

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2013



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	6
3. Missions	7
3.1. Description	7
3.2. Opérationnalisation des missions	7
4. Activités du CLPSCT en 2012 : focus, description et perspectives	9
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail	9
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	9
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives	10
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	13
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé	13
4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé	19
4.1.3.3. Apports et participation des membres	25
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	26
4.1.4.1. Communication interne avec les membres	26
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	30
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	30
4.2.1. Centre de ressources	35
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	35
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)	35
4.2.2.2. Formation en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnelles (appui par la formation)	50
4.2.2.3. Appui par la communication	51
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation	53
Appui aux services PSE	53
Dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes »	55
Dispositif « Point d'appui EVRAS »	60
Concertation locale pour les centres de planning familial	62
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	64
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT	64
Marché d'échange de projets	64
Plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse	65
Programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »	68
4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation	72
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT	78
5. Annexe	80
Annexe 1. Définition et Matrice du développement local	80
Annexe 2. Article de Vers l'Avenir (18 septembre 2013)	81

1. Avant propos

Le CLPS de Charleroi-Thuin est actuellement dans sa troisième période d'agrément. Celui-ci a été obtenu sur base de la remise d'un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013. Ce programme a été prolongé par l'Administration jusqu'en aout 2015.

Pour rappel, ce programme pluriannuel se structure autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillés selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités réalisées (motivations, impacts, mise en évidence d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2013
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2013, elle était composée de **95 institutions** (publiques et privées), représentées par **136 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2013) est constitué de 25 administrateurs (14 publics et 11 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans. Ce dernier agrément a été prolongé de 2 ans.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*
6000 – CHARLEROI
Tél. : *071/33.02.29*
071/30.38.89
Fax : *071/30.72.86.*
E-Mail : secretariat@clpsct.org
Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est en charge de la mise en place d'un « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

Depuis 2013, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge, pour deux ans, de la mise en place d'un « Point d'Appui EVRAS Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle) »

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément, élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre les inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - o stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - o systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - o stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - o développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - o un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données « institutions »
 - une base de données « personnes ressources »
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - o un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - o des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2013 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits*, OMS, 2004) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la littérature nous indique que les interventions visant à réduire les inégalités sociales de santé peuvent se répartir en quatre catégories (*Concepts and principles for tackling social inequities in health*, Dahlgren G., Whitehead M., 2007) :

- renforcer les capacités et les compétences des individus
- renforcer les communautés
- améliorer les conditions de vie et de travail
- promouvoir des mesures politiques favorables à la santé

Enfin, la lecture du *Tableau de Bord de la santé 2013*, réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut, montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur les déterminants sociaux de la santé, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : personnes peu qualifiées, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintient ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, Plans de Cohésion Sociale, CPAS, services d'éducateurs de rue, Mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2013 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques, demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés : Infor Famille, AMO (Tu Dis Jeunes, Pavillon J, services PMS et PSE (Châtelet, Marcinelle, Charleroi, Marchienne-au-Pont, ...), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (Charleroi-nord, Auvelais, Ransart), ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 37 à 49)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités de la santé : Plan Local d'Intégration du CRIC, coordination sociale de Momignies, projet de réseau « médecins généralistes – acteurs sociaux » sur les communes de Manage et La Louvière, plate forme santé communautaire à Dampremy, Maison de l'Adolescent de Charleroi, OISP Archipel, ... (voir détails de ces concertations pages 72 à 77)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé, notamment de l'outil « lentille ISS » (www.inegalitesdesante.be)
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé, qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1).

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place du dispositif « marché d'échange de projets », en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux ; partenariat avec le secteur culturel et les médias pour les projets « culture et bien-être »), a l'objectif de favoriser le décroisement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du *secteur social* :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 14 à 25 et pages 72 à 77)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur culturel*, un programme spécifique est mené depuis 2008 :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 68 à 71)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur environnemental* :
 - o Maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques « environnement » et « santé ».
- en ce qui concerne l'implication du *secteur économique* :
 - o Plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse qui comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique (voir pages 65 à 68) ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail (voir page 73), collaboration avec l'OISP Archipel (voir page 73)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (*initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire*), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

Il met également en lumière les moyens à développer pour soutenir les démarches participatives : formations, sensibilisation/argumentation, présentation d'outils pratiques, ...

DESCRIPTION

En 2013, il a été possible de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 37 à 49)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : intergroupe carolo des Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, Groupe de réflexion et d'action initié par l'asbl Le Rebond et incluant des femmes en situation de grande précarité, ... (pour plus de détails, voir pages 72 à 77)

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT fait un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), Maisons Médicales, ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régionale d'Intégration de Charleroi
- en intégrant, le plus régulièrement possible, la participation des habitants dans les projets locaux : processus de recueil des attentes des citoyens dans le cadre des salons santé organisés par les communes, ...
- en identifiant les outils et les bonnes pratiques permettant de soutenir la participation citoyenne.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L' élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L' élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectif le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, en les invitant à s'appuyer sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa).
- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé

Depuis l'année 2008, les concertations avec les communes se font régulièrement via les actions portées par les « Plans de Cohésion Sociale » (appel à projets initié par la Région Wallonne). Ces dispositifs comportent quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle
- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Ces plans comportent une référence précise à des questions de santé, et mettent en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la

Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé, promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique). Ils représentent une réelle opportunité pour le CLPSCT de devenir un partenaire de dynamiques locales de promotion de la santé portées par les pouvoirs publics.

DESCRIPTION

La démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- De les inviter à être acteur de leurs interventions :

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
- une recherche de partenariats intersectoriels
- une mise à disposition de supports et d'outils
- un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
- une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens

- De développer leurs capacités et leurs compétences, par :

- l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
- l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
- l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

En 2013, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Rencontres « Actions locales de promotion de la santé » :

Le CLPS a organisé deux rencontres « Actions locales de promotion de santé » destinées aux nouveaux élus communaux afin de leur présenter les missions et services proposés par le CLPS et d'échanger sur les projets en promotion de la santé, actuels ou futurs. Ces rencontres se sont déroulées à Charleroi le 19 février 2013 et à Beaumont le 21 février 2013.

Démarche-pilote de recueil de données de la parole citoyenne : Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour améliorer votre santé ?

Soucieux de donner la parole aux citoyens sur leurs attentes au niveau des initiatives locales de « santé », le CLPSCT a proposé aux communes la mise en place des stands de recueil des attentes lors d'événements locaux comme les « Salons Santé ».

A l'aide de *post-it* disposés sur des panneaux, les citoyens sont invités à s'exprimer librement sur ces questions : « *Quels sont les facteurs qui influencent votre santé ?* » et « *Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour améliorer la santé dans votre commune ?* »

Afin de faire émerger des idées rencontrant une approche globale de la santé, les visiteurs sont préalablement sensibilisés aux différentes composantes de la santé, perçue comme un état

complet de bien-être physique, mental et social, et pas seulement comme l'absence de maladie. Dans cette perspective, la « bonne santé » a pu signifier « avoir plus de temps pour pratiquer du sport », « privilégier une alimentation saine », « être moins stressé »,...

Il s'agit d'une démarche-pilote qui doit être complétée par des consultations, plus vastes et/ou plus pointues, des citoyens afin de récolter davantage d'avis et de permettre une vision plus représentative de leurs attentes concernant les priorités locales en matière de santé.

En 2013, cette démarche a été mise en place avec les communes de Châtelet (du 19 au 21 avril), de Fontaine l'Evêque (7 septembre) et de Pont-à-Celles (5 octobre)

Le CLPS propose un soutien à la mise en œuvre de la démarche, une aide à l'analyse des résultats et une réflexion sur la manière d'exploiter ces données.

Suivis individuels

Châtelet :

Participation au salon « bien-être et santé » (du 19 au 21 avril) : mise à disposition de dépliants et co-animation d'un stand de recueil des attentes de la population sur les questions de bien-être et de santé (en collaboration avec le PCS).

Participation aux réunions du Plan de Cohésion sociale : propositions de personnes ressources, mise en contact avec d'autres expériences locales, mise à disposition d'outils méthodologiques.

Erquelinnes :

Mise à disposition de documents pour l'organisation d'un stand documentaire lors du salon de la santé, en collaboration avec la bibliothèque d'Erquelinnes (en charge de notre décentralisation documentaire).

Morlanwelz – Réseau Communal de Santé

Le Réseau réunit des acteurs de santé œuvrant sur la Commune : représentants de la commune, des FPS, des services PSE et PMS, de l'ONE, du service de santé mentale Ariane, de l'OSH, du CPAS, des directions d'écoles, des, du Service d'aide aux victimes de la police, de la Croix Rouge, etc. Ils se réunissent environ tous les deux mois.

En 2013, le CLPSCT a participé au Salon Santé et Bien-être (27 octobre) par la mise à disposition d'une exposition et de brochures.

Suite à l'évaluation de cette action au sein du réseau santé, les perspectives pour 2014 sont les suivantes :

- Concernant le salon : certains partenaires ne rencontrent pas leur public lors du salon santé et souhaitent donc développer des activités spécifiques en groupes de travail. Par contre, les dépistages proposés (hypertension, cholestérol, glycémie) seront maintenus. Ceux-ci rencontrent en effet un certain succès.
- Une réflexion sera menée sur l'intégration de ce réseau au sein du nouveau projet du Plan de Cohésion Sociale (en particulier de l'axe santé construit sur base de la réalisation d'un diagnostic local). L'équipe du PCS devrait être renforcée durant le 1^{er} semestre 2014.
- Concernant le projet d'information thématique trimestrielle avec pour objectif de standardiser l'affichage et l'information « santé » : après évaluation à mi-parcours il a

été décidé de maintenir la publication d'articles dans le bulletin communal et de mettre des brochures à disposition dans les locaux de l'administration communale. Par contre, au vu de la diversité des publics touchés par les associations du réseau, la diffusion d'affiches a été arrêtée (difficile d'avoir une communication identique en adéquation avec les différents publics).

Fontaine l'Evêque

Le service santé de la Ville de Fontaine L'Evêque organise chaque année de nombreuses activités.

Les relations avec le CLPSCT se font depuis plusieurs années au travers de la participation de membres du service santé à des formations, à des présentations d'outils et à des rencontres permettant l'échange de pratiques et d'expériences. Le CLPSCT est également sollicité pour la mise à disposition de supports pour les activités organisées annuellement (brochures, affiches, matériel pédagogique, ...).

En 2013, le service santé a organisé :

- Journée santé (7 septembre 2013) : petit déjeuner, conférence (le diabète, une épidémie sournoise), organisation de tests gratuits pour la population (diabète, cholestérol, vue et ostéoporose). Le CLPSCT a apporté son soutien à la mise en place d'une démarche de recueil des attentes et besoins des citoyens
- Mise à disposition de brochures d'informations via des présentoirs (service population, bibliothèque).
- Action canicule : le service santé a envoyé aux corps médical et paramédical de l'entité, les numéros d'appel du CPAS pour les urgences. Des affiches et folders ont été distribués dans des points stratégiques et des informations ont été proposées sur le site internet de la Ville

Farciennes

Participation aux réunions de « la Plate-Forme Santé-environnement » (plate-forme qui regroupe également les Communes de Châtelet, de Fleurus et d'Aiseau-Presles) : présentation du CLPS et de ses missions, appui à la réflexion et proposition de soutien d'un travail avec les citoyens sur les questions de santé environnementale.

Manage

Journée santé du 6 octobre : mise à disposition d'une exposition sur le thème de l'alimentation et de dépliants (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...), en collaboration avec la décentralisation du PSE de Morlanwelz.

Charleroi

Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé : aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (3 réunions en 2013), appui à la journée « santé » des agents de police et des services communaux (mise à disposition de brochures sur le thème du tabac et de l'alcool), soutien au suivi du projet financé dans le cadre de l'appel à projet « réduction des inégalités sociales de santé » (épiceries sociales)

Soutien aux projets portés par l'Observatoire du Social (CPAS de Charleroi) : participation au projet de « réunion des observatoires locaux » (mise en réseau d'organismes recueillant des données à l'échelle du territoire de Charleroi).

Participation aux réunions de travail menées par le CPAS pour la mise en place d'un projet « agriculture urbaine » dans le cadre d'un futur appel européen (2014) : soutien méthodologique au travail en réseau intersectoriel, proposition de réaliser une EIS (Evaluation d'Impact sur la Santé) du projet.

Pont-à-Celles

Soutien à la mise en place d'une « plate forme santé », au départ du CPAS de Pont-à-Celles. Cette plate forme se constitue sur base des partenaires suivants : différents services du CPAS, l'ONE, le référent social de la société de logement « les jardins de Wallonie », l'AMO Pavillon J. Les thématiques prioritaires identifiées sont l'alimentation d'une part et le soutien à la parentalité d'autre part.

Fleurus :

Mise en ligne sur le site web de la commune de plusieurs « infos-santé » grâce à une collaboration avec le service communication et le PCS. Mise en place de publications d'info santé sur la page Facebook du PCS.

Sivry-Rance

Participation au Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale (2 réunions en 2013) : suivi de la mise en oeuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

Chimay

Accompagnement à l'évaluation du projet sur la thématique de l'alimentation, subventionné dans le cadre de l'appel à projets « réduction des inégalités de sociales de santé ».

Aiseau-Presles

Apport documentaire, dans le cadre de la décentralisation, pour le « salon santé-confort » (16 et 17 mars).

Froidchapelle

Participation au Comité d'accompagnement, portant sur la construction du plan 2014-2019 du PCS.

Courcelles

Apport méthodologique auprès du responsable du service « santé » de la commune : suivi de la construction d'une action dans le cadre de l'appel à projets « réduction des inégalités de sociales de santé » sur la thématique de l'alcool.

Beaumont

Participation aux réunions du PCS (Commission d'accompagnement et présentation du diagnostic local).

Accompagnement au niveau des outils pédagogique utiles à la mise en place de stages santé pour les enfants (alimentation, connaissance du corps humain) durant les congés scolaires.

Suivis collectifs : formations

Au-delà des interventions spécifiques pour chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Journée de formation « Connaître sa commune et partager cette connaissance » (28 février 2013 à Wanfercée Baulet).

Cette journée destinée aux chefs de projet des PCS (environ 70 participants), a été réalisée en collaboration avec la DICS (Direction Interdépartementale de la Cohésion sociale), l'OSH (Observatoire wallon de la santé) et le SIPES - Service communautaire en promotion de la santé de l'ULB. L'objectif de cette formation était d'outiller les acteurs communaux à l'utilisation des données au niveau communal et à la réalisation d'un profil communal.

Journée- Forum d'échanges de pratiques et de réflexion autour des projets communaux visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé (24 mai 2013)

Cette journée était organisée par l'asbl SACOPAR et les CLPS ont été sollicités pour y apporter leur soutien (identification des thèmes à débattre en ateliers, mobilisation des communes, animation des temps d'ateliers, etc.)

Les interventions et ateliers se sont articulés autour d'un thème principal « favoriser l'ancrage de projets durables, qui visent la réduction des inégalités de santé, au sein des politiques communales ».

Cette journée a réuni 135 participants dont :

- 56 représentants des communes (52 communes représentées)
- 38 représentants des CPAS
- 32 membres d'associations et CLPS
- 6 représentants des Provinces
- 3 représentants du Ministère de la Santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles

La matinée a consisté en des ateliers d'échanges en sous-groupes afin d'identifier les éléments favorisant la continuité, la durabilité d'un projet et l'intégration de la promotion de la santé dans le programme politique des communes et des CPAS, en se basant sur les pratiques des participants.

