

**Centre Local de Promotion de la Santé  
de Charleroi Thuin**

## **Rapport d'activités 2006**



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin  
Association Sans But Lucratif

# Table des matières

<b>Avant-propos</b> .....	4
<b>1. Présentation de l'ASBL CLPSCT</b> .....	5
<b>2. Missions</b> .....	6
2.1. Description.....	6
2.2. Opérationnalisation des missions .....	6
<b>3. Focus sur les activités du CLPSCT, analyse et perspectives</b> .....	8
<b>3.1. Services</b> .....	8
3.1.1. Centre de ressources .....	8
3.1.2. Appui aux acteurs locaux.....	13
3.1.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé.....	13
3.1.2.2. Accompagnement dans l'utilisation d'outils pédagogiques .....	15
3.1.2.3. Formations en réponse aux besoins et préoccupations des professionnels ....	16
3.1.2.4. Diffusion d'informations.....	18
3.1.2.5. Appui aux acteurs locaux : perspectives générales.....	19
<b>3.2. Axes de travail prioritaires</b> .....	21
3.2.1. Développement de stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé.....	21
3.2.2. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction .....	21
3.2.2.1. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative du CLPSCT en partenariat avec d'autres associations .....	23
3.2.2.2. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative d'autres associations.....	24
3.2.2.3. Analyse et perspectives générales concernant la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction.....	25
3.2.3. Renforcement de la proximité.....	26
3.2.3.1. Apport et participation des membres .....	26
3.2.3.2. Décentralisations du CLPSCT à l'échelon communal .....	27
3.2.4. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT .....	28
3.2.4.1. Formation permanente du personnel .....	29
3.2.4.2. Réunions d'équipe .....	29
3.2.4.3. Encadrement de stagiaires et de personnes prestant des « peines alternatives de travail ».....	29
3.2.5. Renforcement de la communication du CLPSCT .....	30
3.2.5.1. Participation à divers événements.....	30
3.2.5.2. Publication du journal « Dynamiques », bulletin de liaison des membres du CLPSCT .....	31
3.2.5.3. Publications.....	31
3.2.5.4. Actualisation du site <a href="http://www.clpsct.org">www.clpsct.org</a> .....	32
3.2.5.5. Réalisation d'outils de présentation : dépliant, stand, logo.....	32
<b>4. Description détaillée des activités du CLPSCT durant l'année 2006</b> ...	33
<b>4.1. Services</b> .....	33
4.1.1. Centre de ressources .....	33
4.1.1.1. Bases de données .....	33
4.1.1.2. Fonctionnement.....	35
4.1.1.3. Visites d'écoles .....	37

4.1.1.4.	<i>Statistiques et Analyse de la demande</i> .....	39
4.1.2.	Appui aux acteurs locaux.....	43
4.1.2.1.	<i>Accompagnement de projets de promotion de la santé</i> .....	43
4.1.2.2.	<i>Accompagnement autour de l'utilisation d'outils pédagogiques</i> .....	56
4.1.2.3.	<i>Formations en réponse aux besoins et préoccupations des professionnels</i> ....	61
4.1.2.4.	<i>Diffusion d'informations</i> .....	63
<b>4.2.</b>	<b>Axes de travail prioritaires</b> .....	64
4.2.1.	Espaces d'échange et de co-construction.....	64
4.2.1.1.	<i>Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations</i> .....	64
4.2.1.2.	<i>Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative d'autres associations</i> .....	84
4.2.2.	Renforcement de la proximité.....	95
4.2.2.1.	<i>4.2.2.1. Apport des membres du CLPSCT</i> .....	95
4.2.2.2.	<i>Décentralisations du CLPSCT à l'échelon communal</i> .....	97
4.2.3.	Augmentation de la qualité des services du CLPSCT .....	101
4.2.3.1.	<i>Formation permanente du personnel</i> .....	101
4.2.3.2.	<i>Réunions d'équipes</i> .....	103
4.2.3.3.	<i>Encadrement de stagiaires</i> .....	104
4.2.3.4.	<i>Encadrement de personnes prestant des « peines alternatives »</i> .....	105
4.2.4.	Renforcement de la communication du CLPSCT .....	105
4.2.4.1.	<i>Participation à divers événements</i> .....	105
4.2.4.2.	<i>Communication avec les membres</i> .....	108
4.2.4.3.	<i>Publications</i> .....	109
4.2.4.4.	<i>Actualisation du site <a href="http://www.clpsct.org">www.clpsct.org</a></i> .....	109
4.2.4.5.	<i>Réactualisation des outils de présentation : logo, stand, dépliant</i> .....	110

## Avant propos

L'équipe permanente du CLPS de Charleroi-Thuin a mené en 2006 une réflexion sur la visibilité de ses activités et a mis en chantier la conception de nouveaux supports de communication : dépliant avec fiches descriptives des activités, site internet. Ce travail a suscité au niveau de l'équipe une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail.

C'est dans la continuité de cette réflexion sur la cohérence et la pertinence de notre travail que se sont réalisées l'élaboration et la rédaction du présent rapport d'activités.

Sa structure s'est ainsi basée sur la nouvelle manière de présenter nos activités et services (en cohérence avec le nouveau dépliant de présentation du CLPSCT). Pour arriver à ce résultat, l'équipe permanente s'est interrogée sur la pertinence de son travail en regard de ses missions et de ses moyens. Au travers de l'analyse des documents produits durant l'année et des informations détenues par chacun des membres de l'équipe, des éléments d'impact des services et activités ont pu être identifiés et, sur cette base, des perspectives ont pu être tracées.

C'est ainsi que des axes transversaux ont pu être identifiés :

- Développement de nouvelles stratégies et de nouveaux partenariats pour rejoindre les populations les plus défavorisées.
- Systématisation des démarches intersectorielles.
- Implication de plus en plus grande des collectivités locales.
- Attention permanente au développement de la qualité, de la communication et de la promotion du travail du CLPSCT et de ses partenaires.

La structure du présent rapport comporte une partie centrée sur l'analyse des activités, de leur impact et de leur perspective, et une partie centrée sur la description des activités de l'année 2006.

# 1. Présentation de l'ASBL CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2006, elle était composée de **96 institutions** (une cinquantaine d'institutions publiques et une quarantaine d'institutions privées), représentées par **154 membres**. Un conseil d'administration est constitué de 31 administrateurs (16 publics et 15 privés). Elle a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1<sup>er</sup> septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 pour une durée de 5 ans.

Président : Docteur Philippe GILBERT (CPAS Charleroi)  
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de matériel : photocopieuse, timbreuse, encarteuse... ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux se composent d'une salle destinée au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion et de quatre bureaux.

L'équipe de travail est pluridisciplinaire et est constituée de 8 personnes pour l'équivalent de 6 temps pleins dont 3 universitaires, 2 gradués et 3 rédacteurs. Des vacataires apportent leur concours à la réalisation des activités.

Le Centre de Ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est accessible tous les jours : de 8h30 à 12h, sur rendez-vous, pour les professionnels et les groupes scolaires et de 13h à 18 h, sans rendez-vous, pour tous. Des décentralisations sont organisées dans 7 communes des arrondissements de Charleroi et Thuin.

Une permanence téléphonique est assurée de 8h à 18 h sans interruption. Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des mails pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site (actuellement en refonte) et la gestion des activités est informatisée (traitement de textes, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. L'équipement informatique est organisé en réseau, permettant ainsi un accès direct et plus rapide à tous les fichiers par chacun des membres du service.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*  
**6000 – CHARLEROI**  
Tél. : **071/33.02.29**  
**071/30.38.89**  
Fax : **071/31.82.11**  
E-Mail : [secretariat@clpsct.org](mailto:secretariat@clpsct.org) ou [doc@clpsct.org](mailto:doc@clpsct.org)  
Web : [www.clpsct.org](http://www.clpsct.org)

## 2. Missions

### 2.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de notre ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

### 2.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT (agréé en 2003 pour une durée de 5 ans) a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les **principes stratégiques** qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les **outils d'intervention** qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les **orientations prioritaires** dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors de la nouvelle demande d'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

Le tableau ci-dessous propose d'une part, les services et les axes de travail prioritaires définis par le CLPSCT et d'autre part, les objectifs spécifiques correspondants :

Services et axes de travail prioritaires	Objectifs spécifiques
<p style="text-align: center;"><u>Services :</u></p> <p><u>Centre de ressources</u>  - Mise à disposition de documents, d'outils pédagogiques et de bases de données  - Présence d'une équipe pluridisciplinaire</p> <p><u>Appui aux acteurs locaux</u>  - Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé  - Accompagnement autour de l'utilisation d'outils pédagogiques  - Formations en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels  - Diffusion d'informations</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir les acteurs locaux et leurs projets</li> <li>- Diffuser et étendre la connaissance et la mise en pratique du concept de promotion de la santé et faire évoluer les pratiques de terrain</li> <li>- Augmenter la connaissance des institutions, des acteurs et des projets locaux</li> <li>- Etablir des liens entre les projets et les acteurs locaux</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><u>Axes de travail prioritaires :</u></p> <p><u>Développement de stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé</u></p> <p><u>Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction</u>  - À l'initiative du CLPS, en partenariat avec d'autres associations  - À l'initiative d'autres associations</p> <p><u>Dynamique locale</u>  - Apport et participation des membres  - Décentralisations à l'échelon communal</p> <p><u>Fonctionnement interne du CLPS</u>  - Formation permanente du personnel  - Réunions d'équipe  - Encadrement de stagiaires  - Encadrement de personnes prestant des « peines alternatives »</p> <p><u>Communication externe</u>  - Participation à des événements  - Publication du journal « Dynamiques » (à destination des membres du CLPS)  - Publication d'articles  - Actualisation du site <a href="http://www.clpsct.org">www.clpsct.org</a>  - Réalisation d'outils de présentation : dépliant, stand, logo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la réduction des inégalités devant la santé</li> <li>- Favoriser l'appropriation et le développement de l'intersectorialité et du partenariat</li> <li>- Favoriser l'appropriation et le développement de démarches participatives</li> <li>- Renforcer la proximité</li> <li>- Augmenter la qualité des services du CLPS</li> <li>- Renforcer la visibilité du CLPS</li> </ul>

## 3. Focus sur les activités du CLPSCT, analyse et perspectives

### 3.1. Services

#### 3.1.1. Centre de ressources

##### FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 21830 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette fonction est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

En effet, cela suppose :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*) ;
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*) ;
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document ;
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*);
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*ex : supports téléchargeables*).

Des réunions mensuelles sont organisées afin de sélectionner les documents et les outils à acquérir au centre, de découvrir les nouvelles acquisitions, de mettre à jour les outils de dépouillement et d'encodage des données et d'organiser l'accueil.

En 2006, l'équipe a réalisé deux guides de ressources mis à la disposition des acteurs locaux. L'un, réalisé dans le cadre d'un partenariat avec le PSE de Châtelet et l'OSH, concerne l'alimentation et l'activité physique ; le second, réalisé en collaboration avec l'ASBL Educa-Santé, s'intéresse à la prévention des violences chez les jeunes. Les thèmes ont été choisis en fonction des demandes et des activités du CLPSCT. Le lecteur y trouvera des références de brochures et d'affiches, des résumés d'outils pédagogiques, des adresses d'organismes et de sites Internet, une bibliographie ainsi que des liens URL pour télécharger certains documents.



Le centre de ressources met à disposition différentes bases de données co-gérées par le CLPS et l'ASBL Educa-Santé. Elles sont régulièrement remises à jour et sont accessibles en réseau.

<b>Bases de données</b>	<b>Utilisation</b>
Base de données « fiches clients »	pour recueillir de l'information quant au profil des demandeurs et aux types de demandes afin d'orienter nos services documentaires
Base de données « institutions »	pour réaliser des envois, communiquer des renseignements sur les organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région
Fichier d'actions en promotion de la santé	pour une meilleure connaissance des actions et des projets locaux
Base de données « gestion des membres » du CLPS	pour réaliser des envois et vérifier si les membres sont en ordre de cotisation
Base de données « formations »	pour réaliser des envois et connaître l'historique de formation de chaque personne
Base de données « personnes-ressources »	pour identifier la ou les personnes correspondant au profil recherché par les acteurs locaux
Base de données « matériel pédagogique » et « matériel vidéo »	pour une meilleure connaissance du matériel et en faciliter sa sélection (objectifs, résumés et publics concernés)
Fichier « abonnements »	pour les commandes de revues et le renouvellement d'abonnement
Fichier « éditeurs »	pour les commandes de matériel et de documents

Pour plus de détails, voir page 33.

## **ANALYSE**

Les données recueillies dans le cadre des activités du centre de ressources ont permis d'établir les constats suivants :

### **1) Au niveau du nombre de demandes, du public demandeur et de ses moyens d'accès à la documentation :**

Le nombre de demandes et de demandeurs est en augmentation en 2006. Néanmoins, nous constatons un changement au niveau du type de public émettant une demande. En effet, le nombre de demandes d'étudiants a diminué de 43 % en 2006 et le nombre de demandes du tout public a quadruplé en un an.

La diminution des demandes d'étudiants peut s'expliquer par un pourcentage toujours croissant de jeunes qui consultent Internet. Néanmoins, face à l'engouement pour Internet, on constate que les enseignants incitent les élèves à trouver d'autres sources d'information.

L'augmentation des demandes du tout public peut s'expliquer par la parution hebdomadaire d'infos-santé dans les journaux et les médias locaux (*Belgique n°1, TéléSambre, Vlan*). Ces infos-santé incitent le lecteur à demander un complément d'information par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande

L'analyse des statistiques met en évidence une diminution importante de la fréquentation du centre et une augmentation des demandes par téléphone et par e-mail.

### **2) Au niveau de la qualité des documents à proposer au centre :**

Le fonds documentaire est passé de 11444 en 1999 à 21830 en 2006. Etant donné la multitude de documents disponibles, une réflexion est menée par l'équipe sur le type de documents à

prioriser au centre de ressources. La sélection se base sur des critères de qualité et se veut au fil du temps de plus en plus exigeante.

Les critères qui guident cette sélection sont les suivants: *outils qui soutiennent une démarche de promotion de la santé, thèmes demandés par notre public, thèmes développés dans les activités du CLPSCT, documents répondant aux besoins d'un public spécifique, actualisation d'informations, évaluation, éléments comparatifs avec d'autres pays, supports innovants et souvent utilisés, coût. Les documents trop médicaux et administratifs sont écartés.*

De plus, d'autres centres de documentation thématiques sont de mieux en mieux équipés. Le souci de l'équipe est de travailler en synergie avec le terrain local et d'orienter les demandes vers des services plus spécialisés dans certains domaines (handicap, social, soins,...)

### **3) Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :**

De plus en plus de documents (*articles, brochures, dossiers pédagogiques, affiches,...*) sont téléchargeables via un lien URL. Comment peut-on utiliser ce type de support en plein développement et qui permettrait au CLPSCT de se diriger vers une autre forme de stockage ? Explorer cette piste permettrait de répondre au problème d'espace et ouvrirait l'accès à une multitude de documents. Néanmoins, des questions juridiques, législatives et techniques se posent à ce sujet :

*Comment peut-on passer d'un support papier à un support informatique ?*

*Que dit la législation belge et comment être en accord avec celle-ci ? Y a-t-il des droits d'auteurs et que faire pour être en ordre par rapport à ceux-ci ?*

*Comment gérer la mise à jour des liens URL dont la durée de vie est très courte ?*

Un travail de réflexion et de recherche a débuté fin 2006 pour répondre à ces questionnements.

### **4) Au niveau des bases de données :**

**La base documentaire** est un outil utilisé pour les recherches au centre de ressources et consultable en ligne à partir du site du CLPSCT. D'autres bases (*citées ci-dessus*) contiennent des résumés de documents disponibles au centre. Celles-ci sont utilisées dans les activités du CLPSCT (*rendez-vous méthodologiques, aide à la sélection de matériel, accompagnement autour de l'utilisation d'outils, stands, réalisation de guides de ressources, publications diverses*) mais ne sont pas accessibles au grand public et aux utilisateurs d'Internet. Comment peut-on optimiser l'utilisation des bases de données existantes ? Comment améliorer la base documentaire pour répondre aux besoins des utilisateurs ?

Quelques pistes ont déjà été explorées à ce sujet comme la mise en ligne de photos de brochures et d'affiches pour améliorer le descriptif et la visibilité des supports recherchés.

Le lien URL des documents téléchargeables est également mentionné.

Une réflexion est en cours concernant la mise en lien des différentes bases de données entre elles. L'objectif étant de proposer une base unique où les résumés pourraient être consultés.

Au niveau de **la base de données « institutions »**, celle-ci est utilisée dans diverses activités du CLPSCT et consultable en ligne sur le site d'Educa-Santé. Comment optimiser cette base au niveau du CLPSCT ? Comment en faire un outil pertinent et concret fournissant des données actualisées, facilement accessibles et propres au territoire? Cette piste permettrait de

mettre en valeur les données recueillies localement, d'améliorer la visibilité des organismes locaux et de répondre à des besoins d'information au niveau d'institutions locales.

### 5) Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions mis à disposition :

D'une manière générale, on constate une diminution de la demande d'outils pédagogiques (25,6 %) depuis 2004. Néanmoins, cette demande reste élevée.

Sur 66 demandes d'accompagnements de projets réalisés parfois sur plusieurs séances, 50 ont souhaité recevoir une présentation d'outils pédagogiques (83,3 %). Cet engouement pour les outils peut s'expliquer par une augmentation des compétences internes de l'équipe qui a fait le choix de suivre des formations à l'utilisation d'outils.

Au niveau du matériel d'exposition, celui-ci ne représente que 10 % des emprunts. Comment pourrait-on promouvoir et rendre plus attractif ce type d'outil très coûteux à l'achat ?

Pour les cassettes vidéo, on constate une nette diminution de la demande entre 2004 et 2006 (42,3 %).

Concernant l'origine de la demande, en 2006, 71 % des demandeurs pour les outils et 83% pour le matériel vidéo viennent des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ces statistiques mettent en évidence l'intérêt local pour ce type de service.

## PERSPECTIVES

### 1) Au niveau de la qualité des services documentaires :

a. L'ensemble des constats amène l'équipe à engager une **réflexion pour réorienter et adapter la documentation et les services documentaires aux besoins du public**. Quels sont les supports et les outils recherchés par les professionnels et les futurs professionnels dans leurs activités de promotion de la santé ? Quelles sont leurs pratiques de recherche d'information et d'outils ? Rencontrent-ils des difficultés pour accéder à l'information ou aux outils ? Connaissent-ils et utilisent-ils nos services ? Quels autres services serait-il pertinent de leur proposer ? Afin de trouver des réponses à nos questionnements, un questionnaire est en cours de réalisation et sera envoyé aux professionnels et futurs professionnels ayant formulé une demande au centre de ressources dans les 3 dernières années.

b. **La question du public reste posée** : celui qui vient au centre de ressources est très diversifié (étudiants, enseignants, travailleurs sociaux, animateurs, éducateurs, paramédicaux) et ce public s'élargit par la consultation de la base documentaire sur Internet. Une nouvelle réflexion est à mener à ce sujet : A quel public veut-on s'adresser ? Privilégie-t-on des documents scientifiques ou vulgarisés ?...

### c. Augmenter la qualité des bases de données :

La base documentaire	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en lien les différentes bases de données entre elles (« documentation », « matériel pédagogique », « matériel vidéo ») pour en faire une base unique et permettre l'accessibilité à des informations qui étaient jusqu'à présent utilisées en interne.</li></ul>
----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer à augmenter la visibilité et l'attractivité des documents sur le site par des photos de brochures, d'affiches et de matériel d'animation et des liens URL.</li> <li>• Faciliter et affiner les procédures d'encodage et de recueil de données pour orienter le centre de ressources (<i>types de matériel les plus demandés,...</i>)</li> </ul>
Le fichier « gestion des membres »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remettre à jour suite aux élections communales d'octobre 2006</li> </ul>
La base de données « personnes-ressources »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiser un système de veille afin d'alimenter la base en fonction des besoins du public demandeur et en privilégiant les ressources locales (ex : mise en œuvre d'une fiche « personne-ressource »)</li> </ul>
La base de données « Institutions »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimiser la base de données « institutions » pour en faire un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mettre à jour et vérifier les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin ;</li> <li>➤ Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie ;</li> <li>➤ Actualiser le fichier d'actions en promotion de la santé et le mettre en lien avec le fichier « institutions » ;</li> <li>➤ Mettre en ligne ce fichier sur le site du CLPSCT</li> </ul> </li> </ul>

**d. Maintenir la qualité et la pertinence des documents mis à disposition :** continuer à affiner la sélection d'ouvrages et de documents sur base de la liste de critères établie et remettre à jour la connaissance des ressources des autres centres documentaires de notre région.

**2) Au niveau de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication mis à notre disposition :**

- Trouver des réponses aux questions juridiques, législatives et techniques que posent les téléchargements de documents ;
- Sauvegarder les documents téléchargeables sur CD pour pallier au problème de durée de vie des liens URL.

**3) Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions :**

Mettre en valeur nos services et nos outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques.</li> <li>• Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).</li> </ul>
Pertinence du support vidéo ( <i>Est-il encore pertinent d'investir dans ce type de matériel ? Ne serait-il pas opportun de s'orienter vers un support DVD ?</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner les cassettes les plus demandées et les rendre accessibles en DVD.</li> <li>• Se renseigner auprès de la Médiathèque de Charleroi pour savoir s'ils font le constat d'une diminution des demandes de supports vidéo.</li> </ul>

### 3.1.2. Appui aux acteurs locaux

#### 3.1.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé

##### FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants) secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé. Pour le détail de ces interventions, voir page 43.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement sera adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, sélection de matériel d'animation, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, accompagnement dans l'utilisation d'outils pédagogiques, aide à la construction d'un projet, soutien à la recherche de partenariats et de personnes ressources, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Pour plus de détails, voir page 43.

## ANALYSE

Pour l'année 2006, 46 aides méthodologiques ont été réalisées (pour un total de 59 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). Cela représente une légère diminution dans le nombre d'accompagnements par rapport à l'année 2005 (63 aides méthodologiques).

La diminution la plus significative concerne le secteur public (communes et CPAS), ce qui est peut être dû au fait que 2006 a été une année d'élections communales.

En ce qui concerne les institutions, il y a peu d'évolution quant à l'origine des personnes qui formulent une demande d'aide : maintien de partenariats de longue date (Carolo Prévention Santé, ASBL Sida IST Charleroi-Mons, IPSMa, ...) mais on notera l'apparition de collaborations avec de nouvelles institutions.

	2005	2006
Secteur associatif	20 demandes	19 demandes
Secteur éducatif	30 demandes	23 demandes
Secteur public et divers	13 demandes	4 demandes

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 27 x
- sélection de documents : 17 x
- construction de projet : 12 x
- sélection de matériel d'animation : 13 x
- recherche de partenariats : 7 x
- conception de support : 6 x
- aide à la construction d'une animation : 6 x
- élaboration de cours : 1 x

Il paraît évident que la demande autour des outils pédagogiques reste le souci le plus important des acteurs locaux puisqu'il faut ajouter à ces rendez-vous, ceux qui sont dès le départ orientés vers l'accompagnement à l'utilisation des outils (21 rendez-vous spécifiques – cfr point suivant).

En ce qui concerne les thèmes demandés lors de ces rencontres, ils sont assez variés. Les thèmes les plus demandés sont : l'alimentation (13 x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 12 x), les assuétudes (12 x), les accidents et traumatismes (8x) et l'environnement (6 x).

On peut ici faire le constat d'une augmentation des demandes portant sur la démarche de promotion de la santé. Cette évolution semble démontrer un intérêt de la part des acteurs locaux :

- afin de pouvoir resituer leurs actions dans une approche globale (intégration et appropriation de concepts théoriques)
- afin d'apporter une plus-value à leurs actions en se donnant la possibilité de prendre du recul par rapport aux activités de terrain et d'en dégager les lignes de forces (cohérence, pertinence, ...)

D'autre part, en 2006, aucune demande de subvention provenant des arrondissements de Charleroi et Thuin n'a été rentrée à la Communauté française et aucune demande d'accompagnement n'a été formulée au CLPSCT à ce sujet.

### 3.1.2.2. Accompagnement dans l'utilisation d'outils pédagogiques

#### **FOCUS**

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service de l'animateur et au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

Pour plus de détails, voir page 53.

#### **ANALYSE**

Différents constats sont mis en évidence :

Ce type de service est en augmentation. Ceci peut s'expliquer par les compétences de l'équipe développées en interne mais aussi par l'effort consenti pour augmenter la visibilité des services du CLPSCT dans les démarches de concertation, lors des rendez-vous méthodologiques ou encore lors de journées santé.

En 2005, 5 accompagnements autour d'outils ont été réalisés sur demande. En 2006, 21 accompagnements dont 7 autour du module d'animation « Sacado » ont été réalisés. Les participants à ce type d'accompagnement proviennent uniquement du secteur scolaire.

Au niveau de l'évaluation, on constate que les personnes reviennent au centre de ressources pour emprunter ou acheter le matériel d'animation. Néanmoins, l'équipe n'a pas de retour quant à l'impact de cet accompagnement au niveau des pratiques professionnelles ou du public bénéficiaire.

Progressivement, un membre de l'équipe s'est spécialisé dans ce domaine, en participant à des formations à l'utilisation d'outils. Il répond à des demandes qui sont pour la plupart ponctuelles et individualisées. Comment faire pour développer ce service sans en augmenter l'investissement humain et tout en gardant sa qualité? Comment s'orienter vers une démarche plus collective ?

Des éléments de réponses ont déjà été mis en place : dans le cadre d'un programme de formations organisé en 2005-2006, des « forum-outils » et des « mercredis-découvertes » ont été proposés. Ces journées rassemblaient en moyenne une douzaine de participants. Lors de ces rencontres, il est constaté certaines difficultés à entamer des démarches intersectorielles malgré les incitations à participer à ce type de rencontre en équipe pluridisciplinaire (*Ex. : les personnes étaient invitées à s'inscrire en équipe-école : équipe comprenant idéalement un représentant du PSE et du service PMS, un enseignant et un membre du conseil de participation*).

### **3.1.2.3. Formations en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels**

#### **FOCUS**

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

Début 2002, une évaluation par questionnaire (*80 questionnaires envoyés avec un taux de réponse proche des 50 %*) a été proposée aux personnes ayant participé aux formations en 2000 et 2001. Celle-ci a permis de mieux cerner les besoins de terrain (voir rapport d'évaluation 2002).

A ces besoins identifiés s'ajoutent les priorités de la politique de promotion de la santé en Communauté française de Belgique (*ex : soutien aux PSE*).

Suite à cette évaluation, l'équipe du CLPSCT en collaboration avec l'ASBL Educa-Santé a lancé un programme de formation s'étalant de septembre 2005 à février 2006. Ce programme proposait différentes formules :

Les mercredis-découvertes : demi-journées de rencontre destinées aux services PSE et à leurs partenaires scolaires et ayant pour objectifs la sensibilisation à une démarche ou un projet de promotion de la santé, la découverte et la diffusion de nouveaux outils.

Les forum-outils : matinées visant la découverte d'un panel d'outils sur une thématique spécifique, l'analyse de certains outils dans une démarche de promotion de la santé et la valorisation des outils disponibles au centre de documentation.

Les modules-formations : destinés aux professionnels désireux d'approfondir la démarche de promotion de la santé au travers d'outils, de réflexions, d'échanges de pratiques ou de thèmes liés à l'actualité.

Une journée-rencontre : permettant aux professionnels de la petite enfance d'aller à la rencontre de supports de communication et d'expériences afin d'améliorer leurs pratiques de soutien à la parentalité.

L'évaluation de ce programme a également dégagé des besoins en formation qui rejoignent et confirment ceux identifiés lors de l'évaluation précédente (*pour plus de détails, voir rapport d'évaluation mars 2006*) c'est-à-dire :



- **Echanger autour des pratiques.**
- **Approfondir des thématiques comme :**
  1. l'hygiène corporelle (*enfant, adolescent et adulte*)
  2. les assuétudes
  3. la violence chez les jeunes

Mais aussi besoin d'aller plus loin dans certaines thématiques abordées dans le cadre du programme : l'estime de soi, la publicité, le bien-être au travail et la parentalité.

