

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2008



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	7
3. Missions	9
3.1. Description.....	10
3.2. Opérationnalisation des missions.....	10
4. Activités du CLPSCT en 2008 : focus, description et perspectives.....	13
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail.....	14
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	14
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives.....	15
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	18
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé.....	18
4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé.....	21
4.1.3.3. Apport et participation des membres.....	25
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	27
4.1.4.1 Communication interne avec les membres	28
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	29
4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! ».....	32
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	36
4.2.1. Centre de ressources	36
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	42
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique).....	42
4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation).....	55
4.2.2.3. Appui par la communication.....	57
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation.....	59
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	72
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations	72
4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation.....	78
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT.....	87
5. Annexes	91
Annexe 1 : Matrice du développement local.....	92
Annexe 2 : Matinée d'échanges proposée par le CLPSCT et intitulée « Comment organiser une journée santé dans le cadre d'une démarche de promotion de la santé ? » (le 14 mai, Charleroi).....	93
Annexe 3 : Matinée d'échanges proposée par le CLPSCT et intitulée « L'évaluation des projets communaux de santé : concept et outils » (le 26 novembre 2008, Charleroi).....	98
Annexe 4 : articles de presse (Dernière Heure et Vers l'Avenir).....	99
Annexe 5 : Evaluation journée Bien-Air – synthèse du micro-trottoir	101

1. Avant propos

Pour le CLPS de Charleroi-Thuin, l'année 2008 a été l'année du renouvellement de son agrément. Un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013 a été rédigé et adressé à la Communauté française en février. C'est sur cette base que le CLPSCT a obtenu son nouvel agrément.

Pour la rédaction de ce document, l'équipe permanente du CLPS de Charleroi-Thuin a entamé en 2007 une réflexion, en collaboration avec les membres de l'Assemblée Générale et du Conseil d'Administration.

Pour rappel, ce programme pluriannuel 2008-2013 s'est structuré autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette nouvelle manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillé selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités (motivations, impacts, mise en avant d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2008
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2008, elle était composée de **102 institutions** (publiques et privées), représentées par **149 membres**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2007) est constitué de 27 administrateurs (13 publics et 14 privés). Elle a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans.

Président : Docteur Philippe GILBERT (CPAS Charleroi)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de matériel : photocopieuse, timbreuse, encarteuse... ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Au 31 décembre 2008, l'équipe de travail pluridisciplinaire était constituée de 6 personnes pour l'équivalent de 5 temps pleins. Des vacataires et des bénévoles apportent leur concours à la réalisation des activités.

Le Centre de Ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans 6 communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/31.82.11**

E-Mail : secretariat@clpsct.org ou doc@clpsct.org

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Communauté française (Ministère de l'Enseignement obligatoire et de la Promotion Sociale et Ministère de l'Enfance, de l'Aide à la Jeunesse et de la Santé), le CLPSCT est également en charge de la mise en œuvre d'un projet pilote « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles

pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données institutions
 - une base de données de personnes ressources
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2008 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits, OMS, 2004*) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la lecture du Tableau de Bord de la santé 2006 réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur ces indicateurs, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : ex-détenus, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintient ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Avanti, Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, Plans de Prévention et de Proximité, CPAS, Contrat de Prévention et de Sécurité de la Ville de Charleroi, services d'éducateurs de rue, mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2008 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques (demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés) : services PMS (Marchienne-au-Pont, Couvin), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (La Brèche), CPAS (Charleroi, Montigny-le-Tilleul), des EFT et des CEFA, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 44 à 54)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités devant la santé : tables

rondes du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, tables rondes de l'atelier santé du Forum Social de Charleroi, accompagnement d'un projet de l'ASBL Avanti (réinsertion sociale et professionnelle), accompagnement de l'Observatoire de la Santé et du Bien-être mis en place par l'asbl Farciennes + (voir détails de ces concertations pages 78 à 85)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1). Depuis la mise en place du processus des Conférences locales, le CLPSCT bénéficie du soutien méthodologique de cette équipe lors de ses différentes interventions.

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place des dispositifs « cellules intersectorielles » et « marché d'échange de projets », en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux), a l'objectif de favoriser le décloisonnement, l'élargissement du cadre de référence, la

mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du *secteur social* :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre de la mise en place des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Avanti, Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 78 à 85)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur culturel*, un programme spécifique a été mené en 2008 et de nouveaux développements sont déjà prévus pour 2009 :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 32 à 35)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur environnemental* :
 - o Maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques environnement et santé (voir page 81).
- en ce qui concerne l'implication du *secteur économique* :
 - o Mise en place d'une plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse. Le groupe de travail comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail (voir pages 75 à 78 et page 81)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- l'absence de pratiques et d'outils pour activer la participation
- la méconnaissance des lieux organisés de participation (conseils consultatifs, ...)
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

DESCRIPTION

En 2008, il a été possible à l'équipe de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 44 à 54)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : Forum social de Charleroi, groupe « santé communautaire » de l'intergroupe Carolo des Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, Plan Local d'Intégration mis en place par le CRIC (pour plus de détails, voir pages 78 à 85)
- en co-animant le groupe « participation à l'initiative de Sacopar (pour plus de détails, voir pages 80)

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT va continuer à faire un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : Forum social de Charleroi (participation de bénévoles des Maisons de quartiers), asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté (participation des personnes en situation de précarité à une réflexion sur l'accessibilité aux soins de santé), ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ...
- en intégrant la participation des habitants dans les réflexions initiées par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (notamment sur le thème de la mobilité)
- en continuant à co-animer le groupe « Participation », initié par l'asbl Sacopar et regroupant des intervenants des secteurs de la santé et du social, impliqués dans des démarches participatives.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L'élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L'élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, celles-ci s'appuyant sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine.
- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé

Durant l'année 2008, le contexte de travail avec les communes et CPAS a été influencé par l'arrivée de l'appel à projets « Plans de Cohésion Sociale » de la Région Wallonne. Ces dispositifs sont amenés à remplacer les PPP (Plans de Prévention et de Proximité) et devront comporter quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle
- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Au travers de ces plans, la Région Wallonne compte améliorer la cohésion sociale et plus précisément¹ :

- développer les capacités d'actions autant que les actions
- favoriser l'équité, la dignité, l'autonomie et la participation des habitants
- stimuler la coresponsabilité des pouvoirs publics, des institutions et organisations, des entreprises et des citoyens
- renforcer les composantes de base de la vie en société que sont la confiance, les valeurs citoyennes, les connaissances partagées, le sentiment d'appartenance ainsi que la satisfaction qui en découle.

Ces plans comportant une référence précise à des questions de santé, et mettant en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé, promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique), ils représentent une réelle opportunité pour le CLPSCT de devenir un partenaire de dynamiques locales de promotion de la santé portées par les pouvoirs publics locaux.

A ce jour, le CLPSCT a déjà été sollicité à des degrés divers (de la première prise de contact informelle jusque l'implication active dans la définition du plan et des actions prioritaires à mener) par plusieurs communes des arrondissements de Charleroi-Thuin : Aiseau-Presles, Châtelet, Erquelines, Estinnes, Fleurus, Manage et Sivry-Rance. L'appel à projet étant à rentrer pour la mi-mars 2009 et les réponses de la Région Wallonne attendues pour avril, les actions commenceront à voir le jour dans le courant de l'année 2009.

DESCRIPTION

Dans la continuité des rencontres organisées en 2007, et en cohérence avec les attentes exprimées, la démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- De les inviter à être acteur de leurs interventions.

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
- une recherche de partenariats intersectoriels
- une mise à disposition de supports et d'outils
- un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
- une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens

- De développer leurs capacités et leurs compétences, par :

- l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
- l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
- l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

¹ Extrait du courrier de la Région Wallonne adressé aux communes en décembre 2008 et présentant l'appel à projets Plan de cohésion sociale 2009-2013

En 2008, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Suivis individuels

Châtelet :

Participation aux réunions de préparation du salon « bien-être et santé » (du 11 au 14 avril), mise à disposition de dépliants et d'expositions, recherche de personnes ressources.

Erquelines :

Participation aux réunions de la commission du PPP.

Recherche de données statistiques pour l'élaboration du projet de Plan de Cohésion sociale

Participation aux réunions de préparation du salon de la santé (programmé pour avril 2009) : réflexion sur les partenariats à développer, recherche de personnes ressources

Morlanwelz

Participation aux réunions de préparation de la semaine santé (du 13 au 19 octobre) : réflexion sur les partenariats à développer, recherche de personnes ressources, mise à disposition de dépliants et brochures.

Présence à la conférence de presse de présentation de l'événement (8 octobre)

Soutien à l'organisation d'une concertation sur le thème de l'alimentation avec deux écoles de l'entité.

Fontaine l'Evêque

Présentation et mise à disposition de brochures et dépliants pour la journée de dépistages (8 mars).

Farciennes

Présence à la dernière réunion de préparation du projet « Culture et santé » (avec questionnement sur les objectifs de la démarche et la cohérence avec les activités proposées, proposition d'une réflexion collective sur la manière d'évaluer le programme).

Manage

Journée santé du 12 octobre : mise à disposition de dépliants et d'expositions, en collaboration avec la décentralisation du PSE de Morlanwelz.

Chapelle-lez-Herlaimont

Participation aux réunions de mise en place d'un Observatoire Chapellois de la Santé et du Social (élaboration d'un guide de diagnostic).

Participation à la « Journée des familles » (25 mai) : mise à disposition de dépliants et d'expositions

Charleroi

Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé. La désignation d'un échevin ayant la santé dans ses attributions a permis de donner un nouvel élan au label « Charleroi Ville Santé ».

Nous avons proposé à l'échevin et à ses collaborateurs de nous accompagner en septembre au 9^{ème} colloque international des villes santé de l'OMS (Dunkerque), nous avons également apporté notre soutien à la préparation et à l'organisation du colloque « Charleroi Ville Santé » du 12 décembre (soutien méthodologique, recherche d'intervenants, animation d'ateliers, ...)

Suivis collectifs : rencontres et formations

Organisation de deux matinées de rencontres (compte-rendu complet en annexes 2 et 3) :

« Comment organiser une journée santé dans le cadre d'une démarche de promotion de la santé ? » (matinée organisée le 14 mai) :

Objectifs :

- valoriser les expériences et les projets « santé » qui se réalisent à l'échelon local
- privilégier l'échange d'expériences entre des élus et des travailleurs de différentes communes et CPAS, impliqués ou désirant s'impliquer dans la mise en œuvre d'une activité « santé » à destination de la population
- dégager une série de repères et de pistes de travail pour l'organisation de journées santé dans une démarche de promotion de la santé

« L'évaluation des projets communaux de santé : concepts et outils » (matinée organisée le 26 novembre) :

Objectifs :

- sensibiliser les pouvoirs locaux au thème de l'évaluation
- outiller les participants pour initier une démarche d'évaluation
- favoriser l'échange entre des élus et des acteurs locaux sur un thème commun

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administratives locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre de la mise en place des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et intersectorielles.
- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : échanges sur l'évaluation de projets santé (exercices pratiques), rencontres sur la question des sources de financement pour les projets communaux, formation sur les démarches participatives (méthodes et outils)
- par l'accompagnement des projets locaux (entre autre dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de continuer l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisation » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs

spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaires ou mise en place de décentralisations) Actuellement, 6 décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalines.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois. Ces brochures sont disponibles en stock au CLPSCT dans un délai de 48 heures.

DESCRIPTION

En 2008, les collaborations mises en place avec les décentralisations se sont poursuivies. Outre les demandes documentaires adressées par la population et les professionnels locaux aux personnes-relais des décentralisations, des projets santé ont été mis en œuvre (semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation).

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.
- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : par exemple, presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

Commune de Sivry-Rance – AMO Oxyjeune

L'A.M.O. Oxyjeune couvre la botte du Hainaut, soit les communes de Beaumont, Sivry-Rance, Froidchapelle, Chimay et Momignies.

Elle participe à de nombreux projets en réseau avec les organismes de cette région (communes, CPAS, associations, écoles) à l'initiative de ces organismes ou de leur propre initiative. Ces projets visent principalement la prévention et l'aide aux enfants, aux jeunes et aux familles. Les thèmes de ces projets sont variés : le bien-être, la culture, les loisirs, l'insertion, la citoyenneté, le soutien à la parentalité...

L'A.M.O. propose aussi un accompagnement individuel aux jeunes et à leur famille.

La décentralisation du CLPSCT est prise en charge au sein de l'asbl Oxyjeune via une collaboration avec le CPAS de Sivry-Rance

En 2008, le CPAS de Sivry-Rance, nous a informé de sa décision de ne plus maintenir cette collaboration. Une rencontre avec le nouveau secrétaire du CPAS, en présence de la directrice de l'asbl Oxyjeune, a été sollicitée pour entendre les motivations de cette décision. Cette rencontre a permis de préciser le cadre de fonctionnement et les objectifs de la décentralisation, ainsi que les missions du CLPSCT. Il en ressort la perspective d'une nouvelle collaboration, directement avec le CPAS et la commune, avec la volonté de l'intégrer dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale de Sivry-Rance. Cette collaboration devrait se concrétiser début 2009.

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements santé sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2008, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- une conférence sur le don d'organes, avec les témoignages de personnes transplantées et avec l'intervention de Mme Anne Joosten, coordinatrice du service transplantation et infirmière aux soins intensifs du CHU de Charleroi.
- dépistage des maladies cardio-vasculaires, en collaboration avec les hautes écoles d'infirmières de l'hôpital Saint-Joseph et avec la présence de médecins généralistes de l'entité et de deux diététiciennes. A cette occasion, présentation d'une exposition sur les jeunes et la tabagisme.
- une conférence sur le sommeil et le ronflement, par le docteur Marchand, pneumologue.
- semaine du goût, avec pour la cinquième fois l'organisation d'un déjeuner équilibré pour le personnel communal.
- une marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- journée de détente pour une vingtaine de participants dans un centre de thalassothérapie de la région
- des cours hebdomadaires de yoga (environ 20 participants).
- mise à jour tout au long de l'année des dépliants et brochures mis en dépôt par le CLPSCT. Ces documents ont été demandés par quelques étudiants dans le cadre de travaux scolaires et ils sont également régulièrement consultés par le personnel communal.

Commune de Morlanwelz – Centre intercommunal de santé

Le service PSE de Morlanwelz participe ou est à l'initiative de nombreux projets au niveau local :

- un partenariat existe depuis de nombreuses années avec le centre PMS de Morlanwelz et se concrétise notamment par l'organisation d'animations avec les classes de 2ème secondaire dans les locaux du PSE lors des visites médicales
- la journée santé annuelle organisée par la Commune de Manage ; des examens de dépistage (vue, poids, taille) sont réalisés par l'équipe des infirmières ; de nombreuses brochures d'informations sont sélectionnées et fournies par le CLPSCT et proposées au public familial par le PSE
- la semaine santé (à l'initiative de la commune de Morlanwelz)
- les réunions du réseau social de Morlanwelz
- les projets initiés par La Louvière Ville Santé
- un projet alimentation sur l'école du Waireau (Morlanwelz) et un projet sur les « habitudes de vie » à l'Institut Charles Delière (Binche)

- des réunions de concertation avec les PMS de Thuin et de Charleroi
- depuis 2004, participation aux *rencontres du Réseau PSE* initié par l'Observatoire de la Santé du Hainaut
- participation aux journées de rencontres organisées par le Cabinet de la Ministre Catherine Fonck à destination des services PSE de la Communauté française
- participation aux concertations à l'initiative de Provac
- participation aux concertations du Point d'Appui Assuétudes du CLPSCT

Les demandes documentaires proviennent essentiellement d'enseignants et d'étudiants qui profitent de leur passage dans les locaux du PSE lors des visites médicales pour y sélectionner des documents dans les fardes thématiques mises à la disposition du PSE par le CLPSCT. En début d'année, les écoles reçoivent la liste des thèmes pour lesquels de la documentation est disponible.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes - Bibliothèque

Le Château d'Ham-sur-Heure-Nalinnes regroupe tous les services de la commune et du CPAS ainsi que la bibliothèque. Les responsables politiques sont attentifs à favoriser les synergies entre les acteurs locaux :

- Lors des conférences mensuelles organisées à destination des seniors (don d'organes, diabète, maladie d'Alzheimer), la bibliothécaire propose aux participants une sélection de documents sur les thématiques choisies (brochures fournies par le CLPSCT et catalogue d'ouvrages disponibles en bibliothèque).
- Lors des animations réalisées par les bibliothécaires dans les écoles, des documents fournis par le CLPSCT sont remis aux enfants et aux familles.
- Dans les locaux des services de co-accueillantes, des animations sont réalisées en collaboration avec l'ONE sur la psychomotricité, les contes,... Là aussi, la bibliothécaire fait le lien avec les ouvrages disponibles à la bibliothèque et la documentation mise à disposition par le CLPSCT.
- La commune collabore au programme de prévention des assuétudes mené avec d'autres partenaires à destination des enfants de toutes les classes de 5^{ème} et 6^{ème} primaires de l'entité.
- La commune met à la disposition de ses habitants dans les associations et lieux de consultations des supports d'information thématiques (ex. : vaccination, prévention des maladies)
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation

Commune d'Erquelinnes – Espace Jeunes

L'Espace Jeunes, mis sur pied à l'initiative de la Commune et du CPAS d'Erquelinnes (dans le cadre du Plan de Prévention et de Proximité), développe des projets et des activités avec les jeunes notamment en matière de prévention des assuétudes. Il regroupe au sein de son Comité d'accompagnement des associations locales, des écoles secondaires, une AMO et le CLPSCT. En 2008, différents changements de personnels ont rendu difficile le suivi de la décentralisation documentaires et l'organisation d'activités. Certaines activités ont toutefois pu être menées : activités culturelles (pièce de théâtre sur le thème des relations intergénérationnelles, collaboration avec le théâtre du Copion), festives (journée de la jeunesse), éducatives (préparation au permis de conduire, « pause café » avec un public de jeunes mamans) et sportives, ainsi que les ateliers hebdomadaires de l'Ecole des Devoirs. Le projet Espace Jeunes et son évolution dans le cadre du futur Plan de Cohésion Sociale présente de nouvelles perspectives qu'il sera important de suivre dès l'année 2009.

Commune de Fleurus – Service social

A Fleurus, la décentralisation se fait dans les locaux du Service de prévention à Wanfercée-Baulet et est assurée sur rendez-vous depuis 1999 par l'équipe du service social.

En 2008, des actions et des projets ont été menés par l'équipe du service social intégrée dans le Plan de Prévention de Proximité. Parmi ceux-ci :

- la « redynamisation » de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisation de permanences sociales ; présence du bus de quartier aux abords de la Maison de quartier
- poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à leur disposition dans une cité de l'entité.
- sécurité personnelle et routière dans les quartiers : analyse des problématiques en concertation avec les riverains et concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers ; renforcement de l'axe « prévention » en matière de sécurité routière
- en partenariat avec divers acteurs locaux (AMO, guichet de l'emploi, échevinat de la petite enfance et secteur extrascolaire, CPAS) : projets et activités culturelles, sportives, festives, éducatives et sociales
- encadrement du projet Eté Solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier – thème 2008 : l'aide aux personnes âgées et/ou fragilisées socialement en vue d'améliorer et d'embellir leur environnement immédiat.

PERSPECTIVES

Le CLPSCT a rencontré, en décembre 2008, les chargés de projets de chacune des décentralisations (rencontres sur base d'entretiens semi-dirigés).

Les éléments suivants ressortent de ces rencontres :

- confirmation du constat de la diminution des demandes et des contacts avec les publics
- suggestion de revoir et de renforcer les modes de médiatisation des services liés aux décentralisations
- volonté de réfléchir à la manière de donner un second souffle aux décentralisations notamment via leur intégration dans les Plans de Cohésion Sociale

Ces premières perspectives demandent à être étudiées, début 2009, avec les élus locaux qui ont dans leurs attributions la prise en charge des décentralisations.

