

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2012



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	6
3. Missions	7
3.1. Description	7
3.2. Opérationnalisation des missions	7
4. Activités du CLPSCT en 2012 : focus, description et perspectives	10
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail	10
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	10
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives	11
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	14
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé	14
4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé	24
4.1.3.3. Apports et participation des membres	29
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	30
4.1.4.1. Communication interne avec les membres	30
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	31
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	34
4.2.1. Centre de ressources	34
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	40
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)	40
4.2.2.2. Formation en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnelles (appui par la formation)	60
4.2.2.3. Appui par la communication	62
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation	65
Appui aux services PSE	65
Dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes »	68
Concertation locale pour les centres de planning familial	77
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	80
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT	80
Marché d'échange de projets	80
Plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse	81
Programme « Des médias pour la santé ...Parlons en ! »	83
4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation	88
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT	95
5. Annexe	97
Annexe 1. Définition et Matrice du développement local	97
Annexe 2. Article de Charleroi Magazine (juin 2012)	98

1. Avant propos

Le CLPS de Charleroi-Thuin est actuellement dans sa troisième période d'agrément. Celui-ci a été obtenu sur base de la remise d'un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013.

Pour rappel, ce programme pluriannuel 2008-2013 se structure autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillés selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités réalisées (motivations, impacts, mise en évidence d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2012
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2012, elle était composée de **97 institutions** (publiques et privées), représentées par **137 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2007) est constitué de 27 administrateurs (14 publics et 13 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/30.72.86.**

E-Mail : secretariat@clpsct.org ou doc@clpsct.org

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Communauté française (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge de la mise en œuvre d'un projet pilote « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément, élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre les inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - o stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - o systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - o stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - o développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - o un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données « institutions »
 - une base de données « personnes ressources »
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - o un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - o des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

Dans le cadre de la réforme du secteur de la promotion de la santé (modification du décret du 14 juillet 1997 et mise en place d'un « code santé » pour la Fédération Wallonie Bruxelles), les agréments de l'ensemble des CLPS devraient être prolongés de deux années. Dans ce contexte de changement, les CLPS, en réponse à une demande du Cabinet de la Ministre Laanan, ont proposé une note :

- qui précise les axes de travail qui fondent leur philosophie de travail actuelle :
 - o Prendre en compte les déterminants de la santé et mettre en œuvre des stratégies pour réduire les inégalités sociales de santé
 - o Initier et renforcer les stratégies de promotion de la santé et plus particulièrement l'intersectorialité, la participation et les partenariats, l'action sur les milieux de vie
 - o Mobiliser les acteurs et les ressources des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé, en tenant compte de leurs spécificités
 - o Favoriser un service équitable pour tous les professionnels des différents secteurs, sur tout le territoire
 - o Renforcer l'accessibilité des concepts et stratégies de promotion de la santé par la communication et valoriser les projets locaux
 - o Augmenter les compétences et la capacité d'action des acteurs locaux par la formation et l'éducation permanente

- qui traduit de manière opérationnelle les missions à développer :
 - o Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions, notamment via :
 - l'accompagnement méthodologique : analyse de la situation, identification des besoins, définition des objectifs, planification, recherche de partenaires, action et évaluation ;
 - la mise à disposition d'un centre de ressources, l'accompagnement personnalisé dans la recherche documentaire et dans la découverte d'outils pédagogiques et la diffusion d'information ;
 - la mise en place de formations.
 - o Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
 - o Accompagner et sensibiliser les autorités locales dans l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques ou plans territoriaux
 - o Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux, notamment via :
 - la coordination des acteurs ;
 - la mise en place de concertations intra et/ou inter sectorielles ;
 - le développement et/ou participation aux dynamiques locales ;
 - la mise en place de groupes de travail et d'échanges de pratiques, journées d'étude, ... ;
 - la mise en œuvre du point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes.
 - o Assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir:
 - le relais des attentes et des besoins des acteurs de terrain vers les décideurs ;
 - la participation au(x) organe(s) de pilotage des politiques de promotion de la santé en relayant l'expertise du niveau local ;
 - la diffusion de la politique de promotion de la santé de la Communauté française vers les acteurs locaux ;
 - constituer une commission d'avis des projets locaux, chargée de donner avis sur les programmes d'action et sur les recherches en promotion de la santé menés à l'échelle locale.
 - o Organiser une concertation inter-CLPS en vue de l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un référentiel commun.

4. Activités du CLPSCT en 2012 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits*, OMS, 2004) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la littérature nous indique que les interventions visant à réduire les inégalités sociales de santé peuvent se répartir en quatre catégories (*Concepts and principles for tackling social inequities in health*, Dahlgren G., Whitehead M., 2007) :

- renforcer les capacités et les compétences des individus
- renforcer les communautés
- améliorer les conditions de vie et de travail
- promouvoir des mesures politiques favorables à la santé

Enfin, la lecture du *Tableau de Bord de la santé 2006*, réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut, montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur les déterminants sociaux de la santé, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : personnes peu qualifiées, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintien ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, Plans de Cohésion Sociale, CPAS, services d'éducateurs de rue, Mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2012 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques, demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés : Infor Famille, asbl sida-ist, asbl Trempline, AMO Point Jaune, services PMS et PSE (Châtelet, Marcinelle, Charleroi, Marchienne-au-Pont, ...), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (Charleroi-nord, Auvelais, Couillet), ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 42 à 59)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités de la santé : Plan Local d'Intégration du CRIC, coordination sociale de Momignies, projet de réseau « médecins généralistes – acteurs sociaux » sur les communes de Manage et La Louvière, plate forme santé communautaire à Dampremy, Maison de l'Adolescent de Charleroi, OISP Archipel, ... (voir détails de ces concertations pages 88 à 94)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé, notamment de l'outil « lentille ISS » (www.inegalitesdesante.be)
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé, qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1).

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place du dispositif « marché d'échange de projets », en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux ; partenariat avec le secteur culturel et les médias pour les projets « culture et bien-être »), a l'objectif de favoriser le décroisement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du **secteur social** :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 88 à 94)
- en ce qui concerne l'implication du **secteur culturel**, un programme spécifique est mené depuis 2008 :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 83 à 87)
- en ce qui concerne l'implication du **secteur environnemental** :
 - o Maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques « environnement » et « santé » (voir page 91).
- en ce qui concerne l'implication du **secteur économique** :
 - o Plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse qui comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique (voir pages 81 à 83) ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail (voir page 90), collaboration avec l'OISP Archipel (voir page 89)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (*initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire*), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

Il met également en lumière les moyens à développer pour soutenir les démarches participatives : formations, sensibilisation/argumentation, présentation d'outils pratiques, ...

DESCRIPTION

En 2012, il a été possible de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 42 à 59)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : intergroupe carolo des Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, projet européen porté par le CPAS de Charleroi « les droits humains des personnes en situation de pauvreté », Groupe de réflexion et d'action initié par l'asbl Le Rebond et incluant des femmes en situation de grande précarité, ... (pour plus de détails, voir pages 88 à 94)

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT fait un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), Maisons Médicales, ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ...

- en intégrant, le plus régulièrement possible, la participation des habitants dans les projets locaux : actions initiées par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (notamment sur le thème de la mobilité), processus de recueil des attentes des citoyens dans le cadre des salons santé organisés par les communes, ...
- en identifiant les outils et les bonnes pratiques permettant de soutenir la participation citoyenne.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L' élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L' élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectif le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, en les invitant à s'appuyer sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa).
- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé

Depuis l'année 2008, les concertations avec les communes se font régulièrement via les actions portées par les « Plans de Cohésion Sociale » (appel à projets initié par la Région Wallonne). Ces dispositifs comportent quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle

- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Ces plans comportent une référence précise à des questions de santé, et mettent en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé, promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique). Ils représentent une réelle opportunité pour le CLPSCT de devenir un partenaire de dynamiques locales de promotion de la santé portées par les pouvoirs publics.

DESCRIPTION

Dans la continuité des rencontres organisées en 2007, et en cohérence avec les attentes exprimées, la démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- De les inviter à être acteur de leurs interventions :

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
- une recherche de partenariats intersectoriels
- une mise à disposition de supports et d'outils
- un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
- une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens

- De développer leurs capacités et leurs compétences, par :

- l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
- l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
- l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

En 2012, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Démarche-pilote de recueil de données de la parole citoyenne : Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour améliorer votre santé ?

Soucieux de donner la parole aux citoyens sur leurs attentes au niveau des initiatives locales de « santé », le CLPSCT a mis en place des stands de recueil des attentes lors des « Salons Santé » des communes de Thuin, Farcienne et Morlanwelz. Une manière d'amener la consultation citoyenne au cœur d'un événement cher à nos communes.

A l'aide de *post-it* disposés sur des panneaux, les citoyens ont été invités à s'exprimer librement sur ces questions : « *Quels sont les facteurs qui influencent votre santé ?* » et « *Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour améliorer la santé dans votre commune ?* »

Afin de faire émerger des idées rencontrant une approche globale de la santé, les visiteurs étaient préalablement sensibilisés aux différentes composantes de la santé, perçue comme un état complet de bien-être physique, mental et social, et pas seulement comme l'absence de maladie. Dans cette perspective, la « bonne santé » a pu signifier « avoir plus de temps pour pratiquer du sport », « privilégier une alimentation saine », « être moins stressé »,... Par ailleurs, les citoyens prêts à s'investir davantage ou souhaitant être invités autour de projets santé de la commune étaient invités à laisser leurs coordonnées.

Il s'agit d'une démarche-pilote qui mériterait d'être complétée par des consultations, plus vastes et/ou plus pointues, des citoyens afin de récolter davantage d'avis et de permettre une vision plus représentative de leurs attentes concernant les priorités locales en matière de santé.

Bien qu'il soit difficile de dégager de véritables tendances, nous avons identifié quelques attentes touchant principalement à la promotion d'une alimentation saine et à l'amélioration de la sécurité et du cadre de vie (création d'espaces de promenades, parcours Vita, lutte contre la pollution sonore,...). Au-delà de ces attentes relativement prévisibles, c'est la création de lieux favorisant les relations sociales qui ont été principalement citées dans les trois communes comme un facteur déterminant de la bonne santé et du bien-être : créer les moyens de rentrer en relation avec ceux qui nous entourent, former un groupe autour d'une activité commune, créer des dispositifs tels que les S.E.L (Systèmes d'Echange Local), ou l'appel aux compétences qui permettraient davantage de coopération entre citoyens. Un constat interpellant dans une société de l'hyper communication et des réseaux sociaux.

Au chapitre « mobilité », plusieurs personnes ont souligné le manque de communications et de correspondances au niveau des transports en commun. Il est intéressant de noter que les contraintes liées à la mobilité sont évoquées comme sources de stress pour plusieurs personnes.

Le travail de sondage mené lors de ces salons pose différentes questions :

- Quelle mode de restitution aux citoyens qui ont laissé leurs coordonnées ?
- Quel complément apporter à ce sondage en termes de consultations citoyennes ?
- Quelle(s) articulation(s) avec d'autres acteurs locaux pourraient être envisagées ?

Dans une perspective de travail intersectoriel et de participation communautaire, le CLPST poursuivra ce travail avec les communes pour les soutenir dans leurs relations avec les citoyens et dans la définition des priorités d'actions spécifiques pour un projet local en santé.

Suivis individuels

Châtelet :

Participation au salon « bien-être et santé » (du 20 au 22 avril) : mise à disposition de dépliants et d'une exposition.

Participation aux réunions du Plan de Cohésion sociale (3 réunions de l'axe santé, 1 réunion dans le cadre de l'évaluation du PCS) : propositions de personnes ressources, mise en contact avec d'autres expériences locales, mise à disposition d'outils méthodologiques.

Participation à la mise en place du salon « Sportez vous mieux » qui s'est déroulé le 30 septembre : organisation d'un stand documentaire, en collaboration avec la Maison Médicale La Brèche.

Thuin :

Participation aux réunions (3 réunions en 2012) de préparation du 3^{ème} salon de la santé organisé par le CPAS de Thuin (15 septembre) : mise à disposition de dépliants et d'expositions, recherche de personnes ressources et de partenaires. Réalisation d'une démarche-pilote de recueil de la parole citoyenne (voir supra).

Erquelinnes :

Participation aux réunions du Plan de Cohésion Sociale (5 réunions en 2012)

Participation au processus de réflexion, de programmation et d'évaluation du salon de la santé 2012. Présence d'un stand documentaire lors du salon en collaboration avec la bibliothèque d'Erquelinnes (en charge de notre décentralisation documentaire).

Recherche et présentation d'outils sur l'hygiène en vue d'animations pour enfants lors du salon santé.

Participation à la construction et la réalisation d'une journée transfrontalière sur « l'estime de soi » sous l'égide du programme Interreg IV / Générations en santé (groupe porteur : l'OSH, le PCS d'Erquelinnes et pour la France : IREPS Pas-de-Calais et le Dispositif de Réussite Educative) : présentation des outils du CLPSCT et du Centre de documentation (tenue d'un stand d'outils et présentation des différents outils).

Morlanwelz – Réseau Communale de Santé

Le Réseau réunit des acteurs de santé œuvrant sur la Commune : représentants de la commune, des FPS, des services PSE et PMS, de l'ONE, du service de santé mentale Ariane, OSH, du CPAS, des directions d'écoles, de la Croix Rouge, etc. Ils se réunissent environs tous les deux mois.

Suite à la réflexion entamée en 2011 pour redéfinir les objectifs du Réseau Santé Communal et les activités prioritaires pour 2012, le réseau c'est étoffé, par des représentants du PCS, de CAPA, du PSP, d'Ellipse

Voici les principales décisions ;

- Concernant le salon : le maintenir en parallèle du jogging des crêtes. Intensifier la collaboration avec les organisateurs du jogging, particulièrement pour la publicité. Essayer de le rendre plus dynamique et plus participatif. Il a aussi été convenu de prévoir la présence effective de médecins pour expliquer les résultats aux examens de dépistage réalisés pendant le salon. Le CLPSCT a participé au Salon Santé et Bien-être (28 octobre) par la mise à disposition de dépliants et brochures mais aussi, par la réalisation d'une mini-enquête auprès des citoyens afin de relever leurs représentations et attentes au niveau de la promotion de la santé au niveau communal (voir supra).
- Concernant le projet d'information thématique trimestrielle avec pour objectif de standardiser l'affichage et l'information « santé » : après évaluation à mi-parcours il a été décidé de maintenir la publication d'articles dans le bulletin communal et de mettre des brochures à disposition dans les locaux de l'administration communale. Par contre, au vu de la diversité des publics touchés par les associations du réseau, la diffusion d'affiches a été arrêtée (difficile d'avoir une communication identique en adéquation avec les différents publics).

Par ailleurs, un travail a été entamé pour la réalisation d'un document/répertoire reprenant des informations sur les services existants sur la commune.

Fontaine l'Evêque

Le service santé de la Ville de Fontaine L'Evêque organise chaque année de nombreuses activités.

Les relations avec le CLPSCT se font depuis plusieurs années au travers de la participation de membres du service santé à des formations, à des présentations d'outils et à des rencontres permettant l'échange de pratiques et d'expériences. Le CLPSCT est également sollicité pour la mise à disposition de supports pour les activités organisées annuellement (brochures, affiches, matériel pédagogique, ...).

En 2012, le service santé a organisé :

- Journée santé (10 mars 2012) : petit déjeuner, conférence (le diabète, une épidémie sournoise), organisation de tests gratuits pour la population (diabète, cholestérol, vue et ostéoporose).
- Mise à disposition de brochures d'informations via des présentoirs (service population, bibliothèque).
- Action canicule : le service santé a envoyé aux corps médical et paramédical de l'entité, les numéros d'appel du CPAS pour les urgences. Des affiches et folders ont été distribués dans des points stratégiques et des informations ont été proposées sur le site internet de la Ville
- Sortie « vélo » avec les 5^{ème} et 6^{ème} années primaires de Leernes, tous réseaux confondus : sensibilisation aux collations saines et à l'environnement par un guide nature d'un terroir (faune et flore), visite guidée du Musée de la Mine et du Commissariat de Police.
- Approche de la sécurité routière (collaboration avec les agents APS et la Police), distribution de triptyques « je me déplace en vélo », « en sécurité sur le chemin de l'école ». Tous les vélos ont été contrôlés une semaine avant la sortie par la police locale et fédérale de Mons.

Farciennes

Présence d'un stand documentaire lors du « Salon de la Santé » (les 6 et 7 octobre 2012) et réalisation de la démarche-pilote de recueil de la parole citoyenne (voir supra).

Participation aux réunions de « la Plate-Forme Santé » (Plan de Cohésion Sociale) : poursuite du soutien à la relance d'actions santé sur différents points :

- participation à la réflexion visant à créer une page Web sur le site de la commune de Farciennes : définition des publics-cibles (citoyens, professionnels de la santé, intervenants dans les écoles de la communes, etc.).
- interpellation sur les liens à établir entre le PCS et le projet de « jardin potager partagé » du CPAS de Farciennes réalisé dans le cadre de l'appel à projet de la Ministre Laanan (voir ci-après) visant la réduction des inégalités sociales de santé.

Manage

Journée santé du 7 octobre : mise à disposition de l'exposition « Ma santé, c'est ... ? » et de dépliants (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...), en collaboration avec la décentralisation du PSE de Morlanwelz.

Appui méthodologique pour la réalisation d'une enquête auprès des seniors de la commune en vue de la mise en place d'une maison d'action communautaire. Cette action devra être concrétisée en 2013.

Charleroi

Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé. Le CLPSCT apporte une aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (4 réunions en 2012), en

collaborant à la mise en œuvre d'une sensibilisation des échevins à l'impact de leurs décisions sur la santé (travail inspiré par la méthode des EIS – évaluation d'impact sur la santé – via la modification des « notes collège » et la construction d'un tableau synthétique d'indicateurs de bien-être), en collaborant à la rédaction du « plan d'action santé pour la Ville ».

Soutien aux projets portés par l'Observatoire du Social (CPAS de Charleroi) : participation au projet « Droits humains des personnes en situation de pauvreté » (participation aux réunions, orientation vers des partenaires issus de différents secteurs), participation au projet de « réunion de observatoires locaux » (mise en réseau d'organismes recueillant des données à l'échelle du territoire de Charleroi).

PCS de Charleroi : participation à la réunion d'évaluation des projets spécifiquement portés par l'Observatoire Social du CPAS.

Fleurus :

Participation à 2 réunions concernant l'évaluation des activités du PCS.

Toujours en cours : mise en ligne sur le site web de la commune de plusieurs « infos-santé » grâce à une collaboration avec le service communication et le PCS. Mise en place de publications d'info santé sur la page Facebook du PCS.