- **Approfondir des stratégies d'intervention :**
  - ✓ les techniques d'animation
  - ✓ la méthodologie de projets
- **Mieux connaître les publics suivants :**
  - ✓ les adolescents (*comprenant également les pré-adolescents, les adolescents en difficultés, les adolescents en formation professionnelle*)
  - ✓ les publics précarisés, culturellement défavorisés et migrants

Suite à cette évaluation et en restant en cohérence avec ses ressources et ses objectifs, le CLPSCT a choisi de travailler sur les deux thématiques suivantes :

- **La violence chez les jeunes** : celle-ci a été relayée à l'ASBL Educa-Santé spécialisée dans la prévention des traumatismes et la promotion de la sécurité. Un module de formation d'une durée de 2 journées a été organisé les 30 novembre et 8 décembre 2006. Dans ce cadre, le CLPS a animé un forum-outils et réalisé un guide de ressources sur ce thème.
- **L'hygiène corporelle** (*en cours de réflexion*).

Pour plus de détails, voir page 58.

## ANALYSE

En réponse aux besoins identifiés, le CLPSCT choisit :

- soit d'organiser des formations qui, prioritairement, peuvent être assumées grâce aux compétences internes à l'équipe ou à ses partenaires
- soit en médiatisant les formations organisées par d'autres organismes en Communauté française, comme par exemple :

- ✓ L'Université de Paix pour l'estime de soi ;
- ✓ L'ASBL Média Animation pour la publicité et l'éducation aux médias ;
- ✓ L'Ecole des Parents et des Educateurs pour la parentalité ;
- ✓ L'ASBL Promotion Santé et Développement Durable pour le bien-être au travail ;
- ✓ CEMEA (Centre d'Entraînement aux Méthodes d'Education Active) ou le C.F.I.P.S. (Centre pour la Formation et l'Intervention Psycho-Sociologique) pour les techniques d'animation ;
- ✓ L'ASBL Repères pour la méthodologie de projets, etc.

Le CLPSCT s'est aussi interrogé sur la pertinence de continuer la proposition de formations à destination de groupes spécifiques (PSE) alors que un des critères de qualité des programmes de formation continue mentionné dans le programme quinquennal 2004-2008 est de privilégier des groupes de formation plurisectoriels.

Pour travailler dans cette optique, des *mercredis découvertes* ont été proposés aux services PSE, en les invitant à se faire accompagner de PMS, d'enseignants, de directeurs d'école et de représentants des élèves. Nous constatons que 4 PSE (Gosselies, Couvin, Namur et Châtelet) ont participé à ces rencontres mais sans se faire accompagner des autres acteurs du milieu

scolaire. On constate également que les services PSE sont déjà sollicités pour des rencontres répondant à leurs besoins spécifiques :

- ✓ L'ASBL Question Santé organise 3 fois par an, à la demande des Cabinets des Ministres Fonck et Arena, des rencontres destinées au PSE.
- ✓ L'Observatoire de la Santé du Hainaut en collaboration avec les CLPS réalise un projet de mise en réseau des services PSE du Hainaut. Des groupes de travail se rencontrent plusieurs fois par an autour de thèmes comme la visite médicale, les bilans de santé, les projets de service, la communication avec les écoles, l'approche des publics fragilisés,...

#### 3.1.2.4. Diffusion d'informations

### FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, *une rubrique « agenda »* qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Pour plus de détails, voir page 60.

### ANALYSE

Jusqu'à présent, aucune évaluation d'impact n'a eu lieu concernant cette diffusion d'informations. L'équipe peut néanmoins constater, sans pouvoir le quantifier, que certaines personnes prennent contact- avec le CLPSCT pour obtenir des informations complémentaires.

3.1.2.5. Appui aux acteurs locaux : perspectives générales

<p><b>Renforcer des démarches multisectorielles et de partenariat</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suggérer des ouvertures vers des partenariats provenant d'autres secteurs.</li> <li>○ Orienter vers la participation aux cellules intersectorielles.</li> <li>○ Renforcer des démarches d'équipe lors des demandes d'accompagnement ou de formation.</li> </ul>
<p><b>Proposer des espaces d'échanges et de valorisation</b></p>	<p>Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ En mettant en lien les acteurs et en les invitant à s'inscrire dans la méthodologie du marché d'échanges de projets.</li> <li>○ En créant des lieux d'échanges autour de l'utilisation d'outils.</li> </ul>
<p><b>Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rester en veille par rapport aux formations pertinentes qui pourraient être délocalisées sur la région.</li> <li>○ Poursuivre la réflexion sur l'organisation de formations en lien avec les besoins identifiés (<i>comme par exemple sur l'hygiène corporelle</i>).</li> <li>○ Continuer à proposer des forums-outils autour des thématiques les plus demandées au centre de ressources <i>par exemple sur l'alimentation, les assuétudes, l'éducation sexuelle et affective...</i></li> <li>○ Continuer à proposer des modules de formation visant l'appropriation d'outils <i>comme par exemple pour l'outil Sacado</i>.</li> </ul>
<p><b>Evaluer</b> « <i>comment les intervenants se sont appropriés les stratégies de promotion de la santé et plus seulement le concept de promotion de la santé</i> » ainsi que « <i>l'utilisation des outils par les intervenants et la concrétisation des formations</i> » (recommandations formulées)</p>	<p>Cette évaluation permettra de trouver des réponses aux questionnements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Les intervenants utilisent-ils les outils découverts en formation ? Comment se sont-ils appropriés ces outils ? Comment les ont-ils mis en œuvre ?</li> <li>○ Est-ce que leurs pratiques ont évolué depuis 10 ans ? En quoi les formations ont-elles amélioré leurs pratiques (avec les bénéficiaires et au sein de l'institution)?</li> </ul>

<p>par le Cabinet dans le cadre de la demande d'agrément.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Quelles stratégies utilisent-ils actuellement ? Travaillent-ils toujours par thématique ou dans une approche globale ? Ont-ils essayé de mettre en œuvre des stratégies de promotion de la santé ? Quelles difficultés ont-ils rencontrées ? Ont-ils l'intention de faire évoluer leurs pratiques vers des pratiques de promotion de la santé ? De l'intention à l'action, quels sont les freins ?</li> <li>○ Au niveau de la méthodologie, l'équipe se propose d'envoyer un questionnaire aux personnes qui ont participé aux formations et d'organiser en parallèle des focus-groupes afin d'affiner les résultats. L'envoi sera effectué à partir d'un fichier « formations » mis à jour régulièrement et contenant actuellement les coordonnées de 739 personnes ayant participé aux formations organisées par le CLPSCT, l'ASBL Educa-Santé et le Projet Interreg III intitulé « Création et mise en place d'une plate-forme de soutien aux réseaux transfrontaliers d'acteurs et de pratiques en promotion de la santé »</li> </ul>
<p><b>Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rester en veille.</li> <li>○ Informer le public de l'existence de formations qui pourraient répondre à ses besoins : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer et mettre en œuvre un outil d'information rapide à lire et peu coûteux type « Mailing List ». Il s'agirait d'épingler des formations pertinentes en lien avec les besoins en formation identifiés et d'envoyer à raison d'une fois par mois par exemple les liens URL aux personnes intéressées.</li> <li>▪ Réaliser un fichier « Opérateurs de formations en promotion de la santé » en lien avec l'agenda proposé sur le site du CLPSCT.</li> </ul> </li> </ul>

## **3.2. Axes de travail prioritaires**

### **3.2.1. Développement de stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé**

L'environnement socio-économique apparaît comme une des sources des inégalités devant la santé. Beaucoup d'enquêtes montrent que, en Hainaut, les indicateurs socio-économiques sont assez défavorables : le revenu médian est de 12% inférieur à la moyenne belge, le niveau de qualification de la population est inférieur (18% des personnes ont un diplôme de l'enseignement supérieur pour 23% dans l'ensemble de la Belgique), dans les régions de Mons et de Charleroi, près de la moitié des jeunes de moins de 24 ans, susceptibles de travailler, n'ont pas d'emploi, contre 26% pour l'ensemble de la Belgique, ... (source : Observatoire de la Santé du Hainaut – *Santé en Hainaut n°6, Tableau de bord de la santé 2006*).

Dans ce contexte, le CLPSCT a choisi d'établir des partenariats avec les nombreux acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur ces indicateurs, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités. L'objectif est d'une part, d'inciter ces acteurs à replacer leurs activités dans une analyse globale de la situation et, d'autre part, de veiller à ce que les activités développées ne renforcent pas les inégalités sociales (par exemple en prévoyant les activités au plus près des publics cibles qui ont peu de moyens de mobilité).

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2006 :

- accompagnement méthodologique de projets visant des publics défavorisés : projets de Maisons médicales, d'Espace citoyen, de CPAS, d'ASBL s'occupant de personnes sans abri (Solidarités Nouvelles – Le Rebond), de centres de formation pour adulte, d'un IPPJ
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités devant la santé : tables rondes du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, tables rondes de l'atelier santé du Forum Social de Charleroi, projet « infobus » du Plan de Prévention et de Proximité des communes de Beaumont, Froidchapelle et Sivry-Rance, action « Trop, c'est trop » de la coordination sociale de Momignies, accompagnement d'un projet de l'ASBL Avanti (réinsertion sociale et professionnelle)
- accompagnement autour de l'utilisation d'outils pédagogiques (demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés) : CEPH - communauté éducative Pierre Harmignies (prévention violence), AJMO (éducation sexuelle et affective), secteur associatif de Mutualité (prévention assuétudes)

### **3.2.2. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction**

#### **FOCUS**

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

En ce qui concerne **l'intersectorialité et le partenariat**, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB. Depuis la mise en place du processus des Conférences locales, le CLPSCT bénéficie du soutien méthodologique de cette équipe lors de ses différentes interventions.

Le CLPSCT, dans les démarches volontaires, a l'objectif de favoriser le décloisonnement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé commencent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du **secteur culturel**, différents projets ont vu le jour ou sont en cours :
  - o Création de la pièce de théâtre « De Bel Air à Val d'Or » (initiative de l'ASBL Sacopar et de la Compagnie Maritime) qui a servi de support à des débats locaux, avec intervention du CLPSCT, sur la sensibilisation à la promotion de la santé des candidats aux élections communales du 8 octobre 2006.
  - o Réalisation d'une vingtaine de Clips « santé » en collaboration avec la télévision locale Télésambre, les ASBL Educa-Santé et Carolo Prévention Santé.
- en ce qui concerne l'implication du **secteur environnemental** :
  - o Nombreuses collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de créer des événements sur des thèmes transversaux (changements de comportements, participation) où des échanges d'expériences et de pratiques entre acteurs de différents secteurs ont pu avoir lieu.
- en ce qui concerne l'implication du **secteur économique** :
  - o Mise en place d'une plate-forme d'échanges multisectorielle sur la botte du Hainaut. Le groupe de travail comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique, même si à l'heure actuelle, leur investissement est limité et fragile.

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

En ce qui concerne les **démarches participatives**, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

En 2006, il a été possible à l'équipe de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques, il y a une volonté d'amorcer une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet : Maisons médicales, Solidarités Nouvelles – Le Rebond.
- en relayant auprès d'acteurs locaux des initiatives proposant des démarches participatives : Assemblée des Jeunes Wallons pour l'Environnement (Green Belgium)
- en collaborant à la création d'outils d'observation de projets ayant une dimension participative : évaluation d'une grille d'observation de projet/programme de santé communautaire (SEPSAC – Secrétariat Européen des Pratiques de Santé Communautaires)
- en collaborant à l'organisation d'événements traitant des questions en lien avec le thème de la participation : 4<sup>èmes</sup> Rencontres de l'Institut Renaudot (France) « Participer ? Enjeux et conditions pour construire ensemble », 11<sup>èmes</sup> Rencontres de l'Education relative à l'Environnement (mars 2007), journée sur la démocratie participative (Forum Social de Charleroi), atelier « place des usagers dans les partenariats » dans le cadre d'un forum associatif sur le thème du partenariat (en collaboration avec la Maison Pour Associations de Charleroi)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : réalisation, avec le Conseil Consultatif des Jeunes de Charleroi, d'un guide d'utilisation d'affiches sur le thème du tabac (à l'initiative de Carolo Prévention Santé)

Le travail du CLPSCT sur le thème transversal de la participation consiste essentiellement à proposer qu'il soit mis en avant dans les préoccupations des acteurs. Ce travail a permis d'une part, d'identifier des personnes ressources et des ouvrages de références et, d'autre part, de fédérer des acteurs autour de la question de la participation. L'année 2007 devrait permettre de poursuivre l'analyse de cette question et de voir comment il est possible qu'elle puisse servir aux acteurs locaux dans l'évolution de leurs pratiques.

### 3.2.2.1. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative du CLPSCT en partenariat avec d'autres associations

Les espaces d'échanges et de co-construction à l'initiative du CLPS trouvent leur origine dans le processus des Conférences locales. Sur base de partenariats locaux, différentes étapes ont été réalisées : identification des acteurs locaux, diagnostic participatif et descriptif, restitution des résultats, ... (Voir rapports d'activités précédents).

Aujourd'hui, ce processus a permis la mise en place de deux dispositifs permettant de stimuler le développement de partenariats et d'ancrer la promotion de la santé dans le développement local : **les cellules intersectorielles de promotion de la santé et le marché d'échange de projets.**

Comme le montre l'arbre à objectifs ci-dessous, ces deux dispositifs servent les mêmes objectifs généraux, tout en ayant leur méthodologie et leurs spécificités : d'une part l'intersectorialité et, d'autre part, le partenariat et l'échange d'expériences :

**Finalité**  
Améliorer la qualité de vie des individus et des collectivités en favorisant l'adoption du concept de promotion de la santé dans le cadre des projets locaux.



**Objectifs généraux**  
- Favoriser une meilleure connaissance des ressources locales et des projets existants  
- Initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire



<b>Objectifs spécifiques du marché d'échange de projets</b>	<b>Objectifs spécifiques des cellules intersectorielles</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la mise en contact, l'échange d'expériences et de pratiques</li> <li>- Apporter une plus value aux projets par la mutualisation des connaissances et des ressources</li> <li>- Favoriser la création de partenariats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approfondir un projet ou un élément de projet, en échangeant des avis et en confrontant des idées</li> <li>- Permettre une réflexion plus large sur les complémentarités entre personnes issues de secteurs différents</li> <li>- Favoriser le décloisonnement entre secteurs</li> </ul>

D'autre part et toujours dans la continuité et la philosophie du processus des Conférences locales, le CLPSCT a développé une dynamique partenariale intersectorielle sur le territoire de la botte du Hainaut. Cette dynamique se concrétise aujourd'hui dans la volonté de mettre en place, sur ce territoire, **une plate-forme d'échanges multisectorielle.**

Pour plus de détails, voir page 61.

### **3.2.2.2. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative d'autres associations**

Le CLPSCT est sollicité par d'autres associations pour participer à des concertations locales. Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux, régionaux, nationaux et internationaux



- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

Pour plus de détails, voir page 81.

### 3.2.2.3. Analyse et perspectives générales concernant la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction

De manière générale, les dispositifs mis en place par le CLPSCT (cellules intersectorielles de promotion de la santé, marché d'échange de projets, plate-forme multisectorielle de la botte du Hainaut), sont un des moyens développés pour répondre à sa mission « d'initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire ».

Ces démarches ont permis :

- de renforcer le maillage local : la mise en contact d'institutions de secteurs divers a permis le développement de nouveaux contacts (les processus ont donné la possibilité à des institutions qui ne se connaissaient pas de se découvrir mutuellement).
- de renforcer la crédibilité du CLPSCT : ces dispositifs lui ont permis de nouer des contacts privilégiés avec les partenaires concernés. Ces contacts ont ensuite débouché sur de nouvelles collaborations telle que la co-organisation d'un Forum Associatif de la MPA (Maison Pour Associations) sur le thème du partenariat.

En ce qui concerne les demandes de partenariat émanant d'autres associations, des choix doivent être faits parmi les différentes propositions qui parviennent au CLPSCT afin de ne pas prendre part à de trop nombreuses concertations et ce, au détriment des autres missions.

Ce processus initié au travers de la mise en place des Conférences locales ne couvre pas encore l'ensemble du territoire du CLPS de Charleroi-Thuin. Un découpage territorial lui a permis d'agir sur des zones ayant une certaine homogénéité (arrondissement de Charleroi et botte du Hainaut) et il lui reste à explorer les communes suivantes : Binche, Estinnes, Anderlues, Lobbes, Thuin, Merbes-le-Château et Erquelinnes.

En ce qui concerne les cellules intersectorielles de promotion de la santé, il convient de réfléchir à la manière de médiatiser cette démarche afin de pouvoir en organiser de nouvelles et ainsi tester les modifications apportées suite à l'évaluation de la phase pilote.

En ce qui concerne le marché d'échange de projets, l'enjeu est, suite à la phase pilote actuelle, d'évaluer l'impact de ce processus et de mettre en place une stratégie permettant de le rendre permanent.

En ce qui concerne la mise en place d'une plate-forme d'échanges multisectorielle, il sera important de soutenir la dynamique mise en place pour concrétiser les projets tels que la mise en ligne d'un site internet remplissant les fonctions d'espace d'échange d'informations, d'identification des acteurs locaux, ...

### **3.2.3. Renforcement de la proximité**

#### ***3.2.3.1. Apport et participation des membres***

#### **FOCUS**

*La participation des membres s'exerce de diverses manières :*

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les 160 membres du CLPSCT.  
Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Depuis 1999, deux membres du CLPSCT (Le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'avis locaux et prennent part à l'analyse des projets locaux. L'un d'entre eux y a assuré pendant plusieurs années la Présidence et ce, jusque fin 2006. L'une de ces personnes est également membre du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé tandis que l'autre est membre du Comité d'accompagnement de la Plate-Forme de Prévention du Sida.  
Un autre membre est administrateur de la SSMG et Président de l'ASBL Carolo Prévention Santé.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Carolo Contact Drogues, CPAS de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, CPAS de Charleroi, Educa-Santé).
- Depuis plusieurs années, la coordinatrice de Carolo Prévention Santé représente le CLPSCT dans le groupe de travail « Promotion de la Santé » mis sur pied par l'Observatoire de la Santé du Hainaut dans le cadre de la campagne de dépistage du cancer du sein. Elle y a apporté son expertise de terrain ayant elle-même travaillé sur des projets locaux de promotion du dépistage des cancers féminins auprès d'un public défavorisé. En 2006, celle-ci a également représenté le CLPSCT dans un groupe de travail s'étant donné pour objectif l'opérationnalisation du PCO. Là aussi, sa pratique a permis d'éclairer et de concrétiser les décisions prises.

- Certains membres du CLPS participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions-membres (Mutualités socialistes, Sida-IST-Charleroi-Thuin, Carolo Prévention Santé, plusieurs services PSE, un centre PMS, deux centres de planning). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.

Pour plus de détails, voir page 92.

## **ANALYSE**

- Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 96 institutions-membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 19 communes et 18 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.
- La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.
- De nombreux membres sont actifs dans des groupes de travail au niveau de la Communauté française ou à d'autres niveaux. Ces membres-relais sont des courroies de transmission des informations. Ceci permet de créer des liens entre les projets et entre les institutions.

## **PERSPECTIVES**

Lors du renouvellement de l'agrément en 2003, un groupe de travail composé de plusieurs membres et de l'équipe du CLPSCT s'était réuni plusieurs fois en vue de rédiger le projet pluriannuel sur base du bilan des cinq premières années. Cette démarche s'était avérée fructueuse.

Le second agrément du CLPSCT prenant fin en septembre 2008, le nouveau projet devra être bouclé dès mars 2008. L'équipe envisage dès à présent de renouveler cet appel à la participation des membres pour la rédaction du nouveau projet pluriannuel.

### ***3.2.3.2. Décentralisations du CLPSCT à l'échelon communal***

## **FOCUS**

Le CLPSCT a choisi de continuer l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisation » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaires ou mise en place de décentralisations)

En 1999, 5 décentralisations du CLPSCT ont démarré, soutenues par les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquennes par le biais d'Espace Jeunes et de Fleurus, le CPAS de Thuin et le Centre Intercommunal de Santé de Morlanwelz. En 2000, soutenue par le CPAS de Sivry-Rance, l'AMO Oxyjeune démarrait à son tour ses activités de décentralisation suivie en 2001 par la commune d'Ham-sur-Heure par le biais de sa bibliothèque.

En 2006, la commune de Sambreville a fait la demande de bénéficier d'une décentralisation du CLPSCT sur son territoire.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS et formée par le CLPS assure le lien entre le CLPSCT et les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois. Ces brochures sont disponibles en stock au CLPSCT dans un délai de 48 heures.

Pour plus de détails, voir page 94.

### **ANALYSE ET PERSPECTIVES**

- Après un démarrage sur le terrain local par la « porte d'entrée » de la documentation, les personnes-relais se sont peu à peu investies dans des actions et des projets avec des partenaires locaux. Ces actions constituent à présent l'activité principale des personnes-relais en matière de promotion de la santé.

- Des facteurs favorisant l'essor des décentralisations ont pu être identifiés : accès direct du public aux locaux dans lesquels se trouve la documentation, possibilité de dialogue de ce public avec les permanents, lien explicite entre les missions des services assurant la décentralisation et la santé au sens large.

- Les contacts avec le CLPSCT se font souvent à la demande des décentralisations ou lors de rencontres dans des groupes de travail. L'équipe du CLPSCT souhaiterait pouvoir consacrer davantage d'énergie à renforcer les liens avec les personnes relais.

- Suite aux changements amenés par les dernières élections communales, de nouveaux membres ont été mandatés par les communes ou CPAS, de nouveaux responsables politiques sont en place depuis décembre 2006. Le CLPSCT a proposé à chaque bourgmestre et président de CPAS des communes des arrondissements de Charleroi et Thuin et à leurs échevins et collaborateurs concernés de les rencontrer pour confirmer ou revoir les contenus des collaborations et explorer les possibilités de mettre en lien les nouvelles priorités communales et les services proposés par le CLPSCT autour du bien-être et de la qualité de vie des citoyens.

De ces rencontres pourraient naître de nouvelles collaborations en matière de décentralisation.

### **3.2.4. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT**

#### **FOCUS**

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.

- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...

- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

Pour plus de détails, voir page 98.

#### 3.2.4.1. Formation permanente du personnel

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Les formations suivies en 2006 ont permis :

- de développer les réflexions sur les axes de travail du CLPSCT pour aider à la mise en œuvre des stratégies de participation
- de renforcer les compétences sur l'utilisation d'outils pédagogiques et leur intégration dans des démarches de promotion de la santé ( *par exemple : formations à l'utilisation d'outils spécifiques : Kottabos, Une place à prendre, Robinson, ...* )
- de développer les connaissances dans divers domaines : financements européens, mondialisation et accès à la santé, cyberdépendance,...
- d'échanger des expériences entre CLPS : mise en commun des expériences en lien avec le processus des Conférences locales, réflexions sur les pratiques professionnelles au sein des CLPS.

#### 3.2.4.2. Réunions d'équipe

Les réunions d'équipe permettent une réflexion interne sur des actions ou services proposés par le CLPSCT : actualisation du site, réalisation d'un nouveau dépliant, échanges sur des projets en cours, préparation de la prochaine demande d'agrément, gestion du centre de documentation, ...

Ces réunions sont des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

En 2006, les réunions ont eu lieu de manière aléatoire, en fonction de la disponibilité et de l'apparition des points à traiter. Le constat de l'utilité réelle de ces réunions étant fait, il est prévu, pour 2007, d'instaurer la systématisation de réunions d'équipes (deux réunions par mois).

#### 3.2.4.3. Encadrement de stagiaires et de personnes prestant des « peines alternatives de travail »

Chaque année, le CLPSCT a l'opportunité d'encadrer des stages d'étudiant(e)s. Ces stages lui permettent de bénéficier d'une force de travail supplémentaire tout en permettant aux stagiaires d'acquérir davantage de savoir, savoir-faire et savoir être.

Des collaborations sont en place depuis de nombreuses années avec des écoles secondaires, supérieures et universitaires. Les stagiaires sont le plus souvent des étudiants se destinant à des travaux de bureau ou de secrétariat, de futurs documentalistes, infirmiers ou licenciés en santé publique.

Le CLPSCT accueille et encadre également des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées : réalisation de résumés, dépouillement documentaire, rénovation et entretien de bâtiments, secrétariat.

### **3.2.5. Renforcement de la communication du CLPSCT**

#### **FOCUS, ANALYSE ET PERSPECTIVES**

Tout au long de l'année, le CLPSCT participe à des événements permettant de mieux mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Plus particulièrement, le CLPSCT a eu l'occasion de :

- participer à des événements où il lui a été possible de présenter ses services et/ou une de ses activités ou, tout simplement d'être présent lors d'activités organisées par des acteurs locaux (prise de connaissance et renforcement de ses contacts)
- publier le journal « Dynamiques », bulletin de liaison à destination des membres du CLPSCT
- publier des articles dans la revue Education Santé, dans les journaux toutes boîtes et les journaux communaux
- animer et actualiser le contenu du site [www.clpsct.org](http://www.clpsct.org)
- réaliser des outils de visibilité et de présentation de ses services et de ses actions : dépliant, logo, stand (en cours)

Pour plus de détails, voir page 102.

#### ***3.2.5.1. Participation à divers événements***

Participer à des événements permet au CLPSCT de faire connaître ses services et ses actions. Chaque année, de nombreuses opportunités s'offrent à lui et l'amènent à faire des choix qui sont guidés par les critères suivants : possibilité de renforcer des liens avec des partenaires locaux (présence à des événements organisés par ces partenaires afin de manifester son intérêt pour leurs actions) ou de renforcer sa visibilité (présentation de ses actions et services dans des ateliers, colloques, rencontres, journées thématiques, ...)

### 3.2.5.2. Publication du journal « Dynamiques », bulletin de liaison des membres du CLPSCT

Le journal « Dynamiques » permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Il serait intéressant de susciter davantage la participation active des membres à la réalisation de son contenu : trop peu de propositions spontanées alimentent actuellement les différentes rubriques.

### 3.2.5.3. Publications

- Depuis plusieurs années, le CLPSCT a le souci de faire connaître ses activités en **redigeant des articles**. Cette démarche est complémentaire à la présentation de ses services et actions lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Actuellement, les lieux de publications sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT).

Ce travail d'écriture est à poursuivre et il est également intéressant de rechercher d'autres lieux de publications. Pour 2007, des opportunités se présentent dans la revue La Santé de l'Homme (France) et sur le site [www.mondequibouge.be](http://www.mondequibouge.be) (géré par le réseau IDée).

- Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé, le CLPSCT **redige une info-santé** à destination du journal toutes boîtes Belgique N°1. Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte. Ces infos-santé incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande. En 2006, la qualité de l'écriture ainsi que la mise en page de ces infos-santé ont été améliorées. Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?, la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil...*).

Ces publications permettent de toucher un public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles sont à l'origine de l'augmentation statistique importante des demandes en provenance du tout public.

Un accord a été conclu avec Télésambre afin qu'en 2007, une série d'une vingtaine d'émissions-santé de 30 secondes chacune soit diffusée plusieurs fois par semaine. Ces émissions aborderont sur le mode « plaisir » et sous forme de témoignages une série de thèmes de la vie quotidienne mettant en scène une jeune femme d'une vingtaine d'années.

#### *3.2.5.4. Actualisation du site [www.clpsct.org](http://www.clpsct.org)*

Le site internet est une vitrine importante des activités du CLPSCT. En 2006, un travail de réflexion sur la structure de ce site a été réalisé, afin d'en faire le reflet de l'évolution de ses services et actions actuels. Toute l'équipe s'est mobilisée et ressoudée dans ce projet et a revisité ses valeurs et ses priorités. Cette démarche a également eu pour effet de redonner davantage de sens aux activités en cours et de les relier entre elles. Le travail est encore en cours et doit être finalisé en 2007.

#### *3.2.5.5. Réalisation d'outils de présentation : dépliant, stand, logo*

La visibilité et l'image du CLPSCT passe aussi par l'utilisation de supports adéquats. En 2006, une réflexion en profondeur a été menée concernant la réalisation d'un nouveau dépliant, d'un nouveau logo et d'un nouveau stand. Ce travail, au-delà des aspects liés à l'image de marque et au visuel que l'on propose, a permis d'entamer une réflexion globale sur les services et actions menés par le CLPSCT. Cette réflexion a été utile pour orienter la rédaction du présent rapport et servira également à dresser le bilan lors de la rédaction de la prochaine demande d'agrément.

Ces nouveaux supports (dépliant, logo et stand) seront finalisés en 2007 et un plan de diffusion des dépliant sera mis au point.



