

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2007



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Avant propos | 5 |
| 2. Présentation de l'asbl CLPSCT | 7 |
| 3. Missions | 9 |
| 3.1. Description | 10 |
| 3.2. Opérationnalisation des missions | 10 |
| 4. Activités du CLPSCT en 2007 : focus, description et perspectives | 13 |
| 4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail | 14 |
| 4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées | 14 |
| 4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives | 15 |
| 4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé..... | 17 |
| 4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé..... | 17 |
| 4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé..... | 18 |
| 4.1.3.3. Apport et participation des membres..... | 22 |
| 4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires..... | 24 |
| 4.1.4.1 Communication interne avec les membres..... | 25 |
| 4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe | 26 |
| 4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »..... | 29 |
| 4.2. Présentation de nos services en trois domaines | 31 |
| 4.2.1. Centre de ressources | 31 |
| 4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs | 42 |
| 4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)..... | 42 |
| 4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)..... | 59 |
| 4.2.2.3. Appui par la communication | 62 |
| 4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation..... | 63 |
| 4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction | 71 |
| 4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations..... | 71 |
| 4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation | 80 |
| 4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT | 91 |
| 5. Annexes | 97 |
| Annexe 1 : Matrice développement local | 98 |
| Annexe 2 : synthèse de l'enquête réalisée auprès des utilisateurs du centre de documentation | 99 |

1. Avant propos

L'équipe permanente du CLPS de Charleroi-Thuin a mené en 2007 une réflexion, en collaboration avec les membres de l'Assemblée Générale et du Conseil d'Administration, dans le cadre de l'élaboration du dossier de demande d'agrément pour la période 2008-2013.

Ce travail s'est appuyé sur :

- les rapports d'activités des années 2003 à 2007
- les demandes d'agrément précédentes (périodes 1998-2003 et 2003-2008)
- le document d'analyse présenté lors du comité d'accompagnement d'octobre 2007
- les évaluations et constats de l'équipe et des membres
- la réflexion déjà menée en 2006, sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail

C'est ainsi que la présentation de notre programme pluriannuel 2008-2013 s'est structurée autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

C'est dans la continuité de ce dossier d'agrément que se sont réalisées l'élaboration et la rédaction du présent rapport d'activités. Sa structure est ainsi basée sur la nouvelle manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillé selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités (motivations, impacts, mise en avant d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées de 2007
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2007, elle était composée de **103 institutions** (une cinquantaine d'institutions publiques et une quarantaine d'institutions privées), représentées par **151 membres**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2007) est constitué de 27 administrateurs (13 publics et 14 privés). Elle a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 pour une durée de 5 ans. Un nouveau dossier d'agrément a été introduit en février 2008, pour la période 2008-2013.

Président : Docteur Philippe GILBERT (CPAS Charleroi)

Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de matériel : photocopieuse, timbreuse, encarteuse... ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

L'équipe de travail est pluridisciplinaire et est constituée de 7 personnes pour l'équivalent de 5,4 temps pleins. Des vacataires apportent leur concours à la réalisation des activités.

Le Centre de Ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans 6 communes des arrondissements de Charleroi et Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des mails pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (traitement de textes, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. L'équipement informatique est organisé en réseau, permettant ainsi un accès direct et plus rapide à tous les fichiers par chacun des membres du service.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/31.82.11**

E-Mail : secretariat@clpsct.org ou doc@clpsct.org

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Communauté française (Ministre – Présidente en charge de l'Enseignement obligatoire et de la Promotion Sociale, Madame Arena et Ministre en charge de l'Enfance, de l'Aide à la Jeunesse et de la Santé, Madame Fonck), le CLPSCT est également en charge de la mise en œuvre d'un projet pilote « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors de la nouvelle demande d'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

Durant l'année 2006, l'équipe permanente s'est donnée le temps de mener une réflexion sur l'articulation entre ses missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail.

Ce travail a servi de base à la construction du programme pluriannuel 2008-2013 et a permis de structurer notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données institutions
 - une base de données de personnes ressources
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement autour de l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2007 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

La lecture du Tableau de Bord de la santé 2006 réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques. C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur ces indicateurs, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : ex-détenus, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT a déjà développé des contacts avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Avanti, Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, le RACC (réseau des Maisons de Quartier de Charleroi), Plans de Prévention et de Proximité, CPAS, Contrat de Prévention et de Sécurité de la Ville de Charleroi, ATD Quart Monde, services d'éducateurs de rue, mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2007 :

- accompagnement méthodologique de projets visant des publics défavorisés : Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (La Brèche, Berchem-Saint-Agathe), ICAR, CPAS (Farciennes, Binche, Montigny-le-Tilleul, Philippeville).
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités devant la santé : tables rondes du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, tables rondes de l'atelier santé du Forum Social de Charleroi, accompagnement d'un projet de l'ASBL Avanti (réinsertion sociale et professionnelle), accompagnement de l'Observatoire de la Santé et du Bien-être mis en place par l'asbl Farciennes +
- accompagnement autour de l'utilisation d'outils pédagogiques (demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés) : CPAS de Farciennes.

PERSPECTIVES

Pour l'avenir, nous allons renforcer ces contacts mais également, s'ils ne le sont pas déjà, inviter ces organismes à devenir membre du CLPSCT.

Cette démarche permettra :

- de systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.

- de créer ou de renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, ...)
- d'intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- de faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé
- d'accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1). Depuis la mise en place du processus des Conférences locales, le CLPSCT bénéficie du soutien méthodologique de cette équipe lors de ses différentes interventions.

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place de cellules intersectorielles, en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux), a l'objectif de favoriser le décloisonnement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé commencent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du secteur social :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS, coordination sociale de Momignies, Avanti, Forum Social de Charleroi, Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 80 à 89)

- en ce qui concerne l'implication du *secteur culturel*, un programme spécifique est en cours :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 29 et 30)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur environnemental* :
 - o Nombreuses collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de créer des événements avec des échanges d'expériences et de pratiques entre acteurs de différents secteurs (voir page 83).
- en ce qui concerne l'implication du *secteur économique* :
 - o Mise en place d'une plate-forme d'échanges multisectorielle sur la botte du Hainaut. Le groupe de travail comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique. (voir pages 76 à 78)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- l'absence de pratiques et d'outils pour activer la participation
- la méconnaissance des lieux organisés de participation (conseils consultatifs, ...)
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

DESCRIPTION

En 2007, il a été possible à l'équipe de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet
- en collaborant à l'organisation d'événements traitant des questions en lien avec le thème de la participation : 11^{èmes} Rencontres de l'ErE

- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : Forum social de Charleroi, tables rondes du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, groupe de travail affiches tabac (à l'initiative de Carolo prévention Santé)
- en co-animant le groupe « participation à l'initiative de Sacopar

PERSPECTIVES

Pour soutenir cette réflexion et l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT va continuer à faire un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : Forum social de Charleroi (participation de bénévoles des Maisons de quartiers), asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), point d'appui assuétudes (avec démarche en cours pour intégrer des jeunes à la réflexion, notamment via le Conseil Consultatif des Jeunes), Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté (participation des personnes en situation de précarité à une réflexion sur l'accessibilité aux soins de santé), ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ...
- en continuant à co-animer le groupe « Participation », initié par l'asbl Sacopar et regroupant des intervenants des secteurs de la santé et du social, impliqués dans des démarches participatives. Actuellement, ce groupe va réaliser, avec un(e) étudiant(e) dans le cadre d'un mémoire, une analyse de la participation (mieux comprendre le concept, le fonctionnement, les avantages et les inconvénients, ...), et ce au travers de la rencontre avec des citoyens/habitants impliqués dans des processus participatifs.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

Suite aux nombreux changements de responsables politiques amenés par les dernières élections communales, de nouveaux représentants ont été mandatés au sein de l'AG par les 19 communes et 18 CPAS membres du CLPSCT (sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin).

DESCRIPTION

En 2007, le CLPSCT a proposé à chaque bourgmestre et président de CPAS des communes des arrondissements de Charleroi et Thuin et à leurs échevins et collaborateurs concernés, une rencontre pour envisager des contenus de collaborations, pour explorer les possibilités de mettre en lien les nouvelles priorités communales et les services proposés par le CLPSCT et pour leur faire découvrir la manière dont une politique de promotion de la santé peut se développer au niveau communal.

Durant ces rencontres, les communes et CPAS présents ont fait part d'attentes liées à des questionnements précis :

- comment évaluer l'impact des actions locales de promotion de la santé ?

- comment intégrer une dimension santé dans les actions de réinsertion socioprofessionnelle (accompagnement individuel et collectif) ?
- comment mobiliser les citoyens, notamment ceux qui vivent des situations de précarité ?
- comment rendre visible un projet sans stigmatiser le public concerné ?
- comment passer d'un accompagnement individuel à une action collective ?
- comment trouver des intervenants pour des conférences, des animations, ... ?
- comment s'inspirer de projets menés par d'autres communes et CPAS pour construire son projet local ?

Ils ont également illustré leurs capacités d'intervention en faisant part de leurs projets et actions précises : journée santé, diagnostic socio-économique à l'échelle des quartiers, réseau santé communal, diffusion d'information via les médias locaux, ...

Les personnes présentes ont, à cette occasion, exprimé le besoin de continuer l'échange dans le cadre de contacts individuels (des échanges de coordonnées ont eu lieu lors des rencontres) ou dans le cadre de moments d'échanges structurés sur une thématique précise.

PERSPECTIVES

Pour donner suite à ces rencontres, le CLPSCT développe deux types d'interventions :

- soit des réponses individuelles et directes à des demandes (exemples : transmettre les coordonnées de personnes ressources pour une conférence, proposer un accompagnement méthodologique à l'élaboration d'un projet, organiser et animer une réunion de concertation en vue de développer un projet au niveau communal, ...)
- soit des réponses collectives (exemples : organiser des journées de rencontre permettant l'échange d'expériences et de pratiques, organiser une formation sur l'évaluation des projets de santé communautaire, ...). La première de ces rencontres aura lieu en avril/mai 2008 et portera sur l'analyse de la manière d'organiser une journée santé dans une démarche de promotion de la santé (journée construite en partenariat avec trois communes venant présenter leurs expériences et permettant de mettre en avant certains critères de qualité ; intégration de la journée santé dans une politique communale de santé, implication des citoyens, partenariats intersectoriels).

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de continuer l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisation » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaires ou mise en place de décentralisations) Actuellement, 6 décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalines.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS et formée par le CLPSCT assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois. Ces brochures sont disponibles en stock au CLPSCT dans un délai de 48 heures.

Suite aux dernières élections communales et au changement d'échevin de la santé, le partenariat initié avec la Commune de Sambreville ne s'est pas poursuivi. Qui plus est, un projet de remise en œuvre du CLPS de Namur est en cours. De même, la ville de Thuin n'a pas souhaité poursuivre la collaboration avec le CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2007, les collaborations mises en place avec les décentralisations se sont poursuivies.

Outre les demandes documentaires adressées par la population et les professionnels locaux aux personnes-relais des décentralisations, des projets santé ont été mis en œuvre (semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation).

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.
- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : par exemple, presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

Commune de Sivry-Rance – AMO Oxyjeune

L'A.M.O. Oxyjeune couvre la botte du Hainaut, soit les communes de Beaumont, Sivry-Rance, Froidchapelle, Chimay et Momignies.

Elle participe à de nombreux projets en réseau avec les organismes de cette région (communes, CPAS, associations, écoles) à l'initiative de ces organismes ou de leur propre initiative. Ces projets visent principalement la prévention et l'aide aux enfants, aux jeunes et aux familles. Les thèmes de ces projets sont variés : le bien-être, la culture, les loisirs, l'insertion, la citoyenneté, le soutien à la parentalité...

L'A.M.O. propose aussi un accompagnement individuel aux jeunes et à leur famille.

En 2007, un projet a rassemblé de nombreux partenaires locaux dont l'AMO et le CLPSCT autour d'un projet de prévention du sida initié par la Plate-Forme de Prévention du Sida (exposition « sida exprimez vous »)

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des *événements santé* sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2007, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- une conférence sur la migraine avec la collaboration d'un spécialiste des Cliniques universitaires Saint-Luc et de la Ligue belge contre les céphalées.
- une conférence sur l'épilepsie avec la collaboration de 2 spécialistes locaux (CHU de Charleroi et Clinique Notre-Dame-Reine Fabiola de Charleroi).
- une matinée de dépistage du diabète et de l'hypertension artérielle en collaboration avec plusieurs médecins, kinésithérapeutes et une infirmière de l'entité. (Comme pour les conférences, tous les médecins et paramédicaux de l'entité sont préalablement informés de la démarche et invités à y participer.)
- un déjeuner équilibré pour le personnel communal dans le cadre de la semaine du goût
- une marche en faveur du Télévie
- 2 journées de détente pour une vingtaine de participants dans un centre de thalassothérapie de la région
- des cours hebdomadaires de yoga

Commune de Morlanwelz – Centre intercommunal de santé

Le service PSE de Morlanwelz participe ou est à l'initiative de nombreux *projets au niveau local* :

- un partenariat existe depuis de nombreuses années avec le centre PMS de Morlanwelz et se concrétise notamment par l'organisation d'animations avec les classes de 2ème secondaire dans les locaux du PSE lors des visites médicales
- la journée santé annuelle organisée par la Commune de Manage ; des examens de dépistage (vue, poids, taille) sont réalisés par l'équipe des infirmières ; de nombreuses brochures d'informations sont sélectionnées et fournies par le CLPSCT et proposées au public familial par le PSE
- la mise en réseau avec la ville de Morlanwelz pour le guide social
- les projets initiés par La Louvière Ville Santé
- un projet sur les « habitudes de vie » à l'Institut Charles Delière à Binche
- le projet « appui aux politiques communales » présenté par le CLPSCT aux politiques de la région dans les locaux du service PSE
- une rencontre avec les politiques et les enseignants de la commune de Morlanwelz autour du programme « A table les cartables » présenté par le CLPSCT
- une rencontre avec le Planning familial en vue d'instaurer une meilleure collaboration
- des réunions de concertation avec les PMS de Thuin et de Charleroi
- une rencontre avec d'autres PSE à l'initiative du PSE de Saint-Ghislain sur le thème de la visite médicale
- depuis 2004, participation aux *rencontres du Réseau PSE* initié par l'Observatoire de la Santé du Hainaut
- participation aux journées de rencontres organisées par le Cabinet de Madame Fonck à destination des services PSE de la Communauté française (en 2007 sur le projet de service et la prévention des accidents en milieu scolaire)
- participation aux concertations à l'initiative de Provac
- participation aux concertations du Point d'Appui Assuétudes du CLPSCT

Les demandes documentaires proviennent essentiellement d'enseignants et d'étudiants qui profitent de leur passage dans les locaux du PSE lors des visites médicales pour y sélectionner des documents dans les fardes thématiques mises à la disposition du PSE par le CLPSCT.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes - Bibliothèque

Le Château d'Ham-sur-Heure-Nalinnes regroupe tous les services de la commune et du CPAS ainsi que la bibliothèque. Les responsables politiques sont attentifs à *favoriser les synergies entre les acteurs locaux* :

- Lors des conférences mensuelles organisées à destination des seniors (don d'organes, diabète, maladie d'Alzheimer), la bibliothécaire propose aux participants une sélection de documents sur les thématiques choisies (brochures fournies par le CLPSCT et catalogue d'ouvrages disponibles en bibliothèque).
- Lors des animations réalisées par les bibliothécaires dans les écoles, des documents fournis par le CLPSCT sont remis aux enfants et aux familles.
- Dans les locaux de la halte-garderie, des animations sont réalisées en collaboration avec l'ONE sur la psychomotricité, les contes, ... Là aussi, la bibliothécaire fait le lien avec les ouvrages disponibles à la bibliothèque et la documentation mise à disposition par le CLPSCT.
- La commune collabore au programme de prévention des assuétudes mené avec d'autres partenaires à destination des enfants de toutes les classes de 5^{ème} et 6^{ème} primaires de l'entité.
- La commune met à la disposition de ses habitants dans les associations et lieux de consultations des supports d'information thématiques (ex. : vaccination, prévention des maladies)

Commune d'Erquelinnes – Espace Jeunes

L'Espace Jeunes mis sur pied à l'initiative de la Commune et du CPAS d'Erquelinnes développe depuis de nombreuses années des projets et des activités avec les jeunes notamment en matière de prévention des assuétudes.

Il regroupe au sein de son Comité d'accompagnement des associations locales, des écoles secondaires, une AMO et le CLPSCT.

En 2007, outre les activités culturelles, festives, éducatives et sportives et les ateliers hebdomadaires de l'Ecole des Devoirs, des animations ont été réalisées dans les écoles secondaires, dans le cadre de la Journée Mondiale du Sida (en collaboration avec le planning familial)

Commune de Fleurus – Service social

A Fleurus, la décentralisation se fait dans les locaux du Service de prévention à Wanfercée-Baulet et est assurée sur rendez-vous depuis 1999 par l'équipe du service social..

En 2007, *des actions et des projets* ont été menés par l'équipe du service social intégrée dans le Plan de Prévention de Proximité. Parmi ceux-ci :

- la « redynamisation » de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisation de permanences sociales ; présence du bus de quartier aux abords de la Maison de quartier
- poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à leur disposition dans une cité de l'entité.
- sécurité personnelle et routière dans les quartiers : analyse des problématiques en concertation avec les riverains et concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers ; renforcement de l'axe « prévention » en matière de sécurité routière

- en partenariat avec divers acteurs locaux (AMO, guichet de l'emploi, échevinat de la petite enfance et secteur extrascolaire, CPAS) : projets et activités culturelles, sportives, festives, éducatives et sociales
- encadrement du projet Eté Solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier – thème 2007 : l'aide aux personnes âgées et/ou fragilisées socialement en vue d'améliorer et d'embellir leur environnement immédiat.

PERSPECTIVES

Les évaluations précédentes ont fait apparaître différentes difficultés rencontrées par les décentralisations (diminution des demandes et des contacts avec le public, peu de contacts avec les différents échevinats, ...). Lors de contacts récents avec certains responsables des décentralisations, une réflexion sur la manière de mieux exploiter le potentiel des décentralisations a été demandée.

Profitant de ces initiatives (liées aux changements des équipes communales) et à la prise en compte plus importante des questions de santé et de bien être au niveau communal (notamment via la présence des présidents de CPAS au sein des conseils communaux), le CLPSCT va mettre en place un processus d'évaluation du fonctionnement et de l'impact des décentralisations. Cette évaluation se fera durant le premier semestre 2008, sur base d'entretiens semi-dirigés avec chacune des décentralisations (responsables et décideurs).

A partir des résultats obtenus, le CLPSCT :

- va susciter, dans un premier temps, un débat autour de ces résultats, avec les acteurs concernés
- va dégager, dans un second temps, les éléments à prendre en considération pour le développement des décentralisations déjà en place et/ou pour la mise en place de nouvelles décentralisations.
- va faire les liens avec les besoins de la population
- va élaborer un plan d'action à développer au départ des décentralisations.

