévention, des recommandations concernant la Covid-19 au personnel et à la population via le site internet communal
- Le service santé s'est chargé du dossier des masques : confection et diffusion des masques à destination de la population en partenariat avec le CPAS et les couturières bénévoles de l'entité
- Continuité de collaboration pour le jardin partagé avec vente de légumes de saison à l'épicerie sociale qui a pu être maintenue

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2020, les activités suivantes ont été organisées :

- Ateliers du relais citoyen : travail en groupe sur des thèmes comme l'alimentation, l'eco-consommation, la gestion du logement, etc. Action maintenue uniquement via Facebook : recettes cuisines (étapes photographiées)
- Permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre suspendues, soutien Psychologique (collaboration avec un psychologue) suspendues au 1^{er} confinement puis reprise, APEP (Aide et Prévention Enfants-Parents) suspendues, le Déclis (service d'accueil pour les victimes de violences conjugales) suspendues, le CeRAIC (Centre Régional d'Action Interculturelle de la Région du centre) suspendues, AIS Sud Hainaut suspendues au 1^{er} confinement puis reprise

- Mise en place d'un module « permis de conduire théorique », essentiellement pour les demandeurs d'emploi et étudiants (collaboration avec l'asbl Réso, anciennement SOS dépannage social)
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT. La médiatisation s'est faite via le site web de la commune
- Collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes » : quartiers de foot, stages été jeunes, activités sportives du jeudi, création de comités de jeunes dans les villages, ateliers « trucs de filles » (activités pour les filles de 15 à 18 ans pour aborder des thèmes comme la violence, la contraception, etc.), projet « familles futées » (soutien à la parentalité). Les activités ont été suspendues dès le premier confinement jusque mi-septembre (le personnel étant réquisitionné dans les institutions d'hébergement) et puis reprise de zonage dans les quartiers et suivis de familles mais pas d'activités de groupe
- Gestion des jardins partagés : activité maintenue puisqu'elle se déroule en extérieur, mais avec un nombre limité de personnes
- Covid 19 : « recrutement » et gestion de bénévoles : courses pour les personnes âgées/isolées, fabrication de masques en tissus
- Suite au Covid-19 : mise en place d'un atelier de soutien scolaire solidaire avec des bénévoles : travail de la lecture et de l'écriture avec des enfants de 6-9 ans. Parallèlement : un atelier « pause-café des parents » : impliquer davantage certains parents dans le suivi de la scolarité de leur(s) enfant(s), relais par rapport à la vie de l'école en général.

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait en collaboration avec le Plan de Cohésion Sociale.

En 2020, les actions et les projets suivants ont été menés par l'équipe du PCS :

- Partenariat spécifique avec le CLPS :
 - Tenue et mise à jour d'un centre de documentation dans les bureaux du PCS (thèmes de l'alimentation, de l'éducation sexuelle et affective, des assuétudes, etc.). Accueil des personnes sur RDV
 - Publication d'articles concernant la promotion de la santé sur la page Facebook du PCS
 - Actions de prévention contre l'isolement sur les marchés de l'entité (exemple : plan canicule, distribution de gourdes)
 - Animation d'actions santé au sein de la permanence sociale à la Petite Infrastructure Sociale de Quartier (PISQ). A cause de la crise sanitaire, une seule activité a pu avoir lieu, sur le thème de la covid-19 (7 personnes présentes).
 - Formation d'un agent du PCS sur base du guide « pour une dynamique communale de promotion de la santé » (partenariat avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut)
 - Collaboration pour développer un programme « Ville Santé » pour Fleurus
- Petite Infrastructure Sociale de Quartier (PISQ) : organisation, entre autres, d'Alzheimer café, d'ateliers cuisine (en partenariat avec le CPAS pour un public bénéficiant d'aides sociales)
- Mise en place du projet de frigo solidaire. Initialement prévu en 2021, ce projet a été priorisé en raison de la crise sanitaire
- Promotion d'activités sportives et culturelles : rencontres inter-quartiers et inter-communes (« On s'bouge » action inter PCS avec organisation de débats permettant de développer l'estime de soi et l'esprit d'équipe et de favoriser la création de liens entre quartiers et communes). Vu la crise sanitaire, seuls 2 événements ont pu être organisés ; mise en place d'un module de Street Workout à la « forêt des loisirs » du Vieux Campinaire ; sorties d'été (Lac de Bambois, Natura Parc et balade canine de l'entité)

- Projet « color 4 seniors », distribution de 254 dessins et cartes de vœux pour rompre l'isolement des aînés en Maison de Repos, provoqué par la crise sanitaire.
- Projet de lutte contre l'isolement : en raison de la crise sanitaire, acquisition de tablettes numériques « spéciales seniors » pour organiser des rencontres interactives (diffusion notamment au sein des Maisons de Repos)
- Organisation d'une plateforme solidaire qui a permis aux services communaux de mettre en relation des bénévoles et des personnes en perte d'autonomie : aide au transport, à la confection de visières pour les métiers sensibles, jardinage, livraison de repas d'un restaurant dans l'entité de Fleurus à une personne fragilisée, appels téléphoniques aux personnes souffrant d'isolement, courses alimentaires pour les personnes fragilisées
- Mise en place du projet Call Me : ligne téléphonique accessible à tous citoyens en situation de solitude
- Permanence logement : orientation des citoyens vers le service communal du logement et vers la référente sociale de Mon Toit Fleurusien

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

Pour la Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes, la décentralisation se fait en collaboration avec la bibliothèque communale.

En 2020, les actions suivantes ont été réalisées :

- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématique (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.
- Le CLPSCT participe aux réflexions menées dans le cadre du « Conseil de Développement de la Lecture Publique » (cette concertation s'inscrit dans le cadre du nouveau décret qui régit depuis 2011 la reconnaissance des Réseaux de Lecture publique) et est devenu membre du Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale.
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT.

Commune de Morlanwelz – Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs (AIOMS) – Service de Promotion de la Santé à l'École.

L'AIOMS de Morlanwelz et son service PSE concrétise son partenariat avec le CLPSCT durant l'année 2020 par les actions suivantes :

Dans le cadre d'une démarche de concertation :

- Demande de soutien méthodologique auprès du CLPSCT : adaptation du projet de service par rapport au plan stratégique de l'AIOMS pour le prochain agrément ; relance du carnet de réseau ; projet de promotion de l'eau à l'école
- Participation de l'AIOMS aux CA et AG du CLPSCT

Dans le cadre de la décentralisation documentaire :

- Mise à disposition d'un large éventail de brochures d'information dans les salles d'attente et les cabinets médicaux (jusqu'au 13 mars).
- Tri et don de brochures au clps, au centre de planning et à l'ONE
- Don d'outils pédagogiques pour une plus grande diffusion

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l'information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d'actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires ont été transférées dans les locaux du CPAS, et sont essentiellement exploitées dans le cadre des activités du service insertion socioprofessionnelle.

ORGANISATION DE FORMATIONS ET D'ATELIERS D'ECHANGE DE PRATIQUES

Le CLPSCT propose de manière régulière des moments de formation, en lien avec les attentes formulées par les acteurs de terrain. Les formations mises en place vont concerner les outils pédagogiques (découverte et sensibilisation à l'utilisation d'outils pédagogiques) ou les techniques, les thématiques et les concepts en lien avec la promotion de la santé (participation citoyenne, techniques d'animation de groupe, estime de soi et compétences psychosociales, violence, harcèlement, etc.).

Ces formations, toujours construites en réponse aux attentes des partenaires locaux, ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

Echanges de pratiques « Autisme et Sexualité »

Depuis 2018, en partenariat avec le Centre de Ressources Handicaps & Sexualités (CRHS), un cycle d'échanges de pratiques autour de la vie sexuelle et affective des personnes autistes a été mis en place (6 séances d'octobre 2018 à juin 2019). Ce cycle ayant remporté un vif intérêt de la part du secteur des institutions pour personnes en situation de handicap mental, il a été reconduit dès janvier 2020. Il réunit 12 personnes de services résidentiels de jour et/ou de nuit et d'un institut d'enseignement secondaire spécialisé. En 2020, trois séances ont pu avoir lieu le 19/1, le 5/3 et le 24/9.

La séance du 24/9 a consisté en une présentation de l'asbl ADITI (voir ci-après) avec notamment, le témoignage d'un assistant sexuel. Cette séance était ouverte aux Directions des institutions qui étaient présentes à la formation ADITI, proposée en octobre 2019, toujours en collaboration avec le Centre de Ressources "Handicaps et Sexualités". La séance a réuni 24 participants.

Trois séances ont été annulées : les 14/5, le 25/6 et le 19/11. Au vu du contenu parfois délicat des échanges autour des cas cliniques abordés lors de ces rencontres, le groupe n'a pas souhaité poursuivre les réunions en visio-conférence. Trois séances de ce cycle restent donc à venir, en 2021.

Rappelons que l'objectif de ces séances d'échanges de type « intervisions » est de partager les questionnements et les difficultés rencontrées dans le domaine de la vie affective et sexuelle des bénéficiaires présentant des troubles du spectre autistique. Chaque séance part de situations présentées par les participants, dans le but de s'enrichir mutuellement et de progressivement co-construire des outils, des savoir-faire, des méthodes de travail permettant de mieux répondre aux questions relatives à la vie sexuelle et affective de ce public spécifique.

Ce cycle d'échanges permet également de favoriser le travail en réseau. Les professions représentées sont essentiellement des éducateurs/trices, des assistants/es sociaux/les et des psychologues.

Formation à « l'Accompagnement sexuel » (ADITI)

L'asbl ADITI propose des formations sur le thème de la sexualité des personnes en situation de handicap et est la seule association en Belgique qui forme des « accompagnants sexuels ». La formation avait pour objet la découverte des « sextoys » – pour les femmes et les hommes – et leur utilisation par et pour des personnes en situation de handicap en institution. La journée de formation qui s'est déroulée le 18 octobre 2019 devait être suivie de deux demi-journées de « suivi de projets » en 2020. En raison de la crise du Covid, seule une demi-journée a pu avoir lieu. La deuxième demi-journée de « suivi de projets » aura lieu en 2021 (à définir).

Atelier de Présentation de l'outil pédagogique « Parcours D-Stress » (28 janvier 2020)

Le CLPSCT a organisé, dans ses locaux, une matinée découverte de l'outil pédagogique « D-Stress » qui a réuni 6 personnes.

L'asbl "Question Santé" est active en Région bruxelloise et sur toute la Région wallonne. Elle est reconnue comme organisme d'éducation permanente. C'est dans ce cadre que l'asbl a créé l'outil Parcours D-Stress, en partenariat avec le Service Promotion de la Santé de la Mutualité "Solidaris". Le stress nous touche tous à différents moments de la vie. En tant que professionnel de santé et/ou du domaine social, il arrive souvent que le sujet soit abordé avec vos bénéficiaires. Cet outil permet d'ouvrir la discussion sur les causes et les conséquences du stress, d'éclairer sur les différentes manières et les trucs et astuces pour y faire face. Les joueurs décident eux-mêmes de la manière dont ils veulent négocier leur progression et apprennent donc à aménager au mieux l'équilibre délicat et nécessaire entre tension et détente.

Conférence « Dans la peau des enfants à besoins spécifiques : mieux les comprendre pour mieux les accompagner » (13 octobre 2020)

Pour bien accompagner un enfant, il faut le comprendre. Mais comment soutenir les enfants qui ont des troubles d'apprentissage (dyslexie, dysorthographe, dyspraxie, etc.) si on ne comprend pas ce qu'ils ressentent ? Grâce à des éclairages théoriques et à des mises en situation, Perrine Bigot, orthopédagogue, nous permet de mieux appréhender, mais aussi de ressentir ce que vivent ces enfants à besoins spécifiques. Cette conférence a pour objectif de nous éclairer sur les troubles d'apprentissage et sur la manière d'inclure au mieux l'enfant qui en souffre dans le système scolaire.

Le CLPSCT a organisé cette conférence, qui a réuni 26 personnes, dans les locaux de la Maison pour Associations de Marchienne-au-Pont. Elle était destinée aux professionnels issus de l'enseignement (enseignants, directeurs, éducateurs, Centre Psycho-Médico-Social, Service de Promotion de la Santé à l'Ecole, etc.) mais aussi tout autre professionnel du domaine social qui est en contact avec la vie scolaire de l'enfant (Ecole des devoirs, etc.).

3.2. Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux

3.2.1. Objectifs poursuivis

- augmenter la pertinence des projets (dans les services proposés, dans les actions menées, dans l'analyse des problématiques, etc.) dans une démarche de promotion de la santé
- favoriser l'enrichissement mutuel
- transférer des informations, des savoirs et des compétences
- mutualiser les ressources
- faciliter l'articulation et la mise en lien entre projets locaux
- encourager les partenariats locaux et la mise en œuvre de projets collectifs

3.2.2. Concertations à l'initiative du CLPSCT

APPUI AUX SERVICES PSE et PMS

L'appui aux PSE et PMS, est élaboré dans une dynamique de co-construction, au départ des attentes et des besoins spécifiques identifiés et en élaborant ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins. Cette stratégie débouche sur la construction d'un appui à deux niveaux : un appui collectif et un appui individuel.

Appui collectif :

L'appui collectif se développe dans le cadre des formations et des présentations d'outils pédagogiques réalisés par les dispositifs Points d'Appui Assuétudes et EVRAS et dans le cadre du réseau Hainaut PSE animé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (mise à disposition d'outils pédagogiques, aide à la médiatisation des rencontres thématiques).

Le CLPS-CT diffuse également des informations ciblées à l'attention des SPSE :

- Appels à projets de la Ministre de l'Enseignement (thèmes de l'alimentation saine, des assuétudes, du cyberharcèlement et de la citoyenneté-démocratie)
- Formations « jeunes et écrans » et « Echiquier »
- Site web www.ecoleduclimat.be, à l'initiative du wwf
- Diffusion régulière des supports d'information et d'animation spécifiques au milieu scolaire, sur le covid-19
- Diffusion des newsletters « journal PSE » (Question Santé – 5 numéros en 2020)

Appuis individuels :

- PSE libre de Châtelet :
 - o Mise à disposition d'un stock de dépliants d'information pour diffusion dans le cadre des bilans de santé.
 - o Participation au développement de projets spécifiques : école Sainte Thérèse de Châtelet (projet alimentation), école Sart Allet de Châtelet (projet alimentation), école Sart Allet de Gilly (projet hygiène des toilettes)
- AIOMS de Morlanwelz :
 - o Accompagnement à la réalisation d'un répertoire des ressources sur la commune de Manage
 - o Soutien à la rédaction et à la construction de l'évaluation du Plan Stratégique et à l'ajustement du projet de service 2019

Perspectives :

Pour 2021, la démarche du CLPSCT sera :

- de poursuivre la co-organisation de journées d'échange de pratique et d'expériences, au départ des dispositifs Point d'Appui Assuétudes et Point d'Appui EVRAS
- de poursuivre à la demande, les appuis individuels aux différentes équipes PSE (projets de services, animations de temps de réflexion au sein des équipes, échanges de pratiques, élaboration de projets en milieu scolaire, présentation d'outils et de personnes ressources en fonction des besoins)
- de poursuivre l'accompagnement de projet de promotion de la santé en milieu scolaire, en partenariat avec les PSE concernés
- d'apporter les ressources pédagogiques et de développer les partenariats utiles dans le cadre de la crise covid-19 (par exemple avec l'OST ambulatoire carolo)

DISPOSITIF POINT D'APPUI ASSUETUDES

Rappel du cadre

L'origine des Points d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet conçu en 2007 par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert de compétences, ce dispositif est maintenant soutenu par les Régions depuis le 1^{er} janvier 2015.