## 4. Description détaillée des activités du CLPSCT durant l'année 2006

### 4.1. Services

#### 4.1.1. Centre de ressources

##### 4.1.1.1. Bases de données

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 21830 documents dont :

192 affiches  
6529 dossiers  
1867 ouvrages  
198 livres pour enfants  
356 cassettes-vidéo  
86 CD-ROM  
615 outils pédagogiques  
1170 brochures  
8436 articles de revue  
2369 documents archivés

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, sida et social.

Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT. Celui-ci permet également de faire des liens avec d'autres centres de ressources : RESO-doc, la Médiathèque, l'Outilthèque PIPSA, l'AWIPH, etc.

Le centre de ressources met à disposition différentes bases de données utilisées actuellement en interne et mises à jour régulièrement :

- une base de données « fiches clients » : contenant des informations relatives aux demandeurs et aux demandes faites au centre de ressources (*origine et motif de la demande, profession du demandeur, thèmes et sous-thèmes recherchés...*). Ces données sont traitées et servent à établir des statistiques.
- une base de données « institutions » contenant 11871 coordonnées d'organismes répartis en Communauté française et en France. Des recherches sont réalisées dans ce fichier pour l'envoi de courrier (*exemple : dans le cadre de l'organisation d'une formation*), pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux (*exemple : un enseignant souhaite avoir les adresses des planning familiaux de la région*), pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire

d'institutions sur la région (*ex : cadastre des organismes actifs en santé sur Charleroi réalisé en partenariat avec Carolo Prévention santé*).

- une base de données « gestion des membres » : reprenant les coordonnées des membres du CLPSCT et utilisée pour l'envoi de courrier aux membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale*).
- une base de données « formations » qui répertorie les coordonnées des intervenants ayant participé aux formations. Il précise le nom, l'organisateur (*CLPSCT, Educa-Santé, Interreg III*) et les dates de formation. Ce fichier contient 739 coordonnées et nous permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Il précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.
- un fichier d'actions en promotion de la santé comportant les coordonnées des promoteurs et le descriptif de leurs actions.
- une base de données « matériel pédagogique » et « matériel vidéo » : reprenant les résumés de 243 outils pédagogiques et de 123 cassettes-vidéo.
- une base de données « RElienCE » : la revue RElienCE répertorie les publications récentes (*outils, brochures, ouvrages, vidéo, sites web...*) acquises par les centres de ressources d'Educa-Santé et de la Maison régionale de Promotion de la Santé (MRPS). L'équipe du CLPSCT rédige les résumés des nouvelles acquisitions et les encode dans cette base de données qui contient actuellement 1210 notices. Depuis février 2007, le partenariat a pris fin et la revue ne paraît plus.
- un fichier « éditeurs » regroupe les coordonnées de 354 maisons d'édition.
- un fichier gère également les abonnements à 269 revues.
- une base de données « personnes-ressources » qui a fait l'objet durant l'année 2006 d'une importante remise à jour (*contact avec les personnes-ressources pour établir leur profil, vérification et correction des fiches, enrichissement de la base par de nouveaux intervenants*). 288 coordonnées de personnes sont actuellement encodées dans ce fichier. Celui-ci permet d'identifier la ou les personnes correspondant au profil recherché par les acteurs locaux : formation initiale (*psychologue, licencié en communication...*), type d'intervention et compétences (*conférence, animation, formation...*), public bénéficiaire de l'intervention (*enfant, adulte, jeune, personne âgée, tout public...*), thèmes traités (*alimentation, enfance maltraitée, sida...*). En 2006, 17 demandes de personnes ressources ont été formulées. L'équipe continue à rester en veille pour étoffer cette base.

Recherche de personnes ressources ou de coordonnées d'institutions à la demande d'intervenants divers en 2006 :

Public demandeur	Institution	Localité	Objet de la demande
Étudiante	IESCA	Gilly	Coordonnées des services PSE dans le cadre de la préparation d'un Travail de Fin d'Etude sur le thème de la prévention des accidents domestiques
Animatrice	FUNOC	Charleroi	Coordonnées d'intervenants (animation) pour une journée sur « L'Alter Mondialisation »
Animatrice	Centre Sida IST Charleroi Mons	Charleroi	Coordonnées d'intervenants pour une journée d'études (thèmes désirés : cadre méthodologique pour une animation ludique et interactive, prévention en milieu carcéral, présentation de données épidémiologiques)
Animatrice	Centre Sida IST Charleroi Mons	Charleroi	Coordonnées d'organismes belges et étrangers ayant produit des affiches de prévention sur le thème du sida (objectif : réalisation d'une exposition pour la journée mondiale du sida)

Animatrice	Mutualités socialistes Espace Seniors	Charleroi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordonnées d'institutions (maison de repos, services soins à domicile, services gériatrie, ...) pour diffuser une invitation à un forum sur la maltraitance des personnes âgées</li> <li>- Coordonnées de personnes-ressources pour animer une conférence-débat sur les maladies d'alzheimer et de parkinson</li> <li>- Coordonnées de personnes-ressources pour une conférence-débat sur le deuil de la personne âgée</li> <li>- Coordonnées de personnes-ressources pour une conférence-débat sur le sommeil et sur la tuberculose</li> <li>- Coordonnées d'une personne-ressource pour une conférence-débat sur la sexualité des personnes âgées</li> </ul>
Employée	Administration communale	Fleurus	Coordonnées de diététiciennes en vue de réaliser des ateliers-cuisine destinés aux personnes défavorisées
Enseignante	Institut Provincial d'Enseignement secondaire « La Samaritaine »	Charleroi	Coordonnées de diététiciennes pour réaliser des animations et /ou une conférence-débat sur l'équilibre alimentaire
Employée	ASBL COSEDI	La Louvière	Coordonnées de personnes-ressources pour intervenir dans la formation des aides-ménagères dans un module sur la prévention du mal de dos
Chargée de communication	CARINOX (Arcelor)	Châtelet	Coordonnées de personnes-ressources pour intervenir dans un atelier sur l'ergonomie à destination du personnel
Coordinatrice	Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC)	Charleroi	Coordonnées d'une personne capable d'intervenir dans une formation d'encadrantes dans l'enseignement maternel sur l'interculturalité
Adulte		Ham-sur-Heure-Nalinnes	Coordonnées de médecins mésothérapeutes dans la région
Chargé de projets	ASBL AVANTI	Monceau-sur-Sambre	Coordonnées d'un conférencier sur les modes de transmission de l'hépatite C à destination d'un public de détenus
Assistante sociale	Itinéraires	Montignies-sur-Sambre	Coordonnées d'une structure d'accompagnement ou de prise en charge pour un enfant de 12 ans déficient mental souffrant d'obésité

#### 4.1.1.2. Fonctionnement

Les documents et les outils sont dépouillés par l'équipe du CLPSCT et encodés dans la base de données qui sera utilisée pour les recherches documentaires.

Chaque personne émettant une demande complète une fiche « client » dont le contenu sera encodé dans une base de données. Celle-ci est utilisée pour réaliser les statistiques dont l'analyse permettra d'améliorer nos services.

Début 2006, les modifications concernant le contenu de la fiche client et les procédures d'encodage de ces fiches ont été appliquées suite aux deux réunions de travail ayant eu lieu en 2005. La liste des thèmes et des sous-thèmes a également été améliorée. Ces modifications ont été réalisées en vue d'améliorer la fiabilité et l'exactitude des données statistiques.

Afin de répondre au mieux aux demandes formulées, des contacts sont établis avec d'autres centres de documentation : CEDORES (social), AWIPH (handicap), Resodoc, Centre d'Education du patient, le Fil d'Ariane (psychologie), le FARES, Cultures et Santé (populations défavorisées et/ou immigrées), la Ligue Wallonne pour la Santé Mentale. Les demandes sont orientées vers ces services en fonction du thème ou du public, généralement pour un complément d'information.

**En 2006, les documentalistes se sont réunis 10 fois** afin de préciser l'intérêt d'acquérir divers supports d'informations et outils d'animation en fonction des demandes des relais et des manques relevés dans certaines thématiques ; d'assurer les permanences et le bon fonctionnement du centre de documentation ; de découvrir les nouvelles acquisitions, de mettre à jour en permanence les listes de mots-clés, publics et sous-thèmes ainsi que la fiche d'encodage.

### **Réalisation de deux guides de ressources :**

#### **o *autour de l'alimentation et de l'activité physique :***

Réalisé au départ dans le cadre d'un partenariat avec le PSE de Châtelet et l'OSH, ce guide a été enrichi d'outils sur l'activité physique et diffusé lors du Colloque PSE du 21 juin 2006.

Le lecteur y trouve des références d'outils pédagogiques, de brochures et d'affiches ainsi que des adresses d'organismes et de sites Internet.

Les outils répertoriés sont classés en 6 catégories :

- l'équilibre alimentaire et le rythme des repas
- les 5 sens
- le petit déjeuner, les collations et le goûter
- le système digestif et le corps
- l'activité physique
- la promotion de la santé et la santé globale

#### **o *autour des violences chez les jeunes :***

Réalisé dans le cadre d'une formation, ce guide propose des références d'outils pédagogiques, de livres illustrés, de vidéos et d'expositions qui aideront les enfants et les adolescents à acquérir une meilleure compréhension des violences rencontrées au quotidien, à développer des valeurs et des aptitudes sociales ainsi qu'une meilleure capacité à gérer les conflits.

Il fournit également une bibliographie et des adresses d'organismes et de sites Internet qui permettront à l'intervenant d'approfondir ses connaissances.

Grâce à la complémentarité des approches et à la variété des supports choisis, ce guide se veut un atout pour la réalisation d'actions adaptées aux besoins des jeunes.

Pour faciliter le choix du lecteur, un résumé de chaque outil est proposé.

Ces outils ont été regroupés par public (enfants, adolescents et parents) et classés en catégorie développant chacune une approche spécifique :

- Le développement de l'estime de soi
- L'éducation à la coopération
- L'éducation aux valeurs

L'acquisition d'aptitudes sociales  
 La gestion des conflits  
 L'approche globale

**Ces guides sont régulièrement réactualisés et enrichis de nouvelles ressources.**

#### 4.1.1.3. Visites d'écoles

Le CLPSCT est régulièrement sollicité par des enseignants souhaitant faire découvrir le centre de ressources et le cadre de la promotion de la santé à leurs élèves. A cette occasion, des recherches documentaires en lien avec les travaux en cours des élèves sont généralement réalisées. En 2006, 6 classes ont été accueillies au centre et un exposé s'est déroulé dans un amphithéâtre, le nombre d'étudiants étant trop important.

<b>Ecoles</b>	<b>Motif de la visite</b>	<b>Niveau</b>	<b>Nombre d'élèves</b>	<b>Thématiques choisies</b>
Collège Saint-Augustin (Thy-le-Château)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Découverte du centre de documentation.</li> <li>Travaux scolaires de qualification</li> </ul>	7 <sup>ème</sup> secondaire - section puériculture	12	Obésité enfants Adoption Poux Acquisition de la propreté Allaitement maternel et reprise du travail Prévention des accidents Prématurité Grossesses multiples Enfant maltraité Sommeil enfant Attachement
Institut Sainte-Marie (Châtelet)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travaux scolaires</li> </ul>	6 <sup>ème</sup> paramédical	11	La maltraitance des enfants L'alimentation des ados L'ergothérapie Le don d'organe Le stress et les ados Le tabagisme L'avortement L'épilepsie Les personnes handicapées physiques La sexualité des ados Les urgences médicales
Institut Provincial des Sciences Sociales et Pédagogiques de Marcinelle (IPSMA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la structure de la promotion de la santé en Communauté française et du décret</li> <li>Axes de travail développés par le CLPSCT</li> </ul>	Section « Educateurs spécialisés » - 3 <sup>ème</sup> année	15	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation du centre de documentation et de la base de données documentaires</li> </ul>			
Haute Ecole Charleroi-Europe (IESCA Saint-Joseph)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la structure de la P.S. en C.F., du décret, des missions des CLPS et des axes de travail développés</li> <li>Découverte des ressources documentaires</li> </ul>	Infirmières graduées – spécialisation en oncologie	3	Cancer Tabac
Institut Provincial d'Enseignement Secondaire Paramédical « La Samaritaine » - Montignies-sur-Sambre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la structure de la P.S. en C.F., de l'institution et de ses ressources</li> <li>Recherches de matériel d'animation en vue de réaliser des animations destinées aux futurs étudiants lors des journées portes ouvertes</li> </ul>	Infirmières brevetées 2 <sup>ème</sup> année	25	Alcool, drogues et sécurité routière Obésité Premiers soins Grippe aviaire
Institut Provincial des Sciences Sociales et Pédagogiques de Marcinelle – Promotion sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de l'institution (missions et axes de travail) et de ses ressources</li> </ul>		18	
Haute Ecole Charleroi Europe – IESCA Montignies-sur-Sambre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation de la structure de la PS en CF, du décret, des missions des CLPS, des services proposés par le CLPSCT et des projets en cours</li> </ul>	1 <sup>ère</sup> Bacheliers en kinésithérapie	75	

#### 4.1.1.4. Statistiques et Analyse de la demande

##### ➤ Analyse des demandes

*Historique des demandes annuelles :*

En 2000, 3 967 demandes émanant de 1 416 demandeurs

En 2001, 4 757 demandes émanant de 1 806 demandeurs

En 2002, 4 068 demandes émanant de 1 668 demandeurs

En 2003, 3 898 demandes émanant de 1 322 demandeurs

En 2004, 3 715 demandes émanant de 1 416 demandeurs

En 2005, 2993 demandes émanant de 1 189 demandeurs

**En 2006, 3 174 demandes émanant de 1 586 demandeurs**

On constate une augmentation du nombre de demandes et de demandeurs pour l'année 2006.

##### ➤ Le public demandeur

Public	2004	2005	2006
Etudiants	46,19 %	45 %	25,66 %
Enseignants	10,31 %	11 %	7,69 %
Tout public	9,53 %	9 %	41,87 %
Travailleurs sociaux	5,79 %	6 %	4,1 %
Animateurs et éducateurs	4,66 %	4 %	6,3 %
Paramédicaux	7,48 %	7 %	5,48 %
Médecins	0,85 %	1,5%	0,32 %

On constate une nette diminution des demandes d'étudiants et une importante augmentation des demandes du tout public.

La diminution des demandes d'étudiants peut s'expliquer par un pourcentage toujours croissant de jeunes qui consultent et trouvent les informations recherchées sur Internet.

L'augmentation des demandes du tout public peut quant à elle s'expliquer par la promotion de brochures dans les journaux et les médias locaux (*Belgique n°1, TéléSambre, Vlan*). La qualité de l'écriture ainsi que la mise en page ont été améliorées. (*ex : comment se protéger du soleil ?, le sevrage tabagique, les régimes...*), thèmes liés à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*), thèmes liés à l'hygiène de vie (*alimentation équilibrée, sommeil, hygiène de vie...*).

Ce public ne se déplace pas au centre mais formule sa demande par courrier ou par téléphone.

**Parmi les étudiants :** 33,66 % émanent de l'enseignement supérieur paramédical, 23,34 % du secondaire technique et professionnel, 12,78% de l'enseignement supérieur pédagogique, 8,60 % du secondaire général, 6,88 % de l'enseignement de promotion sociale et 5,41 % du secondaire paramédical.

**Parmi les enseignants :** les demandeurs sont principalement issus de l'enseignement secondaire professionnel et technique (37,7%), secondaire général (18 %), maternel et primaire (15,57 %) et spécial (11,48%). 8,2% viennent de l'enseignement supérieur et 4,92% du secteur promotion social.

➤ **Les motifs de la demande**

Motifs	2004	2005	2006
Travail scolaire/mémoire	46,47 %	44,5%	25,73 %
Documentation personnelle	14,34 %	12 %	46,78 %
Préparation de cours / formation	8,83 %	10 %	6,24 %
Projets	2,75 %	4 %	2,33 %
Diffusion d'information/ stand	7,27 %	11 %	6,56%
Animation	16,63%	17,5 %	11,16 %

On constate :

- une nette augmentation des demandes pour une documentation personnelle ceci allant de pair avec l'augmentation des demandes du tout public;
- une forte diminution des demandes pour des travaux scolaires ceci pouvant s'expliquer par la diminution des demandes d'étudiants.
- une certaine diminution des demandes relatives à des animations.

➤ **Les moyens d'accès à la documentation**

Moyens d'accès	2004	2005	2006
Visite au centre	74,57 %	73 %	38,97 %
Courrier	2,25 %	2 %	5,55 %
Via les décentralisations	0,5 %	1,1 %	1,45 % (23 demandes)
Par rendez-vous	4,44 % (63 pers)	4,7 % (56 pers)	6,3 % (100 pers)
Téléphone	13,91 %	14 %	30,64 %
E-mail	-	2 %	16,39 %
Belgique n°1	4,09 %	7,4	40,1 %

Différents constats peuvent être mis en évidence :

- Diminution importante des visites au centre et augmentation des demandes par téléphone et par e-mail.
- Augmentation régulière des demandes par rendez-vous ;
- Augmentation importante des demandes de brochures suite à leur parution dans Belgique n°1 ou sur le télétexte de Télésambre.
- Le nombre de demandes via les décentralisations reste faible.

➤ **L'origine des demandeurs**

76,73 % des demandeurs proviennent des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce pourcentage reste stable depuis plusieurs années (71 % en 2005 et 69 % en 2004).

On constate également que 10,85 % des demandeurs proviennent de la province de Namur privée de CLPS.



➤ **Les thèmes demandés**

2004		2005		2006	
Alimentation	17,2 %	Alimentation	19,67 %	Prévention des maladies	22,18 %
Accidents	16,17 %	Prévention des maladies	11,49 %	Alimentation	16,98 %
Prévention des maladies	12,89 %	Assuétudes	10,29 %	Accidents	11,87 %
Enfance	8,96 %	Enfance	10,25 %	Enfance	8,63 %
Assuétudes	8,8 %	Accidents	11,79 %	ESA	7,3 %
ESA	7,37 %	ESA	8,25 %	Assuétudes	6,71 %
Sida	6,48 %	Social	7,38 %	Promotion santé	5,98 %
Social	6 %	Sida	6,38 %	Hygiène	5,92 %
Hygiène (	5,94 %	Hygiène	5,17 %	Social	5,04 %
Environnement	3,9 %	Environnement	3,67 %	Sida	4,31 %
Education / promotion santé	2,94 %	Nursing	2,87 %	Environnement	2,86 %
Nursing	2,8 %	Education/Promotion santé	2,5 %	Nursing	2,23 %
Santé mentale	0,24 %	Santé mentale	0,2 %	Santé mentale	0,18 %

Au regard de ce tableau de synthèse, nous constatons que les tendances thématiques restent les mêmes depuis 2004 : l'alimentation, la prévention des maladies, la prévention des accidents et l'enfance sont les thèmes les plus demandés. On constate néanmoins une diminution des demandes pour les assuétudes et une nette augmentation pour le thème de la promotion de la santé. Ceci peut s'expliquer par l'augmentation des rendez-vous méthodologiques où la demande est replacée dans une approche de promotion de la santé.

Les demandes pour la prévention des accidents ont diminué entre 2004 et 2005 mais restent stables cette année.

Les demandes pour l'éducation affective et sexuelle restent stables également.

Les demandes pour l'environnement, l'éducation du patient (nursing) et la santé mentale restent faibles.

➤ **Les demandes de listings**

2004	2005	2006
283	225	107

Nette diminution des demandes de listings.

➤ **Les outils et matériel vidéo demandés**

Les demandes d'outils pédagogiques :

2004	2005	2006
250	218	186

Les demandes de matériel vidéo :

2004	2005	2006
109	90	63

D'une manière générale, on constate une diminution de la demande d'outils pédagogiques et de cassettes vidéo depuis 2004. Néanmoins, la demande d'outils reste élevée.

Concernant l'origine de la demande, pour 2006, on constate que 71 % des demandeurs pour les outils et 83 % pour le matériel vidéo viennent des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

## 4.1.2. Appui aux acteurs locaux

### 4.1.2.1. Accompagnement de projets de promotion de la santé

#### SECTEUR ASSOCIATIF

Public demandeur	Institution	Localité	Cadre de la demande	Type d'accompagnement	Rdv	Thèmes	Public cible	Milieu intervention
Infirmière	Maison Médicale	Charleroi	Recherche d'une méthode ludique pour la présentation des résultats d'une enquête sur les habitudes alimentaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Construction d'un projet</li> </ul>	1	Alimentation équilibrée	Patients	Maison médicale
Animatrice	Planning Familial des FPS	Charleroi	Recherche d'informations pour l'élaboration d'une animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de documents</li> </ul>	1	Enfance maltraitée	Adolescents	scolaire
Médecin	Comme Chez nous – Le Rebond	Charleroi	Recherche d'un soutien méthodologique pour élaborer une démarche de santé communautaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de documents</li> <li>Construction d'un projet</li> <li>Conception de support</li> </ul>	2	Promotion de la santé - méthodologie	Personnes précarisées – sans abri	Centre d'accueil de jour
Animatrice	Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté	Namur	Recherche de partenariats locaux pour l'élaboration d'une démarche d'analyse sur « l'accessibilité aux soins de santé »	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de documents</li> <li>Recherche de partenariats</li> </ul>	1	Social - précarité	Professionnels et personnes précarisées	Commu-nauté urbaine
Infirmière	Plate-forme des soins palliatifs du Hainaut oriental	Charleroi	Recherche d'information pour l'élaboration d'un document accompagnant une exposition sur le thème de la mort et du deuil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de documents</li> </ul>	1	Nursing - deuil	Enfants	Scolaire
Sociologue	CIDR	Madagascar	Recherche d'informations pour l'élaboration d'une évaluation d'un programme de développement local	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de documents</li> </ul>	1	Promotion santé – santé communautaire	Animateurs	Urbain - quartiers

			<b>urbain</b>					
<b>Bénévole – volontaire</b>	-	<b>Courcelles</b>	<b>Recherche d’informations pour la création d’une ASBL pouvant apporter de l’aide aux enfants dans le besoin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recherche de partenariats</li> </ul>	<b>1</b>	<b>Maladie enfant</b>	<b>Enfants</b>	-
<b>Enseignante</b>	<b>Ligue des Familles Ludothèque</b>	<b>Courcelles</b>	<b>Préparation d’un stand pour la journée « Priorité la forme ! » organisée par l’ULB-Parentville</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de brochures pour l’aménagement d’un stand de documentation.</li> <li>Aide à la construction d’une animation.</li> <li>Présentation d’outils pédagogiques et conseils d’utilisation.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Alimentation</b></li> <li><b>Equilibre alimentaire</b></li> <li><b>Alimentation enfant</b></li> </ul>	<b>Tout public</b>	<b>Loisirs</b>
<b>Diététicienne</b>	<b>I.P.H.S.</b>	<b>Namur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Réédition de la brochure et de l’affiche « A la conquête des aliments ».</b></li> <li><b>Exposition itinérante « Tom et Babette ».</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la conception de support : recensement des brochures existant sur le sujet, analyse de la pertinence et réactualisation du contenu.</li> <li>Aide à l’élaboration d’animations autour des 5 sens.</li> </ul>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Equilibre alimentaire</b></li> <li><b>Education nutritionnelle</b></li> <li><b>Les 5 sens</b></li> </ul>	<b>Tout public</b>  <b>Enfants</b>	<b>Scolaire</b>
<b>1 animatrice et 1 éducatrice</b>	<b>Espace Jeunes</b>	<b>Erquelinnes</b>	<b>Préparation de la Journée de la mobilité organisée sur la commune</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de matériel pour l’aménagement d’un stand de documentation (brochures, affiches, outils</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sécurité routière</b></li> </ul>	<b>Tout public</b>	<b>Commu-nal</b>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• pédagogiques).</li> <li>• Recherche de partenariats.</li> </ul>				
<b>Assistante sociale</b>	<b>Espace Jeunes</b>	<b>Erquelinnes</b>	<b>Animation sur l'équilibre alimentaire et le rythme des repas à l'école communale d'Hantes-Wihéries.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentation enfant</b></li> <li>• <b>Equilibre alimentaire</b></li> <li>• <b>Collation</b></li> <li>• <b>Petit déjeuner</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enfants du maternel et du primaire.</b></li> <li>• <b>Relais : PSE, enseignants</b></li> </ul>	<b>Scolaire</b>
<b>Educatrice</b>	<b>Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi</b>	<b>Charleroi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Préparation d'animations et de projets en milieu scolaire.</b></li> <li>• <b>Préparation d'une animation à proposer en milieu festif dans le cadre d'un stand abordant le thème de la réduction des risques (alcool, tabac et cannabis principalement).</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de matériel d'animation et conseils d'utilisation.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alcool</b></li> <li>• <b>Tabac</b></li> <li>• <b>Cannabis</b></li> <li>• <b>Sport</b></li> </ul>	<b>Adolescents</b>	<b>Scolaire et festif</b>
<b>Psychologue tabacologue indépendante</b>	<b>FARES</b>	<b>Bruxelles</b>	<b>Participation du FARES dans le cadre du « Beau vélo de Ravel » et animation d'un stand consacré au souffle et au tabac.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement autour de l'outil « Guide souffle ».</li> <li>• Aide à la préparation du stand (objectif, méthodologie, choix des activités et du matériel)</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabac</b></li> </ul>	<b>Tout public</b>	<b>Loisirs</b>
<b>Diététicienne</b>	<b>Mutualités chrétiennes</b>	<b>Anderlues</b>	<b>Préparation d'une Journée Sport et Santé.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de matériel d'animation adapté aux enfants de 3 à 12 ans à proposer dans le cadre d'un stand</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentation enfant</b></li> <li>• <b>Prévention des accidents domestiques</b></li> <li>• <b>Santé globale</b></li> <li>• <b>Activité</b></li> </ul>	<b>Enseignants</b>	<b>Loisirs</b>

				documentaire.		<b>physique</b>		
<b>Chargée de projets en santé communautaire</b>	<b>Maison médicale « Le Noyer »</b>	<b>Schaerbeek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Groupe de préparation à l'arrêt du tabac.</b></li> <li>• <b>Projet d'une campagne d'information sur la parentalité et l'éducation des enfants.</b></li> <li>• <b>Projet sur le maintien à domicile des personnes âgées.</b></li> <li>• <b>Projet d'un travail avec les usagers sur la santé mentale.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de matériel (brochures, affiches, outils d'animation)</li> <li>• Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabac</b></li> <li>• <b>Parentalité</b></li> <li>• <b>Chute personnes âgées</b></li> <li>• <b>Santé mentale</b></li> <li>• <b>Dos</b></li> <li>• <b>Obésité</b></li> </ul>	<b>Patients</b>	<b>Quartier</b>
<b>Kinésithérapeute</b>	<b>Maison médicale « La Brèche »</b>	<b>Châtelineau</b>	<b>Cellule prévention propose chaque trimestre des animations santé à destination des patients.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à la construction d'un projet de prévention – réflexion autour des stratégies de communication à privilégier avec les familles précaires.</li> <li>• Sélection de matériel.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accidents domestiques</b></li> <li>• <b>Accidents enfants</b></li> <li>• <b>Santé communautaire</b></li> </ul>	<b>Enfants</b>	<b>Quartier</b>
<b>Educateur</b>	<b>Centre Mutien Marie</b>	<b>Rosée</b>	<b>Dans le cadre d'un centre de nuit pour adultes handicapés, cet éducateur souhaite faire prendre conscience aux personnes des risques liés au tabagisme et découvrir des outils d'animation adaptés à son public.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement autour de l'outil « guide souffle ».</li> <li>• Sélection de matériel (brochures, affiches, dossiers pédagogiques).</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tabac</b></li> </ul>	<b>Adultes handicapés</b>	<b>Résidentiel</b>
<b>Coordinatrice</b>	<b>Carolo Prévention Santé</b>	<b>Charleroi</b>	<b>Elaboration d'une journée de formation à l'accompagnement des patients dans l'arrêt du tabac</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection et présentation d'outils pédagogiques et audio-visuels</li> </ul>	<b>1</b>	<b>Sevrage tabagique</b>	<b>Médecins</b>	<b>Professionnel (formation)</b>

<b>Animatrice</b>	<b>Maison de la Laïcité</b>	<b>Doische-Couvin</b>	<b>Conférence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation réciproque des institutions</li> <li>• Sélection de supports d'information</li> </ul>	<b>1</b>	<b>Cancer du sein</b>	<b>Adultes</b>	
-------------------	-----------------------------	-----------------------	-------------------	---	----------	-----------------------	----------------	--