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 102 institutions-membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 19 communes et 19 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

De nombreux membres sont actifs dans des groupes de travail au niveau de la Communauté française ou à d'autres niveaux. Ces membres-relais sont des courroies de transmission des informations. Ceci permet de créer des liens entre les projets et entre les institutions.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Depuis 1999, deux membres du CLPSCT (Le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'avis locaux et prennent part à l'analyse des projets locaux. L'un d'entre eux y a assuré pendant plusieurs années la Présidence et ce, jusque fin 2006. L'une de ces personnes est également membre du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé tandis que l'autre est membre du Comité d'accompagnement de la Plate-Forme de Prévention du Sida.
Un autre membre est administrateur de la SSMG et Président de l'ASBL Carolo Prévention Santé.
- La coordinatrice de Carolo Prévention Santé représente le CLPSCT dans le groupe de travail « Communication – dépistage cancer du sein » organisé par l'asbl Question Santé. L'objet de ce groupe est de faire le point sur les initiatives locales de communication du programme de dépistage du cancer du sein mis sur pied par l'Observatoire de la Santé du Hainaut dans le cadre de la campagne de dépistage du cancer du sein.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- En 2007 et 2008, les membres ont été sollicités pour participer à l'élaboration du contenu de la nouvelle demande d'agrément du CLPSCT (période 2008-2013)
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions-membres (Mutualités socialiste et chrétienne, Sida-IST-Charleroi-Mons, Carolo Prévention Santé, plusieurs services PSE et centres de planning, un centre PMS). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues, CPAS et Ville de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, CPAS de Charleroi, Educa-Santé) :

Apports des membres – Année 2008 – Récapitulatif

SECTEUR PUBLIC				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
C.P.A.S. Charleroi	21.041,77			
Commune de Fleurus	9.400,00	1.500,00	500,00	100,00
Commune d'Ham-Sur-Heure – Nalinnes	2.250,00	650,00	500,00	90,00
Commune d'Aiseau-Presles	14.483,49	2.020,00	400,00	650,00
Commune de Fontaine-l'Evêque	19.155,18		1.800,00	500,00

Commune d'Erquelines	10.000,00	150,00		500,00
Région wallonne - APE	16.452,00			
SOUS-TOTAL - SECTEUR PUBLIC	92.782,44	4.320,00	3.200,00	1.840,00

SECTEUR PRIVE				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
Educa-Santé	26.901,32			
Association Intercommunale d'œuvres médico-sociales de Morlanwelz et environs		297,89	823,68	1.105,93
Carolo Prévention Santé	6.000,00			1.000,00
SOUS-TOTAL - SECTEUR PRIVE	32.901,32	297,89	823,68	2.105,93

TOTAL - SECTEURS PUBLIC ET PRIVE = 145.301,26					
	Apports financiers*	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
	7.030,00	125.683,76	4.617,89	4.023,68	3.945,93

* **Apports financiers :**

- Cotisations des membres : 146 x 25€ = 3.650,00€
- Ville de Charleroi : 2.500,00€
- Ville de Fleurus : 380,00€
- CPAS de Fleurus : 500,00€

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère un nombre important d'avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Communauté française en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), à des dispositifs (Plans de prévention et de proximité, ...), ...

Pour l'avenir, le CLPSCT va continuer l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en trois axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe
- développement d'un programme spécifique « des médias pour la santé ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2008, 4 numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : Le Rebond, le secteur associatif de la Fédération des Mutualités Socialistes de Charleroi, Le Terril (centre de planning familial et d'entretien d'aide de Jumet), l'ONE.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journée de réflexion sur la démocratie participative, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé et Assemblée Générale du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2008, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

L'associatif en trois temps

Présence lors du salon de la vie associative organisée le 22 novembre par la MPA (Maison Pour Associations)

« 20 ans de l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons

Participation à la journée de réflexion du 18 novembre : table ronde avec les politiques et table ronde avec les journalistes

Présentation du Tableau de Bord de la Santé en Communauté française de Belgique – 2007

Participation à la présentation de ce document, organisée à Dampremy le 19 mars

Samedi de la solidarité

Participation à une table ronde sur le thème de la santé et présentation des activités du CLPSCT plus spécifiquement en lien avec les publics fragilisés, lors de la journée organisée le 11 octobre par l'asbl Promotion Famille.

Journée des Familles

Mise à disposition de dépliants et de deux expositions pour la journée des familles organisée le 25 mai à Chapelle-lez-Herlaimont

Samedi d'ATTAC

Participation au ciné-débat organisé le 12 janvier sur base de la projection du film « Sicko » de Michael Moore.

Plan Fédéral de Développement durable – consultation organisée par la Ville de Charleroi

Participation à la présentation de l'avant projet de Plan Fédéral de Développement Durable. Cette présentation a eu lieu dans le cadre des consultations de la population, les personnes présentes pouvant formuler des remarques et suggestions d'amélioration du texte proposé (6 juin)

Salon de la santé

Mise à disposition de dépliants et de deux expositions pour le salon de la santé organisé du 11 au 14 avril à Châtelet, par l'administration communale.

Représentation du CLPSCT lors du vernissage de l'événement

Colloque Charleroi Ville Santé

Présence au 1^{er} colloque Charleroi Ville Santé et co-animation d'un atelier sur le thème « environnement et bien-être » (12 décembre)

Journée santé

Mise à disposition de dépliants et de deux expositions pour la journée santé du 12 octobre, organisée à Manage par « Manage Objectif Santé »

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Santé, pour tous ?!

Participation au Forum de mobilisation organisé le 18 octobre par la Plate forme d'Action Santé et Solidarité et présentation d'une vidéo sur le thème « santé et travail » réalisée dans le cadre de l'atelier santé du Forum Social de Charleroi

Journée du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté

Participation à la journée organisée le 14 mars : séance plénière et atelier sur le thème de la santé. L'objet de cette journée était de donner une suite à l'élaboration d'un plan stratégique comportant des projets, mesures et actions qui concernent le logement, l'emploi et la santé

Vers des recommandations face aux inégalités sociales de santé

Participation à la « Deuxième journée liégeoise de promotion de la santé » du 7 octobre

Santé – Précarité – Insertion

Présentation de la dynamique « plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse » lors de la journée départementale d'échanges organisée le 11 décembre par la Mission locale Champagne-Ardenne et le Contrat Urbain de Cohésion Sociale de Charleville-Mézières

9^{ème} colloque international francophone des Villes-Santé de l'OMS et des Villes et Villages en Santé (Dunkerque)

Participation au colloque des 10, 11 et 12 septembre, et présentation dans un atelier sur le thème de l'intersectorialité, de la dynamique « plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse ».

3^{ème} Colloque international des programmes locaux et régionaux de santé

Participation au colloque organisé à Mons du 1^{er} au 4 avril par l'asbl Sacopar, présentation de la dynamique « plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse », dans le cadre d'un séminaire « Développement territorial et bien-être collectif, quelles complémentarités ? » (co-présentation avec la Fondation Rurale de Wallonie) et présentation « cellules intersectorielles de promotion de la santé et marché d'échange de projet : des dispositifs pour promouvoir l'intersectorialité et les partenariats locaux », dans le cadre d'un atelier sur le thème « les dispositifs d'accompagnement et de soutien à la qualité des pratiques des acteurs locaux » (co-présentation avec la Maison Pour Associations)

Rencontre avec le député André du Bus

Présence, avec d'autres CLPS, à une rencontre organisée le 20 octobre par le député bruxellois André du Bus, ayant pour objet de recueillir les avis et attentes de représentants d'associations et d'institutions actives sur le terrain de la santé et de la promotion de la santé.

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Actuellement, les lieux de publications sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT).

En 2008, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

Des médias locaux pour la santé, parlons-en !

Article publié dans la revue Education Santé, n°238 (octobre 2008), pages 14 à 16

Travail et santé : « un travail décent pour une vie décente »

Réalisation d'un DVD (17min.) synthétisant un travail fait par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi (résumé d'une rencontre qui s'est déroulée en juin 2008 dont l'objectif était de

réunir des professionnels qui traitent de la problématique « lien entre vie professionnelle et santé », et de faire ressortir des pistes d'actions concrètes. Ce film a pu être présenté dans le cadre du forum de mobilisation organisé le 18 octobre 2008 par la plate forme d'Action Santé Solidarité.

Présentation d'un panorama socio-démographique du sud de l'entre Sambre et Meuse : des chiffres pour l'action

Rapport de la matinée de rencontres du 30 septembre 2008, organisée par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (document accessible en téléchargement sur le site www.clpsct.org)

Animer et actualiser le contenu du site web

Ce site internet est une vitrine importante des activités du CLPSCT. Un travail de réflexion sur sa structure et sur son contenu a été réalisé, afin d'en faire le reflet de l'évolution de ses services et actions. Ce travail a également permis la création de rubriques en page d'accueil permettant de mettre en avant certaines informations (agenda, à la une, lu et vu).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu », mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : réalisation d'une rubrique « liens » reprenant les coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, réalisation de nouvelles pages sur les projets « des médias sur la santé » et « plate forme intersectorielle »

Réaliser des outils de visibilité et de présentation

La visibilité et l'image du CLPSCT passent aussi par l'utilisation de supports adéquats. En 2006, une réflexion en profondeur a été menée concernant la réalisation d'un nouveau dépliant, d'un nouveau logo et d'une nouvelle présentation du site internet.

En 2008, dans la continuité de cette réflexion et dans le respect de la nouvelle charte graphique, des supports complémentaires ont été réalisés :

- stand (3 « roll-up » de présentation du CLPSCT, de ses missions et services)
- 3 nouvelles fiches de présentation de services, à insérer dans le dépliant :
 - appui aux élus locaux
 - appui aux services PSE
 - point d'appui assuétudes

4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. En 2008, grâce à l'engagement d'un chargé de projets ayant une grande expérience de ces deux secteurs, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme intitulé « Des médias pour la santé. Parlons en » (partenariats multiples : Télésambre, Belgique n°1, Educa Santé, La Médiathèque, Cinéma Le Parc, Carolo Prévention Santé, Ville de Charleroi). En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2008, une conférence de presse a permis de médiatiser ce programme (passage en radio « Vivacité Charleroi » et publication d'articles dans la presse quotidienne – voir annexe 4).

Ce programme a été construit sur les activités suivantes :

L'organisation de cinés-débats avec la collaboration de partenaires spécifiques selon le thème concerné.

En collaboration avec le Cinéma Le Parc, organisation de cinés-débats sur base de films dont le thème est en lien avec la santé et ses déterminants.

Chaque projection est suivie d'un débat animé par le CLPSCT, en présence de personnes ressources, sélectionnées sur base de leurs connaissances du thème abordé :

- le 21 février, projection du film **La consultation**. En présence de personnes ressources (Maisons Médicales, représentants des associations de médecins généralistes, patients), discussion sur les questions en lien avec la relation patient-médecin, l'évolution de leurs rôles, l'influence de la société et de l'évolution des rapports humains sur cette relation, ...
- le 17 avril, projection du film **Des nouvelles d'ici-bas**. En présence de personnes ressources (ASBL Comme Chez Nous - Le rebond, représentants du CPAS de Charleroi, relais santé), discussion sur les questions en lien avec les actions communautaires auprès de publics fragilisés (leurs rôles, leurs impacts, leurs efficacités, la place des publics fragilisés dans ces actions, ...).
- le 12 juin, projection du film **Elle s'appelle Sabine**. En présence de personnes ressources (centre de santé mentale du CPAS de Charleroi, plate forme de concertation de santé mentale des régions du Centre et de Charleroi), discussion sur l'encadrement et l'accompagnement des personnes souffrant de troubles mentaux (autisme, ...)
- le 5 novembre, projection du film **Les bureaux de Dieu**. En présence de personnes ressources (plannings familiaux de la région de Charleroi), discussion sur les missions et le rôle des plannings familiaux aujourd'hui.

Collaboration avec la Médiathèque dans le cadre de la réalisation d'un CD « Chansons françaises et santé »

Le CLPSCT a participé aux différentes étapes de ce projet :

- jury de sélection des titres figurant sur le CD
- réflexion sur les pistes pédagogiques à développer au départ de chaque chanson
- élaboration du guide pédagogique qui accompagnera le CD

Ce projet sera finalisé dans le courant de l'année 2009.

L'organisation de présentation de vidéogrammes du catalogue « Education Santé » de la Médiathèque

En collaboration avec la Médiathèque de Charleroi, différentes rencontres ont été programmées au sein même du centre de prêt, à destination des professionnels (4 rencontres) et à destination d'un public plus large (2 rencontres).

Les rencontres à destination des professionnels ont eu lieu les mercredis, de 12h00 à 14h00, avec pour objectifs :

- faire se rencontrer des professionnels préoccupés par une même problématique
- faire découvrir des supports audiovisuels éducatifs et les services de la Médiathèque
- produire un document, enrichi par les expériences et propos des professionnels sur « comment utiliser un support audiovisuel dans une démarche de promotion de la santé »

Dates :

- 30 avril : **Ce rayon de soleil**, 45' (La Cathode) : vidéo sur le thème du suicide
- 28 mai : **La mode « smart »**, 21' (Autant savoir) : vidéo sur le thème des boissons énergisantes
- 24 septembre : **La nutrition – mangeons équilibré !**, 30' (C'est pas sorcier) : vidéo sur le thème de l'alimentation
- 29 octobre : **Drogues, question ouverte !**, 32' (C.L.A.V.) : vidéo sur le thème des assuétudes

Ces rencontres ont réunis en moyenne une dizaine de personnes par séances. Les discussions qui ont suivis les projections ont permis de mettre en avant de nombreux « conseils » d'utilisation des vidéogrammes avec un public : connaître le contenu du support au préalable, possibilité de visionner des extraits plutôt que l'entièreté du document, prévoir les compléments d'informations nécessaires, vérifier l'adéquation du document avec les spécificités du public visé, ...

Les rencontres à destination d'un public plus large ont eu lieu les samedis, de 15h00 à 17h30, avec pour objectifs :

- donner la possibilité de s'exprimer sur une problématique vécue
- donner la possibilité d'échanger avec un professionnel
- découvrir en quoi un support audiovisuel peut servir de support à la prise de parole

Ces rencontres se déroulent en présence de personnes ressources, pouvant apporter un éclairage sur la thématique abordée.

Dates :

- 31 mai : **Les ailes du désordre** (La Cathode) : vidéo sur le thème de la relation parents-adolescents, avec la présence d'une représentante de la Maison des Parents (Dampremy) et un représentant du Centre de santé mentale du CPAS de Charleroi).
- 25 octobre : **Le harcèlement psychologique au travail** (Autant savoir) : vidéo sur le thème du harcèlement moral, avec la présence d'une personne spécialisée sur ces questions et travaillant dans le monde syndical.

Ces rencontres n'ont pas eu le succès espéré (respectivement 2 et 4 personnes présentes). Le contenu des échanges, grâce à la présence de personnes ressources a permis d'apporter des éléments d'information très précis par rapport aux questions et attentes des personnes présentes.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPS propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPS envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?, la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil,...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Réalisation et diffusion de clips santé « les clins d'œil de Flo » avec Télésambre

En coopération étroite avec Télésambre pour la production, la réalisation et la diffusion des clips, et avec la collaboration de l'asbl Educa Santé et de l'asbl Carolo Prévention Santé pour la rédaction des textes, une trentaine de « Clips Santé » ont été réalisés en 2008. Ces courtes séquences abordent sur un ton décontracté et original, d'une manière positive et non moralisatrice, différents thèmes de la vie quotidienne et mettent en scène une jeune femme d'une vingtaine d'années.

Par exemple, ces Clips Santé abordent l'arrêt du tabac en parlant de ce que cela peut apporter de positif : se sentir mieux, avoir plus d'argent disponible pour les loisirs, pouvoir reprendre une activité physique...

Ces clips seront diffusés sur Télésambre, plusieurs fois par semaine à partir de mars 2009.

Un DVD, facilement utilisables dans de nombreux contextes (salles d'attente, journées-santé, animations, ...) sera diffusé par le CLPSCT auprès de ses membres et auprès d'acteurs des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Perspectives

Pour 2009, les collaborations entamées seront maintenues :

- organisation de ciné-débat en collaboration avec le Cinéma Le Parc
- publication d'infos santé dans le journal Belgique n°1
- suivi de la collaboration avec la Médiathèque pour la réalisation d'un CD d'une quinzaine de chansons française sur le thème de la santé

D'autres projets sont également déjà programmés :

- organisation d'une Bourse Carrefour « Culture et bien-être »

L'objet de cette Bourse Carrefour (avril 2009) est de permettre à des professionnels et futurs professionnels oeuvrant dans les secteurs de l'environnement, de l'éducation, de l'action sociale et de la santé, de découvrir des outils culturels (théâtre-action, exposition, production cinématographique) à exploiter dans le cadre de leurs activités.

Les thèmes qui seront abordés :

- **l'alimentation des jeunes** (théâtre action « bouffe la vie »)
- **la vie affective et sexuelle** (théâtre action « www contrôle sexe delete »)
- **l'aide à la jeunesse** (court métrage « randonnée cyclo »)
- **les troubles alimentaires** (court métrage « Alice ou la vie en noir et blanc »)
- **intégration enfants handicapés moteurs et enfants valides en milieu scolaire** (moyen métrage « foutue adolescence »)
- **environnement** (docu-fiction « nos enfants nous accuserons », film diffusé en avant première en Belgique)
- **assuétudes** (exposition « dépendances – toxicomanies »)

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 24223 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

En effet, cela suppose :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*) ;
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*) ;
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document ;
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*);
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*ex : supports téléchargeables*).

Un travail sur les critères d'acquisition des documents a également été fait : nous donnons la priorité aux brochures et au matériel pédagogique (ce qui correspond aux demandes les plus fréquemment formulées), nous privilégions l'acquisition d'ouvrages gratuits via une commande en « service presse » et nous privilégions l'acquisition d'ouvrages en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe du CLPSCT : participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, ...

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 24223 documents dont :

173 affiches
7020 dossiers

1910 ouvrages
202 livres pour enfants
353 cassettes-vidéo
79 CD-ROM
697 outils pédagogiques
1032 brochures
9739 articles de revue
3018 documents archivés

Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et alimentent une banque de données informatisée en Access. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 22463 documents en 2007 à 24223 documents en 2008. Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du PCO et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

En 2007, l'équipe avait mené une réflexion pour réorienter et adapter la documentation et les services documentaires aux besoins du public. Un questionnaire avait été proposé aux professionnels et futurs professionnels. Les informations recueillies mettaient en évidence que les supports majoritairement recherchés étaient les brochures et affiches, le matériel pédagogique et les jeux et le matériel audiovisuel. Ces types de documents restent privilégiés tant au niveau du budget que de la recherche de nouveaux supports.

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters existantes et l'installation de flux RSS est en cours. De même, un travail est en cours qui vise à identifier de manière exhaustive tous les canaux de recensement des documents.

L'équipe a également mené une réflexion concernant les moyens à mettre en œuvre afin d'éviter d'imprimer les documents disponibles en fichiers électroniques.

Un PC supplémentaire a été acquis et installé au centre de documentation. Les documents en format PDF y sont stockés et permettent la consultation directe par le public qui choisit alors d'imprimer ce qu'il a sélectionné, une partie ou l'intégralité du document.

Ce PC permet aussi au public d'effectuer une recherche sur internet et de consulter en ligne la base de données documentaires du CLPS.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données à été revue et simplifiée dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailing ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 11890 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des 2123 institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

Un système de veille a été instauré afin de continuer à alimenter cette base de données. Certaines informations ajoutées permettent son adaptation au contexte actuel (date de mise à jour, adresse Internet des institutions, fiches exportables afin de pouvoir les envoyer aux personnes ressources lors de la mise à jour).

Exemples de personnes ressources ou de coordonnées d'institutions à la demande d'intervenants divers en 2008 :

Public demandeur	Institution	Localité	Objet de la demande
Chargée de projets	Carolo Prévention Santé	Charleroi	Coordonnées d'organismes situés en milieu rural, travaillant avec des personnes de 65 ans et plus (pour organisation de groupes focalisés)
Chargée de projet	Echevinat de la Santé	Morlanwelz	Coordonnées de personnes ressources pour l'organisation d'une conférence sur l'obésité
Chargée de projets	Administration communale	Aiseau-Presles	Coordonnées de personnes ressources pour connaître les démarches pour la mise en place d'une maison médicale
Chef de cabinet	Echevinat de la santé	Charleroi	Coordonnées d'organismes pouvant présenter leurs expériences dans le cadre des ateliers thématiques du colloque « Charleroi Ville santé »
Chargé de communication	Réseau IDée	Bruxelles	Coordonnées d'organismes menant des actions « précarité et environnement », pour interview dans le cadre du journal Symbioses
Chargée de projet	Echevinat de la santé	Morlanwelz	Coordonnées de personnes ressources pour l'organisation d'une conférence sur le thème du don d'organes
Etudiante			Coordonnées d'organismes pour réaliser des interviews dans le cadre d'un travail de fin d'études sur la lutte contre le tabac
Chargé de projet	Le rebond	Charleroi	Coordonnées de partenaires potentiels pour un projet européen
Chargé de projet	CAW De Terp	Anvers	Coordonnées d'organismes de prévention des ist sur la région de Charleroi
Demandes à titre privé (5 demandes sur l'année)			Coordonnées d'organismes pouvant réaliser un test de dépistage du Sida

Etudiante			Coordonnées d'organismes pour une recherche sur la pauvreté infantile à Charleroi
Formatrice	CIEP de Mons (centre d'alphabétisation)	Mons	Recherche un intervenant pour une animation SACADO
Educatrice	AJMO	Charleroi	Recherche d'une institution qui pourrait mener un projet de prévention de la violence dans une école

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Elle permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Elle précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements à 281 revues et une autre base regroupe les coordonnées de 354 maisons d'édition.