Une convention précise les missions. Elle précise également les objectifs des « Points d'appui » et les stratégies à développer :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Offre de prévention :

Etat des lieux des structures spécialisées du territoire et de leurs actions :

Gestion et actualisation d'une base de données sur le site web du CLPSCT, reprenant les acteurs ressources et la description de leurs offres de services pour l'aide à la mise en place de projets de promotion de la santé ou d'actions de prévention (37 services recensés). L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait principalement par les acteurs PMS-PSE, par les visites des acteurs scolaires au centre de documentation du CLPSCT.

Etat des lieux des outils pédagogiques spécifiques au milieu scolaire :

La base de données du centre de ressources documentaires répertorie l'ensemble des outils disponibles pour des actions de promotion de la santé en milieu scolaire. Cette base de données est mise à jour à chaque nouvelle acquisition. Au 31 décembre 2020, le CLPSCT dispose de 122 outils différents permettant d'aborder spécifiquement les thématiques de consommation d'alcool, de cannabis, de tabac et autres produits, ainsi que l'ensemble des questions liées aux nouvelles technologies (réseaux sociaux, internet, cyber harcèlement).

Etat des lieux des formations :

Au-delà des offres de formations récurrentes proposées par les services spécialisés, le Point d'appui Assuétudes a apporté son soutien à la médiatisation de formations organisées par des services ressources : asbl Prospective Jeunesse (formation à l'outil « L'Echiquier » et formation « jeunes et écrans »), Carolo Contact Drogues (Midi du P-risc-ope : « Protoxyde d'azote, CBS, alcool, cannabis ... et nos ados dans tout ça ? »)

Relevé des besoins du milieu scolaire :

Les données récoltées dans le cadre de l'enquête auprès des jeunes par la méthode des groupes focalisés (*Et les jeunes, ... ils en pensent quoi ?*) restent accessibles en ligne sur le site web du CLPS-CT (rubrique « Nos réalisations – publications »).

De manière plus spécifique, le CLPSCT accompagne, à la demande de certaines écoles, des démarches de relevé des besoins (en 2020, à l'Athénée Royal de Binche, un travail préparatoire a été fait pour réaliser une démarche en 2021).

Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

Gestion et actualisation des pages « point d'appui assuétudes » du site internet du CLPSCT :

Ces pages présentent les missions et objectifs du dispositif, le répertoire de structures actives sur la zone couverte par le CLPSCT, une rubrique « outils pédagogiques » qui présente les acquisitions récentes.

Formation « Jeunes et écrans, adultes à cran » de Prospective Jeunesse (29/09/20 et 01/10/20)

La formation propose d'interroger nos représentations et usages des écrans pour mieux aborder celles des jeunes ; de comprendre le rôle des réseaux sociaux et des jeux vidéo dans les processus identitaires propres à l'adolescence ; de susciter un regard curieux et nuancé sur les rapports que nouent les jeunes et les TICS ; de questionner la frontière entre usage récréatif et problématique... Organisée sur deux journées complètes, la formation a réuni 7 participants (le nombre d'inscription ayant été limité afin de respecter les règles sanitaires en vigueur).

Atelier de présentation de l'outil « L'Échiquier : Un outil d'animation pour parler des dépendances et du bien-être » (20 octobre 2020)

Aborder la question des assuétudes n'est jamais simple. Comment traiter le sujet de façon ludique et non-stigmatisante ? Il est important que le bien-être de chacun soit au centre des discussions. L'Échiquier est un outil d'animation qui permet aux participants de discuter de ces questions de façon positive et bienveillante. L'objectif est de permettre aux professionnels d'ouvrir le dialogue et de sensibiliser les jeunes (à partir de 12 ans) et les adultes quant à leurs consommations quotidiennes et la place que celles-ci peuvent prendre dans leur vie. Le but est que les participants (en individuel ou en groupe) prennent conscience qu'ils sont acteurs de leur consommation. Cet outil d'animation ne demande pas d'expertise particulière sur la thématique des assuétudes, il suffit de vouloir créer un échange. Par conséquent, cette formation est destinée à tous professionnels du domaine social et/ou de la santé confrontés aux problématiques d'assuétudes sur le terrain.

Le CLPSCT avait pour objectif d'organiser cet atelier en présentiel. La situation sanitaire nous a contraints à effectuer cette activité en visioconférence. L'atelier a réuni 12 personnes. Les objectifs de cette formation étaient de découvrir et expérimenter l'outil, d'interroger et d'alimenter sa compréhension des usages de drogues et d'intégrer l'animation dans une démarche globale de promotion de la santé.

Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratiques à l'école » :

Collaboration avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation de formations sur le thème de l'estime de soi, comme facteur de protection par rapport à des comportements à risques (avec plus particulièrement la prise en charge du volet de présentation d'outils pédagogiques).

Ces formations sont l'occasion d'amorcer le renforcement de pratiques éducatives positives et d'instaurer des pratiques collaboratives autour de l'usage des outils, de l'adaptation des outils aux publics, jusqu'à la création de nouveaux outils, notamment pour les services résidentiels et l'enseignement spécialisé. Elles débouchent sur un nombre important de mises à disposition d'outils.

En 2020, cette formation a été donnée auprès du CPMS Libre 5 de Charleroi (les 23 et 30 novembre 2020) : la formation s'est adressée à l'équipe et a réuni 13 personnes.

Formation-échange « repères éducatifs pour un usage raisonné des écrans par les enfants, les jeunes et leurs familles » réalisée par l'équipe prévention et promotion de la santé mentale du CPAS de Charleroi (4 demi-journées – 22 et 29 octobre, 12 et 19 novembre) :

Participation à la formation organisée par le SSM et prise en charge plus spécifique d'une présentation d'outils pédagogiques sur le thème des écrans, en réponse aux besoins des participants. Cette formation organisée, en visioconférence, a réuni 9 personnes

Mise à disposition des ressources :

Dans le cadre du dispositif « Point d'Appui Assuétudes », différentes démarches sont mises en place pour mettre à disposition les ressources :

- prise en charge d'accompagnements méthodologiques (11 accompagnements en 2020 – voir tableau en annexe page 58)
- prise en charge de demandes de documentations ou d'outils pédagogiques pour des acteurs du milieu scolaire (enseignants, étudiants, PMS et PSE) sur le thème des assuétudes. En 2020, des outils pédagogiques ont été mis à disposition à 47 reprises. Parmi ces demandes, 21 concernent des outils permettant d'aborder les NTIC (cyber harcèlement, usage des réseaux

sociaux). Les autres thématiques ciblées sont les conduites à risques de manière générale (13 outils), l'alcool (10 outils) et le cannabis (3 outils).

- dépouillement de la documentation et de supports pédagogiques en lien avec le thème des assuétudes (intégration de 42 nouvelles références dans la base de données du centre de documentation : 2 brochures, 6 dossiers/ouvrages, 8 outils pédagogiques et 26 articles de revues).

Création ou renforcement de réseaux :

Dans le cadre de la création ou du renforcement de réseaux, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales :

Mise en place d'une cellule de prévention des conduites à risques au Collège Saint Joseph de Chimay :

Cette cellule se réunit au moins quatre fois par an (avec la participation du Réseau Assuétudes des Fagnes, du CPMS, de la direction et des éducateurs de l'école). Elle a pour rôle de coordonner les actions de promotion de la santé qui ont lieu dans l'école avec en point d'orgue une semaine d'animations autour des conduites à risques. Ces animations sont prises en charge de manière conjointe par les acteurs de l'école et des acteurs extérieurs (Trempline, la Maison des jeunes de Chimay, le CPMS, le planning familial et le SPSE). Le Point d'Appui participe, chaque année, à la construction du programme (sélection et briefing sur les outils utilisés, organisation de la semaine) et accompagne méthodologiquement le groupe de travail afin d'évaluer d'année en année la pertinence du contenu de la semaine.

En 2020, la semaine d'animation avait été organisée et programmée du 16 au 20 novembre mais n'a finalement pas pu avoir lieu en raison des consignes sanitaires liées à la pandémie.

Groupe de travail « prévention à la consommation » à l'Athénée Royal de Beaumont :

La préfète de l'Athénée a introduit une demande auprès du Plan de Cohésion Sociale de Beaumont suite à des situations de consommation et de deal de stupéfiants au sein de l'établissement. Le PCS a réuni autour de la direction de l'établissement, différents partenaires : le CLPSCT, l'AMO Oxyjeune, le Planning Familial La Bulle, le CPMS, le PSE, Infor jeunes Couvin, l'Observatoire de la Santé du Hainaut, le Service de Santé Mentale de Beaumont, la Police de proximité. L'objectif est de réfléchir à un plan d'action en fonction des constats. Une cellule appelée « Espace Rosa » a été mise en place. Le principe est de tenir des permanences permettant aux élèves d'avoir accès à des services-ressources et à des informations. Les partenaires impliqués dans l'Espace Rosa sont : l'AMO Oxyjeune, le PMS, le PSE, le Planning La Bulle et Infor jeunes Couvin. Cet Espace été fermé pendant la première période de confinement, mais il a été réactivé à partir du mois d'octobre. Par contre, le travail d'analyse des groupes focalisés réalisés auprès des élèves en 2019 a été postposé en 2021.

Accompagnement du Lycée Saint François de Sales de Gilly :

Suite à des faits constatés de harcèlement au sein de l'école, notamment via les réseaux sociaux, l'école a sollicité le CLPSCT afin de pouvoir agir en prévention à ces phénomènes. Le CLPSCT a réuni des partenaires afin de réfléchir à la manière la plus pertinente de répondre à cette demande. Un groupe de travail c'est donc constitué avec le CLPSCT, le préfet de discipline, le service EnerJ de Gilly, le Planning Familial de Gilly, Le Service PSE de Châtelet, l'assistante sociale de l'école et une enseignante volontaire. Malgré la pandémie covid-19, certaines actions du plan d'action ont pu être réalisées : ciné débat (quai 10) sur le harcèlement, conférence à destination des parents, ateliers bien-être relaxation (mercredi après-midi), création d'un espace de paroles mis en place pour le premier degré.

Accompagnement de l'Athénée Royal de Binche

L'ARB a sollicité le CLPSCT pour l'accompagner dans la mise en place d'une Cellule Bien-Etre (CBE) à l'école. La volonté de cette CBE est de créer un espace ressources « sas de décompression », à destination des élèves et des enseignants, permettant d'accueillir ceux qui se trouveraient dans une situation problématique, au sens large, et qui souhaiteraient être accompagnés, soutenus, orientés (prévention décrochage, cyber-harcèlement, harcèlement, consommation de produit, etc.). En 2020, plusieurs réunions ont permis au CLPSCT de rencontrer les différents acteurs, à identifier les partenaires à convier. Le CLPSCT a accompagné l'école dans la remise de candidature pour un appel à projets de lutte contre le harcèlement de la FWB. L'école a été sélectionnée et va être mise en relation avec un opérateur externe qui formera une quinzaine d'enseignants dès le mois de février 2021. Cet opérateur suivra également l'école dans le développement de son programme de prévention au harcèlement et cyber-harcèlement. Le groupe de travail de la CBE continuera en parallèle à développer le « sas de décompression », son offre et sa mise en place.

Plateforme « écoles-liens » de Rance :

Les plates formes écoles-liens sont des initiatives du CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de l'Aide à la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...). La présence du Point d'Appui Assuétudes dans cette plateforme est l'occasion de mieux connaître les besoins spécifiques des écoles et de faire connaître notre offre de service.

Plan drogues de la Ville de Charleroi :

Le CLPSCT participe à la réalisation d'un « Plan drogues » pour la Ville de Charleroi. Au-delà de la collaboration au comité de pilotage, le CLPSCT, dans le cadre du Point d'Appui Assuétudes, participe au groupe de travail opérationnel « jeunes et promotion de la santé ». Ce groupe travaille sur 3 projets :

- organisation, le 18 février 2020, d'un temps de rencontres entre acteurs du secteur de l'Aide à la Jeunesse et entre acteurs du milieu scolaire via la technique du speed dating (participation de 30 institutions différentes).
- construction de supports audiovisuels à destination des parents confrontés à leurs adolescents consommateurs de cannabis (le plan d'action et l'échéancier initialement prévu pour l'année 2020 a été retardé en raison des mesures sanitaires)
- organisation d'une « Quinzaine assuétudes » qui prévoit en 2021 un programme diversifié d'activités (ciné-débat, exposition, conférences, etc.) impliquant le réseau assuétudes de la Ville de Charleroi.

Coordination Assuétudes du pays de Charleroi (CAPC)

Soutien au groupe de travail « Jeunes et consommateurs » : en 2020, il était prévu de travailler sur le thème de la scolarité, mais le départ de la coordinatrice de la CPAC a mis le projet en standby.

Participation aux rencontres « inter points d'appui assuétudes » :

Espaces d'échanges entre CLPS pour découvrir des projets et des outils pédagogiques (outil « ça dépend de moi » du collectif "Consom' sans stress" de Rixensart, projet de l'ULg « l'approche par les normes sociales »), pour le suivi de l'appel à projet « prévention des assuétudes » de la Ministre de l'Enseignement et les implications possibles des CLPS.

Perspectives

Dans le cadre des missions actuellement définies pour les Points d'Appui Assuétudes, les perspectives sont de poursuivre les tâches suivantes :

- Mission « identifier les besoins des acteurs scolaires et les ressources existantes dans la prévention des assuétudes et dans la promotion de la santé » : accompagnement à l'analyse de besoins spécifiques au sein des écoles demandeuses notamment dans le cadre des besoins spécifiques liés à la crise du covid-19, maintien de la mise à disposition des ressources (diffusion des nouveautés en termes de publications et d'outils pédagogiques)
- Mission « faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire » :
 - renforcement des compétences des acteurs scolaires en ce qui concerne les problématiques liées aux consommations de produits (notamment les modes de consommation influencé par la crise sanitaire) et aux NTIC (usage important généré notamment par les périodes de confinement comme un des moyens de garder des contacts et par leur utilisation dans le suivi scolaire à distance ; conséquences en termes de harcèlement et de décrochage scolaire)
 - organisation de la projection du documentaire « Nuit Bleue » suivie d'un débat, le 27 avril 2021, en partenariat avec l'Ecole du sommeil. Cette projection est à destination de professionnels en contact avec un public jeune. L'objectif est de sensibiliser à l'hyper connectivité nocturne et ses conséquences.)
 - évolution des demandes pour une approche centrée sur les « facteurs de protection des comportements à risques » (renforcement des compétences psychosociales, de l'estime de soi et du vivre ensemble).
- Missions « permettre l'échange entre écoles d'une part et entre les écoles et les structures spécialisées d'autre part » et « impliquer les structures et les écoles dans une dynamique de réseau » : cette démarche de mise en réseau se fait dans le cadre des accompagnements méthodologiques, de l'organisation de formations, de journées thématiques, d'ateliers de découverte et d'expérimentation d'outils pédagogiques en fonction des besoins rencontrés sur le terrain.

DISPOSITIF POINT D'APPUI EVRAS

Contexte

Une convention relative à la mise en place d'un *Point d'Appui EVRAS* au sein des CLPS a été mise en œuvre le 1^{er} septembre 2013 pour une durée initiale de deux ans, à l'initiative de la Communauté française : Ministères de la Santé et de l'Enseignement).

Dans le cadre de la 6^{ème} réforme de l'Etat et du transfert de compétences, ce dispositif est maintenant soutenu par les Régions depuis le 1^{er} janvier 2015.

Cette convention précise :

- les missions
- la population cible des Points d'Appui : les écoles secondaires avec priorité successive sur :
 - l'enseignement professionnel/technique/CEFA
 - l'enseignement spécialisé et internats
 - l'enseignement ordinaire à public prioritaire
- les stratégies à privilégier par les Points d'Appui sont :
 - l'information et la sensibilisation.
 - le soutien à la formation des enseignants et des éducateurs.
 - la diffusion d'outils pédagogiques.