Transfert des activités de la décentralisation documentaire vers le service « Guichet unique » et organisation d'une formation du personnel de ce service : utilisation et gestion des fardes de documents avec une information sur les missions du CLPSCT et sur le concept de promotion de la santé et les déterminants de la santé.

Sivry-Rance

Participation au Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale (1 réunion en 2012) : suivi de la mise en œuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

Participation, par mail, au processus d'évaluation du PCS.

Réunion sur la mise à disposition, dans le cadre du projet Interreg IV, d'une malle d'outils pédagogiques à destination d'un public seniors (proposition de l'Observatoire de la Santé du Hainaut).

Aiseau-Presles

Rencontre avec le nouveau chef de projet du PCS : présentation de nos services, mise en place pour 2013 d'une aide à la publication d'info-santé dans les pages du bulletin communal.

Apport documentaire, dans le cadre de la décentralisation, pour le « salon santé-confort ».

Estinnes-au-Mont

Participation au Comité d'accompagnement, portant sur l'évaluation du PCS. Soutien au projet d'aller à la rencontre des citoyens pour cerner leurs attentes et leurs besoins, proposition d'articuler l'axe logement avec l'axe santé (en collaboration avec l'Agence Immobilière Sociale).

Froidchapelle

Participation au Comité d'accompagnement, portant sur l'évaluation du PCS.

Rencontre avec le nouveau Collège Echevinal pour la présentation du profil local de santé, réalisé dans le cadre de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse

Lobbés et Merbes-le-Château

Participation aux réunions d'évaluation du PCS (2 réunions) en vue de la mise en place d'un nouveau plan d'action 2013.

Participation au Comité d'accompagnement du PCS : approbation du rapport d'activités et prévisions budgétaires.

Binche

Poursuite de la réflexion sur les actions de la Plate-Forme santé.

Relecture en vue de la finalisation d'un répertoire local.

Participation à l'évaluation des actions du PCS.

Courcelles

Apport méthodologique auprès du responsable du service « santé » de la commune : soutien à la construction d'une action dans le cadre de la journée mondiale du diabète, soutien à la construction d'un projet dans le cadre de l'appel à projets « réduction des inégalités sociales de santé », début d'une réflexion globale sur la manière d'implanter une démarche de promotion de la santé à long terme sur l'ensemble de la législature.

Seneffe

Rencontre avec la responsable du PCS et la responsable du service Jeunesse de la Commune : présentation des services du CLPS et recueil des attentes du PCS en vue de la construction d'une formation prise en charge par le CLPS.

Beaumont

Participation aux réunions du PCS (réunions axe santé) et à l'évaluation du PCS (Commission d'accompagnement).

Accompagnement au niveau des outils pédagogique utiles à la mise en place de stages santé pour les enfants (alimentation, connaissance du corps humain) durant les congés scolaires.

Suivis collectifs : formations

Au-delà des interventions spécifiques pour chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Matinée d'échanges autour des projets communaux 2011 visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé (29 mars 2012)

La matinée s'adressait aux 6 communes et CPAS qui ont été retenus dans le cadre de l'appel à projets lancé par la ministre Fadila Laanan. La matinée avait pour objectif de mettre en présence ces 6 communes en faisant le point sur différents aspects des projets :

- la mobilisation des bénéficiaires / des partenaires pour chacun des projets.
- Les difficultés / les atouts de chacun.
- Les points communs entre les projets et les possibilités d'entraides.

5 communes sur 6 étaient présentes à cette matinée d'échanges :

1/ CPAS de Pont-à-Celles : projet d'ateliers cuisine et confection d'un livre de recettes « simples, équilibrées et à moindre coût »

2/ CPAS de Thuin : projet de sensibilisation des aînés à une alimentation adaptée, participation à des séances de gym douce en vue de rompre l'isolement social constaté par les services du CPAS.

3/ PCS Anderlues : Manger mieux au cœur du Hainaut « Projet AD-QUOI ? » : projet de sensibilisation et d'actions sur l'alimentation durable dans un quartier défavorisé d'Anderlues (quartier de Lalue).

4/ CPAS Courcelles : Sensibilisation et accompagnement de jeunes familles très précarisées sur trois axes : hygiène / santé sexuelle / alimentation.

5/ CPAS de Farciennes : « Ensemble, cultivons notre santé » (Projet de jardin potager collectif)

La matinée s'est clôturée par la présentation de l'asbl SACOPAR et de l'initiative de mise en réseau des différentes communes concernées par l'appel à projets (présentation du site www.sante-communes.be mis à la disposition des promoteurs de projets en tant que ressources mais également comme Plate Forme d'échanges entre communes). Les participants ont en outre été invités à participer au Forum inter-communes organisé à Bruxelles en mai 2012.

Cycle de formation « Découverte de deux outils pour soutenir l'action communautaire et pour prendre en compte les inégalités sociales de santé », les 7 et 14 juin 2012.

Toujours en guise de soutien aux communes et CPAS soucieux de développer la qualité de vie sur leur territoire dans différents domaines : environnement, éducation, urbanisme, mobilité, logement, ... le CLPSCT a proposé une formation en deux séances consacrées à la découverte d'outils pour soutenir l'action communautaire et la réduction des inégalités sociales de santé.

Ce cycle de formation s'adressait aux élu(e)s, cadres, responsables administratifs et chargé(e)s de projets des communes et CPAS, aux responsables des Plans de Cohésion Sociale... Elle a réuni 12 participants de 8 communes différents (Charleroi, Châtelet, Dampremy, Pont-à-Celles, Courcelles, Beaumont, Thuin, Fleurus).

Outil n°1 : Les huit points de repères de l'action communautaire (le jeudi 7 juin 2012)

Sous l'égide du Secrétariat européen des pratiques de santé communautaire (SEPSAC), des acteurs français, belges et espagnols issus de différentes structures se sont livrés à une observation méthodique de leurs pratiques.

Ce travail d'analyse de pratiques de terrain a permis d'identifier huit points de repères spécifiques à l'action communautaire. Ces repères n'ont pas pour objet de proposer « la » bonne définition de l'action communautaire, ni « la » meilleure méthode valable une fois pour toutes et pour tout le monde mais bien d'inviter les acteurs à (re)questionner leurs projets à la lumière de ceux-ci. Ils vont ainsi se compléter et s'articuler différemment en fonction des contextes de chacun.

Ils ne seront pas tous poursuivis en même temps, mais en les évoquant, on invite à saisir les opportunités qui vont inmanquablement s'ouvrir pour cheminer vers l'un ou l'autre point au moment adéquat.

En préalable, la formation proposait également un rappel de quelques concepts : promotion de la santé, déterminants de la santé, action communautaire ainsi qu'une application concrète des repères de l'action communautaire sur base des projets des participants (travail en sous groupe)

Outil n°2 : La lentille ISS - Outil d'observation de la prise en compte des inégalités sociales de santé dans un projet (le jeudi 14 juin 2012).

L'outil « Lentille ISS » s'adresse à tous les acteurs impliqués dans un projet local destiné à améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie de la population, qu'ils soient décideurs institutionnels, coordinateurs, acteurs professionnels ou bénévoles. Cet outil s'applique à tous les projets qui ont un impact sur la santé, c'est-à-dire aussi des projets dans des domaines comme l'amélioration de l'accessibilité et de la qualité du logement, de la mobilité, du travail, de la culture, de l'environnement et de l'éducation.

Par projet local, il faut entendre un projet qui se développe au sein d'une communauté qui se définit par les limites territoriales, une identité commune reconnue et un réseau social. Une communauté peut être aussi bien une commune, un quartier, qu'un groupe au sein d'une commune ou d'un quartier.

L'outil « Lentille ISS » invite à porter plus d'attention aux inégalités sociales et à mieux les prendre en compte dans les projets pour en diminuer les effets sur la santé. Il permet de discerner les inégalités sociales existantes au sein de la population concernée par le projet et de s'interroger : mon projet tient-il compte de la diversité sociale de la population, quels sont les différents groupes qui composent la population concernée par mon projet, dans quelle mesure les stratégies et les activités en œuvre dans le projet contribuent-elles à améliorer la situation de tous les groupes, au final, mon projet a-t-il réduit les écarts existants entre les groupes différents ?

La séance de formation proposait une application concrète des repères de la grille « lentille ISS » sur base des projets des participants (travail en sous groupe)

Appui à l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé »

Appel à projets 2011 :

En septembre 2011, Madame Laanan, Ministre de la Santé, proposait aux communes un appel à projets sur le thème de la réduction des inégalités sociales de santé. Les projets pouvant être retenus devaient se situer dans les axes thématiques suivants :

- La promotion des attitudes saines chez les jeunes et chez les personnes âgées ;
- la sensibilisation à la consommation responsable d'alcool ;
- la promotion de la santé en matière d'environnement.

Les CLPS ont été sollicités comme organismes d'appui pour une aide à la conception et à la rédaction des projets. Dans ce cadre, le CLPSCT a rencontré plusieurs communes ou CPAS. Au total, six projets portés par des communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin ont été retenus.

En collaboration avec l'asbl SACOPAR (Santé Communauté Participation), les CLPS ont également contribué à l'organisation d'une journée de rencontres entre l'ensemble des projets retenus (le 4 mai 2012) : identification des thèmes à débattre en ateliers, mobilisation des communes, animation des temps d'ateliers, etc.

Appel à projets 2012 :

En juin 2012, un troisième appel à projets sur le thème de la réduction des inégalités sociales de santé est proposé aux Communes et CPAS. Les projets pouvant être retenus devaient se situer dans les axes thématiques suivants :

- la promotion de l'alimentation saine et de l'activité physique ;
- la sensibilisation à la consommation responsable d'alcool ;
- la promotion du bien-être dans l'habitat.

Les CLPS ont à nouveau été sollicités comme organismes d'appui pour une aide à la conception et à la rédaction des projets. Dans ce cadre, le CLPSCT a rencontré 10 communes ou CPAS. Au total, 7 projets portés par des Communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin ont été retenus.

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administrations locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et intersectorielles, et dans le cadre d'un appui à la mise en place de projets subventionnés (suivi de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé »).
- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : formation en collaboration avec l'interclps et la DiCS (Division interdépartementale de la Cohésion Sociale) sur l'utilisation des données.
- par la collaboration avec l'interclps et l'asbl Sacopar dans le cadre de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé » (soutien à l'organisation de la rencontre de mai 2013, mise en réseau des projets communaux)
- par l'accompagnement des projets locaux (entre autre dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « Ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.
- par l'organisation de rencontres avec les nouveaux élus (suite au renouvellement des Conseils communaux et des Conseils de l'action sociale)

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de maintenir l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Pour rappel, afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisations » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaire ou mise en place de décentralisations)

Actuellement, six décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquennes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalines.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois.

DESCRIPTION

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'enrichir les partenariats.
- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

En 2011, un travail de soutien à la médiatisation des décentralisations a été initié. Ce travail a abouti à la réalisation d'affiches et de dépliants (trame générale commune et espace spécifique pour les données de chaque décentralisation) qui ont été diffusés dans les lieux stratégiques de chaque commune (bibliothèques, CPAS, etc.).

Ces rencontres ont permis une réflexion sur la manière de mettre en valeur les stocks documentaires, notamment en optimisant le lieu de mise à disposition : pour Erquelinnes, transfert et collaboration avec la bibliothèque communale, pour Sivry-Rance, projet de collaboration avec la bibliothèque communale.

Au-delà de ce travail spécifique sur la médiatisation, les décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l'initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation.

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l'information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d'actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires sont mises à disposition des personnes au sein de l'EPN (Espace Public Numérique), ce qui permet aux formateurs de faire des liens entre les recherches sur Internet et les ressources documentaires proposées par le CLPSCT. Un partenariat spécifique est envisagé avec la bibliothèque communale (en projet pour 2013)

La décentralisation documentaire est mise en évidence via des affiches publicitaires diffusées aux clients de la bibliothèque et de l'EPN. Les associations de la région ainsi que les services de l'administration communale (Office du Tourisme, accueil extra-scolaire) et du CPAS orientent les demandes d'informations vers la décentralisation du CLPSCT.

Fin 2012, une réflexion sur la présentation et la visibilité des brochures du CLPSCT a été initiée avec le responsable de la décentralisation.

Depuis décembre, la décentralisation de Sivry-Rance est aussi le point de chute d'une malle d'outils pédagogiques de promotion de santé relatifs aux personnes âgées, mis à disposition par l'OSH dans le cadre d'un projet Interreg.

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements « santé » sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2012, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- Cours de Yoga (chaque lundi, de 9h15 à 10h15) au Centre sportif H. Moreaux de Pont-de-Loup. Une vingtaine d'adeptes de cette discipline suit régulièrement les cours (personnes plus âgées)
- Cours hebdomadaires de Tai-chi (salle « Dins les Courtis »)
- Cours de Yoga pour le personnel communal
- Journée de détente pour deux groupes de 10 personnes dans un centre de thalassothérapie de la région
- Conférence sur le thème des « soins palliatifs »
- 4^{ème} salon « handicap activités loisirs » et « santé et confort » (mars 2012) avec la participation d'environ 2000 personnes : présence de plus de 80 exposants, dépistage des maladies cardiovasculaires, découvertes d'activités de loisirs, conférences, démonstrations d'activités sportives et organisation conjointe d'un semi marathon (participation de 350 personnes qui ont pu bénéficier de massages par des élèves kinésithérapeute).
- 9^{ème} édition de la semaine du goût, avec l'organisation d'un déjeuner équilibré pour le personnel communal.
- Marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- Deuxième invitation aux médecins généralistes de l'entité pour une discussion sur leurs souhaits et sur les besoins de santé de la population. Comme aucun médecin ne

s'est présenté, la nouvelle Echevine de la santé va prendre le relais pour un contact personnalisé.

- Décentralisation documentaire : demandes d'informations par des citoyens. Des jeunes (envoyés par le service jeunesse) en difficulté sont venus se renseigner sur la documentation mise à leur disposition concernant la dépendance à l'alcool et aux drogues diverses. Les brochures, disposées sur deux présentoirs à l'entrée de l'Administration communale, sont consultées et emportées par les visiteurs.

Commune de Morlanwelz – Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs (AIOMS) – Service de Promotion de la Santé à l'Ecole.

Le service PSE de Morlanwelz a tissé un partenariat avec le CLPSCT concrétisé pour l'année 2012 par les actions suivantes :

La décentralisation documentaire :

- Mise à disposition d'un large éventail de brochures d'information. Développement d'un propre centre de documentation composé d'outils pédagogiques (48), de livres et livrets d'information (40). L'accès à la décentralisation se fait sur rendez-vous :

RDV 2012		
Plan stratégique de Sécurité et de Prévention de Morlanwelz	Recherche de supports d'information (type brochures) et d'outils pédagogiques pour mener des animations : 1) dans les écoles primaires sur des thématiques comme l'environnement, les jeux vidéos, les violences intrafamiliales, la sécurité routière. 2) auprès d'un groupe de femmes sur les violences chez les femmes. 3) auprès d'adolescentes sur les grossesses précoces.	Présentation de brochures et d'outils disponibles à la décentralisation. Enlèvement du nombre souhaité de brochures au CLPS de Charleroi. Pré-sélection et présentation par le PSE d'outils pédagogiques pour aborder les violences intra-familiales, la sécurité routière, les jeux vidéos, les mères adolescentes. Réflexion pour un partenariat éventuel.
Institut Saint Bernard	Recherche de supports d'information (type brochures) et d'outils pédagogiques pour mener des animations avec des patients abordant des thèmes de santé comme l'alimentation, l'hygiène corporelle, le sport, l'alcool, le tabac	Présentation de brochures et d'outils disponibles à la décentralisation. Enlèvement du nombre souhaité de brochures au CLPS de Charleroi.
Ecole de Nalinnes Centre	L'enseignante de 2 ^{ème} Primaire souhaite mener avec ses élèves des animations sur la prévention de la violence.	Listing avec des références d'outils pédagogiques disponibles au CLPSCT. Sensibilisation à l'outil « La valisette des émotions ». Relais vers une formation « les amis de Zippy » ayant pour but de permettre d'acquérir des mécanismes d'adaptation face à des difficultés de la vie courante.

- Mises à disposition de brochures dans les salles d'attente des visites médicales, adaptées en fonction du public scolaire. Réapprovisionnement du stock en commandant directement aux éditeurs vu le nombre important de brochures à diffuser.
- Participation active à des réseaux locaux où une mise à disposition de brochures d'information a été proposée lors des Journées Santé de Morlanwelz (28 octobre 2012) et de Manage (07 octobre 2012).
- L'aioms est membre du CA et de l'AG.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

Suite à une réflexion menée avec l'Echevine des Affaires sociales et la Bibliothécaire-dirigeante, il a été proposé de présenter à d'autres services de la Commune le partenariat en cours avec le CLPSCT.

Cette rencontre avec les directions d'écoles, les assistantes sociales du CPAS, les responsables du complexe sportif et l'échevinat de la Culture a abouti à la mise en place annuelle d'actions de sensibilisation sur des thèmes en lien avec la santé (un thème par trimestre). Les thèmes de l'année 2012 ont été : la santé mentale, les droits de l'enfant, la violence au niveau des adultes et la violence au niveau des enfants.

Pour chaque thème :

- o Présentation d'une brochure ou d'un article dans le bulletin communal et sur le site Internet de la Commune
- o Mise à disposition de brochures dans tous les endroits accessibles de l'Administration communale (CPAS, Château, bibliothèques, Centre sportif, local informatique des Seniors, Régie de quartier, ...)
- o Animations pour les personnes intéressées, notamment sur base d'outils pédagogiques mis à disposition par le CLPSCT
- o Actions ponctuelles : conférences Seniors, Exposition sur les droits des enfants, etc.

Suite à ce partenariat, des demandes de brochures ont été formulées auprès de la décentralisation : brochures sur le thème de l'alimentation, de l'hygiène et de la pharmacie pour 3 implantations scolaires, brochures sur l'hygiène dentaire et sur la puberté (demandes individuelles), sur la vie affective et sexuelle (pour l'éducatrice de rue du PCS)

A côté de cette initiative spécifiquement liée à la décentralisation, différentes actions sont entreprises :

- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématique (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.
- Le CLPS participe aux réflexions menées dans le cadre du « Conseil de Développement de la Lecture Publique ». Cette concertation s'inscrit dans le cadre du nouveau décret qui régit depuis 2011 la reconnaissance des Réseaux de Lecture publique.