L'après-midi fut consacrée à 5 ateliers thématiques (jardins collectifs, activité physique pour tous, alimentation saine et accessible, bien-être et habitat, gestion de la consommation d'alcool) afin de repérer les éléments ayant un impact positif sur les problématiques de santé et la réduction des inégalités sociales de santé.

A la suite de cette journée, ***3 demi journées décentralisées*** ont été organisées en Wallonie sur le thème : « élus, professionnels, habitants : partenaires pour une politique communale de santé ... dans l'établissement d'un diagnostic, dans la prise de décisions, dans la mise en œuvre des projets. ». Le CLPS-CT s'est associé aux CLPS de Mons-Soignies et du Hainaut occidental afin d'organiser la journée décentralisée du 26 septembre 2013. Le programme de travail s'articulait autour de 3 ateliers permettant aux participants de découvrir des techniques d'animation permettant d'établir un diagnostic local et d'aider à la prise de décision.

Cette matinée a réuni une trentaine de participants issus de 22 Communes (Mons, Dour, Manage, Hensies, Jurbise, Beaumont, Thuin, Chapelle-Lez-Herlaimont, Charleroi, Seneffe, Momignies, Haine St Paul, Strepv-Bracquengnies, La Louvière, Haine St Paul, Houdeng goegnies, Comines, Pérulwez, Mouscron, Pont-à-celles, Froidchapelle).

Appui à l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé »

En 2010, 2011 et 2012, Madame Laanan, Ministre de la Santé, a proposé aux communes un appel à projets sur le thème de la réduction des inégalités sociales de santé. Les projets pouvant être retenus devaient se situer dans les axes thématiques suivants :

- la promotion de l'alimentation saine et de l'activité physique ;
- la sensibilisation à la consommation responsable d'alcool ;
- la promotion du bien-être dans l'habitat.

Lors de la journée forum d'échanges de pratiques et de réflexion autour des projets communaux (24 mai 2013 – voir ci-avant), Madame Laanan a annoncé que l'appel à projets ne serait pas reconduit mais qu'une enveloppe budgétaire était réservée pour les projets portés par des communes et des CPAS, dans le cadre du budget de soutien aux projets locaux. Suite à cette information, le CLPSCT a été sollicité comme organisme d'appui pour une aide à la conception et à la rédaction des projets (soutien auprès de 8 communes et CPAS).

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administrations locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et intersectorielles, et dans le cadre d'un appui à la mise en place de projets subventionnés (suivi de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé »).
- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : formation en collaboration avec l'interclps et la DiCS (Division interdépartementale de la Cohésion Sociale) sur la participation citoyenne.
- par l'accompagnement des projets locaux (entres autres dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « Ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.
- par la création d'une « newsletter - promotion de la santé et pouvoirs publics » dont l'objet serait de créer du lien et des échanges d'informations entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de maintenir l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Pour rappel, afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisations » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes,

bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaire ou mise en place de décentralisations)

Actuellement, six décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalinnes.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois.

DESCRIPTION

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.
- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

Ces décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l'initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation.

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l'information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d'actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires sont mises à disposition des personnes au sein de l'EPN (Espace Public Numérique), ce qui permet aux formateurs de faire des liens entre les recherches sur Internet et les ressources documentaires proposées par le CLPSCT. Un partenariat spécifique est envisagé avec la bibliothèque communale (initialement prévu en 2013, ce projet est prévu pour 2014)

La décentralisation documentaire est mise en évidence via des affiches publicitaires diffusées aux clients de la bibliothèque et de l'EPN. Les associations de la région ainsi que les services

de l'administration communale (Office du Tourisme, accueil extra-scolaire) et du CPAS orientent les demandes d'informations vers la décentralisation du CLPSCT.

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements « santé » sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2013, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- Cours de Yoga (chaque lundi, de 9h15 à 10h15) au Centre sportif H. Moreaux de Pont-de-Loup. Une vingtaine d'adeptes de cette discipline suit régulièrement les cours (personnes plus âgées)
- Cours hebdomadaires de Tai-chi (salle « Dins les Courtis »)
- Cours de Yoga et cours de « cycling » pour le personnel communal
- Journée de détente pour deux groupes de 10 personnes dans un centre de thalassothérapie de la région
- Séances d'information sur le thème « une alimentation équilibrée, la sous-alimentation et la malbouffe des enfants pour en éviter les problèmes graves de santé qui en découleraient à l'adolescence ». Ces séances se sont déroulées dans chaque école de l'entité
- Atelier sur le thème de « la confiance en soi s'apprivoise par la respiration » (10 personnes)
- 5^{ème} salon « handicap activités loisirs » et « santé et confort » (mars 2013) avec la participation d'environ 2000 personnes : présence de plus de 80 exposants, dépistage des maladies cardiovasculaires, découvertes d'activités de loisirs, conférences, démonstrations d'activités sportives et organisation conjointe d'un semi marathon (participation de 350 personnes qui ont pu bénéficier de massages par des élèves kinésithérapeute).
- Marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- Une invitation avait été lancée aux médecins généralistes de l'entité pour une discussion sur leurs souhaits et sur les besoins de santé de la population. L'Echevine de la santé continue ce travail par des contacts personnalisés.
- Décentralisation documentaire : demandes d'informations par des citoyens. Des jeunes (envoyés par le service jeunesse) en difficulté sont venus se renseigner sur la documentation mise à leur disposition concernant la dépendance à l'alcool et aux drogues diverses. Les brochures, disposées sur deux présentoirs à l'entrée de l'Administration communale, sont consultées et emportées par les visiteurs.

Commune de Morlanwelz – Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs (AIOMS) – Service de Promotion de la Santé à l'Ecole.

Le service PSE de Morlanwelz a tissé un partenariat avec le CLPSCT, concrétisé pour l'année 2013 par les actions suivantes :

- Mise à disposition d'un large éventail de brochures d'information. Développement d'un propre centre de documentation composé d'outils pédagogiques, de livres et livrets d'information. Développement d'un fond documentaire en lien avec le travail social développé par le service. L'accès à la décentralisation se fait sur rendez-vous :
- Mises à disposition de brochures dans les salles d'attente des visites médicales, adaptées en fonction du public scolaire. Réapprovisionnement du stock en commandant directement aux éditeurs vu le nombre important de brochures à diffuser. Diffusion spécifique de brochure en fonction des résultats des bilans de santé, lors des visites médicales.

- Participation active à des réseaux locaux où une mise à disposition de brochures d'information a été proposée lors des Journées Santé de Morlanwelz (27 octobre 2013) et de Manage (6 octobre 2013).
- L'aïoms est membre du CA et de l'AG.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

En 2012, l'idée de présenter à d'autres services de la Commune le partenariat en cours avec le CLPSCT a vu le jour. Cette initiative s'est transformée en une véritable plate-forme d'échange et de partage autour de la santé.

Cette plate-forme santé réunit les directions d'écoles, le CPAS, les responsables du complexe sportif, de la bibliothèque, du Plan de Cohésion Sociale, des représentants de divers services communaux (Culture, Affaires sociales, Environnement) et des représentants d'autres partenaires de la Commune comme la Police et l'ICDI. Cette plate-forme se réunit chaque trimestre et son objectif est de mettre en place des actions conjointes de sensibilisation en mutualisant les moyens des différents acteurs autour d'une thématique précise. Les thèmes de l'année 2013 ont été l'éco-consommation, la sécurité routière, les accidents domestiques et la santé environnementale

Pour chaque thème :

- o Rédaction d'un article pour le bulletin communal et sur les sites Internet de la Commune et de la bibliothèque (http://www.bibliohamsurheurenalinnes.be/crbst_60.html)
- o Mise à disposition de brochures dans tous les endroits accessibles de l'Administration communale (CPAS, Château, bibliothèque de Nalinnes centre, Centre sportif, local informatique des Seniors, Hôtel de Police, Maison de village de Nalinnes, local des jeunes)
- o Distribution de brochures spécifiques à des groupes cibles (exemples : diffusion de la brochure « En terrain sûr » aux directeurs d'écoles et au service Marchés Publics de la Commune, diffusion de la brochure « Moi aussi, j'agis pour ma sécurité » aux enseignants et aux responsables et animateurs des plaines et stages estivaux)
- o Animations pour les personnes intéressées, notamment sur base d'outils pédagogiques mis à disposition par le CLPSCT (exemple : atelier sur l'éco-consommation en partenariat avec l'ICDI dans les locaux de la bibliothèque de Nalinnes)
- o Actions ponctuelles : conférences Seniors, journées thématiques (journée de sensibilisation sur la prévention des chutes, journée de l'arbre, Place aux enfants), etc.

A côté de cette initiative spécifiquement liée à la plate-forme santé, différentes actions sont entreprises :

- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématique (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.
- Le CLPS participe aux réflexions menées dans le cadre du « Conseil de Développement de la Lecture Publique » (cette concertation s'inscrit dans le cadre du nouveau décret qui régit depuis 2011 la reconnaissance des Réseaux de Lecture publique) et est devenu membre du Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale.

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2013, les activités suivantes ont été organisées :

- Matins « pause café » à Grand-Reng
- Aide à la mise en place de « stages été jeunes » (enfants de 3 à 14 ans)
- Association (gestion) « Les gourmandines créatives » : activités autour de la cuisine (vente de produits, présence lors de manifestations locales, etc.)
- Groupe de femmes en collaboration avec Vie Féminine : travail sur des thèmes comme l'alimentation, les conseils juridiques, etc. Ouverture d'un nouveau groupe au village de Solre-sur-Sambre
- Permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, consultations juridiques (collaboration avec le CPAS), Handicontact, Soutien Psychologique (collaboration avec un psychothérapeute)
- Mise en place d'un module « permis de conduire théorique », essentiellement pour les demandeurs d'emploi et étudiants (collaboration avec SOS dépannage social)
- Organisation d'une fête d'Halloween à la Cité de l'Y (récolte de bonbons, distribution de jouets, cacao chaud pour les participants et leurs familles)
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT (14 demandes en 2013, essentiellement formulées par des étudiants). Pour 2013, la médiatisation s'est faite via le site web de la commune et la page « facebook » du Relais Citoyen
- Promotion de cours de Yoga
- Collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes » : quartiers de foot, stages été jeunes, ...
- Salon de la Santé : ateliers culinaires, conférences diverses, massages, stands divers, ... et « midi santé » (conférences sur « les attitudes positives au travail » et « le feng-shui au travail »)
- Commission-Logement : réflexion avec les acteurs de terrain sur le thème du logement et distribution du « hors-série logement » à tous les partenaires
- Plate-forme prévention sociale : table ronde avec acteurs de terrain (écoles/institutions, PMS, élus, PCS, AMO Tu Dis Jeunes, police). Premières initiatives : concours d'affiches dans les écoles (alcool au volant), journée prévention routière (présence de la police, des RYD) avec remise des résultats du concours. Prochaines actions : présences d'un bar-santé lors des festivités locales (avec en support l'affiche lauréate du concours)
- Mise en place d'ateliers mensuels « la santé dans mon assiette », en collaboration avec Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental et une diététicienne indépendante
- Mise en place d'ateliers bimensuels de type occupationnels en collaboration avec Altéo (ouverts à tous mais axés sur les personnes handicapées)
- Dans le cadre de l'appel à projet « Ville amie des aînés » : création d'un espace fitness dans le parc Serlet, à côté du PCS, mise en place de cours collectifs encadrés par un kiné, formation en informatique, création d'un site internet intergénérationnel (www.erquenligne.be)
- Diverses collaborations avec le CPAS : bus emploi, AWIPH, projet Scootmobil, etc.
- Développement de jardins partagés

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait en collaboration avec le Plan de Cohésion Sociale.

En 2013, les actions et les projets suivants ont été menés par l'équipe du PCS :

- Projet *gender mainstreaming* et violence conjugale (projet du Home Fernand Philippe)
- Permanence du guichet unique d'information

- Permanence du référent communal Handicontact au sein du PCS
- Redynamisation de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisation de permanences sociales ; présence du bus des quartiers aux abords de la Maison de quartier, ...
- Poursuite et renforcement des actions éducatives, citoyennes et sportives : poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à disposition. Organisation du parcours d'Halloween dans la forêt des loisirs (environ 2.000 personnes touchées par cette action. Stands de prévention lors d'événements culturels sur l'entité.
- Médiation de quartier : formation des agents de 1^{ère} ligne et travail de médiation sur le terrain, mise sur pied de la fête des voisins, bus de quartier (travail de proximité au sein des quartiers, analyse des problématiques en concertation avec les riverains, concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers)
- Eté solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier (thème 2013 : aide aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite, fragilisées socialement afin de leur permettre de se débarrasser des petits objets encombrants, de réaliser quelques rangements, aménagement à l'intérieur ou à l'extérieur de leur habitation). Le but de cette action est d'améliorer et d'embellir l'environnement immédiat du public visé et retisser des liens sociaux et intergénérationnels.
- Formation à l'interculturel des agents de terrain.
- Permanence de la décentralisation documentaire au sein du guichet unique (dans les locaux de l'AMO).

PERSPECTIVES

Les décentralisations intégrées dans les Plans de Cohésion Sociale (Erquelines, Sivry-Rance, Fleurus et Aiseau-Presles) ont trouvé en 2009 une opportunité de donner un nouvel élan aux actions santé (organisation de journée santé, cycle de conférences, ateliers thématiques, ...) avec mise à disposition des brochures accessibles via la décentralisation documentaire.

Le travail de soutien à la médiatisation des services liés aux décentralisations qui a eu lieu début 2011 a permis de développer de nouvelles initiatives et de mieux faire connaître le service (hausse des demandes constatées pour certaines décentralisations). Ce soutien à la médiatisation du service et à l'impulsion de démarches de promotion de la santé est à poursuivre via des contacts réguliers avec les responsables des décentralisations.

Il est important de veiller au maintien de cette dynamique locale et de partir de l'axe « information » des citoyens pour évoluer vers une dynamique locale de promotion de la santé (plan santé au niveau de la commune construit sur base de besoins locaux identifiés, sur base de la participation des citoyens et avec la mobilisation des acteurs issus de différents secteurs : environnement, social, culture, ...).

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 95 institutions membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 20 communes et 18 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Deux membres du CLPSCT (actuellement Charleroi en tant que « ville santé » et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'Avis des Projets Locaux et prennent part à l'analyse des demandes de subvention.
- Le président du CLPSCT est également administrateur de la SSMG.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions membres (Mutualités socialiste et chrétienne, plusieurs services PSE et PMS et centres de planning, Charleroi Ville Santé, de nombreuses communes membres via les Plans de Cohésion Sociale). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues, CPAS de Charleroi et de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, ISPPC). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, asbl Educa-Santé) :

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère en contrepartie plusieurs avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Fédération Wallonie Bruxelles en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), dans des dispositifs (Plans de Cohésion Sociale, ...), ...

Le CLPSCT reste en réflexion constante sur l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en deux axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2013, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : l'AMO Oxyjeunes de Rance, le CPAS de Pont-à-Celles, le PCS de Beaumont et les Aumôniers du Travail.