FONCTIONNEMENT

Durant l'année 2008, 8 réunions de travail ont permis d'opérationnaliser les procédures systématiques élaborées lors des réflexions menées en 2007.

Ces procédures systématiques concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock
- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents (encore en cours)
- les commandes de documents (réapprovisionnement et nouveaux documents et documents en service presse)
- la réception des demandes documentaires est centralisée par une seule et même personne qui s'assure également du suivi apporté à ces demandes

Depuis 2008, toutes les cassettes-vidéo sont disponibles également en DVD dans un souci d'adaptation à l'évolution des pratiques des utilisateurs.

La pertinence des abonnements en cours a été revue.

Le recours aux demandes d'ouvrages en service presse a été systématisé.

VISITES D'ECOLES

Le CLPSCT est régulièrement sollicité par des enseignants souhaitant faire découvrir le centre de ressources et le cadre de la promotion de la santé à leurs élèves. A cette occasion, des recherches documentaires en lien avec les travaux en cours des élèves sont généralement réalisées. Trois classes ont ainsi été accueillies début 2008 :

Ecoles	Motif de la visite	Niveau	Nombre d'élèves	Thématiques choisies
Collège Pie X - Châtelineau	- Découverte du centre de ressources - Recherches de documents pour la réalisation de feuillets d'information à destination des jeunes et pour la réalisation d'une exposition interactive	4 ^{ème} secondaire	2 x 10	Diabète, anorexie, soins dentaires, IST, accidents de la route, accidents domestiques, activité physique
Institut Sainte Thérèse de Manage	- Découvrir le centre de ressources - Découvrir des brochures et des affiches - Découvrir et manipuler des outils d'animation sur la prévention des accidents domestiques en vue de préparer une animation	5 ^{ème} technique de qualification, agent d'éducation	14	Accidents domestiques, accidents enfants
Ecole Pariedans Beaumont	- Découvrir le centre de ressources - Découvrir des brochures et des affiches - recherches de documentation pour la réalisation d'un travail scolaire	4 ^{ème} secondaire agent d'éducation	14 et 12	Tabac, alcool, drogue

Dorénavant, pour des questions de gestion du temps et de cohérence avec les missions du CLPSCT, il a été décidé de répondre uniquement aux demandes de visites de classe en préparation d'un projet spécifique (ces demandes sont alors intégrées dans le cadre des rendez-vous méthodologiques (page 42 et suivantes). Les demandes qui ne concernent que la recherche de documentation sont maintenant prises en charge pendant les heures de permanences du centre de documentation.

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données et le masque de saisie ont été profondément modifiés puis testés pour répondre au mieux aux besoins actuels mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement (informations différentes à recueillir et exigence de rapidité pour la mise en oeuvre de l'encodage direct des fiches par les documentalistes lors des rencontres au centre de documentation).

Pour ces raisons, il n'a pas été possible, comme c'était le cas pour les années précédentes, d'établir de statistiques concernant le public demandeur, les motifs de la demande, les moyens d'accès à la documentation ni l'origine des demandes.

PERSPECTIVES

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa Santé, un nouveau site internet va être mis en ligne début 2009. Ce site « portail ressource en promotion de la santé », accessible à l'adresse www.promotionsante.info offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation via internet de documents téléchargeables, le projet est encore à l'étude car il nécessite le respect de certaines démarches pour être en accord avec la législation en la matière (avoir reçu l'autorisation du promoteur du document) et l'exploration des contraintes informatiques.

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	<ul style="list-style-type: none">- Continuer à augmenter la visibilité et l'attractivité des documents sur le site par des photos de brochures, d'affiches et de matériel d'animation et des liens URL.- Explorer la mise à disposition en ligne de documents téléchargeables
La base de données « personnes-ressources »	<ul style="list-style-type: none">- Maintenir le système de veille afin d'alimenter la base en fonction des besoins du public demandeur et en privilégiant les ressources locales
La base de données « Institutions »	<ul style="list-style-type: none">- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire :<ol style="list-style-type: none">1.1. Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin;1.2. Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie ;1.3. Elargir le cadastre-santé réalisé avec l'asbl Carolo Prévention Santé

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	<ul style="list-style-type: none">- Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques.- Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	--

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants) secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service de l'animateur et au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2008, 56 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 61 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). D'année en année, on constate une certaine régularité dans le nombre de demande d'aides méthodologiques :

	2005	2006	2007	2008
Secteur associatif	20 demandes	26 demandes	25 demandes	19 demandes
Secteur éducatif	30 demandes	37 demandes	22 demandes	28 demandes
Secteur public et divers	11 demandes	4 demandes	8 demandes	10 demandes
TOTAL	61	67	55	56

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 40 x
- sélection de documents : 23 x
- aide à la construction de projet : 11 x
- aide à la réalisation d'un travail de fin d'études : 8 x
- aide à la construction d'une animation : 7 x
- recherche de partenariats : 6 x
- aide à la préparation de cours : 4 x
- aide à la conception de support : 3 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 1 x

Il paraît évident que la demande autour des outils pédagogiques reste la demande la plus importante des acteurs locaux.

En ce qui concerne les thèmes demandés lors de ces rencontres, ils sont assez variés. Les thèmes les plus demandés sont : l'alimentation (16 x), les accidents, traumatismes et violence (13 x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 10 x), les assuétudes (8 x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (6 x), l'hygiène (5 x), la prévention des maladies (5 x).

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2008 :

Secteur associatif :

Institution	Localité	Demandes formulées	Cadre de la recherche	Types d'accompagnement	R d v	Thèmes et sous-thèmes	Public-cible	Milieu
Ludothèque « Les amis du livre et du jeu éducatif »	Morlanwelz	Souhaite découvrir des jeux de plateau à utiliser avec des enfants dans le cadre d'ateliers	Semaine santé organisée par la commune de Morlanwelz	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'une animation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation et culture 	Enfants	Extrascolaire
Asbl Question Santé	Bruxelles	Sélection de brochures et outils créés avec le soutien de la DG Santé à présenter ou à diffuser sur un stand	Stand de la Direction Générale de la Santé de la Communauté française proposé lors du Colloque International des programmes locaux et régionaux de santé Mons 2008	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion de la santé 	Professionnels	
Maison de quartier	Gilly	Recherche d'outils pédagogiques sur l'alimentation équilibrée pour des enfants de 6 à 12 ans à utiliser dans des ateliers créatifs.	Appel à projets de la Fondation Roi Baudouin : projet en partenariat avec l'école Saint-Joseph de Charleroi et la Maison de quartier de la Brouchettere	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'une animation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation 	Enfants de 6-12 ans	Extrascolaire (quartier) et scolaire
Centre d'accueil de jour pour jeunes non scolarisés « Les peupliers » (SAJJNS)	Châtelet	Recherche des outils	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation (repas, collations, petit déjeuner) • Hygiène (brossage des dents) 	Enfants handicapés	Accueil

Infor-Santé (Mutualité chrétienne)	Anderlues	Relevé des outils qui existent sur la santé dentaire destinés aux élèves du maternel	Groupe de travail constitué de permanents Infor-Santé des différentes régions et de 2 représentants de la Fondation Belge pour la santé dentaire. Ce groupe souhaite réaliser un outil pour la santé dentaire destiné aux 5-8 ans.	➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation	1	• Dents	Groupe de travail	Scolaire
Asbl Les Moussaillons	Waudrez (Binche)	Souhaite mettre sur pied un projet alimentation, plus spécifiquement sur le goûter avec les accueillantes les mercredis après-midi	Activités extrascolaires	➤ Sélection de documents ➤ Aide à la construction de projet	1	• Alimentation enfant	Enfants de 2½ à 12 ans	Extrascolaire
Maison Médicale « La Brèche »	Chatelineau	Souhaite découvrir des outils à utiliser avec des enfants de 0-3 ans et des brochures pour les animatrices et les parents sur la prévention des accidents enfants	Animations à réaliser dans le cadre de « Bébé papote »	➤ Sélection de documents ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation	1	• Accidents enfants	Enfants de 0-3 ans	Accueil
Planning familial Gilly-Haies	Gilly	Souhaitent découvrir des outils pour réaliser des animations sur le respect, la coopération, la prévention des violences	Préparation d'animations	➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'animation	1	• Prévention des violences	- Enfants de 5 et 6 ^{ème} primaire - Jeunes adultes de 18-25 ans en CEFA	Scolaire
Service d'Aide à l'Intégration	Charleroi	Recherche de documentation pour donner des conseils de prévention à une famille sur la prévention des accidents domestiques	Diffusion d'informations	➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation	1	• Accidents domestiques	Famille	Domicile

Stagiaire – Inter Environnement Wallonie	Namur	Recherche d’outils et d’écrits en promotion de la santé qui pourraient être étendus au domaine environnemental	Projet d’identification des bonnes pratiques et des outils permettant de mieux communiquer avec les populations précarisées dans le domaine de la pollution des sols	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la construction de projet 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Environnement 	Adultes	Milieu de vie
Chargé de projets – Equipes Populaires	Nivelles	Recherche d’outils d’analyse de la publicité	Travail d’animation avec un comité de quartier	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d’outils pédagogiques et conseils d’utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Social 	Adultes	Milieu de vie
Chargé de projet – Jeunesse et santé	Anderlues	Recherche d’information sur le concept « ville santé » de l’OMS	Action au niveau du conseil communal de Thuin	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la construction du projet 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion santé 	Adultes	Milieu de vie
Chargée de projet – AMO Visa Jeune	Fleurus	Recherche d’outils sur le thème de la violence et du respect	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d’outils pédagogiques et conseils d’utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Violence 	Jeunes	Milieu de vie
Chargé de projet – Centre Régional d’Intégration de Charleroi	Charleroi	Recherche d’informations sur les problèmes de santé des personnes d’origine étrangère	Projet Plan d’Inclusion Sociale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Santé 	Adultes	Milieu de vie
Chargée de projets - Vivre Ensemble Education	Charleroi	Recherche de données sur l’état de santé en Hainaut	Campagne « la pauvreté nuit gravement à la santé »	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Santé globale 	Tout public	Milieu de vie
Responsable service Aide et Soins à Domicile de la Mutualité Chrétienne	Anderlues	Accompagnement pour la rédaction d’une demande de subvention auprès de la communauté française	Dossier « semaine santé – prévention maladies cardiovasculaires »	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aide à la construction du projet ➤ Aide à la rédaction de demande de subvention 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Santé cardio vasculaire 	Adultes	Milieu de vie
Animatrice Mutualité Chrétienne	Anderlues	Souhaite découvrir des outils sur la thématique de l’éveil des 5 sens pour animations avec des enfants	Avoir un panel d’outils d’animations sur la thématique	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d’outils pédagogiques et conseils d’utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> Alimentation • Eveil des sens et en particulier du goût 	Enfant	Salon de l’automne

Déléguée laïque Centre d'action laïque régionale de Charleroi	Charleroi	Rencontrer les dispositifs de prévention et de prise en charge des assuétudes actifs sur le territoire couvert par le CAL Charleroi pour mener une enquête auprès des acteurs « spécialisés assuétudes » et découvrir les missions du Point d'appui assuétudes.	Alimenter une réflexion politique sur les différents aspects de la prévention des assuétudes	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recherche de partenariats ➤ Aide à la construction de projet 	1	Assuétudes	Acteurs spécialisés assuétudes	
Coordinatrice Maison médicale Charleroi Nord	Charleroi	Découvrir outils tabac, estime de soi.	Création de modules d'animation autour de la consommation de tabac pour un groupe d'adulte	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	Assuétudes : tabac Approche globale (estime de soi, développement des compétences sociales, etc.)	Adultes fumeurs fréquentant la maison médicale	Maison médicale

Secteur éducatif :

Institution	Localité	Demandes formulées	Cadre de la recherche	Types d'accompagnement	R d v	Thèmes et sous-thèmes	Public-cible	Milieu
PMS Libre de Couvin	Couvin	Découverte d'outils pédagogiques pour travailler le thème du surendettement en CEFA	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Social / relations jeunes / gestion du budget 	Jeunes en CEFA	Scolaire
Centre PMS 2 Libre	Marchienne-au-Pont	Découverte d'outils pédagogiques destinés aux ados de 16-19 ans	Foire aux jeux pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Social / relations jeunes / gestion du budget • Education sexuelle et affective • Santé 	Formateurs et accompagnateurs CEFA, formateurs de l'éducation permanente, opérateurs de formations, agents PMS	Scolaire

Etudiante UCL-Reso	Bruxelles	Recherche d'informations sur les accidents domestiques et la sécurité sur le chemin de l'école (statistiques, causes, conséquences, actions pertinentes, ...)	Mémoire sur les accidents domestiques et la sécurité sur le chemin de l'école (en collaboration avec l'ONE)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'étude 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Accidents enfants • Développement de l'enfant • Promotion de la santé (outils) 	Enfants de 4-7 ans	Scolaire
Institut Paul Lambin	Bruxelles	Découverte d'outils, de brochures sur l'alimentation des jeunes, recherche de questionnaires pour évaluer les connaissances diététiques des rhéto	TFE (en collaboration avec le PSE de Châtelet)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la préparation de cours 	2	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation ados 	Ados (17-18 ans)	Scolaire
Centre de formation professionnelle de Charleroi (CFP)	Charleroi	Découvrir des moyens didactiques pour faire passer des matières assez difficiles	Préparation de cours pour stage	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la préparation de cours ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi de grossesse • Sida • Hépatite • Mort subite 	7 ^{ème} puériculture	Scolaire
Centre PMS Libre 1	Marchienne-au-Pont	Aide à la réalisation d'un support d'information sur l'hygiène corporelle destiné à des parents de milieu défavorisé	Conception d'un support	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la conception de support ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène corporelle 	Parents	Scolaire
Le FOYA	Anderlues	Souhaite découvrir des outils et une aide pour la réalisation de son TFE	Animations - TFE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'animations ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation équilibrée • Collation 	Elèves 13-21 ans de l'enseignement spécialisé type II	Scolaire

Service PSE	Châtelet	Trouver des outils et des partenaires	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Recherche de partenariats 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Sommeil • Education sexuelle et affective 	Ado 4 ^{ème} sec	Scolaire
IESCA	Gilly	Accompagnée d'une infirmière sociale du PMS Libre de Marchienne-au-Pont, ces étudiantes souhaitent découvrir des outils de prévention des accidents domestiques adaptés aux enfants de 3 ^{ème} maternelle et obtenir des conseils méthodologiques pour la réalisation de leur TFE	TFE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	2	<ul style="list-style-type: none"> • Accidents domestiques • Accidents enfants 	Enfants 3 ^{ème} maternelle	Scolaire
Ecole Sainte-Thérèse	Châtelet	Recherche des outils pour aborder le thème de l'équilibre alimentaire et de l'eau	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Equilibre alimentaire • Eau 	Enfants de 1 ^{ère} primaire	Scolaire
PMS de CF	Gosselies	Recherche de la documentation pour aborder le thème de l'eau avec des jeunes (5 ^{ème} primaire)	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation • Eau 	Jeunes	Scolaire
Institut Sacré Cœur	Nivelles	Recherche des outils sur l'équilibre alimentaire	Préparation de cours	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la préparation de cours 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation adolescent 	Jeunes (5 ^{ème} année enseignement professionnel – section puériculture)	Scolaire
IMP	Marchienne-au-Pont	Recherche des outils et de la documentation pour aborder la prévention des accidents domestiques avec des jeunes de 15-17 ans	Préparation de cours	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Sélection de documents 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Accidents domestiques 	Jeunes de l'enseignement spécialisé	Scolaire

Ecole Mont-Chevreuil	Roselies	Recherche de jeux pour travailler la prévention des accidents domestiques avec des enfants	Préparation de cours	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la préparation de cours 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Sécurité domestique • Sécurité routière 	Enfants de 10-12 ans de l'enseignement spécialisé (type 2)	Scolaire
IPSMA – promotion sociale	Charleroi	Demande de conseils méthodologiques pour la réalisation d'un projet de prévention de la violence avec des enfants de 4 ^{ème} , 5 ^{ème} et 6 ^{ème} primaire (Ecole Sainte-Marie à Fontaine-l'Evêque)	Travail scolaire	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aide à la construction du projet 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Prévention violence 	Acteurs scolaires concernés par ce projet	Scolaire
Centre PMS	Gosselies	Recherche d'outils « premiers soins aux enfants »	Réalisation d'animation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Nursing 	Enfants de maternelles et primaires	Scolaire
Etudiante	Jumet	Recherche documentaire sur la prévention du sida	Travail de fin d'études	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Sida 	Jeunes	Scolaire
Etudiant (UCL-RESO)	Evere	Recherche de grille d'analyse des outils d'éducation à la santé	Travail de fin d'études	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion Santé 		
Etudiante (ULB-ESP)	Bruxelles	Recherche d'information sur le concept de participation	Travail de fin d'études	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études 	2	<ul style="list-style-type: none"> • Promotion Santé 		
Enseignante – IMCE (Institut des Métiers de la Construction et de l'Environnement)	Erquelinnes	Recherche d'outils pédagogiques sur des thèmes variés	Organisation d'une semaine bien-être	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Assuétudes • Sommeil • Alimentation • Santé globale • Activité physique 	Jeunes – enseignement spécialisé	Milieu scolaire

Enseignante – IET Notre Dame	Charleroi	Recherche d'outils pédagogiques	Projet d'école sur le sida	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction de projet 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Sida 	Jeunes	Milieu scolaire
Enseignante Ecole d'Enseignement spécial Les Murets (EPSIS)	Courcelles	Souhaite découvrir des outils pédagogiques qui permettent d'amorcer une discussion avec les élèves sur la violence, la non-violence, le respect pour construire un outil de promotion de la santé globale avec les élèves	Projet de classe	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	2	<ul style="list-style-type: none"> • Assuétudes : Prévention tabac, violence et approche globale : estime de soi, bien-être. 	Adolescents (12-14 ans)	Milieu scolaire
Enseignante Institut Paridaens	Beaumont	Souhaite découvrir des outils pédagogiques sur les assuétudes (tabac, alcool et drogue) dans le cadre d'une préparation de cours	Animation dans le cadre d'un cours	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'une animation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Assuétudes : prévention tabac, alcool, drogues. 	4 ^{ème} secondaire technique (agent d'éducation)	Milieu scolaire
PSE-PMS (2 mamans d'un comité de parent)	Marchienne-au-Pont	Souhaite organiser une animation sur l'eau en tant que boisson (versus soft, soda, etc.) dans les écoles : bienfaits de l'eau, d'une alimentation saine, etc.	Animations dans les écoles	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'animation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation, place de l'eau dans une alimentation saine 	3-5 ans 6-12 ans	Milieu scolaire
PSE	Tamines	Elles souhaitent découvrir les outils dont on dispose en matière d'hygiène bucco-dentaire, de premiers secours, accidents loisirs et domestiques pour accompagner des animations destinées aux enfants et des séances de sensibilisation destinées aux enseignants.	Elaboration de dossier d'information à l'attention des enseignants et réalisation d'animation avec des élèves de 4 ^{ème} primaire	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • hygiène dentaire, premiers soins, accidents domestiques, de sport et de loisirs 	Animation scolaire à destination des enfants et des enseignants	Milieu scolaire