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 103 institutions-membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 19 communes et 18 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

De nombreux membres sont actifs dans des groupes de travail au niveau de la Communauté française ou à d'autres niveaux. Ces membres-relais sont des courroies de transmission des informations. Ceci permet de créer des liens entre les projets et entre les institutions.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».

- Depuis 1999, deux membres du CLPSCT (Le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'avis locaux et prennent part à l'analyse des projets locaux. L'un d'entre eux y a assuré pendant plusieurs années la Présidence et ce, jusque fin 2006. L'une de ces personnes est également membre du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé tandis que l'autre est membre du Comité d'accompagnement de la Plate-Forme de Prévention du Sida.
Un autre membre est administrateur de la SSMG et Président de l'ASBL Carolo Prévention Santé.
- Depuis plusieurs années, la coordinatrice de Carolo Prévention Santé représente le CLPSCT dans le groupe de travail « Promotion de la Santé » mis sur pied par l'Observatoire de la Santé du Hainaut dans le cadre de la campagne de dépistage du cancer du sein. Elle y a apporté son expertise de terrain ayant elle-même travaillé sur des projets locaux de promotion du dépistage des cancers féminins auprès d'un public défavorisé.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- En 2007, les membres ont été sollicités pour participer à l'élaboration du contenu de la nouvelle demande d'agrément du CLPSCT (période 2008-2013)
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions-membres (Mutualités socialistes, Sida-IST-Charleroi-Thuin, Carolo Prévention Santé, plusieurs services PSE, un centre PMS, deux centres de planning). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Carolo Contact Drogues, CPAS de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, CPAS de Charleroi, Educa-Santé) :

Apports des membres – Année 2007 – Récapitulatif

| SECTEUR PUBLIC | | | | |
|------------------------------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| MEMBRES | Personnel | Locaux | Matériel | Autres |
| C.P.A.S. Charleroi | 19.906,00 | | | |
| Commune de Fleurus | 9.400,00 | 1.500,00 | 500,00 | 100,00 |
| C.P.A.S. de Sivry-Rance | 6.956,00 | 1.488,00 | | |
| Commune d'Ham-Sur-Heure – Nalinnes | 2.150,00 | 600,00 | 500,00 | 75,00 |
| Commune d'Aiseau-Presles | 13.442,28 | 2.020,00 | 400,00 | 650,00 |
| Commune de Fontaine-l'Evêque | 21.157,54 | | 1.800,00 | 500,00 |
| Commune de Seneffe | 3.500,00 | 800,00 | 700,00 | 200,00 |
| SOUS-TOTAL - SECTEUR PUBLIC | 76.511,82 | 6408,00 | 3.900,00 | 1.525,00 |

| SECTEUR PRIVE | | | | |
|---|------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| MEMBRES | Personnel | Locaux | Matériel | Autres |
| Educa-Santé | 57.386,85 | | | |
| Association Intercommunale d'œuvres médico-sociales de Morlanwelz et environs | | 247,89 | 823,68 | 1.105,93 |
| Carolo Prévention Santé | 6.000,00 | | | 1.000,00 |
| SOUS-TOTAL - SECTEUR PRIVE | 63.386,85 | 247,89 | 823,68 | 2.105,93 |

| TOTAL - SECTEURS PUBLIC ET PRIVE = 162.239,17 | | | | | |
|--|----------------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | Apports financiers* | Personnel | Locaux | Matériel | Autres |
| | 7.330,00 | 139.898,67 | 6.655,89 | 4.723,68 | 3.630,93 |

* **Apports financiers :**

- Cotisations des membres : 148 x 25€ = 3.700,00€
- Ville de Charleroi : 2.500,00€
- Ville de Fleurus : 380,00€
- CPAS de Fleurus : 500,00€

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère un nombre important d'avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Communauté française en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus facile des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), à des dispositifs (Plans de prévention et de proximité, ...), ...

Pour l'avenir, le CLPSCT va continuer l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer son implication dans le tissu associatif local.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public

- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en trois axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe
- développement d'un programme spécifique « des médias pour la santé ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2007, 4 numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : Sida-Ist Charleroi-Mons, Centre de Santé de Thudinie, Commune de Ham-sur-Heure/Nalinnes, CPAS de Froidchapelle.

La présentation de Dynamiques a été revue en 2007, avec la mise en place d'une nouvelle maquette (en cohérence avec le nouveau dépliant et la nouvelle charte graphique du site) et avec l'introduction de photos.

Assemblée générale

L'Assemblée Générale de juin 2007 a eu pour objet d'aborder les points suivants :

- les activités développées par le CLPSCT en 2006 et les perspectives pour 2007 (un accent particulier a été mis sur l'état d'avancement du projet de plate forme intersectorielle sur le territoire de la botte du Hainaut ainsi que sur la mise en place du dispositif « point d'appui assuétudes »)
- les comptes 2006 et le budget 2007
- les admissions et démissions des membres
- le renouvellement du conseil d'administration
- la constitution d'un groupe de travail pour la rédaction du dossier d'agrément du CLPSCT

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journée de réflexion sur la démocratie participative, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé et Assemblée Générale du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2007, le CLPSCT a participé aux événements suivants

La santé mal logée

Participation à la rencontre d'information et d'échange, organisée par l'équipe de recherche de l'asbl Comme Chez Nous », dans le cadre de leur projet de promotion de la santé auprès des personnes vivant dans la précarité sociale

Maison Pour Associations : sa genèse ... son avenir

Participation à la présentation de l'ouvrage consacré à la MPA.

Journée portes ouvertes Toudi Boudjât

Participation à la présentation des activités et ateliers de Toudi Boudjât (groupe constitué de personnes fréquentant Le Rebond, centre d'accueil de jour pour sans abri), ainsi qu'à un débat intitulé « de la promotion de la santé auprès des plus démunis ... une utopie ? »

Journée Portes Ouvertes du Centre de Santé Libre de Gosselies

Animation d'un stand de documentation sur l'alimentation, les assuétudes et la santé globale.

Mise à disposition de brochures, d'affiches et d'outils pédagogiques.

Participation à une conférence sur l'alimentation des élèves proposée par le Docteur Véronique Tellier de l'OSH

Journée d'évaluation de l'interdiction du tabac dans les établissements scolaires de la Communauté française

Animation d'un stand « ressources locales » présentant :

- les institutions actives sur nos arrondissements en matière de prévention du tabagisme et des assuétudes et pouvant aider les acteurs scolaires. Ont été mis en évidence les institutions suivantes : *Carolo Prévention Santé, Carolo Contact Drogues, Educa-Santé, Médiathèque de Charleroi, Tutelle sanitaire de la ville de Charleroi, Centre Erner'J (Gilly), Conseil Consultatif des Jeunes de Charleroi, Mutualités socialistes de Charleroi – secteur associatif, Equipe prévention « toxicomanies » du Centre de Santé Mentale (Charleroi), OxyJeune (Rance), asbl SEPT (Mons), Le Répit (Couvin) ;*
- des outils pédagogiques, des brochures et des affiches traitant du thème du tabac et des assuétudes.

Journée-Santé à Manage

- Préparation d'un stand de brochures tenu par la décentralisation de Morlanwelz sur les thèmes relatifs à la prévention des maladies cardio-vasculaires (alimentation, activité physique,...)
- Animation d'un stand sur la prévention des chutes :

L'objectif étant de sensibiliser les visiteurs (personnes de plus de 50 ans mais aussi personnel soignant, aides à domicile et étudiants en soins infirmiers) à la prévention des chutes chez les personnes âgées, de favoriser l'adoption de comportements sécuritaires au domicile et de promouvoir un outil de prévention.

Il s'agit d'une animation participative basée sur :

- un mini quiz sur la prévention des chutes,

- des schémas où les participants sont invités à repérer les erreurs dans l'aménagement d'une pièce du domicile et à donner des conseils pour mieux l'agencer.
- le jeu « Perkichute » (questions/réponses sur les facteurs de risques des chutes).

Des brochures et des informations sur les facteurs de risques de chute et l'aménagement des pièces principales du domicile (salon, salle de bain, cuisine) ont été diffusées aux visiteurs.

Journée de sensibilisation « La place de la vie affective et sexuelle à l'école » - Centre d'Action Laïque de Charleroi

Participation à la journée de sensibilisation organisée par la Fédération Laïque des Plannings Familiaux à destination des directions d'école, des enseignants et intervenants en milieu scolaire.

Tenue d'un stand proposant une sélection de documents et d'outils pédagogiques sur la vie affective et sexuelle.

Présentation du CLPSCT, de ses missions et axes de travail et de ses ressources.

Journée de travail sur le Projet de Service, organisé à l'initiative du Cabinet de Madame la Ministre Catherine Fonck, à destination des équipes PSE - Charleroi

Participation du CLPSCT à la journée de travail sur le projet de service où les équipes PSE ont pu découvrir et s'approprier les textes officiels (décret, arrêtés, circulaire) en ateliers. Les expériences d'équipes PSE ou CPMS ayant déjà entamé leur projet de service ont également été relatées et les freins et leviers identifiés.

Durant cette journée, le CLPSCT était rapporteur dans un des ateliers du matin et de l'après-midi.

Journée des Familles – Chapelle-lez-Herlaimont

3^{ème} édition de la Journée des Familles organisée par le Groupe « Chapelle Santé » dans le cadre du Plan de Prévention de Proximité. En 2007, 4 thèmes étaient retenus : famille-multiculturalité-santé-intergénérationnel.

Le CLPSCT y a proposé une sélection de documents sur les thèmes de la journée.

Conférence de presse sur la présentation du Tableau de bord transfrontalier de la santé

Le CLPSCT a participé à la conférence de presse organisée par l'Observatoire de la Santé du Hainaut sur la présentation des 4 nouveaux chapitres du Tableau de bord transfrontalier de la santé : l'offre hospitalière, l'état de santé, les comportements de santé et les causes de décès.

Inauguration des nouveaux locaux et présentation des projets de la Compagnie Maritime et de la Compagnie « Théâtre du Public »

Participation du CLPSCT à l'inauguration des nouveaux locaux communs à la Compagnie Théâtre du Public et à la Compagnie Maritime, compagnie de théâtre-action montant des spectacles en lien avec la santé et partenaire du CLPSCT dans plusieurs projets.

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Actuellement, les lieux de publications sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). Ce travail d'écriture va être poursuivi, notamment en profitant d'autres lieux de publications (des opportunités se présentent dans la revue française La Santé de l'Homme et sur le site www.mondequibouge.be, géré par le réseau IDée).

En 2007, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

Bottin social du Pays de Charleroi, Val de Sambre et Sud Hainaut

Actualisation des données concernant le CLPSCT

La santé de l'homme

Proposition de publication d'un article sur le dispositif « cellules intersectorielles de promotion de la santé », dans la revue française La santé de l'homme

Actes du Forum associatif « Associations et partenariats locaux ; des stratégies gagnantes »

Publication des Actes du Forum associatif organisé, en 2006, en collaboration avec la Maison Pour Associations de Charleroi.

Participation à la création d'un répertoire « jeunes consommateurs » :

Initié par Madame la Ministre Fadila Laanan et coordonné par le Réseau-Association Jeunes Consommateurs (RéAJC asbl), ce répertoire concernent des thématiques comme l'argent, la publicité et les médias, la santé et la sécurité, les besoins vitaux et le droit de la consommation. Chaque thématique comprend trois parties distinctes : les outils pédagogiques, les structures existantes et les personnes compétentes.

Pour rencontrer cette demande, nous avons proposé :

- une présentation du centre de ressources co-gérées par l'asbl Educa-Santé et le CLPSCT (*partie structures*)
- une présentation de certains outils disponibles au centre de ressources: Libre comme l'air, Tourn'Nicotine, Des idées qui ne manquent pas de souffle, Les amis de mon Jardin, Sacado, Mixados et Casseurs de pub (*partie outils*)

Réactualisation du guide de ressources sur les thèmes de l'alimentation et de l'activité physique (octobre 2007)

Ce guide est à la disposition des visiteurs du Centre de documentation. Il est également consultable et téléchargeable sur le site web du CLPSCT

Animer et actualiser le contenu du site web

Ce site internet est une vitrine importante des activités du CLPSCT. Un travail de réflexion sur sa structure et sur son contenu a été réalisé, afin d'en faire le reflet de l'évolution de ses services et actions. Ce travail a également permis la création de rubriques en page d'accueil permettant de mettre en avant certaines informations (agenda, à la une, lu et vu). Un travail est en cours pour la construction d'une page proposant des liens vers d'autres sites.

La version actualisée du site est en ligne depuis le début du mois d'octobre 2007.

Il sera important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : espace privé avec informations accessibles uniquement aux membres du CLPSCT, développement d'un site dédié au Point d'Appui Assuétudes, ...

Réaliser des outils de visibilité et de présentation

La visibilité et l'image du CLPSCT passent aussi par l'utilisation de supports adéquats. En 2006, une réflexion en profondeur a été menée concernant la réalisation d'un nouveau dépliant, d'un nouveau logo et d'un nouveau stand. Ce travail, au-delà des aspects liés à l'image de marque et au visuel que l'on propose, a permis d'entamer une réflexion globale sur les services et actions menés par le CLPSCT. A ce jour, le nouveau logo et le nouveau dépliant ont été finalisés et le travail est encore en cours pour la réalisation du nouveau stand.

4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »

Le CLPSCT développe pour 2008 un programme intitulé « Des médias pour la santé. Parlons en », au travers de multiples partenariats (TéléSambre, Belgique n°1, Educa Santé, La Médiathèque, Cinéma Le Parc, Carolo Prévention Santé, Ville de Charleroi). En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie

Il est construit sur les activités suivantes :

- l'organisation de cinés-débats avec la collaboration de partenaires spécifiques selon le thème concerné.
- l'organisation de présentation de vidéogrammes du catalogue « Education Santé » de la Médiathèque, à destination de professionnels (avec réflexion sur la manière d'utiliser ce type de supports avec les publics ciblés) ou à destination d'un large public (avec débat en présence de personnes ressources)
- rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de TéléSambre (sur des thèmes liés à l'actualité). En 2007, 51 infos-santé ont été publiés et la collaboration s'est étendue à la télévision locale TéléSambre qui diffuse simultanément une version courte de ces infos-santé sur son télétexte.
- réalisation et diffusion de clips santé « les clins d'œil de Flo » avec TéléSambre : courtes séquences qui abordent sur un ton décontracté et original, d'une manière positive et non moralisatrice, différents thèmes de la vie quotidienne. Ces séquences mettent en scène une jeune femme d'une vingtaine d'années, dont le discours pourrait être celui de votre voisine ou de votre grande soeur.

En ce qui concerne ce dernier point, une grande partie du travail a déjà été réalisée en 2007. Trois rencontres de concertation avec le directeur et la réalisatrice de la télévision locale TéléSambre ont permis de concevoir et de planifier le projet.

Une série d'émissions d'une durée de 30 secondes à une minute ont été tournées. Sur un ton positif, sous la forme du témoignage d'une jeune comédienne, ces émissions permettent de faire passer des messages destinés au grand public sur des thématiques telles que : l'équilibre alimentaire et le petit déjeuner, l'activité physique et le sport, le décodage des étiquettes, la sécurité des jouets, la prévention des allergies, du diabète, le bon usage des médicaments, l'hygiène bucco-dentaire, la prévention des piqûres de guêpes, la prévention des brûlures dues au barbecue, l'intérêt d'utiliser le préservatif, la prévention des noyades, la prévention des maux de dos, la gestion de la période de blocus, le soleil, l'eau du robinet, le sommeil, l'allaitement, la gestion de son poids, la prévention des incendies, la gestion du stress, l'ostéoporose, le sevrage tabagique, le monoxyde de carbone, l'alcool et la sécurité routière, la prévention des morsures de chien, la sécurité alimentaire, la gestion des boissons alcoolisées.

Les asbl Carolo Prévention Santé et Educa-Santé ont collaboré à ce projet en avalisant les textes proposés par le CLPSCT et en participant à leur réalisation.

Ces clips seront diffusées sur Télésambre, plusieurs fois par semaine durant une année, à partir du mois d'avril 2008.

L'exportation de ces émissions vers les autres télévisions locales est à l'étude ainsi que la réalisation et la diffusion de DVD, facilement utilisables dans de nombreux contextes : salles d'attente, journées-santé, animations,...

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 22463 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

En effet, cela suppose :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*) ;
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*) ;
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document ;
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*);
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*ex : supports téléchargeables*).

Fin 2007, dans le cadre d'une analyse du fonctionnement du CLPSCT, l'ensemble des tâches liées au fonctionnement du centre de ressources ont été identifiées, analysées et réparties entre les membres de l'équipe du CLPSCT et d'Educa Santé dans une optique de rationalisation et d'efficacité. Ces tâches concernent : la commande de documents, le dépouillement et l'analyse, le classement, la diffusion et les permanences, les bases de données (clients, personnes-ressources, institutions, agenda) et la diffusion par les médias (clips santé, mailing, toute boîte,...).

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 22463 documents dont :

171 affiches
6681 dossiers
1841 ouvrages
198 livres pour enfants

348 cassettes-vidéo
 78 CD-ROM
 653 outils pédagogiques
 1167 brochures
 8868 articles de revue
 2458 documents archivés

Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et alimentent une banque de données informatisée en Access. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

En 2007, cette base de données a été entièrement revue pour intégrer les améliorations suivantes :

- nouvel interface d'encodage et de consultation
- procédure d'encodage simplifiée avec menus déroulants
- correction de données : listes de mots clés (vérification des doublons, des fautes de frappe à l'encodage, ...), des éditeurs (vérifications des données bibliographiques, ...), des publics
- mention des liens URL pour les documents téléchargeables
- intégration des données issues d'autres bases de données : résumé de matériel pédagogiques, de supports vidéo, de documents (via le travail réalisé pour Reliance)
- réalisation d'un « guide » d'encodage reprenant les règles de notification bibliographique
- Validation d'une nouvelle liste de documents (catégorisation en 2 niveaux) :

| Références | Catégories de matériel | Disponibilité | Types de document (<i>présents dans chaque catégorie</i>) |
|------------|------------------------|---------------|--|
| A | Affiche | A emporter | Affiche |
| B | Bibliothèque | A consulter | Actes, Article, Brochure, Catalogue, Chapitre, Dossier, Etude, Fiche, Guide, Livre, Mémoire, Rapport, Rapport d'activités, Recueil documentaire, Répertoire, Revue |
| D | Matériel pédagogique | A emprunter | Affiche, Brochure, Bande dessinée, Catalogue, Dossier, Dossier de présentation, Dossier pédagogique, Exposition, Fiche, Fichier d'activités, Guide, Jeu, Kit pédagogique, Livre, Livre(t) d'exercices, Livre(t) illustré, Photolangage, Recueil documentaire, Répertoire, Théâtre, Roman-photos, Outil pédagogique |
| E | Littérature jeunesse | A emprunter | Brochure, Dossier, Livre, Livre(t) d'exercices, Livre(t) illustré |
| P - I | Matériel multimédia | A emprunter | Cassette audio, CD-audio, CD-I, CD-Rom, Dias, Matériel audio-visuel |
| L | Document | A consulter | Actes, Article, Bande dessinée, Bibliographie, Brochure, Catalogue, |

| | | | |
|---|------------------|-------------|---|
| | | | Chapitre, Communiqué de presse, Dépliant, Dossier, Dossier de présentation, Etude, Feuillet, Fiche, Guide, Livre, Revue, Répertoire, Manuel, Mémoire, Rapport, Rapport d'activités, Tiré-à-part |
| M | Brochure | A emporter | Actes, Article, Bande dessinée, Brochure, Carte, Catalogue, CD-audio, Chapitre, Dépliant, Dossier, Dossier pédagogique, Etude, Feuillet, Fiche, Guide, Jeu, Livre, Livre(t) illustré, Livre(t) d'exercices, Manuel, Préservatif, Rapport, Revue, Roman-photos |
| R | Périodique/revue | A consulter | Actes, Article, Chapitre, Dossier, Etude, Fiche, Rapport, Rapport d'activités, Revue |
| Z | Archives | A consulter | Tout type de document |

- Mise à jour de documents encodés dans la base en fonction de la nouvelle liste de documents, archivage de supports obsolètes (Dias, CD-I, cassettes audio, publications en langue étrangère)

Base de données « fiches clients »

Cette base contient des informations relatives aux demandeurs et aux demandes adressées au centre de ressources (*origine et motif de la demande, profession du demandeur,...*). Ces données sont traitées et permettent d'établir des statistiques.