- l'accompagnement des acteurs à mettre en place des projets, notamment des animations organisées par les centres de planning familial, des débats à partir de l'actualité ou toute autre activité.
- l'encouragement des professionnels à susciter la participation des jeunes.

Description des activités menées en fonction des missions

Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles

- Pour les structures spécialisées, le CLPSCT tient à jour un répertoire des services pouvant intervenir sur la thématique de l'EVRAS. La plupart de ces services sont membres de l'Assemblée Générale de notre asbl (Centres de Planning, Services PSE, Centres PMS).
- Pour les outils pédagogiques, la base de données du centre de ressources documentaires répertorie l'ensemble des outils disponibles pour des actions de promotion de la santé en milieu scolaire. Cette base de données est mise à jour à chaque nouvelle acquisition. Au 31 décembre 2020, le CLPSCT dispose de 143 outils différents permettant d'aborder spécifiquement les thématiques en lien avec l'EVRAS. A ces outils viennent s'ajouter les supports permettant de travailler le renforcement des compétences psychosociales (295 outils), facteur de protection pour des comportements à risques en matière de relations sexuelles et de renforcement des aptitudes à entrer en relation avec les autres.

Etats des lieux des besoins :

Le CLPSCT continue de diffuser les états des lieux publiés par l'Inter-Points d'Appui EVRAS : d'une part, l'état des lieux des ressources au niveau matériel (documents de référence, outils pédagogique, etc.) et au niveau humain « *Etat des lieux des ressources en matière d'EVRAS dans l'enseignement secondaire sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles* » ; et d'autre part, la récolte des besoins des acteurs scolaires « *Etat des lieux des besoins des établissements scolaires de l'enseignement secondaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière d'Education à la Vie relationnelle, Affective et Sexuelle* ». Cette diffusion se fait via le site web du CLPSCT (rubrique « nos réalisations – publications ») et lors de rencontre avec des acteurs du milieu scolaire.

Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.)

- Dans le cadre du dispositif « Point d'Appui Evras », différentes démarches sont mises en place pour mettre à disposition les ressources :
- prise en charge d'accompagnements méthodologiques (12 accompagnements en 2020 – voir tableau en annexe page 59)
 - prise en charge de demandes de documentations ou d'outils pédagogiques sur le thème de l'EVRAS, par des acteurs du milieu scolaire ou par des services spécialisés (enseignants, étudiants, PMS, PSE, AMO Centres de planning). En 2020, des outils pédagogiques ont été mis à disposition à 83 reprises.
 - dépouillement de la documentation et de supports pédagogiques en lien avec le thème de l'EVRAS (intégration de 32 nouvelles références dans la base de données du centre de documentation : 2 brochures, 1 affiche, 1 livres pour enfants, 1 DVD, 7 dossiers/ouvrages, 13 outils pédagogiques et 7 articles de revues).

Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS et via l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs

Concertation locale PMS/PSE/Centres de planning/AMO

Public-cible :

Les centres PMS de l'enseignement secondaire (14 centres), les services PSE (5 services), les 11 centres de planning familial et la Tutelle Sanitaire (Ville de Charleroi) sont invités aux réunions de concertation locales. Depuis septembre 2017, les concertations sont également ouvertes aux 11 AMO situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin, autres acteurs de l'EVRAS auprès des jeunes.

Contexte et objectifs :

Ces concertations locales ont pour objectif de permettre davantage de partenariat et de travail en réseau entre les services, afin de toucher les écoles secondaires situées dans la zone d'action de ces services.

En 2020, en raison de la crise sanitaire, aucune concertation n'a pu avoir lieu. Les concertations EVRAS ont repris en distanciel en janvier 2021 et se sont élargies à d'autres acteurs en contact avec les jeunes (MJ, PCS, associations thématiques...) avec pour objectif d'identifier les constats (positifs et négatifs) de la crise covid-19 et les manques et besoins des services dans l'accompagnement des jeunes, en matière d'EVRAS au sens large (relation/amitié, décrochage scolaire, hyperconnectivité, etc.)

Formations venant soutenir la pratique d'animation des opérateurs EVRAS en milieu scolaire : Formation PRODAS (3 jours)

Une formation aux « Cercles de Paroles » PRODAS (Programme de Développement Affectif et Social) initialement programmée les 27, 28 et 30 avril 2020 a été reportée aux 14, 15 et 21 septembre 2020, à Charleroi. La formation a réuni 12 participants (nombre maximum de participants vu les normes Covid en vigueur sur le lieu de formation).

Le PRODAS peut se définir comme une méthodologie éducative et préventive de développement de la personne, basée sur l'expression des ressentis. Il est conçu pour aider les personnes à se comprendre et se respecter elles-mêmes pour ensuite comprendre et respecter les autres. Il vise à favoriser l'autonomisation et la responsabilisation. La formation était dispensée par Christian Bokiau, formateur à l'Université de Paix. Depuis la fin de cette formation, des supervisions ont lieu en visio-conférence autour des mises en pratique du PRODAS ; ces supervisions sont assurées par Monsieur BOKIAU, deux séances ont eu lieu en 2020 : le 28 octobre et le 16 décembre 2020.

Projets EVRAS en milieu scolaire

Le CLPSCT est sollicité directement par des écoles pour des accompagnements en EVRAS, ceux-ci peuvent prendre différentes formes et demandent un investissement variable : du simple rendez-vous à l'organisation de réunions, la mise en contact avec des partenaires, l'adaptation d'outils, l'aide à l'organisation de cycles d'animation, etc. Dans tous les cas, le CLPSCT accompagne les écoles dans une perspective d'autonomisation tout en restant une ressource pour le projet et pour l'école, l'objectif étant d'assurer la bonne continuité et la pérennité des projets EVRAS mis en place.

En raison de la crise sanitaire, les projets d'accompagnement EVRAS dans les écoles ont été mis entre parenthèses, certaines écoles n'acceptant plus de personnes extérieures à leur établissement.

A partir de septembre 2020, certains projets ont repris en particulier dans l'enseignement fondamental. Le CLPSCT reste un soutien pour les animateurs-trices des centres de planning familial, les services PSE ou les centres PMS qui interviennent dans les écoles (accompagnements repris sous la rubrique en annexe « accompagnements méthodologiques »).

Les demandes qui ont émergé concernaient généralement les conséquences de la crise COVID sur l'EVRAS des jeunes, cette thématique étant au centre des concertations de janvier 2021.

Concertation locale Inter-Planning

Un lieu d'échanges Inter-Centres de Planning existe à Charleroi depuis 2012 et réunit aujourd'hui les 11 Centres de planning situés sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Cette concertation rencontre différents objectifs :

- Impulser une dynamique locale dans le domaine spécifique de la santé sexuelle (dynamique de réseau).
- Encourager le partenariat inter-planning.
- Favoriser l'échange de pratiques dans le domaine de l'éducation sexuelle et affective.
- Faire connaître les ressources, les outils, les formations existantes.
- Mettre en œuvre des concertations locales entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS.

Les attentes des participants au sein de cette concertation s'articulent autour de différents axes dont certains sont en liens directs avec les actions en milieu scolaire :

Se connaître :

- Disposer d'une liste de personnes-ressources au niveau des Centres de Planning de l'arrondissement (médecins, médecins pratiquant l'IVG, thérapeutes, animateurs/trices etc.) et au niveau des établissements scolaires de l'arrondissement (Direction d'écoles, enseignants/es, éducateurs/trices, etc.)
- Faire connaissance avec d'autres professionnels de planning pour travailler ensemble, avoir des relais

Se mettre en réseau et collaborer :

- Mettre en place des activités communes lors de journées thématiques telles que le 1^{er} décembre ou la Saint-Valentin (action de sensibilisation aux missions des centres de planning).
- Participer conjointement à des projets d'animation dans des établissements scolaires.
- Eviter les doublons ou les interventions non-concertées dans une même école.
- Echanger sur des idées, des pratiques, de la méthodologie de travail, etc.
- Participer ensemble à de la formation continuée.

Echanger les pratiques d'animations :

- Avoir des relais pour les animations auxquelles il n'est pas possible de répondre (manque de temps et/ou d'effectif).
- Se concerter sur l'analyse des demandes d'animation des écoles : demande pertinente, pas pertinente ? Comment répondre au mieux à des demandes qui émergent en situation de crise comme un événement de violence sexiste dans l'école, la survenue d'une grossesse, la circulation d'images pornographiques via les smartphones, etc. ?
- Echanger sur l'utilisation du matériel pédagogique (outils d'animation)
- Echanger sur les expériences d'animation (interview).

Parmi les participants, les différents profils des travailleurs de planning sont représentés (hormis les médecins et juristes) : coordinatrices de centre, animatrices/animateurs, assistantes sociales, psychologues, conseillères conjugales, employées administratives et stagiaires (moyenne de 8 participants par réunion).

Sept réunions ont eu lieu en 2020 : 3 en présentiel (avant le début de la crise sanitaire et entre les deux périodes de confinement) et 4 en visioconférences

En lien direct avec les missions du Point d'Appui on notera, pour ces réunions, les points spécifiques suivants :

- Participation à l'élaboration du photo-expression « Covid 19 et nous » en lien avec le public des jeunes.
- Découverte de l'outil « Lord of Condoms », sérieux game de prévention du VIH et des IST (outil de la Plateforme Prévention Sida).
- Découverte de l'outil d'animation « Place to be » autour de l'usage des réseaux sociaux par les jeunes et de ses dérives (outil du Centre de planning des FPS de Soignies).
- Découverte de l'outil « Love, Sex & Fun », un outil de la FCPPF (Fédération Pluraliste des Centres de Planning Familial).
- Préparation d'une plaquette de présentation des Centres de Planning et de leurs services, en vue du Salon de la Santé et du Social (initiative de Charleroi Ville-Santé, projet reporté en raison du Covid).
- Préparation en co-construction des concertations EVRAS (janvier 2021)
- Réflexion autour de la présence des plannings sur les réseaux sociaux utilisés par les jeunes tels que Instagram et TikTok. Quels intérêts ? Points positifs et négatifs ? Partage d'expériences de quelques centres visibles et actifs sur Instagram.
- Réflexion autour des animations en distanciel. Quelle faisabilité ? Quels outils ?
- Mise en place d'un groupe de travail avec les centres souhaitant développer des consultations thérapeutiques à distance (en visio-conférence) sur un mode convivial avec les jeunes (projet en cours).

Participation Webinaire

Conférence PIPSA OP'EVRAS (2 décembre) : Visio-conférence interactive, matinée de réflexion sur la posture en animation EVRAS / Présentation d'outils pédagogiques.

Cette conférence a permis de découvrir quelques nouveaux outils-clés en matière d'EVRAS :

- Love, Sex and Fun : un outil de la FCPPF, qui peut être utilisé avec un grand groupe (2 à 25 joueurs) à partir de 14 ans et aborde l'EVRAS sous des angles très différents (Corps, santé, relation, etc.).
- SeduQ : un outil de type « escape game » autour de la séduction, du plaisir et du désir
- Le harcèlement dans l'espace public (ou harcèlement de rue) : une réalité immersive, un outil de la FCPPF et Infor-Femme Liège
- L'association AWSA-BE (Arab Women's Solidarity Association) a présenté des outils intéressants pour un public de femmes d'origine musulmane.

Ateliers pédagogiques : Créer et construire des outils « estime de soi » à partir du film Vice-Versa

Ce projet est une collaboration entre le CLPSCT et l'Equipe Prévention et Promotion de la Santé du Département Prévention et Santé Mentale du CPAS de Charleroi. Il s'est mis en

place suite à un ciné-débat organisé en 2018 au Quai 10 autour du film de Disney-Pixar, « Vice-Versa ».

Ces ateliers s'adressent aux éducateurs, enseignants, assistants sociaux et tout autre acteur psycho-socio-éducatif en contact avec des enfants ou des adolescents. Le cycle a démarré en novembre 2018 et est en phase de clôture (janvier 2021).

Ces ateliers (6 réunions en 2020) réunissent 14 participants/es dont 6 professionnels en contact avec des enfants et/ou adolescents en milieu scolaire : une infirmière en PMS spécialisé, quatre éducateurs/trices en AMO et une enseignante.

L'objectif de ces ateliers est de co-construire un outil pédagogique autour de l'intelligence émotionnelle à l'attention d'enfants âgés entre 9 et 12 ans. L'outil propose des activités/jeux autour de la reconnaissance des émotions et de leurs besoins associés. Il aborde également les actions à mettre en place ou les ressources à solliciter pour renforcer l'estime de soi, la confiance en soi et l'écoute de ses émotions et besoins. L'outil a continué à faire l'objet de pré-tests auprès de groupes d'enfants de 9-12 ans, à la rentrée scolaire de janvier 2020. La finalisation et la présentation officielle de l'outil était prévue pour juin 2020 et a été reportée à mai 2021, en raison du Covid.

Les chargés de projets des asbl initiatrices du projet ont par ailleurs travaillé sur l'écriture d'un dossier pédagogique. Le CLPSCT a, pour sa part, réalisé des vidéos explicatives qui feront partie intégrante de l'outil qui a été créé. Cet outil dénommé EMOTIKA se joue en 6 séances d'animation et s'adresse à des groupes d'enfants de 9 à 12 ans.

Concertation Inter-Points d'Appui EVRAS

Pour mener à bien les missions du Point d'Appui EVRAS, les chargé(e)s de projets des CLPS se rencontrent de manière régulière.

Les ordres du jour des réunions (9 rencontres en 2020) sont construits en fonction de l'actualité et des sollicitations faites à l'Inter-Points d'Appui :

- Préparation d'une réunion de présentation de nos projets concrets en EVRAS à la demande de l'AVIQ (6 février 2020).
- Mise à jour de la convention Point d'Appui EVRAS : proposition de révision des missions des Points d'Appui EVRAS présentées dans l'article 8 du protocole d'accord relatif à la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire (présentation en Inter-Cabinets, à Jambes le 22 septembre 2020).
- Stratégies concertées EVRAS : implication dans le processus de réflexion sur la mise en place de l'EVRAS au sein des écoles et autres lieux de vie des jeunes. Et plus particulièrement participation aux ateliers participatifs (construction des groupes).
- Elaboration d'un document de référence sur les spécificités de l'EVRAS en milieu scolaire dans une optique « Promotion de la Santé ». La réflexion collective autour de ce document intitulé « *L'EVRAS à l'école dans une perspective de Promotion de la Santé* » a pour objectif de se construire une culture commune et des repères communs, d'enrichir et d'harmoniser nos pratiques dans le but de communiquer de manière accessible sur l'EVRAS en Promotion de la Santé et inciter les acteurs de terrain à adopter ces démarches.
- Réponse à la Fédération Nationale des Patros demandant d'organiser un module de formation sur l'Evras à destination des animateurs et coordinateurs du Mouvement.
- participation (30 novembre) à une après-midi de réflexion autour de notre position et de nos besoins vis-à-vis de la généralisation de l'EVRAS, organisée par les Stratégies Concertées EVRAS.

Perspectives

Dans le cadre des missions actuellement définies pour les Points d'Appui EVRAS, les perspectives sont de poursuivre les tâches suivantes :

- Maintien et élargissement des concertations locales (PMS, PSE, AMO, Centres de Planning), avec comme thématique prioritaire l'impact de la crise covid-19 auprès des jeunes
- Maintien de l'organisation de formations venant soutenir la pratique d'animation des opérateurs EVRAS en milieu scolaire. Dans ce cadre on notera :
 - o Formation « Sophia – Harcèlement et cyberharcèlement » prévue en mai 2021 (Centre de planning des FPS de Soignies)
 - o Formation PRODAS (Programme de Développement Affectif et Social) prévue à l'automne 2021 (Université de Paix)
- Maintien des questions liées à l'EVRAS en milieu scolaire dans le cadre des concertations Inter-planning : poursuite du travail sur la question de la présence des centres de planning sur les réseaux sociaux utilisés par les jeunes, poursuite du travail en vue de la mise en place d'un groupe de thérapeutes souhaitant développer des consultations thérapeutiques à distance (en visio-conférence) sur un mode convivial avec les jeunes (réflexion initiée dans la cadre de la crise covid-19 et du mal-être constaté chez les jeunes).
- Soutien aux projets locaux et à la diffusion des outils pédagogiques via le centre de ressources et via l'organisation de formations à leur utilisation.
- Finalisation du travail d'élaboration du document « *L'EVRAS à l'école dans une perspective de Promotion de la Santé* » (dans le cadre des rencontres Inter-Points d'Appui).
- Soutien aux ateliers participatifs mis en place dans le cadre des Stratégies Concertées.