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2012, les activités suivantes ont été organisées :

- Théâtre intergénérationnel « La machine à remonter le temps »
- Matins « pause café » à Grand-Reng
- Aide à la mise en place de « stages été jeunes » (enfants de 3 à 14 ans)
- Association (gestion) « Les gourmandines créatives » : activités autour de la cuisine (vente de produits, présence lors de manifestations locales, etc.)
- Groupe de femmes en collaboration avec Vie Féminine : travail sur des thèmes comme l'alimentation, les conseils juridiques, etc.
- Permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, consultations juridiques (collaboration avec le CPAS), Handicontact, Soutien Psychologique (collaboration avec un psychothérapeute)

- Mise en place d'un module « permis de conduire théorique », essentiellement pour les demandeurs d'emploi et étudiants (collaboration avec Mobil'Aid)
- Mise en place de formations en informatique, essentiellement à destination de seniors (collaboration avec Parcours Langues-Informatique)
- Organisation d'une « fête des voisins » en été: (Cité) Forsythias plage (brocante, barbecue, jeux pour les enfants,...)
- Diffusion de documentations via la décentralisation documentaire du CLPSCT (9 demandes en 2012, essentiellement formulées par des étudiants). Pour 2012, la médiatisation s'est faite via le site web de la commune et la page « facebook » du Relais Citoyen
- Organisation de cours de Yoga
- Collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes » : quartiers de foot, stages été jeunes, ...
- Semaine de la Santé : ateliers culinaires, conférences diverses, massages, stands divers, ...
- Commission-Logement : réflexion avec les acteurs de terrain sur le thème du logement.
- Participation et aide à l'organisation du 1er Salon de l'Accueil Extra-Scolaire

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait en collaboration avec le Plan de Cohésion Sociale.

En 2012, les actions et les projets suivants ont été menés par l'équipe du PCS :

- Projet *gender mainstreaming* et violence conjugale (projet du Home Fernand Philippe)
- Mise en place d'un guichet unique d'information
- Intégration du référent communal Handicontact au sein du PCS
- Redynamisation de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisation de permanences sociales ; présence du bus des quartiers aux abords de la Maison de quartier, ...
- Poursuite et renforcement des actions éducatives, citoyennes et sportives : poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à disposition. Organisation du parcours d'Halloween dans la forêt des loisirs
- Médiation de quartier : formation des agents de 1^{ère} ligne et travail de médiation sur le terrain, mise sur pied de la fête des voisins, bus de quartier (travail de proximité au sein des quartiers, analyse des problématiques en concertation avec les riverains, concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers)
- Eté solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier (thème 2012 : aide aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite, fragilisées socialement afin de leur permettre de se débarrasser des petits objets encombrants, de réaliser quelques rangements, aménagement à l'intérieur ou à l'extérieur de leur habitation). Le but de cette action était d'améliorer et d'embellir l'environnement immédiat du public visé et retisser des liens sociaux et intergénérationnels.
- Formation à l'interculturel des agents de terrain.
- Installation, en 2012, de la décentralisation documentaire au sein du guichet unique (dans les locaux de l'AMO). Ce déménagement fut l'occasion de rencontrer la nouvelle équipe et de présenter les missions du CLPSCT, ainsi que les ressources documentaires disponibles.

PERSPECTIVES

Les décentralisations intégrées dans les Plans de Cohésion Sociale (Erquelinnes, Sivry-Rance, Fleurus et Aiseau-Presles) ont trouvé en 2009 une opportunité de donner un nouvel élan aux actions santé (organisation de journée santé, cycle de conférences, ateliers thématiques, ...) avec mise à disposition des brochures accessibles via la décentralisation documentaire.

Le travail de soutien à la médiatisation des services liés aux décentralisations qui a eu lieu début 2011 a permis de développer de nouvelles initiatives et de mieux faire connaître le service (hausse des demandes constatées pour certaines décentralisations). Ce soutien à la médiatisation du service et à l'impulsion de démarches de promotion de la santé est à poursuivre via des contacts réguliers avec les responsables des décentralisations.

Il est important de veiller au maintien de cette dynamique locale et de partir de l'axe « information » des citoyens pour évoluer vers une dynamique locale de promotion de la santé (plan santé au niveau de la commune construit sur base de besoins locaux identifiés, sur base de la participation des citoyens et avec la mobilisation des acteurs issus de différents secteurs : environnement, social, culture, ...).

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 97 institutions membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 20 communes et 20 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Deux membres du CLPSCT (actuellement Charleroi en tant que « ville santé » et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'Avis des Projets Locaux et prennent part à l'analyse des demandes de subvention.
- Le président du CLPSCT est également administrateur de la SSMG.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions membres (Mutualités socialiste et chrétienne, plusieurs services PSE et PMS et centres de planning, Charleroi Ville Santé, de nombreuses communes membres via les Plans de Cohésion Sociale). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues, CPAS de Charleroi et de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, asbl Educa-Santé) :

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère en contrepartie plusieurs avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Communauté française en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), dans des dispositifs (Plans de Cohésion Sociale, ...), ...

Le CLPSCT reste en réflexion constante sur l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en deux axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques,

les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2012, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : le Centre PMS de la Communauté française de Charleroi, le Centre de planning familial « La Bulle » de Binche, l'Inter Groupe Carolo des Maisons Médicales et le Centre de Planning Familial Joseph II de Charleroi. Depuis 2010, nous privilégions la diffusion de « Dynamiques » auprès des membres par voie électronique. Cette démarche nous permet des économies sur les frais postaux, mais surtout, cela permet d'augmenter le nombre de pages et ainsi la possibilité d'étoffer le contenu des différentes rubriques.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2012, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Participation à la conférence de presse organisée par la Maison du Tourisme de Charleroi. Vendredi 21 septembre 2012

Conférence de presse autour de l'exposition " Ma santé c'est.." en collaboration avec le Centre Coordonné de l'Enfance (exposition simultanée d'œuvres réalisées par des enfants autour du thème de la santé).

Inauguration locaux Maison Médicale « Médecine Pour le Peuple ». Vendredi 22 juin 2012

Présence et prise de parole sur le thème des déterminants de la santé lors de l'inauguration des nouveaux locaux de la Maison Médicale.

Colloque « Santé et migration » – 29 février 2012

Après-midi d'informations et de réflexion sur « Santé et migration » organisée par le Centre Régional d'Intégration Charleroi. Présence du CLPS avec un stand documentaire (divers articles et outils en lien avec la thématique)

Salons de la santé

Présence avec un stand documentaire (ou une mise à disposition d'un stock documentaires) et/ou une exposition lors de différents salons de la santé organisés par des communes :

Aiseau-Presles (17 et 18 mars), Châtelet (20 au 22 avril), Thuin (15 septembre), Farciennes (6 et 7 octobre), Morlanwelz (28 octobre), Manage (7 octobre), Erquelinnes (semaine de la santé, du 7 au 12 mai).

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Réseau Hainaut PSE – 13 juin 2012

Matinée destinée aux professionnels travaillant dans les services de Promotion de la Santé à l'Ecole. Le CLPSCT a présenté une démarche spécifique sur les déterminants de la santé (présentation du concours photos « Ma santé, c'est ... ? » et discussion sur l'intérêt de travailler cette démarche dans un cadre scolaire).

Réseau Hainaut PSE : après-midi thématique « La pédiculose » – 25 avril 2012

Après-midi destinée aux professionnels travaillant dans les services de Promotion de la Santé à l'Ecole portant sur la problématique de la pédiculose : traitement efficace, changement de décret et échanges de pratique.

Implication : Le CLPSCT en collaboration avec le CLPS de Mons Soignies a eu l'occasion de présenter ses missions et de réaliser une présentation d'outils sur la pédiculose en général, mais aussi sur les autres parasitoses.

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présentent également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2012, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- *Locale. Assuétudes : et les jeunes, ils en pensent quoi ?* : Article publié dans la revue Education Santé, n°274 (janvier 2012, pages 18 à 21), présentation d'une enquête réalisée par le Point d'Appui Assuétudes.
- *Charleroi Ville-santé ... Illustration d'une dynamique communale* : Article publié dans la revue Santé Conjuguée, n° 60 (avril 2012, page 70-72).
- *Promotion de la santé en Belgique : un point de vue sur l'influence de la Charte d'Ottawa au niveau local*. Article publié dans l'ouvrage « 25 ans d'histoire : les retombées de la Charte d'Ottawa pour la promotion de la santé dans divers pays francophones (Collection Partage – Réfips, Québec, 2012, p. 48 à 53).
- *Entre Sambre et Meuse. Promouvoir la santé*. Article publié dans la Revue Nouvelle (n°5-6, mai-juin 2012, pages 73 à 78)

Animer et actualiser le contenu du site web

Le site www.clpsct.org est une vitrine importante des activités du CLPSCT (2.828 visites et 9.022 pages vues en 2012).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu », mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

En 2009, de nombreuses pages ont été actualisées et une nouvelle rubrique a été créée. Intitulée « C'est arrivé près de chez vous », elle permet d'épingler des actions de promotion de la santé qui se déroulent sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'objectif est d'une part de donner une médiatisation supplémentaire à ces actions (mise en valeur des actions portées par des acteurs locaux) et d'autre part, en montrant le dynamisme local, être source d'inspiration pour d'autres actions.

Des plus modestes aux plus ambitieuses, nous pensons qu'il est intéressant de faire connaître ces actions, de les présenter en montrant leur diversité, leur originalité avec l'espoir qu'elles donneront de nouvelles idées, qu'elles feront boule de neige et qu'elles amplifieront les effets positifs de la promotion de la santé dans nos villes et nos campagnes... C'est ainsi que nous avons pu présenter, en 2012, une après-midi découverte autour du jeu de coopération Belfédar et un cycle de deux rencontres sur le thème de « la réduction des risques en milieu scolaire ».

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : mise à jour de la rubrique « liens » reprenant les coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, réalisation de nouvelles pages sur le projet « des médias sur la santé », ...

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi-Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 27.423 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande requièrent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*)
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*)
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*supports téléchargeables*).

Suite à une enquête auprès des utilisateurs, les critères d'acquisition des nouveaux documents ont pu être déterminés : le CLPSCT privilégie l'achat de brochures et d'affiches (disponibles en stock) et de matériel pédagogique (jeux, animations, kits pédagogiques, expositions, DVD) ainsi que l'acquisition d'ouvrages en « service presse » en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe : participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, territoires, ...

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 27.423 documents dont :

182 affiches
7788 dossiers
2006 ouvrages

167 livres pour enfants
367 DVD
81 CD-ROM
816 outils pédagogiques
1133 brochures
11322 articles de revue
30 expositions

Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, Ist/sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et d'Educa-Santé et alimentent une banque de données informatisée. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 26.892 documents en 2011 à 27.423 documents en 2012. Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du PCO et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters. Le site de l'outilthèque PIPSA est également précieux en ce qui concerne l'acquisition des nouveaux outils pédagogiques puisqu'il recense les principaux matériels d'animation disponibles et en propose une analyse et des conseils d'utilisation.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données a été revue et simplifiée en 2008 dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailing ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 12109 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

La recherche de personnes ressources étant fortement facilitée par l'outil internet, le maintien de la mise à jour de cette base de données est en questionnement.

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Elle permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Elle précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements aux revues.

FONCTIONNEMENT

Des procédures systématiques ont été élaborées et opérationnalisées. Elles concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock
- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents
- les commandes de documents (réapprovisionnement, nouveaux documents et documents en service presse)
- la réception des demandes documentaires est centralisée par une seule et même personne qui s'assure également du suivi apporté à ces demandes

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données reprenant les coordonnées et informations relatives aux personnes ayant formulé une demande, a été profondément modifiée puis testée pour répondre au mieux aux besoins actuels mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement.

La mise en œuvre de cette nouvelle base de données permet d'analyser les éléments suivants par rapport aux demandes formulées au centre de documentation en 2012.

Origine des demandes

<i>Professions</i>	2012	2011	2010	2009
Tout Public	107	158	345	322
Etudiant	146	130	145	235
Enseignant	57	46	65	80
Infirmier	50	44	37	60
Employé administratif	15	17	37	26
Chargé de projets	54	42	31	30
Assistant Social	45	25	21	31
Animateur	45			
Autres : éducateur, psychologue, ...	88	94	82	81
Non Communiqué	269	189	140	136
	876	745	903	1001

Une partie importante des demandes est générée par les publications « d'info santé » : 162 demandes via les publications dans Belgique n°1, 59 demandes via les publications dans le magazine « Charleroi Seniors » et 7 demandes via le télétexte de Télésambre.

On constate également une légère hausse des demandes des étudiants (on passe de 130 à 146 demandes) et des enseignants (on passe de 46 à 57 demandes) d'une part, et une hausse significatives des demandes de la part de chargés de projets (on passe de 42 à 54 demandes) et des animateurs (pour les années précédentes, les demandes venant d'animateurs étaient devenue tellement peu importante qu'elles étaient englobées dans le point « autres »).

Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	2012	2011	2010	2009
Téléphone	168	211	399	352
Permanences	367	218	242	358
E-Mail	83	71	130	102
Rendez vous	85	49	52	58
Formulaire en ligne (site web)	9	24	20	27
Courrier	70	17	18	23
Fax	1	0	6	7
Données manquantes	93	155	36	74
	876	745	903	1001

On constate d'une part, une diminution importante des contacts par téléphone et, d'autre part, une augmentation de la fréquentation de la permanence et des rendez-vous (certainement due à la hausse de demande de mise à disposition de matériels pédagogiques).

Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	2012	2011	2010	2009
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	429	249	253	439
Autres	57	36	38	138
<i>Origine des demandes émanant d de personnes à titre privé</i>				
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	334	419	544	357
Autres	56	41	68	67
	876	745	903	1001

Les demandes formulées émanent majoritairement des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Elles sont en augmentation au niveau des demandes des institutions et en diminution au niveau des demandes d'origine privée.

Motifs des demandes

Motifs des demandes	2012	2011	2010	2009
Documents	580	621	799	766
Matériel pédagogique	336	146	112	172
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	65	52	31	40
Autres : formations, présentation du centre de documentation, ...	4	10	11	5
Données manquantes	35	43	-	70
	1020 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	872 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	954 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1056

Les demandes formulées au centre de documentation sont majoritairement liées à la recherche de documents (en légère baisse) et d'outils pédagogiques (en hausse significative).

REALISATIONS 2012

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa-Santé, un nouveau site internet a été mis en ligne début 2009. Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

En 2012, ce site web a été visité à 905 reprises (2.935 pages vues), par 638 visiteurs différents.

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation sur internet de documents téléchargeables, chaque fois qu'un document est disponible en version électronique, le lien URL figure sur le masque de saisie du document qu'il suffit alors de recopier et d'inscrire dans la barre de recherche pour accéder au format électronique disponible sur internet.

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	- Maintenir la visibilité et l'attractivité des documents sur le site en continuant d'insérer des photos des brochures, des affiches et du matériel d'animation (déjà réalisé pour le matériel existant) et des liens URL.
La base de données « Institutions »	- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire : - o Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin; - o Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	- Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. En 2012, les nouvelles acquisitions vont être promotionnées via différentes formules : formations, après-midi découverte, ... - Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	--

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants), secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2012, 65 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 77 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). On peut constater une hausse du nombre d'aides méthodologiques par rapport aux années précédentes, principalement au niveau du secteur public.

Nombre de demandes :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Secteur associatif	20	26	25	19	21	22	24	26
Secteur éducatif	30	37	22	28	25	21	22	22
Secteur public et divers	11	4	8	10	4	2	10	17
TOTAL	61	67	55	56	50	45	56	65

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 42 x
- aide à la construction d'une animation ou d'une formation : 25 x
- sélection de documents : 18 x
- aide à la construction de projet : 18 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources : 12 x
- aide à la rédaction du travail de fin d'études : 3 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 2 x
- recherche de partenariats : 4 x

Comme pour les années précédentes, les demandes les plus fréquentes des acteurs locaux concernent la recherche de documents (dépliants, dossiers, articles de revue) et les outils pédagogiques. On constate également une augmentation des demandes d'aide à la construction d'animation, de formation et de projet.

En ce qui concerne les thèmes, les plus demandés sont les questions sociales (21x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 15x), l'alimentation (14x), les assuétudes (13x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (12x), la santé mentale (11x), les accidents, traumatismes et violence (8x), la parentalité/enfance (8x), la prévention des maladies (8x), l'environnement (6x) et l'éducation du patient (2x).