En 2007, la « fiche-client » a été revue et simplifiée dans le but de récolter uniquement les informations dont l'équipe a besoin actuellement et dans une perspective d'encodage immédiat sans version papier préalable.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 11834 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (travail de mise à jour des 2123 institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin) :

- Amélioration de la fiche d'encodage afin de systématiser les informations à recueillir pour chaque institution et rencontrer les besoins de l'équipe :
 - o Uniformisation de l'encodage : dénomination complète de l'institution et du service à qui on veut s'adresser, sigle officiel de l'institution
 - o Accès à des menus déroulants (localité, public, mots-clés, réseau, types d'institution)
 - o Date de dernière mise à jour actualisée automatiquement ou accès à un bouton pour valider la fiche
 - o Suppression de certains champs : localisation, capacité, raison sociale
 - o Création de fiches « mères » spécifiant le siège social ou les coordonnées de l'institution (exemples : l'ONE ou l'école des éducateurs dont le siège social est à Bruxelles et qui ont des antennes sur l'ensemble du territoire, les hôpitaux avec lesquels la collaboration se fait au niveau des services : service de pédiatrie ou de diabétologie du CHU)
- Actualisation des coordonnées des institutions ayant leur siège d'activité sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin (PSE, CPMS, administrations communales, AMO, associations de médecins, plannings familiaux, CPAS, Mutualités, éducation permanente,

services de santé mentale et centres de guidance, décentralisations du CLPS, services de soins à domicile, zones de police)

- Enrichissement de la base par de nouvelles coordonnées.

Des recherches sont réalisées dans ce fichier en Access pour l'envoi de courrier (*exemple : dans le cadre de l'organisation d'une formation*), pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux (*exemple : un enseignant souhaite avoir les adresses des planning familiaux de la région*), pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région (*ex : cadastre des organismes actifs en santé sur Charleroi réalisé en partenariat avec Carolo Prévention santé*).

Base de données « personnes ressources »

Cette base de données continue d'être alimentée. Certaines informations ajoutées permettent son adaptation au contexte actuel (date de mise à jour, adresse Internet des institutions, fiches exportables afin de pouvoir les envoyer aux personnes ressources lors de la mise à jour).

Cette base a fait l'objet durant l'année 2007 d'une importante remise à jour (*contact avec les personnes-ressources pour établir leur profil, vérification et correction des fiches, enrichissement de la base par de nouveaux intervenants*). 296 coordonnées de personnes sont actuellement encodées dans ce fichier. Celui-ci permet d'identifier la ou les personnes correspondant au profil recherché par les acteurs locaux : formation initiale (*psychologue, licencié en communication...*), type d'intervention et compétences (*conférence, animation, formation...*), public bénéficiaire de l'intervention (*enfant, adulte, jeune, personne âgée, tout public...*), thèmes traités (*alimentation, enfance maltraitée, sida...*). L'équipe continue à rester attentive à étoffer cette base de données.

Recherche de personnes ressources ou de coordonnées d'institutions à la demande d'intervenants divers en 2007 :

| Public demandeur | Institution | Localité | Objet de la demande |
|---|---|---------------------------------------|--|
| Assistant social | La Rochelle | Roux | Coordonnées d'organismes proposant une aide à l'arrêt du tabac |
| Assistant social | La Rochelle | Roux | Coordonnées d'organismes pouvant collaborer à la réalisation d'un projet théâtre sur l'alimentation (validation des affirmations nutritionnelles) |
| Chargée de projets | Asbl Green Belgium | Bruxelles | Coordonnées d'écoles qui mènent des actions en faveur de l'environnement (pour réalisation d'une brochure) |
| Echevin – Président Conseil Consultatif des aînés | Commune – conseil consultatif des aînés | Erquelinnes | Coordonnées conférenciers sur les problématiques gestion du stress et Alzheimer |
| Animatrice | Sida-ist Charleroi-Mons | Charleroi | Coordonnées d'intervenants pour une journée de réflexion (thèmes : éducation sexuelle et affective chez les préadolescents, prévention sur internet) |
| Secrétaire | Maison Médicale La Glaise | Marchienne-au-Pont | Coordonnées du Groupement des diabétiques de Charleroi |
| Assistant social | PPP | Beaumont Froidchapelle et Sivry-Rance | Coordonnées organismes ressources pour animation « préparation des examens » |

| | | | |
|--|--|------------|--|
| Chargé de projet | Espace Environnement | Charleroi | Coordonnées d'institutions situées sur le territoire de la botte du Hainaut, pour diffusion ciblée d'une brochure |
| Demande à titre privé | | | Coordonnées d'organismes pouvant réaliser un test de dépistage du Sida |
| Chargé de projets | Centre Régional d'Intégration de Charleroi | Charleroi | Coordonnées d'un site web où il est possible de trouver des informations statistiques sur les communes |
| Animatrice | Espace Seniors | Charleroi | Coordonnées d'une personne pouvant faire un exposé sur les attitudes à prendre en période de canicule |
| Étudiante | CESPC-M | Gosselies | Coordonnées des services ou personnes ressources faisant des animations sur la thématique des assuétudes pour une classe d'école supérieure |
| Journaliste | Bureau local d'information | Namur | Recherche un acteur de terrain qui accepterait de réagir face à la nouvelle réglementation communale interdisant à Charleroi de consommer, de distribuer et de vendre des boissons alcoolisées sur la voie publique. Les coordonnées de l'équipe « Toxicomanie » du Centre de Santé Mentale de Charleroi ont été fournies. |
| Etudiante | IPSMA | Marcinelle | Recherche un animateur pour un atelier sur l'alimentation dans le cadre d'un projet mené par les 3 ^{ème} AS. Les coordonnées de l'ADIC (Association des Diététiciens Indépendants de Charleroi) ont été fournies. |
| Parent | Ecole Communale de Presles | Presles | Recherche une diététicienne pouvant réaliser des animations sur l'alimentation équilibrée et les collations. Nous avons fourni les coordonnées de l'ADIC, des Mutualités chrétiennes (Infor-Santé) et des Mutualités socialistes (secteur associatif). |
| Étudiants bacheliers « éducateurs spécialisé » | | | Recherche de lieux de stages : coordonnées des AMO, maisons de jeunes, plannings, maisons d'enfants) |
| Chargée de projet | Centre Ener'J | Gilly | Recherche de locaux pour organisation de formations : envoi d'un listing des salles disponibles dans la région de Charleroi |
| Journaliste | Télesambre | Charleroi | Recherche d'une personne à interviewer sur la nutrition en milieu scolaire |

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Ce fichier contient 739 coordonnées et nous permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Il précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de données « matériel pédagogique » et « matériel audiovisuel »

Cette base de données reprend les résumés des outils pédagogiques et des cassettes vidéo.

Base de données « RElienCE »

Cette base de données rassemble les notices réalisées pour des publications récentes (*outils, brochures, ouvrages, vidéo, sites web...*) acquises par les centres de ressources d'Educa-Santé et de la Maison régionale de Promotion de la Santé de Lille. (Depuis février 2007, le partenariat entre les 2 institutions a pris fin et la revue « Relience » ne paraît plus).

Bases de gestions des revues

Une base de données nous permet de gérer les abonnements à 281 revues et une autre base regroupe les coordonnées de 354 maisons d'édition.

FONCTIONNEMENT

4 réunions ont eu lieu en 2007 avec pour objectifs de :

- sélectionner les documents et les outils pertinents à acquérir au centre sur base d'une liste de critères actualisée en 2006 : *outils qui soutiennent une démarche de promotion de la santé, thèmes demandés par notre public, thèmes développés dans les activités du CLPS, documents répondant aux besoins d'un public spécifique, actualisation d'informations, évaluation, éléments comparatifs avec d'autres pays, supports innovants et souvent utilisés, coût.*
- découvrir les nouvelles acquisitions.
- mettre à jour les outils d'analyse documentaire et d'encodage de données.
- organiser l'accueil au centre de ressources.
- améliorer la communication autour des ressources.

Nous accueillons également des promoteurs d'outils qui souhaitent venir présenter, vendre ou mettre à disposition leurs outils :

- CALAO productions (France) a présenté son outil « Diables de la Découverte » et ses offres de formation,
- la Fondation Belge pour la Santé Dentaire, dans le cadre de sa campagne « Sourire pour tous », a mis à disposition gratuitement un kit pédagogique permettant la sensibilisation à la santé bucco-dentaire et au brossage des dents.

5 autres réunions de travail ont également permis de mener une réflexion sur le regroupement des 4 bases de données concernant la documentation. Les fichiers « matériel pédagogique », « matériel audiovisuel » et « Relience » (voir description ci-dessus) ont été intégrés à la base de données documentaires initiale. Ce travail a nécessité la création de nouveaux masques de saisie. La qualité et la cohérence de la base ont été améliorées, des listes déroulantes ont été élaborées, vérifiées et permettent à présent de limiter fortement les risques d'erreurs. La nouvelle base de données a tout d'abord été testée et est opérationnelle depuis début 2008.

D'autre part, la pertinence des abonnements en cours a été revue ainsi que le système de classement des revues.

VISITES D'ECOLES

Le CLPSCT est régulièrement sollicité par des enseignants souhaitant faire découvrir le centre de ressources et le cadre de la promotion de la santé à leurs élèves. A cette occasion, des recherches documentaires en lien avec les travaux en cours des élèves sont généralement réalisées. En 2007, 8 groupes ont été accueillis au centre (parmi lesquels un groupe de

personnes handicapées mentales, résidentes des habitations protégées du CPAS de Charleroi, qui a eu l'occasion de s'approprier les informations souhaitées dans le cadre d'un « atelier alimentation »).

| Ecoles | Motif de la visite | Niveau | Nombre d'élèves | Thématiques choisies |
|-----------------------------------|--|---|---|---|
| Institut Sainte-Anne à Gosselies | Découvrir le centre de ressources Découvrir des brochures et des affiches Découvrir et manipuler des outils pédagogiques | 7 ^{ème} puériculture | 2 groupes-classes Groupe 1 : 8 Groupe 2 : 8 | Alimentation (alimentation enfant, petit déjeuner, collation, équilibre alimentaire, alimentation ado, comportement alimentaire, éducation nutritionnelle, obésité enfant, régime) Prévention des accidents enfant Hygiène corporelle (poux, dents) Sommeil Grossesse Médicaments |
| Institut Sainte-Thérèse de Manage | Découvrir le centre de ressources, les missions du CLPS et d'Educa-Santé Rechercher de la documentation sur le sommeil des enfants en vue de réaliser un fascicule sur le sujet Découvrir des brochures et des outils d'animation sur la prévention des accidents domestiques en vue de réaliser une activité avec des élèves de primaire. | 5 ^{ème} technique de qualification, agent d'éducation | 17 | Sommeil Accidents domestiques Accidents enfants |
| Institut Notre-Dame - Thuin | Présentation du CLPSCT Présentation détaillée du centre de documentation (classement, fonctionnement) et comparaison interactive avec le fonctionnement d'une bibliothèque Découverte des ressources documentaires | 3 ^{ème} année secondaire – section « techniques sociales » | 9 | Equilibre alimentaire et petit déjeuner |
| Collège Pie X - Châtelineau | Découverte du centre de ressources Recherches en vue de réaliser des travaux scolaires | 6 ^{ème} année secondaire – section « techniques sociales » | 14 | Le surendettement L'importance du conte chez l'enfant L'euthanasie L'animation avec les enfants Le milieu carcéral L'importance de l'information pour le citoyen Les logements inoccupés La discrimination au travail Les élèves en difficulté La violence à l'école L'hippothérapie Les relations entre accueillantes et parents La condition féminine et les droits |

| | | | | |
|--|--|--|----|--|
| | | | | de la femme L'accueil dans les institutions d'hébergement |
| Collège Pie X - Châtelineau | Découverte du centre de ressources Recherches en vue de réaliser des travaux scolaires | 6 ^{ème} année secondaire – section « techniques sociales » | 15 | L'hyperactivité Les écoles de devoirs La maladie d'Alzheimer La perte d'autonomie chez la personne âgée L'enseignement vertical Les soins curatifs et palliatifs chez la personne âgée Le cycle 5 – 8 La dyslexie L'apprentissage du français à l'école maternelle (intégration enfants d'origine étrangère) |
| Athénée Royal Jourdan - Fleurus | Découverte du centre de ressources Recherches en vue de réaliser des travaux scolaires | Humanités techniques | 7 | Les I.S.T. La contraception Le mal de dos |
| Athénée Royal de Marchienne-au-Pont | Découverte du centre de ressources Recherches documentaires en vue de réaliser des travaux scolaires Découverte d'outils d'animation en vue de préparer les stages | 5 ^{ème} année secondaire professionnel – section «éducation sanitaire » | 4 | Le divorce Les soins palliatifs La prévention du sida et des IST Les troubles obsessionnels compulsifs Le petit déjeuner L'hygiène corporelle L'équilibre alimentaire La prévention des accidents d'enfants |
| C.P.A.S. de Charleroi – Habitations protégées | Découverte du centre de ressources Recherches de documents et d'outils pédagogiques et audiovisuels dans le cadre d'un atelier alimentation | Un groupe d'adultes handicapés mentaux | | L'équilibre alimentaire La prévention du surpoids, de l'obésité et des maladies cardiovasculaires Le système digestif L'importance des fruits et légumes Les emballages et les modes de conservation |

STATISTIQUES ET ANALYSE DE LA DEMANDE

Le public demandeur

Demandes de documentation

| | <i>2003</i> | <i>2004</i> | <i>2005</i> | <i>2006</i> | <i>2007</i> |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| Nombre de demandes | 3892 | 3715 | 2993 | 3174 | Donnée non recueillie suite à un changement de formulaire d'encodage |
| Nombre de demandeurs | 1322 | 1416 | 1189 | 1586 | 1302 |

Origine du public

| Public | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------|-------|--------|------|--------|--------|
| Tout public | 13 % | 9,5 % | 9 % | 42 % | 37 % |
| Etudiants | 47 % | 46 % | 45 % | 25,5 % | 31 % |
| Enseignants | 8 % | 10,5 % | 11 % | 7,5 % | 8 % |
| Médicaux et Paramédicaux | 7,5 % | 8,5 % | 7 % | 5,5 % | 5 % |
| Travailleurs sociaux | 5 % | 6 % | 6 % | 4 % | 2 % |
| Animateurs et éducateurs | 4,5 % | 4,5 % | 4 % | 6 % | 5,5 % |
| Autres | 15 % | 15 % | 18 % | 9,5 % | 11,5 % |

Parmi les étudiants : 22,41 % émanent de l'enseignement supérieur paramédical, 21,92 % du secondaire professionnel, 16,01 % du secondaire technique, 12,81% de l'enseignement supérieur pédagogique, 11,33 % de l'enseignement de promotion sociale, 4,43 % du supérieur social, 3,94 % du secondaire général et 1,72 % du secondaire paramédical.

Parmi les enseignants : les demandeurs sont principalement issus de l'enseignement secondaire technique (26,17%) et professionnel (25,23 %), de l'enseignement maternel et primaire (15,89 %), du secondaire général (10,28 %) et de l'enseignement spécial (8,41%). 4,67 % proviennent de l'enseignement de promotion sociale, 3,74 % du supérieur pédagogique et 2,80 % du supérieur paramédical.

Le nombre de demandes varie assez peu d'années en années. Néanmoins, nous constatons un changement au niveau du type de public émettant une demande. En effet, le nombre de demandes d'étudiants a diminué depuis 2006 et le nombre de demandes du tout public a fortement augmenté.

La diminution des demandes d'étudiants peut s'expliquer par un pourcentage toujours croissant de jeunes qui consultent Internet. Néanmoins, face à l'engouement pour Internet, on constate que les enseignants incitent les élèves à trouver d'autres sources d'information. L'augmentation des demandes du tout public peut s'expliquer par la parution hebdomadaire d'infos-santé dans les journaux et les médias locaux (*Belgique n°1, TéléSambre, Vlan*). Ces infos-santé incitent le lecteur à demander un complément d'information par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Les motifs de la demande

| Motifs | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------------------|--------|---------|---------|
| Documentation personnelle | 12 % | 46,78 % | 41,17 % |
| Travail scolaire/mémoire | 44,5% | 25,73 % | 31,87 % |
| Animation | 17,5 % | 11,16 % | 12,83 % |
| Préparation de cours / formation | 10 % | 6,24 % | 6,61 % |
| Diffusion d'information/ stand | 11 % | 6,56% | 4,92 % |
| Projets | 4 % | 2,33 % | 1,61 % |

On constate que les demandes pour une documentation personnelle restent les plus fréquentes suivies des demandes concernant les travaux scolaires.

Les moyens d'accès à la documentation

Moyens d'accès à la documentation

| Moyens d'accès | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|------------------------------------|-------|------|------|--------|--------|
| Visite au centre | 68 % | 75 % | 73 % | 39 % | 47,5 % |
| Téléphone | 20 % | 14 % | 14 % | 30,5 % | 29 % |
| E-mail et courrier | 3,5 % | 2 % | 4 % | 22 % | 18,5 % |
| Autres (décentralisations, ...) | 8,5 % | 9 % | 9 % | 8,5 % | 5 % |

L'analyse des statistiques met en évidence une certaine diminution de la fréquentation du centre et une augmentation des demandes par téléphone et par e-mail.

L'origine des demandeurs

76,26 % des demandeurs proviennent des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce pourcentage reste stable depuis plusieurs années (76,73 % en 2006, 71 % en 2005 et 69 % en 2004).

On constate également que 10,06 % des demandeurs proviennent de la province de Namur privée de CLPS (10,85 en 2006).

