

TABLEAU 1
Représentation systémique des problèmes identifiés par les focus groupes

Diagnostic Institutionnel	Diagnostic Educationnel	Diagnostic Comportemental et Environnemental	Diagnostic Epidémiologique et Social
<p>Emploi : Valorisation des petits métiers et soutien aux anciens.</p> <p>Santé : Législation : nombre d'ordonnances ; Remboursement des médicaments achetés à l'étranger ; Généraliser un régime de type préférentiel ; Allocation d'une prime de risques.</p> <p>CPAS : Modification de certaines règles discriminatoires du CPAS, au point de vue des indemnités.</p> <p>Enseignement : Revalorisation de l'enseignement ; Programmes de cours ; Politique de l'enseignement ; Utilisation de livres scolaires plutôt que de photocopies ; Eduquer les enfants et les citoyens en général au respect de l'environnement, à la propreté, aux règles de circulation ; Adéquation et complémentarité dynamique entre "enseignement" et "éducation civique" ; Subvention pour des activités extrascolaires ; Créer des formations pour les jeunes "sans diplôme".</p> <p>Sport : Promotion des activités sportives ; Améliorer l'accessibilité aux activités sportives et culturelles.</p> <p>Culture : Culture décentralisée dans les quartiers ; Diminuer les dépenses pour certains sports.</p> <p>Surendettement : Suspension durant une période de paiement des crédits ; Conditions d'octroi des crédits.</p> <p>Logements : Contrôle plus sévère des critères d'accessibilité aux logements sociaux ; Améliorer l'accès à une aide pour la rénovation de bâtiments. Eviter des créer des ghettos au niveau des logements.</p> <p>Politique : Contrôle plus sévère du respect de l'application des revenus ; Etablir des référendums ; Mettre en place un système d'élections directes ; Exiger que le "politique" ait une qualification ; Aménagement du territoire en respect du citoyen.</p> <p>Transports : Diminuer le prix des transports en commun ; Harmoniser les systèmes de cartes de réduction.</p>	<p>Facteurs prédisposants</p> <ul style="list-style-type: none"> > Avoir un hobby / une passion (indicateurs : nombre de manifestations culturelles, projets, ...) > Avoir une bonne santé mentale et physique > Importance accordée à l'éducation et à l'enseignement dans l'arrondissement > Sentiment d'insécurité ("se sentir en danger") > Estime de soi ("se sentir bien dans sa peau") > Connaissances des aliments sains et pas chers > Attitudes : <ul style="list-style-type: none"> ● Tolérance ● Symbiose avec l'environnement ● Surendettement – crédits faciles > Perception de son travail : "un bon travail" > Formation des polices de quartiers > Formations spécifiques d'experts médicaux sur l'agression sexuelle et les soutiens post traumatiques > Proposer un accompagnement respectant la culture / la langue / la religion en prison > Manger sainement à des prix réduits <p>Facteurs rendant capable</p> <ul style="list-style-type: none"> > Avoir le droit d'expression (vers la politique aussi) orale ou écrite (indicateur : place et représentativité du milieu associatif) > Capacité individuelle de financer les soins de santé > Le droit d'exister, la vie > Accessibilité individuelle culturelle en terme de niveau d'intelligence et d'instruction > Capacité de communiquer > Capacité d'écoute des adultes vers les enfants > Amélioration de la formation des enseignants, notamment au niveau de la gestion de la discipline (formation continue des enseignants) > Permettre socio économiquement aux parents d'éduquer leurs enfants à la maison > Ecoles de consommateurs (développer un esprit critique des consommateurs) > Cours / formations à la gestion de son budget ménager > Développer les réseaux d'échanges de savoirs-faire entre différentes cultures et organiser des réunions multiculturelles > Formation des enseignants > Accessibilité financière aux loyers <p>Facteurs renforçants</p> <ul style="list-style-type: none"> > Le droit d'exister, la vie : capacité de se mettre en projet par rapport aux autres > Relations de qualité avec les autres : réseaux associatifs, politique, soins à domicile, degré de solitude ou isolement de la population (mécanismes existants pour éviter l'isolement) > Mouvements associatifs : s'entraider > Culture : entretenir des relations > Solidarité à mettre en réseau > Sécurité : renforcer les contacts humains > Vie de quartier, voisinage, animations des jeunes > Communiquer : groupes de paroles, réseaux d'informations adaptés aux différents publics cibles, soutien des maisons de quartiers > Jouer, convivialité > Améliorer l'information dans les communes > Développer les réseaux d'échanges de savoirs-faire 	<p>Comportements des acteurs</p> <p>1. Population : Prendre le temps : rythme de vie en respect de nos possibilités au long terme ; Etre en harmonie avec soi et ce qui nous entoure, avoir de bonnes relations avec les autres, ne pas être isolé ; Se sentir bien dans "sa peau", ne pas être confronté à trop de problèmes ; Valorisation des petits métiers et soutien aux anciens ; Bénévolat ; Respect des espaces, propreté publique ; Profiter des voyages, d'activités sportives, de la compagnie d'animaux ; Manger sainement à des prix