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2012 :

Secteur associatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nb	Thèmes
CENTRE COORDONNE DE L'ENFANCE	Formateur	Châtelet	Recherche de supports d'information et d'animation à destination des professionnels de la petite enfance (milieux d'accueil)	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Formation des professionnels	1	Enfance Social
ENER'J	Animateur	Gilly	recherche d'outils et d'informations statistiques pour organiser des stages sur le thème de la sécurité et de la prise de risque chez les jeunes	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources sélection de documents	organisation de stages de Pâques pour des jeunes entre 12 et 15 ans	1	Assuétudes Prévention des traumatismes Sida et autres infections sexuellement transmissibles
FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES	Animateur	La Hestre	Recherche de matériel d'animation visuel, ludique et interactif	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations avec des personnes défavorisées	1	Alimentation Education et promotion de la santé Enfance

POINT JAUNE	Travailleur social	Charleroi	Comment aborder la question de l'alcool avec des jeunes entre 12 et 14 ans. Quels sont les outils pédagogiques qui existent pour ce public.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animation sur le thème de l'alcool à la demande d'une école de la région de Charleroi	1	Assuétudes
COLLECTIF DE SANTE DE CHARLEROI NORD	Assistante sociale	Charleroi	recherche de supports vidéo.	aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Projet d'utilisation de supports vidéo pour travailler des thématiques santé avec des groupes de patients et pour diffusion en salle d'attente	1	Accompagnement et éducation du patient Education et promotion de la santé Prévention des maladies
MAISON DES JEUNES ET DE LA CULTURE	Animateur	Couillet	Aide à la réflexion et à la mise en place d'animations sur divers thèmes : alimentation, respect, hygiène...	aide à la construction d'animation aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources sélection de documents	Animations pour un public de jeunes 12 à 25 ans dans une maison de jeunes de couillet.	1	Alimentation Education et promotion de la santé Hygiène Santé mentale

MAISON MEDICALE LA BRUYERE	Educateur	Auvelais	recherche d'outils et de pistes de travail pour organiser une campagne d'information sur la prévention du cancer de la peau (journée mondiale de dépistage du mélanome)	aide à la construction de projet recherche d'institutions et personnes ressources sélection de documents	Activités dans le cadre de la Maison Médicale (salle d'attente - collaboration avec le groupe "projet" composé de patients bénévoles)	1	Prévention des maladies
CHU DE CHARLEROI - SITE DE CHARLEROI	Chargé de projets	Charleroi	recherche de conseils pour la mise en place d'une démarche de promotion de la santé à l'hôpital	aide à la construction de projet sélection de documents	Mise en œuvre d'un nouveau service "promotion santé à l'hôpital" au départ du service de dépistage du cancer du CHU de Charleroi	1	Education et promotion de la santé
QUESTION SANTE	Chargé de projets	IXELLES	Conseils et information sur les questions "santé au travail". Demande d'information sur les actions menées par l'atelier santé du forum social de Charleroi	aide à la construction d'animation sélection de documents	construction d'animation dans le volet "éducation permanente" de l'asbl Question Santé	1	Education et promotion de la santé Social
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Animateur	Charleroi	recherche d'outils sur la vie affective et sexuelle et sur les thèmes "estime de soi" et "confiance en soi"	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animation pour les 5ème et 6ème primaires	1	Education sexuelle et affective Social

ASBL en création	Chargé de projets	Thuin	accompagnement de projet autour d'un point d'écoute alcool sur l'entité de Thuin	aide à la construction de projet sélection de documents aide à la rédaction de demande de subvention	avant projet "bistro go for zero"	2	Assuétudes
SIDA - IST	Chargé de projets	Charleroi	avis sur le projet pluriannuel de l'asbl	aide à la construction de projet aide à la rédaction de demande de subvention sélection de documents	demande de subvention auprès de la FWB	1	Sida et autres infections sexuellement transmissibles
BESOIN D'AILES	Conseiller en prévention	Pont à Celles	outils et documents pour la prévention de l'alcool au travail	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	prévention au travail	1	Assuétudes
MAISON MEDICALE LES GENETS	Etudiant	Couillet	aide à la conception d'animation de prévention alcool	aide à la construction d'animation aide à la construction de projet	MISIP (Mini stage d'Insertion au sein de la Maison Médicale)	1	Assuétudes
COLLECTIF DE SANTE ET PLANNING FAMILIAL DE GILLY HAIES	Animateur	Gilly	choix d'outils pour animer un groupe de jeunes.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Activités dans le cadre d'un dispositif d'hébergement d'urgence	1	Education et promotion de la santé

MUTUALITE CHRETIENNE DE CHARLEROI- THUDINIE	Animateur	Anderlues	Recherche d'outils pédagogiques pour aborder la question des émotions avec des groupes d'adultes	présentation d'outils pédagogiques	préparation d'une réunion d'équipe pour élaborer des activités avec des groupes d'adultes (en lien avec des nouvelles brochures éditées par la Mutualité chrétienne)	1	Social
COLLECTIF CONTRACEPTION	Animateur	Charleroi	Quels type d'outils existent-ils pour des public d'âge différents (maternelles, fin de primaire et secondaire) pour aborder la VAS? Quelle approche / Quels outils pour les parents d'ados?	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Les animations en planning familial.	1	Education sexuelle et affective Enfance Sida et autres infections sexuellement transmissibles
LES AMIS DE LA TERRE BELGIQUE	Animateur	Dave	recherche d'outils pédagogiques pour aborder la question des stéréotypes et du jugement de l'autre	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	préparation d'atelier de réflexion avec des groupes de bénévoles de l'association	1	Social

MAISON MEDICALE LA BRUYERE	Educateur	Auvelais	Comment constituer un questionnaire sur les connaissances et les besoins en matière de prévention du Sida?	aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Projet promotion de la santé d'une maison médicale en vue du 1er décembre (Journée mondiale de lutte contre le Sida)	1	Alimentation Sida et autres infections sexuellement transmissibles
LE TERRIL	Animatrice	Jumet	Utilisation de l'expo interactive " Sida cartes sur tables": modalité d'utilisation et exploration des contenus des modules.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Animations sida	1	Sida et autres infections sexuellement transmissibles
ESPACE JEUNES	Animateur	Marchienne-au-Pont	outils de prévention des violences, du harcèlement, communication non violente, remédiation scolaire...	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	soutien aux animations du service et meilleur encadrement des jeunes	1	Prévention des traumatismes Social
	Animateur		Quels outils sur l'alimentation pour enfants de 6ème primaire dans le cadre d'une visite d'une fromagerie?	aide à la construction d'animation	Une personne responsable d'une fromagerie souhaite élargir ses activités à des animations scolaires en collaboration avec instituteurs/trices.	1	Alimentation Education et promotion de la santé

LES HAIES	Animateur	Marcinelle	Recherche d'outils pédagogiques	aide à la construction d'animation aide à la construction de projet présentation d'outils pédagogiques	Développer une animation autour de la violence et des femmes pour un public de jeunes à l'école en "français langue étrangère"	1	Prévention des traumatismes Santé mentale
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Animateur	Charleroi	Demande d'une aide au choix d'outils et mise en projet d'animation autour de la gestion des émotions et du corps pour des enfants en garderies 3-5 et 6-9	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Animations para scolaires	1	Education sexuelle et affective Enfance Prévention des traumatismes
LA MAISON DE L'ADOLESCENT	Assistante sociale	Charleroi	Recherche d'outils pédagogiques et d'une aide pour le développement du projet à long terme.	aide à la construction d'animation aide à la construction de projet présentation d'outils pédagogiques	Atelier relooking pour jeunes filles en institution	1	Enfance Santé mentale Social

UN PASS DANS L'IMPASSE asbl	Chargé de projets	Namur	Recherche d'un soutien local pour l'implantation d'une formation délocalisée	aide à la préparation de formation recherche d'institutions et personnes ressources	Formation à destination de professionnels sur la question du suicide	1	Santé mentale
-----------------------------	-------------------	-------	--	--	--	---	---------------

Secteur éducatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nb	Thèmes
CENTRE PMS LIBRE 1	Assistante sociale	Châtelet	Recherche de supports ludiques pour enfants de maternelle	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations sur l'estime de soi, l'identité et la prévention des accidents domestiques	1	Enfance Prévention des traumatismes
CENTRE PMS SPECIALISE PROVINCIAL DE MARCINELLE	Educateur	Marcinelle	Recherche de supports didactiques visuels pour des enfants de 13 ans sur la puberté	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations	1	Education sexuelle et affective

	Enseignant		Envie d'approfondir certain outils pour améliorer et diversifier leurs animations.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Animations dans des classes de l'enseignement secondaire spécialisé (12 à 20 ans), classes d'insertion, difficultés avec la manipulation du vocabulaire et l'écriture.	2	Education et promotion de la santé Education sexuelle et affective Santé mentale Social
HENAC - DEPARTEMENTS PEDAGOGIQUE ET SOCIALE DE MALONNE	Etudiant	Malonne	Recherche d'outils sur le thème de l'alimentation	aide à la préparation de cours	Aide à la préparation d'un cours sur l'alimentation en 5è primaire.	1	Alimentation
	Enseignant		Recherche de supports ludiques sur l'équilibre alimentaire, les collations et le petit déjeuner	présentation d'outils pédagogiques	Animations dans l'enseignement maternel 4-6 ans	1	Alimentation
CENTRE PMS PROVINCIAL DE L'UT	Assistante sociale	Charleroi	Recherche de jeux/activités pour réaliser des animations pour travailler le lien parents/enfants en troisième maternelle.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources sélection de documents	Interventions du PMS	2	Alimentation Education et promotion de la santé Hygiène Prévention des traumatismes Santé mentale

Centre PMS	Infirmier		recherche d'outils d'animation "santé et environnement" pour du secondaire technique	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Animations du PMS	1	Environnement
Service PSE Thudinie	Infirmier	Solre-sur-Sambre	Réduction des risques : sécurité routière, prévention générale, prévention des assuétudes	aide à la conception de supports aide à la construction de projet	développement d'une exposition	3	Enfance Social
IPSMA PROMOTION SOCIALE	Etudiant	Charleroi	Recherche d'outils pour introduire les questions de santé globale, pour faire le lien entre la Maison Médicale et les jeunes.	aide à la construction d'animation aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	animation avec le centre d'accueil d'urgence de Gilly, qui accueille des jeunes entre 14 et 15 ans	1	Education et promotion de la santé Social
ECOLE DU CENTRE	Etudiant	GILLY	soutien à la réalisation d'animation sur les thèmes alcool, diabète lien parent/enfant, famille monoparentale	Aide à la réalisation d'un travail de fin d'étude	TFE	1	Assuétudes Enfance Prévention des maladies
SERVICE PSE LIBRE DE CHATELET		Châtelet	Suivi méthodologique de projet	aide à la construction de projet	Construction d'activités du PSE	2	Alimentation Assuétudes Hygiène

CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL 2 LIBRE	Assistante sociale	Marchienne-au-Pont	Présentation de jeux pour remplacer "sac ado" : jeux de santé globale, jeux de coopération, jeu de réduction des risques, le conseil de coopération et l'estime de soi en compétence transversale.	présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources	Activités du CPMS	1	Enfance Santé mentale Social
CPMS LIBRE 2	Infirmier	Marchienne-au-Pont	Recherche d'outils sur le thème de l'estime de soi	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques aide à la construction de projet	Projet d'accrochage scolaire pour les 3 professionnelles d'une école.	1	Santé mentale
COLLEGE LA FRATERNITE	Enseignant	Bruxelles	recherche d'outils pour aborder les thèmes de l'alimentation et de l'environnement. Conseils pour faire réaliser par les jeunes une enquête sur le thème de l'alimentation au sein de l'école	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	préparation de cours d'éducation à la santé pour des élèves de 4è et 5è secondaires techniques	1	Alimentation Education et promotion de la santé Environnement

ECOLE INDUSTRIELLE DE MONT-SUR-MARCHIENNE	Enseignant	Mont-sur-Marchienne	recherche d'outils et de support pédagogiques pour aborder et illustrer le concept d'éducation à la santé. Souhait d'une réflexion sur la manière de rendre le cours ludique et pas uniquement théorique	aide à la préparation de cours aide à la préparation de formation présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	cours "éducation santé" pour la formation des futures aides soignantes (deuxième année)	1	Education et promotion de la santé
CENTRE PMS DE LA CF ENSEIGNEMENT SPECIALISE	Assistante sociale	Châtelet	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'intervention pour la prévention de la moquerie et du harcèlement	1	Prévention des traumatismes
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL PROVINCIAL	Infirmier	Charleroi	recherche d'outils pédagogiques pour aborder les thèmes de l'hygiène, de l'éducation à la vie affective et sexuelle et de l'estime de soi.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	construction d'un module de 7 séances sur le thème de l'hygiène et de la vie affective et sexuelle (en réponse à une demande de la direction d'une école constatant des problèmes d'hygiène auprès de certaines jeunes filles de 6ème primaire et des conséquences en terme de moqueries et d'isolement)	2	Education sexuelle et affective Hygiène Social

HAUTE ECOLE SAINT-JOSEPH DE GILLY	Etudiant	Gilly	Appui documentaire et réflexion autour de la construction d'une « feuille de liaison en soin palliatifs » en vue de préparer le retour à domicile	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	TFE	1	Accompagnement et éducation du patient Social
HECFH - INSTITUT D'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR PEDAGOGIQUE (ISEP) DEP.1	Educateur	Morlanwelz	Appui méthodologique dans le cadre de la rédaction d'un TFE sur l'estime de soi	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	TFE	1	Assuétudes Santé mentale Social
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL		Marchienne-au-Pont	outils pour développer l'estime de soi et le respect	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	projet d'animation en classe pour la 4ème primaire	1	Prévention des traumatismes Santé mentale Social
CENTRE DE FORMATION	Formateur	Treignes	outils de prévention « alcool » pour sensibiliser de jeunes apprentis conducteurs à ses effets et au risques d'accident et à la mobilité en ville.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Formation d'insertion socio-professionnelle	1	Assuétudes Prévention des traumatismes

INSTITUT SAINTE ANNE	Enseignante	Gosselies	Visite du centre de documentation et présentation d'outils pédagogiques	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Cours d'éducation à la santé pour deux classes de 7 ^{ème} puériculture	2	Hygiène Alimentation
----------------------	-------------	-----------	---	--	---	---	-------------------------

Services publics et autres :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nb	Thèmes
PLAN COHESION SOCIALE	Educateur	Beaumont	construction d'animations pour enfants autour de l'alimentation (avec et sans les parents)	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	accompagnement du plan de cohésion Social de Beaumont	1	Alimentation Assuétudes Prévention des maladies
ABRI DE NUIT DOURLET	Educateur	Charleroi	Supports didactiques sous forme d'affiches et de brochures pour l'abri de nuit rénové.	sélection de documents	sensibilisation personnes précarisées, toxicomanes, sans papiers, sans abri	1	Assuétudes Sida et autres infections sexuellement transmissibles Social

CENTRE INTERCOMMUNAL DE SANTE DE MORLANWELZ - ANTENNE LOCALE CLPSCT	Directrice	Morlanwelz	recherche d'outils et de documents pour répondre à une demande formulée dans le cadre de la décentralisation du CLPS	présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources sélection de documents	réalisation d'activités, par l'équipe du Plan Stratégique de Sécurité et de Prévention (administration communale), dans les écoles primaires de l'entité de Morlanwelz	1	Assuétudes Education sexuelle et affective Environnement Social
CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE	Animateur	Les Bons Villers	présentation d'outils pédagogiques spécifiques pour réaliser des activités avec des groupes d'adultes	présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources recherche de partenariats	organisation d'ateliers d'insertion sociale et suivis individuels	1	Alimentation Environnement Prévention des maladies Social
ICDI	Chargé de projets	Couillet	recherche documentation sur la consommation responsable, l'alimentation et l'odorat.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	séances d'animation et conférence	1	Alimentation Environnement Hygiène

TUTELLE SANITAIRE	Infirmier	Charleroi	Recherche de jeux et matériel interactif pour des étudiants du secondaire (sur le thème de l'alcool)	présentation d'outils pédagogiques	Construction de co-animations avec des enseignants dans le réseau communal secondaire de Charleroi	1	Assuétudes
ESPACE CITOYEN PORTE OUEST	Travailleur social	Marchienne-au-Pont	Recherche de supports pour réaliser des animations	présentation d'outils pédagogiques	Réinsertion des personnes participant aux ateliers de l'Espace citoyen	1	Alimentation Hygiène Santé mentale
ICDI	Chargé de projets	Couillet	Recherche de nouveaux supports à découvrir et tester en équipe	présentation d'outils pédagogiques	Construction de nouvelles animations	1	Education sexuelle et affective Environnement
VILLE DE CHARLEROI	Etudiant	Charleroi	Recherche d'outils pédagogiques	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et personnes ressources recherche de partenariats	Quels outils utiliser dans le cadre d'une plaine de jeux pour adolescents, pour aborder les questions de la vie affective et sexuelle ?	1	Education sexuelle et affective
PLAN COHESION SOCIALE	Educateur	Beaumont	Demande d'outils spécifique pour des animations santé: pyramide alimentaire et planche anatomique.	aide à la construction d'animation sélection de documents	Activités du PCS	1	Alimentation Education et promotion de la santé

ESPACE CITOYEN DE DAMPREMY	Chargé de projets	Dampremy	recherche d'outils pour des animations lors d'une fête locale	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	documents et jeux tout public/famille pour des animations courtes "type parcours" sur l'alimentation et les sens. (épices, saveurs)	2	Alimentation Education et promotion de la santé Social
ADMINISTRATION COMMUNALE DE COURCELLES	Chargé de projets	Courcelles	Définir les meilleures stratégies pour construire un projet de promotion de la santé au niveau communal	aide à la construction de projet recherche d'institutions/personnes ressources	Développement d'un pôle « promotion santé » au sein de l'administration communale	1	Education et promotion de la santé
ESPACE CITOYEN DE DAMPREMY	Chargé de projets	Dampremy	recherche d'une aide à l'évaluation d'un projet	aide à la construction d'animation aide à la construction de projet recherche de partenariats sélection de documents	mise en place d'un projet "parcours de santé" : organisation, pour des groupes de primo arrivants, de séances d'informations et de visites d'institutions de soins (service de garde de médecine générale, relais santé, maisons médicales, etc.)	3	Education et promotion de la santé Prévention des maladies Social

CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE	Animateur	Les Bons Villers	recherche d'outils pédagogiques pour travailler avec des bénéficiaires du CPAS les thématiques de l'alimentation (sous l'angle du budget et de la consommation responsable) et de la publicité	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Préparation d'ateliers proposés aux bénéficiaires du CPAS	1	Alimentation Social
ESPACE CITOYEN DE DAMPREMY	Chargé de projets	Dampremy	soutien à l'élaboration d'un projet sur le thème de l'hygiène	aide à la construction de projet recherche d'institutions/personnes ressources	organisation d'une journée à destination d'un public de professionnels	2	Hygiène
ADMINISTRATION COMMUNALE	Chargé de projets	Courcelles	aide pour concevoir une rencontre locale : précision des objectifs, qui contacter, comment impliquer les citoyens, etc.	aide à la construction de projet recherche d'institutions/personnes ressources sélection de documents	organisation d'une table ronde sur le thème du diabète	1	Prévention des maladies
ADMINISTRATION COMMUNALE – MAISON DE QUARTIER CHARLEROI NORD	Chargée de projet	Charleroi	recherche d'intervenants pour une conférence dans le cadre de journées santé	aide à la construction de projet recherche d'institutions et personnes ressources recherche de partenariats	organisation de journées santé et bien être pour 3 régies de quartiers de Charleroi (Boucheterre, Sart Allet et Roctiau)	1	Prévention des maladies Social

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école » :

Le CLPSCT est impliqué dans la réflexion, la construction et l'organisation de sessions de formation sur l'estime de soi, destinées aux enseignants et aux professionnels en milieux scolaire et extrascolaire, en collaboration avec l'Equipe Prévention/Promotion Santé des Services de Santé Mentale de la ville de Charleroi.

Cette offre de formation a été pensée sous la forme d'une journée, avec les objectifs suivants :

- disposer d'une meilleure compréhension des mécanismes de l'estime de soi
- établir des liens entre les situations / activités qui favorisent l'estime de soi et les situations de la vie quotidienne
- identifier des savoirs-être et des savoir-faire permettant de renforcer l'estime de soi
- découvrir et mettre en pratique des programmes d'activités (et les attitudes sous-jacentes) travaillant l'estime de soi et ses composantes

Le programme de formation repose sur quatre temps : un exercice d'expérimentation individuelle de l'estime de soi qui permet à chacun de réfléchir à sa propre expérience (démarche inductive : souvenir d'un moment de fierté), la présentation de repères théoriques (dont une grille qui sert d'appui méthodologique pour la partie « outils »), un exercice en groupe d'analyse d'outils (sur base de la grille de repères de l'estime de soi) et un exercice de mise en situation/pratique d'outils.

En 2012, les formations suivantes ont été données auprès des organismes suivants : équipe de l'Espace Jeunes de Marchienne-Docherie , équipes des PMS de l'Université du travail de Charleroi et provincial de Morlanwelz (18 personnes), Service Jeunesse du CPAS de Charleroi (3 personnes), intervenants de l'Ecole Communale La Bruyère de Marcinelle (16 personnes), intervenants du PMS II de Chatelet, Institut Sainte Anne de Gosselies.