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des services documentaires

Le fonds documentaire est passé de 11444 documents en 1999 à 22463 documents en 2007. Etant donné la multitude de documents disponibles, l'équipe a poursuivi la réflexion entamée en 2006 sur le type de documents à prioriser au centre de ressources. La sélection se base dorénavant sur les critères de suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du PCO et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

Dans ce cadre, l'équipe a mené une réflexion pour réorienter et adapter la documentation et les services documentaires aux besoins du public. Un questionnaire a été proposé aux professionnels (issus du secteur associatif – plannings, mutualités, AMO, ... ou du secteur scolaire – écoles, PMS et PSE) et futurs professionnels (étudiants de l'enseignement supérieur) rencontrés au centre de documentation. 31 personnes ont pris le temps d'y répondre. Ce nombre limité de réponses nous permet uniquement d'identifier des tendances, sans pouvoir les généraliser comme étant l'avis de l'ensemble des personnes qui utilisent les services du Centre de ressources.

Parmi les informations recueillies (détails de cette enquête en annexe 2), certains éléments nous permettent toutefois d'affiner nos critères de sélection de documents :

- identification des supports majoritairement recherchés : les brochures et dépliants, le matériel pédagogique (dossiers pédagogiques et kits pédagogiques), les affiches, les cassettes vidéo et les jeux.

- identification des freins à l'utilisation de certains supports :
 - o marionnettes, jeux de rôles, théâtre, jeux de coopération parce qu'ils nécessitent des compétences spécifiques (manque de formation et de temps)
 - o organisation de pièces de théâtre et d'expositions parce que cela nécessite des déplacements, un coût parfois important et/ou un local adapté
 - o CD Rom parce que c'est difficile à exploiter en groupe et nécessite du matériel spécifique

D'autres informations de l'enquête nous permettent d'identifier parmi les services du Centre de Ressources :

- ceux qui sont connus et utilisés : les permanences et les rendez vous méthodologiques, l'aide à la recherche documentaire, la mise à disposition de listing et de matériel en général
- ceux qui demandent un effort supplémentaire de communication : recherche documentaire et mise à disposition de listings bibliographiques par courrier ou par mail, recherche sur la base documentaire en ligne, commande de documents via le formulaire en ligne
- ceux qui pourraient être créés : informer systématiquement des nouveautés (outils pédagogiques), mettre des documents téléchargeables en ligne.

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

De plus en plus de documents (*articles, brochures, dossiers pédagogiques, affiches,...*) sont téléchargeables via un lien URL. Comment peut-on utiliser ce type de support en plein développement et qui permettrait au CLPSCT de se diriger vers une autre forme de stockage ? Explorer cette piste permettrait de répondre au problème d'espace et ouvrirait l'accès à une multitude de documents. Néanmoins, des questions juridiques, législatives et techniques se posent à ce sujet :

Comment peut-on passer d'un support papier à un support informatique ?

Que dit la législation belge et comment être en accord avec celle-ci ? Y a-t-il des droits d'auteurs et que faire pour être en ordre par rapport à ceux-ci ?

Comment gérer la mise à jour des liens URL dont la durée de vie est très courte ?

Sur ces questions, un travail a été réalisé par une stagiaire française (étudiante en Master 2 Gestion de l'Information et du Document – Université de Paris 8). Les objectifs de ce travail, dont nous attendons les résultats, sont:

- de trouver des réponses aux questions juridiques, législatives et techniques que posent la mise à disposition et le stockage de documents téléchargeables
- de réaliser une analyse de faisabilité du stockage de documents téléchargeables sur CD, pour pallier à la durée de vie des liens URL

Au niveau de la qualité des bases de données

| | |
|---|--|
| La base documentaire | <ul style="list-style-type: none"> • Continuer à augmenter la visibilité et l'attractivité des documents sur le site par des photos de brochures, d'affiches et de matériel d'animation et des liens URL. • Faciliter et affiner les procédures d'encodage et de recueil de données pour orienter le centre de ressources (<i>types de matériel les plus demandés,...</i>) |
| La base de données « personnes-ressources » | <ul style="list-style-type: none"> • Organiser un système de veille afin d'alimenter la base en fonction des besoins du public demandeur et en privilégiant les ressources locales |

| | |
|-------------------------------------|--|
| La base de données « Institutions » | <ul style="list-style-type: none"> • Optimiser la base de données « institutions » pour en faire un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mettre à jour et vérifier les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin (en cours) ; ➤ Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l’environnement, de la culture et de l’économie ; ➤ Elargir le cadastre-santé réalisé avec l’asbl Carolo Prévention Santé |
|-------------------------------------|--|

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

| | |
|---|---|
| Mettre en valeur nos services et nos outils | <ul style="list-style-type: none"> • Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. • Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>). |
| S’adapter aux nouvelles technologies | <ul style="list-style-type: none"> • Transférer les cassettes vidéos sur support DVD (déjà en cours). |

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l’élaboration de projets de promotion de la santé et à l’utilisation d’outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L’équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d’aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants) secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d’identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l’intervention du CLPSCT s’exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d’élaboration d’un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d’actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement sera adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, sélection de matériel d'animation, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, accompagnement dans l'utilisation d'outils pédagogiques, aide à la construction d'un projet, soutien à la recherche de partenariats et de personnes ressources, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service de l'animateur et au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2007, 55 aides méthodologiques à l'élaboration de projets et à l'utilisation d'outils pédagogiques ont été réalisées (pour un total de 60 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). Cela représente une diminution dans le nombre d'accompagnements par rapport à l'année 2006 (67 aides méthodologiques dont 21 rencontres spécifiquement consacrées à l'utilisation d'outils pédagogiques).

La diminution la plus significative concerne le secteur éducatif, alors que l'on constate une augmentation des demandes du secteur public (communes et CPAS), ce qui est peut être dû au fait que 2007 a été l'année de l'installation des nouveaux conseils communaux et conseils de l'action sociale, avec la relance de projets en cours et/ou au lancement de nouveaux projets.

| | 2005 | 2006 | 2007 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Secteur associatif | 20 demandes | 26 demandes | 25 demandes |
| Secteur éducatif | 30 demandes | 37 demandes | 22 demandes |
| Secteur public et divers | 11 demandes | 4 demandes | 8 demandes |
| TOTAL | 61 | 67 | 55 |

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- sélection de matériel d'animation : 28 x
- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 26 x
- sélection de documents : 19 x
- construction de projet : 13 x
- recherche de partenariats : 9 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 5x
- conception de support : 1 x
- aide à la construction d'une animation : 1 x

Il paraît évident que la demande autour des outils pédagogiques reste le souci le plus important des acteurs locaux.

En ce qui concerne les thèmes demandés lors de ces rencontres, ils sont assez variés. Les thèmes les plus demandés sont : l'alimentation (22 x), les assuétudes (15 x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 12 x), l'hygiène (10 x), la prévention des maladies (10 x), l'éducation sexuelle et affective (9 x), les accidents et traumatismes (9 x), la maltraitance et la violence (8 x).

Comme en 2006, on peut faire le constat d'une augmentation des demandes portant sur la démarche de promotion de la santé. Cette évolution semble démontrer un intérêt de la part des acteurs locaux :

- afin de pouvoir resituer leurs actions dans une approche globale (intégration et appropriation de concepts théoriques)
- afin d'apporter une plus-value à leurs actions en se donnant la possibilité de prendre du recul par rapport aux activités de terrain et d'en dégager les lignes de forces (cohérence, pertinence, ...)

D'autre part, en 2007, nous avons été sollicité 5 fois pour un soutien à la rédaction de demandes de subvention (alors qu'aucune demande n'avait été formulée en 2006)

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2007

SECTEUR ASSOCIATIF

| Public demandeur | Institution | Localité | Demandes formulées | Cadre de la recherche | Types d'accompagnement | Rdv | Thèmes et sous-thèmes | Public-cible | Milieu |
|---------------------------------|---|-----------|--|---|--|-----|---|--|------------------|
| Parents | Association de parents école Notre Dame | Fleurus | Recherche de matériel d'animation sur des thèmes en lien avec la santé | Organisation d'une journée sur le thème de la santé | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection de documents • Sélection de matériel d'animation • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation • Construction d'un projet • Recherche de partenariats | 1 | Alimentation Hygiène (dents, sommeil) Accidents Activités physiques | Parents Enfants Enseignants Directeur | Scolaire |
| Animatrice | Collectif Contraception | Charleroi | Recherche de vidéos sur les relations filles-garçons (éducation sexuelle et affective, respect) | Préparation d'animations | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection de matériel d'animation (vidéo) | 1 | Education sexuelle et affective | Adolescents | Scolaire |
| Médecin | Le Rebond – Comme chez nous | Charleroi | Relecture d'un dossier d'une demande de subvention auprès de la Communauté française | Financement d'une recherche action (démarche promotion de santé avec des sans abri) | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la rédaction de demande de subsides | 2 | Social - précarité | Sans abri | Milieu d'accueil |
| Directeur et chargée de projets | Centre d'Education du Patient | Godinne | Regard critique sur le projet pluriannuel du Centre d'Education du Patient et partenariats possibles | Subvention auprès de la Communauté française | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la rédaction de demande de subsides • | 1 | Education du patient : - mort subite - allaitement - alcool et grossesse | Publics fragilisés | Milieu de vie |
| Animatrice | Planning Familial FPS | Charleroi | Recherche de matériel d'animation sur les relations sexuelles et affectives | Préparation animations | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection de documents • Sélection de matériel d'animation | 1 | Education sexuelle et affective (respect du corps, maltraitance) | Adolescents | Scolaire |

| | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------|------------|--|---|---|---|--|-------------------|---------------|
| Directrice | Croix Jaune et Blanche | Anderlues | Présentation du canevas de rédaction de demande de subvention auprès de la Communauté française et regard critique sur le projet | Financement d'un projet (maison des diabétiques) | <ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un projet • Recherche de partenariats • Aide à la rédaction de demande de subsides | 1 | Prévention des maladies (diabète) | Adultes | Famille |
| Chargées de projets | Centre de santé mentale | Charleroi | Présentation du CLPSCT, de ses missions et du centre de documentation | Information pour des personnes nouvellement engagées au Centre de santé mentale | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection de documents | 1 | Promotion de la santé | Jeunes et adultes | Professionnel |
| Psychologue | Centre de planning familial | Gilly | Recherche de matériel d'animations | Préparation animations | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection de documents • Sélection de matériel d'animation • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 3 | Assuétudes Alimentation Troubles alimentaires | Jeunes | Scolaire |
| Chargée de projets | Carolo Prévention Santé | Charleroi | Demande de relecture critique d'un questionnaire d'évaluation | Evaluation de l'outil « notre santé à table » | <ul style="list-style-type: none"> • Construction d'un projet | 1 | Alimentation | Professionnels | Professionnel |
| 1 infirmière et 1 AS | Crèche Boutchoux | Marcinelle | Découvrir des outils et du matériel d'animation à présenter aux puéricultrices s'occupant d'enfants jusqu'à 3 ans. | Journée pédagogique basée sur le jeu et destinée aux puéricultrices de la crèche. | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation • Sensibilisation et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques : adaptation de l'outil « Félix, Zoé, Boris et les vôtres » en fonction des objectifs, des besoins du public et des thèmes prioritaires à aborder lors de l'animation. | 1 | Enfance Jeu / jouet Accident enfant Alimentation enfant Equilibre alimentaire Hygiène alimentaire | Puéricultrices | Accueil |

| | | | | | | | | | |
|----------------------|--|--------------------|--|---|--|---|--|--|------------------------|
| 1 psychologue | Le CHAF | Farciennes | Souhaite découvrir du matériel pour apprendre à mieux connaître son corps et prévenir les IST et les grossesses | Animation d'un groupe de parole constitué d'adultes handicapés mentaux (groupe mixte) | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Education sexuelle et affective Contraception | Adultes handicapés mentaux | Accueil et Résidentiel |
| 1 AS | ACGHP (Association caroloré-gienne de gestion des habitations protégées) | Monceau-sur-Sambre | Souhaite découvrir des outils pour avoir des idées pour ses animations sur l'alimentation | Animation hebdomadaire | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation • Soutien à la recherche de personnes ressources (coordonnées Association des Diététiciens Indépendants de Charleroi) | 1 | Alimentation Equilibre alimentaire | Résidents adultes handicapés mentaux | Résidentiel |
| 1 assistante sociale | Château Ligny – Cité de l'Enfance | Marcinelle | Découverte d'outils pédagogiques et de jeux | Animations | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Relations aux autres Estime de soi Hygiène Santé globale Prévention violence | Enfants de 3-12 ans | Résidentiel |
| 2 médecins | Maison Médicale La Brèche | Châtelineau | Avoir l'avis du CLPSCT sur les résultats de l'enquête par questionnaire destinée à évaluer le journal de la maison médicale. | Evaluation du journal de la Maison médicale et adaptation de celui-ci aux besoins des usagers | <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des résultats • Suggestions d'exploitation de ces résultats : restitution des résultats aux usagers, utilisation du journal en consultation, rester en veille pour recueillir les besoins des usagers (accueil, consultation atelier santé), pistes pour amener les usagers à participer davantage à la rédaction de certaines rubriques (proposition de recettes, possibilité de poser des questions), proposer des recettes alliant équilibre | 1 | Promotion santé Méthodologie Santé communautaire | Personnel de la maison médicale Usagers | Professionnel |

| | | | | | | | | | |
|---------------|-------------------------------|-----------------------|---|---|---|---|--|---------------------------|---------------|
| | | | | | <p>alimentaire et petit budget</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recherche d'institutions-ressources ayant réalisé un journal de quartier (Les espaces Citoyens du CPAS de Charleroi ont réalisé un journal au départ de leurs activités) | | | | |
| Accueillante | Maison médicale Kattebroek | Berghem-Sainte-Agathe | Souhaite des brochures et des affiches pour sa salle d'attente. | Diffusion d'information aux usagers de la maison médicale | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel | 1 | <p>Hygiène (Dents, poux) Equilibre alimentaire Régimes alimentaires Alimentation des adolescents Anorexie/boulimie Obésité Prévention des maladies (cardiovasculaires, diabète, dos, allergie, constipation, cancer, maladies infectieuses, grippe) Activité physique Médicament Prévention des accidents Violence Sommeil Séropositivité Vaccination Tabac Environnement</p> | Usagers | Professionnel |
| Coordinatrice | Asbl LEA (L'Emploi Autrement) | Châtelineau | - Avoir l'avis du CLPSCS sur une brochure créée dans le cadre | Animations | <ul style="list-style-type: none"> • Inventaire des brochures existant sur le sujet. • Aide à la conception de | 1 | <p>Equilibre alimentaire Sens</p> | Enfants à partir de 8 ans | Scolaire |

| | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------------|-------------|--|--|--|---|--|-------------------------------|---------------|
| | | | d'animations autour du pain et destinée à l'enseignement primaire. - Avoir des pistes d'action à proposer à l'enseignant. | | support • Réflexion autour de pistes d'action : • Recettes • Approche envisagée selon 5 dimensions : dimension sensorielle, organique, sociale et culturelle, environnementale, physique • Equilibre alimentaire | | | | |
| Président | Asbl Farciennes Plus | Farciennes | Souhaite des brochures à diffuser dans le cadre de la « Journée de l'Amitié » | « Journée de l'Amitié » | • Aide à la sélection de matériel (brochures) | 1 | Alimentation Enfance Social Assuétudes | Tout public et public immigré | Milieu de vie |
| 1 infirmière et 1 animatrice | FEDASIL | Florennes | Souhaitent découvrir le centre de ressources et des outils pour mener des activités d'éducation pour la santé | Animations pour enfants de 7-12 ans dans un centre de demandeurs d'Asile | • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Alimentation Santé globale | Public réfugié | Résidentiel |
| Animatrice – coordinatrice MJT | Mutualités socialistes – asbl MJT | Frame-ries | Découvrir les nouveaux outils reçus au centre de ressources | Préparation d'animations destinées aux adolescents | • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Social (préjugés, violence, discrimination, racisme, citoyenneté) Alimentation Environnement Sida/ESA Tabac Promotion santé | Adolescents | Scolaire |
| 1 ergothérapeute et 1 conseillère en prévention | CSD – Centrale de Service à Domicile | La Louvière | Découvrir tout ce que nous avons sur la prévention des accidents domestiques | Préparation d'une formation destinée à toute personne travaillant à domicile (aides familiales, aides ménagères, infirmières...) | • Aide à la sélection de matériel (brochure, outils pédagogiques) • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Accidents domestiques | Travailleurs à domicile | Professionnel |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--------------|---|---|--|---|--------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| 2 animatrices | Mutualités Chrétiennes | Ander-lues | Découvrir des outils | Journée Sport & Santé | <ul style="list-style-type: none"> Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Accidents enfant Hygiène Dents | Enfants de 5 à 12 ans | Extra-scolaire |
| AS | Infor Famille | Charleroi | Découvrir le centre et des outils sur l'estime de soi chez les enfants | Animations | <ul style="list-style-type: none"> Présentation du centre de ressources et des missions du CLPS Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Estime de soi | Enfants | Scolaire |
| Coordinatrice et stagiaire | Asbl Résilience (service d'aide aux justiciables – aide aux victimes et auteurs) | Mons | Souhaitent découvrir les outils de prévention proposés dans le guide de ressources sur la prévention des violences chez les jeunes. | Construction d'un atelier de soutien aux enfants exposés à la violence conjugale (projet subventionné dans le cadre d'un appel à projet de la Ministre Vienne (Gouvernement wallon, ancienne Ministre de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des chances) | <ul style="list-style-type: none"> Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation Aide à la construction d'une animation : formulation d'objectifs (parler de ce qui arrive à la maison, déculpabiliser l'enfant, renforcer son estime de soi, développer ses ressources et sa capacité à faire face aux situations, développer sa capacité à résoudre des problèmes), aide à la sélection de matériel, réflexion sur les lieux d'intervention Recherche d'instruments d'évaluation (questionnaire, guide d'entretien) destinés aux enfants témoins de violence | 1 | Estime de soi | Enfants de 7-11 ans | Extra-scolaire |
| Infirmière | Maison Médicale La Brèche | Châteline au | Recherche de supports d'information et d'animation | Mise à disposition de documents pour la salle d'attente de la Maison Médicale | <ul style="list-style-type: none"> Sélection de documents et de matériel interactif et audiovisuel | 1 | Tabagisme | Patients | Maison médicale |
| 1 Médecin et 1 coordina- | Asbl ICAR | Charleroi | Présentation du canevas de rédaction de demande de subvention auprès de la | Financement d'un projet (prévention des maladies | <ul style="list-style-type: none"> Construction d'un projet Aide à la rédaction de | 1 | Prévention des maladies | Prostituées | Milieu professionnel |

| | | | | | | | | | |
|-------|--|--|---|--|---------------------|--|--|--|--|
| trice | | | Communauté française et regard critique sur le projet | sexuellement transmissibles en milieu de prostitution) | demande de subsides | | | | |
|-------|--|--|---|--|---------------------|--|--|--|--|