## SECTEUR ÉDUCATIF

Public demandeur	Institution	Localité	Cadre de la recherche	Type d'accompagnement	Rd v	Thèmes	Public-cible	Milieu intervention
Étudiante	ULG	Liège	Recherche d'informations sur l'outil « Casseurs de Pub » (préparation mémoire de licence en communication sociale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	1	Social	-	-
Directrice	Univers Santé	Louvain-la-Neuve	Elargissement de leur territoire d'action. Développement d'outils et de campagne en milieu universitaire. Augmentation de l'accessibilité des outils « alcool – jeunes » auprès des intervenants de terrain.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation des activités du CLPS-CT et d'Univers Santé</li> <li>Recherche de partenariats.</li> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	1	Alcool	Etudiants	scolaire
Enseignan-te	Ecole primaire d'enseignement spécial « Le FOYA »	Anderlues	Publication d'un dossier sur l'environnement destiné aux membres de l'association des régentes en économie sociale et familiale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques destinés aux adolescents et conseils d'utilisation.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Environnement</li> <li>Développement durable</li> <li>Eau</li> <li>Air</li> <li>Déchets</li> <li>Eco-consommation</li> <li>Bruit</li> </ul>	Enseignants	scolaire
Enseignan-te	IPESP « La Samaritaine »	Montignies/Sambre	Cours intitulé « Principes d'enseignements et éducation pour la santé » destiné aux étudiants section « infirmières brevetées ».	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à l'élaboration de cours : définition de concepts, choix de techniques d'animation.</li> <li>Accompagnement autour de l'outil « SACADO »</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion santé</li> <li>Méthodologie</li> <li>Santé globale</li> </ul>	Étudiants	scolaire
Etudiante	Institut Paul Lambin	Bruxelles	Mémoire ayant pour objectif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réflexion autour de l'évaluation du</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promotion santé</li> <li>Méthodologie</li> </ul>	Enseignants Enfants	scolaire



			l'accompagnement méthodologique d'un projet d'éducation nutritionnelle étalé sur les 3 cycles du primaire à l'école communale de Douvrain. Ce projet comporte la gestion d'une boutique de collations et propose un ensemble d'activités pratiques aux enseignants.	projet mis en place : concept, types d'évaluation, objectifs d'évaluation et méthodologie.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation</b></li> </ul>		
Etudiante en psychologie	Université de Mons Hainaut - CERIS (Centre de recherche et d'innovation en socio-pédagogie familiale et scolaire)	Mons	Dans le cadre d'un mémoire, aide méthodologique pour un projet d'évaluation d'un outil pédagogique de prévention des conduites à risques intitulé « Espace D » (créé par l'équipe de J-P Pourtois, D. Desmet – CERIS).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à l'évaluation de l'outil : <ul style="list-style-type: none"> <li>- lecture du questionnaire d'évaluation et avis sur sa pertinence.</li> <li>- réflexion autour du traitement et de l'exploitation des résultats.</li> <li>- élaboration d'un questionnaire semi dirigé à utiliser en focus group auprès des personnes formées à l'outil</li> </ul> </li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Promotion santé</b></li> <li>• <b>Evaluation</b></li> <li>• <b>Conduites à risques</b></li> </ul>	Animateurs	Professionnel (formation continue)
Etudiant	IPSMA – 3 <sup>ème</sup> éducateur spécialisé	Marcinelle	Réalisé à l'IMP René Thône de Marchienne-au-Pont, ce mémoire vise l'acquisition d'aptitudes individuelles et sociales chez des enfants souffrant d'un retard mental par un travail de sensibilisation à l'alimentation équilibrée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de matériel (brochures, dossiers).</li> <li>• Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> <li>• Aide à la construction du projet :</li> </ul>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Equilibre alimentaire</b></li> <li>• <b>Education pour la santé</b></li> <li>• <b>Activité physique</b></li> </ul>	Enfants de l'enseignement spécialisé (+/- 11 ans en semi-résidentiel)	scolaire

				structuration du travail, réorientation des objectifs du mémoire, choix des activités en fonction des besoins des élèves, adaptation des outils, évaluation.				
Institutrice	IMP René Thône	Machienne-au-Pont	Projet d'éducation nutritionnelle auprès d'enfants souffrant d'un retard mental (type 1), d'hyperactivité (type 3) ou de troubles instrumentaux (type 8) – classes du niveau 1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de brochures.</li> <li>• Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> <li>• Recherche de partenariats.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentation enfant</li> <li>• Education nutritionnelle</li> <li>• Equilibre alimentaire</li> </ul>	Enfants de l'enseignement spécialisé	scolaire
Enseignant-e	Centre Scolaire ITSSEP-ICMES	Bruxelles	Préparation de cours	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de supports d'information</li> <li>• Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accidents enfants</li> <li>• Intoxication</li> <li>• Premiers soins</li> <li>• Accident école</li> <li>• Produits toxiques</li> </ul>	Elèves de 5 <sup>ème</sup> année technique (16-19 ans)	scolaire
Parent	Association de parents de l'école Saint-Jean Berchmans	Montigny-le-Tilleul	Intérêt de développer un projet de promotion de la santé nutritionnelle manifesté lors de l'Assemblée générale des parents et du conseil de participation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à la construction d'un projet.</li> <li>• Présentation d'outils méthodologiques (« Carnet de voyage », « A table les cartables »)</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promotion de la santé</li> <li>• Hygiène et équilibre alimentaire</li> <li>• Alimentation enfant</li> <li>• Déchets/recyclage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfants du primaire</li> <li>• Parents</li> <li>• Membres du conseil de participation</li> </ul>	Scolaire
Animatrice diététicien-ne	Ecole communale fondamentale	Delval	Mise en place d'un projet d'éducation nutritionnelle pour l'ensemble des	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aide à la construction d'un projet.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentation enfant</li> </ul>	Enseignants enfants, parents, PSE,	scolaire

			<b>classes maternelles et primaires.</b>				<b>PMS</b>	
<b>Sophrologue – étudiante en gestion des ressources humaines</b>	<b>Institut d’Enseignement de Promotion Sociale</b>	<b>Jemappes</b>	<p>- Stage au CECS Henri Dunant de Gosselies : recherche d’un outil pour faciliter l’intégration des élèves.</p> <p>- Mémoire ayant pour sujet l’éducation aux valeurs, à la démocratie et à la citoyenneté dans l’enseignement fondamental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement autour de l’outil « SACADO ».</li> <li>• Sélection de matériel.</li> <li>• Aide à la construction du projet : analyse de situation, choix des priorités, formulation des objectifs.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Santé globale</b></li> <li>• <b>Citoyenneté/démocratie</b></li> <li>• <b>Prévention violence</b></li> </ul>	<p><b>Jeunes de 13-14 ans</b></p> <p><b>Enfants de 5-12 ans</b></p>	<b>scolaire</b>
<b>1 infirmière et 1 psychologue</b>	<b>Centre PMS Libre II</b>	<b>Marchienne-au-Pont</b>	<b>Intégration de deux enfants handicapés dans une classe de 3<sup>ème</sup> maternelle.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement autour des outils « Amidou » et « Les amis de mon Jardin ».</li> <li>• Aide à la construction d’animation permettant d’aborder le corps et ses différences.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Santé globale</b></li> <li>• <b>Estime de soi</b></li> <li>• <b>Corps</b></li> <li>• <b>Handicap</b></li> </ul>	<b>Enfants Enseignants</b>	<b>scolaire</b>
<b>Diététicienne pédiatrique</b>	<b>Erasme</b>	<b>Bruxelles</b>	<p>- Animations en milieu scolaire sur l’équilibre alimentaire (commune d’Evere).</p> <p>- Réflexion autour de l’élaboration d’activités parascolaires d’éducation nutritionnelle pour les 3 – 6 ans basées sur la découverte des sens.</p> <p>- Création d’un livret d’accompagnement nutritionnel pour grands-parents s’occupant</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation d’outils pédagogiques et conseils d’utilisation.</li> <li>• Aide à la construction d’une animation.</li> <li>• Sélection de matériel (dossiers, brochures, outils, livres pour enfants, livres de recettes).</li> <li>• Aide à la conception du livret pour grands-parents.</li> </ul>	<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Evaluation</b></li> <li>• <b>Equilibre alimentaire</b></li> <li>• <b>Alimentation enfant et néophobie alimentaire</b></li> <li>• <b>Sens et développement du goût</b></li> <li>• <b>Relations intergénérationnelles et rôle des grands-parents</b></li> </ul>	<b>Enfants Grands-parents</b>	<b>Milieu scolaire, de loisirs et domicile</b>

			d'enfants de 3-6 ans. Cet outil a pour but de lutter contre la néophobie alimentaire des jeunes enfants et de favoriser la découverte et le partage autour de l'alimentation (dans le cadre d'un mémoire de spécialisation en pédiatrie - Club Européen des Diététiciens de l'Enfance - Bruxelles).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à la construction d'un questionnaire d'évaluation pour cet outil.</li> </ul>				
Infirmière	Service PSE – Centre de Santé de Thudinie	Chimay	Elaboration d'animations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection et présentation de matériel d'animation</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Connaissance du corps et de ses systèmes</li> </ul>	Enfants de 3 <sup>ème</sup> et 4 <sup>ème</sup> primaire	Milieu scolaire
2 infirmières et un médecin	Service PSE libre	Châtelet	Amélioration du fonctionnement des points-santé mis en place dans les écoles supérieures	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réflexion et stratégies</li> <li>Recherche documentaire sur l'industrie du tabac, la manipulation des jeunes et les déterminants de la consommation en vue de présenter un exposé aux jeunes</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tabac</li> </ul>	Jeunes	Milieu scolaire
Infirmière	IPPJ	Jumet	Elaboration d'un programme d'activités en vue d'aborder la santé avec les jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réflexion sur la clarification des enjeux institutionnels, les pistes de partenariats avec d'autres intervenants auprès des jeunes (AMO, Maisons de jeunes), les « portes d'entrée » pour aborder la santé avec les jeunes (culture, environnement)</li> </ul>	1			
Infirmière	IPPJ	Jumet	Evaluation d'un programme de promotion de la santé avec les jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Réflexion et mise à disposition de documents sur l'évaluation</li> <li>Découverte d'outils d'animation sur l'estime</li> </ul>	1			

				de soi et la prévention de la violence				
<b>Coordinatrice et agent de communication</b>	<b>Service PSE</b>	<b>St Ghislain</b>	<b>Recherche de supports d'informations et d'animations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation réciproque des services</li> <li>• Présentation d'outils pédagogiques et audiovisuels</li> <li>• Découverte de l'outil réalisé par le PSE sur la pratique du sport et aide à la diffusion d'un article présentant ce matériel via divers canaux de communication</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentation</b></li> <li>• <b>Activité physique</b></li> <li>• <b>Sommeil</b></li> <li>• <b>Environnement</b></li> <li>• <b>Assuétudes</b></li> <li>• <b>Hygiène</b></li> <li>• <b>Sida</b></li> </ul>		
<b>Assistante sociale</b>	<b>FUNOC (Formations générales pour jeunes et adultes)</b>	<b>Charleroi</b>	<b>Elaboration de cours</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection et présentation de supports pédagogiques et mise à disposition d'informations</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hygiène corporelle</b></li> <li>• <b>Pharmacie familiale</b></li> <li>• <b>Planning familial</b></li> <li>• <b>Maisons médicales</b></li> </ul>	<b>Adultes</b>	<b>Formation</b>
<b>Educatrice</b>	<b>L'Heureux Abri</b>	<b>Momignies</b>	<b>Elaboration d'un programme d'animations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion autour des questions liées à la sexualité des enfants et de la nécessité d'une formation destinée à l'équipe éducative et mise en contact avec la Fédération Laïque de centres de planning familial</li> <li>• Sélection et découverte d'outils d'animations</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Respect et estime de soi</b></li> <li>• <b>Prévention maltraitance</b></li> <li>• <b>Education affective et sexuelle</b></li> </ul>	<b>Enfants de 6 à 12 ans</b>	<b>Hébergement d'enfants</b>
<b>Educatrice</b>	<b>Aide aux Jeunes en Milieu Ouvert (AJMO)</b>	<b>Charleroi</b>	<b>Animation d'un groupe de paroles pour parents d'adolescents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection et présentation de supports d'animations et d'informations</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Education affective et sexuelle</b></li> <li>• <b>Parentalités</b></li> </ul>	<b>Adultes</b>	<b>Accompagnement de parents</b>
<b>Etudiante</b>	<b>IPSMA</b>	<b>Marcinelle</b>	<b>Elaboration d'un mémoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection et présentation</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accidents</b></li> </ul>	<b>Enfants de 6 à</b>	<b>Milieu scolaire</b>

			<b>et construction de séances d'animations dans le cadre du stage</b>	de supports d'informations et d'animations		<b>d'enfants</b>	<b>12 ans</b>	
--	--	--	---	--	--	------------------	---------------	--

### SECTEUR PUBLIC

Public demandeur	Institution	Localité	Cadre de la recherche	Type d'accompagnement	Rdv	Thèmes	Public-cible	Milieu intervention
Educateur PPP – chauffeur du bus	CPAS de Beaumont – Plan de Prévention et de Proximité	Beaumont Froidchappelle Sivry-Rance	Dans le cadre du Plan de Prévention de Proximité, un bus anglais nommé « INFOBUS » va circuler dans la botte du Hainaut afin d'apporter à la population des informations sur des sujets comme la santé, l'emploi et la formation, les mutuelles, les syndicats, la culture, le CPAS, le Forem, le logement et le sport.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de brochures et d'affiches sur divers thèmes santé.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentation</li> <li>• Sport</li> <li>• Drogue</li> <li>• Alcool</li> <li>• Tabac</li> <li>• Cannabis</li> <li>• Sida/IST</li> </ul>	Jeunes de 15 à 25 ans	Communal
Educateur PPP – chauffeur du bus	CPAS de Beaumont – Plan de Prévention et de Proximité	Beaumont	Préparation d'une animation sur le bruit à proposer lors d'une Journée Santé à l'école secondaire technique de Rance.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement autour de 2 outils pédagogiques.</li> <li>• Aide à la construction d'une animation : formulation d'objectifs, adaptation et aide à l'appropriation des outils.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bruit</li> </ul>	Jeunes de l'enseignement secondaire	Scolaire
Assistante sociale	CPAS	Châtelet	Ouverture d'un centre de planning familial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement du projet de mise en œuvre d'un service de planning familial à Châtelet ; coordonnées des différents centres de planning et des Fédérations de planning en CF</li> </ul>	3		Jeunes et adultes	

## SECTEUR PRIVÉ – DIVERS

Public demandeur	Institution	Localité	Cadre de la recherche	Type d'accompagnement	Rdv	Thèmes	Public cible	Milieu intervention
Chargée de communication	CARINOX (Arcelor)	Châtelet	Organisation d'une journée Santé-Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélection de brochures selon les thèmes choisis.</li> <li>• Recherche de partenariats.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabac</li> <li>• Alcool</li> <li>• Premiers soins</li> <li>• Prévention des accidents</li> <li>• Activité physique</li> <li>• Bruit</li> <li>• Dos / Ergonomie</li> <li>• Incendie</li> <li>• Maladies cardiovasculaires</li> <li>• Alimentation</li> <li>• Obésité</li> <li>• Vue</li> </ul>	Travailleurs	Milieu du travail

4.1.2.2. Accompagnement autour de l'utilisation d'outils pédagogiques

**SECTEUR ASSOCIATIF**

Public demandeur	Institution	Localité	Cadre de la demande	Type d'accompagnement	Rdv	Thèmes	Public cible	Milieu intervention
deux animatrices	Centre Sida Ist Charleroi Mons	Charleroi	Recherche d'outils d'animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	2	Sida – IST – Education sexuelle et affective	Adolescents	scolaire
Animatrice	Planning Familial des FPS	Charleroi	Recherche d'informations pour l'élaboration d'une animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de matériel d'animation</li> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> <li>Sélection de documents</li> </ul>	1	Education sexuelle et affective	Adolescents	scolaire
Animatrice	Planning Familial des FPS	Charleroi	Recherche d'informations pour l'élaboration d'une animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de matériel d'animation</li> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> <li>Sélection de documents</li> </ul>	1	Assuétudes - Tabac	Adolescents	scolaire
Assistante sociale - animatrice	Planning familial des FPS	Charleroi	Elaboration d'animations	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection de matériel d'animation.</li> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hygiène de vie</li> <li>Respect de soi, des autres, de l'environnement et des animaux</li> <li>Deuil</li> <li>Place de l'enfant (dans la famille, parmi la fratrie)</li> <li>Estime de soi</li> <li>Emotions/sentiments</li> <li>Santé globale</li> </ul>	Enfants de 5 à 12 ans	scolaire



Psycholo-gue	CEPH Commu- nauté Educatif Pierre Harmignie	Hanzinelle	Préparation d'animations visant l'amélioration des relations interpersonnelles dans un groupe de jeunes en hébergement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques, conseils d'utilisation et adaptation au public.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prévention violence</li> </ul>	Adolescents de 16-17 ans	Accueil
Assistante sociale	ASBL AJMO	Charleroi	La demande se situe à deux niveaux : - animation d'un groupe de parents sur l'amour à l'adolescence. - animation de classes « difficiles » (rumeur, non respect, violence verbale,...).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Education sexuelle et affective</li> <li>Relations filles-garçons</li> <li>IST</li> <li>Puberté</li> <li>Contraception</li> <li>Adolescence</li> <li>Violence</li> <li>Citoyenneté</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parents</li> <li>Adolescents</li> </ul>	Accueil et scolaire
Animatrice-coordinatrice	ASBL MJT - Mutualités socialistes	Frameries	Préparation de fiches d'animations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assuétudes / alcool/conduites à risques</li> <li>Alimentation</li> <li>Santé globale</li> </ul>	Adolescents	Scolaire et associatif

### SECTEUR ÉDUCATIF

Public demandeur	Institution	Localité	Cadre de la demande	Type d'accompagnement	Rdv	Thèmes	Public cible	Milieu intervention
Infirmière	Service PSE	Châtelet	Recherche d'informations pour l'élaboration d'une animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	1	Hygiène corporelle – estime de soi	Adolescents	scolaire
Étudiante	IPSMa	Marcinelle	Recherche d'informations pour l'élaboration d'une animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	1	Développement de l'enfant	Enfants	scolaire
Animatrice	Centre Sida Ist Charleroi	Charleroi	Recherche d'outils d'animation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation</li> </ul>	1	Sida – IST – Education sexuelle et affective	Adolescents	scolaire

	<b>Mons</b>							
<b>La cellule Prévention Assuétudes (psychologues, enseignants et assistants sociaux)</b>	<b>IMP René Thône</b>	<b>Marchienne -au-Pont</b>	<b>Recherche d'idées d'animation sur le thème du tabac à réaliser avec un public souffrant d'un retard mental ou d'hyperactivité dans le cadre de mise en place de la nouvelle loi en matière de tabagisme sur le lieu de travail.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour des outils « SACADO » et « Tourn'Nicotine ».</li> </ul>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santé globale</b></li> <li><b>Tabac</b></li> </ul>	<b>Adolescents de l'enseignement spécialisé</b>	<b>scolaire</b>
<b>1 infirmière 1 assistante sociale</b>	<b>CPMS Provincial de Marcinelle et Enseignement spécialisé « La Claire Joie » de Trazegnies</b>	<b>Marcinelle et Trazegnies</b>	<b>Mise en place d'une action de prévention de maltraitance suite à la constatation par une institutrice d'un cas d'abus sexuel chez un enfant de 9 ans : recherche d'outils permettant de travailler sur la connaissance et le respect du corps.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Enfance maltraitée</b></li> <li><b>Corps</b></li> </ul>	<b>Enfants d'enseignement spécialisé avec un niveau intellectuel de fin maternelle et début primaire</b>	<b>Scolaire</b>
<b>1 assistante sociale 1 infirmière</b>	<b>CPMS Libre 3</b>	<b>Marchienne -au-Pont</b>	<b>Projet au CEFA de Gosselies avec des jeunes en attente d'un contrat d'entreprise. Ce projet a pour objectif premier d'ouvrir le dialogue sur le thème de l'alcool et de réajuster les représentations mentales à ce sujet.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour des outils « Kottabos » et « Alcootêtes ».</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Alcool</b></li> </ul>	<b>Jeunes de 15 à 18 ans</b>	<b>scolaire</b>
<b>Infirmière</b>	<b>CPMS Libre</b>	<b>Erquelinnes</b>	<b>Projet sur le thème de la digestion à l'école primaire libre subventionnée « Le Cesit » (enseignement spécial)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> <li>Réflexion autour de l'adaptation des outils aux publics de l'enseignement spécialisé.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Anatomie/digestion</b></li> <li><b>Alimentation enfant</b></li> </ul>	<b>Enfants de l'enseignement spécial</b>	<b>scolaire</b>
<b>Enseignante</b>	<b>Collège Pie 10</b>	<b>Châtelineau</b>	<b>Préparation de cours.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour de l'outil « SACADO ».</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santé globale</b></li> </ul>	<b>3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> techniques sociales</b>	<b>scolaire</b>
<b>Etudiante en 3<sup>ème</sup></b>	<b>Institut d'Enseigne</b>	<b>Namur</b>	<b>Travail de fin d'études : Comment, à partir de l'outil SACADO, une</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour de l'outil « SACADO ».</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santé globale</b></li> </ul>	<b>Jeunes</b>	<b>scolaire</b>

<b>année régente en économie sociale et familiale</b>	<b>ment Supérieur de Namur</b>		<b>régente en économie sociale et familiale va-t-elle atteindre les objectifs de son cours ? Comment cet outil va-t-il l'aider ? Comment l'exploiter ?</b>					
<b>2 assistantes sociales</b>	<b>Centre PMS Libre II de Marchienne-au-Pont et Centre Scolaire Saint-Joseph Notre-Dame à Jumet</b>	<b>Jumet</b>	<b>Elaboration d'une animation en 1<sup>ère</sup> accueil et 1<sup>ère</sup> général qui permettra une sensibilisation à la santé globale.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour de l'outil « SACADO ».</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santé globale</b></li> </ul>	<b>Jeunes</b>	<b>scolaire</b>
<b>Infirmière sociale</b>	<b>Centre PMS 1 Libre de Châtelet</b>	<b>Châtelet</b>	<b>Répondre à des problèmes d'hygiène corporelle et d'hygiène de vie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour de l'outil « SACADO ».</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Santé globale</b></li> </ul>	<b>Jeunes</b>	<b>scolaire</b>
<b>Assistant social</b>	<b>Lycée François de Sales</b>	<b>Gilly</b>	<b>idem</b>					
<b>Enseignant</b>	<b>Institut Sainte-Marie</b>	<b>Châtelineau</b>	<b>idem</b>					
<b>Assistante sociale</b>	<b>Infor Famille</b>	<b>Charleroi</b>	<b>Travail sur le thème de l'éducation affective et sexuelle</b>					
<b>1 infirmière PMS</b>	<b>Athénée Royal</b>	<b>Marchienne-au-Pont</b>	<b>Sensibilisation des enfants à l'alimentation équilibrée et au petit déjeuner</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagnement autour de l'outil « Les amis de mon jardin ».</li> </ul>	<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Alimentation</b></li> <li><b>Santé globale</b></li> </ul>	<b>Enfants 5-8 ans</b>	<b>scolaire</b>
<b>5 institutrices (cycle 5-8)</b>								
<b>Infirmière-animatrice</b>	<b>Service d'Education et de Tutelle Sanitaire</b>	<b>Charleroi</b>	<b>Elaboration d'une animation sur l'estime de soi (abordant les forces en soi et la communication interpersonnelle) destinée à des adolescents de 17 à 21 ans du</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation.</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Estime de soi</b></li> </ul>	<b>Adolescents</b>	<b>Scolaire</b>

			<b>CECS de Marcinelle - section tourisme et accueil</b>					
<b>Animateur</b>	<b>Service communal d'Ecologie urbaine</b>	<b>Charleroi</b>	<b>Elaboration d'animations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation d'outils pédagogiques</li> </ul>	<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Environnement</b></li> </ul>	<b>Enfants</b>	<b>Scolaire</b>

#### 4.1.2.3. Formations en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Evaluation en promotion de la santé »	14	6 animatrices, 1 infirmière sociale, 1 éducatrice communale, 1 licenciée en EPS, 2 AS, 1 enseignante, 1 chargée de projets, 1 secrétaire	<p><b>Secteur éducatif :</b> 1 mouvement d'éducation permanente (FPS, Charleroi)</p> <p><b>Secteur associatif :</b> 2 maisons médicales (Châtelineau et Anderlecht), centre Sida-IST de Charleroi-Mons, 1 maison de jeunes - mutualités socialistes (ACJ-La Broc, Charleroi), 1 association – Mutualités socialistes (Espace Seniors, Charleroi), 1 CLPS (Mons-Soignies)</p> <p><b>Secteur public :</b> Commune de Villers-le-Bouillet, Service de Prévention des Assuétudes (Mons)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir une approche plus positive de l'évaluation.</li> <li>- Qu'est-ce que l'évaluation qualitative et quantitative ?</li> <li>- L'évaluation : Quels repères ? Quelles balises ?</li> <li>- Un appui théorique, des méthodes d'évaluation, des outils.</li> <li>- Quand faut-il évaluer un projet ? (à court terme ? à long terme ?)</li> <li>- Comment évaluer un partenariat (ce qui fonctionne et ce qui pose problème) pour mieux dynamiser un projet ?</li> <li>- Approfondir la question de la « récolte de données » lorsqu'on réalise l'évaluation d'un projet ou d'un outil (construction d'un questionnaire adéquat, entretien,...) ainsi que la question du traitement des données et de l'interprétation de celles-ci.</li> <li>- Comment évaluer un projet dont l'objectif général est l'amélioration de la qualité de vie des habitants d'un quartier ?</li> <li>- Evaluation des objectifs à long terme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Application, aspects pratiques par rapport à un projet donné, mises en situation concrètes.</li> <li>- Dynamique et/ou coordination d'un travail en partenariat.</li> <li>- Les indicateurs qualitatifs.</li> <li>- Formulation des objectifs d'évaluation et de projets.</li> <li>- Récolte et traitement des données.</li> <li>- Clés pour une analyse de la demande d'évaluation.</li> </ul>

#### **Commentaires :**

- Cette formation a été organisée conjointement par le CLPSCT et l'ASBL Educa-Santé et clôturait le programme s'étalant de septembre 2005 à février 2006.
- Celle-ci a permis d'aller à la rencontre des attentes des participants en ce qui concerne la théorie de base sur les évaluations. Les cas pratiques présentés en illustration ont été jugés riches et éclairants. Néanmoins, il serait nécessaire de compléter ces connaissances par d'autres apports théoriques et méthodologiques de base afin de permettre, dans un deuxième temps, le développement des savoir-faire et un travail plus pratique sur l'évaluation à partir de mises en situations concrètes.