Etudiant Faculté universitaire de théologie protestante	Biesmes- sous-Thuin	Recherche de documents concernant des institutions de prise en charge des personnes toxicomanes ainsi que de documents sur ce sujet	Travail de fin d'études	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Recherche de partenariats ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Assuétudes : prise en charge des personnes toxicomanes 	Tout public	
4 enseignants de l'Enseignement général secondaire Institut Sainte Marie	Pesche	Demande de soutien méthodologique à la réalisation d'une semaine santé à l'attention des 6 ^{ème} secondaire et recherche de personnes ressources	4 enseignants (religion, psychologie, éducation à la santé et science) ont décidé de parler des assuétudes (alcool) en intégrant différentes notions dans leur cours. Ils souhaitent une aide à la réalisation de ce projet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction de projet ➤ Recherche de partenariats 	1	Assuétudes : alcool	Adolescent (17- 18 ans)	Milieu scolaire
Etudiante éducatrice IPSMA	Charleroi	Demande de soutien méthodologique dans le cadre d'un mémoire + aide à la réalisation d'un questionnaire adressé aux jeunes de 12 à 20 ans dans le cadre d'un A.M.O.	Travail de fin d'études	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la réalisation de travail de fin d'études 	1	assuétudes	Jeunes (12-20 ans)	Milieu de vie

Services publics et autres :

Institution	Localité	Demandes formulées	Cadre de la recherche	Types d'accompagnement	R d v	Thèmes et sous-thèmes	Public-cible	Milieu
CPAS	Montigny- le-Tilleul	Découverte d'outils	Appel à projet de la Fondation Roi Baudouin	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Collation 	Enfants de 6 à 12 ans	Extrascolaire

EFT « Emploi et Moi » (dépend du CPAS)	Courcelles	Découvrir des brochures, des affiches et des outils pédagogiques pour rendre les activités avec les stagiaires plus ludiques	Préparation d'activités destinées aux stagiaires (technique de nettoyage)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction d'animation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Hygiène • Alimentation / équilibre alimentaire • Dos • Estime de soi • Stress • Environnement/ tri des déchets 	Adultes de 20-30 ans	Insertion
CPAS de Charleroi	Charleroi	Souhaite découvrir des outils pour aborder, avec les aides familiales en formation, l'équilibre alimentaire en parallèle avec la gestion du budget	Formation des aides familiales	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentation et budget • Equilibre alimentaire 	Aides familiales	Insertion
Service de prévention des violences familiales	Namur	<ul style="list-style-type: none"> - Recherche des outils à utiliser lors de module de sensibilisation auprès de professionnels (relations interpersonnelles et soutien à la parentalité) - Recherche un soutien méthodologique pour la conception d'un outil 	Projets et formation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction de projet ➤ Aide à la conception de support 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Prévention des violences 	<ul style="list-style-type: none"> - Parents - - Professionnels du secteur - Enfants 	Extrascolaire (maison de quartier et de jeunes)
SINET 2 (EFT)	Jumet	Recherche des outils pour aborder l'équilibre alimentaire avec les stagiaires	Animations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Equilibre alimentaire et budget 	Stagiaires (adultes) en formation	Insertion
Service d'Aide à l'Intégration	Charleroi	Recherche de documentation pour donner des conseils de prévention à une famille sur la prévention des accidents domestiques	Diffusion d'informations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Accidents domestiques 	Famille	Domicile

Coups de pouce fleurusiens	Fleurus	Recherche des brochures et des outils pour réaliser des animations avec des aides familiales sous titres-services	Animation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Violences conjugales • Tabac • Dépistage cancer sein • Ergonomie, prévention mal de dos 	Aides familiales	Insertion
Psychologues et Assistantes Sociales – Département Action Sociale et Gestion de la Famille (Ville de Charleroi)	Charleroi	Demande d'un soutien méthodologique pour la réalisation d'un dépliant de présentation d'un nouveau service (cellule psychosociale) à destination du personnel communal	Réalisation d'un dépliant	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Aide à la conception d'un support 	2	<ul style="list-style-type: none"> • Santé mentale 	Adultes	Professionnel
Chargé de projet Plan de Prévention et de proximité	Erquelinnes	Il souhaite connaître les différents services/ accompagnement que le CLPS et le Point d'appui aux écoles en matière d'assuétudes peuvent offrir	Identifier les partenaires potentiels du PPP pour les différents projets qu'il aura à mener à l'avenir	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sélection de documents ➤ Recherche de partenariats ➤ Aide à la construction de projets 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les thèmes 	Tout public	Milieu de vie
Psychologue Carolo Contact Drogue	Charleroi	Découvrir des outils prévention assuétudes	Souhaite créer un outil de prévention des assuétudes et des nuisances sonores en milieu festif	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation ➤ Aide à la construction de projet ➤ Recherche de partenariats 	1	Assuétudes	Jeunes	Milieu festif

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

En 2008, le CLPSCT a organisé, sans compter les formations à destination des élus locaux mentionnées ci avant, une formation à l'utilisation de l'outil Shalimar et un forum-outil sur le thème de l'alimentation dans la cadre de l'exposition Tom et Babette (organisation de la coordination sociale de Momignies).

Module de formation à l'utilisation de l'outil SHALIMAR

« **Shalimar** » est un outil pédagogique destiné à ouvrir le dialogue entre adolescents autour de la vie amoureuse et ce, dans une dimension multiculturelle. Il a pour ambition de sensibiliser les jeunes entre 14 et 16 ans à reconnaître les influences culturelles, religieuses, familiales et sociales dans leur vie relationnelle, affective et sexuelle. Il permettra d'aborder des thèmes comme l'amitié, le premier rendez-vous, la fidélité, les parents, la religion, le mariage, les relations sexuelles, l'homosexualité...

D'une première édition en néerlandais par Senoa (centre flamand de services et d'expertise concernant la santé sexuelle et le VIH), il a été adapté par le Service Promotion de la Santé de l'Union nationale des Mutualités socialistes, en collaboration avec l'asbl Latitudes Jeunes et la Fédération des Centres de Planning familial des FPS.

Le module de formation a été organisé en 2 séances avec les objectifs suivants :

- Découvrir l'outil « Shalimar » et favoriser son appropriation.
- Découvrir d'autres outils pédagogiques dans une démarche de promotion de la santé (éducation sexuelle et affective, citoyenneté, relations interpersonnelles, multiculturalité, racisme, éducation à l'autre, éducation aux valeurs, droits de l'homme,...).

Formation proposée en 3 temps :

- 1) 1^{er} temps : présentation de l'outil « Shalimar » et mise en situation (1^{ère} séance organisée le 19/11/2008)
- 2) 2^{ème} temps : expérimentation de l'outil par les participants auprès de leur(s) public(s)
- 3) 3^{ème} temps : (2^{ème} séance prévue le 11/02/2009)
 - a. Echange de pratiques et mise en commun des expérimentations
 - b. Participation à un forum d'outils pédagogiques

Les participants de la 1^{ère} séance :

16 acteurs de terrain issus de différents secteurs d'activité ont été accueillis : 2 AMO (Pavillon J de Montigny-le-Tilleul, Atout-jeunes de Viesville), 1 école secondaire (ITCF de Morlanwelz), Service Egalité des chances de Charleroi, Hôpital Van Gogh (Marchienne-au-Pont), 5 PMS (Marcinelle, Thuin, Chimay, CPMS de Charleroi, CMPS provincial de Charleroi), 2 PSE (Gembloux, Tamines), 1 planning familial (Binche), asbl Symbiose.

Suite à d'autres demandes, une séance supplémentaire de sensibilisation a été animée le 9 décembre par le CLPSCT. Elle a regroupé 3 acteurs provenant des institutions suivantes : centre Sida-IST Charleroi-Mons, PMS Libre 3 de Marchienne-au-Pont.

Forum d'outils pédagogiques sur l'alimentation des enfants de 6 à 12 ans

Dans le cadre de l'exposition « Tom et Babette – Explorateurs du goût », organisée du 26 septembre au 8 octobre 2008 (à l'initiative de la Coordination sociale de Momignies), le CLPSCT a organisé et animé durant un mercredi après-midi un forum d'outils pédagogiques sur l'alimentation des enfants de 6 à 12 ans.

Ce forum-outils a réuni 7 personnes : 6 enseignantes issues de différents réseaux et 1 éducatrice d'un centre pour personnes handicapées.

Objectifs de ce forum-outils :

- Permettre la découverte d'un panel d'outils sur l'alimentation. Ceux-ci sont classés et présentés selon 6 dimensions complémentaires :
 - o La dimension sensorielle (les 5 sens)
 - o La dimension physique (équilibre alimentaire, rythmes alimentaires [petit déjeuner, collation, goûter], rythmes de vie, activité physique et hygiène)
 - o La dimension organique (le système digestif et le corps)
 - o La dimension sociale, culturelle et relationnelle (habitudes alimentaires, culture, convivialité des repas...)
 - o La dimension environnementale (environnement nutritionnel, tri des déchets, agriculture et développement durable)
 - o La dimension globale (promotion de la santé et santé globale)
- Permettre la découverte de certains outils de manière approfondie et constructive :
 - o En les analysant dans une démarche de promotion de la santé
 - o En réfléchissant et en mettant en évidence les critères de qualité des outils de promotion de la santé.
 - o En nous posant les bonnes questions pour savoir si nous choisissons des outils pertinents par rapport à la démarche que nous voulons mettre en place.
- Promouvoir et valoriser les outils disponibles au centre de documentation.

Méthodologie choisie :

- Découverte individuelle des outils
- Travail de groupe et utilisation d'une grille d'analyse d'outils
- Mise en commun et échanges entre participants
- Diffusion d'un guide de ressources

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Organisation de forums-outils autour des thématiques les plus demandées au centre de ressources et en renforçant les démarches d'équipes (faire des liens entre PSE et PMS, ...)

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2008, les informations suivantes ont été diffusées :

Appel à projets :

- diffusion de l'appel à projet « swim for life » (soutien de projets de prévention et de lutte contre le sida).
- médiatisation de l'appel à projet proposé par la Fondation Roi Baudouin (en collaboration avec le Ministère de la Santé de la Communauté française) « bien-être et santé du cœur auprès de la population défavorisée ».
- médiatisation d'une rencontre de présentation d'un appel à projet européen (rencontre à l'initiative de la Ministre de la Santé en Communauté française).

Ciné-débat :

- médiatisation du ciné-débat organisé par le Gsara sur base du film « la conspiration »
- médiatisation d'un ciné-débat organisé par le Centre de Planning Familial de FPS de Charleroi : projection du film « kids » suivie d'une discussion dans le cadre de la journée mondiale du sida.
- médiatisation du ciné-débat organisé par ATTAC-Charleroi : projection du film « Sicko » suivie d'une discussion sur le système des soins de santé

Colloque, conférences, appel à communication :

- médiatisation et diffusion de l'appel à communication du 9^{ème} colloque des villes-santé de l'OMS et des villes et villages en santé – Dunkerque (septembre 2008)
- médiatisation et diffusion de l'appel à communication des 5^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot « quand les habitants, usagers, citoyens font la santé » (Nantes, juin 2008).
- médiatisation du forum de mobilisation « santé, pour tous ?! » organisé par la plate-forme Action Santé Solidarité (Bruxelles, octobre 2008)
- diffusion, auprès des plannings familiaux, du programme d'un colloque sur les mutilations sexuelles féminines (Creil, octobre 2008)
- diffusion de l'appel à participation à l'Assemblée des Jeunes Wallons pour l'Environnement (initiative de l'asbl Green)
- diffusion, auprès des membres du groupe « participation », du programme d'une journée intitulée « Habitants, professionnels, élus du sud de la métropole lilloise : vers une communication innovante »
- médiatisation du programme du colloque « Ethique, bien-être et santé – autour de la naissance », organisé par l'ONE (Bruxelles, février 2008).
- médiatisation et diffusion de l'appel à communication du 3^{ème} colloque international des programmes locaux et régionaux de santé (Mons, avril 2008)
- médiatisation du programme de la journée « vers des recommandations face aux inégalités sociale de santé », organisé par le CLPS de Liège (octobre 2008).
- médiatisation et diffusion de l'appel à communication du colloque « collectivités territoriales et santé publique » (Nancy, octobre 2008)

Formations :

- diffusion auprès des médecins d'une formation sur l'Evidence Based Medecine

Evénements locaux :

- médiatisation du salon « bien-être et santé » organisé par la commune de Châtelet.
- médiatisation de la rencontre organisée par le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, dans le cadre de l'élaboration du Plan Local d'Intégration
- médiatisation du colloque « Charleroi Ville Santé », organisé par la Ville de Charleroi.
- médiatisation du programme d'activités organisé à Charleroi dans le cadre de la campagne « ruban blanc » (à l'initiative de la plate-forme violence conjugale).
- médiatisation d'une journée de présentation d'outils pédagogiques réalisés par le secteur Enfance et Jeunesse de la Mutualité Socialiste.
- médiatisation du programme d'activités « le social en débat » organisé par le Forum Social de Charleroi (janvier 2008).
- médiatisation du programme d'une journée d'études « quel modèle d'organisation et d'assurances de soins de santé », organisé par la Mutualité Chrétienne (mai 2008)

Divers :

- Sida News été 2008 : annonce de la possibilité de publier une information sur les actions locales dans le cadre de la newsletter diffusée par la plate-forme prévention sida
- appel à soutenir le film réalisé par les jeunes de la Commission sécurité de la Ville de Charleroi et présenté dans le cadre de la campagne « aime sans violence » (concours de « films mobiles »).
- annonce de la diffusion d'un reportage sur les chaînes de télévisions locales sur le thème du dépistage du cancer du sein (communiqué de presse de la Fondation contre le cancer)
- médiatisation de la publication, par la Communauté française, du « tableau de bord de la santé 2007 »
- diffusion du concours « mollo le bruit », organisé par Inter-Environnement Wallonie.
- mise en ligne sur le site web du CLPSCT de l'information sur les rencontres « jeunes et bruits » organisées par l'asbl Empreintes.
- mise en ligne sur le site du CLPSCT de la campagne « quel séducteur-séductrice es-tu ? », organisée par la plate forme prévention sida auprès des jeunes de la communauté française (campagne basée sur le principe du buzz marketing)

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leur projet de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de

service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »

- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - o transmission du projet de service au CLPS
 - o transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - o organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- o à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- o à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

Un exemple concret de ces orientations : les services PSE sont pour la plupart présents au sein du comité de pilotage et des différents groupes de travail du dispositif « point d'appui assuétudes en milieu scolaire ». Cette situation permet la création d'une dynamique collective regroupant ces services autour d'actions communes faisant les liens entre une problématique précise (prévention des assuétudes) et son intégration dans les différents projets de service et la démarche de promotion de la santé.

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin a agi à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

A. Démarche de concertation entreprise :

Pour concrétiser le contenu de la collaboration entre les services PSE et le CLPS de Charleroi-Thuin, des rencontres avec chaque équipe PSE ont été programmées aux dates suivantes² :

- 4 juillet : PSE Libre de Châtelet (rue des Remparts, 51)
- 5 septembre : PSE Libre de Gosselies (rue des Fabriques, 35)
- 8 septembre : PSE de la Ville de Charleroi (rue Tumelaire, 13)
- 17 septembre : centre PMS de la Communauté française de Charleroi (rue de la Science, 38)
- 23 septembre : Centre intercommunal de Santé de Morlanwelz (rue Fernand Hotyat, 1)

Ces rencontres avaient deux objectifs :

- Déterminer les attentes et besoins par rapport à la mise en œuvre du projet de service. Ce projet ayant été écrit il y a environ 1 an, c'était l'occasion de faire un premier bilan.
- Développer ensemble la stratégie d'appui à mettre en place en fonction de ces attentes et besoins. Cet échange s'est fait sur base d'un document reprenant une liste de propositions concrètes d'appui aux services PSE.

² Un contact a également eu lieu avec le service PSE « Centre régional de Santé de la Thudinie », mais une rencontre n'a pu être organisée.

B. Résultats des rencontres :

Eléments transversaux exprimés par les PSE rencontrés :

- chaque service PSE est en attente d'un moment de rencontre centré sur son propre projet de service, attente non rencontrée par les autres dispositifs mis en place par le Ministère de la Santé de la Communauté française, par la CAP PSE et par l'OSH (pour les PSE du Hainaut).
- Les services PSE participent à des projets de promotion de la santé à l'école et se demandent comment il est possible de les valoriser au travers de l'organisation d'échanges de pratiques.
- Aucun service n'a remis en cause les choix exprimés dans leur projet de service. Certains ont toutefois précisé que le recul d'un an n'est sans doute pas suffisant pour se situer sur cette question.
- Des besoins d'encadrement méthodologique et/ou de formations sont exprimés sur les thèmes suivants : organiser le travail en concertation, évaluer les projets, s'approprier le concept de promotion de la santé, acquérir des techniques d'animation et de gestion de projets (gestion des réunions, dynamique des groupes, ...).

Stratégie et premières actions prioritaires retenues

Parmi les actions proposées et discutées, certaines ont fait l'objet d'un consensus de la plupart des services PSE rencontrés :

Pour renforcer et systématiser le partenariat entre les PSE et les intervenants des autres secteurs (impliqués dans la santé des jeunes) :

- proposer systématiquement le dépliant de présentation du service PSE concerné lors de chaque contact avec des promoteurs de projets qui sollicitent un soutien méthodologique auprès du CLPS. Stimuler lors de ces rencontres la participation conjointe du PSE, du PMS, des enseignants, ...
- suggérer des liens et des synergies avec les acteurs qui interviennent déjà dans les écoles (plannings, asbl d'éducation permanente, organismes culturels, acteurs de l'éducation à l'environnement, ...), qui interviennent sur le territoire où l'école est implantée (acteurs de la vie communautaire du quartier) et/ou avec les différents dispositifs existants (coordinations sociales locales, point d'appui assuétudes, plans de prévention de proximité, ...). Systématiser la réflexion suivante auprès de ces acteurs : avec qui peut on travailler et dans quelles perspectives ?

Pour renforcer la connaissance que les PSE ont des projets menés dans les écoles et pour valoriser les activités de promotion de la santé qui s'y déroulent

- communiquer aux PSE, à intervalles réguliers, la liste des projets menés dans les écoles pour lesquelles un soutien est demandé au CLPS.
- organiser des journées regroupant les PSE, les écoles du territoire de Charleroi-Thuin et les acteurs locaux intervenant en milieu scolaire, avec pour objectifs l'échange de pratiques et d'expériences au départ de présentation d'une sélection de projets menés dans les écoles.

Pour recueillir les besoins des équipes PSE et servir d'interface avec l'ensemble des dispositifs qui peuvent y apporter une réponse (acteurs locaux, CAP PSE, offres de

formations, journées de rencontres et d'échanges, ...)

- organiser annuellement une rencontre individuelle entre le CLPS de Charleroi-Thuin et chaque service PSE (moment de rencontre privilégié, centré sur le projet de service et son application sur le terrain).
- réaliser une « newsletter » spécifique pour les services PSE du territoire de Charleroi-Thuin, reprenant : un agenda des offres de formation, la présentation de nouveaux outils pédagogiques et d'ouvrages de référence acquis par le CLPS, la valorisation de projets menés dans les écoles du territoire, ...

C. Suite de la démarche de concertation

Suite à ces rencontres, les services PSE ont été invités, lors de contact téléphonique ou lors de nouvelles rencontres :

- à réagir sur les propositions concrètes formulées (reformulation, nouvelles suggestions, ...)
- à suggérer les procédures de collaborations nécessaires pour opérationnaliser certaines des actions retenues : mise à disposition de dépliants de présentation de chaque service, communication de la liste des écoles en lien avec chaque service, ...
- à mettre en discussion :
 - o la possibilité d'organiser une activité commune aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin : organisation de journées d'échange de pratiques et d'expériences
 - o la possibilité de réaliser une newsletter spécifique aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin : quel intérêt, quel contenu, quelle fréquence, ... pour en faire un outil complémentaire à la publication « promouvoir la santé à l'école »

Niveau communautaire :

Au niveau communautaire, le CLPSCT est présent à différents niveaux :

- participation aux travaux de la CAP PSE (animé par le service communautaire APES, et regroupant différents dispositifs d'appui aux services PSE). Ce niveau nous permet d'avoir un regard transversal sur l'ensemble des services PSE de la Communauté française et de faire ainsi les liens avec les spécificités des PSE du territoire de Charleroi-Thuin.
- soutien et médiatisation des journées de rencontres et d'échanges organisées par la Communauté française et par l'asbl Question Santé
- échanges sur le suivi des PSE lors des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPS.