SECTEUR ÉDUCATIF

| Public demandeur | Institution | Localité | Demandes formulées | Cadre de la recherche | Types d'accompagnement | Rdv | Thèmes et sous-thèmes | Public-cible | Milieu |
|----------------------------------|---|----------|---|---|---|-----|---|---------------------------------|----------|
| Infirmières | Centre PMS de la Communauté française | Couvin | Recherche d'outils pédagogiques | réalisation d'animations en maternelles et primaires | <ul style="list-style-type: none"> Sélection de matériel d'animation Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Alimentation Prévention des maladies | Enfants | Scolaire |
| Infirmières | Centre PMS de la Communauté française | Couvin | Recherche d'affiches et de brochures | Création d'un espace d'information au sein d'une école | <ul style="list-style-type: none"> Sélection de documents | 1 | Hygiène (dents, sommeil) Alimentation Environnement Education affective et sexuelle Enfance (développement enfant, violence) Sida-ist Accidents (sécurité routière) | Enfants et adolescents | Scolaire |
| Etudiante | Haute Ecole Namuroise Catholique | Malonne | Recherche documentaire | Réalisation travail de fin d'études (sensibilisation des enfants de primaires au don de sang) | <ul style="list-style-type: none"> Sélection de documents Sélection de matériel d'animation | 1 | Prévention des maladies | Enfants | Scolaire |
| Etudiante infirmière pédiatrique | Ecole de puéricultrice du CHRU de Lille | Lille | Découverte d'outils ludiques à utiliser avec des accueillantes d'enfants de 0-3 ans | Soirée d'information destinée aux accueillantes d'enfants (PMI - Bailleul – France) | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la sélection de matériel Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Prévention des accidents enfant Premiers soins | Gardiennes d'enfants de 0-3 ans | Accueil |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---|-------------------|---|--|--|----------|---|---|-----------------|
| | | | | réalisée dans le cadre d'un stage | | | | | |
| Enseignante | Institut Sainte-Thérèse | Manage | <ul style="list-style-type: none"> • Souhait d'une enseignante et de ses élèves de la section technique sociale d'être formés à l'utilisation de l'outil Kottabos. • Souhait de découvrir des outils pour aborder la santé. <p>Les élèves animeront ces outils auprès d'élèves plus jeunes (3^{ème}) et lors de la journée porte ouverte.</p> | Dans le cadre du cours d'éducation à la santé. | <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation à l'utilisation des outils KOTTABOS et SACADO | 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Alcool • Santé globale | Jeunes (5^{ème} technique sociale) | Scolaire |
| Etudiant | IPSMa | Marcinelle | Recherche documentaire | Réalisation travail de fin d'études (démarche de prévention du sida) | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection de documents | 1 | Sida | Jeunes | Scolaire |
| 1 médecin 3 infirmières | Centre de Santé Libre de Gosselies | Gosselies | Souhaite une aide à la mise en place de leur journée Portes ouvertes ayant pour but de faire connaître le travail du PSE et de leurs partenaires aux écoles sous tutelle. | Journée Portes ouvertes du PSE | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Aide à la recherche de partenariats et de personnes- ressources • Aide à la préparation de stands | 1 | Promotion santé | Acteurs scolaires, PSE, PMS | Scolaire |
| 2 enseignantes | Institut Saint-Joseph | Charleroi | 1. Dans le cadre de l'organisation d'une journée-santé sur l'alimentation équilibrée destinée aux élèves de la 1^{ère} à la 6^{ème} année, les enseignantes souhaitent découvrir des outils sur l'alimentation équilibrée et obtenir les coordonnées de personnes-ressources. | Projets menés dans le cadre d'une école à discrimination positive (école hôtelière) | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • présentation du guide de ressources sur la violence chez les jeunes • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation • Sensibilisation et accompagnement à l'utilisation de l'outil | 1 | Santé globale Prévention violence | Jeunes des 3 cycles de l'enseignement secondaire professionnel | Scolaire |

| | | | | | | | | | |
|----------------|---|---------------------|--|--|--|---|--|---|----------|
| | | | 2. Souhaitent découvrir des outils abordant la santé globale à utiliser en cours d'année. | | SACADO <ul style="list-style-type: none"> • Soutien à la recherche de personnes ressources (coordonnées Association des Diététiciens Indépendants de Charleroi) | | | | |
| 2 infirmières | PSE de Walcourt PMS Libre de Couvin | Walcourt et Couvin | Souhaitent découvrir des outils et avoir des pistes d'activités et des idées pour leurs animations | Animations dans le fondamental, le secondaire et le CEFA | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Alimentation Activité physique Hygiène corporelle Pédiculose Tabac Dents Corps ESA | Enfants - adolescents | Scolaire |
| 2 enseignantes | « Soleil Levant » Ecole secondaire spécialisé | Montigny-sur-Sambre | Souhaitent découvrir des outils | Préparation de cours | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 2 | Equilibre alimentaire ESA Hygiène corporelle Social / Citoyenneté / savoir vivre | Jeunes entre 15 et 21 ans - enseignement spécial - type 2 | Scolaire |
| Enseignante | Institut Notre-Dame | Namur | <ul style="list-style-type: none"> - Découvrir des outils sur différents thèmes santé - Découvrir l'outil SACADO | Préparation de cours en section puériculture | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation • Sensibilisation et accompagnement à l'utilisation de l'outil SACADO | 1 | Santé globale ESA (puberté, contraception, sexualité) Corps Sida/IST/Hépatite/d'épistage Médicaments Vaccination Prévention des maladies (tuberculose, bronchiolite, mucoviscidose, cancer, maladies infantiles, épilepsie, allergie, vue, méningite, cystite) | Jeunes (15-20 ans) | Scolaire |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|--|---|---|---|--|--|----------|
| Etudiant | Haute Ecole Paul Henri Spaak | Nivelles | Découvrir des outils | Préparation de cours dans le cadre d'un TFE | <ul style="list-style-type: none"> Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Hygiène corporelle Alimentation (digestion) | Jeunes (3 ^{ème} général) | Scolaire |
| 2 Infirmières | PMS Libre 1 de Marchienne | Marchienne-au-Pont | <ul style="list-style-type: none"> Découvrir des outils sur l'eau et le petit déjeuner pour les 3^{ème} maternelle. Obtenir des affiches sur l'alimentation et le sport pour les 4^{ème} primaire. | Animations | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la sélection de matériel (brochures, affiches, outils) Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Alimentation Sport | Enfants 3 ^{ème} maternelle et 4 ^{ème} primaire | Scolaire |
| Enseignante | IET Notre Dame | Charleroi | <ul style="list-style-type: none"> Souhaite avoir des infos et découvrir des jeux sur le sida Souhaite avoir des témoignages « chocs » de personnes atteintes du sida afin de réaliser des panneaux avec les élèves Souhaite découvrir des outils sur les risques liés à la consommation de drogues | Cours en section technique | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la sélection de matériel Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Sida – IST Assuétudes | Jeunes (17-23 ans) | Scolaire |
| Infirmière – étudiante en agrégation | Haute Ecole Provincial du Hainaut Occidental | Tournai | <ul style="list-style-type: none"> Découvrir des brochures et des outils. | Préparation de leçons destinées à des étudiants de 1 ^{ère} année bachelier en soins infirmiers (cours de puériculture) | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la sélection de matériel (brochures, outils) | 1 | Accidents domestiques Mort subite du nourrisson | Etudiants | Scolaire |
| Enseignante – étudiante master santé publique | UCL-RESO | Bruxelles | <ul style="list-style-type: none"> Vient chercher des infos sur la malbouffe des adolescents et les facteurs qui influencent leurs comportements alimentaires | Mémoire | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la sélection de matériel (articles, dossiers, ouvrages) Aide à la construction du mémoire : problématisation (modèle A. Deccache et Green), concepts, hypothèse, orientations possibles de la partie pratique du mémoire) | 1 | Alimentation adolescents | Etudiants | Scolaire |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------|------------------|--|---|---|---|--|------------------------------|------------------------------|
| Infirmière | CPMS | Erque- linnes | - Découvrir des outils de prévention de la violence pour réaliser des animations avec des enfants de +/- 6 ans en enseignement spécial | Animation | <ul style="list-style-type: none"> • Aide à la sélection de matériel • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Prévention violence Estime de soi Santé globale | Enfants (Ens. Spécial) | Scolaire |
| Infirmière | PSE | Châtelet | <ul style="list-style-type: none"> - Souhaite obtenir les coordonnées de personnes- ressources pour réaliser des animations dans une classe de 4^{ème} primaire sur les thématiques suivantes : alimentation, activité physique, hygiène dentaire, sommeil, et relaxation. - Souhaite découvrir des outils pédagogiques pour pouvoir les proposer aux écoles qui en feront la demande sur les thématiques précitées. | Soutien à la réalisation d'un projet de promotion santé « Cordes » | <ul style="list-style-type: none"> • Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation • Aide la recherche de personnes- ressources | 1 | Alimentation Activité physique Hygiène dentaire Sommeil et relaxation | 4 ^{ème} primaire | Scolaire |
| Etudiante ergothérapeute | ISCAM-Helb-Ilya Prigogine | Ixelles | Recherche de documents sur la prévention des chutes chez les personnes âgées | Réalisation d'un travail | <ul style="list-style-type: none"> • Présentation de programmes et projets de prévention des chutes chez les personnes âgées • Sélection d'outils didactiques et audiovisuels et de documents | 1 | Accidents | Personnes âgées | A domicile et en hébergement |
| 1 infirmière et 1 chargé de projet | Service PSE | Saint-Ghislain | Recherche de documents | Elargissement des ressources du centre de documentation du PSE à destination de l'équipe et des écoles. | <ul style="list-style-type: none"> • Sélection et présentation d'outils pédagogiques et audiovisuels et d'affiches | 1 | Alimentation Hygiène Sommeil Tabac Santé globale | Enfants et adolescents | Milieu scolaire |

| | | | | | | | | | |
|--|--------------------|-----------|---|--|--|---|--|-------------|-----------------|
| Infirmière | Centre PMS libre | Châtelet | Recherche d'outils et de brochures | Tenue d'un stand animé lors d'une journée-santé dans une école secondaire | <ul style="list-style-type: none"> Sélection d'outils didactiques et de documents | 1 | Alimentation et petit déjeuner Activité physique Tabac Drogue Stress Maladies cardiovasculaires | Adolescents | Milieu scolaire |
| Coordinatrice du programme SANCO-RES (santé – corps – respect) | Ville de Charleroi | Charleroi | Recherche de matériels pédagogiques et de soutien méthodologiques | Elargissement du programme SANCO-RES aux 5 ^{ème} et 6 ^{ème} primaire | <ul style="list-style-type: none"> Recherche d'informations et présentation de matériel pédagogique | 1 | Estime et respect de soi Gestion des conflits Prévention maltraitance | Enfants | Milieu scolaire |

SECTEUR PUBLIC

| Public demandeur | Institution | Localité | Demandes formulées | Cadre de la recherche | Types d'accompagnement | Rdv | Thèmes et sous-thèmes | Public-cible | Milieu |
|---------------------|--|---------------------|---|--|---|-----|-------------------------|----------------|--------------------------|
| Assistante sociale | CPAS | Montigny-le-Tilleul | Recherche de brochures et de partenariats | Organisation de diffusion d'information au niveau de la commune | <ul style="list-style-type: none"> Construction d'un projet Recherche de partenariats | 1 | Prévention des maladies | habitants | Territoire de la commune |
| Coordinateur | Association Chapitre XII des CPAS de Florennes, Philippeville, Viroinval et Walcourt | Philippeville | Recherche d'informations sur le concept de développement local et sur les activités des Conférences locales | Mise en place de projets de développement local à l'échelle de 4 communes | <ul style="list-style-type: none"> Sélection de documents Construction d'un projet | 1 | Promotion de la santé | Adultes | Professionnel |
| Chargées de projets | Observatoire de Santé du Hainaut | Havré | Recherche de matériel d'animation | Organisation d'une journée prévention du tabagisme dans les populations défavorisées | <ul style="list-style-type: none"> Sélection de matériel d'animation | 1 | Assuétudes - tabac | Professionnels | Professionnel |

| | | | | | | | | | |
|---|--|------------|---|--|---|---|--|---------------------------------|--|
| Assistante sociale et Président du CPAS | CPAS et Echevinat de l'Action Sociale | Binche | Présentation du canevas de rédaction de demande de subvention auprès de la Communauté française | Financement d'un projet (espaces échanges sur la parentalité avec des mères bénéficiant du RIS) | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la rédaction de demande de subsides | 1 | Social – parentalité | Jeunes mères bénéficiant du RIS | CPAS |
| 1 animateur et 7 jeunes | CPAS de Farciennes | Farciennes | <ul style="list-style-type: none"> Avoir des brochures et des affiches Découvrir le centre Découvrir des outils pédagogiques | Projet de prévention du tabagisme réalisé dans le cadre de l'opération « été solidaire », projet financé par la Région wallonne | <ul style="list-style-type: none"> Aide à la sélection de matériel Présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation | 1 | Tabac | Jeunes | Insertion |
| Coordinatrice et infirmière sociale | Maison des Parents | Dampremy | Présentation de projet | Projet d'éducation à la parentalité et souhait de s'inscrire dans la Semaine de Promotion de la Santé du Nourrisson et de sa Famille | <ul style="list-style-type: none"> Réflexion autour du projet mené par la Maison des Parents et de l'élargissement du partenariat Présentation de la Semaine de Promotion du Nourrisson et de sa Famille et mise à disposition des outils disponibles dans le cadre d'ateliers mis en place par la Maison des Parents | 1 | Massage du bébé Alimentation de l'enfant de 0 à 7 ans | Parents précarisés | Quartier |
| Directrice | Tutelle Sanitaire de la Ville de Charleroi | Charleroi | Présentation de projet | Rencontre en vue d'explorer la mise en place du projet « Tom et Babette » dans les écoles communales de la Ville | <ul style="list-style-type: none"> Présentation des objectifs du projet, des ressources et des contraintes | 1 | Alimentation Activité physique | Enfants de 5 à 11 ans | Milieu scolaire Milieu extra-scolaire |

SECTEUR PRIVÉ – DIVERS

| Public demandeur | Institution | Localité | Demandes formulées | Cadre de la recherche | Types d'accompagnement | Rdv | Thèmes et sous-thèmes | Public-cible | Milieu |
|---|--------------------|----------|---|--|---|-----|--|--------------------|---------|
| 1 gestionnaire des Ressources Humaines et 2 conseillers en prévention | TEC Brabant-wallon | Wavre | <ul style="list-style-type: none"> Découvrir le Kottabos | Groupe de travail qui souhaite mener une campagne de sensibilisation autour de la consommation d'alcool sur le lieu de travail | <ul style="list-style-type: none"> Sensibilisation à l'utilisation de l'outil KOTTABOS | 1 | <ul style="list-style-type: none"> Alcool | Employés et cadres | Travail |

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

Début 2002, une évaluation par questionnaire (*80 questionnaires envoyés avec un taux de réponse proche des 50 %*) a été proposée aux personnes ayant participé aux formations en 2000 et 2001. Celle-ci a permis de mieux cerner les besoins de terrain (voir rapport d'évaluation 2002).

A ces besoins identifiés s'ajoutent les priorités de la politique de promotion de la santé en Communauté française de Belgique (*ex : soutien aux PSE*).

Suite à cette évaluation, l'équipe du CLPSCT en collaboration avec l'ASBL Educa-Santé a lancé un programme de formation s'étalant de septembre 2005 à février 2006. L'évaluation de ce programme a également dégagé des besoins en formation qui rejoignent et confirment ceux identifiés lors de l'évaluation précédente c'est-à-dire :

- ***Echanger autour des pratiques.***
- ***Approfondir des thématiques comme :***
 1. l'hygiène corporelle (*enfant, adolescent et adulte*)
 2. les assuétudes
 3. la violence chez les jeunes

Mais aussi besoin d'aller plus loin dans certaines thématiques abordées dans le cadre du programme : l'estime de soi, la publicité, le bien-être au travail et la parentalité.

- ***Approfondir des stratégies d'intervention :***
 - ✓ les techniques d'animation
 - ✓ la méthodologie de projets
- ***Mieux connaître les publics suivants :***
 - ✓ les adolescents (*comprenant également les pré-adolescents, les adolescents en difficultés, les adolescents en formation professionnelle*)
 - ✓ les publics précarisés, culturellement défavorisés et migrants

DESCRIPTION

Dans ce cadre, en 2007, le CLPSCT a :

- organisé un module de formation autour des violences chez les jeunes (les 25 janvier et 2 février 2007)
- relayé auprès des acteurs locaux des formations organisées par d'autres opérateurs (informations diffusées via l'agenda en ligne et via l'envoi de mail ciblés)
- organisé une formation pour l'équipe Sida-Ist Charleroi-Mons consacrée à l'évaluation de projets

Formation en réponse aux besoins et préoccupations des professionnels

| Intitulé | Nbre de pers | Profession | Type d'institution | Attentes et questions | Attentes comblées |
|---|--------------|---|---|---|---|
| <p>« Module de formation autour des violences chez les jeunes » Les 25 janvier et 2 février 2007 PAF : 80 €</p> | 11 | 1 enseignante, 3 éducateurs, 2 déléguées laïques, 1 assistante sociale, 1 coordinatrice, 2 travailleurs sociaux, 1 directrice | <p><u>4 associations</u> <i>Association REAJIS (prévention des toxicomanies et de la violence à Templeuve), Centre d'Action Laïque asbl (Mons) Mutualités Socialistes de Mons-Borinage – secteur enfance et jeunesse (Frameries) Atout Jeunes (Viesville)</i> <u>1 espace Citoyen (Marchienne-Docherie)</u> <u>1 CPAS (Châtelet)</u> <u>1 PSE (PSE Provincial de Gembloux)</u> <u>1 centre d'hébergement (FJT Anne-France Arras)</u> <i>Ville de Charleroi (Service des Sports – Lodelinsart)</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> - Comment avoir une approche plus adéquate pour gérer les conflits ? - Connaître les ressources utiles (docs, liens, sites Internet) - Avoir des idées, des pistes d'animation et des exemples de projets - Découverte d'outils de prévention de la violence - Attentes de réponses par rapport à la violence des adultes et des parents - La violence liée aux problèmes psychologiques - Comment faire accepter les règles ? Comment mettre un cadre ? Comment aider les enseignants à établir des règles ? - Comment motiver les enseignants et les parents à participer ? - Avoir des conseils et des outils pour intervenir en cas de violence, pour favoriser l'acceptation de l'autre - Quelle est la différence entre violence et agressivité ? - Que faire face aux comportements violents de certains parents (non respect du travail de l'éducateur, non respect des règles posées par les enseignants) ? Faut-il éduquer les parents ? - Que faire face aux injonctions contradictoires des politiques ? - Violence des jeunes vis-à-vis d'eux-mêmes : comment gérer le mal-être des jeunes ? - Violence dans le sport : comment favoriser l'acceptation de l'autre ? - Comment engager le dialogue autour de la violence ? - Comment faire une sensibilisation efficace ? (public défavorisé) - Comment établir une cohérence de travail avec la famille ? - Comment faire face à la violence d'un groupe constitué ? | <ul style="list-style-type: none"> - Pistes pour agir face à la violence d'un groupe constitué - Approche des enseignants - Echanges de pratiques face à une problématique commune - Pistes et idées d'actions - Découverte d'outils pédagogiques et de ressources - Apports théoriques (Situer la violence dans un contexte global, facteurs de risque, stratégies, différence entre violence et agressivité, grille d'analyse de situation) <p>Perspectives</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prolongation possible par partage de projets - Cibler sur des cas, des âges précis - Créer des mises en situation plus théâtrales pour entrer plus facilement dans un problème exposé et tenter d'utiliser les différents outils par rapport à cette situation de violence. - Aborder plus de situations concrètes différentes. Cibler suivant le milieu professionnel, faire plus d'analyse de situation. - Développer davantage les stratégies d'intervention. - Apports théoriques en parallèle avec les expériences |

Commentaires :

- Cette formation a été organisée par l'asbl Educa-Santé (spécialisée dans la prévention des traumatismes et la promotion de la sécurité) en collaboration avec le CLPS de Charleroi-Thuin :
 - o L'asbl Educa-Santé a pris en charge l'aspect théorique de la formation (statistiques, grille d'analyse de situation, facteurs de risques, stratégies de prévention) et les échanges de pratiques.
 - o Le CLPSCT a quant à lui animé un forum outils et réalisé un guide de ressources sur ce thème.
- 3 institutions (33,3 %) sur les 9 représentées viennent des arrondissements couverts par le CLPS de Charleroi et de Thuin.
- L'évaluation (9 questionnaires reçus) montre que :
 - o La majorité des participants (88,8%) trouve que le contenu des échanges est réutilisable dans la pratique et les informations échangées semblent précises et compréhensibles.
 - o La majorité (77,7 %) des participants trouve la méthode de travail pertinente. Elle souligne la participation active du groupe, l'animation par les chargées de projets, le travail en petits groupes et l'alternance entre les échanges et la théorie.
 - o La majorité (77,7%) trouve les outils pédagogiques sélectionnées pertinents, nouveaux, adaptés, diversifiés, participatifs, ludiques et permettant d'aborder d'autres thématiques. Le guide de ressources semble également pertinent et complet par la majorité des participants (77,7%).
 - o La majorité (66,6%) se sent capable d'identifier les facteurs de risques de violence, de décortiquer une situation de violence (55,5%). Par contre, la majorité des participants (66,6%) se sent peu ou pas capable d'identifier des stratégies d'intervention efficaces pour prévenir les violences.
 - o La moitié des participants (55,5%) se dit capable de définir des critères de qualité d'un outil de promotion de la santé et de sélectionner un outil pertinent par rapport à la démarche à mettre en place.