Depuis 2010, nous privilégions la diffusion de « Dynamiques » auprès des membres par voie électronique. Cette démarche nous permet des économies sur les frais postaux, mais surtout, cela permet d'augmenter le nombre de pages et ainsi la possibilité d'étoffer le contenu des différentes rubriques.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2013, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Matinée découverte d'outils pédagogiques « Parlons Santé ! » – 30 avril 2013

Matinée de découverte d'outils pédagogiques à destination des acteurs de terrain, organisée à l'initiative du Centre Régional d'Intégration Charleroi, en collaboration avec le CLPS et l'ASBL Cultures & Santé ». Intervention du CLPS pour présenter ses missions, les déterminants de santé et les inégalités sociales de santé. Participation aux ateliers présentant des outils de réflexion et de compréhension, des outils d'information et d'accès aux systèmes, des outils de recueils des représentations et des paroles.

Inauguration de la Bibliothèque communale d'Ham-sur-Heure Nalinnes - 12 octobre 2013

Présence lors de l'inauguration des nouveaux locaux et présentation spécifique du fond documentaire du CLPS

Journée d'échanges entre professionnels « Aborder l'hygiène corporelle et domestique dans les groupes » - 7 novembre 2013

Appui méthodologique à la construction de la journée, en collaboration avec les membres de l'Espace citoyen de Dampremy. Animation d'ateliers en sous-groupes, élaboration d'un recueil documentaire spécifique. Mise à disposition de brochures et outils pédagogiques.

Journées de sensibilisation et d'échanges interprofessionnels sur les femmes en errance – 8 novembre et 5 décembre 2013.

Journées, organisées par le GRAF – Groupe d'action et de réflexion pour les femmes en errance, auquel le CLPS participe. Ces échanges visent à mieux faire connaître les difficultés spécifiques des femmes en errance en vue d'améliorer leur accueil et leur accompagnement au sein des services communaux et socio-sanitaires.

Colloque « Economie, agriculture et mobilité dans le monde rural » (20 mars 2013)

Dans le cadre de ce colloque organisé par le Centre Culturel de Chimay, le CLPSCT, via la plate forme intersectorielle du sud Entre Sambre et Meuse, était représenté au sein de l'atelier sur le thème de la mobilité.

Salons de la santé

Présence avec un stand documentaire (ou une mise à disposition d'un stock documentaire) et/ou une exposition lors de différents salons de la santé organisés par des communes : Aiseau-Presles (16 et 17 mars), Châtelet (19 au 21 avril), Fontaine l'Evêque (7 septembre), Morlanwelz (27 octobre), Manage (6 octobre), Pont-à-Celles (6 octobre), Erquelinnes (23 novembre).

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Inauguration de l'asbl Mobil Esem (21 septembre – Philippeville)

L'asbl Mobil Esem est née suite au travail fourni par le groupe mobilité de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Le CLPS était présent lors de son inauguration officielle, dans le cadre de la semaine européenne de la mobilité.

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présentent également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2013, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- *Un schéma d'accessibilité pour le sud de l'Entre Sambre et Meuse* : article publié dans la revue Le CeMaphore – bulletin d'information sur la mobilité, n°114 (septembre-octobre 2013, pages 4 à 5), présentation du travail du groupe mobilité de la Plate forme intersectorielle du sud Entre Sambre et Meuse.

Animer et actualiser le contenu du site web

Le site www.clpsct.org est une vitrine importante des activités du CLPSCT (2.732 visites et 8.851 pages vues en 2013).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu », mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

En 2009, de nombreuses pages ont été actualisées et une nouvelle rubrique a été créée. Intitulée « C'est arrivé près de chez vous », elle permet d'épingler des actions de promotion de la santé qui se déroulent sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'objectif est d'une part de donner une médiatisation supplémentaire à ces actions (mise en valeur des actions portées par des acteurs locaux) et d'autre part, en montrant le dynamisme local, être source d'inspiration pour d'autres actions.

Des plus modestes aux plus ambitieuses, nous pensons qu'il est intéressant de faire connaître ces actions, de les présenter en montrant leur diversité, leur originalité avec l'espoir qu'elles donneront de nouvelles idées, qu'elles feront boule de neige et qu'elles amplifieront les effets positifs de la promotion de la santé dans nos villes et nos campagnes... C'est ainsi que nous avons pu présenter, en 2013, une après-midi de découverte d'outils pédagogiques permettant d'aborder la santé et ses déterminants, une matinée de réflexion sur le thème « aborder les consommations à l'école, ... quand, comment et avec qui » et une après-midi de présentation de l'outil « Les réseaux sociaux, parlons en ! ».

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : mise à jour de la rubrique « liens » reprenant les

coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, réalisation de nouvelles pages sur le projet « des médias sur la santé », ...

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi-Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 23.489 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande requièrent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*)
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*)
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*supports téléchargeables*).

Suite à une enquête auprès des utilisateurs, les critères d'acquisition des nouveaux documents ont pu être déterminés : le CLPSCT privilégie l'achat de brochures et d'affiches (disponibles en stock) et de matériel pédagogique (jeux, animations, kits pédagogiques, expositions, DVD) ainsi que l'acquisition d'ouvrages en « service presse » en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe : participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, territoires, ...

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 23.489 documents dont : 167 affiches, 4551 dossiers, 2031 ouvrages, 174 livres pour enfants, 375 DVD, 81 CD-ROM, 886 outils pédagogiques, 1162 brochures, 11173 articles de revue et 30 expositions. Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, Ist/sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et d'Educa-Santé et alimentent une banque de données informatisée. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 27.423 documents en 2012 à 23.489 documents en 2013 (un important travail d'archivage a été effectué pour les documents les plus anciens).

Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du Programme quinquennal de la FWB et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters. Le site de l'outilthèque PIPSA est également précieux en ce qui concerne l'acquisition des nouveaux outils pédagogiques puisqu'il recense les principaux matériels d'animation disponibles et en propose une analyse et des conseils d'utilisation.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données à été revue et simplifiée en 2008 dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailing ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 12228 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

La recherche de personnes ressources étant fortement facilitée par l'outil internet, le maintien de la mise à jour de cette base de données est en questionnement.

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Elle permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Elle précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements aux revues.

FONCTIONNEMENT

Des procédures systématiques ont été élaborées et opérationnalisées. Elles concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock
- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents
- les commandes de documents (réapprovisionnement, nouveaux documents et documents en service presse)

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données reprenant les coordonnées et informations relatives aux personnes ayant formulé une demande, a été profondément modifiée puis testée pour répondre au mieux aux besoins actuels mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement.

La mise en œuvre de cette nouvelle base de données permet d'analyser les éléments suivants par rapport aux demandes formulées au centre de documentation en 2013.

Origine des demandes

<i>Professions</i>	<i>2013</i>	<i>2012</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Tout Public	80	107	158	345	322
Etudiant	125	146	130	145	235
Enseignant	37	57	46	65	80
Infirmier	41	50	44	37	60
Employé administratif	14	15	17	37	26
Chargé de projets	28	54	42	31	30
Assistant Social	38	45	25	21	31
Animateur	33	45			
Autres : éducateur, psychologue, ...	52	88	94	82	81
Non Communiqué	361	269	189	140	136
	809	876	745	903	1001

Une partie importante des demandes est générée par les publications « d'info santé » : 261 demandes via les publications dans Belgique n°1, 39 demandes via les publications dans le magazine « Charleroi Seniors » et 3 demandes via le télétexte de Télésambre.

Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	2013	2012	2011	2010	2009
Téléphone	260	168	211	399	352
Permanences	336	367	218	242	358
E-Mail	60	83	71	130	102
Rendez vous	94	85	49	52	58
Formulaire en ligne (site web)	9	9	24	20	27
Courrier	30	70	17	18	23
Fax	0	1	0	6	7
Données manquantes	20	93	155	36	74
	809	876	745	903	1001

On constate d'une part, une hausse importante des contacts par téléphone et, d'autre part, une nouvelle augmentation des rendez-vous (certainement due à la hausse de demande de mise à disposition de matériels pédagogiques).

Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	2013	2012	2011	2010	2009
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	307	429	249	253	439
Autres	15	57	36	38	138
<i>Origine des demandes émanant de personnes à titre privé</i>					
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	463	334	419	544	357
Autres	24	56	41	68	67
	809	876	745	903	1001

La majorité des demandes formulées émanent logiquement des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Motifs des demandes

<i>Motifs des demandes</i>	2013	2012	2011	2010	2009
Documents	544	580	621	799	766
Matériel pédagogique	272	336	146	112	172
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	23	65	52	31	40
Autres : formations, présentation du centre de documentation, ...	6	4	10	11	5
Données manquantes	48	35	43	-	70
	893 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1020 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	872 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	954 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1056

Les demandes formulées au centre de documentation sont majoritairement liées à la recherche de documents (en légère baisse) et d'outils pédagogiques.

REALISATIONS 2013

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa-Santé, un nouveau site internet a été mis en ligne début 2009. Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

En 2013, ce site web a été visité à 2.399 reprises (17.055 pages vues), par 1813 visiteurs différents.

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation sur internet de documents téléchargeables, chaque fois qu'un document est disponible en version électronique, le lien URL figure sur le masque de saisie du document qu'il suffit alors de recopier et d'inscrire dans la barre de recherche pour accéder au format électronique disponible sur internet.

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	- Maintenir la visibilité et l'attractivité des documents sur le site en continuant d'insérer des photos des brochures, des affiches et du matériel d'animation (déjà réalisé pour le matériel existant) et des liens URL.
La base de données « Institutions »	- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none">o Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin;o Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	- Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. - Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	---

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants), secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2013, 59 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 69 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises).

Nombre de demandes :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Secteur associatif	20	26	25	19	21	22	24	26	30
Secteur éducatif	30	37	22	28	25	21	22	22	18
Secteur public et divers	11	4	8	10	4	2	10	17	11
TOTAL	61	67	55	56	50	45	56	65	59

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 47 x
- aide à la construction d'un projet, d'une animation ou d'une formation : 19 x
- sélection de documents : 13 x
- aide à la rédaction du travail de fin d'études : 5 x
- aide à la conception de supports : 4 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 3 x
- recherche de partenariats : 2 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources : 1 x

Comme pour les années précédentes, les demandes les plus fréquentes des acteurs locaux concernent les outils pédagogiques, l'aide à la construction de projets, d'animation et de formations et enfin la recherche de documents (dépliants, dossiers, articles de revue).

En ce qui concerne les thèmes, les plus demandés sont l'éducation sexuelle et affective et les IST (14x), la santé mentale (13x), les questions sociales (12x), l'hygiène (12x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 11x), les assuétudes (10x), les accidents, traumatismes et violence (9x), la parentalité/enfance (7x), l'éducation du patient (6x), l'alimentation (4x) et l'environnement (2x).

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2013 :

Secteur associatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
MAISON MEDICALE LA BRUYERE	Educateur	AUVELAIS	Activités sur le thème de l'hygiène bucco-dentaire et de l'hygiène générale au sein de la Maison Médicale.	aide à la construction de projet présentation d'outils pédagogiques	Journée mondiale de la santé bucco-dentaire (19 mai)	1	Hygiène
GAL Transvert	Chargé de projets	PONT-A-CELLES	aide à la construction d'un outil pédagogique sur le thème des légumes	aide à la conception de supports présentation d'outils pédagogiques recherche de partenariats	axe de travail du Gal : valorisation des produits locaux	2	Alimentation
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Etudiant	CHARLEROI	Réalisation d'animations sur le thème de la contraception	aide à la préparation de cours présentation d'outils pédagogiques	stage au sein d'un planning familial	1	Education sexuelle et affective
AMO	Animateur	THUIN	Recherche d'outils d'animation sur la gestion des conflits dans la cour de récréation	présentation d'outils pédagogiques	Milieu scolaire – travail avec les éducateurs	1	Santé mentale

INFOR FAMILLE CHARLEROI	Etudiant	CHARLEROI	Comment aborder le thème des violences avec un public de jeunes demandeurs d'asile non accompagnés.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Animations dans le cadre d'un stage (étude de conseiller conjugal).	1	Education sexuelle et affective Social
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Etudiant	CHARLEROI	Comment construire une animation sur la question du harcèlement sur Internet et réseaux sociaux pour un public de jeunes (CEFA).	aide à la construction d'animation	Stage dans un centre de planning familial	1	Assuétudes
MAISON DU SACRE- COEUR	Educateur	MARCHIENNE- AU-PONT	Recherche de jeux et outils pédagogiques.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Gestion des conflits au sein d'une maison d'accueil pour jeunes filles	1	Prévention des traumatismes Santé mentale Social
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Assistante sociale	CHARLEROI	animation sur le thème de la pornographie	présentation d'outils pédagogiques	Programme d'animations du Centre de planning	1	Education sexuelle et affective
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Assistante sociale	CHARLEROI	réflexion autour d'animations « grossesse chez les adolescentes et violence.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Programme d'animations du Centre de planning	1	Education sexuelle et affective Prévention des traumatismes

Planning "La Bulle"	Responsable administrative	ANDERLUES	Quelles ressources pour établir un diagnostic et mener un projet autour de la parentalité à partir des centres de planning familial rattachés à l'asbl "La Bulle"?	recherche d'institutions/personnes ressources recherche de partenariats	Nouvel engagement à l'asbl "La Bulle" pour une "recherche-action" autour de la parentalité.	1	Education et promotion de la santé Education sexuelle et affective Enfance
COLLECTIF DE SANTE ET PLANNING FAMILIAL DE GILLY HAIES	Etudiant	GILLY	Mieux connaître et comprendre les manières de réaliser des animations en prévention des assuétudes	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Stage en Maison Médicale – réalisation d'animation sur le thème de l'alcool	3	Assuétudes
MAISON DU SACRE-COEUR	Educateur	MARCHIENNE-AU-PONT	demande d'outil prévention de la violence et renforcement de l'estime de soi.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Stage au sein d'une maison d'accueil pour jeunes filles	2	Prévention des traumatismes Santé mentale Social
aide et soins à domicile Hainaut oriental	Infirmier	ANDERLUES	préparation d'animations "prévention des chutes personnes âgées"	recherche d'institutions/personnes ressources sélection de documents	Programme d'activités du service	1	Prévention des traumatismes

MAISON MEDICALE DE RANSART	Etudiant	RANSART	Recherche d'informations sur les thèmes suivants : Alzheimer, sclérose en plaques, relations soignant-soigné, hygiène	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études sélection de documents	Réalisation d'un TFE	1	Accompagnement et éducation du patient Santé mentale
ECHOLINE	Chargé de projet	CHARLEROI	découverte d'outils de soutien à la parentalité.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Réalisation d'une activité sur le thème de la parentalité	1	Education sexuelle et affective Enfance Hygiène
Planning "La Bulle"	Responsable administrative	ANDERLUES	Matériel nécessaire dans le cadre d'une recherche sur la parentalité et sur les actions que pourraient mener un centre de planning familial dans ce domaine.	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Projet d'activités du centre de planning familial	1	Education sexuelle et affective Enfance
COLLECTIF DE SANTE ET PLANNING FAMILIAL DE GILLY HAIES	Psychologue	GILLY	Quels types d'animations en EVRAS pour une classe de 6è primaire, en 2 x 50 min? Quels outils?	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Animations dans le primaire pour de nouvelles animatrices de planning.	1	Education sexuelle et affective Enfance
CPMS L3 Marchienne au pont	Chargée de projet	MARCHIENNE-AU-PONT	Animation sur le thème des différences et des préjugés	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Programme d'activités du centre PMS	1	Social