3.2.3. Concertations à l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », les CLPS de Charleroi-Thuin et de Namur sont à l'initiative de la Plateforme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse.

Cette plate-forme a pour objet prioritaire de contribuer au développement du bien-être et de la qualité de vie des habitants du sud de l'entre Sambre et Meuse par une démarche intersectorielle dans une perspective de cohésion sociale, de développement local durable.

La zone d'action de la plate-forme se situe au sud de l'entre Sambre et Meuse sur un territoire regroupant 12 communes (Beaumont, Cerfontaine, Chimay, Couvin, Doische, Florennes, Froidchappelle, Momignies, Philippeville, Sivry-Rance, Viroinval, Walcourt).

Il s'agit d'un territoire géographique cohérent « vécu » qui partage des « convergences de réalités » sur le plan de la mobilité, sur le plan scolaire, sur le plan de l'accès à l'emploi, sur le plan de l'accès aux soins, ...

Il présente notamment les caractéristiques suivantes :

- Un espace enclavé et isolé, marqué par la ruralité et le tourisme, avec une grande richesse du patrimoine culturel et environnemental (naturel)
- Des spécificités organisationnelles (cadre administratif et politique écartelé : deux arrondissements, deux provinces, deux zones TEC, trois zones de police, ...) qui font que sur ce plan, le territoire défini n'a pas d'existence propre. Ces difficultés se vivent aussi sur l'espace transfrontalier avec la présence de trois départements français (Nord, Aisne et Ardennes) relevant de trois régions différentes (Nord-pas de Calais, Picardie et Champagne-Ardenne)
- Un profil socio-économique marqué par le revenu, l'état de santé, l'emploi et le logement

Les objectifs des partenaires de cette Plateforme sont les suivants :

- Identifier et fédérer les acteurs locaux (personnes et organisations) intéressés par le projet de la plateforme,
- Capitaliser, partager et valoriser les informations relatives aux diagnostics réalisés dans les différents secteurs pour développer une vision prospective du territoire,
- Faire émerger et encourager les idées et projets touchant à l'objet de la plateforme,
- Valoriser les réalisations (donner un effet « caisse de résonance » : visibilité et reconnaissance à plus grande échelle, meilleure diffusion de l'information, association positive à une démarche symbolisant le dynamisme, la collaboration et la mobilisation d'un territoire...)
- Interpeller et mobiliser, au-delà du territoire, les acteurs qui influencent son développement

Dans le cadre de son fonctionnement, les partenaires de la plate-forme peuvent s'investir à deux niveaux :

- Un engagement au niveau du **comité de pilotage** dont l'objet est de partager une vision collective du territoire, de définir les lignes directrices et les priorités et de soutenir les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein. Il se réunit quatre fois par an.
- Un engagement au niveau des **groupes de travail** dont l'objet est d'organiser les événements thématiques, de réaliser les actions concrètes, de mobiliser les ressources locales, de rechercher des subventions... en relation avec les priorités identifiées collectivement. Les groupes de travail définissent en interne le rythme de travail à adopter. Ce niveau implique de reconnaître et de travailler dans la philosophie du cadre de travail défini par la présente charte.

Activités menées en 2020

Réunions plénières – comité de pilotage

Dans le cadre de la charte d'engagement 2017-2019, l'objet du comité de pilotage a été redéfini comme un espace où les partenaires partagent une vision collective du territoire, définissent les lignes directrices et les priorités et soutiennent les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein.

Les réunions du comité de pilotage ont ainsi été consacrées :

- au suivi de l'évolution des différents groupes de travail
- à la validation de la charte d'engagement 2020-2022
- à l'élargissement du comité de pilotage pour en renforcer la dimension intersectorielle

- au lancement d'un groupe de travail « accessibilité à la santé »
- à l'organisation de la rencontre : « Quand les élus s'en mêlent : des actions locales au service du bien-être des aînés ». Programmée initialement le 27 mai, et reportée ensuite au 28 octobre, la situation sanitaire n'a finalement pas permis son organisation

Groupe de travail insertion-socioprofessionnelle

Les questions liées à l'insertion socioprofessionnelle sont apparues comme une problématique prioritaire à traiter. Les partenaires de ce groupe de travail constatent effectivement que l'emploi est un déterminant de la santé à plusieurs niveaux :

D'un point de vue positif, il apporte aux travailleurs un revenu qui permet lui-même d'agir sur d'autres déterminants de la santé : accès à un logement, aux soins de santé, à des activités de loisirs (sportives, culturelles, etc.), aux moyens de déplacements, ... Il permet également aux travailleurs de valoriser leurs compétences, de donner un sentiment d'identité et d'utilité, et d'élargir leur réseau de relations sociales.

D'un point de vue négatif, l'emploi peut aussi être source de difficultés. Les caractéristiques du cadre de travail (emplois dangereux, charges physiques importantes, pression liée à la productivité, horaires irréguliers, emplois à faible revenu, précarité et instabilité de certains emplois, etc.) peuvent ainsi avoir des conséquences sur la santé physique et mentale des personnes. D'autre part, aujourd'hui, le fait d'avoir un emploi est valorisé comme un élément central de l'insertion dans la société. Les personnes qui sont sans emploi peuvent ainsi subir une pression sociale et avoir un sentiment d'inutilité qui va également engendrer des problèmes de santé.

En 2020, ce groupe, animé par des représentants de la plate-forme intersectorielle a travaillé sur les réalisations suivantes :

- Organisation d'une réflexion sur « une autre société » : développement d'un projet de « monnaie locale » sur le territoire du Sud Esem, en collaboration avec l'asbl Financité.
- Mise à jour de la base de données en ligne Proesem (<http://proesem.inforjeunesesem.be/>), reprenant les services actifs sur le Sud Entre Sambre et Meuse en lien avec le parcours vers l'insertion (organismes de formations, etc.) et avec les freins à l'emploi (santé, mobilité, garde d'enfants, etc.).
- Organisation de temps d'échanges sur des démarches innovantes ou locales : dispositif « service citoyen », projet « territoire zéro chômeur » (Instance Bassin Emploi Formation Charleroi Hainaut Sud)
- Participation de représentants du groupe de travail au sein de la Chambre Emploi Formation Enseignement de l'Instance Bassin Emploi Formation Enseignement Charleroi Hainaut Sud.
- Organisation d'un événement sur le thème « quelle est la place de la valeur travail aujourd'hui ? ». Programmée initialement le 8 septembre, et reportée ensuite au 17 novembre, la situation sanitaire n'a finalement pas permis son organisation

Groupe de travail logement

Les questions liées au logement sont également apparues comme une problématique prioritaire à traiter. On sait en effet que les caractéristiques du logement ont un impact direct sur la santé des personnes² : au niveau de la salubrité (les logements insalubres ont souvent des problèmes d'humidité et de moisissures qui contribuent au développement de maladies respiratoires comme l'asthme ; ces conditions insalubres peuvent également entraîner d'autres symptômes tels que des maux de têtes récurrents, de la fièvre, des nausées et des maux de

² *La santé autrement dit ... Pour espérer vivre plus longtemps et en meilleure santé*, Ministère de la Santé et des Services Sociaux, Québec, 2007, pp 8-9

gorge), au niveau de la sécurité (un logement mal adapté ou mal entretenu augmente les risques de blessures et d'accidents) et au niveau de la santé mentale (lorsqu'une personne éprouve des difficultés à se loger adéquatement, son état de santé mentale peut en être affecté et être la cause de stress, dépression, hypertension, maladies cardiovasculaires, etc.)

En 2020, ce groupe a travaillé sur les projets suivants :

- Groupe de travail APL : projet de mise en place d'une « Association de Promotion du Logement » sur le territoire du sud Esem
- Organisation du « Défis Logement » prévu en 2021
- Rédaction d'un plaidoyer à destination des élus locaux des 12 communes du Sud Esem : état des lieux de la situation et propositions d'actions

Groupe de travail « accessibilité à la santé »

Suite au processus d'évaluation de la Plateforme intersectorielle, plusieurs partenaires ont souhaité la mise en place d'un groupe de travail « santé » : accès aux soins de santé, pénurie de médecins généralistes, problématiques de santé mentale.

En 2020, ce groupe a travaillé sur le projet suivant :

- Soutien à l'implantation du projet pilote « psy première ligne » (dans le cadre de la réforme 107 au niveau fédéral, un dispositif d'accès à un remboursement de consultations psychologiques de 1^{ère} ligne auprès de psychologues conventionnés est mis en place) : organisation d'une soirée de présentation du projet à destination des psychologues du territoire du Sud Esem (15 septembre – participation de 38 personnes), organisation d'une soirée à destination des médecins généralistes (prévue le 15 octobre, elle a dû être annulée en raison de la reprise de l'épidémie covid-19)

Perspective d'actions

Pour 2021, les membres de la plateforme vont :

- Poursuivre le travail des groupes insertion socioprofessionnelle, logement et santé (suivi des différents groupes de travail mis en place), en intégrant les impacts de la crise covid-19 dans les actions à mener.
- Porter une attention particulière à la question du développement du territoire après la crise covid-19, notamment en menant un travail spécifique avec les pouvoirs publics locaux et l'ensemble des acteurs des différents secteurs d'activité.

DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS EN !

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! », une dynamique initiée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi Thuin en partenariat avec la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, la Mutualité Socialiste et l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi dans le cadre de la dynamique « Charleroi Ville-Santé ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public

- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître les acteurs et ressources locales dans des domaines divers

Promotion des outils existants et animations-sensibilisation aux déterminants de la santé

En 2016, le CLPSCT s'est consacré à la mise en place d'animation-sensibilisation aux déterminants de la santé sur base des outils précédemment réalisés : le DVD « *Ma santé c'est...* » (2014) et le photo-expression « *Je me sens bien quand...* » (2013).

En tant qu'outils de sensibilisation (supports d'animations) aux questions relatives aux déterminants de la santé, le photo-expression et le DVD s'adressent principalement aux « relais », professionnels de la santé et du social. Dans cette perspective, nous avons souhaité organiser des séances de présentation et d'utilisation de ces outils auprès de futurs professionnels : étudiants des écoles supérieures sociales et para-médicales mais également auprès des écoles secondaires en technique de transition sociale.

Objectifs :

- Sensibiliser les étudiants à l'ensemble des facteurs qui déterminent la santé et à la prise en compte de ceux-ci dans leur future pratique professionnelle (infirmier/ière, aide-soignant/e, éducateur/trice, kiné, enseignant/e en éducation à la santé, etc.).
- Faire connaître des outils permettant d'aborder le thème des déterminants de la santé.
- Découvrir des techniques d'animation et notamment le photo-expression.
- Accroître la visibilité des services proposés par le CLPS et ses partenaires.

Selon le niveau d'étude, l'orientation et/ou les pré-requis des étudiants, nous définissons avec les enseignants les objectifs à atteindre. Dans tous les cas, des outils d'animation permettant d'aborder le thème des déterminants de la santé sont utilisés. Au-delà d'une sensibilisation sur les déterminants de la santé, l'animation vise donc à faire connaître des outils et des techniques d'animation mais également à informer sur les différentes ressources disponibles (outils, web, associations, etc.) dans le domaine de la promotion de la santé.

En 2020, deux interventions (6 et 20 janvier) ont eu lieu dans deux classes de l'Ecole de Promotion Sociale Jules Hiernaux (Mont-Sur-Marchienne), formation aide-soignante.

Pour l'avenir, nous privilégions l'autonomisation des enseignants à l'utilisation des ressources et des outils en lien avec ces animations. Désormais, nous sommes disponibles pour accueillir les enseignants demandeurs et les accompagner dans la prise en mains de ces animations. Par contre, l'animation-sensibilisation de groupes d'élèves telle que nous l'avons assurée jusqu'ici ne sera plus proposée.

D'autre part le « photo-expression » est toujours référencé dans plusieurs newsletter et bases de données en promotion de la santé et suite à cela, les fichiers pour pouvoir construire cet outil ont été demandés en téléchargement à 9 reprises en 2020. Il faut également noter que la page de présentation de cet outil sur notre site web vue a été vue à 159 reprises en 2020

Ciné-débat: « Nuit bleue » (reporté)

En collaboration avec l'Ecole du Sommeil, le CLPSCT voulait organiser un *ciné-débat* sur le thème de l'hyper connectivité et le sommeil des jeunes.

Le film-outil « Nuit Bleue », est un support permettant de parler de l'importance du sommeil à l'adolescence et des effets de l'hyper connectivité nocturne sur le bien-être et la santé des jeunes.

Éteindre son smartphone pendant 24 heures, c'est ce qui a été demandé à un groupe d'adolescents d'horizons divers, réunis à la campagne pour interroger leur rapport au sommeil et à la connectivité. Chacun à leur manière, ils ont tenté de poser un regard et un constat personnel sur le sujet. De cette expérience est né le film-outil « Nuit bleue » réalisé par le Centre Vidéo de Bruxelles et l'Ecole du Sommeil.

Le CLPSCT proposait de découvrir ce film en présence de Najat BOUZALMAD, animatrice pour l'Ecole du Sommeil. La séance a été reportée deux fois en raison du Covid : le 26 mars 2020 et le 27 octobre 2020. Pour ces deux programmations, l'événement avait récolté un vif intérêt et réunissait pour chaque séance plus de 50 inscriptions. La séance sera finalement présentée le 27 avril 2021 dans une version en distanciel.

Création d'un photo-expression autour de la crise du COVID 19

Un « photo-expression » sur les ressentis et les représentations liées à la crise du coronavirus a été construit dès le début de la crise sanitaire (diffusion et mise en ligne de l'outil en juillet 2020). Le concept de cet outil est simple : associer une image spécifique à une émotion, un sentiment, un vécu, sur le principe de l'association au départ d'une question ou d'une consigne.

Cet outil intitulé « Le covid 19 et nous » est constitué de 77 photos et d'un dossier pédagogique. En 2020, il a été demandé en téléchargement à 170 reprises.

Les objectifs de ce support sont :

- Faire émerger les représentations liées à la crise du coronavirus en faisant ressortir les émotions, les sentiments, les « non-dits » par le biais d'images qui font directement ou symboliquement référence à la pandémie.
- Faciliter la prise de parole autour de la crise sanitaire.

Nous avons conçu ce « photo-expression » pour être utilisé dans différents contextes visant à :

- déclencher ou amorcer des échanges, dynamiser un tour de table, par exemple dans le cadre de la reprise d'un groupe de parole, et /ou d'une activité collective après une crise sanitaire ;
- prendre le pouls d'un groupe dans un contexte sanitaire particulier ;
- faire un diagnostic pour travailler sur « l'après-crise » (anticiper une éventuelle crise du même type que celle de la covid-19) ;
- prioriser et décider ensemble d'une thématique à traiter ou à travailler en lien avec la pandémie ;
- réfléchir collectivement à la crise en termes « d'avant », « pendant », et « d'après »

L'outil s'adresse à des professionnels en contact avec des groupes d'adultes ou d'adolescents (jusqu'à 15 personnes). Moyennant un tri des photos, l'outil peut également être utilisé en individuel pour amorcer un entretien socio/psychothérapeutique.