- *Au total, 9 institutions différentes dont 5 situées sur le territoire du CLPS-CT ont participé à cette formation dont 4 membres de l'association.*

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Améliorations souhaitées
« Module de formation autour des violences chez les jeunes »	16	2 éducateurs de rue, 3 enseignants, 1 proviseur, 2 psychologues, 1 directrice et 2 responsables de contrats de sécurité, 1 documentaliste, 1 responsable de la discipline (école secondaire), 1 AS, 1 animatrice	Contrats de sécurité (Bouffioulx, Charleroi) Ecoles secondaires (ITCF de Morlanwelz, AR Solvay de Charleroi, IETSM de Fontaine-L'Evêque, Institut Sainte-Marie de Liège) Planning familial (Lodelinsart) Centre hospitalier (Département de santé publique – Maubeuge) CLPS (Mons-Soignies) CPMS Libre (Chimay) MJT – Mutualités socialistes (La Hestre)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meilleure connaissance de ce qui se fait et de ce qui se passe à l'entour de nous (2x).</li> <li>- Création d'un réseau – créer des partenariats.</li> <li>- Avoir des idées pratiques.</li> <li>- Découvrir des outils sur la thématique (2x).</li> <li>- Découvrir des approches différentes pour parler de la violence et de la non-violence.</li> <li>- Qu'est-ce qui fait violence chez les jeunes ?</li> <li>- Trouver des outils et des modes d'approche.</li> <li>- Est-ce que les jeux vidéo peuvent induire des comportements agressifs ?</li> <li>- Partage de projets – élargir l'approche mise en place.</li> <li>- Comment gérer les conflits ?</li> <li>- Echanges de pratiques.</li> <li>- Outils – approche pour gérer la violence en rue.</li> <li>- Partage d'idées.</li> <li>- A quel moment intervenir ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Illustration de la théorie (facteurs de risques et stratégies) par des projets – présentation d'un projet par un intervenant.</li> <li>- Etude systémique de la violence chez les ados – étude de cas.</li> <li>- Concrétisation des grilles d'analyse au départ de situations réelles.</li> <li>- Mettre l'accent sur la valorisation des pratiques et l'appropriation des outils d'analyse.</li> <li>- Rappel de la promotion de la santé.</li> </ul>

### COMMENTAIRES :

- *Le CLPSCT a relayé l'organisation de cette formation à l'ASBL Educa-Santé. Il a animé un forum outils et réalisé un guide de ressources sur ce thème.*
- *12 participants sur 16 (75 %) venaient des arrondissements de Charleroi et de Thuin.*
- *L'évaluation (11 questionnaires reçus) montre qu'à l'issue de la seconde journée, la majorité (72 %) des participants se sentait capable d'identifier les facteurs de risques de violence. Par contre, seule une personne (10 %) se sentait capable de choisir des stratégies d'intervention efficaces et d'utiliser les outils d'analyse présentés. Au niveau des outils pédagogiques présentés et analysés dans le cadre du forum outils, la majorité des participants (72%) se disait capable de définir des critères de qualité d'un outil de promotion de la santé et de sélectionner un outil pertinent par rapport à la démarche à mettre en place. Enfin, 81 % des participants affirmaient qu'elles tiendraient compte du contenu des échanges dans leur pratique.*
- *Vu le nombre de demandes, un second module a été proposé les 25 janvier et 2 février 2007.*

#### 4.1.2.4. Diffusion d'informations

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques ou auprès des membres du CLPSCT. Ces envois ont été faits à partir des différentes bases de données.

##### **➤ Diffusion spécifique auprès de publics ciblés :**

- Appel à projets de la Fondation Roi Baudouin « aider les aidants proches »
- Programme de formation organisé par l'ASBL Promotion Santé et Développement Durable
- Campagne été de la Plate-forme Prévention Sida (diffusion et évaluation)
- Diffusion locale et ciblée d'un courrier émanant du Centre Collaborateur de l'OMS sur la santé, les facteurs psychologiques et psychobiologiques (Centre interuniversitaire belge), à la demande du SPF Santé Publique, dont l'objectif était de constituer une base de données d'experts en santé mentale. Cette démarche a eu lieu dans le cadre de l'implémentation du Plan d'Action sur la Santé Mentale pour l'Europe (Helsinki 2005).
- Diffusion aux services PSE de l'avis rendu par le Conseil Supérieur de Promotion de la Santé sur les activités de la Fondation Rodin.

##### **➤ Communication interne auprès des membres du CLPS de Charleroi Thuin**

- Programme d'activités de la journée mondiale sans tabac (31 mai 2006)
- Présentation du programme de Carolo Prévention Santé « Bouger son corps est bon pour la santé ... Et vous ? Où en êtes-vous ? » (Projet de promotion de l'activité physique chez les plus de 50 ans)
- Appel à participation de Green Belgium dans le cadre de l'Assemblée des Jeunes Wallons pour l'Environnement
- Invitation gratuite à la projection du film « La raison du plus faible » suivie d'un débat (séance organisée dans le cadre des Journées Scientifiques d'Automne sur le thème de « l'abus sexuel : la victime, la famille, la société, l'abuseur ... à l'interface Justice/Santé »)

## **4.2. Axes de travail prioritaires**

### **4.2.1. Espaces d'échange et de co-construction**

#### **4.2.1.1. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations**

#### **A. CELLULES INTERSECTORIELLES DE PROMOTION DE LA SANTE**

Pour rappel, l'organisation de cellules intersectorielles de promotion de la santé s'est basée, au départ, sur l'observation suivante : l'action intersectorielle est fondée sur le constat que les principaux déterminants de la santé de la population relèvent de nombreux secteurs autres que celui de la santé. Seule une action entre les différents secteurs permet d'agir sur les conditions sociales, économiques et environnementales qui déterminent et favorisent la santé et le bien-être de la population.

Or, il y a un manque de structure permettant de développer  **systématiquement**, dans le cadre de projets de promotion de la santé, les démarches intersectorielles, le travail en partenariat et la participation des habitants. Cette manière d'agir semble en effet se heurter à des habitudes de travail qui poussent les personnes à travailler dans leur secteur et à répondre, à leur place, aux besoins des habitants. Le travail de promotion de la santé et de santé communautaire remet en question cette manière de faire et bouleverse les rapports entre les individus (partage du pouvoir, gestion du temps de l'action, redéfinition du rôle de chacun, ...)

Notre motivation est de penser que des structures comme les cellules intersectorielles peuvent faire évoluer les mentalités en permettant aux différents acteurs de se rencontrer, d'échanger et de travailler ensemble. Différentes raisons devraient les pousser dans ce sens : meilleur ancrage des actions, meilleure adhésion des publics concernés par les actions, possibilité accrue de maintenir les actions dans le temps, économies d'échelle grâce à la mutualisation des ressources (humaines, financières, logistiques, ...), ...

Les résultats de la première phase pilote (mai à juin 2005) nous ont montrés que les cellules ont un certain impact sur la réflexion et sur la manière dont les promoteurs envisagent leurs projets. Toutefois, de nombreux éléments restent encore à préciser et c'est ainsi que l'organisation d'une deuxième phase pilote nous a paru nécessaire.



## RAPPEL MÉTHODOLOGIQUE

### Motivation

La motivation de cette démarche intersectorielle est fondée sur le constat suivant : les principaux déterminants de la santé (le revenu, le statut social, les réseaux de soutien social, l'emploi et les conditions de travail, l'environnement social et physique, ...) relèvent de nombreux secteurs autres que celui de la santé. Seule une action coordonnée entre les différents secteurs permettra d'agir sur les conditions sociales, économiques, environnementales et culturelles qui déterminent la santé de la population.

### Définition

La cellule intersectorielle de promotion de la santé est un lieu de rencontre où les personnes travaillant sur un projet de promotion de la santé peuvent bénéficier d'un regard extérieur sur leurs idées : projet dans sa globalité, questions précises, ... Ces cellules réunissent un promoteur de projet autour de différents acteurs – élus, professionnels et habitants – dont les activités couvrent différentes thématiques : environnement, social, économique et culture.

La cellule intersectorielle est donc un groupe de personnes qui partagent pour un moment les mêmes préoccupations, la même recherche de solutions et qui, ensemble, donnent corps à une somme de connaissances.

### Objectifs des cellules intersectorielles

Les objectifs des cellules intersectorielles sont :

- de stimuler au sein de projets locaux l'intégration des critères de la promotion de la santé et du développement local tels que le travail en partenariat, la démarche intersectorielle et la participation des habitants.
- de favoriser l'adéquation entre d'une part les intentions des promoteurs de projets locaux et, d'autre part, les attentes et besoins exprimés par les habitants.
- de mutualiser les compétences locales issues des expériences de chacun : échanger des avis, confronter des idées pour apprendre en approfondissant des projets ou des éléments de projets, permettre une réflexion plus large en agissant sur les complémentarités de chacun au travers d'une mise en commun d'expériences, d'un partage des points de vue et d'une recherche de cohérence.
- d'inscrire les projets locaux dans le contexte local : connaître les ressources locales, les projets existants, ...
- de permettre de sortir de l'urgence habituelle en offrant un temps d'arrêt et une démarche spécifique pour réfléchir sur son expérience et ses pratiques.

### Déroulement

La mise en place d'une cellule intersectorielle se passe en quatre temps :

*Temps 1 : Rencontre avec les promoteurs de projets*

Avant l'organisation d'une cellule intersectorielle de promotion de la santé, il est important de rencontrer le promoteur de projets pour :

- Analyser le projet au travers d'une fiche d'identification. Cette étape permet de mieux situer le projet et les attentes du promoteur.

- présenter les objectifs et le déroulement des cellules intersectorielles.
- présenter le rôle de chacun.
- présenter le cadre et les règles de fonctionnement.
- présenter les bénéfices que les cellules intersectorielles peuvent apporter.

### *Temps 2 : Constitution des cellules*

Pour constituer les cellules intersectorielles, il est nécessaire de sélectionner les personnes à rencontrer, d'avoir un contact avec chacune de ces personnes et de garder le groupe ouvert à d'autres personnes.

- La sélection des membres potentiels de chaque cellule se fait sur base des critères suivants :
  - représentation des 4 thématiques : sociale, culturelle, environnementale et économique.
  - représentation des 4 types d'acteurs : secteur public, secteur privé, tiers secteur et habitants.
  - territoire d'action du projet.
- Il est ensuite important d'avoir un contact direct avec chaque membre potentiel, afin de :
  - présenter brièvement le projet au travers de la fiche d'identification.
  - présenter les objectifs et le déroulement des cellules.
  - présenter le rôle de chacun.
  - présenter le cadre et les règles de fonctionnement.
  - présenter les bénéfices que les cellules intersectorielles peuvent apporter.
- Ouverture démocratique
  - Au-delà des personnes contactées en direct, il est intéressant d'élargir les invitations à participer, via le réseau de relations des membres qui vont constituer la cellule. Cette démarche permet d'ouvrir les échanges et d'élargir la cellule en y retrouvant des personnes auxquelles, a priori, on ne pensait pas.

### *Temps 3 : Organisation de la cellule intersectorielle*

*Aspect pratique :*

- durée : environ 2h00
- lieu : à choisir en fonction de la localisation territoriale du projet

*Déroulement*

- Introduction et présentation du cadre
- Présentation du projet (environ 30 minutes)

Ce qui doit retenir l'attention c'est la récolte de données pour tenter de percevoir le plus clairement possible les éléments du projet.

- Echange d'idées et analyse

Ce moment permet de dégager les différents points de vue, de mettre en commun les informations et les réflexions suscitées par la présentation du projet.

Ce qui sous tend ici la démarche des cellules intersectorielles, c'est l'idée que l'échange d'informations peut aider les participants à tirer des réflexions et des enseignements qui dépassent le projet présenté. Ce moment d'analyse permet de mettre en relation les divers éléments des actions faites et des informations rassemblées, de les mettre en ordre, de les situer dans un réseau de sens, et d'en interpréter les interactions.

- Conclusion et synthèse

Ensemble, on examine les facteurs en lien avec le projet et la question analysée, ainsi que les pistes issues des différents échanges.

#### *Temps 4 : Evaluation de la cellule intersectorielle*

Une évaluation est réalisée au moyen d'un questionnaire :

- auprès du promoteur de projet
- auprès des participants de la cellule

### **2006 : MISE EN PLACE D'UNE DEUXIÈME PHASE PILOTE**

#### **Contexte**

Au regard des informations issues de l'évaluation, deux éléments paraissent essentiels :

- L'intérêt soulevé par la démarche : l'organisation des cellules intersectorielles semble répondre aux objectifs généraux définis. Ces cellules ont recueilli un accueil favorable de la part des acteurs de terrain
- L'apport d'éléments d'amélioration :
  - o en ce qui concerne la méthode : représentation équilibrée des différents secteurs, recadrage de certains concepts, formulation des objectifs opérationnels précisant les objectifs généraux déjà définis, ...
  - o en ce qui concerne l'évaluation : création d'outils qui devront permettre d'affiner l'analyse de l'impact des cellules intersectorielles.

En regard de ces éléments, il a semblé opportun de réaliser une seconde phase pilote qui permettra de répondre aux objectifs suivants :

#### **Auprès des cellules organisées durant la première phase pilote**

- évaluer l'impact, à moyen terme, sur les projets locaux de promotion de la santé.

Méthode : interview avec grille de questions auprès des promoteurs de projets (concrétisation de partenariats, développement d'actions nouvelles, évolution vers plus d'intersectorialité et plus de participation).

#### **Auprès des nouvelles cellules qui seront organisées durant la deuxième phase pilote**

- renforcer l'intersectorialité des cellules au travers d'une représentation équilibrée entre les secteurs de l'environnement, du social, du culturel et de l'économique.

Objectif opérationnel : chaque cellule devra se constituer d'au moins 1 représentant de chaque secteur.

- évaluer les éléments de la méthodologie de l'organisation des cellules : la fréquence, le suivi, le moment opportun pour l'organisation en fonction de l'état d'avancement du projet (revoir les questionnaires d'évaluation).

- reprendre les objectifs généraux des cellules et les redéfinir de manière opérationnelle et/ou trouver des indicateurs d'évaluation (grille d'observation du déroulement des cellules - outil à construire)

#### **Résultats de la deuxième phase pilote**

#### **Auprès des cellules organisées durant la première phase pilote – évaluation à moyen terme**

Après une première évaluation, il nous a semblé nécessaire de vérifier, avec un an de recul, en quoi les cellules intersectorielles avaient pu répondre aux objectifs initiaux. Le souhait était

notamment de voir en quoi elles avaient pu faire évoluer les projets vers plus de partenariat, de participation et d'intersectorialité.

Pour réaliser cette évaluation, nous avons organisé des rencontres avec les promoteurs des projets présentés lors des cellules intersectorielles de la phase pilote (avril et mai 2005). Ces rencontres ont eu lieu entre février et mai 2006. Elles se sont structurées autour du questionnaire rempli par les promoteurs de projets à l'issue des cellules intersectorielles.

Ces rencontres ont apporté les éléments suivants :

### ***Impact au niveau de la participation***

Pour rappel, lors des cellules intersectorielles, le concept de « participation des publics cibles » a été systématiquement abordé.

L'évaluation à moyen terme montre toutefois qu'aucun changement n'a eu lieu sur cet aspect des projets.

Trois explications sont présentées :

- la cellule n'a pas fait émerger initialement ce souhait d'évoluer vers plus de participation des publics, ce qui se confirme lors de cette seconde évaluation
- la cellule a fait émerger cette envie d'impliquer plus les publics, mais cela n'a pu se faire par manque de concrétisation de certains partenariats (l'envie était d'utiliser des techniques d'expression culturelle qui ne sont pas maîtrisées par le porteur de projet et qui nécessitaient donc l'implication d'autres partenaires).
- le projet impliquait déjà à la base le public cible et il était donc difficile d'aller plus loin sur cette question.

### ***Impact au niveau du partenariat et de l'intersectorialité***

Lors des cellules intersectorielles, beaucoup de perspectives (parfois assez précises) se sont dégagées en terme de mise en place de partenariats et d'intersectorialité.

L'évaluation à moyen terme montre que, à une exception près, ces pistes n'ont pu être concrétisées.

Les raisons invoquées sont diverses :

- le manque de temps.
- le fait qu'une personne ou une institution n'a pas été identifiée comme responsable du suivi des pistes identifiées (une personne cite même le CLPS comme étant la structure qui devrait assurer ce suivi)
- des raisons institutionnelles : d'une part, l'absence prolongée du porteur de projet au sein de l'institution (congé de maternité) et, d'autre part, des contraintes institutionnelles (le suivi en interne de la cellule intersectorielle a montré qu'il était nécessaire de faire un travail de sensibilisation des travailleurs quant aux avantages du partenariat et du décloisonnement). Ces deux raisons ont freiné la possibilité d'aller plus loin dans la concrétisation des pistes de partenariats.

### ***Effets non attendus***

La constitution des cellules intersectorielles (regroupement de divers acteurs – élus, professionnels, habitants - issus de différents secteurs – culture, environnement, économie et social) a été une source d'inspiration pour la mise en place d'un comité de pilotage de suivi d'un projet sur la parentalité.

Il y a une demande d'un promoteur de projet pour participer à nouveau à une cellule intersectorielle. En effet, le projet initial a évolué et va entrer dans une phase plus

opérationnelle, ce qui pose de nouvelles questions et permet de nouvelles perspectives qu'il serait intéressant de débattre au sein d'une nouvelle rencontre.

### **Enseignements et perspectives**

#### *De manière générale*

L'évaluation à moyen terme confirme les points forts des cellules intersectorielles, mis en avant lors de la première évaluation :

- échange et partage : d'idées, d'expériences, de points de vue
- production et stimulation : d'idées, de nouvelles pistes
- complémentarité : réflexion commune portée par des personnes issues de différents secteurs, analyse de concepts en fonction des différents points de vue
- ambiance : respect des points de vue, écoute, convivialité

Par contre, cette évaluation montre que le point faible se situe au niveau de la concrétisation des pistes identifiées lors des cellules intersectorielles.

#### *Auprès des nouvelles cellules intersectorielles*

Divers éléments de modification ont été apportés au déroulement des nouvelles cellules intersectorielles :

- modification de la méthodologie d'organisation des cellules : comme mentionné ci-dessus, l'évaluation à moyen terme a montré la difficulté de concrétisation des pistes qui émergent durant les cellules. Pour pallier à ce constat, une adaptation du déroulement des cellules intersectorielles est envisagée : l'idée est de terminer la cellule par un temps d'identification précise des pistes nouvelles et des processus à prévoir pour garantir la concrétisation de ces pistes (initialement, les cellules se terminaient par une synthèse des échanges et une identification des pistes nouvelles).
- précision des objectifs généraux : une nouvelle grille d'objectifs a été construite et une grille d'observation permettant de quantifier des éléments précis survenus durant les échanges (indicateurs) a été élaborée.

Pour pouvoir tester cette nouvelle approche de l'organisation de cellules intersectorielles de promotion de la santé, nous avons utilisé différents canaux d'informations pour promouvoir ces cellules auprès des acteurs de terrain :

- présentation de la démarche dans différents médias : via Dynamiques (journal des membres du CLPSCT), via Infor IDée (newsletter du réseau IDée), via ES-Infos (newsletter de SAW : Solidarité des Alternatives Wallonnes – réseau des entreprises d'économie sociale), via le site internet du Forum Social de Charleroi.
- présentation de la démarche lors de l'accompagnement de projet (notamment lors de contacts en lien avec l'introduction d'une demande de subvention auprès de la Communauté française).

Malgré cette médiatisation, le CLPSCT n'a pas eu l'occasion d'organiser de nouvelles cellules intersectorielles en 2006.

## **B. MARCHÉ D'ÉCHANGE DE PROJETS**

Pour rappel, dans la continuité du processus initial des Conférences locales (voir rapports d'activités précédents), et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le

Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un *marché d'échange de projets*.

Cette idée est née suite au marché d'échange de projets qui s'est déroulé dans le cadre du forum associatif du 13 février 2004 sur la « qualité de vie et le bien-être des citoyens » (les institutions présentes à cette occasion pouvaient soit présenter un projet pour lequel elles souhaitaient trouver des partenaires, soit s'identifier comme partenaire potentiel intéressé de s'associer avec d'autres organismes) et suite au souhait de voir comment il était possible de rendre ce processus permanent, et non pas ponctuel, en lien avec un événement particulier.

D'autre part, les trois institutions partenaires sont amenées à rencontrer, dans le cadre de leurs missions respectives, des promoteurs de projets en lien avec le bien-être et l'amélioration de la qualité de vie. Actuellement, chaque institution (ré)oriente les promoteurs de projets, lorsque c'est nécessaire et pertinent, vers les partenaires respectifs.

Le constat est toutefois fait que cette démarche comporte deux inconvénients :

- manque de connexion entre les partenaires en ce qui concerne le suivi des projets (est-ce qu'une réponse a pu être apportée à la demande, comment le projet a-t-il évolué, ...)
- manque de connexion entre des projets, traités de manière individuelle et cloisonnée.

Cette constatation montre également qu'il est souhaitable d'établir un processus pouvant permettre de créer ces connexions, permettant ainsi d'élargir les types de réponses que les partenaires peuvent apporter dans le cadre de leurs missions.

Face à cette analyse de la situation, le CLPSCT, la MPA et le CRIC ont décidé de collaborer à la mise en place d'un processus de marché d'échange de projets.

Le travail de cette année 2006 a été de concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) et d'organiser ensuite une phase pilote.

### **Définition des objectifs**

Au stade de la définition des objectifs, les partenaires ont été confrontés à la difficulté suivante : quelles sont les spécificités qui font la différence entre le *marché d'échange de projet* d'une part et les *cellules intersectorielles* d'autre part, puisque ces deux processus répondent à une même finalité (et ce même si les méthodologies sont différentes).

Après réflexion, il nous a semblé évident que l'accent est mis soit sur l'aspect intersectoriel (cellules intersectorielles de promotion de la santé), soit sur l'aspect échange et mise en commun des expériences (marché d'échange de projets).

C'est ainsi qu'une formulation d'un arbre à objectifs est proposée pour faire la distinction entre ces deux démarches :

**Finalité**  
Améliorer la qualité de vie des individus et des collectivités en favorisant l'adoption du concept de promotion de la santé dans le cadre des projets locaux.



**Objectifs généraux**  
- Favoriser une meilleure connaissance des ressources locales et des projets existants  
- Initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire



<b>Objectifs spécifiques du marché d'échange de projets</b>	<b>Objectifs spécifiques des cellules intersectorielles</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Favoriser la mise en contact, l'échange d'expériences et de pratiques</li> <li>- Apporter une plus value aux projets par la mutualisation des connaissances et des ressources</li> <li>- Favoriser la création de partenariats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Approfondir un projet ou un élément de projet, en échangeant des avis et en confrontant des idées</li> <li>- Permettre une réflexion plus large sur les complémentarités entre personnes issues de secteurs différents</li> <li>- Favoriser le décloisonnement entre secteurs</li> </ul>

**Public cible**

Promoteurs de projets en lien avec le bien-être et la qualité de vie

**Stratégie d'action / méthodologie :**

L'idée principale est donc d'organiser des rencontres entre promoteurs de projets, permettant ainsi de répondre aux objectifs définis.

**Critères de sélection des projets :**

Les projets qui feront l'objet d'une rencontre devront avoir en commun au minimum un des critères suivants :

- un public commun
- un territoire commun / lieux de vie commun
- une thématique commune
- une stratégie commune

Les projets seront identifiés au travers des contacts et des connaissances de terrain des trois partenaires (CLPSCT, MPA et CRIC).

Dans le cadre de contacts préalables avec les promoteurs de projets, il nous a semblé important, pour susciter leur intérêt, de mettre l'accent sur ce qu'ils pouvaient espérer à la fin du processus d'échanges :

- la découverte de nouvelles idées, suggestions, orientations, ... via les échanges d'expériences et de pratiques.
- le développement éventuel de nouveaux partenariats.
- l'élargissement de leurs réseaux de contacts.
- une plus value via la mutualisation des connaissances (développement de nouveaux savoirs, de nouvelles pratiques, de nouveaux moyens d'actions, ...).
- la valorisation de leurs compétences au travers de la présentation de leurs expériences, des obstacles et difficultés rencontrées, des moyens mis en place pour les surmonter, des résultats obtenus, ...

### **Proposition de méthodologie :**

#### **Repérage :**

Contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...

##### ○ **Phase 1 :**

Première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites), présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).

##### ○ **Phase 2 :**

Visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).

##### ○ **Phase 3 :**

Deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :

- Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
- Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
- De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

Remarque : cette programmation permet de toucher à différents moments trois types d'acteurs clés, à savoir : les institutionnels (responsables d'entreprises ou d'association), les professionnels (employés et chargés de projets, en charge des aspects opérationnels) et les publics cibles (bénéficiaires des différents projets).

### **Organisation d'une phase pilote**

L'objet de la phase pilote est de déterminer, sur base d'un groupe test, comment concrètement on peut organiser les moments de rencontres du marché d'échange de projet, et de pouvoir analyser si la démarche proposée permet de rencontrer les objectifs définis.

Sur base d'une analyse des projets rencontrés par les partenaires, il nous a été possible d'identifier les porteurs de projets suivants, qui ont été sollicités pour participer à la phase pilote du marché d'échange de projets :

- EFT l'Essor, à Thuin



- *Centre Culturel La Posterie, à Courcelles*
- *Entreprise d'économie sociale Retrival, à Marchienne-au-Pont*
- *Maison de quartier du Roctiau, à Montignies-sur-Sambre*
- *La P'tite Main Fleurusienne, à Fleurus*

Des échanges autour de ces différentes institutions sont en effet possibles car elles ont toutes les points communs suivants :

- un public commun : adultes peu qualifiés
- une stratégie commune : démarche d'insertion socio-professionnelle
- un thème commun : « espaces verts »

### **Repérage :**

Lors des contacts préalables (septembre et octobre 2006), quatre de ces institutions ont marqué leur accord et leur intérêt à participer à la phase pilote du marché d'échange de projets. Seul la Maison de Quartier du Roctiau n'a pas donné de suite à nos différents contacts.

Déjà à ce stade, plusieurs éléments encourageants ont été formulés par les personnes rencontrées :

- intérêt pour la participation à un programme structuré de rencontres (et non pas des rencontres informelles comme il peut y en avoir souvent).
- occasion pour certains de ne pas être uniquement dans la demande (comme cela arrive souvent), mais d'être impliqués dans un processus d'échanges mutuels.

#### ○ *Phase 1*

Conformément à la méthodologie proposée, une première rencontre a été organisée en novembre 2006.

Le cadre général du projet a été rappelé à tous en ouverture de réunion.

Il a également été rappelé à chacun que cette expérience de « marché d'échange de projets » est un projet pilote, avec ce que cela peut signifier en terme d'évaluation permanente et de réorientations en fonction des enseignements acquis au fur et à mesure du déroulement de la démarche. Au-delà des aspects méthodologiques apportés par la collaboration CLPSCT-MPA-CRIC, l'expérience sera donc nourrie et orientée par les objectifs et les remarques apportées par chacune des associations impliquées dans le processus.

Cette première réunion de la phase pilote s'est déroulée avec les institutions suivantes :

#### *Retrival :*

- Entreprise d'insertion au niveau de la Région Wallonne et au niveau fédéral.
- Compte une vingtaine de travailleurs répartis en trois secteurs d'activités :
  - gestion des déchets dont tri des déchets électriques et électroniques,
  - gestion des espaces verts,
  - assainissement des parcs industriels.

Motivations :

- prendre des contacts avec d'autres entreprises d'insertion ou de formation par le travail afin de sortir de son « isolement ».
- permettre aux travailleurs de rencontrer d'autres stagiaires et de partager leurs expériences.

### La petite main Fleurusienne :

- Entreprise de Formation par le Travail.
- Compte une trentaine de travailleurs et +/- 8 formateurs répartis en deux secteurs d'activités :

- horticulture,
- textile.

Motivations :

- intégrer et impliquer les stagiaires et formateurs à la dynamique d'échange ce qui permettra de valoriser leur travail.

### L'Essor :

- Entreprise de Formation par le Travail.
- Compte une quinzaine de travailleurs et 3 formateurs repartis en trois secteurs d'activités :

- maçonnerie,
- peinture,
- éco-cantonnier.

Motivations :

- « Ensemble, on est plus fort ». Cette démarche permettra de créer des liens et d'apprendre à se connaître, première étape avant une collaboration éventuelle.
- mettre en valeur le travail des stagiaires par le partage d'expériences.
- être connu et reconnu peut augmenter le volume d'affaires et de commandes.

### Le Centre Culturel « La Posterie » :

Le Centre culturel participe à la démarche mais n'a pu être présent lors de cette première réunion

Comme prévu, cette première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets a permis la présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites).

#### ○ *Phases 2 et 3*

La présentation par les promoteurs de leurs projets et l'organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques) sont prévues en début de l'année 2007. Entre temps, Retrival s'est retiré du projet pour des raisons de réorganisation interne.

Les objectifs du CLPSCT pour 2007 sont, d'une part, de terminer et d'évaluer la phase pilote et, d'autre part, de développer avec les partenaires une stratégie permettant d'organiser et de proposer, de manière régulière, des « modules » d'échange de projets.

## **C. BOTTE DU HAINAUT : DEMARCHE LOCALE DE MISE EN PLACE D'UNE DYNAMIQUE ENCOURAGEANT LE DEVELOPPEMENT DE PARTENARIATS, L'INTERSECTORIALITE ET LA PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE**

Pour rappel, dans le cadre du processus des Conférences locales sur le territoire de la botte du Hainaut, le choix stratégique a été pris de limiter, dans un premier temps, la zone d'action aux

communes de Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies (botte du Hainaut). Ce territoire a l'avantage de présenter une certaine cohérence, avec l'existence de connexions et d'intérêts communs entre ces 5 communes.