COMME CHEZ NOUS	Chargé de projet	CHARLEROI	soutien à la demande de subvention auprès de la FWB	aide à la rédaction de demande de subvention	Financement du projet de l'asbl	2	Social
COLLECTIF DE SANTE ET PLANNING FAMILIAL DE GILLY HAIES	Animateur	GILLY	Recherche de jeux de coopération pour la réalisation d'animations	présentation d'outils pédagogiques	Milieu scolaire	1	Social
MUTUALITES SOCIALISTES DE CHARLEROI	Animateur	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques (alimentation et hygiène)	présentation d'outils pédagogiques	préparation animations	1	Alimentation Hygiène
AMO Cultures Jeunes Chamase	Assistante sociale	SENEFFE	recherche d'outils pédagogiques comme support d'expression auprès d'enfants entre 5 et 12 ans	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Suspicion de maltraitance intra familiale au sein d'une famille dont les enfants fréquentent les activités de l'AMO	1	Social
CENTRE DE PLANNING FAMILIAL ET DE CONSULTATIONS CONJUGALES	Animatrice	CHARLEROI	recherche d'outils pédagogiques adaptés	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	préparation d'animation sur l'hygiène corporelle, auprès d'un public d'adultes avec déficience mentale	1	Hygiène
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Etudiant	CHARLEROI	Recherche d'outils d'animation sur le thème de la prévention des conflits	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Animation enfants "prévention de conflits"	1	Enfance Social

Planning familial Gilly	Animateur	GILLY	préparation d'animations	aide à la construction d'animation aide à la préparation de formation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Programme d'activités du Centre de planning	1	Education sexuelle et affective Prévention des traumatismes Santé mentale
LE MAS	Chargé de projet	CHARLEROI	préparation d'animations	aide à la conception de supports aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Activités du service (Service d'Aide et d'Accompagnement Educatif)	1	Accompagnement et éducation du patient Alimentation Assuétudes Environnement Hygiène Santé mentale
	Infirmier		aide à la redynamisation d'un groupe de parole autour de la sexualité et du sida.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques		1	Accompagnement et éducation du patient Education sexuelle et affective
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Assistante sociale	CHARLEROI	découverte et développement d'animation sur internet et les nouvelles technologies	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Programme d'activités du Centre de planning	1	Assuétudes

MUTUALITE CHRETIENNE DE CHARLEROI- THUDINIE	Animateur	ANDERLUES	outils pour animer la saint Nicolas des enfants en y introduisant des notions d'hygiène dentaire	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Milieu scolaire	3	Hygiène
ASBL VIVEO	Responsable administrative	THUIN	Aide à la rédaction de demande de subvention	aide à la rédaction de demande de subvention	demande de subvention auprès de la FWB	1	Education et promotion de la santé Santé mentale Assuétudes

Secteur éducatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
CENTRE PMS	Educateur	CHARLEROI	Animation sur le thème de la puberté	présentation d'outils pédagogiques	Activités en milieu scolaire	1	Education sexuelle et affective
INSTITUT STE THERESE	Etudiant	MANAGE	Recherche de brochures et d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	préparation d'animations sur le thème de la violence conjugale	1	Social
CENTRE PSYCHO- MEDICO-SOCIAL	Assistante sociale	THUIN	recherche d'outils pédagogiques	aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	préparation d'animations	1	Education et promotion de la santé Santé mentale
	Etudiant		préparation animations	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	travail scolaire	1	Assuétudes

	Educateur		préparation de formation	aide à la préparation de formation présentation d'outils pédagogiques	préparation de formation	1	Education sexuelle et affective
ECOLE SAINT VALENTIN	Enseignant	MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	préparation d'animations	présentation d'outils pédagogiques	Milieu scolaire	1	Education et promotion de la santé Hygiène
IPKN	Etudiant	MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	recherche documentaire	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études sélection de documents	TFE	1	Prévention des traumatismes
CPMS L3 Marchienne au pont	Chargée de projet	MARCHIENNE-AU-PONT	Animation sur le thème des différences et des préjugés	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Programme d'activités du centre PMS	1	Social
PSE de Gosselies	Infirmier	GOSELIES	Recherche d'outils pédagogiques sur différentes thématiques	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	accompagnement stagiaire	1	Accompagnement et éducation du patient Hygiène
AUMONIER DU TRAVAIL	Educateur	CHARLEROI	préparation animations	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Milieu scolaire	1	Assuétudes
CENTRE PMS DE LA Communauté française	Infirmier	GOSELIES	préparation d'animations sur le thème de l'hygiène	présentation d'outils pédagogiques	Milieu scolaire	1	Hygiène

IPSMA	Etudiant	MARCINELLE	Comment cerner les enjeux et les limites d'une intervention autour des IST par un éducateur spécialisé? Le lien avec l'éducation à la santé / les aspects éthiques.	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	Travail dans le cadre d'études d'éducateurs spécialisé.	1	Education et promotion de la santé Sida et autres infections sexuellement transmissibles
IPSMA	Etudiant	MARCINELLE	découverte du clps, de ses missions, de son cadre légal, de ses lieux d'actions	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	Travail dans le cadre d'un Master en Ingénierie et actions sociales, pour le cours de développement local durable	1	Education et promotion de la santé
Institut Sainte Marie	Directeur d'école	CHATELET	travailler sur la diminution des conflits et des agressions gratuites durant la récréation	aide à la construction de projet aide à la préparation de formation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Milieu scolaire	1	Prévention des traumatismes Santé mentale Social
INSTITUT SAINTE MARIE	Etudiants	CHATELINEAU	dans le cadre de la journée mondiale contre le sida, aider à la construction d'une animation et choix des supports pour un échange avec l'Afrique	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Milieu scolaire	2	Education sexuelle et affective Sida et autres infections sexuellement transmissibles

	Enseignant		découverte de photo langage et d'outils pour le développement de la citoyenneté	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Milieu scolaire	1	Education et promotion de la santé Environnement Social
Centre PMS Libre	Chargée de projet	MARCHIENNE-AU-PONT	création d'une série d'animation autour du vivre ensemble et du respect	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Programme d'activités du PMS	2	Prévention des traumatismes Santé mentale Social
IPSMA PROMOTION SOCIALE	Infirmier	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	préparation d'animations	1	Assuétudes

Services publics et autres :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
CPAS	Assistante sociale	COURCELLES	recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	préparation d'un travail sur le thème de l'alimentation, avec un public de personnes fragilisées	1	Alimentation

MAISON DE QUARTIER DE LA BROUCHETERRE	Chargée de projet	CHARLEROI	Quels outils de recueil de la parole citoyenne dans le cadre de journées santé ? Quelles brochures pour le public des quartiers défavorisés?	Aide à la construction de projet	Organisation de journées santé au sein des Maisons de Quartiers de la Ville de Charleroi	2	Education et promotion de la santé
COORDINATION ATL	Chargé de projets	CHATELET	recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	préparation d'activités dans le cadre de l'Accueil Temps Libre (PCS de Châtelet)	1	Enfance
CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE	Etudiant	CHARLEROI	Recherche de renseignement sur le syndrome d'alcoolisme fœtale dans les DOM-TOM	aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	Stage au sein de la Maison des Parents	1	Accompagnement et éducation du patient Assuétudes
MAISON DE QUARTIER DE LA BROUCHETERRE	Chargée de projet	CHARLEROI	Formaliser et encoder les données recueillies dans le cadre de la "consultation santé" organisée lors de trois journées santé dans trois quartiers différents.	aide à la conception de supports	Consultation citoyenne dans le cadre de journées santé	1	Education et promotion de la santé

ADMINISTRATION COMMUNALE	Animateur	CHARLEROI	recherche d'outils pédagogique pour travailler le thème de l'hygiène et de la prévention des traumatismes avec des enfants entre 3 et 12 ans	présentation d'outils pédagogiques	Plaine de jeux de la Ville de Charleroi	1	Hygiène Prévention des traumatismes
AIOMS: service PSE	Responsable administrative	MORLANWELZ	soutien pour la réalisation d'un questionnaire d'évaluation d'un document intitulé "guide de collaboration avec le service PSE"	aide à la conception de supports	un document "guide de collaboration avec le service PSE" a été demandé par d'autres services PSE. Le service souhaite avoir un avis des utilisateurs de ce document : sur sa forme, son contenu et son utilisation	1	Education et promotion de la santé
ESPACE CITOYEN DE DAMPREMY	Chargé de projets	DAMPREMY	outils "hygiène bucco-dentaire"	présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'activités sur le thème de l'hygiène bucco-dentaire	1	Hygiène
Administration communale – PCS	Infirmier	ERQUELINNES	aide à la préparation d'un projet dans le cadre du PCS d'Erquelines	aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	aide à la préparation d'un projet dans le cadre du PCS d'Erquelines	1	Accompagnement et éducation du patient Assuétudes Santé mentale

ESPACE CITOYEN DE DAMPREMY	Chargé de projets	DAMPREMY	recherche outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	préparation animations	1	Enfance Hygiène
SERVICE DE SANTE MENTALE DU CPAS DE CHARLEROI	Formateur	GOSSELIES	regard critique sur le programme 2014-2019 du service	aide à la rédaction de demande de subvention	demande de subvention auprès de la FWB	1	Education et promotion de la santé Santé mentale

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école » :

Le CLPSCT est impliqué dans la réflexion, la construction et l'organisation de sessions de formation sur l'estime de soi, destinées aux enseignants et aux professionnels en milieu scolaire et extrascolaire, en collaboration avec l'Equipe Prévention/Promotion Santé des Services de Santé Mentale de la ville de Charleroi.

Cette offre de formation a été pensée sous la forme d'une journée, avec les objectifs suivants :

- disposer d'une meilleure compréhension des mécanismes de l'estime de soi
- établir des liens entre les situations / activités qui favorisent l'estime de soi et les situations de la vie quotidienne
- identifier des savoirs-être et des savoir-faire permettant de renforcer l'estime de soi
- découvrir et mettre en pratique des programmes d'activités (et les attitudes sous-jacentes) travaillant l'estime de soi et ses composantes

Le programme de formation repose sur quatre temps : un exercice d'expérimentation individuelle de l'estime de soi qui permet à chacun de réfléchir à sa propre expérience (démarche inductive : souvenir d'un moment de fierté), la présentation de repères théoriques (dont une grille qui sert d'appui méthodologique pour la partie « outils »), un exercice en groupe d'analyse d'outils (sur base de la grille de repères de l'estime de soi) et un exercice de mise en situation/pratique d'outils.

En 2013, les formations suivantes ont été données auprès des organismes suivants : écoles libres de Farciennes (4 modules pour 22 participants), Service Actions Citoyennes de Gosselies (2 modules pour 22 personnes), Notre Dame de Marchienne-au-Pont (7 personnes), service d'accueil Le Mas (11 personnes).

Une présentation de la formation a eu lieu auprès des Directeurs des écoles de Châtelet (collaboration avec le SPSE libre de Châtelet) et des modules de formations sont programmés pour 2014

Les après-midi découvertes : « Ma santé c'est... », le mercredi 13 mars 2013 à Charleroi

Une collaboration entre le CLPSCT, la Mutualité Chrétienne du Hainaut Oriental, les Femmes Prévoyantes Socialistes et Charleroi Ville-Santé.

L'après-midi s'adressait à tout professionnel de la santé, du social ou de l'enseignement (animateurs, infirmières PSE, responsables de projets communaux...) familiarisé avec les animations en promotion de la santé et désireux de mener un projet autour de la santé et du bien-être, de la réduction des inégalités sociales de santé ou de la qualité de vie des citoyens.

L'objectif était la découverte de différents outils permettant d'aborder le thème de la santé et ses déterminants, pour différents publics (enfants, adolescents, adultes).

Différents outils ont ainsi été présentés :

1. « **Ma santé c'est...** » : une expo-photos réalisée à partir d'un concours mené auprès d'associations et d'écoles de la région de Charleroi (voir rapport d'activités 2012).
2. « **Je me sens bien quand...** » : un photo-langage réalisé notamment à partir des photos récoltées lors du concours photo. L'outil vise à faciliter l'émergence des représentations liées à la santé et de permettre de prendre conscience de ses multiples dimensions.
3. « **Je suis acteur de ma santé** » : une exposition interactive développée par la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental.
4. « **Pour grandir et être bien, j'ai besoin de...** » : un imagier destiné aux enfants de 7 à 12 ans également réalisé par la Mutualité chrétienne.

Cette après-midi s'est tenue à l'Auditorium de l'Espace Santé de Charleroi et a réuni 15 personnes du secteur de la santé et de l'enseignement.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Appui méthodologique à l'organisation de formation par des partenaires locaux.
- Organisation de séances de découverte d'outils autour de thématiques ciblées. Ces séances présentent l'avantage de permettre aux professionnels de se rencontrer et d'échanger sur leur pratique mais également de faire connaître la variété des outils disponibles au centre de documentation du CLPSCT.

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres, ... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2013, les informations suivantes ont été diffusées :

Colloques, conférences, appels à communication :

- Conférence « Sida actualisation des connaissances » (planning des FPS de Charleroi)
- Colloque « Egaux et différents. Diversité ethno-culturelle et justice sociale » (MOC)
- Appel à projets « Communes Alzheimer admis en Wallonie »
- Conférence sur « l'articulation des soins de première et deuxième ligne » (Observatoire Wallon de la Santé)
- Conférence « la participation, conditions pratiques d'une boussole politique » (CESEP)
- Conférence « Assuétudes : de la réduction des risques aux différentes offres de soins » (Maison des huit heures – Charleroi)

Formations :

- Troisième Université de Printemps Francophone en Santé Publique (avril 2013)
- Formations « Découverte des malettes pédagogiques de l'asbl Lire et Ecrire » (CRIC)

Evénements locaux :

- Programme « Les Printan'Elles », organisé par la Maison de la Laïcité de Charleroi
- Vernissage exposition « Le temps des parADOxes », de Frédéric De Munter (Maison de l'Adolescent de Charleroi)

Divers :

- Ciné-débat sur les grossesses précoces « 17 filles », réalisé par Delphine et Muriel Coulin
- Programme d'activités du secteur associatif de la Mutualité Solidaris

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leurs projets de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »
- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - o transmission du projet de service au CLPS
 - o transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - o organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- o à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- o à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin a agi à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

Pour concrétiser le contenu de la collaboration entre les services PSE et le CLPS de Charleroi-Thuin, des rencontres annuelles sont proposées. Ces rencontres ont pour but de proposer un moment de réflexion sur les pratiques et sur la mise en œuvre du projet de service.

En 2013, le travail a été essentiellement orienté sur la rédaction du nouveau projet de service (qui doit être finalisé pour fin février 2014).

Une rencontre a été proposée le 29 mai 2013 aux SPSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin, afin de déterminer collectivement la manière dont le CLPSCT pouvait apporter un soutien utile à la rédaction du nouveau projet de service. Il est ressorti de cette rencontre que les services souhaitaient une aide spécifique et individuelle pour évaluer le projet de service actuel et pour rédiger le nouveau projet au départ de cette évaluation.

Un travail spécifique a ainsi été développé avec les SPSE suivants : PSE libre de Châtelet, PSE communal de Charleroi, Centre régional de santé de la Thudinie, Centre de Santé libre de Gosselies, AIOMS de Morlanwelz, Centre PMS de la Communauté française de Morlanwelz.