L'outil a été pré-testé et/ou supervisé par trois associations de terrain en contact avec des publics divers : l'inter-Planning Charleroi-Thuin (les Centres de Planning familial des arrondissements de Charleroi et de Thuin), la Maison des Parents du CPAS de Charleroi -

Direction Prévention Santé Mentale et Urgence Sociale, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC).

Dès octobre 2020 et la deuxième vague de la pandémie, nous avons adapté l'outil à un usage en distanciel. Une transposition des photos a été faite sur « Klaxoon » (outil de télétravail interactif) ainsi qu'un système de numérotation des photos. Cette adaptation permet d'utiliser l'outil avec des petits groupes en visio-conférence.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'« infos-santé ». Cette collaboration est également soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte. Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ? la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil, ...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent des demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Les articles produits sont également proposés pour publication dans le cadre de divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur la page facebook du PCS de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

SAFE PARTY

Depuis 2006, à l'initiative de la Ville de Charleroi et de son service « Carolo Contact Drogues », un partenariat s'est formé entre différentes institutions locales, actives dans la prévention des conduites à risques, afin de mettre en place des actions de réduction des risques en milieu festif dans la région de Charleroi et ses alentours. Ces partenaires, avec le soutien de l'asbl Modus Vivendi ont développé plusieurs actions sur ces communes : stands en milieu festif et mise en place du projet Quality Night (en 2011)

En 2014, le service Carolo Contact Drogues a été intégré au CPAS de Charleroi, qui s'est donné pour objectif l'établissement d'un plan de prévention sur la Ville de Charleroi et a donc décidé de limiter ses activités à son territoire. Pour assurer la continuité des activités mises en place depuis 2006, le CPAS a développé un partenariat avec l'asbl Educa Santé (dans le cadre de sa mission de prévention des traumatismes et de promotion de la sécurité) et avec le CLPSCT (dans le cadre de sa connaissance des acteurs locaux et de son expertise du travail en réseau).

Le CLPSCT a apporté ses ressources documentaires et matérielles (brochures et outils d'animation), a contribué à la recherche de partenaires et à l'articulation entre acteurs de la région de Charleroi et du Sud Hainaut (co-organisation des formations de jobistes, soutien aux contacts avec les organisateurs d'événements, co-animation de réunions d'échanges de pratiques et d'évaluation).

En 2020, en raison de l'annulation des événements festifs, les partenaires ont travaillé à la recherche de nouveaux outils pour les stands (achat de nouveaux outils de prévention et de supports de visibilité).

3.2.4. Concertations à l'initiative de partenaires locaux

Le CLPSCT est sollicité pour participer à des concertations à l'initiative d'acteurs locaux. Ces concertations peuvent concerner une thématique (des acteurs mènent des projets parce qu'ils partagent une problématique ou un public commun) ou un territoire (des acteurs mènent des projets parce qu'ils sont actifs sur un même territoire comme une Commune ou un quartier) Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les points suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloques, formations, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT sera différente en fonction des projets et de la manière dont ils ont déjà intégré les stratégies de promotion de la santé.

Le CLPSCT peut ainsi être amené à :

Apporter une aide méthodologique (soutien à la construction de projets, d'outils, de publications ; soutien aux porteurs via l'apport de techniques d'animation, etc.)

Concertation secteur du logement (SLSP) et secteur de l'aide à la jeunesse (SAJ-SPJ)

En novembre 2018, le CLPS-CT et le CLPS du Brabant Wallon ont apporté leur soutien à l'organisation d'une journée de rencontre « quand le secteur de l'Aide à la Jeunesse rencontre celui des Sociétés de Logements Publics » (aide à la construction de l'événement et co-animation de la journée et des ateliers). Suite à cette rencontre, un groupe porteur s'est mis en place pour définir les suites à donner. En 2020, les partenaires impliqués ont redéfini le cadre de la collaboration entre les 2 secteurs (suite à un changement de personne référente du secteur de l'Aide à la Jeunesse) et ont prévu une présentation de la démarche au sein des plateformes des référents sociaux. Vu la crise sanitaire, ces démarches n'ont pu être organisées.

Plateforme « mère-enfant » Chimay

Accompagnement du Centre de Santé des Fagnes (hôpital de Chimay) à la mise en place d'une plateforme « mère-enfant ». Le projet est mené en partenariat avec l'ONE et RHESEAU (Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés). Après la rencontre de novembre 2019, une réunion a été organisée en février, avec pour objectif d'organiser une seconde rencontre en mai 2020, mais la crise covid-19 et la situation au niveau de l'hôpital de Chimay a mis le projet en standby.

Atelier Santé du Forum Social de Charleroi

Participation aux réunions de l'Atelier santé du Forum Social de Charleroi : aide spécifique à la réalisation d'une vidéo de sensibilisation des patients, pour les inviter à évoquer le lien entre santé et travail lors des consultations avec leur médecin généraliste (pour diffusion dans les salles d'attente des médecins généralistes et des Maisons médicales, partenariat avec la Maison de Jeunes ACJ La Broc). Suite à un problème technique, les rushes ont été perdus et la situation sanitaire n'a pas permis de refaire les prises de vue.

Groupe de travail pour le Bien-être au travail à la Maison Médicale d'Espace-Temps (Gilly)

L'infirmière en charge de la santé communautaire de la Maison Médicale de Gilly, est venue vers le CLPSCT pour un soutien méthodologique à la mise en place d'un projet sur « le bien-être au travail ». Le CLPSCT a aidé dans l'animation du diagnostic, la recherche et la réflexion sur les actions à mener, ainsi qu'à la mise en œuvre de certaines actions. Des questionnaires d'évaluation pré-projet communautaires et post-projet communautaires ont été co-crésés, mais la crise sanitaire n'a pas permis de continuer le travail entamé. Lors de l'année 2021, le CLPSCT évaluera avec le partenaire l'utilisation de ces questionnaires.

Appui pour la construction d'un outil sur les compétences psychosociales par le Fares et Vie Féminine

Le Fares a sollicité le CLPSCT pour un appui méthodologique à la création d'un outil sur les compétences psychosociales. L'outil est enrichi de l'expérience des bénéficiaires, en se basant sur le contenu des « groupes de paroles » mensuels menés par le Fares auprès d'un groupe de femmes de l'asbl Vie féminine de Charleroi. Chaque séance était consacrée à une nouvelle compétence psychosociale. Afin d'aider à la construction de cet outil, le CLPSCT apporte ses connaissances méthodologiques au sujet de la création d'outils pédagogiques. Les fiches seront finalisées et diffusées en 2021.

Plateforme « Les enfants d'abord »

Cette Plateforme, initiée par le service jeunesse du CPAS de Charleroi regroupe des professionnels actifs dans le secteur de l'enfance et du soutien à la parentalité. Elle s'intéresse à la question de la précarité infantile et aux actions à mener pour prévenir l'engrenage de la pauvreté, en particulier en faveur des enfants de 0 à 6 ans.

Le CLPSCT a participé à :

- la réflexion sur l'élaboration d'une formation destinée aux aides familiales pour leur permettre de détecter des signes de précarité infantile et de mieux se positionner face à des situations difficiles ;
- la création de lien entre les différents professionnels actifs dans le domaine de la périnatalité (dont les hôpitaux). Cela permettrait des prises en charge précoces de mamans en difficulté et donc des enfants à naître ;
- une réflexion autour de la création d'un bus itinérant qui servirait de garderie aux familles précarisées quand elles en auront besoin.

Intergroupe Carolo des Maisons Médicales (IGC)

Participation aux réunions du groupe CO'S'MIC (Groupe de travail en promotion de la santé, santé communautaire et prévention de l'IGC) : le CLPSCT a présenté des outils en lien avec la thématique de la covid-19 et a participé à la réflexion sur les nouveaux objectifs du groupe.

Coordination Assuétudes du pays de Charleroi (CAPC)

Soutien au groupe de travail « parentalité » : accompagnement à une démarche de rencontre entre les acteurs assuétudes de première ligne et les services de maternité des hôpitaux de la région de Charleroi. L'objectif est de croiser les ressources des uns et des autres dans la prise

en charge des mamans toxicomanes. Un protocole d'enquête devait être mis en place à partir du mois de mai, mais a dû être postposé en raison de la crise sanitaire.

Projet de création d'une brochure et d'un outil au sujet de la lecture d'étiquette alimentaire

Le service PromuSport de la Mutualité Chrétienne a fait appel au CLPSCT pour l'aider dans la création, dans un premier temps, d'une brochure, et dans un second temps, d'un outil pédagogique au sujet de la lecture d'étiquette alimentaire et le Nutriscore. La brochure sera finalisée début 2021 et l'outil est en cours de réflexion.

Projet Inter-AMO, branche « Parentissage »

Depuis 2018, pour une période de 2 ans, il existe un projet Inter-AMO destiné à développer l'impact des actions des AMO sur la petite enfance (0-6 ans). Ce projet se compose de 4 axes spécifiques : le lien entre les parents, enfants et le milieu d'accueil (scolaire ou non) ; les écrans ; le respect des rythmes de l'enfant ; la création du lien, dès la maternité, entre le service et les parents en difficulté.

Le CLPSCT a été contacté pour travailler sur l'axe « lien entre les parents, enfants et le milieu d'accueil (scolaire ou non) » qui a été nommé « Parentissage ». Les partenaires ont organisé en 2019 deux « ateliers découvertes d'outils pédagogiques » permettant aux professionnelles du milieu d'accueil (accueillant(e)s ATL, accueillant(e)s agréés par l'ONE, instituteurs/rices maternel(le)s, etc.) d'appréhender ce lien.

En 2020, la suite du projet s'est basée sur l'évaluation de ces rencontres et la création d'un outil pédagogique pour répondre aux besoins du terrain. Dans ce cadre, un questionnaire en ligne adressé aux professionnels de la petite enfance et un autre destiné aux parents ont été créés. Ces sondages ont permis de mieux cerner les besoins des deux parties en termes de communication et de maintien du lien entre elles. En 2021, toutes ces démarches soutiennent la création d'un outil pédagogique qui rendra possible une communication efficace entre parents et professionnels de la petite enfance concernant le développement des habiletés psychosociales de l'enfant. Le CLPSCT a également apporté une aide logistique et d'animation de certaines réunions.

Projet « Participation » organisé par UCL-RESO et les CLPS du Hainaut

Le CLPS-MS a fait appel au CLPSCT et au CLPS-Ho suite à la lecture du document « Promotion de la santé & démarches Participatives : décryptage et points d'attention » réalisé par l'UCL-RESO. Ce partenariat s'est donné comme projet d'organiser un moment d'échanges autour du concept de la participation et des pratiques professionnelles qui en découlent (rencontre prévue en juin 2021). Suite au contexte sanitaire, il est prévu d'inclure une dimension numérique à la formation afin de répondre à ce questionnement « Comment engager la participation à distance/via des outils informatiques ? ».

Ecole Sainte-Thérèse de Châtelet (école primaire) – Projet alimentation

En 2019, le PSE de Châtelet a invité le CLPSCT et l'ONE à participer à la réflexion et la mise en œuvre d'une journée de sensibilisation à l'alimentation pour les classes de 1^{ère} et 2^{ème} primaires. Suite à notre initiative, Tibi s'est également joint au projet. Cette journée avait pour objectif de sensibiliser les enfants à l'alimentation saine, l'eau, l'hygiène dentaire, mais aussi d'interpeller les parents, en les incluant dans la dynamique, pour en faire un projet sur le long terme. Le projet devait faire l'objet d'une évaluation et d'une reprise pour 2020. Les événements liés à l'année 2020 n'ont pas permis de continuer le travail entamé pour l'instant.

Ecole Sart-Allet Châtelet (école primaire et maternelle) – Projet alimentation

Le PSE de Châtelet a invité le CLPSCT, ainsi que l'ONE, à participer à la réflexion et la mise en œuvre d'un projet de journée de sensibilisation à l'alimentation équilibrée pour les classes

de maternelles et de primaires. L'objectif est, également, d'interpeller les parents dans le but de créer un projet sur le long terme. En effet, nous voudrions qu'ils soient partie-prenante de l'intervention afin d'avoir un plus grand impact. Le CLPSCT participe à la construction et à la réflexion autour du projet et apporte une aide méthodologique. Un moment de rencontre avec les enfants et les parents a été organisé le 13 mars 2020. Les événements liés à l'année 2020 n'ont pas permis de continuer le travail entamé pour l'instant.

Ecole Sart-Allet Gilly (école primaire) – Sensibilisation à l'usage respectueux des toilettes

L'éducatrice pédagogique de l'école a sollicité le CLPSCT afin qu'on lui apporte de l'aide dans la mise en œuvre du projet de réaménagement des toilettes et la sensibilisation des élèves à l'utilisation respectueuses de ces dernières. Le CLPSCT a mis en lien différents partenaires potentiels : le PSE de Chatelet, le Planning familial de Gilly-Haies et le PMS Libre 1 de Charleroi. Le CLPSCT a également aidé à la rédaction de la demande de subvention de la Fondation Roi Baudouin pour les projets « Ne tournons pas autour du pot », qui a été approuvée. La réflexion s'en est poursuivie avec tous les partenaires, les accueillantes de l'école et l'éducatrice pédagogique. Suite à divers constats, nous avons décidé de nous concentrer sur la planification d'animations adaptées à chaque tranche d'âge et problématique (empathie, estime de soi, respect, EVRAS, etc.). Des phases de sensibilisation et de diagnostic des besoins des enfants ont été menées par les accueillantes et certains enseignants. Le CLPSCT a participé avec l'éducatrice pédagogique à une matinée d'échange virtuel organisé par Question Santé le 2 décembre 2020.

Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés (RHESEAU)

Commission intersectorielle (CI)

- Le CLPSCT a participé à la réflexion autour de la raison d'être la CI. Cette dernière deviendra un lieu d'échanges pour les différents professionnels et experts du secteur. Pour cela, la CI organisera des moments d'échanges. Le premier a eu lieu le 24 novembre en visioconférence et a débuté par une présentation des missions de la CI ;
- Participation à quelques réunions (en visioconférence) de la commission intersectorielle de crise et diffusion de la tenue de ces réunions aux partenaires potentiellement intéressés. Cette CI de crise, créée dans le cadre du contexte sanitaire, a pour objectif d'assurer une source d'informations sur le fonctionnement des différentes institutions durant cette période de crise sanitaire. Cela a pour objectif de permettre une bonne diffusion des informations et d'assurer un service accessible et de qualité aux bénéficiaires.
- Participation à l'organisation et à l'animation d'un programme de vidéoconférences dans le cadre de la semaine de la santé mentale sur le thème « agir à temps ... faire appel au réseau. Vidéos, outils et témoignages en ligne » (du 10 au 17 octobre)

Commission de liaison intersectorielle (CLI)

- Participation à un groupe de travail « Petite-Enfance » qui réunit divers partenaires tels que l'ONE ou le CLPS-MS. Il avait pour objet de créer un événement accessible aux professionnels et, dans une moindre mesure, aux parents. Celui-ci présentait un ensemble d'activités sur divers sujets et ressources en lien avec la santé mentale des 0-6 ans. Cet événement s'intitulait « Ensemble sur le même bateau : à l'aube de l'enfance, navigation au cœur du développement psychologique, social et émotionnel ». Le CLPSCT a participé à la réflexion, à l'organisation logistique et s'est engagé (en partenariat avec le CLPS-MS) à mener un atelier de présentation d'outils pédagogiques en rapport avec la thématique. Cet événement a eu lieu les 4-5-6 mars 2020 et l'atelier a réuni 20 personnes. Le CLPSCT a également participé à l'évaluation ;

- Co-construction de la brochure « Navigation au cœur de la santé mentale des élèves : un guide à destination du personnel enseignant » à l'initiative du Rheseau en partenariat avec le CLPSCT. Cette Brochure se veut interactive et est destinée aux membres des équipes éducatives. Son objectif est de leur permettre de mieux cerner les signes d'une problématique de santé mentale chez un ou plusieurs élèves, le rôle qu'ils peuvent jouer et de présenter des outils divers qui pourront les aider dans leurs démarches (personnes de contact, outils d'animations, théories, etc.).