PERSPECTIVES

Pour 2009, la démarche du CLPSCT sera de concrétiser les pistes d'actions déterminées en concertation avec les services PSE : diffusion des dépliants de présentation des PSE, échange systématique d'informations sur les projets menés dans les écoles, organisation de rencontres annuelles avec chaque service PSE, diffusion systématique (par mail) d'informations spécifiques aux PSE (formations, nouvelles publications et outils pédagogiques, ...), co-organisation de rencontres sur des thèmes transversaux (exemple : hygiène, ...).

Au niveau communautaire, le travail au sein de la CAP-PSE s'oriente vers la réalisation d'un « guide d'évaluation » des projets de services et sur l'échange de pratiques sur des questions communes aux dispositifs d'appui aux services PSE.

PROJET « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet pilote conçu pour une durée de 3 ans par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre - Présidente en charge de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale, et de la Ministre en charge de l'Enfance, de l'Aide à la Jeunesse et de la Santé.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche au projet pédagogique de l'école.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire :

- des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge)
- des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles
- des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires
- des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants :

- séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires
- réalisation d'un support à destination des établissements scolaires, des CPMS et des PSE (par exemple: CD rom, répertoire, dvd,...)
- création d'un site web en lien avec le site ou la page web de chaque CLPS accueillant. Cette "fenêtre" reprendra une présentation du projet, ses objectifs, les services proposés, le relevé des éléments précités, les partenaires privilégiés, des adresses ressources en Wallonie et à Bruxelles, un lien vers les autres "Points d'appui", la présentation du réseau avec ses objectifs, ses éventuelles activités ainsi que toute autre information utile.

Par ailleurs, le "Point d'appui" veille à ce que cette "fenêtre" puisse être un outil de communication avec les partenaires concernés (par exemple via l'envoi d'une newsletter).

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau de tous les partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire;
- échanger de bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.). A ce sujet, chaque point d'appui veille à collaborer avec les réseaux déjà existants.

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

I. Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

A. Historique

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie -"Atelier Drogue"- permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin (CLPSCT) est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « points d'appui assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier drogues ». C'est ainsi que, dès août 2006, le CLPSCT a réuni un groupe constitué des SPSE et des services de prévention des assuétudes. Ce groupe a, dans un premier temps, rédigé un document adressé aux Ministres C. Fonck et M. Arena, via l'interclps, reprenant leurs remarques et suggestions sur l'avant projet de convention « Point d'appui assuétudes ». Il s'est ensuite réuni à plusieurs reprises pour définir, de manière collégiale, les différents axes prioritaires dans la conduite des travaux du « Point d'appui assuétudes » pour la durée du projet pilote.

Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

B. Processus participatif

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiales par les structures présentes dans le Comité de pilotage (voir point C). L'opérationnalisation des missions est co-construite par les membres du groupe dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en oeuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expérience mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

C. Organigramme

En janvier 2008, ce groupe de partenaires a formalisé son fonctionnement :

- Un comité de pilotage (CP) qui compte l'ensemble des acteurs présents depuis 2006. Ce comité de pilotage reste ouvert ce qui permet d'y intégrer régulièrement de nouveaux acteurs locaux. Il se réunit 3 fois par an (minimum) et a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en oeuvre l'opérationnalisation de ses missions ;
- Des groupes de travail (GT) qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du GT) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail. Ces groupes se constituent à chaque fois que le comité de pilotage en ressent le besoin pour définir les lignes directrices de l'opérationnalisation des missions du projet et rendre des propositions au comité de pilotage qui les entérine ;
- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.

D. Présentation des groupes de travail en cours

Le comité de pilotage a choisi d'organiser son travail en « groupes de travail » afin qu'ils définissent les modalités d'opérationnalisation des différentes missions du « Point d'appui assuétudes ». Les différents groupes de travail en cours sont les suivants :

- **Le groupe de travail « analyse des besoins »** est en place depuis novembre 2007. Ce groupe de travail a déterminé le cadre méthodologique et les aspects pratiques du relevé des besoins en matière de prévention des assuétudes en milieu scolaire. Sur cette base des groupes focalisés ont été réalisés entre octobre 2008 et janvier 2009 au sein d'écoles d'enseignement secondaire présentes sur la zone couverte par le CLPS. Une synthèse des résultats récoltés dans le cadre de cette enquête sera présentée par le groupe de travail au Comité de pilotage du 31 mars 2009. Il est également prévu que ces résultats soient présentés aux directions et aux classes ayant participé à l'enquête. Cette synthèse sera, ensuite, présentée dans le cadre de journées d'échanges de pratiques professionnelles à venir prévues à l'attention des acteurs du milieu scolaire ;
- **Le groupe de travail « répertoire »** s'est chargé d'envisager les différentes modalités de mise en service d'une base de données de l'offre de prévention et d'accompagnement en matière d'assuétudes présente sur le territoire des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce groupe a travaillé entre février et avril 2008. Le répertoire est maintenant en ligne sur le site Internet du « Point d'appui »³. Les membres du Comité de pilotage mais aussi toutes les structures spécialisées présentes sur la zone couverte par le CLPS peuvent ainsi présenter leur institution en complétant un formulaire mis en ligne dans le répertoire du site et accessible au public ;
- **Le groupe de travail « site Internet Point d'appui assuétudes »** a défini le contenu du site Internet dédié au « Point d'appui assuétudes ». Le Comité de pilotage s'est prononcé en faveur de la création d'un site Internet propre au « Point d'appui assuétudes » afin d'offrir une meilleure visibilité au dispositif en lui-même et afin de créer un outil d'échanges et de communication supplémentaire entre les acteurs de terrain. Ce site est en ligne depuis septembre 2008. Il propose les fonctionnalités suivantes : présentation du « Point d'appui assuétudes » (origines, missions, objectifs, public cible), répertoire d'institutions de prévention et d'accompagnement des assuétudes, démarches et résultats de l'analyse des besoins, agenda des événements « prévention des assuétudes », liens vers les autres « Point d'appui assuétudes », les CLPS et les ministères de l'Enseignement et de la Santé.
- **Le groupe de travail « prévention des assuétudes à l'école primaire »** s'est réuni pour la 1^{ère} fois en septembre 2008 à la demande d'un des membres du Comité de pilotage du « Point d'appui assuétudes » dans le but de réfléchir conjointement à une stratégie d'approche de la question des assuétudes à l'école primaire, qui soit partagée par les acteurs du milieu scolaire (PMS et PSE) et les acteurs spécialisés « assuétudes » (la demande partait d'un besoin de pouvoir faire une offre de proposition différentes aux

³ Adresse du site Internet du « point d'appui assuétudes » du CLPS de Charleroi-Thuin : <http://paa.clpsct.org>

écoles primaires qui se voient proposer le programme MEGA de la Police Fédérale). Suite à cette réunion, le groupe a décidé d'organiser une première journée de rencontre et d'échanges de pratiques professionnelles, le 29 avril 2009. Cette journée sera l'occasion de définir les contours d'une philosophie de travail et d'intervention en matière de prévention des assuétudes à l'école primaire partagée par les professionnels en présence. Les conclusions de cette rencontre devraient servir de base à l'organisation d'une deuxième journée destinée aux directions et aux enseignants des établissements scolaires qui pourraient, à cette occasion, découvrir les acteurs spécialisés « assuétudes » présents sur la zone couverte par le CLPS ainsi que leur philosophie de travail.

- A l'occasion du dernier comité de pilotage (2-12-08), les membres ont souhaité mener une réflexion sur le phénomène des « cyberdépendances » et l'impact de ces nouvelles technologies sur le lien familial. **Le groupe de travail « cyberdépendances »** se réunira pour la première fois en février 2009. Il se propose de mener une réflexion générale sur le concept de « cyberdépendances » en constituant une revue de littérature sur la question et en rencontrant des professionnels spécialisés dans la prévention et la prise en charge de ce type de dépendances. Les démarches entreprises par le groupe de travail pourraient servir de base à l'élaboration d'un guide de « recommandations » en matière de prévention des « cyberdépendances » à l'attention des professionnels du milieu scolaire (directions, enseignants, éducateurs, PMS, PSE) et du secteur de la Jeunesse (A.M.O.).

II. Partie descriptive.

A. Le « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS de Charleroi –Thuin.

La chargée de projet « Point d'appui assuétudes » de Charleroi-Thuin rencontre dans l'exercice de son travail deux des missions du CLPS.

« Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises) ».

Réalisations du « Point d'appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- La prise en charge des demandes d'accompagnement méthodologique, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPS par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en oeuvre de leurs projets de service ;

- Le dépouillement de la documentation qui touche au domaine de la prévention et de l'accompagnement des assuétudes ;

« Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire... »

Réalisations du « Point d'Appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- Notre souci premier a été de travailler avec les réseaux déjà présents sur le territoire. Le dispositif « Point d'appui assuétudes » est l'occasion de créer du lien - ou davantage de lien- entre les réseaux de partenaires du secteur de la Promotion de la Santé et ceux du milieu scolaire ceci afin de favoriser la dynamique intersectorielle ;

- Comme présenté lors du Comité d'accompagnement du 16 octobre 2007, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de confier la mission du suivi des projets de services PSE à la chargée de projet « Point d'appui assuétudes ». Cela lui permet, non seulement d'avoir une vision du terrain scolaire des arrondissements de Charleroi et de Thuin mais également de replacer la prévention des assuétudes dans une démarche de promotion de la santé à l'école.

B. Etat des lieux de l'offre de prévention

Pour l'état des lieux de l'offre de prévention, le comité de pilotage a opté pour la création d'une base de données mise à disposition de tous les acteurs du milieu scolaire (PMS, PSE, directeurs d'établissements secondaires, enseignants, éducateurs) sur Internet afin qu'ils puissent librement prendre connaissances des acteurs auxquels ils souhaiteraient faire appel pour les aider à mettre en place des projets de promotion de la santé. Chaque fiche descriptive reprend toutes les coordonnées, activités et outils que les institutions proposent.

L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait par différents vecteurs. Les membres du comité de pilotage se chargent de diffuser l'information concernant l'existence du « répertoire » auprès des écoles avec lesquelles ils collaborent habituellement. Les séances d'information organisées par le « Point d'appui assuétudes » à l'attention du milieu scolaire sont une autre occasion de les informer. Un courrier ainsi que des affiches destinées aux salles de professeurs seront adressées à chaque établissement secondaire des arrondissements de Charleroi et de Thuin en 2009.

Chaque structure de prévention ou de prise en charge des assuétudes qui le souhaite peut compléter un formulaire descriptif et ainsi s'inscrire dans le répertoire de structures disponible sur le site Internet du « Point d'appui assuétudes » et accessible au tout public.

Afin que le répertoire s'enrichissent de nouvelles institutions de prévention et/ou de prise en charge en matière d'assuétudes, la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » poursuit ses rencontres avec des acteurs de terrain chaque fois que cela est possible.

C. Relevé des besoins du milieu scolaire

A la demande du comité de pilotage, le groupe de travail « analyse des besoins » s'est chargé d'identifier les acteurs dont on voulait connaître les besoins. Il s'est également chargé de définir les méthodes de recueil des données. En fonction des disponibilités des membres du groupe de travail, un agenda de groupes focalisés a été déterminé. Au final, 9 groupes focalisés ont été réalisés, soit 107 élèves du second degré dans l'enseignement général, technique et professionnel. Il était également prévu qu'un groupe focalisé soit réalisé au sein d'une A.M.O. mais faute de participant, cela n'a pu se faire. Un groupe focalisé test a au préalable eu lieu en octobre 2008 sur base duquel le guide d'entretien des animateurs ainsi que la grille d'observation ont été adaptés. Certains membres du groupe de travail présenteront la synthèse des données récoltées dans le cadre de cette enquête à l'occasion du prochain comité de pilotage prévu en mars 2009. Il est également prévu que la synthèse des résultats soit présentée dans les établissements scolaires qui ont participé à l'enquête et notamment aux élèves qui ont pris part aux groupes focalisés. La synthèse des résultats devrait nous permettre de formuler des objectifs opérationnels en meilleure adéquation avec les besoins et attentes exprimées par les jeunes dans le cadre de cette enquête et ainsi poursuivre le travail du réseau « Point d'appui ».

D. Diffusion de l'information

1. Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

Tout d'abord afin d'informer les acteurs scolaire sur les missions et objectifs des « Points d'appui assuétudes », le comité de pilotage s'est prononcé en faveur de la réalisation de deux « supports » de communication :

- Un feuillet informatif, dont la réalisation a été confiée à la chargée de projet, qui décrit les missions, les services et le public du « Point d'appui assuétudes ». Actuellement, la chargée de projet distribue ce feuillet lors de chaque rencontre avec les acteurs du milieu scolaire. Ce feuillet est également inséré dans le dépliant du CLPS ;
- Un site Internet dédié au Point d'appui assuétudes qui a vu le jour en septembre 2008.

Ensuite, dans le cadre d'un partenariat avec le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi, le « Point d'appui assuétudes » a participé à l'organisation d'une rencontre intitulée « Bien-être et consommations à l'école : des pistes pour mieux comprendre, en parler, et agir avec les jeunes », le 4 juin 2008. A cette occasion, la chargée du projet « Point d'appui assuétudes » a pris un temps de parole pour présenter ce dispositif aux acteurs scolaires. Tous les établissements secondaires ainsi que les PMS, les PSE et les A.M.O. des arrondissements de Charleroi et de Thuin ont reçu une invitation à participer à cette rencontre.

Chaque rencontre avec les établissements scolaires (dans le cadre de l'enquête menées dans les écoles), avec les enseignants (dans le cadre des rendez-vous méthodologiques) ou les services PMS et PSE est également une occasion de présenter le projet « Point d'appui assuétudes ».

Enfin, les membres du réseau sont eux-mêmes des relais du travail et des services que propose le « Point d'appui assuétudes » aux les acteurs du milieu scolaire.

2. Les contacts avec le milieu scolaire:

Constatant l'absence de représentants des écoles au sein du comité de pilotage, nous favorisons la rencontre avec les établissements scolaire en prenant contact avec eux de plusieurs façons :

- Nous profitons de chacun des rendez-vous méthodologique demandé par des enseignants pour leur présenter les initiatives mises en œuvre par le « Point d'appui assuétudes » et leur proposer de s'inscrire dans le réseau « point d'appui assuétudes ». Jusqu'à présent aucun de ces enseignants n'a su prendre part à la dynamique de réseau du « Point d'appui assuétudes »;
- Dans le cadre de l'enquête menée dans certains établissements scolaire, nous avons pu, par l'intermédiaire d'un des partenaires de l'enquête - dans le cas présent, le centre PMS de la Communauté française de Charleroi - présenter la démarche et le projet du « Point d'appui assuétudes » aux directeurs et enseignants des classes participantes ;
- Nous constatons également que des enseignants et des directions commencent à connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes », notamment via le site Internet qui lui est dédié, et prennent contact avec nous pour voir dans quelle mesure nous pouvons les aider à mettre en place des projets de promotion de la santé ou de prévention des assuétudes au sein de leur classe ou de leur établissement ;
- Les membres du Comité de pilotage sont des relais vers les équipes éducatives des établissements scolaire et diffusent l'information sur les services que peut proposer le dispositif « Point d'appui assuétudes » ;

III. Partie analytique

A. Atouts

- Nous avons pu donner une identité et une visibilité au groupe et au dispositif « Point d'appui assuétudes ». Le Point d'appui assuétudes est un réseau participatif au sein duquel les propositions sont co-construites, les décisions prises collégialement et les tâches partagées entre les différents membres du comité de pilotage. Nous pensons que c'est un atout pour développer une démarche de promotion de la santé à long terme avec les acteurs concernés ;
- Les partenaires du secteur de la Promotion de la Santé ainsi que les acteurs du milieu scolaire (PMS et PSE) sont coutumiers du travail en réseau ce qui facilite le développement de partenariats et de collaborations entre les secteurs concernés ;
- L'implication de la chargée de projet au sein du CLPSCT, notamment dans le cadre des accompagnements méthodologiques, offre une occasion supplémentaire de rencontrer les acteurs du milieu scolaire, de leur expliquer le dispositif « Point d'appui assuétudes » et de mieux comprendre les attentes qu'ils peuvent avoir dans le cadre de leur travail. Cette implication permet également de toujours resituer les demandes ainsi que les réponses qu'on y apporte dans une démarche de promotion de la santé globale.

B. Difficultés rencontrées

- Le travail en réseau et le processus participatif impliquent que l'on consacre du temps à la concertation entre partenaires, ce qui augmente le temps nécessaire à la mise en place des actions prévues. Par exemple, la planification de départ pour le processus d'analyse des besoins définie par le comité de pilotage était un peu trop optimiste ;
- Depuis le début du projet, nous avons rencontré une réelle difficulté dans le fait d'inscrire les enseignants, les directions ou les éducateurs dans notre démarche. Suite à l'enquête que nous avons réalisée dans les établissements scolaires nous avons pu constater que certaines conditions préalables favorisent la rencontre avec les directions et les enseignants. La rencontre individuelle accompagnée d'un acteur de première ligne présent dans l'établissement scolaire – dans le cas présent le Centre PMS – a favorisé la rencontre avec les directeurs et a permis de faire connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes ».
- Nous constatons une réelle difficulté à enrichir le répertoire de nouvelles structures spécialisées « assuétudes ». Afin que le répertoire s'enrichisse de nouvelles institutions actives sur la zone couverte par le CLPS, la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » poursuit ses rencontres avec des acteurs de terrain.

C. Perspectives

- Développer de nouvelles stratégies de communication par rapport aux enseignants et aux directions, qui soient adaptées à leur cadre de travail (privilégier les contacts personnalisés dans les établissements scolaires, via l'accompagnement de démarches spécifiques et le partenariat avec les SPSE et les CPMS) ;
- Augmenter la visibilité du dispositif « Point d'appui assuétudes » en organisant des rencontres d'échanges de pratiques professionnelles à destination des acteurs du milieu scolaire ;
- Répertorier et rencontrer de nouvelles structures qui ont une offre de services en matière de prévention des assuétudes destinée aux établissements scolaires.
- Approfondir l'échange de bonnes pratiques avec les autres « Points d'appui assuétudes », en proposant des rencontres lorsqu'un questionnement est partagé par une majorité de chargés de projets ;
- finalisé la mise en place d'un processus d'évaluation du dispositif « Point d'appui assuétudes », dans l'optique de mettre en avant l'intérêt du projet et d'argumenter auprès des pouvoirs subsidiaires sur sa pérennisation.

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales⁴, le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats :

- Pour les communes de Charleroi et environs (Charleroi, Fontaine-l'Evêque, Courcelles, Pont-à-Celles, Les Bons Villers, Fleurus, Farciennes, Morlanwelz, Châtelet, Aiseau-Presles, Gerpinnes, Ham-sur-Heure/Nalinnes, Montigny-le-Tilleul, Seneffe, Manage, Chapelle-lez-Herlaimont), un partenariat durable a été établi avec la Maison pour Associations (MPA) qui permet un accès aux citoyens via les associations, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC) qui permet un accès aux citoyens d'origine étrangère via les associations d'immigrés et avec l'Unité de Développement Territorial et Local de l'Institut de Gestion de l'Environnement et d'Aménagement du Territoire de l'ULB qui permet un encadrement méthodologique selon une logique de développement local.
- Pour les communes de la botte du Hainaut (Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies), un partenariat méthodologique a également été établi avec l'Unité de Développement Local et Territorial de l'ULB et des relations privilégiées ont été entretenues au début du processus avec l'ASBL Oxyjeune, la Fondation Chimay Wartoise, la Fondation Rurale de Wallonie (antenne entre Sambre et Meuse), Hainaut Développement (antenne de Chimay) et le Centre culturel de Chimay (Sudhaina)

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - des dispositifs permanent pour l'ensemble du territoire : les cellules intersectorielles et le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse

⁴ - mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé
- soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles
- augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

CELLULES INTERSECTORIELLES DE PROMOTION DE LA SANTE ET MARCHÉ D'ÉCHANGE DE PROJETS

Cellules intersectorielles de promotion de la santé

L'organisation de cellules intersectorielles de promotion de la santé s'est basée, au départ, sur l'observation suivante : l'action intersectorielle est fondée sur le constat que les principaux déterminants de la santé de la population relèvent de nombreux secteurs autres que celui de la santé. Seule une action entre les différents secteurs permet d'agir sur les conditions sociales, économiques et environnementales qui déterminent et favorisent la santé et le bien-être de la population.