Niveau communautaire :

Participation du CLPS à la demi-journée organisée par la Ministre Laanan (Bruxelles - 15 mai 2013) à destination de l'ensemble des SPSE. Le contenu de cette demi-journée consacré au « projet de service » était articulé autour des interventions suivantes :

- comment construire le projet de service (APES-ULG)
- présentation de méthodes de travail par 4 services PSE (AIOMS de Morlanwelz, coordination SPSE de la Province de Liège, Centre PMS de Dinant, SPSE de Bruxelles ville)
- accompagnement des projets de services par les CLPS (CLPS de Luxembourg)

Echanges sur le suivi des SPSE au sein des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPSCT.

PERSPECTIVES

Pour 2014, la démarche du CLPSCT sera :

- de poursuivre la co-organisation de journée d'échange de pratiques et d'expériences, au départ des dispositifs Point d'Appui Assuétudes et Point d'Appui EVRAS
- Maintenir des présentations d'outils pédagogiques.

DISPOSITIF « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé. Il est actuellement prolongé jusqu'au 31 août 2015.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du «Point d'appui» cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge), des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles, des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires, des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants : séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires, création d'un site web, etc.

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau des partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire.
- échanger des bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part ; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.).

DESCRIPTION

Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie -"Atelier Drogue"- permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « Points d'Appui Assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier drogues », et en invitant les SPSE et les services de prévention des assuétudes du territoire de Charleroi-Thuin. Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiale par les partenaires présents au sein du Comité de pilotage. L'opérationnalisation des missions est ensuite co-construite par les partenaires dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en œuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expériences mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

Structuration du partenariat

Les partenaires ont ainsi formalisé leur fonctionnement de la manière suivante :

- Un comité de pilotage qui a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en œuvre l'opérationnalisation de ses missions ;
- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.
- Des groupes de travail qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du groupe de travail) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail.

Partie descriptive.

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Etat des lieux de l'offre de prévention : gestion et actualisation d'une base de données sur Internet, reprenant les acteurs ressources pour l'aide à la mise en place des projets de promotion de la santé ou des actions de prévention. L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait principalement par les acteurs PMS- PSE, par les visites des acteurs scolaires au centre de documentation du CLPS, par les membres du comité de pilotage et via les séances d'information organisées par le « Point d'appui assuétudes » à l'attention du milieu scolaire.

Les statistiques de fréquentation du site web montre que la page « répertoire » est la plus souvent visitée (232 visites en 2013) après la page d'accueil du site (455 visites en 2013).

Relevé des besoins du milieu scolaire :

Et les jeunes, ... ils en pensent quoi ? : les données récoltées dans le cadre de l'enquête auprès des jeunes par la méthode des groupes focalisés a fait l'objet d'une publication envoyée aux écoles de la zone couverte par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin. Une présentation détaillée du contenu de ce document a été réalisée auprès des services PSE, des Centres PMS et des AMO, afin qu'ils servent également de relais de diffusion au sein des écoles. Cette diffusion continue lors de rencontre avec des équipes intéressées.

Dans le cadre du « Groupe Bien-être de l'Institut Sainte-Marie » : le point d'appui a mené une enquête auprès des enseignants pour connaître leurs besoins en matière de prévention des assuétudes. Cette enquête a essentiellement permis de dégager des besoins de mise à disposition d'outils de prévention « alcool » et « cannabis », et d'outils qui permettent de travailler le renforcement des compétences psycho-sociales.

Enquête en milieu scolaire « la consommation de drogue chez les jeunes scolarisés de la région de Charleroi » : à la demande de la Cellule Recherche et Concertation de la Ville de Charleroi, le Point d'appui Assuétudes participe au comité d'accompagnement scientifique pour la réalisation de cette enquête.

La participation du point d'appui à ce comité permet d'apporter un regard « promotion de la santé », d'être informé de l'évolution de la démarche (et ainsi d'affiner sa connaissance du terrain local). Le Point d'Appui pourra également collaborer à la diffusion des résultats.

Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

- Gestion et actualisation du site Internet « Point d'appui assuétudes » : ce site présente les missions et objectifs du dispositif, le répertoire de structures actives sur la zone couverte par le CLPS, un agenda des différentes manifestations organisées par le « Point d'appui assuétudes » ainsi que par les acteurs spécialisés, une rubrique « lu et vu » qui présente les ouvrages et outils pédagogiques récents, une rubrique sur le thème des « cyberconsommations ». Depuis juin 2012, une Newsletter semestrielle est adressée aux partenaires du PAA pour annoncer les nouveautés mises en ligne sur le site web.

- « *Aborder les consommations à l'école... Quand ? Comment ? Avec Qui ?* » : exploitation de la brochure lors d'une matinée de réflexion et d'échanges de pratique autour de la mise en projet « assuétudes » (Collaboration avec Carolo Contact Drogues, le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi et la Coordination Assuétudes du Pays de Charleroi).

- *re découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école* : collaboration, avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation de formation sur le thème de l'estime de soi, comme facteur de protection par rapport à des comportements à risques (avec plus particulièrement la prise en charge du volet de présentation d'outils pédagogiques).

- « *L'interdiction légale de fumer dans l'école: du cadre à la sanction, comment faire respecter des limites ?* », atelier de réflexion et de mise en pratique autour de l'interdiction de fumer à l'école et de la prise en compte des jeunes fumeurs dans le processus. Ces matinées de réflexion ont été animées par le FARES. Deux matinées ont été organisées suite aux nombreuses demandes suscitées par la question, le 17 octobre 2013 et le 21 novembre 2013, pour un total de 21 participants.

- *Parcours sans T* : formation à ce nouvel outil de prévention développé par le FARES (organisée le 6 novembre 2013 en présence de 5 institutions).

- « *les réseaux sociaux, Parlons-en !* » : formation à l'utilisation de l'outil « les réseaux sociaux, Parlons-en ! » (en collaboration avec l'AMO Oxyjeune de Rance). Cette formation a été donnée à L'AMO MIKADO, le 13 novembre 2013 et au CLPS de Mons le 12 décembre 2013. D'autres formations sont déjà planifiées pour 2014.

Création ou renforcement de réseaux :

Différents groupes de travail se constituent en fonction des besoins exprimés par les acteurs locaux. Ce mode de fonctionnement permet la multiplication des contacts et renforce ainsi la dynamique de réseau.

- « *Cyberconsommation* » : La question des usages problématiques des Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.) par les jeunes s'impose à de nombreux acteurs de terrain. Un groupe de travail « cyberconsommations » s'est ainsi constitué en février 2009 pour mettre en commun une réflexion sur les T.I.C. Le Point d'Appui Assuétudes a rassemblé les documents pertinents qui existent sur cette question et les propose aux professionnels grâce à la mise en ligne d'une nouvelle rubrique sur le site web du Point d'Appui Assuétudes. Cette rubrique répertorie des informations en cinq sections : les sites d'informations à destination des adultes, les outils pédagogiques, les jeux d'apprentissage des règles de

prévention en ligne, les actualités et les référentiels. Ces rubriques sont régulièrement mises à jour.

- Groupe de travail « les réseaux sociaux ». Le Point d'Appui Assuétudes a apporté son aide méthodologique et ses ressources documentaires à ce groupe de travail composé des AMO Oxyjeune (Rance) et Mikado (Châtelet). Ces deux AMO ont développé la réalisation d'un DVD « les réseaux sociaux » (sensibilisation des jeunes sur différents aspects liés à l'usage des réseaux sociaux : confidentialité, identité, ...). Le groupe de travail a également réalisé un manuel pédagogique qui accompagne le DVD afin de lui assurer une utilisation efficace par les enseignants. La présentation officielle du DVD et de son livret a été l'occasion de rencontrer de nombreuses écoles et partenaires et d'y rappeler le rôle du Point d'Appui Assuétude.

Au-delà des groupes de travail, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales :

- « *Présentation d'outils – Carolo Contact Drogues* ». Dans le cadre d'une convention avec le service Carolo Contact Drogues, le Point d'Appui Assuétudes propose, de manière régulière, une présentation des outils disponibles au CLPS. En 2013, deux présentations d'outils ont eu lieu, d'une part sur la question de la consommation abusive d'alcool chez des jeunes et, d'autre part, sur la question de l'usage d'internet et des réseaux sociaux.

- *Plates formes « écoles-liens » de Châtelet et de Rance*. La présence du Point d'Appui Assuétudes dans ces plates formes est l'occasion de faire connaître ses services et missions au sein des écoles et de leurs réseaux. Le PAA est aussi amené à présenter les ressources documentaires, méthodologiques, et les formations existantes, en fonction des thématiques. Les plates formes écoles-liens sont des initiatives financées par le CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de l'Aide à la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...)

- *Réseau U(P)TIC*. Participation du Point d'Appui Assuétudes aux réunions du Réseau U(P)TIC du CRESAM (Centre de Référence en Santé Mentale), afin de mieux connaître le réseau des intervenants sur la question des usages problématiques des écrans ainsi que l'évolution des connaissances et des pratiques sur ce thème.

- *Violence intra, et périscolaire, source de décrochage*. Ce projet a pour objectif de réaliser un outil, sous forme de livre, à destination des jeunes et des adultes. Cet outil se voudra facilitateur de débats autour de la question du décrochage scolaire dû aux violences intra et périscolaire. C'est le service A.M.O. de la Cité de l'Enfance « Pavillon J » qui assume la charge administrative du projet et travaille en réseau avec d'autres AMO et aussi d'autres acteurs scolaires comme des PMS, des PSE et des Maisons de jeunes. La présentation de l'outil se fera lors d'un colloque à l'attention des adultes (parents et professionnels) concernés par cette thématique, ainsi qu'au travers d'une large campagne de communication. Dans ce cadre, le Point d'Appui a réalisé un travail préalable d'appui méthodologique et de références documentaires avec la Maison de l'Adolescent, partenaire du projet. Il sera également sollicité pour le travail de conception de l'outil (prévu durant l'année 2013-2014)

Enfin, dans le cadre des missions du CLPS, le Point d'Appui Assuétudes est également impliqué :

- dans la prise en charge des demandes d'accompagnements méthodologiques, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPS par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes.

L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du

CLPS, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en œuvre de leurs projets de service.

- dans le dépouillement de la documentation en lien avec le domaine des assuétudes.

PERSPECTIVES

Dans le cadre des missions actuellement définies pour les Points d'Appui Assuétudes, les perspectives sont de poursuivre les tâches suivantes :

- l'animation et le suivi de groupes de travail thématique.
- la mise à jour du site web du Point d'Appui Assuétudes, comme un lieu d'échange d'informations en lien avec la thématique des assuétudes (répertoire des institutions, présentation de nouvelles publications et de nouveaux outils pédagogiques, ...).
- l'organisation de soutiens pédagogiques à la mise en place de projets en milieu scolaire.
- l'organisation de formations et journées thématiques en fonction des besoins rencontrés sur le terrain.
- l'identification et la mise à disposition des ressources existantes (matériels pédagogiques, ouvrages, études, ...).
- la mise en œuvre de contacts spécifiques avec les écoles pour susciter et développer leur implication dans la dynamique du Point d'Appui Assuétudes (en partenariat avec les « cellules bien-être » ou d'autres dispositifs comme les « plates formes écoles-liens »).
- une articulation avec le nouveau dispositif « Point d'Appui EVRAS », mis également en place au sein du CLPS

DISPOSITIF « POINT D'APPUI EVRAS »

Contexte

Une convention relative à la mise en place d'un *Point d'Appui EVRAS* au sein des CLPS est en œuvre depuis le 1^{er} septembre 2013 pour une durée de deux ans (jusqu'au 31 août 2015). Cette convention entre la Ministre de la Santé de la Communauté Française, Fadila LAANAN et le CLPS-CT précise les missions suivantes :

- Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles. Cet état des lieux devant permettre une analyse globale au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles, des réunions inter-clps, avec l'aide méthodologique du SIPES, (Service d'information promotion Education santé) ont été programmées dès novembre 2013.
- Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.).

- Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via :
 - a. la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS (CPF, SPSE, CPMS, associations en lien avec ce thème) ;
 - b. l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs.
- Articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux.

La population cible des Points d'Appui sont les écoles secondaires avec priorité successive sur :

- l'enseignement professionnel/technique/CEFA
- l'enseignement spécialisé et internats
- l'enseignement ordinaire à public prioritaire

Les stratégies à privilégier par les Points d'Appui sont :

- l'information et la sensibilisation
- Le soutien à la formation des enseignants et des éducateurs
- La diffusion d'outils pédagogiques
- L'accompagnement des acteurs à mettre en place des projets, notamment des animations organisées par les centres de planning familial, des débats à partir de l'actualité ou toute autre activité
- L'encouragement des professionnels à susciter la participation des jeunes.

Démarrage du Point d'Appui EVRAS

Dans le contexte de cette convention, le CLPSCT a dans un premier temps informé les centres de planning (dans le cadre d'une réunion de la concertation locale de Charleroi) et les SPSE et CPMS (dans le cadre d'une rencontre spécifique) de cette nouvelle mission qui leur est confiée. Suite à ces deux rencontres, un groupe de travail composé d'intervenants en milieu scolaire sur le territoire de Charleroi-Thuin (plannings, PSE, PMS, Tutelle Sanitaire de la Ville de Charleroi), a été mis en place dans le but d'organiser un événement autour du démarrage de ce nouveau Point d'Appui.

Pour l'organisation de cet événement, la première étape fut de sonder les directions d'écoles sur leurs attentes et leurs freins en matière d'EVRAS à l'école.

Pour ce faire :

- des questionnaires ont été remis à quelques directions d'écoles ;
- une rencontre entre le CLPSCT et une vingtaine de Directeurs d'école de Charleroi – réseau libre - réunis au sein de la structure CODICHAR – a eut lieu le 28 novembre 2013.

De ces deux types de consultations, est ressorti un intérêt marqué pour le partage d'expériences de terrain et de projets concrets dans des écoles. Les directions étaient également en demande d'un éclairage sur la sexualité des jeunes aujourd'hui et sur les nouveaux codes amoureux à la lumière des réseaux sociaux et autres moyens multimédias. Les questions relatives à la sanction ou les limites entre la sphère privée / la sphère publique, etc... rejoignent également les préoccupations des Directions qui ont été rencontrées.

A l'issue de ce travail de « sondage », le groupe a planché sur un événement qui s'articule autour deux après-midi de sensibilisation visant à :

- mieux comprendre la sexualité et l'affectivité des jeunes d'aujourd'hui ;
- envisager les manières de mettre en place des projets concrets EVRAS en milieu scolaire.

Ces deux rencontres s'adressent aux Directions d'écoles, aux Enseignants, aux Centres de planning familial, Centres PMS et PSE, à la Tutelle Sanitaire, etc. et sont programmées en février et mars 2014.

CONCERTATION LOCALE POUR LES CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

FOCUS

Origines

Un lieu d'échanges inter-planning existe à Charleroi depuis octobre 2012 et réunit 9 centres de planning situés dans l'arrondissement de Charleroi-Thuin.

Objectifs du CLPS

Cette concertation rencontre différents objectifs en lien avec nos missions et celles dévolues au nouveau dispositif Point d'Appui EVRAS (voir supra) :

- Impulser une dynamique locale dans le domaine spécifique de la santé sexuelle (dynamique de réseau).
- Encourager le partenariat inter-planning.
- Favoriser l'échange de pratiques dans le domaine de l'éducation sexuelle et affective.
- Faire connaître les ressources, les outils, les formations existantes.
- Mettre en œuvre des concertations locales entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS.