OST Ambulatoire Carolo (Outbreak Support Team)

Dans le cadre de la crise sanitaire, un appel à projets de l'AVIQ a été lancé pour mettre en place des « OST – Outbreak Support Teams », équipe mobile de lutte contre les épidémies. Sur la région de Charleroi, ce service OSTA Carolo a été créé au départ d'un partenariat entre le SISD (Service Intégré des Soins à Domicile) et la FAGC (Fédération des Associations des Généralistes de Charleroi). Il a pour objectif d'apporter aide et soutien dans les collectivités et dans les communautés locales pour guider efficacement les mesures de prévention et de gestion des épidémies, en particulier celle du Covid-19, mais aussi pour toute autre maladie infectieuse, avec une prise en compte particulière des publics les plus fragiles. Concrètement, l'OSTA Carolo met à disposition :

- L'apport d'une expertise épidémiologique pour l'identification, l'investigation et la surveillance des clusters, en lien avec la Cellule de Surveillance des Maladies Infectieuses de l'AVIQ
- Des actions de sensibilisation et de formation
- La coordination avec les autres acteurs de terrain et les différents niveaux de pouvoir (communaux, provinciaux et régionaux)

Le CLPSCT est un partenaire de l'équipe de l'OSTA Carolo depuis le début de sa mise en place. Il participe plus particulièrement aux actions suivantes :

- Recherche et mise à disposition des supports visuels et d'outils de prévention en lien avec la crise sanitaire
- Mise en contact avec des partenaires locaux, concernés par la gestion de la crise dans certaines communautés (SPSE et CPMS)
- Développement d'un projet de santé communautaire « ambassadeurs santé », en partenariat avec la Sambrienne (SLSP), un « syndic » privé et l'équipe de Charleroi Ville Santé

Plateforme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plate-forme se réunissent au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy (Espaces citoyens, ONE, TIBI, Maison Médicale de Dampremy, service de santé mentale, CPMS provincial, Charleroi ville santé, Mutualité Neutre, Mutualité Chrétienne, OSH, PSE ville de Charleroi, CRIC, Latitude Jeunes). L'objectif de 2020 de la plateforme était d'améliorer la collaboration et le lien avec les écoles (maternelles et primaires) autour de l'hygiène de vie des enfants (à travers des ateliers, formations, questionnaires, etc.). Les événements liés à l'année 2020 n'ont pas permis de continuer le travail entamé pour l'instant. Pour l'année 2021, les partenaires vont travailler sur le sujet de la vaccination : comment sensibiliser la population, comment développer son esprit critique face à ce sujet d'actualité ?

Mobilesem

Participation au comité de pilotage d'une recherche-action sur le territoire du Sud Entre Sambre et Meuse : avis sur le processus d'enquête, mobilisation d'acteurs locaux pour la diffusion des questionnaires.

Cellule de Concertation Locale – enseignement secondaire de la Commune de Chatelet

A l'initiative de l'AMO Mikado, la CCL de Châtelet a été remise en place après une année de battement. Le CLPS accompagne et soutient l'AMO dans le rétablissement de la dynamique de la cellule (co-construction, co-animation). Une première rencontre a eu lieu le 8 décembre avec pour objectifs de redéfinir le cadre de la CCL, de récolter les besoins et les attentes des participants et d'en dégager des centres d'intérêts communs. C'est sur cette base que les prochaines rencontres auront pour but d'identifier des actions en lien avec les attentes récoltées.

Mettre à disposition les ressources existantes : outils pédagogiques, littérature en lien avec le projet (articles, dossiers etc.), dépliant d'informations, personnes ou institutions ressources

Plateforme Migr'en Santé

La plateforme « Migr'en Santé » est constituée d'associations locales qui travaillent sur la thématique de la santé auprès d'un public d'origine étrangère et migrant. Les événements liés à l'année 2020 n'ont pas permis de continuer le travail entamé pour l'instant.

Journées thématiques organisées par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH)

En partenariat avec le CLPS de Mons-Soignies et du Hainaut Occidental, présentation et aide à la sélection d'outils et de documentation sur les thématiques des journées de rencontres organisées par l'OSH :

- Demi-journée, vidéoconférence « Impacts du Covid sur les pratiques : ressources et besoins » (24 novembre 2020)
- Demi-journée, vidéoconférence « Bien vieillir en temps de Covid ? Comment conserver le lien social ? » (1^{er} décembre 2020)
- Journée d'échange, vidéoconférence « Génération sans Tabac » (11 décembre 2020)

Midi de l'Accrochage (MADO & AMO Point Jaune) TDA/h et troubles DYS

L'AMO Point Jaune et La Maison de l'Adolescent en partenariat avec le Service de Médiation Scolaire de la FWB, développent des rencontres entre travailleurs des différents réseaux de l'Enseignement et les services du secteur de l'Aide à la Jeunesse en vue de remédier au décrochage scolaire. Le 27 janvier 2020, en collaboration avec Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés (RHESEAU), le CLPSCT a présenté des outils sur les aménagements et les adaptations pédagogiques qui peuvent être proposés aux enseignants et parents dont les élèves/enfants présentent des troubles de l'attention – avec ou sans hyperactivité (TDA/h) et/ou des troubles « Dys » (dyslexie, dyscalculie, dysphasie, dyspraxie ...).

Cette rencontre a réuni une trentaine de participants issus du secteur de l'Enseignement et de l'Aide à la Jeunesse.

Renforcer les liens avec les réseaux d'acteurs locaux et la connaissance des projets menés localement

Commissions Subrégionales de l'AVIQ (Commissions de Charleroi et de Thuin)

Suite à un appel à participation, le CLPSCT est impliqué dans les Commissions subrégionales de Charleroi et de Thuin. Les réunions de ces Commissions ont été suspendues en 2020 en raison de la crise sanitaire

3.3. Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité

3.3.1. Objectifs poursuivis

- renforcer la visibilité et la notoriété des actions locales de promotion de la santé
- favoriser leur transférabilité
- remettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun

3.3.2. Actions réalisées

JOURNAL « DYNAMIQUES »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT. Au travers des différentes rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2020, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : le SAI Le fil de soi, le SRJ Louis Marie, la maison d'accueil Le Triangle, le Service d'Accrochage Scolaire Sens-sas.

PARTICIPER A DES EVENEMENTS ET ETRE ACTIFS DANS DES LIEUX STRATEGIQUES

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2020, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Colloque « La nature, un terrain de jeu pour l'ATL ? » (Marcinelle - 4 mars 2020)

Organisé par l'Accueil Temps Libre de Charleroi, ce colloque avait pour objectif de sensibiliser sur l'importance d'intégrer la nature dans les apprentissages des enfants. Le CLPSCT tenait un stand d'outils pédagogiques sur le sujet.

Visites du centre de ressources documentaires et présentation des services du CLPS-CT

A la demande, l'équipe reçoit des institutions pour une présentation de nos ressources et services. En 2020, 5 visites ont été organisées :

- Ecole Notre Dame de Thuin (techniques sociales)
- Asbl Lire et écrire
- Service PSE de Gosselies
- Asbl Siloé (2 visites)

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Journées thématiques organisée par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (OSH)

En partenariat avec le CLPS de Mons-Soignies et du Hainaut Occidental, présence avec stand documentaire :

- Demi-journée, vidéoconférence « Impacts du Covid sur les pratiques, ressources et besoins » (24 novembre 2020)
- Demi-journée, vidéoconférence « Bien vieillir en temps de Covid ? Comment conserver le lien social ? » (1^{er} décembre 2020)
- Journée d'échange, vidéoconférence « Génération sans Tabac » (11 décembre 2020)

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2020 et 1^{er} décembre 2020

Diffusion auprès des associations locales du matériel de la Plate-forme Prévention sida : « *Une personne séropositive ayant une charge virale indétectable grâce à son traitement ne transmet plus le VIH* », complétée par la campagne « *Vivre avec le VIH : indétectable = intransmissible* » (plus de 15.000 pochettes de préservatif ont ainsi été diffusées, ainsi que des dépliants d'information, des affiches et des dossiers pédagogiques).

« Ensemble sur le même bateau : à l'aube de l'enfance, navigation au cœur du développement psychologique, social et émotionnel » (Quaregnon - 5 et 6 mars 2020)

Organisé par Rheseau et l'ONE en partenariat avec le CLPSCT et le CLPSMS. Ces journées étaient destinées à toutes les personnes qui travaillent dans le domaine de la petite enfance et, dans une moindre mesure, aux parents. Lors d'une de ces journées, le CLPSCT a mené un atelier de découverte d'outils sur l'estime de soi des tout petits, en partenariat avec CLPSMS, qui a réuni 20 personnes.

Atelier « Agir en faveur du bien-être à l'école » (Visioconférence – 14 octobre 2020)

Présentation de la brochure interactive « Navigation au cœur de la santé mentale des élèves : un guide à destination du personnel enseignant » par le Rheseau en partenariat avec le CLPSCT. Cet atelier a eu lieu dans le cadre des événements organisés par le Rheseau lors de la semaine de la Santé Mentale (du 12 au 16 octobre 2020). Cet atelier a réuni 55 personnes.

FAIRE CONNAITRE NOS ACTIVITES ET CELLES DE NOS PARTENAIRES

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT. L'équipe gère également une page Facebook qui permet d'avoir un autre canal d'information vers les partenaires locaux.

En 2020, les informations suivantes ont été diffusées :

Covid-19 :

- Dans le cadre de la pandémie covid-19, le CLPSCT a diffusé régulièrement des informations sur les outils et ressources à destination des acteurs de premières lignes. Pour évaluer la pertinence de ces envois, le CLPSCT a réalisé en mai 2020, une enquête auprès des membres de son Assemblée Générale. Les résultats de cette enquête sont présentés en annexe 2, page 61

Colloques, conférences, appels à communication :

- Conférence du CLPSCT « Dans la peau des enfants à besoins spécifiques, mieux les comprendre pour mieux les accompagner » (Perrine Bigot)
- Conférence Midi du P-Risc-Ope « Protoxyde d'azote, CBS, alcool, cannabis ... et nos ados dans tout ça ? »
- Appels à projets Commission Européenne : « modes de vie sains pour les villes et les écoles » et « vaccination pour les ONG, les écoles et les jardins d'enfants »
- Appel à candidature projet alimentation durable (asbl Espace Environnement)
- Appels à projets Ministère de l'enseignement : assuétudes, alimentation et citoyenneté
- Appel à projet Fonds Houtman « Et si on écoutait vraiment les enfants »
- Appel à projets de la Fondation Roi Baudouin "Santé mentale dans la première ligne : prix pour des pratiques innovantes"
- Visioconférence « éco-consommation » (Promusport – Mutualité Chrétienne)
- Visioconférence « Réflexion sur les besoins avant, pendant et après l'hospitalisation » (Maison Pour Associations)

Formations :

- Formation prodas – Programme de Développement Affectif et Social (Université de Paix et CLPSCT)
- Formation « jeunes et écran – adultes à cran » (Prospective Jeunesse et CLPSCT)
- Formation à l'outil « Echiquier (Prospective Jeunesse et CLPSCT)
- Atelier de présentation de l'outil « Parcours D-Stress » (Question Santé, Service promotion santé de Solidaris et CLPSCT)
- Université d'été francophone en santé publique (Ecole de Santé Publique Besançon)
- Offre formation « Pour favoriser la résilience en temps de crise : urgence socio-sanitaire (CESA)

Evénements locaux :

- Ciné-débat « Nuit Bleue », film sur l'hyper connectivité et le sommeil des jeunes (Ecole du sommeil et CLPSCT)
- Programme semaine santé mentale « agir à temps ... faire appel au réseau » (RHESEAU)
- Projet pilote « soin psy première ligne »

Divers :

- Enquête ondes électromagnétique (asbl Espace Environnement)
- Plateforme soins palliatif – recherche bénévoles à domicile
- Offres d'emploi diverses du secteur
- Enquête besoins hospitalier (Grand Hôpital de Charleroi)
- Ateliers de soutien à la parentalité (Centres de planning « La Bulle)

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres, ... La gestion et la tenue de cet agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters, ...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Une troisième démarche est de valoriser les actions locales, du CLPSCT et/ou de ses partenaires, via la rédaction d'articles ou de publications spécifiques. Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présentent également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2020, le CLPSCT a eu l'occasion de collaborer à la publication suivante : « Crise sanitaire de la Covid-19 : l'expérience des CLPS wallons en tant qu'acteurs de promotion de la santé » (Education Santé, octobre 2020, pp. 8-11).

ANIMER ET ACTUALISER LE SITE WEB ET LA PAGE FACEBOOK

Le site www.clpsct.org est une vitrine importante des activités du CLPSCT (8317 sessions et 10395 pages vues en 2020). Le site a été entièrement revu et mis en ligne en septembre 2018, proposant, en plus des rubriques déjà existantes, de nouvelles rubriques : présentation du concept de promotion de la santé, rubrique dédiée à l'appui aux pouvoirs publics locaux (Communes et CPAS), rubriques dédiées aux Points d'appui en milieu scolaire (assuétudes et EVRAS).

Le CLPSCT propose également un page Facebook qui permet de diffuser les activités et les actualités en lien avec la promotion de la santé.

3.4. Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales

3.4.1. Objectifs poursuivis

« L'élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L'élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs :

- de développer la qualité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, en les invitant à s'appuyer sur les stratégies suivantes :
 - o intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa)
 - o reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé
 - o répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs
 - o encourager et organiser la participation citoyenne
 - o veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé
- de soutenir l'autonomisation des autorités locales dans la mise en œuvre de leurs projets (via un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes d'intervention, la recherche de partenariats intersectoriels, la mise à disposition d'outils, un accompagnement à l'animation et à l'évaluation des interventions, un accompagnement à la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens)
- de renforcer leurs compétences (via l'organisation de formations et d'espaces d'échanges de pratiques)

3.4.2. Actions réalisées

NEWSLETTER SANTE@COM.UNE

Dans le cadre du soutien que le CLPSCT propose aux pouvoirs publics locaux, l'équipe a souhaité proposer une newsletter mensuelle spécifique. Ce projet a été co-construit avec quelques représentants communaux (Ham-s-Heure/Nalines, Fleurus, Froidchapelle).

En 2020, 10 numéros de cette newsletter ont été réalisés et envoyés de manière ciblée à un peu plus d'une centaine de travailleurs des communes et des CPAS (élus, chargés de projets des PCS, membres de Cabinets, etc.). Elle est conçue comme un outil d'échanges, de partage d'expériences, de réflexions, et de mise en valeur de pratiques. Chaque premier jour du mois, une série d'informations pratiques relatives à la promotion de la santé sont ainsi présentées à travers diverses rubriques (actualités, publications, ressources, concepts et stratégies, projets et expériences).

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

Fontaine l'Evêque

Participation à la réunion d'organisation de la journée santé (11 mars 2020). Ce projet n'a finalement pas eu de suite au vu de la situation sanitaire.

Estinnes

Rencontre avec le PCS et l'Echevine de la santé pour définir le programme communal de santé pour la nouvelle mandature, en partenariat avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut. Le 16 janvier différents acteurs du secteur de la santé ont été invités par la commune d'Estinnes avec l'appui du CLPSCT et de l'Observatoire de la Santé du Hainaut. Cette rencontre était divisée en deux temps : une présentation du profil local de santé de la commune et une animation permettant le diagnostic des besoins concernant l'amélioration de la santé des citoyens de la commune. Une deuxième rencontre pour définir les actions à mettre en place a été reportée à 2 reprises, en raison de la crise covid-19.