Enfin, 77,7 % des participants tiendront compte du contenu des échanges dans leur pratique : pistes pour agir face à la violence d'un groupe constitué, approche des enseignants dans l'analyse de situation, grille de Haddon, outils proposés, anecdotes en lien avec les expériences.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Organisation de forums-outils autour des thématiques les plus demandées au centre de ressources et en renforçant les démarches d'équipes (faire des liens entre PSE et PMS, ...) *par exemple sur l'alimentation, les assuétudes, l'éducation sexuelle et affective...*
- Organisation de modules de formation visant l'appropriation d'outils *comme par exemple pour l'outil Sacado qui suscite toujours un grand intérêt.*

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2007, les informations suivantes ont été diffusées :

- Appel à participation pour la « Semaine sans pesticides » (à la demande du CRIE de Mouscron, via notre implication dans le Réseau IDée)

- Information sur la « formations à l'entretien motivationnel : une communication efficace en prévention des assuétudes auprès des adolescents » (à la demande du service prévention tabac – FARES)
- Invitation à participer à une table ronde organisée à Charleroi sur les projets d'éco-consommation en milieu scolaire (à la demande de Green Belgium)
- Invitation à participer aux 11^{èmes} Rencontres de l'Education relative à l'environnement, dont le thème central est « la participation » (événement organisé par le réseau IDée, en collaboration avec différents partenaires dont le CLPSCT)
- Programme d'une journée de sensibilisation sur la place de la vie affective et sexuelle à l'école, organisée par le Centre d'Action Laïque de Charleroi (journée destinée aux directions d'école, enseignants et intervenants en milieu scolaire).

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

En logique avec la volonté de développer les partenariats et la réflexion collective (plutôt que les suivis individuels), le CLPSCT choisi de mettre en place une dynamique d'appui par les réseaux et la concertation pour :

- les services PSE
- la mise en place du dispositif « points d'appui assuétudes »

Cette manière de procéder nous permet :

- de soutenir des synergies entre acteurs
- d'optimiser le temps de travail réservé à l'accompagnement
- de susciter des échanges d'expériences et de pratiques
- de faciliter la circulation de l'information

DESCRIPTION

Service PSE de Châtelet (4 rencontres en 2007)

Une première rencontre avec la coordinatrice et un médecin scolaire :

- réflexion sur le fonctionnement de l'équipe
- présentation du cadre dans lequel s'inscrit le projet de service à partir du programme quinquennal et du PCO
- définition des priorités du projet de service sur base des priorités des écoles (recensées précédemment) et de celles exprimées par l'équipe lors d'une précédente réunion
- réflexion sur les perspectives

Une seconde rencontre avec toute l'équipe :

- présentation du cadre (veiller à rencontrer les exigences formulées par le Cabinet par le biais des documents officiels) et de la grille de rédaction du projet de service
- discussion avec l'équipe concernant le choix des priorités et l'implication des membres de l'équipe dans la mise en œuvre du projet de service

Une troisième rencontre avec la coordinatrice et une infirmière licenciée en Santé publique, auteurs du projet de service :

- avis sur le projet de service rédigé
- réflexion autour de la concrétisation du projet et des collaborations avec le CLPSCT (documentation, informations, communication)

Une rencontre avec 2 médecins et une infirmière concernant la sélection de brochures et affiches destinées principalement aux étudiants lors des visites médicales, en salle d'attente ou en consultation. Thématiques abordées : équilibre alimentaire, activité physique, prévention de l'obésité, éducation affective et sexuelle, hygiène corporelle et hygiène de vie, gestion du stress, santé mentale et prévention du suicide, tabac, drogue, alcool, dépendances, éducation pour la santé.

Service PSE de Gosselies

Une rencontre avec l'équipe du PSE de Gosselies autour du projet de service partiellement rédigé : relecture du projet et discussion quant à la détermination des objectifs.

Service PSE de Morlanwelz

Relecture du projet de service partiellement rédigé et rencontre avec deux infirmières de l'Equipe de Morlanwelz afin de préciser et développer certains axes du projet.

PERSPECTIVES

Proposer un accompagnement des SPSE, dans le cadre de la mise en œuvre de leurs projets de service : le CLPSCT propose d'intégrer cette démarche en cohérence avec les axes de travail transversaux décrits précédemment.

Concrètement, cela signifie que notre stratégie va veiller à :

- favoriser l'ouverture des PSE à d'autres secteurs et à d'autres acteurs
 - o établir des synergies avec ceux qui interviennent déjà dans les écoles (plannings, asbl d'éducation permanente, organismes culturels, acteurs de l'éducation à l'environnement, ...). A titre d'exemple, les mutualités du territoire de Charleroi-Thuin, souvent actives dans les écoles au travers de la réalisation d'animations et de la construction d'outils pédagogiques, souhaitent connaître les besoins des PSE pour voir en quoi leurs actions peuvent renforcer le travail des PSE. Elles souhaitent aussi la réalisation d'un travail de coordination pour garantir une cohérence entre les projets de services des PSE et les interventions réalisées par d'autres acteurs.
 - o repérer ceux qui n'interviennent pas encore dans les écoles mais dont le partenariat pourrait apporter une plus value aux actions des PSE en milieu scolaire
 - o créer des liens avec ceux qui interviennent sur le territoire où l'école est implantée (acteurs de la vie communautaire du quartier)

- développer des partenariats sur base des projets et/ou des problématiques identifiées
 - o systématiser auprès des PSE la réflexion suivante : avec qui peut on travailler et dans quelles perspectives ?
- favoriser l'accès des PSE à des dispositifs locaux existants
 - o dispositifs du CLPSCT : marché d'échange de projets, cellules intersectorielles
 - o réseaux thématiques locaux : assuétudes (via le point d'appui assuétudes – ce dispositif représente une opportunité pour le développement de projets et/ou d'activités communes entre les PSE et d'autres acteurs), coordinations sociales locales, réseaux de centres culturels, ...
- interpellier les PO des PSE sur leur rôle dans le cadre du suivi des projets de service
 - o questionnement possible grâce à l'implication des services PSE dans le CLPSCT (les 5 PSE – non Communauté française - situés sur notre territoire sont membres du CLPSCT).
- articuler les nombreux contacts que le CLPSCT a avec les écoles (accompagnements de projets, mise à disposition de matériels d'animation et d'information, ...) avec les projets de services des PSE :
 - o proposition de formations sur des thèmes permettant de réunir ces différents acteurs du milieu scolaire
 - o lien avec les projets des PMS (également membres du CLPSCT)

PROJET « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des PAA

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet pilote conçu pour une durée de 3 ans par la Communauté française à l'initiative des Cabinets de la Ministre - Présidente en charge de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale, Madame Marie Arena et de la Ministre en charge de l'Enfance, de l'Aide à la Jeunesse et de la Santé, Madame Catherine Fonck.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Les objectifs du point d'appui :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche au projet pédagogique de l'école.

Les missions du point d'appui :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire :

- des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge)
- des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles
- des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires
- des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants :

- séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires
 - réalisation d'un support à destination des établissements scolaires, des CPMS et des PSE (par exemple: CD rom, répertoire, dvd,...)
 - création d'un site web en lien avec le site ou la page web de chaque CLPS accueillant. Cette "fenêtre" reprendra une présentation du projet, ses objectifs, les services proposés, le relevé des éléments précités, les partenaires privilégiés, des adresses ressources en Wallonie et à Bruxelles, un lien vers les autres "Points d'appui", la présentation du réseau avec ses objectifs, ses éventuelles activités ainsi que toute autre information utile.
- Par ailleurs, le "Point d'appui" veille à ce que cette "fenêtre" puisse être un outil de communication avec les partenaires concernés (par exemple via l'envoi d'une newsletter).

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau de tous les partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire;
- échanger de bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants,

médiateurs, associations, etc.). A ce sujet, chaque point d'appui veille à collaborer avec les réseaux déjà existants.

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

Avancement du projet sur le territoire de Charleroi-Thuin

Au CLPS de Charleroi-Thuin, un groupe de travail, constitué de structures spécialisées en matière de prévention des assuétudes, de services de Promotion de la Santé en milieu scolaire et d'acteurs du milieu scolaire, se réunit régulièrement depuis août 2006 afin de spécifier les différents axes prioritaires dans la conduite des travaux du « Point d'appui » pour la durée du projet pilote, à savoir :

- Analyser les besoins des écoles. Cette analyse ne peut se faire qu'en impliquant les écoles à chaque étape du travail.
- Réaliser une cartographie permettant de situer les différents opérateurs, leurs actions et leurs couvertures géographiques : état des lieux des offres des différents services (généralistes ou spécialisés) et des différents réseaux existants.
- Mener avec ces opérateurs une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur leurs interventions, leur philosophie et éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
 - o Décrire ce que chacun propose (ou ne propose pas) et pourquoi
 - o Décrire les demandes auxquelles les opérateurs répondent (ou ne répondent pas) et pourquoi
 - o Mettre l'accent sur l'approche globale (pas de focalisation sur la thématique des assuétudes). Dans cette optique, il sera donc utile d'identifier les autres acteurs susceptibles d'intervenir : acteurs ayant une capacité de gestion de projet dans cette approche globale et acteurs spécialisés dans certains domaines : violence, maltraitance, ...
- Accompagner la mise en place de ce dispositif d'un processus d'évaluation mettant en évidence les critères de faisabilité et de réussite, afin d'en faire un modèle garantissant sa pérennité (recherche action)

En 2007, le groupe de travail¹ : s'est réuni à deux reprises (mai et août 2007) pour élaborer un plan de travail (plan général sur 3 ans et plan détaillé pour la 1^{ère} année) qui reprend les éléments suivants :

Plan général pour 3 ans

Première année

- Mieux connaître les structures existantes et leurs offres
- Mieux connaître les besoins locaux
- Repérer les outils de communication adéquats (vis-à-vis des acteurs concernés : écoles et structures spécialisées)
- Construire une identité au groupe (missions, membres, activités) et élaborer une « charte qualité » (déontologie de travail, critères de qualité, rôle de la plate-forme, ...)
- Donner une visibilité au dispositif (vis-à-vis des bénéficiaires, d'autres acteurs, d'autres réseaux, ...)
- Repérer les convergences entre les besoins et les services proposés

¹ A cette occasion, le groupe de travail a été élargi. Sont maintenant invités : les services PSE, les PMS, les AMO et les services de prévention des assuétudes. En l'absence de CLPS sur la Province de Namur, les services situés sur les zones limitrophes des arrondissements de Charleroi et de Thuin sont également invités.

- Repérer les manques entre les besoins et les services proposés

Deuxième année

- Formuler un plan de travail en fonction des éléments identifiés dans l'état des lieux
- Augmenter la visibilité des services spécialisés auprès des acteurs du milieu scolaire
- Augmenter les connaissances des acteurs de la « plate-forme » : échanges d'informations, colloques, sites web, ouvrages, formations, ...

Troisième année

- Organiser les échanges d'expériences et de pratiques entre acteurs du milieu scolaire, d'une part, et entre acteurs du milieu scolaire et structures spécialisées d'autre part.
- Amplifier les partenariats dans des actions (notamment en lien avec les manques identifiés)

Plan opérationnel pour la première année

| Objectifs généraux et opérationnels | Réalisations | Questions / attentes déjà formulées par le groupe de travail |
|---|--|--|
| <p>Mieux connaître les structures existantes et leurs offres :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser un <u>état des lieux</u> comprenant un inventaire : <ul style="list-style-type: none"> - des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge) - des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles - des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires - des formations existant sur la zone | <ul style="list-style-type: none"> - définition de la méthode (de travail et de recueil d'information) et de la forme de l'outil - définition des informations souhaitées : offres de services en terme de contenu, d'objectifs, de couverture géographique et des lieux d'intervention, de moyens et d'outils, de philosophie de travail, référents théoriques, ... - recueil des informations selon la méthode définie - présentation d'un inventaire « intermédiaire » reprenant notamment : ce que chacun propose (ou ne propose pas) et pourquoi, les demandes auxquelles les opérateurs répondent (ou ne répondent pas) et pourquoi - présentation de l'inventaire final - médiatisation de l'inventaire | <p>Comment gérer l'éventuelle augmentation des demandes auprès des structures spécialisées ?</p> <p>Dans le contexte d'une approche globale, comment intégrer des acteurs généralistes (ex : accompagnement de projets, ...) et spécialisés (ex : maltraitance, violence...) ?</p> <p>Comment mener, avec les structures spécialisées, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur leurs interventions, leur philosophie et éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun ?</p> <p>Comment travailler et présenter les offres de services pour qu'elles soient complémentaires ?</p> |
| <p>Mieux connaître les besoins locaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les acteurs dont nous souhaitons connaître les besoins - Répertorier les besoins des acteurs identifiés | <ul style="list-style-type: none"> - définition de la méthode (de recueil d'information), du public visé (analyse des besoins de qui : des écoles, des structures spécialisées, des PSE et PMS ?) - recueil des informations selon la méthode définie - rédaction et présentation d'un rapport intermédiaire - rédaction et présentation du rapport final | <p>Comment analyser les besoins fondamentaux qui peuvent se cacher derrière les demandes formulées par certaines écoles et prendre en considération celles qui n'expriment pas de demandes, ce qui ne signifie pas pour autant qu'elles ne rencontrent aucun problème ?</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Repérer les outils de communication adéquats</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les outils de communication utilisés par les acteurs concernés - Identifier le(s) outil(s) à utiliser et/ou à développer dans le cadre des missions du « point d'appui » | <ul style="list-style-type: none"> - définition de la méthode d'identification des outils de communication utilisés par les acteurs locaux - définition des critères de choix de(s) outil(s) de communication à utiliser par le dispositif « point d'appui » | |
| <p>Donner une identité et une visibilité au groupe et au dispositif « point d'appui »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir qui nous sommes et comment nous nous présentons - Repérer tous les acteurs concernés par la question des assuétudes en milieu scolaire - Renforcer progressivement leur implication dans une dynamique de réseau | <ul style="list-style-type: none"> - organisation d'événements de communication, notamment via la proposition de Madame Arena de soutenir l'organisation de réunions locales dans lesquelles chaque CLPS pourra rencontrer les directions des écoles de son territoire et présenter les activités du « point d'appui ». La préparation de cette rencontre devra se faire en concertation pour définir clairement ce que l'on souhaite présenter. Il sera également possible de profiter de cette opportunité pour interroger les directions d'écoles. | <p>Attentes exprimées par le groupe de travail : le « point appui assuétudes » est un dispositif qui doit être investi par tous les acteurs concernés et qui doit être un lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de réflexions sur différentes questions - d'échange d'informations - de formation pour le groupe de travail et pour les autres intervenants - de renforcement de la cohérence de l'offre de services dans le cadre d'une démarche de promotion de la santé <p>Comment élargir le groupe actuel à d'autres acteurs : représentants des milieux de vie des jeunes (maisons de jeunes, maisons de quartiers, CAAJ, lieux d'hébergements,...), plannings familiaux, monde scolaire (via les médiateurs scolaires, les inspecteurs, les présidents de districts pédagogiques, les directeurs d'écoles, les PO, ...), les parents, ... ?</p> |

Depuis octobre 2007, le CLPSCT a pu, grâce au financement d'un poste A.P.E., engager une personne pour animer le dispositif « Point d'appui » de façon permanente.

Les démarches suivantes ont ainsi pu être réalisées :

Etat des lieux de l'offre de services en milieu scolaire

Pour réaliser un état des lieux de l'offre de prévention et d'accompagnement en matière d'assuétudes, un modèle de grille de présentation a été réalisé et soumis pour approbation dans le cadre de rencontres individuelles avec certains membres du comité de pilotage.

Les structures rencontrées ont ainsi été invitées à compléter la fiche descriptive en vue de les intégrer dans un répertoire.

Cette grille a été soumise au comité de pilotage qui s'est réuni en janvier 2008, qui a marqué son approbation sur le contenu. Un groupe de travail est maintenant constitué pour envisager les différentes modalités de « mise en service » sur Internet du répertoire de structures et de services de prévention et d'accompagnement en matière d'assuétudes :

- Modalités d'accès au répertoire pour le public et les membres du Comité de pilotage ?
- Construction de pages spécifiques pour les jeunes, les enseignants et les parents ?
- Modalités de recherche (par mots clés, etc.) ?

Analyse des besoins locaux en matière de prévention et d'accompagnement

Un groupe de travail composé de différents membres du comité de pilotage s'est réuni en novembre 2007. Il a travaillé sur la question de l'analyse des besoins en matière de prévention et d'accompagnement des assuétudes.

La proposition faite par ce groupe de travail est d'interroger plusieurs classes d'élèves du secondaire (sur base de la méthode des groupes focalisés) ainsi que leurs enseignants (sur base d'un questionnaire).