Participation

L'arrondissement de Charleroi compte 10 centres de planning familial dont 4 à Charleroi-Ville :

- Le Centre de consultations conjugales et de planning familial, à Charleroi
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes, à Charleroi.
- Le Collectif Contraception, à Charleroi
- Infor-Famille - Centre de planning familial à Charleroi.
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes de Trazegnies.
- Le Centre de planning « Les Haies », situé à Gilly.
- Le Centre de planning familial et d'entretien d'aide « Le Terril », situé à Jumet.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle » à Thuin et son Antenne de Chimay.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Fleurus.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Binche

DESCRIPTION

Les attentes des participants au sein de cette concertation s'articulent autour de différents axes :

Se connaître :

- Disposer d'une liste de personnes-ressources : médecins, thérapeutes, etc.
- Faire connaissance avec d'autres professionnels de planning pour travailler ensemble, avoir des relais...

Se mettre en réseau et collaborer :

- Mettre en place des activités communes lors de journées thématiques telles que le 1^{er} décembre, la Saint-Valentin, le 8 mars, etc.
- Echanger sur des idées, des pratiques, de la méthodologie de travail, etc.
- Collaborer au niveau administratif : améliorer et faciliter la facturation, le registre, l'organisation du travail.
- Collaborer sur les actions en milieu festif et les actions de prévention en milieux extra-scolaires.
- Collaborer au niveau *des projets de centre* (nouvelle exigence dans le cadre du nouveau décret régissant les centres de planning).

Echanger les pratiques d'animations

- Avoir des relais pour les animations auxquelles on ne peut pas répondre (manque de temps)
- se concerter sur l'analyse de la demande : demande pertinente, pas pertinente ? Comment répondre au mieux à des demandes pour des publics très spécifiques tels que les primo-arrivant, etc. ?
- Echanger sur l'utilisation du matériel pédagogique (outils d'animation)
- Echanger sur les expériences d'animation (interview).

Offre de formation « Estime de soi »

Une journée de formation autour de l'estime de soi a été spécifiquement programmée à l'attention de la concertation, le mercredi 17 avril 2013 au CLPSCT. Une rencontre préalable en vue de récolter les attentes (adaptation de la formation aux besoins du groupe) eut lieu le 26 mars au CLPS.

ORGANISATION

Pratiquement, la fréquence des séances est fixée à 1 réunion /mois au CLPS de Charleroi. Les ordres du jour sont établis à l'avance. La participation n'est pas nominative.

En 2013, huit réunions ont eu lieu. Parmi les participants, les différents profils des travailleurs de planning sont représentés (hormis les médecins et juristes) : coordinatrices de centre, animatrices/animateurs, assistantes sociale, psychologues, conseillères conjugales, employées administrative et stagiaires.

Différentes rencontres ont également eu lieu dans le cadre de la concertation et viennent « nourrir » les centres et élargir leur réseau :

- Mars 2013 : Bénédicte Felix, responsable de la cellule « Cohésion Sociale » - Division Prévention Quartiers - de la Ville de Charleroi a présenté un projet d'enquête et de recherche-Action autour de l'hypersexualisation.

- Avril 2013 : Présentation par Marie François (FLCPF) des formations « Sex & Co » (intervention dans le domaine de la santé sexuelle en milieu festif).
- Juin 2013 :
 - Présentation par la Plate Forme Prévention Sida de la campagne été 2013 et des différents axes de travail de la Plate Forme (campagnes, interventions en milieu festif, réalisation d'outils pédagogiques, etc.).
 - Présentation par l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons de ses différents services notamment en matière de dépistage.

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales¹, le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats spécifiques.

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - un dispositif permanent pour l'ensemble du territoire : le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse
 - le développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé, ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

MARCHE D'ECHANGE DE PROJETS

Dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un marché d'échange de projets.

¹- *mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé*
 - *soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles*
 - *augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel*

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...
- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites), présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).
- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :
 - o Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
 - o Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
 - o De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

Pour des raisons de coordination d'agenda entre les partenaires, le nouveau cycle d'échanges, sur le thème « Parentalité – Education » n'a pas pu avoir lieu en 2013.

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Préambule

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », le CLPS de Charleroi-Thuin est à l'initiative d'un dispositif intersectoriel sur le territoire du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Cette démarche a bénéficié initialement du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB) et de sa définition du développement local qui rejoint en de nombreux points les stratégies de promotion de la santé (voir annexe 1).

Le processus partenarial du projet – origine du projet

Pour initier le processus partenarial et confronter les acteurs en présence à l'intersectorialité, les étapes suivantes ont été franchies :

- identifier les besoins locaux (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales).
- partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* » (juin 2006).

Lors de cette rencontre, les acteurs locaux présents ont fait les constats suivants :

- la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : *économique, social, culturel et environnemental*.

- l'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer la qualité de vie est conditionnée par une collaboration plus efficiente entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante en général et en particulier sur ce territoire.
- les acteurs locaux développent régulièrement, mais ponctuellement, des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel). Par contre l'articulation ou la synergie entre les différents secteurs semble moins recherchée ou activée, on ne peut pas parler de stratégie concertée.

Faisant suite à cet événement, et sur base de ces constats, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

Activités menées en 2013

Réunions plénières – groupe de pilotage

En 2013, lors des réunions plénières, les membres de la plate forme ont essentiellement travaillé sur les réalisations suivantes :

- Présentation des profils locaux de santé (en collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut et de la Cellule Observation du Social du Logement et de la Santé de la Province de Namur). Un profil local synthétique du territoire et douze portraits spécifiques (commune par commune) ont été réalisés. Sollicitation des Collèges Echevinaux pour l'organisation de rencontres de présentation des profils locaux (en 2013, les Collèges de Sivry-Rance, Chimay et de Momignies ont pu être rencontrés).
- Suivi de la mise en place d'une réflexion sur le thème du logement. Cette problématique, comme celle de la mobilité, a été identifiée par les partenaires comme un déterminant important de la qualité de vie au sud de l'Esem. Un groupe de travail spécifique sur ce thème va être lancé en 2014
- Evaluation de la dynamique. Comme convenu dans la « charte d'engagement », les partenaires de la plate forme intersectorielle ont mis en place une évaluation du dispositif. Les résultats de cette évaluation ont mis en lumière les points suivants :
 - au niveau du processus de construction : la méthode de travail est pertinente (récolte d'informations, analyse approfondie et interventions d'experts, ajustements réguliers, ouverture par rapport à des secteurs diversifiés et des structures plus large), la charte est un document de référence clair, il y a un réel travail en concertation avec investissement de chacun
 - au niveau des résultats atteints : les points positifs sont la réalisation et la présentation des profils locaux de santé aux communes, les rencontres sur la thématique de la mobilité et la création de l'asbl Mobil Esem et les points négatifs sont la difficile mobilisation des élus locaux, le manque d'actualisation du site web et une trop faible couverture presse des activités de la plate forme
 - au niveau du partenariat intersectoriel : mise en avant de la dimension intersectorielle comme une motivation (source de connaissance globale du territoire et partage de savoirs qui permettent d'aborder l'ensemble des déterminants de la santé) et comme une plus value pour chaque partenaire (meilleure connaissance du territoire, des enjeux, des réalités locales et des besoins, prise en compte des perceptions d'autres secteurs, économie d'échelle dans la transmission d'informations et la mise en place de partenariats)

- au niveau de l'avenir de la plate forme : souhait unanime de continuer le travail ensemble, en investissant de nouvelles thématiques (logement, insertion socio professionnelle), en s'articulant avec l'asbl Mobil Esem pour être complémentaire sur le thème de la mobilité, en structurant le travail via des plans annuels (donner des orientations à moyen terme et pas uniquement à court terme), en actualisant la charte d'engagement (prolongée jusque décembre 2016), en entreprenant des démarches pour renforcer la dimension intersectorielle du comité de pilotage (dont le rôle a été précisé comme un lieu où on définit les lignes directrices de travail, où on identifie les thématiques prioritaires, où on veille à soutenir l'approche intersectorielle et le travail des thématiques en tant que déterminants du bien-être des personnes).

Groupe de travail mobilité

Le groupe de travail mobilité s'est fortement étoffé suite à la rencontre du 21 septembre 2009. Sur base des pistes de travail identifiées lors de cette rencontre (diffusion de l'information, lobbying et co-voiturage), de nombreuses communes (entre autre via les Conseillers en mobilité) et associations collaborent sur la question de la mobilité.

En 2013, ce groupe a mené à bien les réalisations suivantes :

- Suivi de l'étude « schéma d'accessibilité et de mobilité pour le sud de l'Entre Sambre et Meuse ». Le financement de cette étude est pris en charge par la Région Wallonne, et les intercommunales IGRETEC (via le Comité de Développement Stratégique Sud Hainaut) et BEP. Les réunions du groupe mobilité ont permis d'être tenu informé de l'état d'avancement du travail. Le groupe mobilité est également représenté au sein du comité d'accompagnement de l'étude menée par le Bureau Espaces Mobilités
- Contribution à l'organisation d'événements publics, tenus dans le cadre de cette étude :
 - 6 février et 26 juin : présentation de l'état d'avancement de l'étude auprès des élus locaux
 - 17 septembre : présentation des conclusions et recommandations de l'étude avec signature symbolique, par 8 communes adhérentes, d'une charte de la mobilité initiée par l'asbl Mobil Esem (voir annexe 2)

Groupe de travail insertion-socioprofessionnelle

Dans le cadre des activités du PCS de Philippeville, une plate forme « insertion socioprofessionnelle » a vu le jour. Rapidement, les partenaires présents au sein de cette plate forme se sont rendu compte qu'il serait profitable de travailler cette thématique à une échelle supra communale. Une demande a ainsi été faite pour que cette réflexion puisse se faire dans le cadre du territoire et de la philosophie de travail de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Depuis novembre 2013, plusieurs partenaires de la plate forme co-anime ce groupe.

Perspective d'actions

Pour 2014, les membres de la plate forme vont :

- poursuivre la réflexion sur le thème du logement
- soutenir le travail de l'asbl Mobil Esem (faire connaître l'association et co-organiser un événement lors de la semaine européenne de la mobilité)

- poursuivre le travail du groupe insertion socioprofessionnelle (élargissement du groupe pour couvrir l'ensemble du territoire et organisation d'un colloque au printemps 2013)
- mutualiser au sein du comité de pilotage différents diagnostics locaux réalisés par différents partenaires (AMO et centres culturels)
- revoir le fonctionnement du site web de la plate forme intersectorielle

DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS EN !

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2013, le programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » s'est décliné autour des activités suivantes :

Bourse carrefour « Culture et bien-être »

« Culture et bien-être » est une dynamique initiée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi Thuin en partenariat avec la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, la Mutualité Socialiste et l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi dans le cadre de la dynamique « Charleroi Ville-Santé ».

Les objectifs poursuivis sont :

- la sensibilisation du grand public à la promotion de la santé,
- la sensibilisation des professionnels œuvrant dans les secteurs de l'environnement, de la santé, de l'action sociale et de l'éducation à l'utilisation d'outils culturels dans leur travail de promotion de la santé.

En 2013, à partir des photos récoltées dans le cadre du concours-photos « *Ma santé c'est...* » organisé en 2011-2012, un outil pédagogique du type « photo-langage » sur le thème générique de la santé a été finalisé. Dans le but d'ouvrir le champ des représentations et d'aborder l'ensemble des déterminants sociaux liés au bien-être et à la santé, nous avons intitulé l'outil « *photo-expression : Je me sens bien quand...* ».

L'outil constitue un support didactique pouvant venir compléter l'exposition (exposition itinérante constituée de 15 cadres photo – photos lauréates du concours).

Les différentes séances de pré-test (2012) ont permis d'apporter quelques remaniements à l'outil tant au niveau des photos que des pistes pédagogiques développées dans le guide d'accompagnement. La mise en page du guide d'accompagnement a été réalisée par le service graphique des mutualités chrétiennes.

L'outil a été réalisé en 6 exemplaires.

Projet de Capsules audio-visuelles : « Je me sens bien quand... »

L'ensemble de ces outils ont pour point d'entrée les déterminants de la santé et s'inscrivent dans la volonté de donner à toutes les personnes, groupes et communautés, les moyens d'agir sur leurs milieux de vie pour préserver et améliorer leur santé et leur bien-être.

Dans la continuité de ces actions, un projet de réalisation de capsules audio-visuelles est mené, dans le but de disposer d'un nouvel outil de sensibilisation aux déterminants de la santé à partir de la parole de citoyens de la région carolorégienne. La réalisation de 6 montages audio-visuels de 3 minutes sont ainsi prévus, en collaboration avec le GSARA

Publics cibles

L'outil s'adresse principalement aux « relais », professionnels de la santé et plus largement du social ou de l'enseignement, animateurs, agents PMS/PSE, responsables de projets communaux, etc.

L'outil pourra également s'adresser au public « tout venant » via une diffusion « grand public » (Télé communautaire, salles d'attente de maisons médicales, diffusion lors d'un « salon santé », sur un stand ...)

Méthodologie : approche par focus groupes

L'outil se veut un recueil de paroles citoyennes ; la méthode utilisée consistera à interroger différents groupes de citoyens (voir ci-dessous) et leur poser la même question : « *Je me sens bien quand... ?* ». Les personnes seront préalablement sensibilisées à la question des déterminants de la santé au cours d'une animation avec le « *photo-expression* ».

Le choix des personnes interrogées s'est opéré à partir d'associations, groupes, espaces citoyens, maisons de jeunes, groupes de formation et/ou de réinsertion professionnelle de la région de Charleroi. Ils ont été choisis de façon à obtenir un panel hétérogène de citoyens de la région.

Les 6 groupes qui ont marqué leur accord pour participer au projet sont :

- Maison de jeunes ACJ La BROCC.
- Un groupe de seniors : Mouvement social des Aînés asbl.
- Espace Citoyen de Dampremy (groupe de femmes en réinsertion).
- EFT de Courcelles (groupe d'hommes en formation professionnelle).
- Un groupe de personnes étrangères ou d'origine étrangère au sein de la FUNOC.
- ALTEO - Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées.

Finalisation : septembre-octobre 2014

Ciné-débat au Ciné « Le Parc » : Le désir d'enfant à l'adolescence, quelle approche entre professionnels ?

Le mardi 26 février 2013, nous avons proposé un ciné-débat autour du film « 17 filles » (Comédie dramatique de Muriel et Delphine Coulin, France, 2011), en collaboration avec le cinéma « Le Parc ».

En présence d'un expert juridique du Service Droits des Jeunes (Sophie Vandenberghe) et d'une formatrice de l'asbl AXADO (Sonia Decraen), nous avons abordé la question du désir d'enfant à l'adolescence en tentant d'identifier les approches pluridisciplinaires possibles en vue d'un meilleur accompagnement.

Avoir ou vouloir un enfant quand on a 15 ans est-il compatible avec une vie d'ado ? Une adolescente peut-elle décider seule de mener à terme sa grossesse ? Quelles structures peuvent aider les mères adolescentes, chez nous ? Le contexte socio-économique influence-t-il la maternité précoce ? Quelle est l'influence du contexte familial ? Et si la jeune fille ne souhaite pas mener à terme sa grossesse ?