L'année 2005 a été essentiellement consacrée, en collaboration avec l'**Unité de Développement Territorial et Local de l'IGEAT/ULB**, à la recherche de partenaires de base, ayant la caractéristique de pouvoir offrir un ancrage local à notre démarche. Des contacts successifs ont ainsi eu lieu avec diverses associations : **Fondation Rurale de Wallonie** (antenne de l'Entre-Sambre et Meuse), **AMO Oxyjeune** et la **Fondation Chimay Wartoise**.

En 2006, dans un premier temps, de nouveaux contacts ont été établis avec d'autres associations locales :

**Hainaut Développement (antenne de Chimay)** : Hainaut Développement est l'agence de développement de l'économie et de l'environnement de la Province du Hainaut. Son objectif est d'améliorer l'environnement socio-économique et le cadre de vie dans lequel évoluent les particuliers et les entreprises hennuyères. Ce partenariat a permis d'avoir, indirectement, des contacts avec le monde des entreprises (secteur marchand).

**Le Centre Culturel et Sportif Sudhaina** : Sudhaina est un Centre Culturel actif sur le territoire de Chimay. Ce partenariat a permis que la matinée de rencontres (voir ci-dessous) soit organisée en un point central par rapport à l'ensemble du territoire ciblé (Baileux, commune de l'entité de Chimay) et a apporté un soutien important pour la médiatisation de l'événement.

Toutes ces démarches et ces contacts avec des intervenants locaux, ont permis de capitaliser des informations essentielles pour l'élaboration du processus :

- meilleure connaissance du tissu local : au travers de nos différentes rencontres, nous avons pu constituer un « carnet d'adresses » en identifiant de nombreux acteurs locaux couvrant les secteurs d'activités recherchés : social, culturel, environnemental et économique.
- meilleure connaissance des besoins locaux à travailler dans le cadre du processus des Conférences locales : l'analyse montre que les acteurs locaux développent régulièrement des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel), mais par contre la participation des citoyens lors des différentes étapes de réalisation des projets, ainsi que l'articulation entre les secteurs privé et public semblent moins présents.
- établissement de contacts avec le secteur marchand, avec possibilité de le sensibiliser au rôle qu'il peut jouer dans des initiatives liées à la qualité de vie et au développement local.

Sur base de ces constats, partagés par les partenaires locaux rencontrés et par l'Unité de Développement Territorial et Local, un projet de matinée de rencontres a été élaboré, avec comme objectifs de réunir des acteurs locaux issus des différents secteurs et de travailler en priorité les questions de la participation des habitants et de l'intersectorialité.

### **7 juin 2006 : quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?**

La mise en place du processus des Conférences locales sur la Botte du Hainaut s'est donc concrétisée par l'organisation, en juin 2006, d'une première matinée de rencontres sur le thème « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et*

*environnemental ?* ». Cette rencontre a eu lieu au Centre Culturel et Sportif Sudhaina, à Baileux.

Les objectifs spécifiques de cette matinée de rencontres ont été définis de la manière suivante :

- permettre une meilleure identification des facteurs influençant la qualité de vie et le développement local
- permettre une analyse des pratiques locales : partenariat, intersectorialité, participation
- permettre de prendre du recul et d'analyser les besoins éventuels des acteurs locaux (avec la perspective de mettre en place des démarches qui permettront de répondre à ces besoins).

Le programme de cette matinée, élaboré en concertation avec les acteurs locaux, s'est construit autour de deux temps de travail :

- **Deux interventions plénières** ayant pour objectif de donner aux participants des éléments permettant une analyse des questions et des différentes expériences présentées durant les ateliers. La première intervention avait pour thème : « *Les déterminants de la santé : qu'est ce qui influence la qualité de vie des personnes ?* », tandis que la seconde intervention abordait la question suivante : « *La qualité de vie et le développement local : quel lien aujourd'hui ?* ».
- **Deux ateliers** : « *La participation des citoyens peut-elle apporter une plus value aux projets de développement local ?* » pour le premier atelier, et « *En quoi les partenariats entre le secteur privé et le secteur public peuvent-ils être moteurs du développement local ?* » pour le deuxième atelier.

L'objectif de ces ateliers était, au départ des expériences locales, de prendre du recul et d'analyser les pratiques quotidiennes, tout en essayant de déterminer les besoins auxquels il est nécessaire de répondre pour pouvoir aller plus loin dans les démarches d'intersectorialité et de participation des citoyens.

Au terme du premier atelier, les principaux éléments facilitateurs dans un processus participatif ont été recensés par les participants. Globalement, ces éléments sont à mettre en lien avec les personnes, les structures et les questions d'organisation :

- la légitimité des personnes relais et des animateurs de processus participatif doit être garantie. Leur connaissance du contexte local doit être connue et reconnue de tous.
- le dynamisme et la motivation des personnes relais sont évidemment indispensables. Ils doivent s'inscrire dans une démarche résolument positive porteuse d'espoir si l'on veut susciter l'enthousiasme nécessaire à un projet mobilisateur.
- les projets culturels sont d'excellents vecteurs de mobilisation et de communication. Les centres culturels ont donc un rôle important à jouer en tant que relais auprès des citoyens et en tant qu'outils de valorisation de la région et de son potentiel.
- le professionnalisme dans les tâches d'accompagnement est une autre dimension à prendre sérieusement en considération. Sa compatibilité avec le bénévolat est un point sur lequel il conviendrait de réfléchir.
- les règles du jeu dans un processus participatif doivent être clairement annoncées et précisées.
- les espaces de paroles doivent être formalisés. Ces conditions sont incontournables si l'on veut rapidement dégager une stratégie d'actions qui puisse être cohérente et mobilisatrice.

En ce qui concerne le deuxième atelier, après avoir défini les caractéristiques du secteur privé, le groupe s'est attaché à préciser les raisons qui peuvent inciter le secteur public et les associations à s'associer avec celui-ci :

- possibilités d'ouvrir de nouvelles portes et de servir de leviers.
- autre source de financement.

- donner un sens au projet commun.

Cette démarche de partenariat nécessite toutefois la mise en œuvre d'une bonne communication entre les partenaires (ce qui a pour inconvénient d'alourdir le processus), ainsi qu'un travail permettant de respecter la place et les spécificités de chacun.

D'autre part, le fait de s'associer à un partenaire privé peut aussi poser des questions d'ordre éthique : comment concilier les intérêts du privé (secteur marchand) et de l'associatif (secteur non-marchand) ? Quels sont les intérêts communs permettant de concrétiser les partenariats (stratégie gagnant-gagnant), ... ?

En conclusion de cet atelier, les participants se sont attachés à déterminer les pistes et les actions à développer pour pouvoir aller plus loin dans l'articulation entre les secteurs marchand et non-marchand, ce qui a donné, par ordre de priorité :

- réaliser une étude des besoins des habitants et des entreprises (définir quels sont ces besoins et identifier ce qui existe déjà comme études).
- identifier les projets « dormants » en attente de porteurs.
- identifier et développer un langage commun entre ces deux secteurs (le monde associatif local estime en effet ne pas avoir identifié les liens, les points de rencontres possibles et le langage à utiliser lorsqu'il s'adresse au monde de l'entreprise).

### ***Points forts de la matinée et perspectives***

De manière générale, différents éléments ressortent des deux ateliers :

Deux questions fortes sont à traiter :

- comment passer de l'état de zone, à la capacité de territoire en projet ?
- comment permettre aux habitants de devenir acteurs du développement de leur territoire ?

Cette matinée de rencontre a également permis d'identifier les facteurs de réussite présents aujourd'hui :

- présence d'espaces publics : Centres Culturels, ...
- présence de catalyseurs : les Fondations, les Centres Culturels, ...
- présence de réseaux : Plan de Prévention et de Proximité, CPAS, ...
- présence d'un tissu éducatif
- dynamisme associatif

Les facteurs de réussite à implémenter ont également pu être identifiés :

- un inventaire des besoins
- une identification des projets dormants
- une évaluation de l'existant
- une identification des personnes relais légitimes entre les acteurs de projets et les citoyens.
- une ouverture de nouveaux espaces publics (lieux de paroles, articulation entre démocratie représentative et démocratie participative)
- une implication du secteur privé
- un décloisonnement
- un plan de formation

Suite à cette matinée de rencontres, les participants se sont donnés pour tâche, de poursuivre les objectifs suivants :

- favoriser l'émergence d'un langage commun.

- ouvrir une plate-forme d'échanges : rencontres deux ou trois fois par an, avec mise en commun des ressources et informations détenues par chacun, afin de créer un réseau multisectoriel.
  - soutenir l'émergence des activités en économie sociale.
- En finalité, de constituer, à terme, un capital social local.

**11 octobre 2006 : Mise en place d'une plate-forme d'échanges et d'un processus de rapprochement entre le monde marchand et le monde associatif**

Faisant suite à la matinée de rencontres du 7 juin, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion qui a permis de dégager deux projets/pistes de travail :

- mise en place d'une plate-forme d'échanges
- mise en place d'un processus de rapprochement entre le monde marchand et le monde associatif.

La réunion du 11 octobre 2006 a eu pour objectif de travailler sur ces projets et ce en deux sous-groupes.

**Groupe 1** : travail sur la plate-forme d'échanges (mise en commun des ressources et informations détenues par chacun, afin de créer un réseau multisectoriel)

Ce groupe a organisé son travail sur base des deux questions suivantes :

**Question 1 : Identifier les informations et les ressources à mettre en commun**

Qu'est-ce que j'ai envie et/ou besoin de savoir sur mon public et sur son environnement (social, culturel, économique, ...), de quoi est-ce que j'ai besoin pour être plus efficace dans ma pratique professionnelle, pour renforcer mes actions, ... ?

**Question 2 : Identifier où trouver ces données**

Elles existent en interne au groupe	→	Comment organiser l'échange ?
Elles existent en externe au groupe	→	Comment organiser l'échange ?
On ne sait pas si elles existent	→	Comment savoir si elles existent ?
On sait qu'elles n'existent pas	→	Que décide t'on ?

Dans le cadre de ce sous-groupe, les partenaires se sont attachés à définir les objectifs de cette outil (plate-forme d'échanges multisectorielle), à délimiter le territoire de l'action, le public visé ainsi que les acteurs locaux à impliquer pour garantir le caractère intersectoriel de la plate-forme.

**Groupe 2** : travail sur le processus de rencontres et de rapprochement entre les secteurs privés (marchand) et le monde associatif.

Ce groupe a organisé son travail sur base des deux questions suivantes :

**Question 1 : quels sont les points de convergences possibles, les points de rencontres ?**

Lors de la matinée du 7 juin, un premier travail avait été fait pour identifier ce que le secteur marchand peut offrir comme opportunités, perspectives dans un partenariat avec le monde associatif : possibilité d'ouvrir de nouvelles portes, peut servir de levier, autre source de financement, donne un sens commun au projet, ...

Est-ce que cette liste est complète ?

Quelles réponses donne-t-on à la question inverse : quelles opportunités et perspectives le monde associatif peut-il offrir dans un partenariat avec le secteur marchand ?

## Question 2 : quelles stratégies mettre en place pour rencontrer le secteur marchand ?

Comment on se rencontre ?

Où est ce qu'on se rencontre ?

Qui prend l'initiative de cette rencontre ?

Comment on se parle et qu'est-ce qu'on se dit ?

Comment on adapte le discours en fonction des besoins de l'autre, et quels sont ces besoins ?

Comment en faire une stratégie « gagnant – gagnant » ?

Il a été difficile, pour les participants à ce sous-groupe, de se projeter dans les réalités du secteur marchand et de faire des hypothèses sur l'analyse de leurs besoins. Le groupe a donc suggéré, pour pouvoir aller plus loin dans l'élaboration d'un processus de rapprochement entre les secteurs privé et associatif, d'organiser dans un premier temps une rencontre avec des institutions ressources connaissant bien le secteur marchand (Geco, Hainaut développement et Fondation Chimay Wartoise), et d'aborder avec eux deux questions :

- Est-ce qu'il existe une analyse du tissu des PME du territoire de la botte du Hainaut : secteurs majoritaires, taille des entreprises, ... ?
- Est-ce qu'il existe une analyse des besoins rencontrés par ce secteur marchand ?

Les réponses à ces deux questions devant permettre de réfléchir plus objectivement sur l'analyse des points de convergences pouvant exister entre ces deux secteurs.

D'autre part, après la mise en commun du travail des deux ateliers, il est apparu que les deux groupes constitués souhaitent pouvoir continuer la réflexion entamée. Une nouvelle réunion a donc été programmée.

## **29 novembre 2006 : Suivi de la création d'une « plate forme d'échange multisectorielle »**

Lors de cette réunion, les partenaires ont décidé de continuer la réflexion sur le projet de mise en place d'une plate-forme d'échange multisectorielle.

En premier lieu, la définition du projet a été affinée pour vérifier qu'il n'y avait pas de redondance avec des démarches existantes telles que les coordinations sociales locales. Différents éléments ont ainsi été mis en avant comme étant spécifiques à la démarche proposée :

- la couverture territoriale : le territoire concerné est plus étendu puisqu'il reprend les cinq communes de la botte du Hainaut et Couvin.
- La multisectorialité : la volonté est ici de décroisonner la réflexion pour sensibiliser et mobiliser l'ensemble des acteurs dont les activités ont un impact sur la qualité de vie des citoyens.

Partant des éléments déjà définis lors de la réunion précédente, de nombreuses précisions en rapport avec le projet de « plate-forme d'échange multisectorielle » ont pu être apportées :

### **Définition des objectifs**

Cette plate-forme aura pour objectifs :

- de donner une visibilité commune à des acteurs locaux issus de différents secteurs
- de donner une plus grande visibilité et accessibilité à l'information existante
- de fédérer des acteurs locaux dont les actions ont un impact sur la santé et sur la qualité de vie des citoyens (cette mobilisation pourra se concrétiser, par exemple, dans

la mise en place de projets en partenariats et dans l'organisation d'échange d'informations, de pratiques et d'expériences).

### **Choix des moyens**

Le souhait a été formulé que cette plate-forme se réalise au travers d'un outil internet (« site », « blog », ... La forme exacte reste encore à déterminer).

Cet outil devrait pouvoir répondre aux critères de qualité suivants : vivant, convivial, suscitant le dialogue, attractif, pas « intellectualisant » (vulgarisation de qualité), facile à gérer et à actualiser.

#### **Il a également été précisé que :**

- l'outil n'est pas une fin en soi mais doit être considéré comme un moyen d'atteindre les objectifs visés (l'évaluation devra donc se baser sur des indicateurs tels que : le nombre de nouveaux partenariats intersectoriels, l'augmentation de la fréquentation des activités proposées, ...)
- l'outil ne devra jamais être redondant avec des actions existantes, mais il devra servir à donner une meilleure visibilité à ces actions (exemple : ne pas refaire un ou des répertoires d'associations, mais faire des liens vers les sites ou les associations qui ont déjà fait ce travail).

#### **Au niveau du contenu de ce « site », on devrait au minimum y retrouver les informations suivantes :**

- liens vers des informations existantes : bottins/répertoires d'associations locales ou agissant sur le territoire
- présentation d'actions et d'initiatives locales : enquêtes, documents de référence, ...
- agenda des activités locales et sur un territoire plus large (rubrique « ce qui se fait chez nos voisins »)
- informations en lien avec la gestion de projets : outil d'aide à la construction de projets, à la recherche de partenariat, ...

#### **Les avantages identifiés de cet outil sont les suivants (argumentation pouvant servir à justifier l'implication des partenaires dans l'élaboration de ce projet) :**

- visibilité et reconnaissance à plus grande échelle
- économie d'échelle
- accès facilité à l'information
- diffusion d'information
- novateur
- outil de mobilisation et de relais

Suite à ces réflexions, et pour pouvoir aller plus loin dans l'exploration de la faisabilité de cet outil, il a été décidé d'organiser une journée de rencontres avec des personnes ayant déjà une expérience similaire ou proche.

**Cette journée « Internet au service de la qualité de vie » est programmée pour le 2 février 2007, dans les locaux du Centre Culturel de Momignies.**

Les objectifs de cette journée seront la découverte d'outils d'échanges sur Internet et la rencontre avec leurs promoteurs, l'identification des contraintes techniques et financières liées à la réalisation de ces outils, le recueil des informations nécessaires pour décider de la pertinence de la réalisation d'un tel outil pour les acteurs de la botte du Hainaut.



Pour 2007, le souhait du CLPSCT est de poursuivre le soutien de cette dynamique locale d'un projet développant partenariat et intersectorialité et de garantir, dans l'élaboration de cette démarche, une réflexion globale sur la qualité de vie des citoyens.

#### **D. PROJET POINT D'APPUI ASSUETUDES**

Les CLPS ont été chargés par la Communauté française (Cabinets Fonck et Arena) d'implanter des points d'appui locaux pour la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Cette mesure est venue s'inscrire dans un plan intitulé « actions du gouvernement de la Communauté française relatives à la lutte contre les assuétudes en milieu scolaire ».

Ce projet a, dans un premier temps, été présenté aux membres du CLPSCT lors de l'Assemblée Générale de juin 2006 et un débat exploratoire y a été lancé.

En août 2006, pour répondre à cette mesure et pour la faire correspondre au mieux avec le contexte local, le CLPSCT a organisé une rencontre avec les acteurs locaux de la prévention des assuétudes et de la promotion de la santé à l'école.

Etant donné l'absence de CLPS sur le territoire de Namur et vu l'accord de décentralisation entre le CLPSCT et les communes de la Basse-Sambre, les acteurs de la région limitrophe des arrondissements de Charleroi et de Thuin ont également été invités à cette rencontre.

Lors de cette séance de travail, l'historique du projet et le projet lui-même ont été présentés ainsi que les réactions des secteurs concernés : l'interCLPS et les FEDITO.

Une discussion-débat a été menée avec les participants. Celle-ci a permis de recueillir les réactions du secteur des assuétudes et celles du secteur de la promotion de la santé à l'école, de faire émerger des constats et propositions ainsi que les critères de qualité de la mise en œuvre du point d'appui.

Le CLPSCT a pu ainsi mettre en avant divers éléments qu'il a communiqués aux Cabinets :

##### **Confirmation de l'intérêt d'un dispositif tel que celui des « points d'appui assuétudes en milieu scolaire »**

- Possibilité de prise en charge d'un travail de concertation et d'articulation des acteurs concernés, d'une meilleure connaissance des offres de services existantes
- Possibilité de mener des réflexions communes sur des aspects tels que : questions d'éthique, projets de services (spécificités de chacun, ...), analyse des différentes offres proposées et de la philosophie de travail des organismes qui les proposent, ...
- Possibilité d'un recensement et d'une diffusion d'information autour : des outils, des ressources, ...
- Possibilité d'améliorer les compétences des acteurs concernés au travers de l'organisation de formations axées sur les manques identifiés
- Possibilité, à partir d'une cartographie des dispositifs existants, de stimuler et d'activer une articulation entre ceux-ci.

## **Constat**

Les acteurs de la Province de Namur souhaitent que soient pris en considération l'identité culturelle et les bassins de vie qui font que les habitants et les acteurs de certaines communes limitrophes se tournent naturellement vers les structures situées à Charleroi.

## **Propositions formulées**

*Premières étapes de travail à prendre en charge par le dispositif de point d'appui*

- Analyser les besoins des écoles (analyser les besoins fondamentaux qui peuvent se cacher derrière les demandes formulées par certaines écoles et prendre en considération les écoles qui ne font pas de demandes : est-ce que pour autant elles ne font face à aucun problème ?). Cette analyse ne peut se faire qu'en impliquant les écoles à chaque étape du travail.
- Réaliser une cartographie permettant de situer les différents opérateurs, leurs actions et leurs couvertures géographiques : état des lieux des offres des différents services (généralistes ou spécialisés) et des différents réseaux existants.
- Mener avec ces opérateurs une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur leurs interventions, leur philosophie et éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun :
  - o décrire ce que chacun propose (ou ne propose pas) et pourquoi
  - o décrire les demandes auxquelles les opérateurs répondent (ou ne répondent pas) et pourquoi
  - o mettre l'accent sur l'approche globale (pas de focalisation sur la thématique des assuétudes). Dans cette optique, il sera donc utile d'identifier les autres acteurs susceptibles d'intervenir : acteurs ayant une capacité de gestion de projet dans cette approche globale et acteurs spécialisés dans certains domaines : violence, maltraitance, ...
- Accompagner la mise en place de ce dispositif d'un processus d'évaluation mettant en évidence les critères de faisabilité et de réussite, afin d'en faire un modèle garantissant sa pérennité (recherche-action)

## **Critères de qualité**

Des critères de qualité ont pu être dégagés afin de garantir le bon fonctionnement du dispositif « points d'appui ».

- Profil de la personne à engager :
  - o capacité d'impulser et de dynamiser une articulation entre l'ensemble des acteurs concernés
  - o facilité de contact, de communication, et faisant preuve d'esprit d'initiative
  - o connaissance du territoire (habitudes de vie des gens, ...)
  - o connaissance du mode de fonctionnement du milieu scolaire
- Mettre en place un comité d'accompagnement intersectoriel au niveau local, qui aurait pour missions de donner les orientations et d'assurer le suivi du dispositif.

## **Difficultés rencontrées**

Dans le cadre de leurs expériences respectives, les acteurs présents ont souligné les difficultés suivantes :

- inadéquation entre une offre de dispositif travaillant dans une démarche de promotion de la santé (approche globale, travail sur le long terme) et les attentes formulées par les écoles (actions ponctuelles, animations « clés sur porte » réalisées par des intervenants extérieurs)
- complexité de l'organisation des structures scolaires (lourdeur, turnover des personnes de référence, ...)
- difficulté pour les PSE d'orienter les demandes des écoles en ce qui concerne la problématique d'assuétudes (manque de formation, manque de connaissance des ressources existantes, ...)
- manque d'intervenants de terrain (cadastre de la Fédito : 5 ETP pour la Communauté française) et manque de budget pour assurer l'accompagnement des projets dans les écoles

Question de stratégie globale posée par les personnes présentes : si les acteurs formulent une offre cohérente d'intervention sur un territoire donné, auront-ils la possibilité et les moyens de l'assumer ?

Après analyse de ce dossier, le Cabinet a proposé l'octroi d'un temps plein APE visant à couvrir les écoles secondaires de la zone concernée ainsi que les écoles des communes limitrophes avec Namur dont le nombre reste à déterminer.

#### 4.2.1.2. Mise en place d'espaces d'échange et de co-construction à l'initiative d'autres associations

##### **➤ CONCERTATION AVEC L'OBSERVATOIRE DE LA SANTÉ DU HAINAUT (OSH))**

###### **Dans le cadre du projet d'appui et de ressources aux équipes de promotion de la santé à l'école (PSE)**

Le projet d'appui et de ressources aux Equipes PSE initié en 2004 par l'OSH s'est poursuivi (voir rapport d'activités 2005). En 2006, le CLPSCT a participé à *4 réunions en plénière et 3 réunions du groupe de travail*.

Les réunions en plénière étaient co-construites au préalable par l'OSH, les 3 CLPS du Hainaut et les représentants des PSE. Pour chacun des 4 groupes de travail, l'OSH et un des 3 CLPS du Hainaut co-construisaient et co-animaient ces rencontres.

Les rencontres plénières portaient sur :

- des propositions de mise en œuvre du réseau
- des échanges sur les perspectives des équipes via leur groupe de travail
- la constitution des différents groupes de travail
- la présentation des « fiches pratiques »
- la mise en commun du travail et des perspectives de chaque groupe de travail
- la présentation d'outils et d'actions de promotion de la santé ainsi que d'un dépliant de présentation des services PSE
- l'évaluation de la journée du 14 juin et l'organisation de l'année scolaire 2006-2007

Le CLPSCT a co-animé 3 rencontres du groupe de travail réfléchissant sur les collaborations à établir avec les écoles. L'objectif du groupe était d'envisager les différentes manières de créer et maintenir le lien avec les intervenants du milieu scolaire (identification des intervenants à solliciter, échanges sur les démarches écrites et orales pour les informer, maintien du bénéfice de ces démarches).

##### **➤ PARTENARIAT À L'INITIATIVE DU SERVICE PSE DE CHÂTELET dans le cadre d'un projet d'amélioration de l'alimentation en milieu scolaire**

Une réflexion menée sur l'amélioration de l'environnement nutritionnel par différentes écoles en collaboration avec le PSE de Châtelet et l'Observatoire de la Santé du Hainaut a débuté fin 2005. Dans le cadre de cette initiative, l'Observatoire de la Santé du Hainaut et le CLPS de Charleroi-Thuin se sont associés pour réaliser un guide de ressources et animer un forum outils sur le thème de l'alimentation à l'école fondamentale.

Trois réunions de travail avec le secteur Education pour la Santé de l'OSH avaient pour objectifs de :

- préparer le guide de ressources : sélection et présentation écrite d'outils et de supports (affiches et brochures) d'éducation nutritionnelle, recensement d'adresses d'institutions et de sites intéressants, sélection de divers supports informatifs à mettre à disposition dans la farde documentaire.

- définir le programme et la démarche pédagogique à mettre en place avec les écoles :
  - *Accueil + présentation et recueil des attentes*
  - *Travail autour des représentations et des critères de sélection d'un outil*
  - *Découverte d'outils répartis selon 5 espaces* :
    - *l'équilibre alimentaire/le rythme des repas*
    - *le corps/le système digestif*
    - *le petit déjeuner/les collations/le goûter*
    - *les 5 sens*
    - *la santé globale/la promotion de la santé*
  - *Tour de table et échanges avec les enseignants*
  - *Présentation du guide de ressources documentaires*
  - *Evaluation*

Une première séance de 2 heures a été programmée, en mai 2006, avec le Groupe Scolaire du Grand Chêne de Châtelet. Cette séance a réuni 3 institutrices, 2 directeurs et 5 infirmières du PSE.

*Evaluation de cette séance :*

- Satisfaction majoritaire des participants par rapport aux points suivants : accueil – outils sélectionnés – débats et échanges – informations transmises – démarche pédagogique choisie – durée de l'atelier – contenu du guide ressources.
- Difficile mobilisation du corps enseignant pourtant demandeur :
  - se déplacer dans les écoles pour mobiliser davantage de personnes,
  - favoriser des démarches collectives, mettre en place des présentations d'outils en invitant des équipes scolaires de différentes écoles.

Suite à ce travail en partenariat :

- Rencontre avec l'équipe du centre de documentation de l'OSH (secteur Education santé) afin de mieux connaître son fonctionnement et d'échanger nos connaissances et nos ressources autour des thématiques suivantes : alimentation, tabac, activité physique et cancer (thèmes prioritaires pour l'OSH).
- Des classeurs thématiques réalisés par l'OSH ont été mis à la disposition du CLPSCT.
- Des échanges documentaires ont été réalisés par mail et par courrier durant l'année.
- En collaboration avec l'OSH et le service PSE de Châtelet, un « *Forum outils* » a été organisé à l'Institut Sainte-Marie de Châtelineau dans le cadre d'un groupe de concertation appelé groupe « bien-être » se réunissant depuis 3 ans. Les thèmes choisis par le groupe étaient : l'alimentation, l'hygiène de vie, l'activité physique, l'éducation sexuelle et affective, le tabac, l'alcool, les médicaments, la santé globale et les techniques d'expression pour aborder la santé (type photo langage). Cette réunion avait pour but de permettre la découverte d'un ensemble d'outils intéressants à utiliser dans les cours et lors de la « Semaine santé ». Elle a réuni 18 personnes : 2 infirmier(e)s du PSE de Châtelet, 3 éducatrices, 8 enseignants, le directeur et le proviseur, 2 personnes de l'OSH et une personne du CLPSCT.

## **🔗 PARTICIPATION EN LIEN AVEC L'ADHÉSION DU CLPSCT AU RÉSEAU IDÉE (information et diffusion en éducation à l'environnement)**

En devenant membre du Réseau IDée, en 2005, le CLPSCT a souhaité ouvrir son propre réseau de partenaires à des associations faisant de l'environnement leur cheval de bataille. L'équipe espérait ainsi répondre à un des enjeux de la promotion de la santé qui est de décroiser les secteurs d'activités et les champs de compétences pour agir sur les

déterminants de la santé dont la plupart ne sont pas à la portée du secteur médical ou médico-social.

Plus concrètement, en devenant membre du Réseau IDée, le CLPSCT souhaitait :

- favoriser un enrichissement mutuel dans le cadre du travail sur des concepts proches et complémentaires : l'éducation relative à l'environnement et la promotion de la santé.
- mettre en place des échanges d'informations : personnes ressources, documentations, matériels pédagogiques, formations, ...
- échanger des contacts et mettre en place des collaborations dans le cadre de projets en lien avec l'environnement et la santé.