Or, il y a un manque de structure permettant de développer **systématiquement**, dans le cadre de projets de promotion de la santé, les démarches intersectorielles, le travail en partenariat et la participation des habitants. Cette manière d'agir semble en effet se heurter à des habitudes de travail qui poussent les personnes à travailler dans leur secteur et à répondre, à leur place, aux besoins des habitants. Le travail de promotion de la santé et de santé communautaire remet en question cette manière de faire et bouleverse les rapports entre les individus (partage du pouvoir, gestion du temps de l'action, redéfinition du rôle de chacun, ...)

Notre motivation est de penser que des structures comme les cellules intersectorielles peuvent faire évoluer les mentalités en permettant aux différents acteurs de se rencontrer, d'échanger et de travailler ensemble. Différentes raisons devraient les pousser dans ce sens : meilleur ancrage des actions, meilleure adhésion des publics concernés par les actions, possibilité accrue de maintenir les actions dans le temps, économies d'échelle grâce à la mutualisation des ressources (humaines, financières, logistiques, ...), ...

Marché d'échange de projets

Dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un marché d'échange de projets.

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...
- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites), présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).
- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :

- Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
- Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
- De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

Perspectives

Les évaluations ont montré que les personnes et organismes qui ont participé à l'un ou l'autre de ces dispositifs en retirent un bénéfice réel au niveau de l'ouverture à d'autres secteurs et au niveau du développement de nouveaux partenariats. La difficulté essentielle rencontrée, est d'amener les organismes à y prendre part. Différentes hypothèses peuvent expliquer cette difficulté (peur de mettre son projet sur la table et d'essayer des critiques non constructives, peur de voir son projet repris par d'autres organismes, communication inadéquate ou insuffisante de notre part sur l'existence de ces dispositifs, difficulté d'argumentation sur l'intérêt de la démarche intersectorielle, ...).

En 2008, la volonté des partenaires a été de vérifier la validité de ces hypothèses et de mettre en place les stratégies adéquates pour y répondre (création des conditions favorables à l'utilisation régulière de ces dispositifs par les acteurs locaux : communication via la publication d'articles présentant ces dispositifs, réalisation d'un dépliant, relance des acteurs du secteur économique en ciblant dans un premier temps le secteur de l'économie sociale, développement d'un argumentaire sur la plus value apportée par une démarche intersectorielle, ...).

Toutefois, différents éléments (gestion des agendas, changement de personnel et/ou de fonctions de certaines personnes chez les différents partenaires) n'ont pas permis de réaliser un suivi de ces démarches

Une rencontre organisée en décembre 2008 a toutefois permis de relancer le partenariat sur ces dispositifs et de prendre les décisions suivantes :

- Dans le cadre des cellules : celles-ci ne seront pas réalisées systématiquement mais les partenaires seront vigilants à proposer cette démarche dès que cela paraît opportun ;
- Dans le cadre du marché d'échanges de projets :
 - Les partenaires sont prêts à s'investir et développer une stratégie permettant d'organiser et de proposer, de manière régulière des « modules » d'échange de projets. Pour concrétiser ce travail, les partenaires vont se revoir en 2009 sur base d'une note de synthèse rappelant les objectifs du projet, ses résultats, son orientation future et l'engagement de chaque partenaire (limite du projet dans le temps, estimation chiffrée en terme de réunions et de temps de travail).

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Dans le cadre du processus des Conférences locales sur le territoire de la botte du Hainaut, le choix stratégique a été pris de limiter, dans un premier temps, la zone d'action aux communes de Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies (botte du Hainaut). Ce territoire a l'avantage de présenter une certaine cohérence, avec l'existence de connexions et d'intérêts communs entre ces 5 communes.

L'année 2005 a été essentiellement consacrée, en collaboration avec l'Unité de Développement Territorial et Local de l'IGEAT/ULB, à la recherche de partenaires de base, ayant la caractéristique de pouvoir offrir un ancrage local à notre démarche. Des contacts successifs ont ainsi eu lieu avec diverses associations : Fondation Rurale de Wallonie (antenne de l'Entre-Sambre et Meuse), AMO Oxyjeune et Fondation Chimay Wartoise.

En 2006, les démarches et contacts avec des intervenants locaux, ont permis de capitaliser des informations essentielles qui ont conduit à l'organisation d'une matinée de rencontres sur le thème « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* ». Cette rencontre a eu lieu au Centre Culturel et Sportif Sudhaina, à Baileux.

C'est suite à cet événement, que plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

En 2007, les membres de la plate forme ont travaillé en parallèle sur plusieurs démarches : définition de la plate forme (via la rédaction d'une charte d'engagement), définition des moyens à mettre en œuvre pour atteindre les objectifs fixés (construction d'un site web, organisation d'échange d'information et de présentation de projets)

L'année 2008 a permis d'avancer sur les démarches suivantes :

- recherche de subvention pour la réalisation du site web : rédaction et présentation d'un dossier auprès de la Fondation Chimay Wartoise. Cette démarche n'a malheureusement pas débouché sur l'obtention d'une subvention.
- Suivi des présentations de projets : présentation du Plan de Prévention de Proximité des communes Beaumont, Froidchapelle et Sivry-Rance, du Cluster Botha, et de l'Académie de Musique de Sivry-Rance. Ces présentations ont permis aux partenaires de la plate forme intersectorielle :
 - o D'identifier ce qui existe et ce qui manque au niveau des structures locales
 - o D'échanger sur des expériences existantes
 - o De mettre en place des collaborations
 - o D'augmenter la connaissance des services
 - o D'identifier des problématiques locales

Soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB)

A différentes étapes du projet, les membres de la Plate forme ont pu bénéficier du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB).

Ce soutien s'est traduit par une enquête auprès des membres de la plate forme dont les résultats ont été présentés en mai 2007 (questionnement sur la pertinence du territoire, sur la composition et l'objet de la plate forme, ainsi que sur sa méthode de travail), ainsi que par la

présentation d'un regard extérieur, en mai 2008, construit sur base de la lecture des PV de réunions.

Ce mode d'accompagnement-miroir permet aussi au cercle partenarial de conserver une ouverture vers l'extérieur ; de maintenir un questionnement dynamique et réflexif : « sommes-nous toujours en lien avec les besoins du territoire et cohérents ? »

Concrètement, cette lecture a permis de faire émerger des constats et de renvoyer des questions sur l'évolution du travail de la plate forme : il s'agissait aussi de réinterroger le processus : qui continue à participer ? Quels sont les enjeux visibles ou non dits des partenaires ?

Constats

- Dans nos discussions, la thématique essentielle qui est actuellement abordée est celle du « social ». Les acteurs du monde culturel qui étaient fort présents au début de nos rencontres, ne sont plus là. Il serait intéressant de savoir pourquoi et de voir comment il est possible de les réassocier
- Les partenaires présents sont issus du secteur public (CPAS, PMS Communauté française, Cluster Botha, PPP) et du secteur associatif lui-même parfois issu du secteur public. Il manque donc des représentants du secteur privé-marchand
- Le territoire fixé reste pertinent, mais les partenaires demeurent enfermés dans les contraintes territoriales imposées par leurs pouvoirs subsidiants (ils ne cherchent pas à couvrir l'ensemble du territoire choisi). L'enjeu est ici de pouvoir démontrer la pertinence de celui-ci (via des dispositifs et/ou des partenariats intercommunaux)
- La nature des interventions professionnelles des partenaires peuvent être :
 - soit individuelle
 - soit collective (notamment en lien avec les activités culturelles)
- Atout : présence de partenaires ayant l'habitude de travailler en supracommunalité.

Questions

Ces constats invitent à :

- Repenser le partenariat local au niveau de l'approche intersectorielle : comment aller (re)chercher les secteurs peu présents (privé-marchands) ? Pour faire quoi ?
- Repenser l'approche inter thématiques : comment aller (re)chercher les acteurs du monde culturel, environnemental et économique ?
- Questionner le cadre de vie et le lien avec l'environnement, pour déboucher notamment sur de actions concrètes (l'environnement est partagé par tous et est considéré comme une haute valeur ajoutée de la région) ?
- Comment établir des alliances « multi niveaux », notamment pour démontrer la pertinence du territoire ?
- Comment détecter les besoins partagés, ce qui pourrait déboucher sur de nouveaux partenariats ?
- Comment mettre en place une (des) action(s) concrète(s) qui auront pour effet : de souder le partenariat actuel ; de rendre visible l'existence de la plate forme ; de déboucher sur de nouveaux partenariats, sur l'identification de besoins partagés et/ou répondre à ceux-ci ?
- Questionner la nature des bénéficiaires des actions des institutions présentes au sein de la plate forme :
 - de quoi ont-ils besoins en dehors des actions spécifiques de chaque institution ?
 - d'où viennent-ils (est-ce qu'il y a des quartiers ou des villages qui devraient faire l'objet d'une attention prioritaire) ?
- Quels sont les besoins du territoire, en termes de services, de formations, ... ?

- Quel type de veille stratégique permettrait de saisir les opportunités pour répondre aux besoins latents ou exprimés

Cette réflexion a permis de mettre en chantier la réalisation des événements suivants :

Le 30 septembre 2008, l'organisation d'une rencontre « Présentation d'un panorama socio-démographique du Sud de l'entre Sambre et Meuse. »⁵

A destination des acteurs locaux (élus, professionnels, ...) travaillant dans les secteurs de l'environnement, du social, de la culture et de l'économie, cette matinée a été construite sur base de la présentation d'outils statistiques et d'une analyse socio-démographique du territoire du Sud de l'entre Sambre et Meuse (plus précisément des communes de Beaumont, Chimay, Couvin, Doische, Froidchapelle, Momignies, Sivry-Rance et Viroinval).

Elle s'est articulée autour de deux interventions :

- présentation par l'Unité de Démographie de l'UCL d'un panorama socio-démographique du territoire et d'outils de recherche de données statistiques (à l'échelle de la commune et, dans un avenir proche, à l'échelle du quartier). Cette démarche a permis de bénéficier d'une analyse du territoire (points forts et faibles) sur laquelle construire des actions concrètes et développer les partenariats de la plate forme.
- présentation de la plate forme : objectifs, philosophie de travail, mode de fonctionnement et perspectives

Les objectifs de cette rencontre étaient de proposer aux participants :

- la découverte de nouveaux outils d'analyse
- l'identification de points forts et faibles du territoire
- la participation à l'identification des actions prioritaires à mener pour le développement du territoire
- la découverte d'un dispositif local issu d'un partenariat intersectoriel
- le développement de nouveaux partenariats

Perspective d'actions

Sur base de ces constats et questions, et dans la continuité des actions déjà réalisées, l'organisation des événements suivants est mise en chantier :

- septembre/octobre 2009 : matinée de rencontre sur la question de la mobilité. Cette rencontre sera l'occasion de faire le point sur la problématique (portrait des questions de mobilité), de découvrir des initiatives apportant des solutions à cette problématique (taxi social, transports en communs, initiative de coordination de co-voiturage, ...), de proposer une analyse « sociologique » des habitudes culturelles liées à la question de la mobilité.
- septembre/octobre 2010 : organisation d'un événement de type « assises du développement »
 - présentation via stands ou exposés des dynamiques supracommunales existantes comme par exemples : coordinations sociales, action botte, Hainaut Développement, plate forme Inform'elles, plate forme intersectorielle, forum social, GECO (Groupement des entreprises et des acteurs économiques du sud entre Sambre et Meuse), GAL de la botte du Hainaut (Groupe d'Action Locale

⁵ Le document de synthèse de cette rencontre est accessible en ligne à l'adresse suivante : http://www.clpsct.org/files/rapport_30_09_08.pdf

soutenu dans la cadre du programme européen de développement rural Leader+), ...

- des exposés plus théoriques sur la pertinence du travail en intersectorialité
- organisation de tables rondes thématiques suivies d'une analyse transversale (identification des besoins partagés, des forces et faiblesses du territoire et des actions à mener)

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Prévention et de Proximité, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2008, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Salon de la santé et du bien-être– Châtelet

Participation aux réunions de préparation du salon de la santé et du bien-être : recherche de personnes ressources, proposition de dépliants, proposition d'élaboration d'une évaluation de l'événement

Groupe de travail « environnement » à l'initiative du Centre de Formation Professionnelle (CFP) des FPS de Charleroi et de Latitude Jeunes

L'objectif de ce groupe est de développer des animations sur le thème de l'environnement, dans le cadre des formations données au sein du CFP. Le CLPSCT a réalisé une recherche des outils existants et a suggéré de travailler en partenariat avec des acteurs membres du réseau IDée

Trajets

Rencontre avec Georges Van der Straten, de l'asbl Trepoline, pour présentation du projet « Trajets » et des collaborations possibles avec le CLPSCT

Maison communautaire – Momignies

Soutien au projet de création de Maison communautaire pour personnes âgées sur la commune de Momignies (projet porté par la commune et par l'asbl Aide à Domicile en Milieu Rural). Le CLPSCT a proposé les soutiens suivants :

- encadrement d'une réflexion sur la manière de concevoir la participation active des personnes âgées dans l'élaboration du projet
- mise à disposition de ressources (dépliants, matériel d'animation, personnes ressources) en lien avec les activités qui pourraient se développer au sein de la maison communautaire
- recherche et mise en contact avec d'autres expériences similaires (notamment via la méthodologie de marché d'échange de projets)

Dépistage cancer du sein en communauté française

Groupe de travail organisé par l'asbl Question santé dont l'objet est de faire le point sur les initiatives locales de communication du programme de dépistage du cancer du sein. Le CLPSCT a été représenté dans ce groupe de travail par Mme Michèle Lejeune de l'asbl Carolo Prévention Santé.

Plan Local d'Intégration

La région wallonne a confié aux Centres Locaux d'Intégration d'élaborer des « Plans Locaux d'Intégration » dont les objectifs sont de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, de mettre en évidence ses besoins spécifiques et de définir la stratégie à mener pour mieux rencontrer ces besoins.

Ces plans sont construits dans le cadre d'un travail en réseau et doivent s'articuler autour d'une identification de problématiques émergentes, d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats. A Charleroi, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi) a choisi de construire ce plan en travaillant diverses thématiques, dont celle de la santé.

Le CLPSCT a été sollicité dès le début du processus et s'est impliqué dans les différents événements organisés (interventions, co-animation d'ateliers, recherche documentaire, recherche de partenariats, ...) et est également présent dans le comité d'accompagnement du projet (organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation, chargé de remettre des avis, conseils et propositions pour la mise en œuvre du Plan Local d'Intégration)

Groupe de travail « santé communautaire » de l'intergroupe carolo des Maisons Médicales

Participation à une réunion du groupe « santé communautaire » avec pour objet de présenter les missions des CLPS de manière globale et de présenter les services et dispositifs qui peuvent soutenir les démarches participatives

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, sanitaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3^{ème} âge et professionnels). En 2008, le CLPSCT a participé aux séances plénières et au sous-groupe de travail qui a mis en place l'organisation de l'exposition « Tom et Babette – les explorateurs du goût ». Dans ce cadre, le CLPSCT était présent à la conférence de presse de présentation du projet, à apporter son soutien à l'animation d'une journée de l'exposition et a organisé un forum d'outils pédagogiques sur l'alimentation des enfants de 6 à 12 ans (*voir point 4.2.2.2. formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels*)

Infor-Santé des Mutualités Chrétiennes (Anderlues)

Dans le cadre d'un projet visant à améliorer la santé dentaire des enfants de 3-5 ans, une première prise de contact a été organisée le 15 décembre à la demande d'Infor-santé en vue d'envisager une collaboration et un appui méthodologique visant à :

- préparer une rencontre d'échanges de pratiques professionnelles inter-écoles regroupant PSE, PMS, écoles fondamentales, acteurs locaux intervenant en milieu scolaire sur le thème de la promotion de la santé dentaire en maternelle ;
- engager les PSE et les PMS dans un partenariat.

Groupe « participation » (à l'initiative de Sacopar)

Ce groupe s'est constitué au départ de personnes ayant participé à la préparation et/ou aux 4èmes Rencontres de l'Institut Renaudot sur le thème de la « participation », en juin 2006. Ce groupe réunit des intervenants des secteurs de la santé et du social, impliqués dans des démarches participatives. Il a souhaité poursuivre la réflexion entamée en créant un espace d'échange sur ce thème.

La finalité du travail de ce groupe est de mieux appréhender les processus et dynamiques participatives ; d'aider et de soutenir le travail des professionnels ; de diffuser le fruit de ses réflexions. Le travail s'appuiera sur la parole des citoyens, sur les expériences de processus participatifs et sur les apports de la littérature.

Depuis le début de son travail, ce groupe a :

- Répertorié :
 - o des références bibliographiques d'ouvrages traitant de la participation
 - o des institutions traitant de ces thèmes
- Construit une grille d'analyse permettant d'interroger le processus participatif vu sous l'angle des citoyens (informations actuellement peu exploitées dans la littérature). Cette grille a fait l'objet de 5 rencontres entre des membres du groupe et des citoyens impliqués dans des projets. Suite à la mise en commun des résultats de ces rencontres, le groupe a décidé d'affiner la grille d'interview et de poursuivre ce processus d'enquêtes.

En 2008, le groupe a poursuivi le travail d'enquête en collaborant avec une étudiante de l'ULB (Ecole de Santé Publique) dont le mémoire « La perception des habitants/usagers sur leur participation aux comités d'usagers / de quartiers. Enquête qualitative auprès de trois maisons médicales » a permis de réaliser de nouvelles interviews de citoyens impliqués dans des projets participatifs.

Une procédure d'échange de pratiques a également été mise au point. Les premiers échanges sont programmés pour le début de l'année 2009.

Enfin, l'écriture d'un texte dont le but est de retracer les étapes de la réflexion de ce groupe et de pouvoir en faire un outil de communication vers l'extérieur (auprès des acteurs de la promotion de la santé, des acteurs des autres secteurs) a été entamée en 2008. Ce texte devrait être finalisé dans le courant de l'année 2009.

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2008, l'équipe s'est essentiellement impliquée dans les actions de l'atelier santé : participation et animation du groupe, organisation de plusieurs moments de réflexion sur le lien entre santé et travail, réalisation d'un DVD, reprenant la synthèse des échanges organisés lors de la matinée « Travail et santé. Un travail décent pour une vie décente », participation à la journée « santé solidarité » (organisation d'un stand, présentation et animation d'un débat sur base de la projection du DVD).

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2007

Diffusion auprès des associations locales du matériel de cette campagne : 16.000 pochettes *In Ze Pocket*, diffusées auprès de 27 organismes actifs sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Réseau IDée

En devenant membre du Réseau IDée, en 2005, le CLPSCT a souhaité ouvrir son propre réseau de partenaires à des associations faisant de l'environnement leur cheval de bataille. L'équipe espérait ainsi répondre à un des enjeux de la promotion de la santé qui est de décroiser les secteurs d'activités et les champs de compétences pour agir sur les déterminants de la santé dont la plupart ne sont pas à la portée du secteur médical ou médico-social.

Plus concrètement, en devenant membre du Réseau IDée, le CLPSCT souhaitait :

- favoriser un enrichissement mutuel dans le cadre du travail sur des concepts proches et complémentaires : l'éducation relative à l'environnement et la promotion de la santé.
- mettre en place des échanges d'informations : personnes ressources, documentations, matériels pédagogiques, formations, ...
- échanger des contacts et mettre en place des collaborations dans le cadre de projets en lien avec l'environnement et la santé.

En 2008, ces souhaits ont été rencontrés au travers des activités suivantes :

- *Assemblée générale et Conseil d'Administration du Réseau IDée*

Participation à l'AG et aux CA du Réseau IDée, lieux intéressants pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Éducation relative à l'Environnement.

- participation à différentes rencontres organisées dans le cadre du projet « parcours d'ErE », notamment celle intitulée « accompagnateur de changements, l'acteur de l'Ere ? » (avec des interventions sur la question de la participation).

- participation à la co-écriture du document de référence « L'éducation relative à l'environnement : pourquoi, comment, pour qui, vers quoi ? »

Farciennes + - Observatoire du bien-être et de la santé

Collaboration à la mise en œuvre d'un Observatoire du bien-être et de la santé (à l'initiative de l'asbl Farciennes +, en collaboration avec l'Administration communale et le CPAS).

Cet Observatoire s'est donné trois missions principales :

- collecter, analyser et interpréter toutes les informations pertinentes relatives au bien-être et à la santé des citoyens
- élaborer et proposer un plan d'actions cohérent aux autorités
- mener un certain nombre d'actions de sensibilisation, de prévention ou de soutien pouvant contribuer à l'amélioration des conditions de vie de tout un chacun et, en particulier, des personnes les plus fragilisées.