On notera que la Province de Hainaut est particulièrement concernée par ce phénomène. D'après les chiffres de la banque de données médico-sociales de l'ONE-BDMS, en 2010, 1.250 adolescentes étaient devenues mères entre l'âge de 16 et 19 ans, dont la majorité dans le Hainaut, avec Charleroi en tête, suivi de Thuin, Dinant, Huy et Liège.

La soirée a réuni plus d'une centaine de personnes issues notamment du secteur psychomédico-social. La soirée se clôturait par un drink en présence des personnes-ressources.

Ce Ciné-débat a fait l'objet d'une interview du CLPSCT sur VIVACITE (Emission Charleroi-Matin de Philippe DELMELLE) en vue de promouvoir l'événement.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ? , la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Les articles produits sont également proposés pour publication dans le cadre de divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur le site web de la Commune de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

Perspectives

Pour 2014, les collaborations entamées seront maintenues :

- Suivi du projet « Culture et Bien-Etre »

Nous envisagerons la diffusion et la promotion des capsules audio-visuelles « *Je me sens bien quand...* ». Une diffusion grand public peut être envisagée via Télé Sambre, les salons santé des communes de l'arrondissement... ; la promotion et la diffusion au niveau des relais santé se feront via les canaux de diffusion habituels du CLPSCT et du Centre de documentation. Un événement de lancement faisant la promotion de l'ensemble des supports liés à ce projet (une expo-photos, un jeu de « photo-expression », des capsules AV) pourra être envisagée sous forme « d'après-midi découvertes ».

- publication d'infos santé : Belgique n°1, Télésambre, magazines Hopiclown et Charleroi Seniors

- D'autres séances de Ciné-débat seront organisées, dans le cadre de la mise en place du Point d'Appui EVRAS au CLPSCT. Le premier thème envisagé est celui de « Sexualité et handicap » autour du film québécois « *Gabrielle* » de Louise Archambault.

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Cohésion Sociale, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2013, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Plan Local d'Intégration

La Région Wallonne a confié aux Centres Régionaux d'Intégration l'élaboration des « Plans Locaux d'Intégration » dont les objectifs sont de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, de mettre en évidence leurs besoins spécifiques et de définir la stratégie à mener pour mieux rencontrer ces besoins.

Ces plans sont construits dans le cadre d'un travail en réseau et doivent s'articuler autour d'une identification de problématiques émergentes, d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats. A Charleroi, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi) a choisi de construire ce plan en travaillant diverses thématiques, dont celle de la santé.

Le CLPSCT a été sollicité dès le début du processus. Il est présent dans le comité d'accompagnement du projet (organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation, chargé de remettre des avis, conseils et propositions pour la mise en œuvre du Plan Local d'Intégration) et apporte une aide à la réalisation des actions de l'axe « santé » du PLI. Dans ce cadre, le CLPSCT a co-organisé la journée « Parlons santé » le 30 avril 2013 à la Maison pour Associations (collaboration avec le CRIC et l'ASBL Cultures et Santé). Cette journée de

sensibilisation, qui a réuni une cinquantaine de participants, était destinée aux professionnels travaillant avec un public migrant/primos-arrivant. Au-delà de la présentation des missions de chaque institution, des ateliers de découverte d'outils ont été organisés (outils de réflexion, de compréhension, d'information, représentations et paroles). Un recueil documentaire a été remis à chaque participant à l'issue de la journée.

Journée de présentation de l'outil « se mettre à table » (18 septembre)

Co-organisation avec l'asbl Cordes (Coordination Education & Santé) d'une présentation de l'outil « se mettre à table » (12 participants). Cet outil est destiné à accompagner les acteurs de l'école dans la concertation et la prise de décision collective pour améliorer l'alimentation. Il a été conçu pour faciliter l'expression de chacun, celle des adultes comme celle des élèves.

OISP Archipel

Le CLPSCT a été sollicité par l'OISP Archipel pour co-organiser une réflexion sur la santé auprès de leurs stagiaires. Les professionnels font le constat d'un nombre important de soucis en lien avec la santé et souhaitent intégrer dans leur programme une journée consacrée à ces questions. Partant de cette demande, le CLPSCT a proposé d'utiliser le photo-expression sur le thème des déterminants de la santé, réalisé dans le cadre du projet « Culture et bien-être », pour co-construire cette journée santé avec les stagiaires, en fonction de leurs besoins et de leurs représentations de la santé. Le CLPSCT a animé 3 journées sur base du photo-expression afin d'identifier les besoins des participants. Sur cette base, il a été fait appel à d'autres partenaires (mutualité, maison de l'énergie) afin d'assurer des interventions spécifiques. Un petit répertoire « trucs et astuces en promotion de la santé » a aussi été réalisé en mars 2013, en collaboration avec les stagiaires et sur base des besoins identifiés.

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, scolaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement aux séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3^{ème} âge, professionnels). En 2013, le CLPSCT a participé aux séances plénières (4 réunions) et au sous-groupe de travail « professionnels », qui vise à identifier les besoins des professionnels en termes de formation et d'information (1 réunion). Sur base de ces constats, ce groupe a organisé la suite du cycle d'intervision sur le thème de la violence institutionnelle et a participé à l'organisation d'animations de sensibilisation au thème « citoyenneté – crise de la société » (autour de la pièce de théâtre « Waouw », 2 représentations le 22 avril 2013)

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2013, le CLPSCT s'est essentiellement impliqué dans les actions de l'atelier santé (4 réunions en 2013) :

- réflexion sur la construction d'un réseau d'intervenants concernés par la question de la santé au travail (recherche de financement pour développer ce projet de réseau à Charleroi)
- collaboration à la rencontre organisée par la FGTB dans le cadre de la journée mondiale sur la santé et la sécurité au travail

Projet réseau médecins généralistes et acteurs sociaux – Manage et La Louvière

Ce projet vient du constat suivant fait par des médecins généralistes de La Louvière et de Manage : sentiment d'être démunis face à des situations difficiles vécues par certains patients. Ces médecins généralistes ont dans un premier temps fait appel à l'asbl PSMG (Promotion Santé Médecine Générale) qui s'est tournée vers les CLPS pour une aide à l'accompagnement de ce projet (4 réunions en 2013).

En 2013, le groupe a travaillé à la diffusion du Vade Mecum des organismes locaux dans le cadre de rencontre avec les médecins généralistes (Glem et Dodécagroupes) et à la rédaction d'un article pour la revue Education Santé.

Un temps d'évaluation a également été organisé en 2013. Sur base de celle-ci, les partenaires du groupe ont souhaité continuer le travail en se donnant pour objet la réalisation d'activités concrètes (projets en perspectives : réalisation d'un outil de communication entre intervenants sociaux et médicaux au profit des patients, organisation d'une soirée débat sur le thème de la précarité et de l'accès aux soins)

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2013 et 1^{er} décembre 2013

Diffusion auprès des associations locales du matériel de la campagne été à destination d'un public adulte : 13.000 pochettes de préservatif ont ainsi été diffusées, ainsi que des dépliants d'information sur le dépistage. Comme chaque année, nous profitons de cette action pour relancer la diffusion de la brochure « IST » à destination des publics jeunes.

Cette année, le même type de diffusion a été organisée pour la campagne du 1er décembre, journée mondiale de lutte contre le Sida et contre l'exclusion des personnes séropositives. 10.000 pochettes de préservatifs, et plusieurs dizaines d'affichettes et de cartes postales ont ainsi été distribuées aux associations locales.

Ces opérations de large diffusion permettent de dynamiser les contacts avec les associations de terrain en contact avec les jeunes ou les publics précarisés et de multiplier les emprunts d'outils ou l'utilisation d'autres matériels de prévention disponibles au CLPSCT.

Réseau IDée

Participation à l'AG et aux CA du Réseau IDée, lieux intéressants pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plate-forme se réunissent mensuellement au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy. Le champ d'action de la plate-forme est principalement la commune de Dampremy mais aussi celles environnantes de Marchienne-au-Pont et Marchienne Docherie, En 2013, le CRIC et la nouvelle maison médicale de Dampremy ont rejoint la plate-forme.

Les objectifs visés sont divers : favoriser les échanges entre associations sur leurs activités respectives, réfléchir ensemble sur des problématiques concrètes, créer des partenariats entre des associations de terrain et des organismes ressources, afin de mieux repérer et définir les besoins, mettre en œuvre un programme d'actions de qualité et cohérent avec les besoins du terrain en promotion de la santé et de permettre d'évaluer les activités et leur processus de mise en œuvre.

En 2013, les membres de la plate-forme ont organisés :

- Semaine de sensibilisation sur l'utilisation des lingettes dans les consultations ONE, ainsi que sur les pollutions intérieures à l'aide de la mallette pédagogique « L'air de rien, changeons d'air »
 - L'évaluation de la semaine d'animation « Parcours découverte des structures locales généralistes en santé » pour un public de primo arrivants
 - Des formations à la fabrication de produits cosmétiques et d'entretien naturels, des sensibilisations à l'éco-consommation, au tri des déchets avec l'ICDI
 - Des animations sur l'hygiène bucco dentaire à destination des enfants de l'entité
 - Journée d'échanges entre professionnels sur le thème « Aborder l'hygiène corporelle et domestique dans les groupes » le 7 novembre 2013. La notion d'hygiène a été abordée à travers plusieurs points de vue (historique, culturel, médical, marketing, service d'aide aux familles), ainsi qu'à l'aide d'ateliers pratiques (aborder les représentations, fabrication de produits cosmétiques et d'entretien naturels, tunnel Denti mains propres de l'ONE, ...). Un recueil documentaire ainsi que des fiches d'animation ont été remises aux participants. Cette journée a réuni un peu plus d'une centaine de professionnels d'horizons divers.
- Devant le succès de cette action, une seconde édition aura lieu le 7 novembre 2014.

Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : choix des thèmes prioritaires en fonction du public ciblé, définition des objectifs, recherche, sélection et présentation des outils pédagogiques abordant le thème de l'hygiène corporelle et domestique, choix des messages à transmettre, aide à la création de support à l'animation et à l'évaluation des activités, animation d'ateliers de découverte d'outils.

Les partenaires ont aussi :

- Travaillé à la création d'une brochure sur l'utilisation des lingettes avec l'ICDI et l'équipe éducation santé de l'ONE
- Développé un partenariat avec l'Ecole du centre pour la création et l'entretien d'un verger en partenariat avec Charleroi Nature et le PCDN.

Groupe de réflexion et d'action (GRAF) Précarité au Féminin (ASBL Comme Chez Nous).

Le groupe de réflexion a donné lieu à un réseau d'associations actives dans le domaine de la prise en charge des femmes précarisées. Les membres se réunissent tous les 2 mois pour échanger les bonnes pratiques, apprendre à connaître les différents acteurs de ce secteur et avancer sur les axes prioritaires identifiés.

La particularité et la force de ce réseau réside dans la participation effective du groupe « Les Fleurs du bien » composé de femmes qui ont vécu dans la précarité. Celles-ci se sont organisées pour aider les femmes en difficulté, avec le soutien de l'asbl « Comme Chez Nous ».

L'action du CLPSCT s'est plus particulièrement portée vers un soutien dans la co-animation de ce réseau, et également vers un soutien méthodologique pour la réalisation de la charte, du guide « Pour elles », la construction des études de cas et l'analyse des besoins en formation pour les professionnels.

En 2013, la présentation des missions des différents partenaires a été poursuivie. Suite aux constats relevés dans le rapport réalisé sur la vie sexuelle et affective des femmes fréquentant le réseau associatif carolo, il a été décidé d'organiser des activités de sensibilisation en vue d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des ces femmes au sein des services avec une

attention particulière portée sur les questions de santé et de parentalité en contexte de grande précarité.

Deux journées de sensibilisation et d'échanges interprofessionnels ont été organisées le 8 novembre et le 5 décembre 2013. Une troisième journée sera organisée le 27 janvier 2014. Ces deux premières journées ont rassemblé 64 professionnels et étudiants (futurs assistants sociaux et éducateurs). Il existe un réel intérêt pour maintenir et renforcer la plate forme et approfondir la réflexion sur l'accompagnement des femmes en errance.

Perspectives

Poursuivre l'appui méthodologique (recherche de partenaires, personnes ressources, réflexion méthodologique, ...) à la réalisation d'une action de sensibilisation à l'accueil et aux problématiques spécifiques des femmes en errance, à destination de professionnels.

8^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot « Construire ensemble : un défi pour vivre mieux »

La CLPSCT participe, en collaboration avec l'asbl Sacopar, à l'organisation des 8^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot qui auront lieu en novembre 2014 à Paris : participation au comité de pilotage et au comité pédagogique (2 rencontres en 2013)

Comités de concertation Interclps

En 2013, le CLPSCT a participé à 8 réunions du Comité de Concertation interclps. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (CSPS, commission PSE, ...) et sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes et point d'appui EVRAS, appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé », transfert des compétences, rencontre avec l'IWEPS pour une présentation de l'indicateur synthétique de bien-être, ...)

Maison de l'Adolescent

Partenariat avec la Maison de l'Adolescent, l'AJMO de Charleroi, le service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, la Relais Social et l'asbl Comme Chez Nous, pour l'animation d'un groupe interprofessionnel sur la question des jeunes en grande précarité (4 réunions en 2013). Suite aux différentes rencontres interprofessionnelles qui ont eu lieu en 2012, les partenaires ont souhaité aller à rencontre des jeunes vivant ou ayant vécu des situations de grande précarité. Ce travail est pris en charge par l'association RTA (Réalisation Téléformation et Animation) et une concertation s'est mise en place pour finaliser un guide d'entretien et pour organiser la rencontre avec des jeunes. 21 jeunes ont ainsi pu être rencontrés. En 2014, un travail d'analyse des informations recueillies va être fait et différents projets sont en cours pour l'exploitation de ces données (réalisation de capsules vidéo, organisation d'un temps de rencontre auprès de professionnels, etc.)

Salon de l'éducation (du 16 au 20 octobre)

Lors du Salon de l'Education, l'interclps a été contacté par la Direction Générale de la Santé de la FWB pour participer à la mise en place de son stand et pour y tenir les permanences. Le salon ayant lieu pour la première fois à Charleroi, c'est le CLPSCT qui a servi de point de contact pour les aspects logistiques de cette organisation. La présence du CLPS à ce stand a également permis de nombreuses rencontres avec des acteurs du milieu scolaire (enseignants, SPSE et CPMS).

« Vers une alimentation saine, savoureuse et durable dans les cantines accueillant des enfants de 3 à 18 ans (27 mars) »

Co-organisation avec la Direction Générale de la Santé de la FWB d'une rencontre ayant pour objectif d'échanger, avec les Directions d'écoles et l'ensemble des partenaires concernés, sur les améliorations possibles en matière de repas scolaires (50 personnes présentes). Cette rencontre fait suite à la présentation et à la diffusion du « cahier spécial des charges alimentation saine, savoureuse et durable ».

Intergroupe Carolo des Maisons Médicales (IGC)

Participation régulière aux réunions du groupe Co'S'Mic (Groupe de travail en promotion de la santé, santé communautaire et prévention de l'IGC).

En 2013, le CLPS a apporté son appui pour l'évaluation de projets de santé communautaire afin de mettre les facteurs facilitant en exergue. Le CLPSCT poursuit son accompagnement du groupe de travail par la réflexion méthodologique des travailleurs des maisons médicales à l'intégration de la dimension participative au sein des projets.