Ces souhaits ont été comblés, comme le montrent les activités auxquelles l'équipe a pu participer en 2006 :

- Colloque « changements de comportements » ( mars 2006)

Participation à la construction de ce colloque organisé par le réseau IDée, en partenariat avec le CERES (Centre d'Enseignement et de Recherche pour l'Environnement et la Santé), Educa Santé, le CRIOC (Centre de Recherche et d'Information des Organisations de Consommateurs, le CRIE d'Harchies (Centre Régional d'Initiation à l'Environnement), Espace Environnement, l'Institut Eco-conseil, ITECO (Centre de formation pour le développement et la solidarité internationale) , Natagora, le Réseau Eco-consommation, l'Université de Paix et Yuluka.

- 11<sup>èmes</sup> Rencontres de l'ErE (Education relative à l'Environnement), axée sur les questions en lien avec le concept de « participation »

Participation à la construction de cette rencontre organisée par le réseau IDée, en partenariat avec le CIFEC de Comblain-au-Pont (Centre d'Initiation et de Formation à l'Environnement), le CRIE d'Harchies (Centre Régional d'Initiation à l'Environnement), GREEN Belgium (Global Rivers Environmental Education Network), l'Institut d'Eco-Pédagogie, Roule Ta Bille et SACOPAR (Santé Communauté Participation). Cette rencontre est programmée en mars 2007.

- Assemblée générale du Réseau IDée

Participation à l'AG du Réseau IDée, lieu intéressant pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

- Charte des membres du réseau IDée

Lecture critique d'un projet de « Charte », à destination de l'ensemble des membres du Réseau IDée

## FORUM SOCIAL DE CHARLEROI

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2006, l'équipe s'est impliquée dans les démarches suivantes :

- Participation aux réunions de l'assemblée générale du Forum Social de Charleroi et à l'organisation de diverses activités : organisation d'une journée sur le thème de la « démocratie participative. Favoriser la participation des citoyens : pourquoi, comment, ... ? » : élaboration du contenu de la journée, co-organisation de la médiatisation (dépliants, affiches, conférence de presse), co-animation de la journée, animation d'un atelier en lien avec le thème de la santé.

- Livre blanc sur la nouvelle gouvernance

Participation à la lecture critique d'un projet de « livre blanc sur la nouvelle gouvernance à Charleroi », rédigé par les partis démocratiques carolorégiens. Des commentaires ont été formulés lors d'une rencontre avec les autorités communales en septembre 2006.

- Atelier santé du Forum Social de Charleroi

Participation et animation du groupe de travail « Atelier santé » du Forum Social de Charleroi. Ce groupe se réunit de manière mensuelle et a organisé en 2006 un cycle de tables rondes intitulé « trois regards sur la santé », à destination des professionnels du secteur socio-sanitaire et des personnes qui vivent la précarité au quotidien (thèmes abordés dans ces tables rondes : « Et si demain il n'y avait plus de mutualités ? », intervention de Pierre Reman, Directeur de la Faculté Ouverte de Politique Economique et Sociale - « Santé et habitat », intervention de Françoise Jadoul d'Espace Environnement – « Mondialisation et privatisation peuvent-elles apporter plus de santé aux citoyens ? », intervention d'Alain Coheur de l'Union Nationale des Mutualités Socialistes.)

## JOURNÉE « PRIORITÉ LA FORME »

L'ULB-Parentville et la Maison pour Associations de Charleroi se sont associés et ont fait appel au CLPSCT pour organiser en septembre 2006 la journée « Priorité la forme ».

L'équipe a participé à 4 rencontres de concertation en vue d'élaborer un programme d'activités destinées à un public de type familial (toutes tranches d'âge).

Ces rencontres visaient à réfléchir aux objectifs et au choix des thèmes de la journée (équilibre alimentaire, activité physique, gestion du stress, sommeil, assuétudes), à clarifier le rôle de chacun des partenaires, à identifier et prendre contact avec des organismes ressources susceptibles de proposer des animations ou d'intervenir dans les « cafés scientifiques ».

Le CLPSCT a également pris une part active dans la diffusion du programme de cette manifestation.

Lors de cette journée, le CLPSCT a en outre proposé au public :

- un module d'animation autour de l'outil « Kottabos » (ensemble de manipulations centrées sur les risques immédiats liés à la consommation d'alcool)
- un stand documentaire sur les thèmes centraux de cette journée : alimentation, activité physique, assuétudes, sommeil, stress
- une animation sur l'équilibre alimentaire en partenariat avec la Ligue des Familles
- une sélection de cassettes vidéo sur les thèmes de la journée

## INFOBUS

Participation au groupe de travail « projet infobus », mis en place par le PPP (Plan de Prévention et de Proximité) de Beaumont, Froidchapelle et Sivry-Rance. Aide à la construction du projet, mise à disposition de documentation en lien avec la santé et proposition d'accompagnement pour l'évaluation. L'infobus a été inauguré en septembre 2006.

## L'EDUCATION AU CYCLE DE LA VIE –Plate-forme de concertation en soins palliatifs

«L'Education au Cycle de la vie : naître, grandir, vieillir, mourir » est un projet visant à sensibiliser les professionnels de l'enfance et les familles à la mort et aux deuils. Il se déroulera début 2007 à l'initiative de la Plate-forme de Concertation en Soins Palliatifs. Le projet comprend plusieurs volets : une table ronde destinée aux professionnels de l'enfance ; une exposition interactive destinée aux enfants de la 3<sup>ème</sup> maternelle à la 4<sup>ème</sup> primaire et à leurs enseignants ainsi qu'aux familles ; une conférence ouverte à tous. Une formation à l'accompagnement du deuil, destinée aux professionnels et futurs professionnels de l'enfance a également été organisée.

Outre une première rencontre de présentation réciproque des institutions et de mise au point d'une méthodologie de projet et une rencontre portant sur la documentation (deuil, mort), le CLPSCT a participé à 3 rencontres de concertation en 2006. Celles-ci portaient sur la présentation du projet, la planification des étapes du projet et la mise au point du rôle de chacun, l'identification de nouveaux partenaires ressources, la diffusion du programme d'activités. Le CLPSCT a également accompagné la rédaction du dossier en vue d'une demande de subsides (réponse à un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin, recherche de sponsors locaux).

## TABLES RONDES « ACCÈS ET EXERCICE DU DROIT À LA SANTÉ »

Participation à un cycle de tables rondes organisé par le RWLP (Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté). Cette organisation a permis de réunir en parallèle des professionnels du secteur social et sanitaire (tables rondes) et des personnes qui vivent la précarité au quotidien (journées « intelligence citoyenne »). Une dernière journée a permis de mettre en commun les différentes réflexions, dans l'optique de porter des revendications au niveau du monde politique.

## FORUM ASSOCIATIF « ASSOCIATIONS ET PARTENARIATS LOCAUX : DES STRATÉGIES GAGNANTES ? »

A la demande de la Maison Pour Associations de Charleroi, le CLPSCT a collaboré à l'organisation de ce Forum Associatif : élaboration du contenu de la journée, recherche d'intervenants, co-animation de la journée et animation d'un atelier, co-rédaction des actes de la journée.

## 4ÈMES RENCONTRES DE L'INSTITUT RENAUDOT INTITULÉES « PARTICIPER ? enjeux et conditions pour construire ensemble » (juin 2006) et mise en place d'un groupe de travail sur les questions en lien avec le concept de « participation »



En 2006, le CLPSCT a participé, à l'initiative de l'ASBL SACOPAR (Santé Communauté Participation), à la préparation des 4<sup>ème</sup> Rencontres de l'Institut Renaudot et à la mise en place d'un groupe de travail constitué des personnes présentes à ces Rencontres (Communauté française de Belgique et Nord-Pas-de-Calais). Ce groupe a en effet souhaité continuer la réflexion entamée à cette occasion au travers de la mise en place d'un espace d'échanges sur le thème de la « participation ».

### **COORDINATION SOCIALE DE MOMIGNIES**

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, sanitaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se sont réunis en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3<sup>ème</sup> âge et professionnels) et des projets ont été élaborés. Le CLPSCT a participé en 2005 et 2006 aux rencontres du groupe de travail visant les professionnels. Suite à la formation mise en place en 2005, un projet transgénérationnel a été présenté à tous les partenaires de la Coordination sociale. Outre ce projet, en 2006, le CLPSCT a essentiellement soutenu la réalisation d'une campagne intitulée « Trop, c'est trop » (affiches et cartes postales), ayant pour objectifs de faire connaître la Coordination sociale et d'interpeller les citoyens, les professionnels et les élus sur les différents éléments pouvant influencer la qualité de vie des personnes : assuétudes, stress, isolement, environnement, ... Des actions spécifiques auront lieu en 2007, afin de mobiliser les citoyens des diverses localités de l'entité pour leur présenter la campagne et recueillir leurs propositions d'actions à mettre en place.

### **COMMISSION DE PRÉVENTION DE PROXIMITÉ – ERQUELINNES**

Participation à une réunion du Comité d'accompagnement du Plan de Prévention de Proximité d'Erquelinnes. (Ce service assure la décentralisation du CLPSCT au niveau communal.)

Les divers projets en cours ont été présentés et une réflexion a été menée sur l'élargissement des partenariats ainsi que sur les perspectives à moyen terme.

### **SEPSAC – grille d'observation de projet/programme de santé communautaire**

Participation à l'évaluation d'une grille d'observation, au travers d'un « test » réalisé en collaboration avec l'Espace Citoyen de Dampremy.

### **PARTENARIAT AVEC L'ASBL CAROLO PRÉVENTION SANTÉ**

*- Réalisation d'un guide d'utilisation d'une exposition sur le tabac.*

Constitution d'un groupe de travail composé de représentants de l'ASBL Carolo Prévention Santé, du CLPSCT, de l'ASBL « Enfance et Jeunesse » des Mutualités socialistes de Charleroi, de l'Observatoire de la Santé du Hainaut et du Conseil Consultatif des Jeunes de Charleroi.

Ces personnes se sont réunies pour élaborer un guide d'utilisation de 7 affiches sur la thématique tabac. Celles-ci ont été réalisées par des jeunes de 12 à 15 ans et primées à l'issue

d'un concours lancé par l'ASBL Carolo Prévention Santé en octobre 2004, dans toutes les écoles de l'entité de Charleroi.

4 réunions ont été programmées durant l'année 2006. La participation des conseillers du Conseil Consultatif des Jeunes (CCJ) a été sollicitée pour la réalisation de ce guide, principalement pour :

- suggérer des pistes de réflexion ou de débat sur base de chacune des affiches.
- relier ces pistes à des thématiques plus générales (Ex : Pourquoi commence-t-on à fumer ? Comment ne pas commencer ? Comment arrêter ? etc.).
- identifier ou tester avec eux les modes d'utilisation des affiches (jeu de rôles, etc.).

3 conseillers ont actuellement rejoint le groupe.

*- Evaluation du guide « Notre Santé à Table »*

Elaboration, diffusion et dépouillement d'un questionnaire d'évaluation du guide d'animation « Notre Santé à Table » (évaluation d'impact auprès des personnes ayant suivi, en 2004, une formation à l'utilisation de cet outil)

*- Réalisation d'un organigramme des structures actives en santé à Charleroi*

Méthodologie d'identification et de classement des organismes actifs en matière de santé au sens large en vue de pouvoir présenter une photographie des acteurs et des services existants sur Charleroi.

## **➤ CENTRE D'EDUCATION DU PATIENT - CAROLO PRÉVENTION SANTÉ – CLPSCT**

Dans le cadre du Plan communautaire opérationnel (PCO) cardiovasculaire, une rencontre visant à recenser les partenaires et les projets de promotion de la santé cardiovasculaire sur les arrondissements de Charleroi et Thuin en vue de réaliser un cadastre des acteurs, des projets et des outils existants sur l'ensemble de la Communauté française.

## **➤ ASBL AVANTI – CAROLO PRÉVENTION SANTÉ - CLPSCT**

- Une première rencontre avec l'ASBL Avanti en vue d'envisager la mise en œuvre de projets santé dans le cadre d'une formation (gestion et bâtiment) avec des détenus à la prison de Jamioux et avec des adultes en préformation à Monceau-sur-Sambre (chômeurs, RIS et ex-détenus).  
Détermination des objectifs et choix des thématiques : équilibre et hygiène alimentaires.  
Détermination des moyens et décision de réaliser des ateliers cuisine avec la participation des adultes en formation.
- Seconde rencontre : élargissement du partenariat à l'ASBL Carolo Prévention Santé.  
Réflexion sur les contenus des séances et la méthodologie.

## **➤ ATELIER DROGUE – ville de Charleroi**

Participation du CLPSCT à une rencontre de l'Atelier Drogue portant sur le travail en réseau. Une synthèse du décret relatif à l'agrément et au subventionnement des réseaux d'aides et de soins et des services spécialisés en assuétudes a été présentée lors de cette séance.

## **➤ UFADEC – Service PSE de Châtelet – CLPSCT**

L'Union des Fédérations des Associations de Parents de l'Enseignement Catholique (UFADEC) a contacté le CLPSCT en vue d'organiser au niveau local une séance d'informations sur les actions en faveur de la santé à l'école à destination des responsables d'Associations de Parents et des délégués de parents au Conseil de participation. Lors de cette séance, les résultats de l'enquête de l'UFADEC ont été présentés et commentés, le CLPSCT et le Service PSE de Châtelet ont présenté leurs missions et axes de travail ainsi que leurs ressources en lien avec le milieu scolaire. Un Espace-outil a été proposé visant la découverte de matériel interactif.

## **➤ SENSIBILISATION DES CANDIDATS AUX ÉLECTIONS COMMUNALES du 8 octobre aux enjeux d'une politique de santé communale de santé**

Participation aux rencontres préparatoires à la mise en œuvre des supports de la campagne de communication initiée par l'ASBL Sacopar : une information écrite diffusée par Le Ligneur, une émission télévisée réalisée par Télésambre et diffusée par l'ensemble des télévisions régionales de Wallonie et de Bruxelles et une pièce de théâtre réalisée par la Compagnie Maritime.

Au niveau local, organisation, avec l'ASBL Sacopar et la Maison Pour Associations, d'une rencontre avec les candidats des partis démocratiques de Charleroi, sur les enjeux d'une politique communale de santé (25 septembre 2006). Cette rencontre a été construite autour de la pièce de théâtre « De Bel Air à Val d'Or » et autour de l'émission réalisée par Télésambre sur les projets menés dans le réseau « Vers des politiques communales de santé ».

Le CLPSCT est également intervenu dans les débats sur le concept de promotion de la santé : lors d'autres représentations de cette pièce de théâtre : à Tamines (28 septembre 2006) et à Chapelle-lez-Herlaimont (6 octobre 2006).

## **➤ LES EXPLORATEURS DU GOÛT - TOM ET BABETTE**

Rencontre avec les promoteurs de l'exposition itinérante, interactive et sensorielle « Tom et Babette » destinée aux enfants de 6 à 12 ans. Ce projet vise à aider les enfants à élargir la palette de leurs choix alimentaires, à diversifier et équilibrer leur alimentation et ainsi à prévenir l'obésité. Présentation du projet et de l'historique du projet ainsi que des contraintes et de l'encadrement liés à ce projet. Exploration de la faisabilité et des partenariats possibles sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce projet a été présenté à la Coordination sociale de Momignies qui organisera cet événement sur la commune en 2007.

## **➤ FONDATION CONTRE LE CANCER**

Rencontre avec la nouvelle coordinatrice régionale de la Fondation contre le Cancer. Présentation réciproque des organismes et des axes de travail et ébauche de collaborations.

## **COMITÉ DE CONCERTATION INTERCLPS**

En 2006, le CLPSCT a participé à 7 réunions du Comité de concertation interCLPS. Ces rencontres portaient sur :

- la représentation des CLPS dans les multiples commissions et groupes de travail : choix des représentants, état d'avancement des projets menés au sein des différents groupes de travail (Commission PSE, groupe « Alimentation saine », groupe « PCO cardiovasculaire », Conseil Supérieur de Promotion de la Santé, Commission d'avis des projets locaux, Plan National Nutrition Santé, Commission programmes), implication au niveau des CLPS.
- réflexion sur la participation et le rôle des CLPS aux 3 journées organisées par le Cabinet à destination des services PSE. Sélection d'outils, de supports d'animation et de sites à présenter aux PSE lors de ces journées.
- la campagne de dépistage du cancer du sein
- le projet de sensibilisation des candidats politiques aux élections communales à la promotion de la santé (Projet à l'initiative de Sacopar)
- le répertoire territorialisé des appuis aux équipes PSE (APES)
- les demandes de subsides complémentaires
- la définition d'un cadre de fonctionnement de la représentation des CLPS
- la participation des CLPS dans le projet de Plate-forme Interactions Santé mené par l'équipe SIPES de l'ULB-PROMES
- la rédaction d'une note destinée au Cabinet : « Le travail des CLPS sur le terrain local : réalités et besoins des CLPS ».
- l'évaluation de la collection « Education pour la santé » de la Médiathèque : étude de la faisabilité de l'enquête par questionnaire et présentation de l'évaluation qualitative du projet (constituer des groupes focalisés et organiser ces groupes au niveau des CLPS)
- l'organisation des rencontres et la détermination des contenus dans le cadre de l'accompagnement des CLPS par l'ASBL Repères ainsi que les suites à donner à ces rencontres
- la mise en œuvre du projet « points d'appui assuétudes »
- la collaboration des CLPS avec le secteur privé : réflexion éthique
- la présentation du travail des 2 conseillers nutritionnels de la Communauté française
- la présentation de la charte Magenta sur l'analyse de genre
- proposition d'un texte présentant les CLPS dans une brochure à la demande de l'Observatoire du Sida et des Sexualités

## **SECRÉTARIAT DE L'INTERCLPS**

De début avril à fin septembre, le CLPSCT a assuré le secrétariat de l'interCLPS. Durant cette période, la charge de travail importante liée à cette fonction a fortement réduit l'investissement du CLPSCT sur le plan local.

Outre l'organisation, la préparation et le suivi des réunions, ce mandat implique d'être l'interlocuteur de tout organisme souhaitant entrer en contact avec les CLPS. Il convient donc d'analyser correctement les demandes lors des contacts afin de pouvoir décider si elles sont ou non du ressort des CLPS et éventuellement de les réorienter vers d'autres interlocuteurs plus adéquats.

Dans ce contexte, le CLPSCT a été amené à rédiger une note exposant la position commune des CLPS face au projet « points d'appui assuétudes ». Cette note a été communiquée aux

Cabinets et aux FEDITO. Une seconde note a été communiquée aux Cabinets dans les délais impartis. Cette synthèse reprenait l'état d'avancement et les perspectives de la mise en œuvre du projet « points d'appui assuétudes » pour chaque CLPS ; ceci suite à des rencontres de concertation menées sur chaque territoire avec les acteurs locaux concernés : les services PSE et les associations de prévention des assuétudes.

A l'issue de ce mandat, le CLPSCT a suggéré à son successeur un mode de fonctionnement « en binôme » moins lourd à assumer (un CLPS effectif et un suppléant qui assurera ensuite le mandat suivant et ainsi de suite).

### **➤ CONCERTATION AVEC LE CABINET DE MADAME FONCK, LES SERVICES COMMUNAUTAIRES AGRÉÉS ET L'ADMINISTRATION (UPIGNAC)**

Participation du CLPSCT, au nom de l'interCLPS et à la demande du Cabinet, à une réunion portant sur l'état d'avancement et les perspectives en ce qui concerne les projets menés par les services agréés et subsidiés dans le cadre de l'opérationnalisation du Plan Communautaire Opérationnel.

### **➤ GROUPE DE TRAVAIL DE PRÉPARATION DE LA JOURNÉE DE RENCONTRES DES SERVICES pse du 22 novembre 2006 sur le thème des « assuétudes »**

Participation, en tant que représentant de l'interCLPS, aux 2 réunions de préparation de la journée de rencontres des services PSE du 22 novembre en concertation avec le Cabinet et l'APES : élaboration du contenu de la journée et participation des CLPS.

### **➤ CONCERTATION AVEC L'ADMINISTRATION (DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ) CONCERNANT L'OCTROI DES SUBSIDES COMPLÉMENTAIRES**

Le CLPSCT a communiqué au groupe de travail composé de quelques CLPS et de l'Administration ses remarques et sa position par rapport à l'octroi des contributions complémentaires.

### **➤ GROUPE DE TRAVAIL SUR LA REPRÉSENTATION DES CLPS**

Le CLPSCT a animé une rencontre avec 4 autres CLPS autour des critères de représentation des CLPS. Le mode de fonctionnement de l'interCLPS a également été débattu lors de cette rencontre. Une note a été communiquée à l'interCLPS.

## **➤ EVALUATION DE LA COLLECTION « EDUCATION POUR LA SANTÉ » DE LA MÉDIATHÈQUE**

Participation à une rencontre avec l'APES et la Médiathèque dans le cadre de l'évaluation de la collection « Education pour la santé ». Cette réunion portait sur une première lecture et analyse des résultats de l'enquête par questionnaires réalisée par le biais de la revue Education Santé. Ce travail devant servir de base à la réalisation du guide d'entretien pour les groupes focalisés.

## **➤ CONCERTATION A.P.E.S. – CAP-PSE**

Le CLPSCT a collaboré avec l'APES afin de réaliser l'état des lieux de l'accompagnement des services PSE (un entretien téléphonique).

Le CLPSCT était également présent à une rencontre entre l'APES et les différents organismes susceptibles d'apporter un appui aux services PSE pour la rédaction de leur projet de service.

L'objectif de la démarche était de :

- définir les critères de qualité à promouvoir pour les projets de service ;
- favoriser l'harmonisation des démarches que les services PSE mettraient en place pour élaborer ce projet ;
- mettre en commun les ressources et les outils pour l'appui à la rédaction et à la conception des projets ;
- réaliser un bilan de l'avancement des services.

## **➤ CONCERTATION ENTRE LES CLPS ET LE CABINET DE MADAME FONCK**

A la demande des CLPS, une rencontre a eu lieu entre les CLPS et le Cabinet de Madame Fonck. Les CLPS y ont exposé ensemble, sur base d'une note réalisée et avalisée par tous les CLPS, leur travail sur le plan local ainsi que leurs difficultés et les besoins identifiés pour y faire face.

## **➤ CONCERTATION ENTRE LES CLPS, LES CABINETS DE MESDAMES FONCK ET ARENA ET LES ADMINISTRATIONS**

Une rencontre s'est tenue entre les Cabinets, les Administrations et les CLPS en vue de débattre du projet de « Point d'appui assuétudes ».

#### 4.2.2. Renforcement de la proximité

##### 4.2.2.1. 4.2.2.1. Apport des membres du CLPSCT

#### Apports des membres – Année 2006 – Récapitulatif

<b>SECTEUR PUBLIC</b>				
<b>MEMBRES</b>	<b>Personnel</b>	<b>Locaux</b>	<b>Matériel</b>	<b>Autres</b>
C.P.A.S. Charleroi	19.906,65	0,00	0,00	0,00
Commune d'Erquelinnes	10.069,93	136,34	0,00	495,79
Commune de Fleurus	9.400,00	1.500,00	500,00	100,00
C.P.A.S. de Sivry-Rance	6.956,00	1.488,00	0,00	0,00
Commune d'Ham-Sur-Heure – Nalinnes	2.000,00	600,00	500,00	70,00
Commune d'Aiseau-Presles	13.225,85	2.020,00	400,00	650,00
Ville de Thuin	6.133,95	1.000,00	500,00	0,00
Commune de Fontaine-l'Evêque	21.742,67	0,00	1.800,00	500,00
Commune de Seneffe	3.500,00	800,00	700,00	200,00
<b>SOUS-TOTAL - SECTEUR PUBLIC</b>	<b>92.935,05</b>	<b>7.544,34</b>	<b>4.400,00</b>	<b>2.015,79</b>

**Apports des membres – Année 2006 – Récapitulatif**

<b>SECTEUR PRIVE</b>				
<b>MEMBRES</b>	<b>Personnel</b>	<b>Locaux</b>	<b>Matériel</b>	<b>Autres</b>
Educa-Santé	55.520,01	0,00	0,00	0,00
Association Intercommunale d'œuvres médico-sociales de Morlanwelz et environs	0,00	247,89	743,68	1.035,93
Carolo Prévention Santé	2.000,00	0,00	0,00	1.000,00
<b>SOUS-TOTAL - SECTEUR PRIVE</b>	<b>57.520,01</b>	<b>247,89</b>	<b>743,68</b>	<b>2.035,93</b>

<b>TOTAL - SECTEURS PUBLIC ET PRIVE = 174.697,69</b>					
	<b>Apports financiers*</b>	<b>Personnel</b>	<b>Locaux</b>	<b>Matériel</b>	<b>Autres</b>
	<b>7.255,00</b>	<b>150.455,06</b>	<b>7.792,23</b>	<b>5.143,68</b>	<b>4.051,72</b>

**\* Apports financiers :**

- Cotisations des membres : 155 x 25€ = 3.875,00€
- Ville de Charleroi : 2.500,00€
- Ville de Fleurus : 380,00€
- CPAS de Fleurus : 500,00€



#### 4.2.2.2. Décentralisations du CLPSCT à l'échelon communal

En 2006, les collaborations mises en place avec 7 communes ou CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin se sont poursuivies. L'objectif étant de décentraliser les activités du CLPSCT auprès des intervenants et de la population et de favoriser l'émergence de projets de promotion de la santé. Ces communes sont : Thuin, Fleurus, Morlanwelz, Ham-Sur-heure-Nalines, Aiseau-Presles, Erquelines et Sivry-Rance. Une nouvelle commune, située sur le territoire de Namur, privé de CLPS depuis plusieurs années, a souhaité mettre en place une décentralisation du CLPSCT : Sambreville.

Outre les demandes documentaires adressées par la population et les professionnels locaux aux personnes relais des décentralisations, de nombreux projets santé ont été mis en œuvre (semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation).

##### A.M.O. OXYJEUNE – Sivry-Rance

L'A.M.O. Oxyjeune couvre la botte du Hainaut, soit les communes de Beaumont, Sivry-Rance, Froidchapelle, Chimay et Momignies.

Elle participe à de nombreux projets en réseau avec les organismes de cette région (communes, CPAS, associations, écoles) à l'initiative de ces organismes ou de leur propre initiative. Ces projets visent principalement la prévention et l'aide aux enfants, aux jeunes et aux familles. Les thèmes de ces projets sont variés : le bien-être, la culture, les loisirs, l'insertion, la citoyenneté, le soutien à la parentalité...

L'A.M.O. propose aussi un accompagnement individuel aux jeunes et à leur famille.

Elle a également participé à la réflexion préalable à la mise en œuvre des conférences locales sur la botte du Hainaut.

Le centre de documentation est accessible le matin sur rendez-vous et tous les après-midi de 13 à 17 h. L'équipe est à la disposition du public pour plus d'informations concernant les modalités de prêt ou d'achat des différents outils.

##### Commune d'Aiseau-Presles – Service Santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission d'organiser des *événements santé* sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2006, des conférences ont été organisées sur :

- l'hypnose clinique, ses applications, son efficacité
- la réflexologie podale et ses applications sur le stress, l'insomnie, la constipation, les maux de dos
- la fibromyalgie

Un médecin et une infirmière étaient présents lors de chaque conférence et les médecins de l'entité en avaient été informés au préalable.

*Une matinée santé* a également été organisée. Elle regroupait divers stands autour d'une exposition et d'animations sur le tabac, l'alimentation et l'activité physique.

Des mesures de glycémie ont été réalisées par une infirmière diabétologue.

Lors de cette matinée, une « marche de la santé » avec distribution d'un pack santé a rassemblé de nombreux participants.

### **Centre Intercommunal de santé de Morlanwelz**

Le service PSE de Morlanwelz participe ou est à l'initiative de *projets au niveau local* :

- dans une école primaire de l'entité un projet sur l'alimentation est en cours; des animations à destination des enfants sont proposées par l'équipe des institutrices avec le soutien du PSE et des activités sur l'équilibre alimentaire et les collations sont intégrées dans le programme des cours
- un partenariat existe depuis de nombreuses années avec le centre PMS de Morlanwelz et se concrétise notamment par l'organisation d'animations avec les classes de 2ème secondaire dans les locaux du PSE lors des visites médicales
- une semaine de l'alimentation a été organisée à la demande de la commune de Morlanwelz dans les locaux du PSE lors des visites médicales. A cette occasion, des animations sur l'équilibre alimentaire ont été proposées aux enfants des écoles de l'entité. Des documents et des pommes ont été remis aux enfants et des affiches ont été proposées aux enseignants
- la journée santé annuelle organisée par la Commune de Manage ; des examens de dépistage (vue, poids, taille) sont réalisés par l'équipe des infirmières ; de nombreuses brochures d'informations sont sélectionnées et fournies par le CLPSCT et proposées au public familial par le PSE

Le service PSE participe aux *rencontres du Réseau* mis sur pied par l'Observatoire de la Santé du Hainaut.