En 2008, le travail a essentiellement permis de collaborer à la réalisation d'un « portrait santé » de la commune de Farciennes (collaboration avec l'Observatoire de Santé du Hainaut)

Commission communale de l'accueil de l'enfance

Participation en tant que membre invité à une réunion de la Commission Communale de l'Accueil de l'Enfance, avec pour objet la présentation du document de l'ONE « Référentiel psychopédagogique pour des milieux d'accueil de qualité : accueillir les enfants de 3 à 12 ans – viser la qualité ».

Groupe de travail « Gynoquid » initié par Carolo Prévention Santé et le centre de dépistage des cancers de l'ISPPC de Charleroi

Ce projet consiste en la création d'un jeu de sensibilisation et de promotion du dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus à l'attention des femmes fragilisées.

Les partenaires du projet sont : Carolo Prévention Santé, Centre de dépistage des cancers de l'ISPPC de Charleroi, CLPSCT, Secteur associatif des Mutualités socialistes de Charleroi, CRIC, CPAS (actions de quartier), FUNOC, Vie féminine, Service Egalité des Chances. Chaque partenaire a soit une expertise dans le domaine oncologique ou de la prévention des cancers féminins soit des compétences dans le domaine de la promotion de la santé (méthodologie, connaissances d'outils, création d'outils, coordination de projets) soit une expérience avec le public précarisé (animation, création d'outils).

Rôle du CLPSCT au sein du groupe de travail :

- Connaissance et inventaire des outils existants sur le sujet
- Aide méthodologique :
 - Pour la construction du prototype étape par étape (exploration de l'idée, analyse de la pertinence du projet, construction du contenu)
 - Pour l'élaboration du guide pédagogique (selon une liste de critères de qualité)
 - Pour l'évaluation du prototype (aide à la construction de questionnaires destinés aux animateurs et aux participantes)

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Cette plate-forme vise à mettre autour de la table des organismes ressources en vue de définir, en partenariat, un programme d'actions sur le quartier et de l'étendre aux 3 Espaces Citoyens de la ville de Charleroi (Marchienne Docherie, Dampremy, Porte Ouest).

Différents partenaires sont actifs dans cette plate forme : Espaces Citoyens du CPAS de Charleroi (Porte Ouest, Docherie, Dampremy), CLPSCT, Carolo Prévention Santé, Femmes Prévoyantes Socialistes (Mutualités socialistes – secteur associatif), Maison médicale La Glaise, Observatoire de la Santé du Hainaut, ICDI, Centre de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, Coordination des soins à domicile de la Ville et du CPAS de Charleroi...

En lien avec les dispositions prises par le Région wallonne pour lutter contre la pollution de l'air, des projets s'orientent vers une nouvelle thématique : la santé et l'environnement. Dans ce cadre, la plate-forme a porté l'organisation d'une « Journée de l'Air ».

Le rôle du CLPSCT a été de proposer une aide méthodologique à la construction de ce projet, de mettre à disposition des outils sur le sujet et d'aider à la recherche de personnes-ressources. Une aide à la construction d'un processus d'évaluation impliquant des habitants a également été réalisée (voir synthèse de ce processus en annexe 5)

Enfin, une aide la rédaction d'un article pour la revue Education Santé a été proposée (cet article a été finalisé début 2009).

Cellule santé-assuétudes de l'Athénée Royal Solvay (ARS de Charleroi)

La cellule santé-assuétudes regroupe des professeurs, parents, travailleurs psycho-médico-sociaux (CPMS et services extérieurs à l'école), et soutient les réflexions, les initiatives ou projets en lien avec les consommations et la santé/le bien-être en général. Elle se réunit régulièrement (+/- une fois par mois) à l'ARS. Les réunions sont (co)animées par le centre de santé mentale du CPAS de Charleroi.

Suite à une enquête par questionnaire auprès de l'équipe éducative et des élèves, l'alimentation et plus spécifiquement l'amélioration du cadre des repas est apparue comme une priorité. Le CLPS a été invité pour présenter le projet « Midis à l'école » (initié par l'asbl Cordes) et trouver des pistes pour l'adapter aux réalités de l'école.

Voici les quelques constats posés suite à cette réunion :

- Un premier contact entre la cellule santé assuétudes de l'école et l'économiste qui a sollicité un avis sur un questionnaire adressé aux parents (et indirectement aux jeunes) à propos du réfectoire et des repas (chaud + sandwich) proposés à l'école;
- Ce contact a permis aussi que soient transmises une série d'interrogations et de représentations exprimées par la cuisinière à l'égard de la cellule (rôle? liens avec l'alimentation? légitimité de la cellule pour "intervenir" sur les repas proposés?)
- L'idée de remplacer le contenu des distributeurs par des marchandises Oxfam (opportunité d'ouvrir le débat sur le développement durable, les relations Nord-Sud, le commerce équitable);
- La nécessité ré-affirmée d'avoir des représentants des élèves au sein de la cellule (de manière permanente ou ponctuelle);
- La (re) découverte des ressources du CLPS
- Des questions/réflexions sur le fonctionnement de la cellule, sa coordination, sa composition et sa reconnaissance dans l'école...

Concertation locale avec la Commune de Morlanwelz

Deux réunions de concertation ont été organisées dans 2 écoles de l'entité de Morlanwelz (école des Trieux à Carnières et Ecole Allée des Hêtres à Morlanwelz) à l'initiative du Bourgmestre et échevin de l'enseignement, de l'échevine de la santé et de l'environnement, et d'une conseillère communale (également administratrice du CLPSCT). Enseignants et directeur(ice)s soutenus par le CLPS ont réfléchi ensemble à la mise en œuvre d'un projet sur l'alimentation.

Se sont dégagés les réflexions et constats suivants :

- Un projet commun dans chaque implantation de l'école apparaît difficile ;
- Les niveaux d'intérêt pour ce projet sont très différents chez les enseignants ;
- Les directions sont intéressées et preneuses pour commencer/ou continuer un projet alimentation ;
- L'organisation des collations en primaire est problématique : court temps de récréation (1/4 d'heure), pas d'endroit pour manger ;
- Les contraintes sont différentes entre le primaire et le maternel : les maternelles organisent chaque jour la collation des enfants (0,50 € /enfant) (risque de déresponsabilisation des parents ?);
- Des activités sont en cours mais restent au niveau de la classe : activités sur les collations saines, visite de ferme pédagogique, consommation de fruits de saison, repas de midi... ;
- La (re)découverte de 3 projets de promotion de la santé (Carnet de voyage, à table des cartables, les midis à l'école) et des ressources du CLPS ;
- La plus-value de faire participer les élèves au projet ;
- La méconnaissance des missions des services PSE et PMS et donc leur absence aux réunions;
- Des temps de midis problématiques : Bruit, violence, manque de moyens et de personnel (1 personne pour 100 élèves), temps de travail très lourd et très éprouvant pour les surveillantes ;
- Est-ce que la commune de Morlanwelz peut aider les écoles qui décident de mener un projet alimentation. Si oui en quoi? (ex : prise en charge financière des animations ? personne supplémentaire pour la surveillance des temps de midi ?...) ;
- Le souhait des enseignants de continuer ce qui fonctionne bien : projet d'établissement « du plaisir de la bouche à la découverte de l'équilibre alimentaire » ;
- Pas de ramassage sélectif des déchets dans les écoles ;
- Importance d'avoir une aide extérieure continue pour la bonne mise en oeuvre du projet ;
- L'ouverture des cours de récréation et aires de jeux durant les heures extrascolaires est problématique : risque de vandalisme et de détérioration des lieux,... ;

Pistes de travail :

- Le projet « carnet de voyage » est intéressant mais peut-il être adapté en maternelle ?;
- Un projet sur le tri des déchets pourrait être envisagé. Avant de commencer, une réunion est à prévoir entre les acteurs et partenaires concernés par le ramassage des déchets (bourgmestre, échevine de la santé et de l'environnement, IDA, Fost, directeurs d'école...) en vue d'organiser au niveau des écoles un ramassage sélectif. Les enfants pourraient également rédiger une lettre adressée au bourgmestre et expliquant le problème.

- Recherche de partenaires locaux pour réaliser des activités sur le tri des déchets ;
- Souhait de réaliser une enquête en vue d'améliorer les temps de midis et le réfectoire: une réunion de concertation est en préparation (la participation de l'asbl Cordes pourrait être envisagée) ;
- L'eau est un thème porteur et pourrait être abordé de manière globale : une liste d'outils sur l'eau sera envoyée aux enseignantes intéressées, des partenaires locaux pourraient s'associer à ce projet (CRIE de Mariemont, Région wallonne, réseau idée, centre environnement du château Triabet).

Partenariat avec l'asbl Avanti et l'asbl Carolo Prévention Santé

Suivi de la collaboration dans le cadre de la subvention obtenue par l'asbl Avanti dans la cadre de l'appel à projets de la Fondation Roi Baudouin « Alimentation saine et publics précarisés » : aide à la planification et à l'élaboration du contenu des séances de sensibilisation destinées aux stagiaires de l'asbl, aide à l'élaboration du processus d'évaluation

Au niveau communautaire

Comités de concertation Interclps

En 2008, le CLPSCT a participé à 6 réunions du Comité de Concertation interCLPS. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (PCO cardiovasculaire, commission PSE, ...), sur les différents programmes et événements (dépistage cancer du sein, colloque de Mons, points d'appui assuétudes, ...) et sur des questions concernant l'ensemble des CLPS (budget, ...).

Le CLPSCT a également participé aux réunions du groupe de travail chargé de rédiger un document « recommandations de l'interclps en vue dans la rédaction du programme quinquennal 2008-2013 »

Concertation des appuis aux équipes PSE (CAP-PSE)

Le CLPSCT a participé à 3 réunions de la CAP PSE. Ces réunions ont eu pour objet : échanges sur l'analyse des projets de services, préparation de la journée de rencontres du 19 mars, organisation d'une enquête par questionnaire, discussion sur le rôle et les objectifs de la CAP PSE

Cap Cœur

Rencontre avec les chargés de projets des « unités de concertation » dans le cadre du dispositif Cap Cœur. La réunion a porté les collaborations possibles avec le CLPSCT et sur une discussion de fond sur l'organisation de l'unité de concertation « pouvoirs locaux ».

Médecine générale et promotion de la santé

Rencontre avec une chargée de projet. Interview sur base des projets locaux de promotion de la santé des arrondissements de Charleroi et de Thuin impliquant des médecins généralistes.

PERSPECTIVES

Face à ces sollicitations de concertations qui se multiplient, il était prévu de développer une argumentation permettant de préciser notre position et nos choix (préciser la liste de critères précis sur base desquels nous prenons la décision de participer ou de ne pas participer à une concertation locale, notamment en veillant à être en adéquation avec les axes transversaux que nous avons définis).

La définition précise de ces critères de référence, nous permettant de répondre de manière ciblée et pertinente à ces sollicitations, doit encore faire l'objet d'un travail prévu pour l'année 2009.

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Les formations suivies en 2008 ont essentiellement permis de renforcer les compétences sur l'utilisation d'outils pédagogiques et leur intégration dans des démarches de promotion de la santé

Présentation de l'outil « Marques d'amour : quand les relations amoureuses dérapent. » (Namur)

Présentation d'un DVD et de sa brochure d'accompagnement destinés à sensibiliser les jeunes aux violences invisibles dans leur couple. Ces outils ont été créés dans le cadre d'un appel à projet lancé en 2007 par l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes et en partenariat avec le services Égalité des Chances de la Province du Luxembourg et les AMO partenaires (AMO Média Jeunes de Bastogne, Ado Micile d'Arlon et Mic-Ados de Marche-en-Famenne).

Conférence de presse sur le film « Un mammo quoi ? un mammothest » (OSH, Havré)

Ce DVD est né d'un partenariat entre l'Observatoire de la santé du Hainaut, le secteur audiovisuel de la Direction Générale des Affaires culturelles et l'Espace Citoyen de Marchienne-au-Pont (CPAS de Charleroi). Il s'intègre dans une mallette pédagogique appelée « *Les femmes et le dépistage du cancer du sein, comment en parler ?* » et développée par l'OSH dans le cadre de sa campagne de promotion du dépistage en Hainaut.

Formation à l'utilisation de l'outil Shalimar (Service promotion de la santé des mutualités socialistes, Bruxelles)

Shalimar est un jeu de plateau sur les relations amoureuses pour jeunes de 14 à 16 ans. Son objectif est de favoriser le dialogue entre les adolescents sur les influences familiales, religieuses et culturelles dans leur vie affective et sexuelle.

Première matinée introductive à la prévention et à l'accompagnement des dépendances à l'alcool en Hainaut occidental (Tournai – CLPS Hainaut occidental)

Présentation d'initiatives locales en matière de prévention et d'accompagnement, des résultats d'évaluation de la campagne BOB (IBSR), données épidémiologiques

Quinzième anniversaire de la Division Prévention Drogue de la Ville de Charleroi

Conférences sur l'évolution du profil des usagers, sur les aspects historiques de certains produits (cocaïne, ...)

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (7 réunions en 2008) ont été mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente était engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE STAGIAIRES ET DE PERSONNES PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Chaque année, le CLPSCT a l'opportunité d'encadrer des stages d'étudiant(e)s. Ces stages nous permettent de bénéficier d'une force de travail supplémentaire tout en permettant aux stagiaires d'acquérir davantage de savoir, savoir-faire et savoir être.

Des collaborations sont en place depuis de nombreuses années avec des écoles secondaires, supérieures et universitaires. Les stagiaires sont le plus souvent des étudiants se destinant à des travaux de bureau ou de secrétariat, de futurs documentalistes, ...

Durant l'année 2008 :

Etudiante – Sciences de l'éducation (Université de Nantes)

Recherche d'un stage d'observation dans le champ de l'éducation pour la santé. Différentes propositions ont été faites (travail sur l'élaboration de protocoles d'évaluation de plusieurs projets locaux et implication dans les activités du CLPS), mais le stage ne s'est finalement pas concrétisé

Etudiante – Communication Sociale (Ipsma - Marcinelle)

Recherche d'un stage en communication sociale. Différentes propositions ont été faites (organisation d'une journée d'études « médias et monde associatif », analyse des supports de communication du CLPSCT : site web, newsletter, ...), mais le stage ne s'est finalement pas concrétisé.

Etudiant – Auxiliaire administratif et accueil (Institut Saint Joseph – Charleroi)

Il a réalisé divers travaux de classement, d'encodage, analysé des questionnaires, appris à utiliser la base de données documentaire, observé et participé à l'accueil au centre de documentation.

Etudiante – Section bachelier bibliothécaire – documentaliste (Ipsma – Marcinelle)

Cette étudiante a réalisé les tâches suivantes : indexation des différents types de matériel pour le centre de documentation, observation et participation à l'accueil du public au centre de documentation, recherches documentaires en access, préparation de commandes, classement de documents

Le CLPSCT accueille et encadre également des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

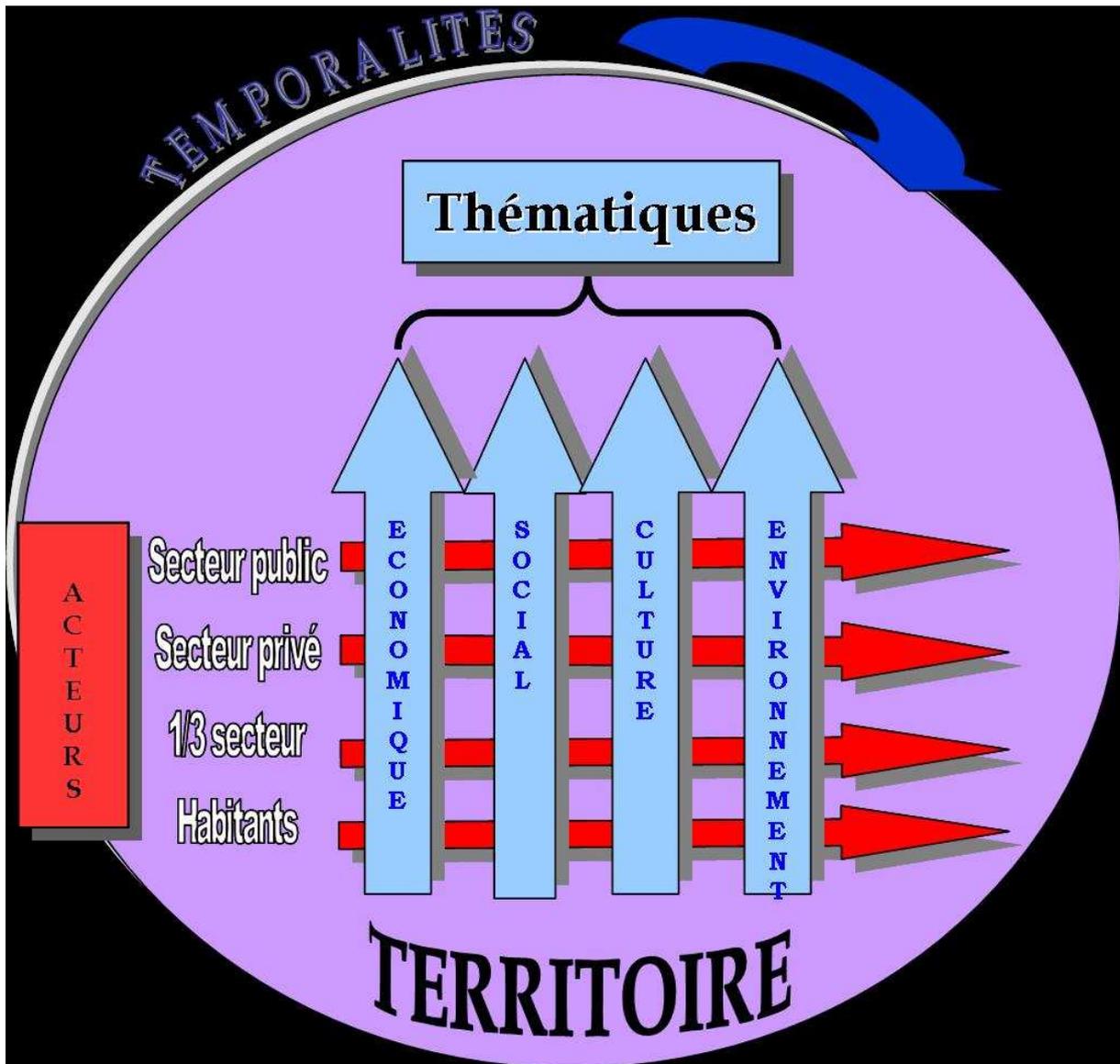
Cette démarche répond à 2 objectifs :

- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2008, 5 personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs et techniques en lien avec le centre de ressources documentaires (ex. : classement de documents, encodage de données, copies des cassettes-vidéo en DVD, travaux de maintenance informatique).

5. Annexes

Annexe 1 : Matrice du développement local



Annexe 2 : Matinée d'échanges proposée par le CLPSCT et intitulée « Comment organiser une journée santé dans le cadre d'une démarche de promotion de la santé ? » (le 14 mai, Charleroi)

Origine :

Lors de différentes rencontres organisées en 2007 avec de nombreux représentants des communes et CPAS, le CLPS a eu l'occasion de présenter ses services et de connaître les projets actuellement développés par les communes et CPAS des deux arrondissements.

Ces réunions ont fait l'objet de présentations, d'échanges, de réflexions et de questionnements sur la place des pouvoirs locaux dans la mise en œuvre de projets de santé. L'organisation de « Journées santé » a suscité beaucoup d'intérêt. Il apparaît que ces événements sont, pour les responsables communaux, l'occasion de sensibiliser les citoyens à leur santé, de mieux faire connaître les ressources locales mais aussi d'engager une réelle politique communale de santé.

Toutefois, l'organisation de ces événements n'est pas sans poser un certain nombre de questions : Quels partenariats mettre en place ? Quelle cohérence avec l'ensemble des activités communales en lien avec la santé ? Comment impliquer les citoyens ?...

Objectifs :

3 objectifs ont guidé la matinée :

- Valoriser les expériences et les projets « santé » qui se réalisent à l'échelon local, à l'initiative d'une commune ou d'un CPAS ;
- Privilégier l'échange d'expériences entre des élus et des travailleurs de différentes communes et CPAS impliqués ou désirant s'impliquer dans la mise en œuvre d'une activité de santé destinée à leur population ;
- Dégager une série de repères et de pistes de travail pour l'organisation de journées santé dans une démarche de promotion de la santé.