Fédération des Maisons médicales et asbl SACOPAR

Le CLPSCT a participé à la rédaction de la brochure « Action communautaire en santé. Un outil pour la pratique ». Cette brochure, publiée en décembre 2013, s'adresse à tous les acteurs locaux qui sont engagés ou qui souhaitent s'engager dans des démarches communautaires en santé. Il rappelle les points de repères utiles pour une action communautaire et propose un outil pratique permettant aux acteurs de questionner leur action sous cet angle.

Jury de présentation de Travail de Fin d'Etudes

Le CLPSCT a été sollicité pour participer à des jurys de présentation de TFE :

- Haute Ecole Provinciale de Hainaut – Condorcet : présentation d'un TFE en vue de l'obtention du titre de Bachelier en Communication, sur le thème « L'obésité chez l'enfant et l'adolescent : l'influence des médias et l'image de soi »
- Haute Ecole Louvain en Hainaut : présentation d'un TFE en vue de l'obtention du titre de Bachelier Assistant Social, sur le thème « L'alcoolisme au masculin : une réalité au sein de l'île de la Réunion, un véritable défi pour les travailleurs sociaux ! »

PERSPECTIVES

L'équipe du CLPSCT, dans la mesure de ses possibilités, va continuer à s'investir dans les différents lieux de concertations. Notre présence au sein de ces projets représente chaque fois une opportunité de répondre à nos missions et d'agir en cohérence avec nos axes transversaux (principalement la réduction des inégalités sociales de santé et la mise en œuvre de stratégies de partenariat intersectoriel et de participation citoyenne)

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Processus d'évaluation permanente des activités et services du CLPSCT
- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

PROCESSUS D'ÉVALUATION PERMANENTE DES ACTIVITÉS DU CLPSCT

Le CLPSCT met en place de manière permanente des processus d'évaluation de ses services et de ses activités. Ces processus permettent d'adapter son offre de service en fonction des besoins locaux, d'en augmenter sa qualité et sa pertinence et d'obtenir des données argumentant ses choix stratégiques.

En 2013, le CLPSCT a organisé une évaluation de la dynamique mise en place dans le cadre de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse (processus d'auto-évaluation via questionnaire – voir résultats pages 66 et 67).

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

« Migration et violence conjugales », une matinée de réflexion. Mardi 3 décembre 2013.

Participation à la conférence organisée par le Centre de Planning familial des Femmes Prévoyantes Socialistes de Charleroi.

Présentation du DAPA – Décret d'Accompagnement de Primo Arrivants (13 décembre)

Participation à la demi-journée de présentation du nouveau décret organisant l'accueil des primo-arrivants, organisée par le Centre Régional d'Intégration de Charleroi

« Initiation à la gestion administrative et financière » (formation continuée du personnel du secteur non-marchand)

Participation à un cycle de formation continuée de 6 journées, organisée par l'APEF, dans les locaux du CESA (Centre d'Enseignement Supérieur pour Adultes)

Formation « cadastre de l'emploi » (27 février)

Participation à la demi-journée de formation en lien avec le site internet « cadastre de l'emploi », mis en place par la FWB

Université d'été de Besançon – module « outil de catégorisation des résultats » (du 30 juin au 5 juillet)

Participation au module de présentation de l'outil de catégorisation des résultats

Formation « La prévention des assuétudes » (29 avril, 14 et 27 mai, 11 juin)

Participation à la formation de Carolo Contact Drogues organisée en 4 demi-journées destinée aux professionnels des secteurs psycho-sociaux ou éducatifs désireux d'aborder la thématique de la prévention des assuétudes. Thèmes abordés lors de cette formation : définitions des concepts, les produits psychotropes, le cadre légal, les traitements, les différents types d'usages, les représentations (mise en situations), la prévention (théorie et outils)

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (4 réunions en 2013) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE PERSONNES

PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Le CLPSCT accueille et encadre des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

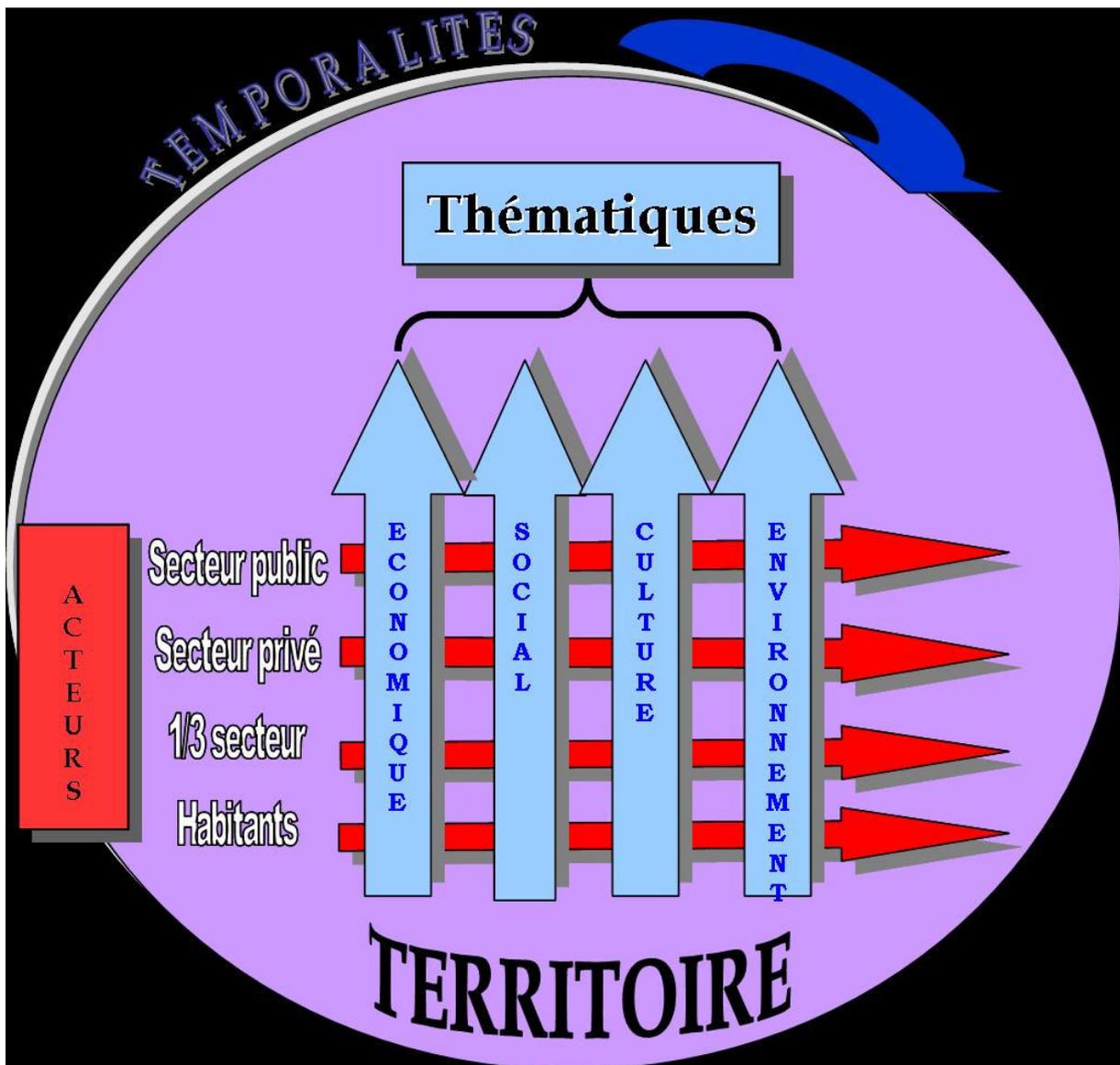
- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2013, différentes personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

5. Annexes

Annexe 1 : Définition et Matrice du Développement local

Le développement local est défini comme « *le processus d'innovation territoriale inscrit dans la durabilité. Ce processus s'enracine dans un territoire pertinent, il y fédère et organise en réseau les acteurs économiques, sociaux, environnementaux et culturels pétris d'une culture commune de projet et dont la finalité est le bien-être collectif et la centralité : l'être humain* »
D-P. Decoster



SUD-ENTRE-SAMBRE-ET-MEUSE

Un schéma directeur pour la mobilité

Accessibilité, mobilité et aménagement du territoire sont au cœur du Schéma présenté hier devant les partenaires de la plateforme intersectorielle du sud-ESEM.

• Nathalie BRUYR

Depuis plus de 18 mois, un groupe de travail sur la mobilité s'est mis en place dans le sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse. Il émane de la «plateforme intersectorielle du sud-ESEM» créée pour rassembler les acteurs d'un bassin de vie cohérent : communes, membres du secteur de l'insertion socioprofessionnelle, PCS, Maison du tourisme, centres culturels... Ce territoire couvre 12 entités : Beaumont, Cerfontaine,



EA - 202 574 547 350

Chimay, Couvin, Doische, Florennes, Froidchapelle, Momignies, Philippeville, Sivry-Rance, Viroinval et Walcourt.

L'une de leur préoccupation commune, si pas principale, est la mobilité. Des constats ont été établis, des analyses réalisées et des

hypothèses de travail définies pour l'améliorer à court, moyen et long terme.

En a découlé un «schéma d'accessibilité et de mobilité du sud de l'Entre-Sambre-et-Meuse», présenté hier aux différents partenaires réunis à l'Institut Technique de Rance.

Ce Schéma constitue un outil de diagnostic et de prospective qui s'appuie sur une vision globale et intersectorielle de la mobilité. Il concerne les 12 communes réparties sur les provinces du Hainaut et de Namur.

Il a bénéficié du soutien financier du SPW, du Bureau économique de la Province de Namur et du comité de développement stratégique de Charleroi-Sud Hainaut.

Cet instrument pratique doit déboucher sur la mise en œuvre coordonnée de mesures visant une gestion plus harmonieuse des déplacements dans la zone. À ce titre, il intègre réflexions et pistes

d'actions liées à l'aménagement du territoire.

Repenser et optimiser le transport public, le concevoir en lien avec des initiatives locales visant à un déplacement plus en phase avec les besoins de la population en zone rurale, ne peut en effet être pensé sans appréhender l'implantation des équipements et des infrastructures liées au développement socio-économique d'une part, et la préservation de la qualité paysagère et du cadre de vie d'autre part.

Ce schéma est une base de travail pour les acteurs de la mobilité et du développement territorial. Il s'agit d'un outil d'information et de sensibilisation, mais il doit également servir de support à la planification et à la mise en œuvre.

Aux communes et aux citoyens de s'en saisir pour que les pistes d'action se transforment en amélioration de la mobilité et de la qualité de vie en sud ESEM. ■

Six axes, trente actions à développer

L'étude présentée hier détaille une trentaine d'actions articulées au travers de 6 axes de développement.

• Nathalie BRUYR

1. Développement territorial. L'étude préconise de recenser et densifier l'habitat autour de 7 pôles urbains bénéficiant à la fois d'une offre de transports en commun et d'une réserve foncière potentiellement urbanisable, et d'y travailler sur la mixité des fonctions de services et d'habitat. Quatre pôles majeurs sont ciblés : Chimay, Couvin, Philippeville et Florennes; 3 pôles secondaires offrent un potentiel de développement : Mariembourg, Walcourt et Beaumont. En corollaire, il faudrait y promouvoir les lieux d'emplois offrant un accès multimodal. Certains sites jouissent déjà d'un réel potentiel sur ce plan, dit l'étude : les zonings de Couvin et Mariembourg, tout comme celui de Philippeville sont à proximité immédiate de

gares et de lignes de bus structurantes; les ZACC de Walcourt et Florennes sont également à proximité de gares ferroviaires et routières. Enfin, le développement territorial lié à la mobilité doit aussi se penser en relation avec de nouvelles formes d'activités comme le télétravail ou la création de télécentres évitant les longs et coûteux déplacements.

2. Transport routier. Au cœur des réflexions sur l'évolution du réseau routier, il y a bien sûr les aménagements de la N5-E420 entre Charleroi et la frontière française. Là aussi, aménagement du territoire et mobilité sont intimement liés et ne doivent pas sacrifier au tout à la voiture. L'étude trace des pistes en s'inspirant de ce qui se fait ailleurs, comme à Strasbourg avec ses lignes de bus en sites propres. L'aménagement de parkings de covoiturage ou l'utilisation de véhicules partagés type Cambio, ou autopartagés entre voisins nécessite un changement de mentalité mais peuvent apparaître à terme comme une solution durable et économique.

3. Transport public. Le Schéma se base sur les

pôles définis pour organiser une hiérarchisation des transports publics, qui offrirait trois niveaux de liaisons : structurantes et rapides autour des pôles majeurs, locales pour desservir les autres communes aux pôles, et particulières, c'est-à-dire plus souples et adaptées aux demandes comme peuvent l'être les proxibus, bus scolaires, taxis sociaux... Surtout, pour rendre cela efficace, il est nécessaire de décloisonner les activités de transport entre bus et train, notamment en terme d'horaires. Et entre transports en commun et déplacement particulier, en travaillant sur le covoiturage, les parkings de déstape et sur les cheminements piétons et cyclistes.

4. Piétons et cyclistes. Si routes et voies ferrées retiennent l'attention, il ne faut pas que ce soit au détriment de la sécurité et du cadre de vie. Cela passe par l'aménagement des arrêts de bus ou des gares pour les rendre plus conviviaux, ainsi que par l'amélioration des infrastructures cyclables. Celles-ci peuvent dans notre région s'appuyer sur le réseau RAVeL pour encourager une pratique encore

trop peu courante. Parallèlement, confort et sécurité nécessitent l'aménagement d'aires de stationnement pour les vélos. Le développement de services de location de vélos pourrait également servir à la fois la mobilité et le développement touristique.

5. Transport de marchandises. La problématique est compliquée. «On est passé d'une économie de stocks à une économie de flux» dit l'étude. Le retour au rail ou à la voie d'eau ne peut donc s'imaginer qu'en encourageant la mutualisation des moyens et une dynamique de coordination entre entreprises.

6. Communication et gouvernance. Pour se déplacer au mieux, il faut être informé. Cette évidence a néanmoins besoin d'être rappelée et traduite dans la réalité. L'un des points à améliorer est la lisibilité du réseau de transport public. Il est actuellement toujours impossible d'avoir une vue d'ensemble des trajets fournis par les différents opérateurs sur l'entière du territoire. Le flou est le même lorsqu'on aborde le covoitu-

rage : des réseaux existent mais peinent à se faire un nom hors événements ou trajets ponctuels. La bonne gouvernance que préconise le Schéma vise en premier lieu à harmoniser les politiques de mobilité avec les territoires voisins, histoire d'éviter de reporter les problèmes sur le voisin. La présence d'un employé formé à la mobilité dans chaque commune pourrait aussi permettre de pérenniser une expertise au-delà des échéances électorales.

Enfin, pour assurer une suite à ce schéma stratégique, ses promoteurs suggèrent d'installer une Conférence des bourgmestres de la zone, qui assureraient le suivi des pistes et projets ici amorcés. Mais l'action doit aussi se jouer au niveau des citoyens. Raison pour laquelle la plateforme intersectorielle devrait se muer en «Forum Mobilité», au sein duquel l'ensemble des partenaires pourrait évaluer le suivi des projets, aiguiller la Conférence des bourgmestres dans ses options stratégiques, mais aussi relayer ces informations auprès d'un large public. ■

►l'ensemble de l'étude peut être consulté sur <http://sessam.plateforme-esem.be/>