En 2006, une infirmière a participé à une séance organisée par La Louvière Ville Santé portant sur la méthodologie d'accompagnement de projets en milieu scolaire.

Les demandes documentaires proviennent essentiellement d'enseignants et d'étudiants qui profitent de leur passage dans les locaux du PSE lors des visites médicales pour y sélectionner des documents dans les fardes thématiques mises à la disposition du PSE par le CLPSCT.

### **Commune d'Ham-sur-Heure-Nalinnes - Bibliothèque**

Le Château d'Ham-sur-Heure-Nalinnes regroupe depuis peu tous les services de la commune et du CPAS ainsi que la bibliothèque. Les responsables politiques sont attentifs à *favoriser les synergies entre les acteurs locaux* :

- Lors des conférences mensuelles organisées à destination des seniors (diabète, maladies cardiovasculaires,...) la bibliothécaire propose aux participants une sélection de documents sur les thématiques choisies (brochures fournies par le CLPSCT et catalogue d'ouvrages disponibles en bibliothèque).
- Lors des animations réalisées par les bibliothécaires dans les écoles, des documents fournis par le CLPSCT sont remis aux enfants et aux familles.
- Dans les locaux de la halte-garderie, des animations sont réalisées en collaboration avec l'ONE sur la psychomotricité, les contes,... Là aussi, la bibliothécaire fait le lien avec les ouvrages disponibles à la bibliothèque et la documentation mise à disposition par le CLPSCT.
- Il en est de même dans le cadre d'un projet sur la vue initié par l'ONE.

## **Commune de Erquelinnes – Espace Jeunes**

L'Espace Jeunes mis sur pied à l'initiative de la Commune et du CPAS d'Erquelinnes développe depuis de nombreuses années des projets et des activités avec les jeunes, notamment le projet « Spirale » qui vise principalement la prévention des assuétudes. L'Espace Jeunes regroupe au sein de son Comité d'accompagnement des associations locales, des écoles secondaires, une AMO et le CLPSCT.

En 2006, outre les activités culturelles, festives, éducatives et sportives et les 3 ateliers hebdomadaires de l'Ecole des Devoirs, divers *projets en lien avec la santé* ont été développés :

- Journée de la Mobilité en partenariat avec la police, le CLPSCT, les Responsable Young Drivers, les commerçants.
- Journée Rivières propres, dans le cadre du Contrat de Rivière Sambre et affluents (environnement).
- Journée Mondiale de Lutte contre le Sida : animations dans les écoles secondaires en partenariat avec le centre de planning familial.

Suite à une proposition faite par l'Espace Jeunes à toutes les écoles de l'entité de réaliser des animations dans les classes, une animation sur l'alimentation et sur la prévention des assuétudes a été réalisée dans une école primaire.

Un projet de mise en place d'une permanence dans les locaux du Lycée d'Etat est en cours (écoute, orientation et accompagnement des jeunes) ainsi qu'un projet d'animation d'un local destiné aux jeunes, en collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes ».

Une réflexion est également en cours suite à la demande d'un groupe de personnes âgées de mettre sur pied un projet intergénérationnel.

## **Commune de Fleurus – Service social**

A Fleurus, la décentralisation se fait dans les locaux du Service de prévention à Wanfercée-Baulet et est assurée sur rendez-vous depuis 1999 par l'équipe du service social. Une information est faite régulièrement aux enseignants et, début 2007, un article va rappeler ce service dans le journal communal.

Afin de dynamiser l'accès au fonds documentaire, un accord était intervenu en 2004 avec l'AMO et le fonds était géré conjointement par la commune et l'AMO dans les locaux de cette dernière. Cette initiative n'a toutefois pas rencontré le succès escompté.

En 2006, *des actions et des projets* ont été menés par l'équipe du service social intégrée dans le Plan de Prévention de Proximité :

- La mise en place d'ateliers cuisine.
- le recensement des besoins et attentes des jeunes suivi de l'implantation d'infrastructures de mini-foot en 4 endroits et de la mise en place d'un espace multisports à Wagnelée.
- En partenariat avec divers acteurs locaux (AMO, guichet de l'emploi, échevinat de la petite enfance) : participation à des activités culturelles, sportives, festives, éducatives
- Aménagement d'un local pour les jeunes du Vieux-Campinaire.

## **Commune de Thuin – AMO « Tu dis Jeunes »**

A Thuin, la permanence lancée en mars 2005 avec la collaboration d'une personne de la commune (service Enseignement) et d'une personne de l'AMO semblait bien démarrer et plusieurs projets avaient été menés en collaboration avec ces 2 institutions et avec le concours de la bibliothèque (violence, alimentation, hygiène et environnement).

En 2006 cependant, aucune demande documentaire n'a été formulée à la décentralisation malgré un rappel dans le journal communal et il n'y a eu aucun partenariat autour de projets. C'est pourquoi la commune a décidé fin décembre 2006, suite à un rapport de la personne relais, de ne pas renouveler ses accords avec le CLPSCT pour cause de « manque d'intérêt de la part de la population ». La rencontre proposée par le CLPSCT afin de tenter d'élucider les raisons de cette non fréquentation et de voir avec les politiques en place si des partenariats pouvaient s'envisager à d'autres niveaux ne s'est jamais concrétisée.

## **Commune de Sambreville**

Depuis plusieurs années, l'arrondissement de Namur est privé de CLPS.

En 2006, l'Echevin de la Santé de la commune de Sambreville, a adressé à deux reprises une demande au Cabinet de Madame Fonck en vue de pouvoir bénéficier des services du Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin. En l'absence de réponse, il s'est alors adressé à l'Administratrice déléguée et une rencontre a eu lieu afin d'envisager des collaborations. Un projet de décentralisation a été ébauché et une convention a été signée. Des démarches sont en cours afin que la commune puisse devenir membre du CLPSCT et installer le fonds documentaire dans un lieu accessible à la population. Une personne relais a été mandatée par la commune.

A plusieurs reprises, des flashes santé ont été fournis par le CLPSCT et publiés dans le journal communal sur les thèmes suivants : l'activité physique, la surcharge pondérale, le sommeil et le travail à horaires irréguliers, l'hypertension artérielle, l'intoxication au monoxyde de carbone et la sécurité des jouets. Ces flashes santé invitent la population à s'adresser à la décentralisation afin d'obtenir de plus amples informations sur les thématiques concernées par le biais de brochures également mises à disposition par le CLPSCT.

*Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise par le biais de :*

- Sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux ainsi que de sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.
- Sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- L'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : par exemple, presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- La documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- L'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.

- L'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

### **4.2.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT**

#### **4.2.3.1. Formation permanente du personnel**

##### **Formation : « Comment accéder aux financements européens »**

Journée de formation organisée par la Maison Pour Associations de Charleroi

##### **Journée d'étude : « Agir la participation »**

Journée organisée par le CEMEA (Centre d'entraînement aux méthodes d'éducation active)

##### **Journée d'étude : « Mondialisation, AGCS, Bolkestein. Quels enjeux pour nous : citoyens, entreprises, administrations, associations ? »**

Journée organisée par le Cifop (Centre interuniversitaire de formation permanente, la Ville de Charleroi et le Forum Social de Charleroi), avec notamment une intervention sur les enjeux pour le secteur de la santé.

##### **Journées de réflexions interCLPS sur le processus des Conférences locales**

2 journées d'échanges entre les CLPS sur les expériences menées par chacun dans le cadre des Conférences locales

##### **Formation interCLPS**

En 2006, participation à 2 journées de réflexion, encadrées par l'asbl Repères, sur les missions et les pratiques des CLPS. Recherche d'éléments communs et de points forts à valoriser. (Suite de la formation débutée en 2005 avec le groupe 1).

Une seconde personne de l'équipe a participé à 2 des 4 rencontres organisées avec les mêmes objectifs par Repères dans un second groupe.

##### **Demi-journée de sensibilisation à l'outil « Les femmes et le dépistage du cancer du sein » organisée par l'Observatoire de la Santé du Hainaut**

Il s'agit d'un guide d'aide à l'animation conçu à l'occasion de la mise en place du Programme de dépistage du cancer du sein lancé en Communauté française en 2002. Destiné aux professionnels du secteur social ou éducatif, cet outil rassemble des informations spécifiques validées sur le sujet, propose une série d'animations de sensibilisation autour de la santé des femmes et du dépistage et divers supports informatifs comme des affiches et des brochures sur le mammothest, un DVD,...

### **Journée de découverte de l'outil « Kottabos » organisée au CLPS de Huy-Waremme**

« Kottabos » est un module d'animation qui se compose de 9 expérimentations collectives et personnelles centrées sur les risques immédiats liés à la consommation d'alcool.

Cet outil permet d'aborder :

- L'accumulation rapide et l'élimination lente de l'alcool dans l'organisme.
- Les écarts individuels face à l'ingestion d'alcool.
- Les retards de réponse du cerveau lors d'une consommation plus ou moins forte d'alcool.
- Les pertes physiologiques lors de l'absorption d'alcool (contraste, champ visuel, réflexes).
- L'accumulation des risques.
- L'ouverture aux autres risques : risque santé et dépendance.

### **Les Journées de la Prévention organisées par Carolo Contact Drogue**

Participation à 2 ateliers de présentation d'outils pédagogiques et découverte des outils suivants :

- « Robinson » : jeu pédagogique de communication destiné à des jeunes de 9 à 13 ans.
- « Infos/Intox » : jeu permettant d'apporter des informations sur les toxicomanies et de corriger les idées fausses.

### **Matinée de sensibilisation à l'outil « Un place à prendre » proposée par le Centre d'Information et de Documentation pour Jeunes - CIDJ**

Jeu de rôle destiné aux jeunes de 15 ans et plus ayant pour objectif d'expérimenter une forme de participation citoyenne au niveau de l'aménagement du territoire d'une commune.

### **« Internet et les jeux en ligne : Quelle prévention pour les nouvelles addictions ? » Journée d'étude organisée par le CLPS de Mons-Soignies**

A travers l'exposé d'experts et de professionnels de l'éducation et de la prévention, une approche globale de la problématique a été proposée ; la prévention et le rôle des professionnels face aux jeunes et à leurs parents ont été explorés.

### **Premier Congrès International de la Francophonie en Prévention des Assuétudes organisé par la Communauté française et la Province de Liège**

Le CLPSCT a participé à 2 journées de ce Congrès qui rassemblait les points de vue de chercheurs et d'acteurs de terrain internationaux et belges dans des séances plénières et des ateliers. Les ateliers choisis concernaient : les facteurs de vulnérabilité des consommateurs, le travail de prévention en milieu scolaire, la découverte d'outils culturels ou de prévention.

### **« Mieux vaut l'art que jamais », les CEC s'expliquent**

Participation à une journée de présentation des Centres d'Expression et de Créativité (C.E.C.). Ces C.E.C. appartiennent au secteur de l'éducation permanente et se situent à la jonction du social, de la santé mentale et de la culture. Ils travaillent le plus souvent avec des publics précarisés en proposant des ateliers où chacun peut se révéler à soi-même en se confrontant

aux processus de création. Ils s'inscrivent ainsi dans une démarche de renforcements des compétences psychosociales notamment au niveau de l'estime de soi.

#### ***4.2.3.2. Réunions d'équipes***

En 2006, **les 9 réunions d'équipe** ont permis d'aborder les points suivants :

- Le choix des activités à proposer lors des Journées-Santé (ULB-Parentville, Manage, Fontaine l'Evêque, Chapelle-lez-Herlaimont,...)
- La présentation et l'avancement des projets en cours (Ex. : « L'Education au Cycle de la vie », « Tom et Babette »,...)
- Le dispositif « Points d'Appui Assuétudes ».
- Le rôle du CLPSCT et des services PSE en milieu scolaire.
- La réactualisation du stand, le choix d'un nouveau logo, la réactualisation du contenu du nouveau dépliant qui se veut à présent un outil de communication pour présenter les stratégies de promotion de la santé et les étapes de la mise en place d'un projet et comporte les éléments pratiques nécessaires aux utilisateurs.
- Le site du CLPS :
  - celui-ci fait partie d'une plate-forme regroupant des sites de promotion de la santé en Belgique francophone : <http://www.promosantenet.be/>; ces sites obéissent à une charte et une liste de critères de qualité.
  - réactualisation de chaque rubrique du site (travail en cours).
- Les conférences locales pour des politiques de promotion de la santé :
  - la matinée de rencontre organisée dans la botte du Hainaut : « Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ? »
  - le marché d'échanges de projets
  - les cellules intersectorielles
- La programmation stratégique et l'orientation des activités en lien avec l'agrément 2003-2008 (ce qui est fait et ce qu'il reste à faire).
- Les formations :
  - l'évaluation du programme de formation 2005-2006.
  - les perspectives envisagées pour 2007
  - la réalisation d'une fiche descriptive des opérateurs de formations en promotion de la santé
  - l'évaluation des formations : comment les intervenants se sont-ils appropriés les stratégies de promotion de la santé ? L'utilisation des outils peut-elle amener les gens à intégrer la promotion de la santé dans leur pratique ?
- Une réflexion autour d'un plan d'évaluation des activités du CLPSCT

#### ***Réunions autour de la documentation***

10 réunions autour de la documentation ont rassemblé tant les documentalistes du CLPSCT que ceux d'Educa-Santé (pour rappel, le centre de documentation est géré conjointement par les 2 équipes).

Voir page 34 (Fonctionnement du centre de ressources) pour le contenu de ces rencontres.

### 4.2.3.3. Encadrement de stagiaires

Durant l'année 2006, 4 stagiaires ont été encadrés par l'équipe du CLPSCT :

#### **Stagiaire de Licence en Sciences de la Santé Publique**

Une étudiante de 1<sup>ère</sup> Licence en Sciences de la Santé Publique de l'UCL, option « Programme et Service en Santé Communautaire », a effectué des recherches documentaires concernant des sujets en lien avec la promotion de la santé et a rencontré des intervenants locaux ayant une intervention de type communautaire. Elle a également réalisé un questionnaire d'identification des pratiques professionnelles (en lien avec les concepts de partenariat, d'intersectorialité et de participation) dans le cadre de la préparation d'une matinée de rencontres avec les acteurs de la botte du Hainaut (matinée intégrée dans la démarche des Conférences locales de promotion de la santé).

#### **Stagiaire bibliothécaire-documentaliste**

Une étudiante de l'Institut Provincial Supérieur des Sciences Sociales et Pédagogiques (IPSMA), section « Bibliothécaire-documentaliste gradué », enseignement de promotion sociale, 3<sup>ème</sup> année.

Celle-ci a :

- réalisé l'indexation des différents types de matériel pour le centre de documentation
- observé puis participé à l'accueil du public au centre de documentation
- appris à réaliser des recherches documentaires en access
- préparé des commandes de brochures et d'affiches
- observé et participé à la gestion du stock de brochures et au classement des documents
- réalisé les résumés des nouvelles acquisitions documentaires (matériel pédagogique et cassettes-vidéo)

#### **Stagiaire de 2<sup>ème</sup> année « Bachelier en Soins infirmiers »**

Une étudiante de la Haute Ecole catholique Charleroi Europe – IESCA Gilly.

Dans le cadre d'un stage de 3 semaines, l'étudiante a passé 3 journées au CLPSCT pour :

- rechercher un lieu de stage permettant de découvrir des activités de promotion de la santé en matière de sida et d'infections sexuellement transmissibles (Tutelle Sanitaire de la Ville de Charleroi)
- découvrir le matériel d'animation et d'information disponible sur ces thématiques au centre de documentation
- rencontrer un animateur de l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons afin de découvrir les projets et actions menés par ce service en la matière.

#### **Stagiaire de 1<sup>ère</sup> année « assistante sociale »**

Une étudiante de l'IPSMA à Marcinelle.

Accueil par l'équipe du CLPSCT, durant une matinée, de cette étudiante réalisant son stage au service PSE de Morlanwelz qui, pour rappel, constitue une des décentralisations du CLPSCT.



Cette rencontre a permis de :

- présenter le cadre de la promotion de la santé en Communauté française
- détailler les missions et les axes de travail du CLPSCT
- découvrir le centre de ressources et ses modalités de fonctionnement
- découvrir des outils de promotion de la santé

#### **Stagiaire de Licence en Communication**

Un étudiant de 2<sup>ème</sup> Licence en Communication Sociale de l'UCL, option « médiation des savoirs » a souhaité effectuer un stage au CLPSCT début 2007. Après plusieurs contacts, en octobre et novembre 2006, avec cet étudiant, il s'est avéré que notre proposition de contenu ne correspondait pas aux priorités de la gestionnaire du stage.

#### *4.2.3.4. Encadrement de personnes prestant des « peines alternatives »*

Durant l'année 2006, 6 personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs, recherches documentaires et travaux de nettoyage.

### **4.2.4. Renforcement de la communication du CLPSCT**

#### *4.2.4.1. Participation à divers événements*

#### **8<sup>ème</sup> colloque international francophone des Villes et Villages en santé à Sainte Adèle – Québec**

Participation au colloque sur le thème « Pour une nouvelle gouvernance territoriale », et intervention lors de l'atelier « soutenir le développement des communautés et promouvoir la santé » (présentation intitulée : « les cellules intersectorielles de promotion de la santé : démarche pour une vision globale »).

#### **Table-Ronde sur le thème de la prévention et de la promotion de la santé à l'école dans le cadre des journées « La Prévention dans tous ses états... » organisées par Carolo Contact Drogues - Charleroi**

Le CLPSCT a participé à la Table-Ronde animée par Prospective Jeunesse et y a présenté aux professionnels présents le projet « Points d'Appui Assuétudes »

#### **Infor'Idée, journal des membres du réseau IDée**

Interview pour la rubrique « point de vue ». Il nous a été demandé dans le cadre de cette rubrique, de décrire notre coup de chapeau et notre coup de marteau à l'Education relative à l'Environnement, ses acteurs, ses méthodes, ... Le réseau IDée recherchait par cette initiative, le point de vue de professionnels d'autres secteurs que celui de l'environnement (interview à paraître début 2007).

☞ **Inauguration du nouveau local d'accueil pour les jeunes - Rance**

Présence lors de l'inauguration par Oxyjeune de ce nouveau lieu d'accueil, qui a pu voir le jour grâce aux trois communes et trois CPAS associés au Plan de Prévention de Proximité de Beaumont, Froidchapelle et Sivry-Rance, et grâce au soutien de la Communauté française.

☞ **Action Botte – Salon des loisirs de la Botte du Hainaut**

Présence lors de l'inauguration de la seconde édition ce salon, porté par un partenariat multiple du secteur socioculturel.

☞ **Journée de rencontre-débat « Les outils de sensibilisation à l'impact de la publicité commerciale »**

Participation à la journée et présentation d'une intervention, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé, intitulée « promotion de la santé et approche critique de la consommation » (présentation d'un outil pédagogique et de la manière de le situer dans une démarche de promotion de la santé).

☞ **Journée de la Famille – Chapelle-lez-Herlaimont**

Participation à la deuxième édition de la Journée des Familles organisée par le Groupe « Chapelle Santé » dans le cadre du Plan de Prévention de Proximité. En 2007, 3 thèmes étaient retenus : la famille, la multiculturalité et la santé.

Le CLPSCT y a proposé une sélection de documents sur les thèmes de la journée.

☞ **Journée Sport et Santé – Fontaine-l'Évêque**

Lors de cette matinée organisée par le Service Santé de l'Administration communale de Fontaine-l'Évêque en partenariat avec le P.A.C., le CLPSCT a tenu un stand documentaire sur l'équilibre alimentaire et l'activité physique et proposé au public familial une animation sur l'équilibre alimentaire.

Cette journée s'inscrivait dans un projet de prévention de l'obésité mené par la ville de Fontaine-l'Évêque. Des séances en milieu scolaire précédaient cette manifestation.

Lors de cette matinée, une conférence sur l'obésité a été donnée et une diététicienne se tenait à la disposition du public pour toute information complémentaire. Des séances de dépistage ont également été réalisées par des infirmières et un médecin (cholestérol, glycémie, tension).

☞ **Journée organisée par le Plan de Prévention de Proximité de Binche**

Le CLPSCT a tenu un stand de documents destinés aux jeunes et proposé une animation sur l'activité physique lors de cette journée festive destinée aux jeunes de l'entité et à leurs familles. A cette occasion, de nombreux contacts institutionnels ont été noués avec les partenaires politiques et les associations locales dans une commune où le CLPSCT était jusqu'ici peu intervenu (présentation réciproque des services et ébauche de partenariats).

☞ **4<sup>ème</sup> Forum du Diabète organisé par l'Union des Associations de Patients Diabétiques de Wallonie (asbl UPADI)**

Cette journée était destinée aux personnes diabétiques et à leurs familles et regroupait de nombreux conférenciers sur des thématiques liées au diabète (pied, auto-contrôle et auto-surveillance, rétinopathie, équilibre alimentaire). Lors de cette journée, le CLPSCT a tenu un stand documentaire sur l'équilibre alimentaire et le diabète. Celui-ci informait également le public sur les projets et activités proposés par l'asbl Carolo Prévention Santé et par l'Association des Diététiciens Indépendants de Charleroi (ADIC) notamment en ce qui concerne l'entretien d'aide à l'équilibre alimentaire.

#### **Vive Valeque – Sivry-Rance**

Rencontre avec les fondateurs de cette asbl (le directeur du Centre culturel local et deux médecins de la commune de Sivry-Rance) dont l'objet est la promotion de la santé en milieu rural. Cette rencontre a permis une présentation mutuelle (d'une part, missions et services du CLPS et, d'autre part, découverte des actions projetées par cette nouvelle asbl) et une première analyse des possibilités de collaboration.

#### **Exposida**

Présence lors de l'inauguration de l'Exposida, organisée par le Centre Sida-IST Charleroi Mons, à l'occasion de la journée mondiale de lutte contre le Sida le 1<sup>er</sup> décembre 2006.

#### **« Senior Academy », manifestation organisée par le Service 3<sup>ème</sup> âge de la Ville de Charleroi au Centre Temps Choisi à Gilly**

Sélection et mise à disposition de brochures abordant des thématiques concernant les personnes âgées : prévention des chutes, activité physique, alimentation, prévention des maladies cardio-vasculaires et des cancers, relations intergénérationnelles, mobilité, autonomie, médicaments, hospitalisation, vaccination, ostéoporose.

#### **Conférence de presse organisée par le Service Infor Santé des Mutualités Chrétiennes d'Anderlues pour le lancement de la campagne « Gargouilli vous souhaite bon appétit ! »**

Il s'agit d'une campagne de sensibilisation à une alimentation équilibrée s'adressant aux enfants du cycle 5-8 ans. Cette initiative vise une meilleure connaissance de l'équilibre alimentaire, la responsabilisation des enfants dans leurs choix alimentaires, principalement pour le petit déjeuner et les collations et la prévention de l'obésité chez les jeunes enfants. Ce kit pédagogique sera diffusé gratuitement aux écoles, services PSE et CLPS et sera accompagné d'une sensibilisation à son utilisation.

#### **Journée Santé organisée dans le cadre du projet Manage – Objectifs Santé, à l'initiative de l'échevin de la Santé**

- Animation du module « Kottabos » sur les effets de l'alcool.
- Stand documentaire géré par la décentralisation de Morlanwelz et proposant une série de brochures en lien avec la prévention des maladies cardio-vasculaires.

☛ **Inauguration de la Maison des Parents de l'Espace Citoyen de Dampremy en présence de Madame la Ministre Catherine Fonck**

☛ **Colloque PSE organisé à l'initiative du Cabinet de Madame la Ministre Catherine Fonck -Namur**

- Participation du CLPSCT au colloque du 21 juin 2006 où un état des lieux de la législation PSE a été présenté par le Cabinet et où les perspectives ont été envisagées et débattues. Le Plan de promotion des attitudes saines sur les plans alimentaire et physique pour les enfants et les adolescents a également été exposé et des échanges ont été menés avec la salle avec la participation des 2 conseillers nutritionnels du Plan. L'harmonisation de l'examen de la vue a ensuite été expliquée par un expert de l'ONE.
- Les CLPS tenaient à cette manifestation un « Espace Outils » en commun où chaque CLPS avait proposé un choix de matériel d'animation sur les thématiques de l'alimentation et de l'activité physique.
- Le CLPSCT avait réalisé à cette occasion un dossier présentant une liste d'outils pédagogiques, de supports, d'adresses et de sites Internet abordant ces 2 thématiques.

*4.2.4.2. Communication avec les membres*

☛ **Publication du journal « dynamiques »**

Elaboration et diffusion de 3 numéros de « Dynamiques », bulletin de liaison du CLPSCT à destination de ses membres. En 2006, 2 institutions-membres y ont présenté leurs services et leurs projets : la Mutualité chrétienne (Infor Santé et Promusport) et Infor Famille (organisme d'éducation permanente et centre de planning familial).

☛ **Assemblée Générale du CLPSCT**

Lors de l'Assemblée Générale, la Vice-Présidente, l'Administratrice-déléguée et l'équipe du CLPSCT ont présenté :

- les activités développées par le CLPSCT en 2005 en matière d'appui aux acteurs locaux, de concertation et de diffusion des ressources et des informations, de formation des professionnels ainsi que l'état d'avancement des Conférences locales
- les comptes 2005 et le budget 2006
- les admissions et démissions des membres

*La seconde partie de cette rencontre était ouverte aux professionnels concernés par les assuétudes (associations de prévention, PSE, PMS) et le projet de « points d'appui assuétudes » proposé par les Cabinets Fonck et Arena y a été présenté et débattu.*

#### 4.2.4.3. Publications

##### **Rédaction de deux articles publiés dans la revue Education Santé :**

- « *Promotion de la santé et approche critique de la consommation* », Lonardo E. et Mouyart P. (Education Santé n° 215, septembre 2006)
- « *Participation et pratiques communautaires en santé : quelles questions se posent les acteurs de terrain ?* », Bantuelle M., Mouyart P. et Vankelegom B. (Education Santé n° 211, avril 2006)

##### **Publication en lien avec nos actions et nos services** (document envoyé de manière ciblée et accessible en ligne sur le site internet du CLPSCT) :

- « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* », document publié par le CLPSCT et par l'UDTL (Unité de Développement Territorial et Local de l'IGEAT-ULB) dans le cadre de la démarche des Conférences locales sur le territoire de la botte du Hainaut, septembre 2006, 26 pages.

##### **Publications d'infos-santé dans le journal hebdomadaire toutes boîtes « Belgique N°1 et sur le télétexte de Télésambre**

En 2006, 51 infos-santé ont été publiés dans le journal hebdomadaire toutes boîtes « Belgique N°1 ». Dans le courant de l'année, la collaboration s'est étendue à la télévision locale Télésambre qui publie à présent simultanément sur son télétexte une version courte de ces infos-santé.

#### 4.2.4.4. Actualisation du site [www.clpsct.org](http://www.clpsct.org)

En 2006, un travail autour du site internet du CLPSCT a été effectué.

Celui-ci a été revu et réécrit en fonction de certains critères définis par l'équipe :

- la mise en évidence des missions des CLPS et les objectifs de la Communauté française (textes légaux, ...)
- la présentation des objectifs et des priorités du CLPSCT (axes de travail : information, appui méthodologique, proximité, concertation)
- la clarté de la présentation et la facilité d'accès pour les utilisateurs
- l'opérationnalisation de nombreux liens avec les acteurs locaux et communautaires

Ce travail doit être finalisé en 2007.

#### *4.2.4.5. Réactualisation des outils de présentation : logo, stand, dépliant*

En 2006, un travail a été effectué pour réactualiser les outils de présentation du CLPSCT :

- un nouveau logo a été conçu
- un nouveau dépliant a été réalisé. Celui-ci a été réfléchi pour être une synthèse de la philosophie de la promotion de la santé et un outil de communication pour la mise en place d'un projet
- un nouveau stand va être réalisé.

Ce travail doit être finalisé en 2007.

---