Les après-midi découvertes : « Le Sida, cartes sur tables » et autres outils « vie affective et sexuelle », le mercredi 9 mai 2012 à Charleroi

Une collaboration entre le CLPSCT, le CLPS de Mons-Soignies, l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons et la Plate-forme Prévention sida.

La journée s'adressait aux intervenants en éducation sexuelle et affective (PMS/PSE, Centres de Planning Familial, AMO et Maison de Jeunes).

L'objectif premier de cette après-midi était de faire découvrir un nouvel outil de prévention du VIH-Sida, une exposition interactive et ludique conçue par la Plate-Forme Prévention Sida et ses partenaires : « *Le Sida, cartes sur tables* ».

« *Le Sida, cartes sur tables* » est une exposition qui permet d'aborder la thématique du sida avec des jeunes de 14 à 18 ans par une approche globale de la vie affective et sexuelle. Son originalité ? Ce n'est pas une exposition qu'on visite mais une exposition autour de laquelle on s'assied et on parle !

Dans le même temps, nous avons proposé aux participants de découvrir d'autres outils d'animation récemment acquis par les CLPS de Mons-Soignies et Charleroi-Thuin autour de la vie affective et sexuelle pour des publics de différentes tranches d'âges (10-12 ans à 14-18 ans).

L'après-midi s'est déroulée à la Maison pour l'Adolescent à Charleroi et a réuni une vingtaine de personnes en demande de nouveaux outils et d'échanges. Les agents « Vie affective et sexuelle » ont surtout marqué leur satisfaction d'avoir pu échanger, faire des rencontres et découvrir de nouveaux outils liés à leurs pratiques. En tant qu'intervenants auprès des jeunes, les agents PMS, CPF, AMO, demeurent en demande de nouveautés et d'échanges d'expériences.

Les après-midi découvertes : « Coopérer ou mourir de rire ! », autour du jeu de coopération Belfedar, le mercredi 10 octobre 2012 à Charleroi.

Une collaboration entre le CLPSCT et l'Université de Paix, concepteur du jeu Belfedar.

La gestion positive des conflits et la prévention de la violence étant une des préoccupations des professionnels qui interviennent auprès des jeunes, notre souhait était de présenter cet outil et de mener une réflexion sur l'intérêt pédagogique de l'utilisation des jeux de coopération.

« *Belfedar est un jeu coopératif, c'est-à-dire un jeu où le simple plaisir de jouer est mis en avant dans la poursuite de l'objectif de groupe qui sera atteint grâce à l'entraide. Le but est donc d'être solidaire, de collaborer et d'avancer tous ensemble...* ».

Dans le même temps, nous avons proposé aux participants de découvrir les autres outils de coopération et/ou de gestion de la violence. L'après-midi s'est déroulée à la Maison pour l'Adolescent et a réuni 25 participants.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Appui méthodologique à l'organisation de formation par des partenaires locaux : espace Citoyen de Dampremy pour l'élaboration d'une journée destinée aux professionnels sur la thématique de l'hygiène, asbl Le Rebond pour la conception d'une action de sensibilisation/formation de professionnels en lien avec la problématique des femmes en errance.
- Organisation de séances de découverte d'outils autour de thématiques ciblées. Ces séances présentent l'avantage de permettre aux professionnels de se rencontrer et d'échanger sur leur pratique mais également de faire connaître la variété des outils disponibles au centre de documentation du CLPSCT.

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres, ... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2012, les informations suivantes ont été diffusées :

Appel à projets :

- Appel à projets « Ecoles de devoirs », à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin
- Appel à projets « propreté publique et déchets sauvages », destiné aux communes et proposé à l'initiative du Ministre Wallon de l'Environnement, de l'Aménagement du Territoire et de la Mobilité

Colloques, conférences, appels à communication :

- Ciné-débat « dialogue avec le cancer », organisé par l'asbl Sarah
- Journée « santé et migration. Bonnes pratiques et recommandations », organisée par le Centre Régional d'Intégration de Charleroi
- Journée de réflexion « santé, crise et alternatives », organisée par la plate forme d'action Santé et Solidarité
- Conférence « prévention du cancer du colon », organisée par l'administration communale de Manage
- Conférence « le dépistage du cancer du sein. Actions de terrain avec les acteurs locaux », organisée par les Femmes Prévoyantes Socialistes
- Conférence sur le thème « prévention et prise en charge des adolescents suicidaires », organisée par le secteur associatif de la Mutualité Socialiste de Charleroi
- Exposition-animation et conférence sur le thème « réel ou virtuel », organisée par le secteur associatif de la Mutualité Socialiste de Charleroi
- Colloque organisé dans le cadre du 25^{ème} anniversaire du SCASD – Service de Coordination des Soins à Domicile
- Réseau Idée « Rencontres Environnement, social et santé : à la croisée des chemins »
- Devenir Ville santé. Deuxième colloque du Réseau Belge Francophone des Villes Santé de l'OMS
- Conférence sur le thème de la prévention en général, organisée par le CAAJ de Charleroi

Formations :

- Journée pédagogique « campagne engagement et anti-gaspillage alimentaire », organisée par l'ICDI
- Formation « accompagner un projet d'insertion socioprofessionnelle », organisée par l'asbl Flora
- Deuxième Université de Printemps Francophone en Santé Publique (avril 2012)

Evénements locaux :

- Programme « Les Printan'Elles », organisé par la Maison de la Laïcité de Charleroi
- Après-midi découvert du Relais Citoyen d'Erquelinnes
- Pièce de théâtre sur le thème de places d'accueil pour les enfants, par une troupe de théâtre de Vie Féminine
- Semaine santé et bien-être, organisée par l'équipe du Relais Citoyen d'Erquelinnes
- Journée familiale « Bien dans son assiette, bien dans ses baskets », organisée par l'Espace Citoyen de Dampremy
- FlashMob à Charleroi « formons tous ensemble le triangle rouge de la démocratie et de la lutte contre l'extrême droite », information relayée par le Centre Ener'J de Charleroi
- Inauguration de la Maison de l'Energie de Charleroi
- Rencontre débat « comprendre l'application de la circulaire tolérance zéro », organisée par le PCS d'Erquelinnes, dans le cadre de la journée internationale de lutte contre les violences faites aux femmes

Divers :

- Présentation, par l'asbl Question Santé, de la nouvelle brochure « Mômes en santé » (référentiel à l'intention de toutes les collectivités d'enfants de 30 mois à 18 ans)
- Projet « Street Art » proposé par le BPS22
- Programmes d'activités du secteur associatif de la Mutualité Socialiste
- Présentation de l'outil pédagogique « Totor, un programme pédagogique de prévention des maux de dos », de la Mutualité Chrétienne.
- Projection au Cinéma Le Parc du film « Le cul du loup », réalisé par Pierre Duculot, enseignant de la région de Charleroi
- Pétition en ligne pour des soins de santé pour tous, relayée par la Mutualité Chrétienne

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leurs projets de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »
- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - o transmission du projet de service au CLPS
 - o transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - o organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- o à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- o à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin a agi à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

Démarche de concertation entreprise :

Pour concrétiser le contenu de la collaboration entre les services PSE et le CLPS de Charleroi-Thuin, des rencontres annuelles sont proposées. Ces rencontres ont pour but de proposer un moment de réflexion sur les pratiques et sur la mise en œuvre du projet de service.

Fin 2011 et début 2012, ces rencontres ont été organisées dans le cadre de la présentation et de la diffusion du travail d'enquête « Et les jeunes, ils en pensent quoi ? ».

Les objectifs étaient :

- présentation des résultats et des recommandations issus de cette enquête
- sollicitation des SPSE pour un soutien à la diffusion de cette enquête auprès des acteurs du milieu scolaire
- articulation des recommandations avec le contenu du projet de service
- rappel des offres spécifiques d'appui du CLPS : soutien méthodologique et mise à disposition des ressources, transmission d'information (appels à projets, offres de formation, demandes d'accompagnement de projet formulées auprès du CLPS, ...), disponibilité pour un travail individuel avec chaque service qui en fait la demande
- recueil des attentes et besoins actuels des SPSE. Différentes problématiques ont été abordées spontanément par les équipes rencontrées : les nouvelles technologies (réseaux sociaux, internet), l'hypersexualisation, l'environnement scolaire (notamment au niveau des infrastructures, comme les classes et les toilettes), la tabac, la mise en place de projets sur le moyen ou le long terme.

D'autre part, un partenariat spécifique a été mis en place avec le PSE de Châtelet. Cette collaboration a été mise en place dans le cadre d'un appui méthodologique à la mise en place de projet d'école (apport d'informations grâce au centre documentaire et appui à l'animation par la présentation d'outils aux enseignants).

Au-delà de ces rencontres annuelles, le CLPSCT a, de manière pro-active, réalisé une enquête auprès des SPSE pour identifier les problématiques communes rencontrées et adapter l'offre de soutien en fonction de ces informations (enquête par questionnaires et par contacts téléphoniques).

Le questionnaire était structuré autour des trois questions suivantes :

Quelles sont les demandes d'intervention formulées par les écoles ?

Concernant les thématiques d'animations récurrentes, les constats suivants ressortent de cette enquête :

- **Vie affective et sexuelle**, de la 6^{ème} primaire à la 4^{ème} secondaire. En réponse à cette demande, une présentation d'outils spécifiques sur cette thématique a été organisée le mercredi 9 mai 2012, avec la présence de 8 personnes venues de 6 services PSE (voir page 61).
- **L'hygiène** reste un pôle de vigilance des services PSE avec des cas de pédiculose récidivante, mais aussi la question du lavage des mains, de comment bien se moucher, et de la question sensible de l'hygiène corporelle chez les adolescents.

- **L'Alimentation** (équilibre alimentaire, organisation de petit déjeuner malin, ...)
- Une réémergence de la question de la **violence scolaire** à travers la gestion des conflits, le climat de classe.
- **La réduction des risques** en milieu scolaire. Cette thématique a été traitée lors de deux demi-journées de formation organisée par le Point d'Appui Assuétudes (voir page 73)

D'autres thématiques sont évoquées comme la prévention des assuétudes, la cyberconsommation, ...

Quelles réponses y apportez-vous ?

- Il y a régulièrement des collaborations qui se mettent en place avec d'autres services comme les plannings, les CPMS, la médiation scolaire, etc.
- A la demande des écoles, la réponse à ces interpellations se fait essentiellement via des interventions ponctuelles (séances d'animation, utilisation d'outils pédagogiques). De plus en plus de PSE sont en réflexion pour d'une part proposer d'autres types de réponses et pour, d'autre part, compléter les interventions par un travail auprès des parents. Un travail d'accompagnement spécifique a eu lieu avec le PSE de Gosselies et le PMS Provincial de Charleroi II (comment, au départ d'une demande sur un problème d'hygiène corporelle, proposer un cycle d'intervention construit au départ des attentes et représentations des jeunes et se basant sur la valorisation des compétences, et le travail de l'estime de soi). Un travail identique a aussi eu lieu avec le PMS libre de Marchienne-au-Pont (réflexion sur la stratégie à mettre en place pour, au départ d'une intervention de la police à l'école, constituer une cellule qui aura pour objet d'impulser et de coordonner les actions en faveur du bien-être des jeunes).

Dans vos réponses, intégrez-vous des stratégies de promotion de la santé ? Si oui, lesquelles ?

- La stratégie la plus couramment mise en œuvre est l'amélioration des compétences individuelles
- Il y a aussi une volonté présente de la part des PSE d'intégrer des démarches participatives dans la conception et la réalisation de projets, et de travailler sur le milieu de vie (travailler sur le thème de l'hygiène ne peut plus se faire sans prendre en compte les infrastructures scolaires – toilettes, lavabos, etc.)

Niveau communautaire :

Au niveau communautaire, dans la mesure où la CAP PSE (animée par le service communautaire APES, et regroupant différents dispositifs d'appui aux services PSE) ne s'est pas réunie en 2012, le CLPSCT a travaillé au niveau communautaire uniquement dans le cadre d'échanges sur le suivi des PSE lors des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPSCT.

PERSPECTIVES

Pour 2013, la démarche du CLPSCT sera :

- de poursuivre la co-organisation de journée d'échange de pratiques et d'expériences
- Maintenir les présentations d'outils avec en priorité l'hygiène et la violence.
- de poursuivre le travail de soutien méthodologique, au départ du dispositif Point d'Appui Assuétudes.

DISPOSITIF « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet pilote conçu pour une durée de 3 ans par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé. Il est actuellement prolongé jusqu'au 31 août 2015.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du Point d'appui cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge), des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles, des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires, des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants : séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires, création d'un site web, etc.

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau des partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire.
- échanger de bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part ; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.).

DESCRIPTION

Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie -"Atelier Drogue"- permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « Points d'Appui Assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier drogues », et en invitant les SPSE et les services de prévention des assuétudes du territoire de Charleroi-Thuin. Dans un premier temps, ce groupe s'est réuni à plusieurs reprises pour définir, de manière collégiale, les différents axes prioritaires dans la conduite des travaux du « Point d'appui assuétudes » pour la durée du projet pilote.

Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiale par les partenaires présents au sein du Comité de pilotage. L'opérationnalisation des missions est ensuite co-construite par les partenaires dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en œuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expériences mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

Structuration du partenariat

Les partenaires ont ainsi formalisé leur fonctionnement de la manière suivante :

- Un comité de pilotage qui a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en œuvre l'opérationnalisation de ses missions ;
- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.
- Des groupes de travail qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du groupe de travail) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail.

Partie descriptive.

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Etat des lieux de l'offre de prévention et relevé des besoins du milieu scolaire

Pour l'état des lieux de l'offre de prévention, le comité de pilotage a opté pour la création d'une base de données sur Internet mise à disposition de tous les acteurs du milieu scolaire (PMS, PSE, directeurs d'établissements secondaires, enseignants, éducateurs)¹.

En 2011, un important travail d'actualisation de la base de données a été réalisé, pour y intégrer de manière spécifique les CPMS et SPSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce répertoire reprend ainsi les coordonnées de 28 institutions. Les statistiques de fréquentation du site web montre que la page « répertoire » est la plus souvent visitée (249 visites en 2011) après la page d'accueil du site (755 visites en 2011).

Pour le relevé des besoins du milieu scolaire, le groupe de travail « analyse des besoins » a organisé des groupes focalisés dans un certain nombre d'établissements secondaires des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce travail a permis d'obtenir un éclairage sur les représentations de santé, les représentations du risque, les consommations des jeunes de l'enseignement secondaire. Il a également permis aux partenaires de formuler des recommandations au regard des données récoltées.

En 2011, grâce à un soutien de la Ville de Charleroi (Division Prévention Sécurité), ce travail a pu faire l'objet d'une publication en 500 exemplaires d'un document intitulé « *Et les jeunes, ils en pensent quoi ... ? Quels sont les besoins des jeunes en matière de prévention des assuétudes* ».

¹ Adresse du site Internet : <http://paa.clpsct.org>

Cette publication a ensuite été envoyée aux directions des écoles secondaires des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Des rencontres ont également été organisées avec les SPSE, CPMS et AMO, afin de leur présenter les résultats de l'enquête et pour les inviter à soutenir la diffusion de la publication au sein des établissements scolaires. Le document est également téléchargeable sur le site web du Point d'Appui Assuétudes.

Diffusion de l'information

Pour faire connaître les missions et objectifs du dispositif, le Point d'appui assuétudes utilise les supports de communication suivants :

- Un feuillet informatif, qui décrit les missions, les services et le public du « Point d'appui assuétudes ». Actuellement, la chargée de projet distribue ce feuillet lors de chaque rencontre avec les acteurs du milieu scolaire. Ce feuillet est également inséré dans le dépliant du CLPS
- Un site Internet « Point d'appui assuétudes » est également en ligne depuis la fin du mois d'octobre 2008. En 2011, il a été revu pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs : mise à jour régulière d'informations concernant des formations, des nouveaux outils pédagogiques, des ouvrages. Il s'est également enrichi d'une nouvelle page dédiée au thème de la cyberconsommation.

Ce site maintien son taux de fréquentation : 905 visites et 2935 pages vues en 2012 (en comparaison avec 671 visites et 3435 pages vues en 2011, et 356 visites et 1.489 pages vues en 2010).

- Une affiche de présentation du Point d'Appui, envoyée en 2011 aux écoles pour affichage dans la salle des professeurs et diffusée également via les CPMS, SPSE et AMO
- Un article, présentant les résultats de l'enquête réalisée auprès des jeunes, « *Assuétudes : et les jeunes, ils en pensent quoi ?* » proposé à la publication pour la revue Education Santé (article publié dans le n° 274 de janvier 2012).

Création ou renforcement de réseau

Différents groupes de travail se constituent en fonction des besoins exprimés par les partenaires. Ce mode de fonctionnement permet la multiplication des contacts et renforce ainsi la dynamique locale de réseau.

En 2012, ces groupes ont développé les activités suivantes :

- **Le groupe de travail « prévention des assuétudes à l'école primaire »**. Le comité de pilotage « Point d'appui assuétudes » a souhaité réfléchir en groupe de travail à une stratégie d'approche de la question des assuétudes en milieu scolaire et par là même, proposer une alternative au programme M.E.G.A.² ; cette réflexion s'est faite suite à la demande de Carolo Contact Drogues (service communal) lui-même interpellé par la Ville de Charleroi.

Ce travail s'est concrétisé par la rencontre d'avril 2009 (journée de rencontre et d'échange de pratiques professionnelles « *Bonbons, chips, PC, ça plane à l'école ? Aborder ou pas les consommations à l'école primaire* »), et par la co-organisation des « ateliers de la prévention », entre octobre et décembre 2010. Ces ateliers avaient pour objet de questionner la prévention des assuétudes et son opérationnalisation dans l'enceinte scolaire. C'était aussi l'occasion d'investiguer avec les acteurs de première ligne, un modèle d'appui « original » à la prévention des assuétudes à l'école.

² M.E.G.A. (Mon Engagement pour l'Avenir) : programme de prévention primaire de la Police s'adressant aux élèves du degré supérieur de l'enseignement primaire.

Lors de ces ateliers, les participants ont réfléchi à trois problématiques proposées comme des outils de travail : les campagnes de prévention, les recommandations du livret *Drogues, assuétudes : quelle prévention?* (réalisé par Question santé et édité par la Communauté Française en 2001) et l'utilité de la mise en place d'une cellule d'expert. Cette réflexion a souligné l'importance de mieux faire connaître les services de prévention auprès des établissements scolaires.