Le comité de pilotage réuni en janvier 2008 a marqué son accord sur cette proposition. Une nouvelle réunion du groupe de travail est maintenant prévue pour déterminer le cadre méthodologique et l'aspect pratique de l'analyse des besoins :

- Définir les méthodes d'enquêtes les plus pertinentes en fonction de la réalité de terrain
- Déterminer les ressources disponibles pour réaliser les enquêtes (combien d'écoles « mises à disposition » et combien d'enquêteurs ou d'animateurs de focus group sont disponibles)

Site Web PAA

Le comité de pilotage, lors de sa réunion de janvier 2008, a proposé le développement d'un site web spécifique au PAA de Charleroi (pas une page intégrée sur le site du CLPS). Ce site pourrait contenir les éléments suivants : présentation du dispositif PAA (missions, objectifs, réalisations, etc.), base de données « répertoire », PV des réunions, etc.

Un groupe de travail est constitué, avec pour objectifs de :

- Déterminer le contenu du site Internet Point d'appui assuétudes
- Déterminer les informations et les fonctionnalités à prévoir
- Définir les modalités d'accès à ce site pour le public et les membres du comité de pilotage

Elargissement du comité de pilotage

Au-delà du fonctionnement via des groupes de travail, le comité de pilotage souhaite inclure rapidement des acteurs du milieu scolaire. Les pistes suivantes vont être exploitées : contacter les échevins de l'Enseignement des entités concernées, les conseillers pédagogiques, les coordinateurs de district (Réseau libre secondaire), les services de médiation scolaire, les fédérations des associations de parents, ...

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales², le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats avec la Maison pour Associations (MPA) qui permet un accès aux citoyens via les associations, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC) qui permet un accès aux citoyens d'origine étrangère via les associations d'immigrés et avec l'Unité de Développement Territorial et Local de l'Institut de Gestion de l'Environnement et d'Aménagement du Territoire de l'ULB qui permet un encadrement méthodologique selon une logique de développement local

C'est au départ de ce partenariat que les objectifs suivants ont été définis :

- faire émerger les attentes de la population en matière de qualité de vie et de bien-être,
- dégager des priorités d'actions locales,
- inscrire ces priorités d'actions dans la réalité institutionnelle et associative de la région.

Un premier travail a été d'identifier les territoires pertinents en fonction notamment des spécificités des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Cette démarche a permis, dans un premier temps d'opter pour la mise en place du processus des Conférences locales sur les communes suivantes : Charleroi, Fontaine-l'Évêque, Courcelles, Pont-à-Celles, Les Bons Villers, Fleurus, Farciennes, Morlanwelz, Châtelet, Aiseau-Presles, Gerpinnes, Ham-sur-Heure/Nalinnes, Montigny-le-Tilleul, Seneffe, Manage, Chapelle-lez-Herlaimont.

Sur cette zone, les démarches suivantes ont été réalisées :

- identification des acteurs locaux,
- diagnostics participatifs et descriptifs et représentation dans un modèle systémique,
- restitution des résultats,
- organisation d'un forum associatif, ...

Dans un second temps, d'autres contacts ont été établis pour démarrer le processus des Conférences locales sur le territoire de la botte du Hainaut (communes de Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies) : un partenariat a été établi avec l'Unité de Développement Local et Territorial de l'ULB et des relations privilégiées ont été entretenues au début du processus avec l'ASBL Oxyjeune, la Fondation Chimay Wartoise, la Fondation Rurale de Wallonie (antenne entre Sambre et Meuse), Hainaut Développement (antenne de Chimay) et le Centre culturel de Chimay (Sudhaina)

Pour cette zone de la Botte du Hainaut, la démarche a été d'identifier les besoins locaux au départ des rencontres avec les partenaires privilégiés (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales), et de partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée

² - mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé
- soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles
- augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel

« *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* ».

Suite à ces étapes préalables, les Conférences locales se sont concrétisées dans des partenariats durables qui ont débouchés sur la mise en place de dispositifs permanents :

- cellules intersectorielles de promotion de la santé
- marché d'échange de projets
- plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - des dispositifs permanent pour l'ensemble du territoire : les cellules intersectorielles et le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse

DESCRIPTION

CELLULES INTERSECTORIELLES DE PROMOTION DE LA SANTE

Pour rappel, l'organisation de cellules intersectorielles de promotion de la santé s'est basée, au départ, sur l'observation suivante : l'action intersectorielle est fondée sur le constat que les principaux déterminants de la santé de la population relèvent de nombreux secteurs autres que celui de la santé. Seule une action entre les différents secteurs permet d'agir sur les conditions sociales, économiques et environnementales qui déterminent et favorisent la santé et le bien-être de la population.

Or, il y a un manque de structure permettant de développer **systematiquement**, dans le cadre de projets de promotion de la santé, les démarches intersectorielles, le travail en partenariat et la participation des habitants. Cette manière d'agir semble en effet se heurter à des habitudes de travail qui poussent les personnes à travailler dans leur secteur et à répondre, à leur place, aux besoins des habitants. Le travail de promotion de la santé et de santé communautaire remet en question cette manière de faire et bouleverse les rapports entre les individus (partage du pouvoir, gestion du temps de l'action, redéfinition du rôle de chacun, ...)

Notre motivation est de penser que des structures comme les cellules intersectorielles peuvent faire évoluer les mentalités en permettant aux différents acteurs de se rencontrer, d'échanger et de travailler ensemble. Différentes raisons devraient les pousser dans ce sens : meilleur ancrage des actions, meilleure adhésion des publics concernés par les actions, possibilité accrue de maintenir les actions dans le temps, économies d'échelle grâce à la mutualisation des ressources (humaines, financières, logistiques, ...), ...

Les résultats de la première phase pilote (mai à juin 2005) nous ont montrés que les cellules ont un certain impact sur la réflexion et sur la manière dont les promoteurs envisagent leurs projets. Toutefois, de nombreux éléments restent encore à préciser une deuxième phase pilote a été organisée en 2006, pour répondre aux objectifs suivants :

- évaluer l'impact, à moyen terme, sur les projets locaux de promotion de la santé ayant fait l'objet d'une cellule intersectorielle durant la première phase pilote. Cette évaluation à moyen terme a confirmé les points forts des cellules intersectorielles, mis en avant lors de la première évaluation (échange et partage : d'idées, d'expériences, de points de vue - production et stimulation : d'idées, de nouvelles pistes - complémentarité : réflexion commune portée par des personnes issues de différents secteurs, analyse de concepts en fonction des différents points de vue - ambiance : respect des points de vue, écoute, convivialité) et elle a aussi montré que le point faible se situe au niveau de la concrétisation des pistes identifiées lors des cellules intersectorielles.
- organiser de nouvelles cellules intersectorielles en renforçant leur intersectorialité au travers d'une représentation équilibrée entre les secteurs de l'environnement, du social, du culturel et de l'économique et en apportant des modifications à la méthodologie initiale (notamment dans le déroulement des cellules). Malgré une médiatisation de ce dispositif, aucune cellule intersectorielle n'a été organisée.

En 2007, certains compléments d'information ont été recueillis, montrant que les cellules intersectorielles (organisée en 2005) ont finalement eu un impact à long terme :

- le projet de « groupe de santé communautaire » sur la commune de Dampremy a été relancé en 2007. Les initiateurs de cette nouvelle dynamique ont souhaité dès le départ reconstituer ce groupe en incluant des partenaires issus du secteur culturel et du secteur environnemental.
- Le projet porté par « Comme chez nous – Le rebond », a développé des actions, avec la participation des sans abri, en lien avec le secteur culturel et sportif (atelier d'expression créative, pratique d'activités sportives, ...)

Ces quelques éléments montrent que ces stratégies de participation et d'intersectorialité demande du temps pour être intégrée dans les pratiques des professionnels. Le travail entrepris dans le cadre de notre mission « d'initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire » ne peut s'évaluer que sur le long terme L'enjeu étant de mettre en place des stratégies pour recueillir les éléments d'informations nécessaires pour évaluer l'impact à long terme de nos dispositifs

MARCHE D'ECHANGE DE PROJETS

Pour rappel, dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un *marché d'échange de projets*.

Cette idée est née suite au marché d'échange de projets qui s'est déroulé dans le cadre du forum associatif du 13 février 2004 sur la « qualité de vie et le bien-être des citoyens » (les institutions présentes à cette occasion pouvaient soit présenter un projet pour lequel elles

souhaitaient trouver des partenaires, soit s'identifier comme partenaire potentiel intéressé de s'associer avec d'autres organismes) et suite au souhait de voir comment il était possible de rendre ce processus permanent, et non pas ponctuel, en lien avec un événement particulier.

Le CLPSCT, la MPA et le CRIC ont ainsi décidé de collaborer à la mise en place d'un processus de marché d'échange de projets.

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...
- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites), présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).
- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :
 - o Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
 - o Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
 - o De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

Il a ensuite été décidé de mettre en place une phase pilote pour déterminer, sur base d'un groupe test, comment concrètement on peut organiser les moments de rencontres du marché d'échange de projet, et de pouvoir analyser si la démarche proposée permet de rencontrer les objectifs définis.

Sur base d'une analyse des projets rencontrés par les partenaires, il a été possible d'identifier cinq associations dont trois ont accepté de participer à la phase pilote du marché d'échange de projets :

- *EFT l'Essor, à Thuin*
- *Centre Culturel La Posterie, à Courcelles*
- *La P'tite Main Fleurusienne, à Fleurus*

- o **Phase 1**

Conformément à la méthodologie proposée, une première rencontre a été organisée en novembre 2006.

Le cadre général du projet a été rappelé à tous en ouverture de réunion.

Il a également été rappelé à chacun que cette expérience de « marché d'échange de projets » est un projet pilote, avec ce que cela peut signifier en terme d'évaluation permanente et de réorientations en fonction des enseignements acquis au fur et à mesure du déroulement de la démarche. Au-delà des aspects méthodologiques apportés par la collaboration CLPSCT-MPA-CRIC, l'expérience sera donc nourrie et orientée par les objectifs et les remarques apportées par chacune des associations impliquées dans le processus.

Comme prévu, cette première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets a permis la présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites).

○ *Phases 2*

Présentation par les promoteurs de leurs projets et l'organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques) :

- 26 janvier 2007 : visite du site de La Petite Main Fleurusienne, avec organisation par les stagiaires d'un circuit découverte avec différents stands (tronçonnage, potager, serres, jardin de plantes aromatiques)
- 16 février 2007 : visite du site de L'Essor, avec organisation de démonstration de compostage, de tronçonnage et d'abattage
- 27 avril 2007 : visite du site du Centre Culturel La Posterie, avec démonstration de bouturage, visite du jardin, découverte de plantes sauvages qui ont servis de base au repas de midi.

○ *Phases 3*

Réunion de debriefing (26 juin 2007), dernière phase du processus, dont l'objectif est d'identifier les éléments forts découverts lors des visites sur site, de voir sur lesquels un échange est possible et de déterminer le soutien nécessaire pour opérationnaliser ces échanges.

En ce qui concerne les éléments forts des projets découverts

Pour L'Essor :

Le processus a été globalement positif.

Différentes pistes d'échanges sont identifiées : échanges de stagiaires pour le bûcheronnage avec la Petite Main Fleurusienne, demande de continuer un échange autour de la cuisine avec des plantes sauvages (une concrétisation est d'emblée proposée par une invitation des stagiaires de L'Essor à une journée organisée à Courcelles en collaboration avec le Rotary).

Point négatif, dû à un manque de communication : la présence de vin dans la sauce du repas servi à La Posterie alors que certains stagiaires de L'Essor sont des alcooliques abstinents.

Pour La Posterie :

Mise en avant de l'utilisation de la démarche d'auto-évaluation par les stagiaires comme un élément positif du processus de marché d'échange de projets.

La richesse de ce processus est de partir immédiatement dans le concret, notamment au travers des visites sur sites (ce qui est différent d'un processus d'échange où on discute autour d'une table des projets de chacun) et d'impliquer les stagiaires dans le processus d'échanges (valorisation de leurs compétences, renforcement de l'image positive).

Les perspectives identifiées se situent dans la possibilité de développer des projets en partenariats (notamment des projets avec financements européens).

Pour La Petite Main Fleurusienne :

L'intérêt spécifique du marché d'échange de projet réside dans le fait que tous les acteurs de l'EFT ont été impliqués, pas uniquement les responsables administratifs comme c'est souvent le cas.

Différentes pistes d'échanges ont été identifiées : échanges de stagiaires avec L'Essor, possibilité d'avoir des chantiers en communs.

Le programme d'échange a apporté de nouvelles connaissances : découvertes d'autres organisation de travail et d'autres pratiques de formation.

Point négatif : laps de temps trop long entre les rencontres.

En ce qui concerne les perspectives d'échanges

Suite à la mise en commun des éléments d'échanges possibles, on peut en distinguer deux types :

- de manière interne aux associations : échanges de stagiaires (bûcheronnage), chantiers communs, revoir le site de la Posterie à différentes saisons
- de manière externe aux associations : développement de nouveaux projets à construire en partenariats et à ouvrir à d'autres associations.

En ce qui concerne le soutien nécessaire pour opérationnaliser ces échanges

En ce qui concerne les échanges internes aux associations, aucune aide extérieure n'est requise.

En ce qui concerne le développement de nouveaux projets, un soutien est demandé.

Concrètement, La Posterie souhaite le partenariat du CLPSCT et de la MPA pour organiser une journée de rencontre sur les financements européens (informations générales sur l'enjeu des projets européens pour notre région, présentation et échange autour de projets existants ou en gestation, appel à de nouveaux partenariats). Les objectifs de cette rencontre n'ayant pu être clarifiés avec La Posterie, ce projet n'a finalement pas été organisé.

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Pour rappel, dans le cadre du processus des Conférences locales sur le territoire de la botte du Hainaut, le choix stratégique a été pris de limiter, dans un premier temps, la zone d'action aux communes de Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies (botte du Hainaut). Ce territoire a l'avantage de présenter une certaine cohérence, avec l'existence de connexions et d'intérêts communs entre ces 5 communes.

L'année 2005 a été essentiellement consacrée, en collaboration avec l'Unité de Développement Territorial et Local de l'IGEAT/ULB, à la recherche de partenaires de base, ayant la caractéristique de pouvoir offrir un ancrage local à notre démarche. Des contacts successifs ont ainsi eu lieu avec diverses associations : Fondation Rurale de Wallonie (antenne de l'Entre-Sambre et Meuse), AMO Oxyjeune et la Fondation Chimay Wartoise.

En 2006, dans un premier temps, de nouveaux contacts ont été établis avec d'autres associations locales :

Hainaut Développement (antenne de Chimay) : Hainaut Développement est l'agence de développement de l'économie et de l'environnement de la Province du Hainaut. Son objectif est d'améliorer l'environnement socio-économique et le cadre de vie dans lequel évoluent les particuliers et les entreprises hennuyères. Ce partenariat a permis d'avoir, indirectement, des contacts avec le monde des entreprises (secteur marchand).

Le Centre Culturel et Sportif Sudhaina : Sudhaina est un Centre Culturel actif sur le territoire de Chimay. Ce partenariat a permis que la matinée de rencontres (voir ci-dessous) soit organisée en un point central par rapport à l'ensemble du territoire ciblé (Baileux, commune de l'entité de Chimay) et a apporté un soutien important pour la médiatisation de l'événement.

Toutes ces démarches et ces contacts avec des intervenants locaux, ont permis de capitaliser des informations essentielles qui ont conduit à l'organisation, en juin 2006, d'une matinée de rencontres sur le thème « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* ». Cette rencontre a eu lieu au Centre Culturel et Sportif Sudhaina, à Baileux.

Faisant suite à cet événement, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle

En premier lieu, la définition du projet a été affinée pour vérifier qu'il n'y avait pas de redondance avec des démarches existantes telles que les coordinations sociales locales. Différents éléments ont ainsi été mis en avant comme étant spécifiques à la démarche proposée :

- la couverture territoriale : le territoire concerné est plus étendu puisqu'il reprend les cinq communes de la botte du Hainaut, Couvin, Viroinval et Doische.
- La multisectorialité : la volonté est ici de décroisonner la réflexion pour sensibiliser et mobiliser l'ensemble des acteurs dont les activités ont un impact sur la qualité de vie des citoyens.

En 2007, les membres de la plate forme ont travaillé en parallèle sur plusieurs démarches :

Définition de la plate forme :

Un premier travail a été de construire l'identité de la plate forme et de définir son mode de fonctionnement.

Pour ce faire, une charte d'engagement reprenant les éléments suivants, a été élaborée collégialement :

- Origine du projet

La plate-forme intersectorielle est un projet issu d'une analyse faite par différentes institutions qui interviennent sur le territoire du sud de l'entre Sambre et Meuse : la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : environnemental, social, économique et culturel. L'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer cette qualité de vie est conditionnée par une meilleure collaboration entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante.

Ces mêmes institutions ont décidé de réagir et de proposer la mise en place d'une plate-forme intersectorielle.

- Définition

Cette plate-forme est définie comme un lieu privilégié de rencontres et d'échanges pour les institutions et organismes issus de différents secteurs (économique, culturel, social et environnemental) et qui désirent travailler sur le développement local et sur l'amélioration de la santé et du bien-être de la population du sud de l'entre Sambre et Meuse.

Les membres de cette plate-forme se reconnaissent mutuellement des compétences et une capacité d'influence. La plate-forme fait ainsi apparaître les complémentarités entre ses membres et favorise la communication et leur aptitude à agir ensemble. Elle devient ainsi un outil pouvant générer réflexions et actions pour le développement et la revitalisation du territoire couvert.

- Objectifs

Les objectifs de la plate-forme intersectorielle sont ainsi :

- D'identifier des acteurs locaux issus de différents secteurs.
- De donner une plus grande visibilité et accessibilité à l'information et aux ressources existantes.

- De fédérer des acteurs locaux dont les actions ont un impact sur la santé et sur la qualité de vie des citoyens de leur territoire.
- De développer un effet « caisse de résonance » pour les activités organisées par les différents secteurs : visibilité et reconnaissance à plus grande échelle, meilleure diffusion de l'information, association positive à une démarche symbolisant le dynamisme, la collaboration et la mobilisation d'une région
- De réaliser des économies d'échelle par la mutualisation des ressources et des compétences

Les moyens que la plate forme va développer pour atteindre ces objectifs sont :

- La mise en commun des ressources, des connaissances et de l'expertise de chaque secteur, afin de construire une vision globale des problématiques qui les intéressent.
- La mise en place de projets ou d'interventions basés sur cette vision globale et intersectorielle.
- La connexion entre réseaux, via l'appartenance des membres de la plate forme à différents réseaux existants
- La mise à disposition des capacités et des moyens permettant d'agir sur des problèmes complexes qui ne peuvent être résolus par un seul secteur.
- Le développement, par le maillage des institutions, d'une capacité de réaction et de mobilisation rapide permettant, par exemple, de réagir à des situations « urgentes », de se placer au mieux sur différents appels à projets, ...

- Territoire

Le territoire couvert par cette plate-forme est celui des communes de Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay, Momignies, Couvin, Viroinval et Doische.