réduits ; Profiter de l'expérience des personnes âgées ; Développe le co-voiturage (ce qui améliorerait les relations interpersonnelles) Désœuvrement Sentiment d'insécurité</p> <p>2. Personnel de santé : Manque de qualité dans l'offre des soins ; Renouvellement des ordonnances pour traitements continus</p> <p>3. Enseignants – élèves – éducateurs – directions d'écoles : Sont à l'écoute des enfants ; Posent des limites et les font respecter</p> <p>4. Policier : Manque d'un comportement répressif ; Augmenter la répression ; Augmenter la solidarité ; Favoriser les contacts humains</p> <p>5. Travailleurs / employeurs : Comportements de type performance ; Qualité de vie à la demande de rentabilité, contraintes d'efficacité trop importante ; Profiter du fruit de son travail</p> <p>6. Adultes / Parents : Etre à l'écoute des enfants : "l'avenir ce sont les petits"</p> <p>7. Jeunes</p> <p>8. Enfants</p> <p>9. Etrangers</p> <p>10. Familles : Vie familiale</p> <p>11. Personnes âgées : S'organiser pour sortir en groupe en relation avec la sécurité</p> <p>12. Personnes handicapées : Accessibilité à l'espace public</p> <p>13. Associations</p> <p>14. Administrations (communales, arrondissement, ...)</p> <p>15. Décideurs politiques locaux (communes, provinces, région) : Le politique doit associer environnement, santé et logement ; Ils doivent avoir une qualification, des compétences en lien avec les dossiers qui leur sont confiés</p> <p>16. "Sans emplois" et bénéficiaires du CPAS : Ont accès aux soins de santé, à des logements décents et à des indemnités</p> <p>17. Personnes des cultes : Ont accès à des lieux de culte dans les hôpitaux, maisons de repos, ...</p> <p>18. Artistes (centres culturels)</p> <p>19. Propriétaires – locataires : Régler les problèmes de voisinage dans une logique solidaire plutôt que répressive</p> <p>20. Banquiers</p> <p>21. Petit délinquants</p> <p>22. Educateurs de rue</p> <p>23. Prisonniers</p> <p>Diagnostic environnemental :</p> <ul style="list-style-type: none"> > Pollution : <ul style="list-style-type: none"> ● De l'air – des sols – d'origine industrielle ● Nuisances acoustiques ● Manque de co-voiturage > Droit aux soins de santé : <ul style="list-style-type: none"> ● Accessibilité géographique et financière aux soins de santé : budget santé, prix des médicaments ● Offre de qualité des services de santé (environnement technologique, couverture en professionnels de santé) > Logements : <ul style="list-style-type: none"> ● Capacité quantitative et qualitative des logements ● Accessibilité financière au loyer ● Confort des logements / salubrité des logements : eau, SDB, électricité ● Eviter de créer des ghettos au niveau de la qualité des logements > Accessibilité culturelle en terme de temporalité, d'espace, de coût et de niveau d'intelligence et d'instruction > Infrastructures publiques : <ul style="list-style-type: none"> ● Aménagement des espaces pour les personnes handicapées : ex. bordures, marches, toilettes, ... ● Espaces verts à multiplier, aires de repos ● Maintenance des luminaires publics ● Equipement et nombre des policiers de quartier > Accessibilité financière à des activités de loisirs > Education pour la santé en faveur d'aliments sains et pas chers – Respecter les régimes alimentaires particuliers à l'école, à l'hôpital > Environnement scolaire : <ul style="list-style-type: none"> ● Ecoles de devoirs – Ecoles des parents ● Proportions d'élèves par classes ; élèves par éducateur ; médiateurs ; professeurs ; animateurs) > Créer des lieux de culte (pour la prière) dans les hôpitaux, les homes, les prisons, ... > Environnement médiatique : émissions télévisées éducatives programmées plus tôt 	<p>Problème prioritaire : Qualité de vie insuffisante : "les éléments de la qualité de vie ne doivent pas être achetés"</p> <p>Finalité : La qualité de vie des habitants de l'arrondissement de Charleroi est améliorée dans ses dimensions sociales, sanitaire, économique, environnementale, éducationnelle, ...</p> <p>Objectif général : Améliorer la qualité de vie des habitants de l'arrondissement de Charleroi</p> <p>Objectifs spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Améliorer la sécurité ● Améliorer l'environnement ● Améliorer l'éducation – l'enseignement ● Améliorer l'environnement socio-économique ● Améliorer l'environnement social (solidarité, culture, culte) ● Améliorer les institutions / législations ● Améliorer la santé <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation des services - La qualité des soins - Les ressources - L'accessibilité financière - La santé mentale et physique <p>Indicateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Environnementaux, ● économiques et socio-démographiques, <p>par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Taux de chômage - Précarité de l'emploi - Personnes sans logement - Taux de surendettement <ul style="list-style-type: none"> ● Sanitaires : <ul style="list-style-type: none"> - Couverture géographique - Mortalité - Morbidité - Indicateurs de processus (taux de couverture, qualité des soins, ...)

Variables socio-démographiques : sexe, âge, niveau d'éducation,...