En 2011, et en réponse aux besoins exprimés lors des rencontres de 2009 et 2010, le travail s'est ainsi poursuivi par la publication d'une brochure intitulée « *Aborder les consommations à l'école ... Quand, comment et avec qui ?* ». Celle-ci vise à informer les enseignants, les directions, les CPMS et SPSE,... des services de prévention actifs dans la région et met en évidence une série de démarches possibles quand la question des consommations survient dans l'établissement scolaire.

Quatre partenaires ont porté la réalisation de ce projet : le Point d'appui Assuétudes, la Concertation Assuétudes du Pays de Charleroi (C.A.P.C.), l'équipe Prévention/Promotion de la Santé des Services de Santé mentale du C.P.A.S. de Charleroi et Carolo Contact Drogues (C.C.D.).

La brochure est disponible depuis novembre 2011. Elle est diffusée par les partenaires du projet et est téléchargeable sur le site web du Point d'Appui Assuétudes

En 2012, La brochure a été diffusée par courrier aux écoles secondaires de l'entité de Charleroi et Thuin et de manière systématique lors de demande assuétudes concernant les écoles. En 2013, elle servira de base de travail à la constitution d'un groupe autour de « l'analyse de la demande »

- **Le groupe de travail « cyberconsommations ».** La question des usages problématiques des Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.) par les jeunes s'impose à de nombreux acteurs de terrain, c'est pourquoi un groupe de travail « cyberconsommations » s'est constitué en février 2009. Il se proposait de mener une réflexion générale sur le concept de cyberconsommation et plus largement sur les nouvelles cultures de l'écran (TV, GSM, ordinateur/internet). Ce travail s'est réalisé dans un premier temps en constituant une revue de la littérature sur la question et en rencontrant des professionnels spécialisés dans cette thématique. A l'issue de ce travail, le groupe souhaitait éditer un document à l'attention des professionnels qui travaillent ces questions avec les jeunes ou qui rencontrent des jeunes en difficultés par rapport l'usage de ces médias. Différents freins à la réalisation de ce document (coût financier, impossibilité de mise à jour des données, ...) ont incité les partenaires à inviter le Point d'Appui Assuétudes à développer sur son site web une page spécifiquement consacrée aux cyberconsommations. Cette page, dont le contenu a été mis en ligne en août 2011, a été visitée à 186 reprises en 2012 (sur un total de 2935 pages vues pour l'ensemble du site). Elle répertorie des informations en cinq sections : les sites d'informations à destination des adultes, les outils pédagogiques, les jeux d'apprentissage des règles de prévention en ligne, les actualités et les référentiels. Cette page est remise à jour tous les trois mois, ou plus selon l'actualité.

Au-delà des groupes de travail, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales.

- **L'organisation de formations à l'estime de soi.** Collaboration, avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation de formation de 6 heures (avec plus particulièrement la prise en charge du volet de présentation d'outils

pédagogiques). Participation du Point d'Appui Assuétudes dans la mesure où le public concerné est celui des écoles, SPSE et CPMS et que le travail sur l'estime de soi est un des axes de prévention des assuétudes. Six formations ont été organisées en 2012 (voir page 60)

- **« Usages de drogues et promotion de la santé : de la réduction des risques à la prévention des assuétudes »**
Le Point d'Appui Assuétudes du Centre Local de Promotion de la santé de Charleroi-Thuin, et Carolo Contact Drogues, en collaboration avec Prospective Jeunesse ont proposé deux matinées de débats autour de « Usages de drogues et promotion de la santé : de la réduction des risques à la prévention des assuétudes » (participation de 28 personnes issues du milieu scolaire et de l'aide à la jeunesse).
La première matinée d'animation-débat a porté sur « Réduction des risques et prévention des assuétudes » : différences et complémentarités dans le cadre scolaire. Cette séance a permis aux participants de se familiariser avec les deux concepts et avec l'histoire de la prévention des assuétudes.
La seconde matinée d'animation-débat a porté sur le thème « Les stratégies de prévention et leurs applications ». Cette séance a permis d'interroger les types de prévention et le discours de la réduction des risques dans le cadre scolaire et éducatif.
- **Cellules bien-être à l'école.** Le Point d'Appui Assuétudes s'intéresse à la mise en place des « cellules bien-être à l'école - CBE ». Même si les CLPS et les dispositifs Points d'Appui Assuétudes ne font partie des acteurs de terrain officiels de cette démarche, nous portons un intérêt à cette initiative dans la mesure où elle concerne les partenaires habituels du Point d'Appui. Dans ce cadre, fin 2011, le CLPSCT a été sollicité par un des services accompagnateurs des CBE pour lui apporter un soutien méthodologique. La réponse à cette demande a été prise en charge par le Point d'Appui Assuétudes. D'autre part, à la demande du PSE de Châtelet, le PAA participe à la cellule bien-être d'une école pour la mise en place d'un projet de prévention des assuétudes.
- **Plates formes « écoles-liens » de Châtelet et de Rance.** La présence du Point d'Appui Assuétudes dans ces plates formes est l'occasion de faire connaître ses services et missions au sein des écoles et de leurs réseaux. Les plates formes écoles-liens sont des initiatives financées par le CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de l'aide à la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...)
- **Concertation Avec l'équipe du Centre PMS libre 3 de Marchienne au Pont.**
Suite une intervention, jugée inadéquate, de la police au sein d'un de leurs établissements scolaire, le service PMS souhaite changer sa manière de travailler la prévention des assuétudes au sein de ses établissements. Trois réunions de réflexion et de concertation autour de la question des assuétudes, du règlement d'ordre intérieur et des compétences psychosociales ont abouti à la création d'un document interne au PMS pour la mise en place d'autres pratiques de prévention (par exemple, un cycle de trois animations mises en lien, « bien dans son corps » « bien dans sa tête » et « quand ça va mal », au sein d'un projet d'école « I feel Good » qui sera marqué par la production d'un photolangage sur le bien-être en 2013).

- **Groupe de travail « les réseaux sociaux ».** Le Point d'Appui Assuétudes apporte son expertise, son aide méthodologique et ses ressources documentaires à ce groupe de travail composé des AMO Oxyjeunes (Rance) et Mikado (Châtelet). Ces deux AMO développent un projet de réalisation d'un DVD « facebook » (sensibilisation des jeunes sur différents aspects liés à l'usage des réseaux sociaux : confidentialité, identité, ...). Ce groupe finalise un DVD ainsi que son manuel pédagogique avec le soutien actif du PAA. La présentation du DVD aura lieu au premier semestre 2013.
- **Réseau Assuétudes des Fagnes.** Participation du Point d'Appui Assuétudes à une réunion du Réseau Assuétudes des Fagnes, avec présentation de ses missions et services ainsi que des résultats de l'enquête auprès des jeunes. Le Réseau Assuétude des Fagnes et le Répit relance un projet concernant les Assuétudes et le milieu scolaire lancé en 2009. La première réunion du "groupe milieux scolaire" s'est déroulée le mercredi 5 décembre 2012 et sera maintenu en 2013.
- **La consommation de « drogues » chez les jeunes scolarisés de Charleroi: Comité d'Accompagnement Scientifique.**
A la demande de la Cellule Recherche et Concertation, le Point d'appui Assuétudes a été invité à participer au comité d'accompagnement scientifique pour la réalisation de cette enquête. Le comité réunit également Anne-Marie VANSNICK, Chercheuse à la Cellule Recherche et Concertation, initiatrice du Projet, Benoît DE CLERCK, Directeur de la Division Prévention Drogues, Magali THIBAUT, Coordinatrice du Carolo Contact Drogues et Grégory NICODEME, Directeur de la Maison des Jeunes de Thuin.
La participation du point d'appui à ce comité lui permet d'être informé de l'évolution de la démarche (et ainsi affiner sa connaissance du terrain local) et de lui apporter un regard « promotion de santé ». Le Point d'Appui pourra également collaborer à la diffusion des résultats.
- **« violences intra et périscolaires, source de décrochage ? ».**
Ce projet a pour ambition de réaliser un outil, sous forme de livre, à destination des jeunes et des adultes. Cet outil se voudra facilitateur de débats autour de la question du décrochage scolaire dû aux violences intra et périscolaire. C'est le service A.M.O. de la Cité de l'Enfance « Pavillon J » qui assumera la charge administrative du projet et travaillera en réseau avec d'autres AMO et aussi d'autres acteurs scolaires comme des PMS ou PSE et des maisons de jeunes. La présentation de l'outil se fera lors d'un colloque à l'attention des adultes (parents et professionnels) concernés par cette thématique, ainsi qu'au travers d'une large campagne de communication.
Dans ce cadre, le Point d'Appui a réalisé un travail préalable d'appui méthodologique et de références documentaires avec la Maison de l'Adolescent, partenaire du projet.

Partie analytique

Le « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS de Charleroi –Thuin.

La chargée de projet « Point d'appui assuétudes » de Charleroi-Thuin rencontre, dans l'exercice de son travail, deux des missions du CLPSCT.

Mission du CLPSCT :

« Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises) ».

Réalisations du « Point d'appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- La prise en charge des demandes d'accompagnement méthodologique, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPSCT par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPSCT, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en oeuvre de leurs projets de service ;
- Le dépouillement et l'analyse de la documentation (brochures, outils pédagogiques, articles de revues, etc.) en lien avec le domaine de la prévention et de l'accompagnement des assuétudes, dans le cadre des activités du Centre de ressources.

Mission du CLPSCT :

« Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire... »

Réalisations du « Point d'Appuis assuétudes » en rapport avec cette mission:

Notre souci premier a été de travailler avec les réseaux déjà présents sur le territoire. Le dispositif « Point d'appui assuétudes » est l'occasion de créer du lien - ou davantage de lien - entre les réseaux de partenaires du secteur de la Promotion de la Santé et ceux du milieu scolaire, ceci afin de favoriser la dynamique intersectorielle.

Cette dynamique partenariale se concrétise au sein du comité de pilotage et des différents groupes de travail, mais aussi lors des moments de rencontres organisés avec les partenaires du Point d'Appui Assuétudes (ateliers de la prévention, ...)

Atouts

- La dynamique de réseau permet de mener une concertation et une réflexion dont l'objectif est de poser les bases d'une philosophie de travail partagée par les acteurs du réseau en matière d'intervention en milieu scolaire (privilégier les interventions basées sur une analyse de la demande, des besoins réels et prenant en compte les déterminants de la santé, ... plutôt que les interventions « clés sur porte » ou « one shoot »)
- Les partenariats élaborés, notamment dans le cadre de l'analyse des besoins, dans les « ateliers de la prévention » ou dans l'organisation des journées « estime de soi » (en collaboration avec le service de santé mentale du CPAS de Charleroi), ont favorisé la rencontre avec des enseignants. Les contacts « personnalisés » de la chargée de projet, surtout lorsqu'ils sont accompagnés d'un acteur de première ligne présent dans l'établissement

scolaire, facilitent la rencontre avec les directeurs/préfets/enseignants et permettent également de faire connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes »

- Plus value de l'intégration du dispositif « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPSCT :
 - Mise en place du dispositif au départ d'acteurs et partenaires déjà connus par les CLPS, et développement de nouveaux contacts et de nouvelles dynamiques de concertation au sein des CLPS ;
 - Intégration du Point d'Appui assuétudes (approche thématique) dans une démarche de Promotion de la Santé (approche globale) ;
 - Interaction entre les missions du Point d'Appui assuétudes et les missions du CLPSCT : accompagnements méthodologiques, mise à disposition de ressources documentaires, mise en place des dynamiques locales qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire.

Difficultés rencontrées

- Emergence de demandes d'interventions « immédiates » dans les établissements secondaires pour régler des problématiques liées aux assuétudes. Cela demande de recadrer et d'argumenter sur le rôle de la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » en tant qu'interface entre l'établissement scolaire et les acteurs ressources.
- Visibilité et connaissance du dispositif « Point d'appui assuétudes » auprès des enseignants et des directions d'écoles. Face à cette difficulté, nous pensons que les acteurs du milieu scolaire (PMS- PSE) sont des relais indispensables vers les équipes éducatives des écoles.

PERSPECTIVES

- Poursuivre la diffusion des documents produits.
- Création d'une page web sur l'estime de soi et les compétences psychosociales dans le cadre de la prévention des assuétudes.
- Maintenir la dynamique de réseau et de circulation de l'information en organisant des rencontres entre les partenaires (groupes de travail ou rencontres thématiques) et en utilisant le site web comme outil de communication.
- Continuer de développer les contacts avec les écoles, notamment dans le cadre des plateformes écoles-liens, et les formations à l'estime de soi.
- Organiser une formation du FARES, sur la prévention du tabac et/ou comment appliquer de façon cohérente l'interdiction de fumer.
- Créer un groupe d'échange de pratique autour de l'analyse de la demande d'intervention assuétudes et de l'implantation d'animations promouvant les compétences psychosociales plutôt que les informations « produits » dans les écoles.

CONCERTATION LOCALE POUR LES CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

FOCUS

Origines

A l'instar d'autres régions telles que Liège ou Namur, il nous est apparu qu'un lieu d'échanges inter-planning pourrait voir le jour à Charleroi.

En effet, lors de nos différents contacts avec des animatrices qui consultent le centre de documentation et notamment lors d'une « Après-midi découverte » organisée autour d'outils « Sida », il est ressorti que les centres de planning de la région ne se connaissaient pas ou peu. Un coup de sonde auprès de quelques centres et des différentes fédérations de planning nous a confirmé cet intérêt pour la création d'une dynamique d'échange et de partenariat entre les plannings de la Région. En outre, les fédérations ont pointé « l'obligation » pour les centres de planning, à travers le futur décret (2013), d'inscrire dans leur mission le travail en réseau et d'en justifier la formalisation, la concertation pouvant être un facilitateur de ce travail en réseau.

Objectifs du CLPS

L'initiative de cette concertation rencontre différents objectifs en lien avec nos missions :

- Impulser une dynamique locale dans le domaine spécifique de la santé sexuelle (dynamique de réseau).
- Encourager le partenariat inter-planning.
- Favoriser l'échange de pratiques dans le domaine de l'éducation sexuelle et affective.
- Faire connaître les ressources, les outils, les formations existantes.

Participation

L'arrondissement de Charleroi compte 10 centres de planning familial dont 4 à Charleroi-Ville :

- Le Centre de consultations conjugales et de planning familial, à Charleroi
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes, à Charleroi.
- Le Collectif Contraception, à Charleroi
- Infor-Famille - Centre de planning familial à Charleroi.
- Le Centre de planning « Les Haies », situé à Gilly.
- Le Centre de planning familial et d'entretien d'aide « Le Terril », situé à Jumet.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle » à Thuin et son Antenne de Chimay.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Fleurus.
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes de Trazegnies.

Sur l'ensemble du territoire, seul le Centre de Binche (Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle ») n'a pas souhaité participer à la concertation, en raison de sa situation géographique davantage axée sur la région du Centre (La Louvière- Mons-Soignies). Tous les autres centres ont adhéré au projet de concertation.

CONTENU

Définition des attentes des participants

Dès la première invitation, le 18 octobre 2012, les attentes des participants ont pu être regroupées en trois catégories:

- Se connaître
- Se mettre en réseau et collaborer
- Echanger les pratiques d'animations

Se connaître

- Réaliser un *Répertoire des centres carolos* contenant les renseignements pratiques relatifs à chaque centre : spécificités, type de consultations, horaires, plages IVG, langue/s parlées, etc.
- Disposer d'une liste de personnes-ressources : médecins, thérapeutes, etc.
- Faire connaissance avec d'autres professionnels de planning pour travailler ensemble, avoir des relais...

Se mettre en réseau et collaborer

- Mettre en place des activités communes lors de journées thématiques telles que le 1^{er} décembre, la Saint-Valentin, le 8 mars, etc.
- Echanger les idées, pratiques, et la méthodologie de travail, etc.
- Collaborer au niveau administratif : améliorer et faciliter la facturation, le registre, l'organisation du travail.
- Collaborer sur les actions en milieu festif et les actions de prévention en milieux extra-scolaires.

Echanger les pratiques d'animations

- Avoir des relais pour les animations auxquelles on ne peut pas répondre (manque de temps)
- se concerter sur l'analyse de la demande : demande pertinente, pas pertinente ? Comment répondre au mieux à des demandes pour des publics très spécifiques tels que les primo-arrivant, etc. ?
- Echanger sur l'utilisation du matériel pédagogique (outils d'animation)
- Echanger sur les expériences d'animation (intervision).

ORGANISATION

Pratiquement, la fréquence des séances a été fixée à 1 réunion /mois au CLPS de Charleroi. Les ordres du jour sont établis à l'avance. La participation n'est pas nominative.

A ce stade, deux réunions ont eu lieu avec un taux de participation proche de l'ensemble des 9 centres. Parmi les participants, les différents profils des travailleurs de planning sont représentés (hormis les médecins et juristes) : coordinatrices de centre, animatrices/ animateurs, A.S, psychologues, conseillères conjugales, chargée administrative et stagiaires.

En vue de favoriser la connaissance mutuelle des centres, des présentations des centres auront lieu à tour de rôle lors de chaque réunion.

Concernant les échanges de pratiques autour des animations, les centres ont proposés de travailler par thèmes. Pour chacun d'eux, différents peuvent être traités : l'analyse de la demande, les outils, l'échange d'expériences et de pratiques, etc.

En lien avec cette proposition de travail, le CLPS a proposé une série de thème-type, inspiré par les demandes émergeant au centre de documentation : puberté en fin du primaire, estime de soi, grossesses précoces, IST/Sida, sexisme/violences, etc.

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales³, le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats spécifiques.

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - un dispositif permanent pour l'ensemble du territoire : le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse
 - le développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé, ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

MARCHE D'ECHANGE DE PROJETS

Dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un marché d'échange de projets.

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...
- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites),

³- mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé

- soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles
- augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel

présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).

- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :
 - o Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
 - o Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
 - o De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

Troisième marché d'échanges de projets

Pour ce 3^{ème} marché d'échange, les partenaires ont choisi le territoire comme point commun à la sélection des projets. Ce choix a permis de répondre à une demande de la Maison Médicale « Médecine Pour Le Peuple » de Marcinelle, qui souhaitait être mise en contact avec des partenaires œuvrant sur cette commune.

Suite aux différents contacts établis, trois associations : la Maison médicale, l'EFT Chantier et Promotion famille ont finalement souhaité participer à la dynamique d'échange. Le programme des rencontres a été fixé de commun accord en janvier. Un mois avant la première visite qui devait avoir lieu chez eux, l'EFT chantier nous a annoncé qu'elle ne pouvait malheureusement plus participer au projet, par manque de temps et non d'intérêt.

Deux rencontres ont donc eu lieu : la première à Promotion famille le jeudi 12 avril et la seconde à la Maison médicale le jeudi 10 mai après-midi.