Manage

Participation au groupe de travail « participation citoyenne » : construction et planification d'un processus d'enquête au départ de 3 quartiers de la commune (partenariat entre le PCS, la bibliothèque communale, le CPAS et le foyer culturel). Cette enquête devait avoir lieu lors de différents événements programmés chaque année de mars à septembre. Ces événements ayant tous été annulés, le processus d'enquête n'a pas pu avoir lieu.

Charleroi

- Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé : aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (2 réunions) : échanges sur les projets des différents partenaires en lien avec la crise covid-19, projet Charleroi ville sans T, présentation du projet « Exercise Therapy »
- Participation au groupe de travail « réseaux » (animé par la Maison Pour Associations) : définition des objectifs du projet de « Maison Qualité de Vie ». Cette dernière sera une version virtuelle pour commencer.
- Partenariat avec le service de santé mentale du CPAS de Charleroi : co-organisation de formation sur le thème de l'estime de soi, dans le cadre du Point d'appui assuétudes.

- Apport logistique et méthodologique à la refonte du label « Plat Net Santé » : le label constitue une véritable opération de promotion de la santé et veille aux respects des critères de qualités diététiques établis par l'Association des Diététiciens Indépendants de Charleroi. Aujourd'hui, la volonté est d'intégrer de nouvelles exigences autour de l'alimentation durable et de motiver les restaurateurs dans cette nouvelle dynamique. Le processus de rédaction du nouveau cahier des charges est toujours en cours. Les conditions sanitaires n'ont pas permis de le terminer en temps voulu

- Plan drogues de la ville de Charleroi : participation au comité de pilotage (3 réunions), intervention sur l'intérêt de la démarche partenariale en promotion de la santé lors de la rencontre à destination des responsables des institutions partenaires du plan (21 février), participation au groupe de travail opérationnel « jeunes et promotion de la santé »

Fleurus

- Mise en ligne sur le site web de la commune de plusieurs « infos-santé » grâce à une collaboration avec le service communication et le PCS. Mise en place de publications d'info santé sur la page Facebook du PCS.

- Rencontre le 11 février avec la nouvelle Echevine de la Santé et le PCS, pour une aide à la mise en place du dispositif « Ville santé » de l'OMS (en partenariat avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut)

- Conseils et soutien apporté lors de l'élaboration du Plan Santé de la commune.

Seneffe

Réunion avec le PCS de Seneffe et l'Échevin du circuit-court (12 mars 2020) afin de créer un projet de réseau d'acteurs du circuits-court sur la région

Les-Bons-Villers

Le PCS s'est réuni avec le CLPSCT (le 15 juin 2020) afin d'apporter son soutien à l'élaboration de la politique sportive de la commune (appui méthodologique à la recherche et à la mobilisation de partenaires).

Sivry-Rance

Participation au comité d'accompagnement du PCS (24 septembre), avec pour objectif de faire le point sur les projets réalisés dans le contexte de la pandémie covid-19.

Montigny-le-Tilleul

Rencontre avec le chef de projet du PCS (26 février) : présentation du CLPS et du centre de ressources, identification des collaborations possibles dans le cadre du plan d'action 2020-2024

Pont-à-Celles

Le 24 août rencontre avec le Président du CPAS et Echevin du Logement, Sports et Vie active, gestion des infrastructures sportives, Santé et Bien-être, Personnes handicapées.

L'objectif de cette réunion était de présenter les missions du CLPSCT mais aussi de créer un partenariat autour du plan sport-santé de la commune.

SUIVIS COLLECTIFS

Au-delà du soutien spécifique à chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Ces interventions se sont faites :

- dans le cadre de la Plateforme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse : organisation d'une rencontre faisant suite au colloque « Qualité de vie, vieillissement et inégalités au Sud Entre Sambre et Meuse. Des données pour construire votre politique locale » (21 mars 2019). Cette rencontre « Quand les élus s'en mêlent : des actions locales au service du bien-être des aînés » était construite sur base d'échanges autour d'expériences menées ou soutenues par des communes et des CPAS, au profit de la qualité de vie des aînés. Programmée initialement le 27 mai, et reportée ensuite au 28 octobre, la situation sanitaire n'a finalement pas permis son organisation

- En se basant sur les priorités de la Région Wallonne de soutenir l'intégration de la santé dans toutes les politiques³, et sur le fait que les acteurs communaux sont en demande de soutien et d'outils, le CLPSCT a sollicité l'asbl SACOPAR pour un accompagnement dans la mise en place d'un projet d'aide aux communes pour la prise en compte de la santé des citoyens dans toutes les politiques.

En 2020, les étapes suivantes ont été réalisées :

- appropriation d'un outil d'analyse transversale, construit sur base du modèle des déterminants de la santé (Dahlgren et Whitehead)
- analyse des déclarations de politique communale (DPC) et des plans stratégiques transversaux (PST) des 28 communes de Charleroi-Thuin, pour identifier les liens entre les actions programmées, les déterminants de la santé et leurs impacts sur la santé et le bien-être des citoyens
- élaboration d'un support de présentation des services du CLPSCT et du concept de « santé dans toutes les politiques »
- planification des rencontres avec chaque commune. Les communes suivantes ont été rencontrées :
 - o Farciennes (27 janvier) : échevine de la santé, service social du CPAS et équipe du PCS
 - o Seneffe (28 janvier) : bourgmestre, échevin de la santé, échevin de la mobilité et de participation citoyenne, présidente du CPAS, Directrice générale, équipe du PCS
 - o Ham-sur-Heure/Nalinnes (10 février) : bourgmestre, échevine cohésion sociale, directrice générale
 - o Les Bons Villers (17 février) : bourgmestre et échevin de la santé
 - o Erquelinnes (20 février) : bourgmestre, échevin de la santé, équipe du PCS
 - o Gerpinnes (2 mars) : bourgmestre

³ « Le concept HIAP prôné par l'OMS consiste à réfléchir aux implications de toute politique, quelle que soit sa nature, sur la santé. Le Plan s'intéresse principalement aux domaines pour lesquels la Wallonie dispose de leviers d'action. Pour les autres domaines, des protocoles de collaboration devront être conclus avec les autres niveaux de pouvoir. Cependant, la promotion de la santé ne peut se déployer pleinement sans le concours des autres secteurs, notamment les suivants : action sociale, environnement, logement, justice, enseignement, emploi, mobilité, aménagement du territoire et développement durable. La responsabilité de la Wallonie est par conséquent d'être proactive pour décloisonner les secteurs, quel que soit le niveau de pouvoir compétent, et pour prendre le leadership en matière de promotion de la santé.», Plan Prévention et Promotion de la Santé en Wallonie. Partie 1 : définition des priorités de santé, horizon 2030, p.72

- Froidchapelle (5 mars) : échevine de la santé, présidente du CPAS, directrice générale
- Anderlues (12 mars) : échevine de la santé

Suite à la crise du covid-19, les autres RDV déjà programmés ont dû être annulés et n'ont pas pu reprendre en 2020. Les besoins déjà identifiés ont montré un intérêt commun sur les problématiques suivantes : assuétudes (tabac et alcool), violence (scolaire, cyberharcèlement, conjugale), vieillissement de la population, logement, mobilisation des citoyens. Entre temps, la crise covid-19 a mis en lumière l'impact des déterminants de la santé et le rôle important que les communes peuvent jouer au niveau local. La reprise des contacts va intégrer les enseignements de cette crise sur les actions à mettre en place au niveau communal.

3.5. Organiser une concertation inter-CLPS et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir

3.5.1. Objectifs poursuivis

- poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un cadre de références partagées : stratégies, recueil de données, évaluation, communication, documentation, vision partagée, échanges de pratiques, valeurs, philosophie, concepts
- assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoirs

3.5.2. Actions réalisées

Comité de concertation des CLPS

En 2020, le CLPSCT a participé à 25 réunions du Comité de Concertation interclps et de sous-groupes de travail. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (Commission PSE, Fédération wallonne de Promotion de la Santé, ...), sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes et point d'appui EVRAS), organisation de moments de rencontres avec l'AVIQ et le Cabinet de la Ministre de la Santé (implication des CLPS dans la gestion de la crise covid-19).

Les membres de l'équipe participent également aux réunions thématiques en lien avec :

- les ressources documentaires : échange autour des nouveautés pédagogiques, partage de pratiques, réflexion sur la mise en œuvre d'une base de données communes pour les centres de documentation
- les dispositifs « points d'appui » (Assuétude et EVRAS).
- la thématique des personnes âgées (groupe inter-seniors) : dans le cadre de la crise covid-19, organisation d'une rencontre (16 novembre) avec des services et associations actifs sur toute la région wallonne (Senoah, asbl aidants proches, plateforme des soins palliatifs, Crésam, Respect Seniors, Association des Soins Palliatifs en Province de Namur, Union en Soins de Santé), pour mieux se connaître et échanger sur les réalités, enjeux, difficultés, attentes, opportunités, ... L'objectif était de déterminer ce que les CLPS peuvent apporter au secteur en visant la complémentarité et la valorisation de l'existant. Les constats suivants ont été faits lors de cette rencontre : quels sont les besoins réels des maisons de repos, beaucoup de communication venant de services différents, comment envisager la santé comme étant l'affaire de tous (les aînés, mais aussi les soignants, les directions, les familles, etc.), comment (re)créer du lien, comment articuler les interventions des différents secteurs, porter une attention aux publics les plus vulnérables

Fédération Wallonne de Promotion de la santé

Le CLPSCT est membre de la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé, asbl regroupant les acteurs subventionnés dans le cadre de l'actuel décret de promotion de la santé. Cette Plateforme a notamment pour objet de servir d'interlocuteur dans le cadre de l'élaboration du nouveau cadre wallon pour la promotion de la santé et de défendre l'avenir du secteur. Participation aux Assemblées Générales, au groupe de travail « évaluation » (4 réunions) et à

la journée de réflexion « Quelle vision de la Promotion de la Santé voulons-nous porter vers l'extérieur en 2021 ? », (12 novembre 2020)

Commissions de l'AVIQ

Les CLPS sont également sollicités pour participer à différentes Commissions de l'AVIQ. Le CLPSCT participe, en tant que suppléant, aux réunions de la Commission de Prévention et de Promotion de la Santé. Cette Commission ne s'est pas réunie en 2020

4. Augmenter la qualité des services du CLPSCT

4.1. Objectifs poursuivis

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus-value aux actions et aux services du CLPSCT.

4.2. Actions réalisées

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Atelier de présentation de « La valisette bientraitance » (23 janvier 2020)

« La Valisette bientraitance - J'agis pour le bien de l'autre - est un outil qui amène à réfléchir à ses pratiques pédagogiques, à se remettre en question et à viser l'épanouissement de l'enfant et du jeune en travaillant la relation éducative. ». Atelier animé par Résonance asbl et organisé par PIPSA.

Formation en ligne « Évaluation d'impact sur la santé » (Avril 2020)

Organisée par Centre de Collaboration Nationale sur les Politiques Publiques et la Santé de l'Institut Nationale de Santé Publique du Québec.

Aménagement de la cour de récréation (13 mai 2020)

Visioconférence menée par Bruno Humbeek, psychopédagogue et auteur, et organisée par Idema

Pandémie de COVID-19 : les réponses de la promotion de la santé (14 mai 2020)

Visioconférence menée par Stéphan Van Den Broucke et organisée par la Chaire UNESCO et le Centre collaborateur OMS Education & Santé.

La rentrée de l'école dans le paysage des familles (29 mai 2020)

Visioconférence menée par Bruno Humbeek et organisée par l'AMO Oxyjeune dans le cadre des « Cafés Virtuels »

Confinement et assuétudes (5 juin 2020)

Visioconférence menée par Paul Verbanck et organisée par l'Université Libre de Bruxelles.

Formation à l'utilisation de l'outil numérique « Genially » par l'asbl Forsud (7 juin 2020)

Demi-journée découverte et initiation à l'outil numérique « Genially ».

Formation « kit télétravail » de la Maison des Associations (MDA) de l'Entre Sambre et Meuse (11 juin, 15 et 29 septembre 2020)

Deux demi-journées de découverte et de présentation d'outils numériques (google, framasoft, etc.) facilitant le travail à distance.

Comment se prémunir du burnout parental (10 septembre 2020)

Interview du professeur Isabelle Roskam, menée par François Mathieu et organisée par l'Université Catholique de Louvain.

Présentation de la Méthode Félicitée (16 septembre 2020)

Visioconférence menée par Catherine Delhaise et organisée par l'intermédiaire du site EventBrite.

Les émotions et gestion du COVID-19 (25 septembre 2020)

Interview du professeur Olivier Luminet, menée par François Mathieu et organisée par Université Catholique de Louvain.

Conférence « L'intégration des réflexes archaïques : Un outil précieux face aux difficultés d'apprentissage » (7 octobre 2020)

Conférence menée par Kate Bouckzoone, Formatrice Brain Gym & Intégration des réflexes archaïques, et organisée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Mons-Soignies.

Atelier « Agir face à l'anxiété des enfants et des jeunes » (14 octobre 2020)

Présentation et utilisation du site web « Home stress Home » de l'UMONS par Justine Gaugue, chef de service, Laurence Ris et Mandy Rossignol, chargées de cours. Ce site est né pendant le confinement et cet atelier propose la découverte des premiers résultats. Atelier organisé par le Rheseau lors de la semaine de la Santé Mentale (de 12 au 16 octobre 2020).

Formation à l'utilisation de l'outil : « Ultime » par l'asbl Action Médias Jeunes (14 et 21 octobre 2020)

Deux demi-journées de formation/découverte de l'outil en ligne portant sur une approche critique des médias. Un outil destiné au secteur de l'enseignement.

Health in All the Politics in time of COVID-19 (29 octobre 2020)

Visioconférence organisée par le National Collaborating Centre for Healthy Public Policy (NCCCHPP)

Environnement : Un modèle de société à réinventer (23 novembre 2020)

Visioconférence menée par Adrien Plonteux (Chargé d'études Environnement à la Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation permanente), Arnaud Collington (Chargé de mission Énergie à Inter-Environnement Wallonie) et Julien Vastenaekels (Doctorant au Centre d'études du développement durable de l'ULB) et organisée par La Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation Permanente.

Présentation de l'outil « ça dépend de moi » par le Collectif « consom'sans stress » du Brabant Wallon (26 novembre 2020)

Le Collectif se compose de l'AMO « la Croisée », du service communal « D'clic », et de la Maison de jeunes « le Cerceau ». Il s'agit d'un projet mené depuis une dizaine d'année sur Rixensart et basé sur le constat de terrain d'une consommation importante chez les jeunes (alcool, cannabis, etc.). L'idée étant de sensibiliser les jeunes, les prévenir des dangers des consommations mais aussi qu'ils puissent avoir une consommation responsable et gérer cela au quotidien dans une optique de réduction des risques.

Matinée d'échanges sur les projets « Ne tournons pas autour du pot » (2 décembre 2020)

Organisée et menée par Question Santé asbl.

Enquête HBSC 2018 (3 décembre 2020)

Visioconférence organisée et menée par le Service d'information Promotion Éducation Santé (SIPES).

Webinaires de l'AVIQ dans le cadre de la crise covid-19

- Les maisons de repos face à la covid-19 (14 octobre)
- Les services d'hébergement face à la covid-19 (21 octobre)
- Vaccination covid-19, où en sommes-nous ? (15 décembre)
- Hygiène, communication et soutien psychosocial en MR(S) (5 et 16 novembre)

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (23 réunions en 2020) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de découvrir les nouveaux outils pédagogiques, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

En raison de la crise sanitaire, ces réunions organisées en visioconférence, ont également permis de garder du lien entre les membres de l'équipe.