Pour le CLPS, cette initiative rencontre deux de ses missions :

- 1) Apporter un soutien méthodologique aux acteurs locaux ;
- 2) Initier des dynamiques locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire.

Préparation :

3 communes dont nous avons connaissance des activités santé ont été contactées et invitées à venir partager leur expérience. Dans un premier temps, une rencontre individualisée a permis d'expliquer le cadre et le déroulement de la matinée mais aussi de mieux connaître la politique santé mise en place. Une aide pour structurer la présentation a été fournie selon les besoins des intervenants.

Un courrier a été envoyé aux bourgmestres, présidents de CPAS, échevins de la santé, membres du CLPS délégués par les communes et CPAS et autres personnes impliquées dans la mise en place de journées santé au sein d'une commune. 115 courriers ont été envoyés.

Méthode de travail :

- Contenu construit à partir des réalités de terrain et des échanges d'expériences.
- Apport de repères méthodologiques.
- Diffusion d'un portefeuille de lecture.

Programme :

Présentation de 3 « journées santé » initiées par 3 communes de la région de Charleroi. Chaque intervenant a détaillé un aspect de la dynamique santé mise en place dans sa commune :

- 1) *« Fontaine-L'Evêque, la santé pour tous : expériences et projets à long terme » : présentation d'un projet « Culture et santé » et de son suivi à long terme.*
Michele Siciliano, médecin et échevin de la santé
Christine Nollard, Service Santé
- 2) *« Manage, Objectif Santé » : Evolution du projet vers un dépistage de proximité dans les quartiers.*
Thierry Paternostre, médecin coordinateur
Maria Porcu, employée administrative
- 3) *« Commune de Chapelle-lez-Herlaimont, vers une politique communale de santé » : pour un travail en partenariat, en transversalité et inscrit dans un plan global.*
Laurence Meire, chef de projet du Plan de Prévention de Proximité

Discussion permettant de mettre en avant des critères de qualité d'une journée santé :
Intersectorialité, participation des habitants, intégration dans un projet à long terme, co-construction du projet avec les ressources locales, visibilité, freins et leviers...

Synthèse des premiers échanges suivie d'une discussion plus large :

C'est-à-dire dépasser les exemples choisis pour partir des expériences et/ou des intentions des personnes présentes, échanger sur les motivations de chacun à organiser une journée santé, sur les ressources à mobiliser, ...

Conclusion de la matinée et mise en perspectives : *De quoi avez-vous besoin pour aller plus loin ?*

Repères et pistes de travail établis à partir des échanges d'expériences :

Eléments forts :

- Partenariat local :
 - o Mettre sur pied un groupe de pilotage ou un groupe de travail constitué de partenaires locaux, qui se réunit régulièrement et qui peut fonctionner au-delà des législatures ;
 - o Créer et réfléchir le projet avec l'ensemble des partenaires : développer un projet commun à l'ensemble des partenaires ;
 - o Veiller à une fidélisation des partenaires d'année en année ;
 - o Les réunions peuvent être prévues pendant le temps de midi. Des sous-groupes de travail thématiques peuvent être mis sur pied. Une mise en commun du travail de ces sous-groupes est indispensable.

- Dispositif :
 - o Inscrire l'organisation de la journée santé dans un dispositif. Ex : PPP, groupe de volontaires, échevinat de la santé...
- Cohérence :
 - o Diagnostic local de santé : permet de dégager des priorités d'actions ;
 - o Lien avec les autres activités : établir un lien entre les activités (avoir un fil conducteur) et avec les objectifs initiaux (est-ce que les activités servent bien les objectifs fixés ?) ;
 - o Questions méthodologiques importantes à se poser :
 - Pourquoi on le fait ? : quelle est nos motivations à mettre en place un dispositif santé ? quels sont nos arguments ?
 - Pour quoi on le fait ? : vers quels objectifs communs ?
 - Avec qui ? : quels partenaires mettons-nous autour de la table ?
 - Qu'est-ce qu'on fait ? : quels messages souhaitons-nous faire passer ? quelles activités mettre en place ?
 - Qui veut faire quoi ? : quels est le rôle de chacun ?
- Mais aussi ...:
 - Temporiser les échevins, donner des priorités ;
 - Faire émerger le projet du groupe ;
 - Commencer petit à petit, baliser le processus, structurer, avoir une ligne de conduite.

En question...avec des pistes de solution :

- ? sur la mobilisation :
 - o Les petits déjeuners, les marches et les tests de dépistage sont mobilisateurs ;
 - o Les personnes qui sont présentes sont en général déjà sensibilisées et concernées par leur santé ;
 - o Difficulté de mobiliser et de toucher les personnes qui se sentent peu concernées par leur santé :
 - Travail de longue haleine ;
 - Pénétrer les quartiers pour toucher des gens en rupture sociale : l'exemple des dépistages de proximité dans les quartiers de Manage ;
 - Opération porte à porte pour toucher un maximum de personnes.
 - o Difficulté de mobilisation des médecins :
 - Le médecin joue un rôle d'interface par rapport au monde médicale.
 - o En ce qui concerne la médiatisation :
 - Légitimation par un médecin ou l'échevinat de la santé ;
 - Diffusion de l'info via les cartables de l'école ;
 - Repérer les acteurs locaux qui pourraient fournir une aide ;
 - Partir des groupes existants (associations de personnes âgées, Stewart de quartier) ;
 - Privilégier le contact direct ;
 - Utiliser Internet et les sites des partenaires ;
 - Réaliser un travail de terrain qui permet de gagner du temps pour la suite.
- ? sur la participation : initier une démarche qui permet aux habitants de s'impliquer dans l'organisation de la journée santé.

- ? sur l'évaluation :
 - o Le fait de faire participer les habitants à la démarche elle-même apparaît intéressante. Exemple : réalisation d'un micro-trottoir par les habitants du quartier ;
 - o Après la journée santé, faire une réunion d'évaluation avec tous les partenaires.
- ? sur les moyens :
 - o Les moyens financiers des communes sont souvent limités d'où l'importance de travailler en partenariat. Chaque partenaire participant de manière bénévole apporte une aide à différents niveaux : personnel, logistique, matériel, méthodologique... ;
 - o Des subsides peuvent être obtenus lors de divers appels à projet (ex : par la Fondation Roi Baudouin) ;
 - o Le fait d'inscrire la journée santé dans un dispositif (échevinat de la santé, PPP) permet de débloquer un subside.

Evaluation :

D'un point de vue quantitatif :

Au total, 7 communes ont été représenté(e)s (sur les 28 communes couvertes par le CLPSCT) :

- Communes de Morlanwelz, Chapelle-lez-Herlaimont, Fontaine-l'Evêque, Manage
- CPAS de Charleroi (Espace Citoyen de Dampremy), Montigny-le-Tilleul, Farciennes

2 communes (Courcelles, Ham-sur-Heure/Nalines) et 3 CPAS (Thuin, Erquelinnes, Fleurus) souhaitent être tenus informés des suites de cette rencontre.

D'un point de vue qualitatif :

Attentes et demandes initiales à rencontrer :	Satisfaction générale des participants :
<ul style="list-style-type: none"> - Echanger - Découvrir ce qui se fait ailleurs - S'enrichir des expériences des autres - Avoir des pistes pour : <ul style="list-style-type: none"> o augmenter la participation aux activités santé o toucher la population plus difficile à mobiliser o évaluer o réaliser un projet plus cohérent 	<ul style="list-style-type: none"> - Enrichissement et remise en question des pratiques (<i>en discutant avec des gens qui démarrent !</i>), - Découverte d'expériences locales - Pistes de travail : <ul style="list-style-type: none"> o importance d'un groupe de travail o pistes pour pénétrer les quartiers o pistes pour une évaluation participative o pistes pour un projet plus cohérent

Perspectives :

- Les participants souhaitent se rencontrer de manière régulière (1x/an ou tous les 6 mois) afin de continuer les échanges et de connaître l'évolution des projets.
- Les participants ont décidé de s'inviter mutuellement à leur journée santé afin de découvrir sur le terrain les initiatives de chacun.
- La question de l'évaluation interpelle le groupe et pourrait faire l'objet d'une prochaine rencontre.
- Des stratégies (accompagnement personnalisé et individualisé, échanges de pratiques, réseau...) pourraient être développées en direction des élus locaux (échevins de la santé en particulier) afin de les aider à mettre en place leur politique de santé.
- La rédaction d'un article dans la revue « Education Santé » pourrait être réalisée afin de :
 - o faire connaître les stratégies et les activités développées par le CLPSCT à destination des politiques communales de santé ;
 - o valoriser les dynamiques locales.

Annexe 3 : Matinée d'échanges proposée par le CLPSCT et intitulée « L'évaluation des projets communaux de santé : concept et outils » (le 26 novembre 2008, Charleroi)

Origine :

Une première matinée d'échanges organisée le 14 mai 2008, ainsi que d'autres réalisées dans le cadre de nos concertations, ont mis en évidence un besoin d'approfondir la question de l'évaluation. Celle-ci est souvent envisagée comme une contrainte et un travail laborieux. Pourtant, elle reste un outil essentiel qui permettra de trouver des réponses à de nombreuses questions : Est-ce que notre projet santé répond aux besoins des habitants de la commune ? Quel est son impact ? Est-ce que les objectifs ont été atteints ? Quelles améliorations ou changements pouvons-nous apporter au projet ? Le dispositif mis en place est-il pertinent ?...

Objectifs :

- Sensibiliser les pouvoirs locaux au thème de l'évaluation
- Outiller les participants pour initier une démarche d'évaluation
- Favoriser l'échange entre des élus et des acteurs locaux sur un thème commun

Méthodologie choisie :

- Apport de repères théoriques
- Présentation d'outils d'évaluation
- Diffusion d'un portefeuille de lecture

Programme :

1. Qu'est-ce qu'évaluer et pourquoi ?
2. Présentation des différents types d'évaluation (d'impact, de processus, prospective, ...) et de leurs objectifs
3. Présentation de deux outils d'évaluation :
 - o Modèle de catégorisation des résultats : un instrument d'analyse qui sert au développement de la qualité. Le modèle peut servir de manière générale à faire l'analyse d'une situation, à planifier une intervention et à évaluer un projet.
 - o Etude d'impact sur la santé (EIS) : une combinaison de procédures, méthodes et outils qui permettent de juger d'un programme ou d'un projet quant aux effets potentiels sur la santé d'une population et à la distribution de ces effets au sein de cette population.

Evaluation :

Cette seconde matinée a suscité un vif intérêt auprès de notre réseau. Elle a permis de réunir des élus et des acteurs locaux issus de différentes communes et CPAS de la région : l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi, les communes de Morlanwelz, d'Erquennes, de Courcelles, de Manage et de Fontaine-l'Évêque, le CPAS de Farcennes et le CPAS de Charleroi (l'Espace Citoyen de Dampremy).

3 communes (Fleurus, Aiseau Presles, Chimay) et 1 CPAS (Beaumont) souhaitent être tenus informés des suites de cette rencontre.

Perspectives :

Deux propositions ont été émises par les participants et seront concrétisées durant l'année 2009 :

- Echanges de pratiques autour de projets d'évaluation
- Les sources de financement possibles pour les communes

Les médias au service de la santé

■ Le ciné le Parc et Télésambre participent

CHARLEROI ▽ Parler de la santé n'est pas toujours chose simple. Le Centre local de promotion de la santé de Charleroi-Thuin (CLPS) a donc décidé de s'allier à certains médias pour lancer le projet *Des médias pour la santé-parlons-en*.

"Les médias sont devenus des sources incontournables d'information pour la population et les professionnels. Mais les informations sont parfois erronées ou contradictoires", explique Claude Bonté, chargé de projet au CLPS.

L'association s'est donc associée à différents médias de la région pour proposer une information correcte et simple au public. Quatre rencontres pour les professionnels du secteur de la santé seront organisées.

À chaque séance, une vidéo sera présentée et sera suivie d'une discussion. Les thèmes abordés seront le suicide, les boissons énergisantes, l'alimentation et les assuétudes.

Deux autres séances seront destinées au public. La première portera sur la relation parents-adolescents (31 mai) alors que la deuxième abordera le harcèlement psychologique au travail (25 octobre). Ces séances sont organisées en collaboration avec la Médiathèque.

Le cinéma le Parc s'associe également au projet avec deux projections de films. Le 21 février, les spectateurs pourront visionner un documentaire sur le travail quotidien des médecins généralistes. Un second document sur la relation entre une infirmière et les sans abri est prévu le 17 avril.

Enfin, des articles informatifs seront diffusés dans Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre. Les thèmes abordés sont divers : comment se protéger du soleil, les allergies, le diabète, le sommeil...

Télésambre diffusera également, dès le mois d'avril, *Les clins d'œil de Flo*, des petits clips donnant des conseils sur certains sujets de santé. Par exemple, Flo explique les effets positifs lorsqu'on arrête de fumer (meilleure santé, économies...).

M.Ad.

Mieux vaut sensibiliser que guérir

Le Centre local de promotion de la santé Charleroi-Thulin lance un nouveau projet pour sensibiliser la population aux problèmes de santé.

Double objectif pour le centre local de promotion de la santé (CLPS) de Charleroi-Thulin. Mis à part la diffusion d'informations scientifiques accessibles à tous, ses membres veulent également multiplier les lieux où il est possible de s'interroger sur la santé.

Pour ce faire, cette ASBL a décidé de regrouper des acteurs de différents secteurs (social, culturel, environnemental, économique) afin de promouvoir la santé auprès de la population.

Le nouvel échevin de la santé, Bernard Dallois s'est associé au projet : « La santé doit être envisagée de façon globale et doit permettre aux gens d'atteindre un certain bien-être tout en agissant sur leur environnement physique et social. Par ce projet, j'ai également voulu



Le tabagisme chez les jeunes, c'est l'un des nombreux dossiers «santé» auquel le CLPS va s'attaquer en cette année 2008.

valoriser, avec Carole prévention santé et le CLPS, le label Charleroi santé qu'à reçu notre ville de l'OMS, l'organisation mondiale de la santé. »

Plusieurs partenariats

« Dans la société d'aujourd'hui, explique Philippe Willart, directeur du CLPS, les différents médias sont devenus des sources incontournables d'information pour la population et les professionnels. Il

Les gestionnaires du cinéma «Le Parc», quant à eux, organiseront des cinés-débats autour de films abordant des questions de santé.

Chaque projection sera suivie d'un débat animé par des spécialistes du secteur. Enfin, une série d'actions sera menée en collaboration avec la télévision communautaire TéléSAMBA qui diffusera des clips d'infos santé

«Les clips d'eell de Flo» et le «toutes-boîtes» gratuit Belgique Numéro 1, qui publiera une page «Info Santé».

Ces diverses actions ont été lancées à Charleroi pour ses problèmes en matière d'hygiène et de santé publique. Le temps dira si ce projet aura éventuellement pu aussi participer au redressement de l'image de marque de la métropole. ■

R.H.

Agenda des activités « santé-prévention »

Les rencontres de la médiathèque

Les rencontres destinées aux professionnels auront lieu les mercredis de 12 à 14 heures :

-30 avril: Vidéo sur le suicide, «Ce rayon de soleil»

-28 mai: Vidéo sur les boissiers énergisantes, «Le mode smart»

-24 septembre: Vidéo sur l'alimentation, «Mangeons équilibré!»

-29 octobre: Vidéo sur les assuetudes, «Un adolescent, ça fume énormément»

Les rencontres destinées au grand public auront lieu les samedis de 15 à 17 heures 30 :

-31 mai: Vidéo sur la relation parents-adolescents, «Les ailes du désordre»

-25 octobre: Vidéo sur le harcèlement moral au travail

Les ciné-débats du cinéma «Le Parc»

-21 février à 20 heures 30: Film «La consultation»

-17 avril à 20 heures 30: Film «Des Nouvelles d'Ictibas»

Annexe 5 : Evaluation journée Bien-Air – synthèse du micro-trottoir

Méthodologie :

5 habitants se sont portés volontaires pour participer au micro-trottoir et interroger les participants de la Journée Bien-Air. 34 personnes ont été interrogées sur base d'un guide d'entretien.

Celui-ci a permis de recueillir un ensemble de données sur :

- l'organisation de la journée
- les canaux de communication privilégiés
- les motivations à participer à ce type de journée
- les activités les plus attrayantes
- l'acquisition de nouvelles connaissances
- l'intention à mettre en pratique certains conseils

Public interrogé :

La moyenne d'âge est de 33 ans. Les personnes proviennent pour la plupart de Dampremy et de manière sporadique de Marchienne-Docherie, Marchienne-au-Pont, Lodelinsart, Jumet, Couillet.

Organisation de la journée :

L'organisation de cette journée a satisfait l'ensemble des personnes interrogées. Celle-ci est qualifiée d'agréable, d'intéressante et d'enrichissante. La diversité des sujets, la rencontre, le contact humain et l'état d'esprit général sont soulignés. « *Le quartier revit* » a déclaré une habitante. Certaines personnes souhaiteraient que ce type d'événement s'organise plus souvent.

Néanmoins, quelques personnes reprochent la disparité des stands qui apparaissent mal renseignés ou trop dispersés, le manque de publicité à l'entour de cette journée, le fait que la circulation du quartier ne soit pas sécurisée (route barrée) et le manque d'activités pour les grands.

Canaux de communication :

Les participants ont eu connaissance de cette journée via principalement 5 canaux de communication (classés par ordre décroissant):

- Via le bouche à oreille (12x): *invitation perso par Mustapha (école), « concierge », « oui dire », « Alexandre a recruté », « les scouts en ont parlé », « une connaissance a fait la publicité », « des amis », « par mon papa », « Valérie de l'Espace Citoyen m'a prévenu »*
- Via l'Espace Citoyen de Dampremy et ses activités (théâtre, école des devoirs, maison des parents) (8x): *« Par l'Espace Citoyen », « Ma fille va au théâtre à l'Espace Citoyen », « par mon petit fils qui fait partie de l'EDD », « Mon frère car il fait le théâtre », « mes enfants jouent dans la pièce », « fait partie de la maison des parents et du crawa »*
- Via le toute boîte (publicité, tracts) et les affiches (8x)
- Via le travail (5x)
- Via le « Comité de quartier de la Docherie » (2x)

Plusieurs canaux de communication sont souvent cités par les participants. Exemple : bouche à oreille + affiche.

Motivations à participer :

Voici les principales motivations à participer à cette journée :

- occasion de se distraire un dimanche, de s'amuser, de faire une sortie gratuite et différente,
- occasion de bouger, de se changer les idées, de se promener en famille
- par curiosité, pour découvrir ce qui se passe
- par intérêt pour le sujet
- pour participer à la vie de quartier
- pour rencontrer et avoir des contacts
- pour encourager le projet, pour voir le spectacle des enfants

Activités préférées :

L'atelier « fruits et légumes » (lavage et préparation de légumes, animation fruits et légumes de saison, dégustation) (9x) ainsi que la ballade à vélo (7x) sont les activités les plus appréciées.

Le compost et le tri des déchets (ICDI) (5x), la cuisine sauvage (5x), les sketches des enfants (4x), le rallye (3x), l'activité sur le souffle (3x) et l'intervention de Green Peace (stand/conférence ?) (3x) sont également des activités qui ont été remarquées et appréciées du public.

La nouveauté, le fait que les activités soient ludiques et instructives a été souligné.

Acquisition de nouvelles connaissances :

La majorité des personnes interrogées ont appris et découvert des choses qu'elles ne connaissaient pas avant. 5 personnes déclarent n'avoir rien appris.

Les nouvelles connaissances concernent principalement les sujets suivants :

- cuisine sauvage (8x): cuire les feuilles du jardin, cuisiner des orties (pain), des pissenlits (vinaigrette), des baies de sureau
- les fruits et légumes (4x): le lavage des légumes, les fruits et légumes de saison
- le fonctionnement d'une éolienne et la récupération de l'électricité (3x)
- les allergies chez les enfants et la pollution intérieure (3x)
- le compost (2x)
- cultiver des fleurs (1x)

Intentions de mettre en pratique certains conseils :

- composter et trier les déchets (14 x)
- sélectionner et consommer des fruits et des légumes de saison (4x)
- laver correctement les légumes, laver les légumes avant de les éplucher (3x)
- économiser l'énergie (2x)
- cuisiner des pissenlits
- jardiner
- manger plus sainement, consommer de l'eau
- plus de parfum à la maison
- respirer différemment
- faire une activité sportive
- chauffer moins