Perspectives

L'évaluation du marché d'échange « Promotion famille – Maison médicale Médecine pour le peuple » va être réalisé. En ce qui concerne l'organisation d'un nouveau cycle d'échanges, le thème retenu pour 2013 est « Parentalité – Education ».

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Préambule

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », le CLPS de Charleroi-Thuin est à l'initiative d'un dispositif intersectoriel sur le territoire du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Cette démarche a bénéficié initialement du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB) et de sa définition du développement local qui rejoint en de nombreux points les stratégies de promotion de la santé (voir annexe 1).

Le processus partenarial du projet – origine du projet

Pour initier le processus partenarial et confronter les acteurs en présence à l'intersectorialité, les étapes suivantes ont été franchies :

- identifier les besoins locaux (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales).
- partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* » (juin 2006).

Lors de cette rencontre, les acteurs locaux présents ont fait les constats suivants :

- la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : *économique, social, culturel et environnemental*.
- l'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer la qualité de vie est conditionnée par une collaboration plus efficiente entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante en général et en particulier sur ce territoire.
- les acteurs locaux développent régulièrement, mais ponctuellement, des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel). Par contre l'articulation ou la synergie entre les différents secteurs semble moins recherchée ou activée, on ne peut pas parler de stratégie concertée.

Faisant suite à cet événement, et sur base de ces constats, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

Activités menées en 2012

Réunions plénières – groupe de pilotage

En 2012, lors des réunions plénières, les membres de la plate forme ont essentiellement travaillé sur les réalisations suivantes :

- Finalisation des profils locaux de santé (en collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut et de la Cellule Observation du Social du Logement et de la Santé de la Province de Namur). Un profil local synthétique du territoire et douze portraits spécifiques (commune par commune) ont été réalisés. Sollicitation des Collèges Echevinaux pour l'organisation de rencontres de présentation des profils locaux (en 2012, les Collèges de Beaumont et de Froidchapelle ont pu être rencontrés).
- Mise en place d'une réflexion sur le thème du logement. Cette problématique, comme celle de la mobilité, a été identifiée par les partenaires comme un déterminant important de la qualité de vie au sud de l'Esem. Dans ce cadre, différentes personnes ressources ont été invitées à prendre la parole lors des réunions du comité de pilotage : responsables Plan HP et PCS de Philippeville, responsable du service social du CPAS de Sivry-Rance et responsable des aides familiales du service ADMR de Chimay (Aide à Domicile en Milieu Rural)

Groupe de travail mobilité

Le groupe de travail mobilité s'est fortement étoffé suite à la rencontre du 21 septembre 2009. Sur base des pistes de travail identifiées lors de cette rencontre (diffusion de l'information, lobbying et co-voiturage), de nombreuses communes (entre autre via les Conseillers en mobilité) et associations collaborent sur la question de la mobilité.

En 2012, ce groupe a mené à bien les réalisations suivantes :

- Suivi de l'étude « schéma d'accessibilité et de mobilité pour le sud de l'Entre Sambre et Meuse ». Le financement de cette étude est pris en charge par la Région Wallonne, et les intercommunales IGRETEC (via le Comité de Développement Stratégique Sud Hainaut) et BEP. Les réunions du groupe mobilité ont permis d'être tenu informé de l'état d'avancement du travail.
- Contribution à l'organisation d'événements publics, tenus dans le cadre de cette étude : 29 février à Walcourt (présentation du lancement de l'étude) et 19 septembre (présentation du diagnostic du territoire et de ses points forts et faibles).
- Le groupe mobilité est également représenté au sein du comité d'accompagnement du Bureau Espaces Mobilités

D'autre part, une réalisation concrète du travail du groupe mobilité a vu le jour dans la création d'une nouvelle asbl Mobil Esem. Cette association va proposer un ensemble des services qui correspondent aux besoins prioritaires identifiés pour le territoire : création d'une Centrale Mobilité, réalisation d'un répertoire exhaustif des services de mobilité existants, organisation de cours de conduite accessibles pour des personnes ayant des faibles revenus, etc.

Perspective d'actions

Pour 2013, les membres de la plate forme vont continuer le travail de diffusion des profils locaux de santé, et poursuivre la réflexion sur le thème du logement. L'année 2013 sera également consacrée à l'auto-évaluation du travail afin de déterminer les orientations à prendre à partir de 2014.

Le groupe de travail « mobilité » va prendre connaissance des résultats de l'étude Schéma d'accessibilité et de mobilité », va participer à l'organisation des moments de rencontres ayant pour objet de présenter les résultats de l'étude (rencontre pour les élus locaux en février 2013 et événement public en mai 2013), et va déterminer les actions qui peuvent être soutenues (en articulant le travail avec la nouvelle asbl Mobil Esem).

DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS EN !

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2012, le programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » s'est décliné autour des activités suivantes :

Bourse carrefour « Culture et bien-être »

« Culture et bien-être » est une dynamique initiée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi Thuin en partenariat avec la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, la Mutualité Socialiste, l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi et l'ASBL Carolo Prévention Santé.

Les objectifs poursuivis sont :

- la sensibilisation du grand public à la promotion de la santé,
- la sensibilisation des professionnels œuvrant dans les secteurs de l'environnement, de la santé, de l'action sociale et de l'éducation à l'utilisation d'outils culturels dans leur travail de promotion de la santé.

En 2012, nous avons poursuivi le projet de concours-photos lancé en septembre 2011 et réalisé consécutivement à ce concours, une exposition itinérante des 15 photos lauréates. Par ailleurs, un projet de photo-langage est en cours de réalisation (sortie prévue en mars 2013), toujours à partir des photos récoltées dans le cadre du concours.

Les points d'entrée de ces projets restent les « déterminants de la santé ».

Ces initiatives s'inscrivent dans la volonté de donner à toutes les personnes, groupes et communautés, les moyens d'agir sur leurs milieux de vie pour préserver et améliorer la santé et le bien-être.

Le concours-photo : « Ma Santé c'est... »

Ce concours avait pour but la prise en photos d'images ou de mises en scènes représentatives de la santé déclinée selon des déterminants précis (style de vie, facteurs biologiques, environnement socio-économique, environnement naturel, services publics, citoyenneté-participation). Il a pris cours jusqu'au 31 mars 2012, date de clôture du concours.

Les objectifs du concours étaient :

- inciter les participants à réfléchir sur ce que représente pour eux la santé et quels sont les facteurs qui la déterminent et l'influencent ;
- imager le résultat de cette réflexion via une technique artistique, la photographie.

Le concours était ouvert à tous groupes (scolaires ou association) de l'entité de Charleroi-Thuin. Les personnes ont pu faire appel gratuitement à une aide technique, logistique ou méthodologique s'ils le souhaitaient.

Sur le plan technique, nous avons proposé l'intervention d'un photographe professionnel pour des séances d'initiation au langage photographique et à l'utilisation d'un appareil photo (via la Direction des Affaires culturelles de la province du Hainaut) ; des ateliers photo ont également été proposés par le Musée de la Photographie. Des animations visant la sensibilisation au concept de déterminants de la santé ont également été proposées par les partenaires du projet.

Les participants :

C'est un total de 8 groupes qui a participé au concours, dont deux groupes scolaires :

- Elèves de 4^{ème} humanité du Collège Notre-Dame de Bon Secours de BINCHE, animé par Madame Jauniau, Professeur de langues.
- Elèves de 6^{ème} humanité, du Centre Scolaire Saint-Joseph-Notre-Dame de JUMET, animé par Madame Brotcorne, Professeur de français et d'expression.

Les autres participants sont issus du secteur associatif :

- L'Espace Citoyen de DAMPREMY
- Le Plan de Cohésion sociale et le CPAS d'ANDERLUES
- Le Mouvement Social des aînés de GILLY (Deux groupes)
- « La Braise Culture » asbl à CHARLEROI
- ALTEO asbl, Mouvement social de personnes malades, valides, handicapées, à CHARLEROI

Le jury

Un jury, composé de professionnels de la promotion de la santé, du monde artistique et des représentants de la population carolorégienne, s'est chargé de sélectionner 15 photos représentatives de l'ensemble des productions et pouvant constituer une exposition itinérante, à visée didactique, sur les déterminants de la santé.

Le jury était composé de :

- Martine BANTUELLE, Directrice Educa-Santé.
- Lou DUVIVIER, vice-présidente du Conseil Consultatif des Jeunes de Charleroi.
- Carole FEULIEN, SCPS RESO, journaliste revue Educa-santé.
- Denis GAUVIN, Photographe de presse.
- France GERARD, Infor Santé, Alliance nationale des Mutualités chrétiennes.
- Claude TONKA du Conseil Consultatif des Aînés de Charleroi.
- Amélie VANLIEFERINGE, Collaboratrice au Musée de la Photographie de Charleroi.

Les projets ont été appréciés sur plusieurs aspects : l'originalité, la qualité esthétique, le lien avec le sujet et les déterminants de la santé et la clarté du message transmis.

Parmi les 15 photos sélectionnées, 3 prix ont été décernés : Une main tendue contenant une pièce de monnaie (1^{er} prix remporté par l'Espace Citoyen – Service Insertion Sociale - de Dampremy), un choux porté à bout de bras vers un anneau de Basket (2^{ème} prix décerné au Centre Scolaire Saint-Joseph de Jumet), les ombres au sol de deux personnes à mobilité réduite (3^{ème} prix décerné à ALTEO).

Annexe 2 : article dans le journal Charleroi Magazine (juin 2012)

La remise des prix

La remise des prix a eu lieu le mercredi 30 mai 2012 en la salle du conseil communal de la Ville de Charleroi. Les prix décernés étaient des livres de photos (offerts par la Ville de Charleroi) et des entrées au Musée de la Photographie de Charleroi (offertes par le Musée de la photographie).

A l'issue de ce projet, les partenaires ont décidé de faire des 15 photos sélectionnées une exposition itinérante destinée à proposer une réflexion sur les questions liées au bien-être et à la santé.

Une exposition itinérante

L'exposition est constituée de 15 cadres photo et de 2 cadres de présentation du projet. Deux exemplaires de l'exposition sont disponibles à des formats différents. La location se fait via les modalités habituelles de location du Centre de documentation.

A ce jour, l'expo a été empruntée par différents partenaires socio-culturels:

- Au musée de la Photographie, au sein de l'espace « découvertes » : du 21 juin au 2 août 2012.
- A la Maison Médicale pour le Peuple de Marcinelle du 2 au 15 juillet 2012.
- A l'Espace santé des mutualités chrétiennes, du 6 août au 19 septembre 2012.
- A la Maison du Tourisme de Charleroi : du 20 septembre au 21 octobre 2012.
- Au Salon Santé de Thuin, le 15 septembre 2012.
- Au Salon Santé de Manage du 5 au 8 octobre 2012.
- A la Bibliothèque Marguerite Yourcenar de Marchienne-au-Pont, du 30 octobre 2012 au 21 janvier 2013.

Un projet de photo-langage

Parmi les pistes d'exploitation pédagogiques des photos recueillies dans le cadre du concours, nous avons décidé de réaliser un photo-langage sur le thème générique de la santé. En effet, il n'existe pas à destination d'un public adulte, de photo-langage sur ce thème. Cet outil constituerait un support attractif et facile d'utilisation à un projet pouvant venir compléter l'exposition.

A ce stade de réalisation du projet, des séances de pré-test ont eu lieu en octobre et novembre 2012, en collaboration avec le service animation de la FUNOC (Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi). Quatre séances de pré-test ont ainsi eu lieu fin 2012 avec :

- Un groupe de femmes entre 40 et 60 ans d'origines culturelles diverses du CPAS de Farciennes.
- Un groupe d'hommes et de femmes en alphabétisation de la FUNOC, entre 20 et 40 ans.
- Un groupe de femmes en préformation aide familiale / ménagère au S.A.C. (Service d'Activités Citoyennes à Gosselies).
- Un groupe de femme en formation ISP avec la FUNOC.

L'ensemble des feed-back feront l'objet d'un remaniement de l'outil-test dont la sortie est prévue pour mars 2013.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?, la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Les articles produits sont également proposés pour publication dans le cadre de divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur le site web de la Commune de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

Perspectives

Pour 2013, les collaborations entamées seront maintenues :

- suivi du projet « Culture et Bien-Etre »

En collaboration avec le GSARA, nous envisageons la réalisation de petits montages audiovisuels sur les déterminants de la santé. Les premières réunions de contact avec le GSARA ont eu lieu fin 2012. L'objectif de ces capsules serait, dans un premier temps, d'offrir un nouvel outil de sensibilisation aux déterminants de la santé à partir d'interviews de citoyens de la région carolorégienne (démarche de participation citoyenne).

- publication d'infos santé : Belgique n°1, Télésambre, magazines Hopiclown et Charleroi Seniors

- organisation de ciné-débats en collaboration avec le Cinéma Le Parc

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Cohésion Sociale, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2012, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Aperam (entreprise sidérurgique) : journée de prévention

Présence du CLPS avec un stand documentaire lors de la journée de prévention du 26 octobre 2012, « sensibilisation à la santé et à la sécurité » (organisation par le médecin du service de médecine du travail).

« Du neuf pour la culture, des atouts pour la ruralité ». Centre culturel de Chimay

Participation du CLPS au colloque du 9 mai, organisé dans le cadre du 40^{ème} anniversaire du Centre Culturel de Chimay. Participation au colloque et intervention dans le cadre de l'atelier sur le thème de la mobilité (présentation des travaux de la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse).

CPAS de Charleroi

- participation au projet « Droits humains des personnes en situation de pauvreté » (participation aux réunions, orientation vers des partenaires issus de différents secteurs)
- participation au projet de « réunion des observatoires locaux » (mise en réseau d'organismes recueillant des données à l'échelle du territoire de Charleroi)

- présence à la co-évaluation participative du service « Observatoire Local de Cohésion Sociale », projet du CPAS, financé dans le cadre du PCS de la Ville de Charleroi.
- participation à deux jurys de sélection pour des postes vacants au sein du CPAS de Charleroi : 1 poste d'agent de développement communautaire au sein de l'Espace citoyen de Dampremy et 1 poste de chargé de projet au sein du Service Prévention et Promotion Santé du Service de Santé mentale du CPAS

Mutualité Chrétienne Hainaut Oriental « élections communales 2012 »

Dans le cadre des élections communales, les Mutualités Chrétiennes ont invité les membres de leurs sections locales (Altéo, UCP, Jeunesse et Santé) à deux rencontres-débat. Le CLPS était présent à ces rencontres, en tant que personne ressource et a introduit les rencontres via une intervention intitulée « La promotion de la santé à l'échelle de la Commune : pourquoi et comment ... »

Espace citoyen Dampremy : parcours découverte des structures locales de santé

Accompagnement de la méthodologie d'évaluation du projet « parcours découverte des structures locales de santé », projet à destination d'un public de primo-arrivant bénéficiaire d'un revenu d'intégration ou d'une aide sociale équivalente du CPAS. L'objectif général du projet est de lutter contre les inégalités sociales de santé en améliorant les connaissances du public touché et en favorisant l'accessibilité à des structures généralistes locales de santé. L'accompagnement s'est fait en partenariat avec le Centre Régional d'Intégration de Charleroi.

Plan Local d'Intégration

La Région Wallonne a confié aux Centres Régionaux d'Intégration l'élaboration des « Plans Locaux d'Intégration » dont les objectifs sont de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, de mettre en évidence leurs besoins spécifiques et de définir la stratégie à mener pour mieux rencontrer ces besoins.

Ces plans sont construits dans le cadre d'un travail en réseau et doivent s'articuler autour d'une identification de problématiques émergentes, d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats. A Charleroi, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi) a choisi de construire ce plan en travaillant diverses thématiques, dont celle de la santé.

Le CLPSCT a été sollicité dès le début du processus. Il est également présent dans le comité d'accompagnement du projet (organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation, chargé de remettre des avis, conseils et propositions pour la mise en œuvre du Plan Local d'Intégration) et apporte une aide à la réalisation des actions de l'axe « santé » du PLI. En 2012, un travail a été accompli dans le cadre des actions de l'axe « santé et migration » pour identifier les perspectives de travail à envisager pour répondre aux mieux aux questionnements des opérateurs locaux.

OISP Archipel

Le CLPSCT a été sollicité par l'OISP Archipel pour co-organiser une réflexion sur la santé auprès de leurs stagiaires. Les professionnels font le constat d'un nombre important de soucis en lien avec la santé et souhaite intégrer dans leur programme une journée consacrée à ces questions. Partant de cette demande, le CLPSCT a proposé d'utiliser le photo langage sur le thème des déterminants de la santé, réalisé dans le cadre du projet « Culture et bien-être », pour co-construire cette journée santé avec les stagiaires, en fonction de leurs besoins et de leur représentation de la santé.

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, scolaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3^{ème} âge et professionnels). En 2012, le CLPSCT a participé aux séances plénières (3 réunions) et au sous-groupe de travail « professionnels », qui vise à identifier les besoins des professionnels en termes de formation et d'information (3 réunions). Sur base de ces constats, ce groupe a organisé un cycle d'intervision sur le thème de la violence institutionnelle et a participé à l'organisation d'animation de sensibilisation au thème « citoyenneté – crise de la société » (dans le cadre de la préparation de la pièce de théâtre « Waouw », programmée en avril 2013)

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2012, le CLPSCT s'est essentiellement impliqué dans les actions de l'atelier santé (4 réunions en 2012) :

- suivi du travail d'enquête sur les TMS (troubles musculosquelettiques) et réception du prix « santé et entreprises », remis par le SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale
- réflexion sur la construction d'un réseau d'intervenants concernés par la question de la santé au travail. Organisation d'un colloque avec la présence d'un représentant de l'association française APCME (Association pour la Prise en Charge des Maladies Eliminables et recherche de financement pour développer ce projet de réseau à Charleroi)
- organisation d'un cycle de formations (7 et 8 février), avec la FGTB, à destination des médecins généralistes, sur les questions juridiques en lien avec le thème « santé et travail »
- collaboration à la rencontre organisée par la FGTB dans le cadre de la journée mondiale sur la santé et la sécurité au travail

Projet réseau médecins généralistes et acteurs sociaux – Manage et La Louvière

Ce projet vient du constat suivant fait par des médecins généralistes de La Louvière et de Manage : sentiment d'être démunis face à des situations difficiles vécues par certains patients. Ces médecins généralistes ont dans un premier temps fait appel à l'asbl PSMG (Promotion Santé Médecine Générale) qui s'est tournée vers les CLPS pour un aide à l'accompagnement de ce projet (5 réunions en 2012).

En 2012, le groupe a travaillé à la diffusion du Vade Mecum des organismes locaux dans le cadre de rencontre avec les médecins généralistes (Glem et Dodécagroupes). Le groupe a également travaillé à la rédaction d'un article pour la revue Education Santé (finalisation en 2013).