5. Annexe 1 : accompagnements méthodologiques 2020

Institution	Profession	Localité	Demande
Passage 45 CPAS Charleroi	Chargé de projets	Charleroi	Accompagnement à l'intégration d'un travail sur l'estime de soi au sein de groupes de paroles de personnes en insertion professionnelle
ACTP (Association citoyenne Taillis Pré)	Citoyen	Châtelet	Accompagnement et proposition d'outils pour réaliser des animations dans le cadre de la réalisation d'une phase de diagnostic local
Lire et écrire	Formateur	Farciennes	Accompagnement pour travailler l'alimentation durable et équilibrée avec un public adulte ayant des difficultés à lire et écrire en français (programme de réinsertion)
ONE	Travailleur social	Marchienne-au-Pont	Présentation outils pour un projet de travail sur l'estime de soi et de soutien à la parentalité d'un groupe de mères, d'enfants entre 0 et 3 ans
Charleroi ville santé	Chargé de projet	Charleroi	Soutien pour la création d'un questionnaire visant au recueil des besoins des aides familiales, par rapport aux handicaps des bénéficiaires (cécité, surdité, Alzheimer, etc.)
Service �ducation permanente	-	-	Conseil pour la création d'un outil évolutif permettant de travailler la notion de différence avec des enfants (3 à 5 ans)
Entreprise de titres services	-	-	Outils pour travailler la notion de bien-être au travail et créer une charte au sein de l'entreprise
Le Figuier	Travailleur social	Marcinelle	Outils pour travailler plusieurs thématiques avec un public en réinsertion (alimentation, hygiène, prévention des maladies, traumatismes)
Maison Médicale – Collectif santé Charleroi Nord	Etudiant	Charleroi	Etudiante infirmière (stage) en recherche d'outils pour travailler, avec des mamans en difficultés, l'alimentation équilibrée de leurs enfants de 0 à 3 ans
Lire et écrire	Formateur	Farciennes	Conseils pour la création d'un centre de documentation au sein de l'institution
Ecole supérieure – Haute �cole Condorcet	Etudiant	Marcinelle	Outils pour travailler l'hygiène avec des adolescents (stagiaire éducateur spécialisé)
Hôpital Vincent Van Gogh	Professionnel santé	Marchienne-au-Pont	Outils pour la gestion des conflits et pour travailler l'empathie, auprès de jeunes en internement courte durée

Maison Médicale Espace Temps	Travailleur social	Gilly	Présentation de l'outil « parcours D-Stress »
Maison Médicale Charleroi-Nord	Etudiant	Charleroi	Documents de référence pour aborder le thème de l'alimentation des bébés avec des mamans en situation de précarité (stage d'étudiant)
? association promotion santé et prévention	Chargé de projet	Liège	Conseils pour la recherche de partenaires pour la création d'un réseau « alimentation »
Citoyen	Professionnel santé	Charleroi	Présentation, par une infirmière indépendante, d'un outil de sensibilisation à l'hygiène pour des enfants de 3 à 5 ans, dans l'optique de dupliquer et de diffuser l'outil
CPAS – Espace citoyen	Travailleur social	Dampremy	Outils sur le Covid-19 et soutien pour la réalisation de vidéo de sensibilisation aux gestes d'hygiène en temps de covid-19
PCS	Travailleur social	Fontaine l'Evêque	Outils et documents pour la construction d'un projet sur le thème de la gestion du logement dans un contexte d'éco-consommation
école secondaire – Saint André	Enseignant	Charleroi	Outils pour travailler l'alimentation équilibrée avec des adolescents, dans la cadre du cours d'éducation physique
PCS	Etudiant	Erquelines	Outils pour travailler sur le renforcement des compétences psychosociales, le concept intergénérationnel et la pandémie covid-19, dans le cadre d'un groupe de paroles de personnes de 55 ans et plus (stage étudiant Assistant Social)
MADO	Professionnel santé	Charleroi	Accompagnement pour la révision des modes dévaluation des suivis d'enfants et de jeunes en famille de parrainage
CPMS	Professionnel santé	Nivelles	Outils pour travailler le « vivre ensemble » en 1 ^{ère} maternelle

Accompagnements spécifiques du Point d'appui assuétudes

Institution	Profession	Localité	Demande
Saint Joseph	Référent assuétudes	Charleroi	Accompagnement pour la réalisation d'un folder, par des jeunes, à destination de leurs parents consommateurs de tabac
Troupe de Pionniers	Animateur	Jamioulx	Outil de gestion du groupe et de réflexion sur les assuétudes
SAI groupe de parents	Travailleur social	-	Recherche d'outils pour aborder la question des assuétudes
SAJ	Travailleur social	Marchienne-au-Pont	Outil pour un projet d'encadrement de parents présentant un léger handicap (social) pour travailler la problématique de l'usage des écrans, du soutien scolaire et des émotions

autre	-	-	Aide pour la création d'un listing d'outils à utiliser avec des jeunes du primaire et du secondaire, notamment sur le thème des assuétudes
Ecole supérieure	Etudiant	-	Outils dans le cadre de la réalisation d'un travail scolaire – travail de sensibilisation à l'utilisation d'outils pédagogiques dans le cadre d'un accompagnement de décrochage scolaire (Ashley)
AMO Mikado	Travailleur social	Châtelet	Accompagnement d'une école pour la mise en place d'un projet de prévention du harcèlement scolaire (1 ^{ère} secondaire)
Ecole Les Murets	Professionnel santé	Courcelles	Ressources et outils pour la gestion d'un cas de harcèlement
Cellule d'Aide aux Assuétudes en Milieu Scolaire (CAAMS)	Travailleur social	Charleroi	Accompagnement de l'équipe des référents assuétudes dans l'élaboration de nouvelles animations
Ecole secondaire – Athénée Royal	Enseignant	Binche	Accompagnement à la mise en place d'une cellule de prévention et de gestion du harcèlement
Ecole Bois Marcelle	Enseignant – travailleur social	Marcinelle	Accompagnement d'un projet de sensibilisation à la manière d'aborder le bon usage des réseaux sociaux

Accompagnements spécifiques du Point d'appui EVRAS

Institution	Profession	Localité	Demande
Collectif contraception	Chargée de projet	Charleroi	Partenariat pour un événement anniversaire des 30 ans de la loi IVG
AMO Point Jaune	Travailleur social	Charleroi	Outils pour un projet de soutien à l'estime de soi pour les 12-18 ans
IMP René Thône	Etudiante éducatrice spécialisée	Marchienne-au-Pont	Construction d'une animation sur la bienveillance et le respect au sein d'une classe de filles de l'IMP
CPMS	Etudiante	Châtelet	Accompagnement TFE sur le thème d'un travail sur l'empathie et le respect au sein d'une classe de 5 ^e et 6 ^e primaire
AMO Point Jaune	Travailleur social	Charleroi	Outils pour construire un projet d'accompagnement de jeunes en difficulté, sur la contraception et l'aspect relationnel des relations sexuelles
Gosselies Providence Humanité	Enseignante	Gosselies	Outils pour la construction d'animations sur le thème du VIH
Château de Ligny (SAAE Cité de l'Enfance)	Travailleur social	Marcinelle	Outils pour travailler avec les jeunes en hébergement sur les questions de l'intimité

CEFA Saint Anne	Directrice	Gosselies	Outils pour élaboration d'un projet au sein de classes avec des problème d'empathie et de respect des autres
École spécialisée secondaire	Professionnels santé	-	Recherche de techniques d'animation possibles au départ du film « vice versa »
IPPJ	Etudiant	Braine-le-Château	Outils pour travailler l'EVRAS avec un jeune en IPPJ, dans le cadre d'un stage
Service hébergement d'urgence	Travailleur social	Marcinelle	Outils pour travailler avec un jeune qui utilise les réseaux sociaux à mauvais escient et pour réaliser des animations de groupes sur les questions de l'intimité
CPMS libre 4	Infirmière	Marchienne-au-Pont	Outils pour construire un projet au sein d'une classe de 2è où un enfant, avec des comportements particuliers, est rejeté et humilié par le reste de la classe

Annexe 2 : Résultats de l'enquête sur la diffusion d'information par le CLPS de Charleroi-Thuin durant la première période de confinement.

Contexte

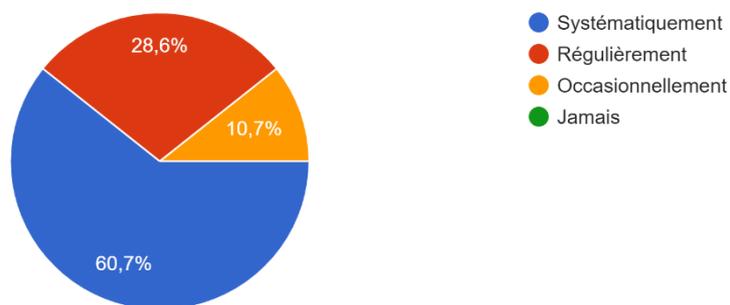
Durant la période de confinement, le CLPS-CT a communiqué régulièrement par mails avec les membres de son Assemblée Générale. Ces mails (16 envois entre le 20 mars et le 13 mai) ont permis de diffuser des informations utiles pour permettre aux acteurs de terrain de pouvoir gérer cette période avec leurs publics respectifs (outils pédagogiques, supports d'informations, documents de vulgarisation, etc. – voir rubrique « outils et ressources covid-19 » en ligne sur le site web du CLPSCT <https://www.clpsct.org/lu-et-vu/ressources-covid/>).

Pour évaluer cette diffusion d'information, un questionnaire en ligne a été diffusé auprès des membres de l'Assemblée Générale du CLPS-CT. Ce questionnaire a été accessible du 5 au 29 mai. 28 personnes ont répondu au questionnaire (sur 134 personnes c'est-à-dire un taux de 21% de réponses).

Réponses

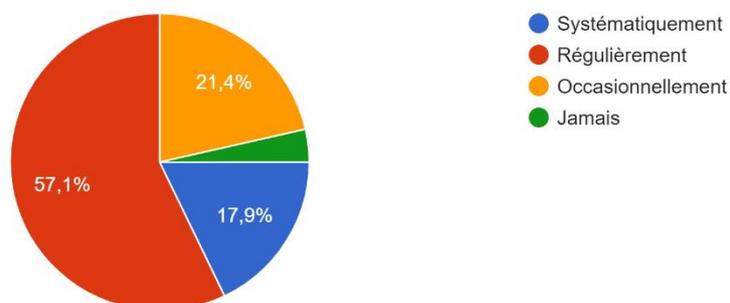
Avez-vous pris connaissance des informations diffusées par mail par le CLPS-CT ?

28 réponses



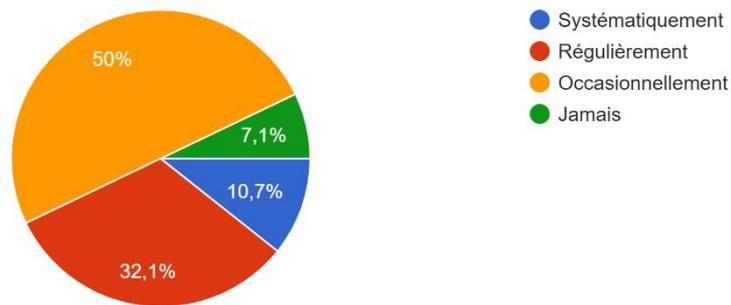
Ces informations vous ont-elles été utiles dans votre cadre professionnel ?

28 réponses



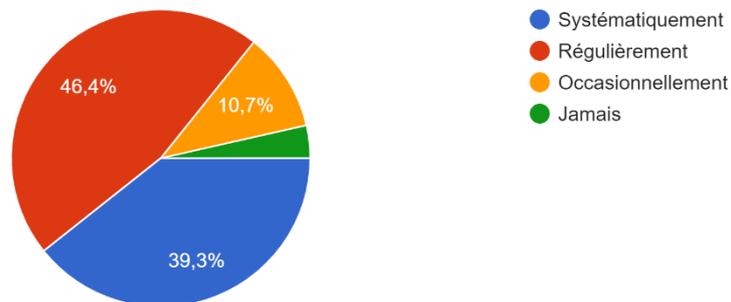
Ces informations vous ont-elles été utiles dans votre cadre privé ?

28 réponses



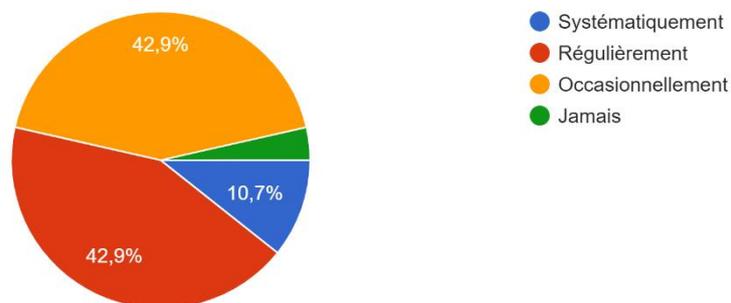
Avez-vous diffusé ces informations auprès de professionnels (au sein de votre institution ou auprès de vos partenaires) ?

28 réponses



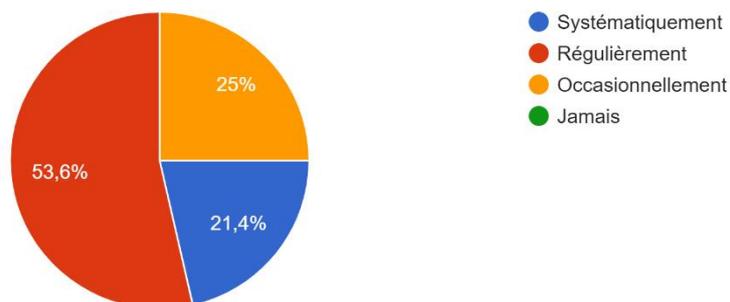
Avez-vous diffusé ces informations auprès de votre public ?

28 réponses



Ces informations ont-elles répondu à vos besoins ?

28 réponses



Avez-vous des suggestions pour améliorer cette démarche (rythme de diffusion, contenu ou thématique à aborder, types de documents, etc.) ?

- Belle démarche bonne continuation
- Les informations ne sont pas accessibles pour tous les publics, une "vulgarisation" serait parfois utile
- Le problème n'est pas la qualité des informations, ni leur pertinence, mais plutôt que l'information du CLPS était diluée dans la masse d'informations qui circulaient sur la question. L'intérêt est surtout celui de pouvoir recouper l'information auprès de structures de référence, comme c'est le cas du clps.
- Continuer, sommes encore dans la tourmente des changements donc se poser pour réfléchir n'est pas évident
- Diversité des publics et des thématiques
- Les informations étaient souvent très intéressantes car pédagogiquement accessibles.
- Créer un espace où nous pouvons récupérer les informations au besoin
- Merci pour toutes ces informations que vous partagez. Des informations pratiques et des outils pertinents dans notre lutte contre ce virus
- Vos envois sont précieux et nous facilitent le travail
- Des "planches d'information" tout public sont toujours intéressantes car actuellement, nous informons prioritairement via les réseaux sociaux.

Pour quelle institution / service / associations travaillez-vous ?

- Conseillère communale Ham/Sur/Heure
- Centre PMS
- Le regain
- Actions en Milieu Ouvert
- Administration Communale
- Maison d'accueil pour familles
- Administration communale et infirmière indépendante
- AMO MIKADO
- Lire et Ecrire Charleroi sud Hainaut
- PSE
- Service d'Action en Milieu Ouvert
- Aide à la jeunesse
- Espace Environnement

- Initiative d'habitation protégée
- Administration communale
- Conseillère communale et employée dans la construction
- ASBL Le Répit
- CPAS Charleroi
- AMO Mikado Châtelet
- Centre Arthur Regniers
- asbl de promotion de la santé Mutualité Chrétienne Hainaut Oriental
- PCS Beaumont
- Association
- Commune de Gerpinnes (échevin)
- SASE Azimut26 (AAJ)

Remarque : 3 répondants n'ont pas précisé leur institution