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2012

Diffusion auprès des associations locales du matériel de cette nouvelle campagne à destination d'un public adulte : « *C'est où, avec qui et comme vous voulez, mais toujours protégés. Sida et IST, se protéger et se dépister* ». 17.000 pochettes de préservatif ont ainsi été diffusées, 1.800 dépliants « dépistage », 1000 exemplaires du « Safe Sex mag » ainsi que des

affiches. Nous avons également profité de cette diffusion pour relancer la brochure « IST » à destination des publics jeunes.

Une trentaine d'associations ont participé à cette action via le CLPSCT.

Centres de planning / PMS/PSE (9), Secteur Jeunesse (8), Publics Précarisés (5), CPAS et Plans de cohésion sociale (4), Maisons médicales (3), Secteur « Assuétudes » (2), Education Permanente (1), Prostitution (1).

PIPSA outilhèque

Rencontre avec les responsables du service Pipsa qui, dans le cadre d'une mise en perspective globale sur leurs missions, réfléchissent actuellement à des pistes d'évolutions possibles de leurs activités, en cohérence avec les besoins des acteurs locaux et régionaux.

Réseau IDée

Participation à l'AG et aux CA du Réseau IDée, lieux intéressants pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement. En 2012, des contacts plus particuliers ont été établis avec les CLPS pour la co-organisation des 13^{ème} Rencontres de l'Education relative à l'Environnement « Environnement, social et santé : à la croisée des chemins »

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plate-forme se réunissent mensuellement au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy. Le champ d'action de la plate-forme est principalement la commune de Dampremy mais aussi celles environnantes telles que Marchienne-au-Pont et Marchienne Docherie.

Les objectifs visés sont divers : favoriser les échanges entre associations sur leurs activités respectives, réfléchir ensemble sur des problématiques concrètes, créer des partenariats entre des associations de terrain et des organismes ressources, afin de mieux repérer et définir les besoins, mettre en œuvre un programme d'actions de qualité et cohérent avec les besoins du terrain en promotion de la santé et de permettre d'évaluer les activités et leur processus de mise en œuvre.

En 2012, les membres de la plate-forme ont organisé :

- En mai une journée regroupant les thèmes de l'alimentation, de l'activité physique et du bien-être intitulée : « Bien dans ton assiette, bien dans tes baskets » en collaboration avec les intervenants de la plateforme, les équipes locales de la mutualité chrétienne et le syndicat d'initiative de Dampremy.
- En octobre une semaine d'animation sur la santé de la femme et la prévention des cancers du sein et du col de l'utérus (animations « Gynoquid »)
- Une semaine de sensibilisation à l'hygiène avec l'ONE : utilisation des lingettes dans les consultations ONE, utilisation des produits ménagers ...
- Une semaine d'animation « Parcours découverte des structures locales généralistes en santé » pour un public de primo arrivants

Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : choix des thèmes prioritaires en fonction du public ciblé, définition des objectifs, recherche, sélection et présentation des outils pédagogiques abordant le thème de l'alimentation saine, des épices et de la sécurité, choix des messages à transmettre, aide à la création de support à l'animation et à l'évaluation des activités.

Les partenaires ont aussi :

- Travaillé à la création d'une brochure sur l'utilisation des lingettes avec l'ICDI et l'équipe éducation santé de l'ONE
- Développé un partenariat avec l'Ecole du centre pour la création et l'entretien d'un verger en partenariat avec Charleroi Nature et le PCDN.

Pour 2013, sur base des constats faits sur le terrain par l'ensemble des partenaires, le CLPSCT apportera son appui à la conception d'une Journée d'échange entre professionnels sur l'hygiène.

Groupe de réflexion et d'action (GRAF) Précarité au Féminin (ASBL Comme Chez Nous).

Le groupe de réflexion a donné lieu à un réseau d'associations actives dans le domaine de la prise en charge des femmes précarisées. Les membres se réunissent tous les 2 mois pour échanger les bonnes pratiques, apprendre à connaître les différents acteurs de ce secteur et avancer sur les axes prioritaires identifiés.

La particularité et la force de ce réseau réside dans la participation effective du groupe « Les Fleurs du bien » composé de femmes qui ont vécu dans la précarité. Celles-ci se sont organisées pour aider les femmes en difficulté, avec le soutien de l'asbl « Comme Chez Nous ».

En 2012 les membres du GRAF ont :

1. Signé la charte ou document définissant leur collaboration et leur engagement pour une prise en charge optimale des femmes en grande précarité.
2. Diffusé le guide « Pour elles » rassemblant les intervenants accessibles aux femmes en grande précarité sur Charleroi.
3. Poursuivi la présentation des différentes associations membres.
4. Organisé des études de cas (description d'une situation problématique spécifique) pour déterminer les ressources existantes, les manières d'appréhender ces situations et ainsi réfléchir à l'accompagnement proposé et aux besoins de formation des professionnels.

L'action du CLPSCT s'est plus particulièrement portée vers un soutien dans la co-animation de ce réseau, et également vers un soutien méthodologique pour la réalisation de la charte, du guide « Pour elles », la construction des études de cas et l'analyse des besoins en formation pour les professionnels.

Perspectives

Poursuivre l'appui méthodologique (recherche de partenaires, personnes ressources, réflexion méthodologique, ...) à la réalisation d'une action de sensibilisation à l'accueil et aux problématiques spécifiques des femmes en errance, à destination de professionnels.

Colloque « Santé et migration » – 29 février 2012

Après-midi d'informations et de réflexion sur « Santé et migration » destinée aux personnes ou professionnels de la région intéressés par le sujet. Les intervenants ont présenté les bonnes pratiques et les recommandations pour une approche des soins de santé interculturels. La rencontre thématique était organisée par le Centre Régional d'Intégration Charleroi.

Implication : présentation du CLPS et de divers articles et outils sur l'inter-culturalité en général et dans les soins, ainsi que des outils facile d'accès pour des personnes ne maîtrisant pas ou peu le français.

Réseau Hainaut PSE

Après-midi thématique « La pédiculose » – 25 avril 2012

Après-midi destinée aux professionnels travaillant dans les services de Promotion de la Santé à l'Ecole portant sur la problématique de la pédiculose : traitement efficace, changement de décret et échanges de pratique.

Implication : Le CLPSCT en collaboration avec le CLPS de Mons Soignies a eu l'occasion de présenter ses missions et de réaliser une présentation d'outils sur la pédiculose.

Matinée plénière – 13 juin 2012

Matinée destinée aux professionnels travaillant dans les services de Promotion de la Santé à l'Ecole.

Implication : Le CLPSCT a présenté une démarche spécifique sur les déterminants de la santé (présentation du concours photos « Ma santé, c'est ... ? ») et sur l'intérêt de travailler cette démarche dans un cadre scolaire.

Colloque de l'Institut Renaudot « Nos lieux de vie, des espaces de santé ? Quand les démarches communautaires s'invitent à la construction des territoires » (21 et 22 septembre – Meyrin, Suisse)

La CLPSCT a participé, en collaboration avec l'asbl Sacopar, à l'organisation des 7^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot :

- Médiatisation auprès des associations belges
- Recherche proactive d'intervenants pour les différents ateliers
- Organisation de réunions préparatoires
- Co-animation de l'atelier « Quelle participation des citoyens dans les politiques publiques ? »

Comités de concertation Interclps

En 2012, le CLPSCT a participé à 8 réunions du Comité de Concertation interclps. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (CSPS, commission PSE, ...), sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes, appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé », ...) et sur des questions concernant l'ensemble des CLPS (budget, ...).

Direction Générale de la Santé (28 juin)

Participation au Comité d'accompagnement des dispositifs Point d'Appui Assuétudes.

Conseil Supérieur de Promotion de la santé, Commissions et groupes de travail

Le CLPSCT est depuis 2009 membres du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (participation à 1 réunion en 2012) et membre de la Commission « campagnes radiodiffusées » (participation à 2 réunions en 2012). Durant l'année 2012, le mandat du CLPSCT a été repris par le CLPS du Hainaut Oriental

Réseau Wallon de Développement Rural (RWDR)

Le CLPSCT participe aux groupes de travail « transcommunalité » et « mobilité », initiés par le RWDR (2 réunions en 2012). Les apports de ce groupe sont utiles dans le cadre de la dynamique transcommunale de la plate-forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse.

Maison de l'Adolescent

Partenariat avec la Maison de l'Adolescent, l'AJMO de Charleroi, le service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, la Relais Social et l'asbl Comme Chez Nous, pour l'animation d'un groupe interprofessionnel sur la question des jeunes en grande précarité (6 réunions en 2012). Le CLPSCT a pris en charge l'animation spécifique d'une réunion consacrée à la définition des attentes des professionnels dans le cadre de la question des jeunes en grande précarité.

Intergroupe Carolo des Maisons Médicales

Participation régulière aux réunions du groupe Co'S'Mic (Groupe de travail en promotion de la santé, santé communautaire et prévention de l'IGC).

En 2012, le CLPSCT a fourni un appui méthodologique pour la collecte et l'identification des obstacles liés à la mobilisation des patients au sein des maisons médicales.

Le CLPSCT poursuit son accompagnement du groupe de travail par la réflexion méthodologique des travailleurs des maisons médicales à l'intégration de la dimension participative au sein des projets.

PERSPECTIVES

L'équipe du CLPSCT, dans la mesure de ses possibilités, va continuer à s'investir dans les différents lieux de concertations. Notre présence au sein de ces projets représente chaque fois une opportunité de répondre à nos missions et d'agir en cohérence avec nos axes transversaux (principalement la réduction des inégalités sociales de santé et la mise en œuvre de stratégies de partenariat intersectoriel et de participation citoyenne)

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Processus d'évaluation permanente des activités et services du CLPSCT
- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

PROCESSUS D'EVALUATION PERMANENTE DES ACTIVITES DU CLPSCT

Le CLPSCT met en place de manière permanente des processus d'évaluation de ses services et de ses activités. Ces processus permettent d'adapter son offre de service en fonction des besoins locaux, d'en augmenter sa qualité et sa pertinence et d'obtenir des données argumentant ses choix stratégiques.

En 2012, le CLPSCT a organisé une enquête auprès des services PSE, (enquête par questionnaire et contact téléphonique), pour identifier les problématiques communes rencontrées et adapter l'offre de soutien du CLPSCT en fonction de ces informations (voir pages 66 et 67).

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Colloque « Les champs de l'éducation. Graines de changement social ? » 1^{er} février 2012

Participation au colloque organisé par le Réseau Idée et plus particulièrement à l'atelier intitulé « Les citoyens à la manœuvre ».

Conférence sur l'hypersexualisation. Jeudi 26 avril 2012

Conférence organisée par la Division Prévention quartiers de la Ville de Charleroi en collaboration avec le Collectif Contraception et l'UCL, dans le cadre d'une semaine de réflexion sur l'hypersexualisation chez les jeunes.

Formation "(re)découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école". Mardi 28 février 2012

Module d'initiation (1 journée) organisée par le CLPSCT et l'équipe Prévention/Promotion Santé des SSM du CPAS de Charleroi.

Conférence de présentation de l'asbl " Respect Seniors". Samedi 6 octobre 2013

Conférence organisée dans le cadre du salon de la santé de la Commune de Farciennes.
Objectifs, publics, services et présentation de la problématique.

Demi-journée de présentation d'outils "Prévention Sida". Mardi 13 novembre 2012.

Présentation organisée par le CLPS de Mons-Soignies à la Louvière.

Deuxième Colloque du Réseau Belge Francophone des Villes-Santé de l'OMS « Devenir Ville-Santé, quelle plus-value pour ma ville/commune ? » Mardi 17 avril 2012

Participation au colloque et plus particulièrement à l'atelier « santé globale et impact bien-être »

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (4 réunions en 2012) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE STAGIAIRES

Judith Emanga : Master en Sciences de la Santé Publique – option éducation pour la santé
Stage de 80 heures (entre novembre 2011 et mars 2012) avec pour objectif de développer pour l'étudiante une capacité d'intégrer les apprentissages théoriques via l'observation de pratiques professionnelles de terrain.

ENCADREMENT DE PERSONNES

PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Le CLPSCT accueille et encadre des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

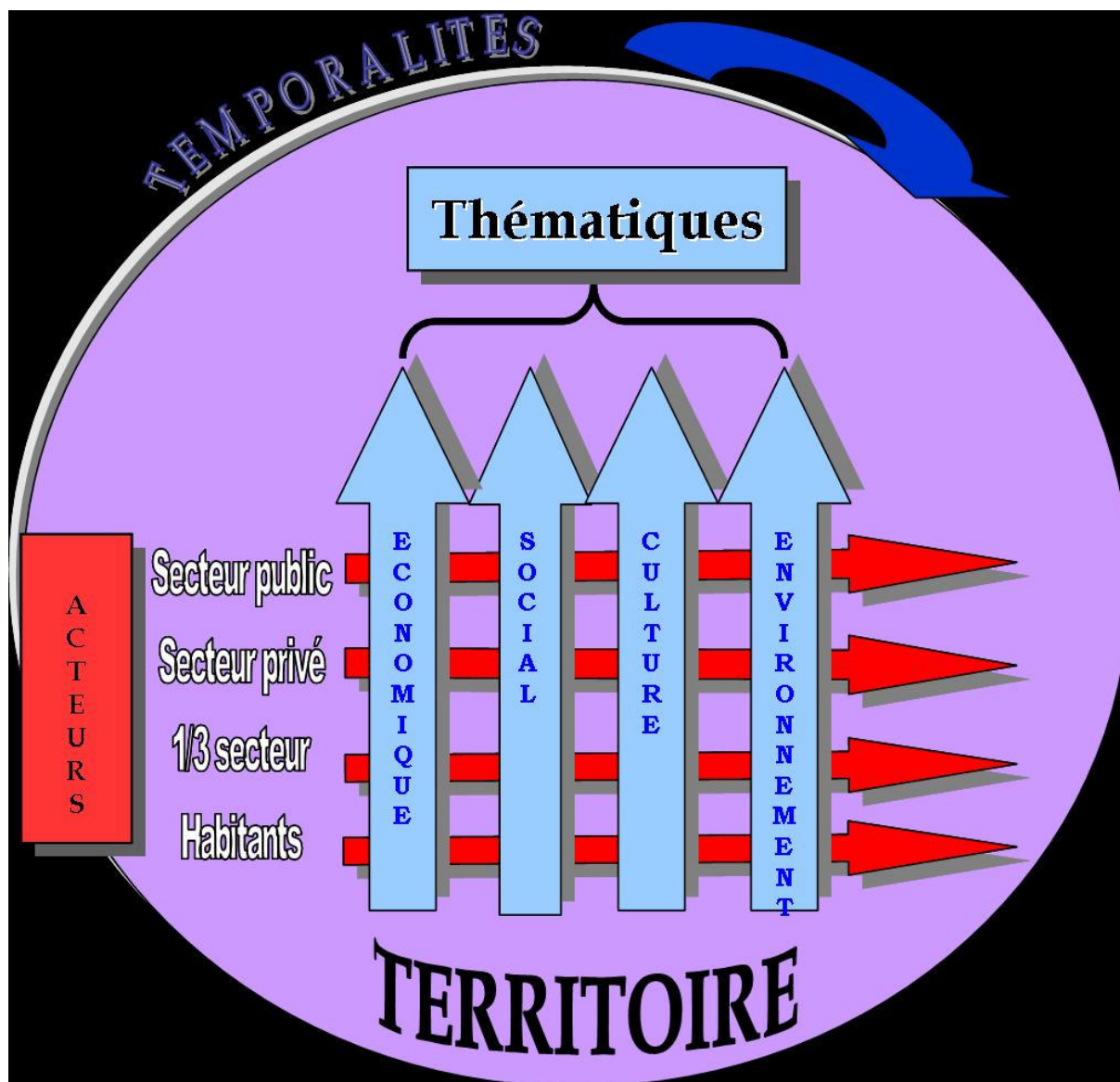
- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2012, différentes personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

5. Annexes

Annexe 1 : Définition et Matrice du Développement local

Le développement local est défini comme « le processus d'innovation territoriale inscrit dans la durabilité. Ce processus s'enracine dans un territoire pertinent, il y fédère et organise en réseau les acteurs économiques, sociaux, environnementaux et culturels pétris d'une culture commune de projet et dont la finalité est le bien-être collectif et la centralité : l'être humain »
D-P. Decoster



Vivre

Concours photos « Ma santé c'est... »

Le projet « Culture et bien-être » organisé par le Centre local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin (CLPS-CT), veut susciter le lien entre Santé/Bien-être et Culture.

Pour l'édition 2011-2012 c'est la photographie qui a été choisie comme vecteur culturel.

Pour ce projet multipartenarial, le CLPS-CT s'est associé au secteur associatif des mutualités chrétiennes et socialistes, à l'ASBL Carolo Prévention Santé et au service Santé de la Ville de Charleroi en charge de la coordination du projet « Charleroi, Ville Santé ».

Deux actions ont été organisées : **un concours-photo** et **deux expositions** interactives (« Je suis acteur de ma santé » info : www.mc.be et « Accroc moi non plus » info : www.ifeelgood.be) avec comme point d'entrée les « **déterminants de la santé** ».

On entend par « déterminants de la santé » les circonstances dans lesquelles nous venons au monde, grandissons, vivons, travaillons et vieillissons ainsi que les systèmes mis en place pour faire face

à la maladie. Ces circonstances influencent notre état de santé global.

Le concours photo « Ma santé c'est... », lancé en septembre 2011, s'est clôturé le 30 mai dernier par la remise des prix aux groupes lauréats.

Un jury, composé de professionnels de la promotion de la santé, du monde artistique et des représentants de la population carolorégienne, s'est chargé de sélectionner les photos lauréates sur

base des critères d'originalité, de qualité esthétique, de lien avec le sujet et les déterminants de la santé et de clarté du message transmis. Les trois photos primées vous sont présentées ici.

Le concours était ouvert à tout groupe (scolaires ou association) de l'entité de Charleroi-Thuin. Huit groupes se sont inscrits : Les élèves de 4^e humanité du Collège Notre-Dame de Bon Secours de BINCHE et les élèves de 6^e humanité, du Centre Scolaire Saint-Joseph-Notre-

Dame de JUMET ; l'Espace Citoyen de DAMPREMY ; le Plan de Cohésion Sociale et le CPAS d'ANDERLUES ; le Mouvement Social des aînés de GILLY (2 groupes) ; « La Braise Culture » asbl à CHARLEROI et ALTEO asbl, Mouvement social de personnes malades, valides, handicapées à CHARLEROI.

Un beau projet de participation intersectorielle comme Charleroi peut s'en enorgueillir.



Alteo



Centre Scolaire
Notre Dame de Jumet



Espace citoyen Dampremy