Définition des moyens à mettre en œuvre

Pour atteindre les objectifs fixés, la plate forme propose de mettre en œuvre les deux démarches suivantes :

Construction d'un site web

Les objectifs spécifiques du site web sont que celui-ci soit :

- un outil de visibilité et d'identité pour la plate forme et ses promoteurs
- un outil d'identification des acteurs locaux (au travers du répertoire en ligne)
- un outil de communication et d'échange aux services des acteurs locaux dont les projets visent l'amélioration de la qualité de vie des habitants du territoire (au travers d'un espace « blog – forum »)

La stratégie prévue est de développer dans un premier temps les pages du site web au sein du moteur de recherche www.paysdeslacs.be , avant de proposer un site spécifique. Cette stratégie permettra de tester la capacité des partenaires à gérer le contenu de l'outil et de vérifier qu'il permet bien de répondre aux objectifs que la plate forme intersectorielle s'est fixés.

Organisation d'échange d'information et de présentation de projets

Lors de chaque réunion des membres de la plate forme est prévu une présentation d'un ou plusieurs des partenaires, avec identification des besoins spécifiques. Cette démarche a pour objet d'aboutir à une identification de besoins partagés pouvant ensuite déboucher sur l'organisation d'actions communes et intersectorielles. Ces échanges et initiatives de projets seront présentés sur le site web (médiatisation et élargissement éventuel du partenariat de base)

PERSPECTIVES

En ce qui concerne les dispositifs permanents :

Pour les cellules intersectorielles :

Aujourd'hui, on peut faire le constat que les personnes et organismes qui ont participé à l'un ou l'autre de ces dispositifs en retirent un bénéfice réel au niveau de l'ouverture à d'autres secteurs et au niveau du développement de nouveaux partenariats. La difficulté essentielle que le CLPSCT rencontre, c'est d'amener les organismes à prendre part à ces dispositifs.

Différentes hypothèses peuvent expliquer cette difficulté (peur de mettre son projet sur la table et d'essayer des critiques non constructives, peur de voir son projet repris par d'autres organismes, communication inadéquate ou insuffisante de notre part sur l'existence de ces dispositifs, difficulté d'argumentation sur l'intérêt de la démarche intersectorielle...).

Notre prochaine démarche sera de vérifier la validité de ces hypothèses et de mettre en place les stratégies adéquates pour y répondre (création des conditions favorables à l'utilisation régulière de ces dispositifs par les acteurs locaux : communication via la publication d'articles présentant ces dispositifs, réalisation d'un dépliant, relance des acteurs du secteur économique en ciblant dans un premier temps le secteur de l'économie sociale, développement d'un argumentaire sur la plus value apportée par une démarche intersectorielle, ...).

Pour le marché d'échange de projets :

L'évaluation du processus de marché d'échange de projet montre que ce dispositif permet bien d'atteindre les objectifs définis, à savoir :

- de favoriser la mise en contact, l'échange d'expériences et de pratiques,
- d'apporter une plus value aux projets par la mutualisation des connaissances et des ressources,
- de favoriser la création de partenariats.

Le CLPSCT, la MPA et le CRIC vont maintenant développer une stratégie permettant d'organiser et de proposer, de manière régulière, des « modules » d'échange de projets.

En ce qui concerne la plate-forme du sud de l'entre Sambre et Meuse :

Les projets actuels de la « plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse » sont :

- La création d'un site web (moyennant une demande de subvention auprès de la Fondation Chimay Wartoise)
- L'organisation de présentation d'institutions et d'échanges d'informations sur des projets et/ou des problématiques. Ces moments d'échanges ont pour objectifs de faire émerger des besoins communs et de susciter la mise en place d'actions intersectorielles.

Les perspectives sont de finaliser la réalisation du site web (outil au service des objectifs de la plate forme avec développement d'un répertoire des acteurs locaux et d'un espace « forum ») et d'identifier les actions à mener au départ de points de convergence identifiés lors des présentations des institutions.

Un territoire à investir :

Au niveau de la couverture territoriale par le processus des Conférences locales, les communes de Binche, Estinnes, Anderlues, Lobbes, Thuin, Merbes-le-Château et Erquelinnes présentent peu d'homogénéité et n'ont donc pas permis à ce jour le développement d'une dynamique de concertation. Notre proposition pour l'avenir est d'être vigilant aux

opportunités qui pourraient se présenter de participer ou de développer le type de dynamiques telles que prévues dans les Conférences locales (*exemple : demande de l'échevin de la santé d'Erquelinnes de traiter la problématique locale des grossesses des jeunes filles, au départ d'un partenariat entre les communes, les CPAS et le monde associatif (AMO, plannings familiaux, ...) de Thuin et d'Erquelinnes.*

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Prévention et de Proximité, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2007, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Journée de découverte et d'échange sur les outils internet et leurs usages

Le CLPSCT, à la demande d'Educa Santé, a animé un débat collaboratif dans le cadre de cette journée de rencontre (initiée dans le projet Interreg III « création et mise en place d'une plateforme de soutien aux réseaux transfrontaliers d'acteurs et de pratiques en promotion de la santé »). Le débat collaboratif est un processus de débat interactif qui amène un groupe à élaborer une réflexion collective avec l'apport de personnes ressources. Il est conçu autour d'une alternance entre la négociation en grand groupe de questions à poser aux personnes ressources et la rencontre de ces personnes en sous-groupes.

Plate forme Anchora

Participation au comité de suivi de la plate forme Anchora auquel nous avons été convié parce que nous avons développé des pratiques collaboratives, avec le soutien d'Anchora, dans le cadre de notre projet de plate forme intersectorielle du sud entre Sambre et Meuse.

Table ronde « fonds structurels européens »

A la demande du Centre Culturel La Posterie (qui a participé au dispositif marché d'échange de projets) et de la MPA, nous avons été sollicité pour co-organiser une table ronde initialement intitulée « fonds structurels européens : le monde associatif de la région de Charleroi : partenaires d'un projets global ». Les objectifs de cette rencontre n'ayant pu être clarifiés avec La Posterie, ce projet n'a finalement pas été organisé.

Salon de la santé et du bien-être– Châtelet

Participation aux réunions de préparation du salon de la santé et du bien-être prévu pour avril 2008 : recherche de personnes ressources, proposition de dépliants, proposition d'élaboration d'une évaluation de l'événement

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, sanitaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3^{ème} âge et professionnels). En 2007, le CLPSCT a participé uniquement aux séances plénières.

Les projets portés par la coordination sociale, en 2007, ont été : suivi de la campagne de sensibilisation « trop, c'est trop » via l'organisation de rencontres dans les différents villages de l'entité (objectifs de faire connaître la Coordination sociale et d'interpeller les citoyens, les professionnels et les élus sur les différents éléments pouvant influencer la qualité de vie des personnes : assuétudes, stress, isolement, environnement,...), élaboration d'un diaporama de présentation de la Coordination sociale, élaboration d'une action sur l'alimentation autour de l'exposition « Tom et Babette » (cette action a été reportée en 2008 pour des raisons de disponibilités de l'exposition), structuration du fonctionnement de la Coordination sociale via la rédaction d'un règlement d'ordre intérieur et d'une charte éthique (ce dernier document définit le cadre des actions de la Coordination sociale en faisant référence à la définition de la promotion de la santé telle que définie dans la Charte d'Ottawa), réflexion sur la mise en place d'une maison communautaire à destination des personnes de 65 ans et plus.

Groupe « participation » (à l'initiative de Sacopar)

Ce groupe s'est constitué au départ de personnes ayant participé à la préparation et/ou aux 4èmes Rencontres de l'Institut Renaudot sur le thème de la « participation », en juin 2006. Ce groupe réunit des intervenants des secteurs de la santé et du social, impliqués dans des démarches participatives. Il a souhaité poursuivre la réflexion entamée en créant un espace d'échange sur ce thème.

La finalité du travail de ce groupe est de mieux appréhender les processus et dynamiques participatives ; d'aider et de soutenir le travail des professionnels ; de diffuser le fruit de ses réflexions. Le travail s'appuiera sur la parole des citoyens, sur les expériences de processus participatifs et sur les apports de la littérature.

Depuis le début de son travail, ce groupe a :

- Répertoire :
 - o des références bibliographiques d'ouvrages traitant de la participation
 - o des institutions traitant de ces thèmes
- Construit une première grille d'analyse permettant d'interroger le processus participatif vu sous l'angle des citoyens (informations actuellement peu exploitées dans la littérature). Cette grille a fait l'objet de 5 rencontres entre des membres de notre groupe et des citoyens impliqués dans des projets. Suite à la mise en commun des résultats de ces rencontres, le groupe a décidé d'affiner la grille d'interview et de poursuivre ce processus d'enquêtes. Des contacts sont actuellement en cours pour une collaboration avec une étudiante de l'ULB (Ecole de Santé Publique)

Fin 2007, le groupe a souhaité se donner des priorités de travail. Après discussion et partage des avis, les quatre approches suivantes ont été retenues :

1. Echange sur la littérature : en se focalisant sur les documents qui donne la parole à l'utilisateur/citoyen et/ou qui parlent des stratégies d'approche des usagers/citoyens.
2. Echange, entre nous, sur nos pratiques : en se focalisant sur la vision du professionnel et sur les stratégies d'approche de l'utilisateur et de mise en place des conditions de participation de l'utilisateur/citoyen.
3. Echange avec d'autres (groupes et/ou lieux) : investiguer des lieux, des dynamiques qui développent des stratégies de mise en place d'expression des usagers/citoyens. Quatre groupes sont identifiés : Periferia, « comment les exclus questionnent nos pratiques (FMM et ATD Quart Monde), Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté, ATD Quart Monde (échange de savoirs). Remarque : ce travail se fera après le point 2 (échange de pratiques entre nous)
4. Aller chercher la parole de l'utilisateur/citoyen : continuer de recueillir et d'analyser la perception des processus participatifs par les usagers/citoyens (analyser la manière dont se développe le pouvoir d'agir de la personne). Il s'agira de savoir comment ils perçoivent les stratégies d'approches et de mise en place des conditions de la participation, et d'être ainsi complémentaire avec le point 2 « échange entre nous sur nos pratiques ».

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2007, l'équipe s'est impliquée dans les démarches suivantes :

- *Participation aux réunions de l'assemblée générale du Forum Social de Charleroi et à l'organisation de diverses activités* : participation à l'organisation d'une journée de rencontres entre les différents Forums Sociaux Locaux, accueil des Marches Européennes à Charleroi, organisation de la semaine d'activités de janvier 2008 (en remplacement du rassemblement international annuel)

- *Atelier santé du Forum Social de Charleroi*

Participation et animation du groupe de travail « Atelier santé » du Forum Social de Charleroi. Ce groupe se réunit de manière mensuelle et a travaillé en 2007 sur : réflexion sur l'organisation d'un nouveau cycle de tables rondes (construit de manière participative avec différents acteurs locaux), collaboration à la mise en place de la plate-forme « Santé Solidarité ».

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2007

Diffusion auprès des associations locales du matériel de cette campagne : 12200 pochettes *In Ze Pocket*, diffusées auprès de 26 organismes actifs sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Réseau IDée

En devenant membre du Réseau IDée, en 2005, le CLPSCT a souhaité ouvrir son propre réseau de partenaires à des associations faisant de l'environnement leur cheval de bataille. L'équipe espérait ainsi répondre à un des enjeux de la promotion de la santé qui est de décroiser les secteurs d'activités et les champs de compétences pour agir sur les déterminants de la santé dont la plupart ne sont pas à la portée du secteur médical ou médico-social.

Plus concrètement, en devenant membre du Réseau IDée, le CLPSCT souhaitait :

- favoriser un enrichissement mutuel dans le cadre du travail sur des concepts proches et complémentaires : l'éducation relative à l'environnement et la promotion de la santé.
- mettre en place des échanges d'informations : personnes ressources, documentations, matériels pédagogiques, formations, ...
- échanger des contacts et mettre en place des collaborations dans le cadre de projets en lien avec l'environnement et la santé.

Ces souhaits ont été comblés, comme le montrent les activités auxquelles l'équipe a pu participer en 2007 :

- *11^{èmes} Rencontres de l'ErE (Education relative à l'Environnement), axée sur les questions en lien avec le concept de « participation »*

Participation à la construction de cette rencontre organisée par le réseau IDée, en partenariat avec le CIFEC de Comblain-au-Pont (Centre d'Initiation et de Formation à l'Environnement), le CRIE d'Harchies (Centre Régional d'Initiation à l'Environnement), GREEN Belgium (Global Rivers Environmental Education Network), l'Institut d'Eco-Pédagogie, Roule Ta Bille et SACOPAR (Santé Communauté Participation).

Cette rencontre nous a permis de faire des liens entre les acteurs de l'éducation à l'environnement et ceux de la promotion de la santé, notamment en invitant l'Institut Renaudot à faire une intervention en séance plénière (« la participation en question ... éclairage d'un centre de ressource en santé communautaire ») et en intégrant dans les ateliers des présentations d'expériences issues du secteur de la promotion de la santé.

- *Assemblée générale et Conseil d'Administration du Réseau IDée*

Participation à l'AG du Réseau IDée, lieu intéressant pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

Depuis 2007, le CLPSCT est également représenté au sein du CA du Réseau IDée, ce qui va permettre d'encore intensifier les connections intersectorielles en étant au cœur de l'instance de décision et d'orientation.

Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté

Suite à un cycle de tables rondes organisé en 2006 par le RWLP (Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté), un groupe de travail a été constitué avec pour objectifs de rédiger une note de « revendications » issues de l'expression des professionnels et des personnes qui vivent la précarité au quotidien. Le CLPSCT a participé à ce travail, tant par intérêt pour le contenu que pour la méthode de travail participative (implication permanente de citoyen à chaque étape du travail).

Farciennes + - Observatoire du bien-être et de la santé

Collaboration à la mise en œuvre d'un Observatoire du bien-être et de la santé (à l'initiative de l'asbl Farciennes +, en collaboration avec l'Administration communale et le CPAS).

Cet Observatoire s'est donné trois missions principales :

- collecter, analyser et interpréter toutes les informations pertinentes relatives au bien-être et à la santé des citoyens
- élaborer et proposer un plan d'actions cohérent aux autorités
- mener un certain nombre d'actions de sensibilisation, de prévention ou de soutien pouvant contribuer à l'amélioration des conditions de vie de tout un chacun et, en particulier, des personnes les plus fragilisées.

Groupe de travail « affiches tabac » initié par Carolo Prévention Santé

Ce groupe est composé de représentants de l'asbl Carolo Prévention Santé, du CLPSCT, de l'asbl « Enfance et Jeunesse » des Mutualités socialistes de Charleroi, de l'Observatoire de la santé du Hainaut (secteur Promotion santé) et du Conseil Consultatif des Jeunes de Charleroi (CCJ).

Il s'est donné comme finalité la réalisation d'un guide d'utilisation d'affiches sur le tabac créées dans le cadre d'un concours.

4 réunions, programmées durant l'année 2007, répondaient aux objectifs suivants :

- Recueillir l'avis des conseillers du CCJ concernant les messages et les thèmes principaux émanant des affiches.
- Mettre en commun les informations recueillies auprès des jeunes et relier leurs paroles à des thématiques plus générales qui seront développées dans le guide et dans l'animation des affiches.

Groupe de travail « Gynoquid » initié par Carolo Prévention Santé et le centre de dépistage des cancers de l'ISPPC de Charleroi

Ce projet consiste en la création d'un jeu de sensibilisation et de promotion du dépistage des cancers du sein et du col de l'utérus à l'attention des femmes fragilisées.

Les partenaires du projet sont : Carolo Prévention Santé, Centre de dépistage des cancers de l'ISPPC de Charleroi, CLPSCT, Secteur associatif des Mutualités socialistes de Charleroi, CRIC, CPAS (actions de quartier), FUNOC, Vie féminine, Service Egalité des Chances.

Chaque partenaire a soit une expertise dans le domaine oncologique ou de la prévention des cancers féminins, soit des compétences dans le domaine de la promotion de la santé (méthodologie, connaissances d'outils, création d'outils, coordination de projets), soit une expérience avec le public précarisé (animation, création d'outils).

Le rôle du CLPSCT est de :

- faire l'inventaire des outils existants sur le sujet ou choisis pour leur forme attrayante ou leur démarche pédagogique.
- proposer une aide méthodologique :
 - méthode de travail basée sur le guide méthodologique « *Comment créer un outil pédagogique en santé* » (Service Promotion de la santé de l'UNMS et APES-Ulg, 2004, 177 p.)
 - avis sur la pertinence du projet
 - pistes pour une demande de subvention (microprojet Interreg IV)

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Cette plate-forme vise à mettre autour de la table des organismes ressources en vue de définir, en partenariat, un programme d'actions sur le quartier et de l'étendre aux 3 Espaces Citoyens de la ville de Charleroi (Marchienne Docherie, Dampremy, Porte Ouest).

Elle se compose de différents partenaires : Espaces Citoyens (Porte Ouest, Docherie, Dampremy), Projet Actions de quartier du CPAS de Charleroi, Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi, CLPSCT, Carolo Prévention Santé, Mutualités socialistes – secteur associatif, Coordination des Soins à Domicile de la Ville de Charleroi et du CPAS de Charleroi, ONE, Antenne sociale de Dampremy et de Marchienne Docherie, Maison médicale La Glaise, OSH, ICDI.

En lien avec les dispositions prises par le Région wallonne pour lutter contre la pollution de l'air, des projets s'orientent vers une nouvelle thématique : la santé et l'environnement. Dans ce cadre, la plate-forme porte un projet d'organisation d'une Journée de l'Air. Le rôle du CLPSCT est de proposer une aide méthodologique à la construction de ce projet, de mettre à disposition des outils sur le sujet et d'aider à la recherche de personnes-ressources.

Concertation locale avec la Commune de Morlanwelz

A l'initiative de la conseillère communale, Claudette Vandenbrande, également administrateur du CLPS de Charleroi, une première rencontre a été réalisée au CLPS et a permis de :

- ✓ préciser la demande : souhait de mener un projet « alimentation » dans les écoles de la commune, souhait de mener un projet santé avec la bibliothèque, souhait de réaliser une journée « santé-dépistage ».
- ✓ définir comment le CLPSCT pourrait rencontrer ces demandes : concertation, organisation d'espaces d'échanges et de co-construction, recherche de personnes-ressources, mise à disposition d'outils...
- ✓ repérer les ressources locales : réalisation d'un diagnostic par l'Observatoire de la Santé du Hainaut, existence d'une agence de développement local, mise en place d'un réseau santé (créé suite au diagnostic et composé de médecins, paramédicaux, FPS, associations, PMS, bibliothèque, écoles...).

Cette première rencontre a débouché sur une soirée d'échange organisée le 17 octobre avec comme objectifs de :

- Mieux connaître les activités du CLPSCT.
- Mieux comprendre les préoccupations et les réalités de terrain.
- Favoriser l'échange et la concertation entre les différents acteurs et autour d'un thème commun.
- Sensibiliser les participants à une démarche de promotion de la santé.
- Découvrir des outils sur les thèmes de l'alimentation et de l'activité physique.

La finalité étant de mettre en place au niveau des écoles de la commune un projet « alimentation ».

10 personnes ont participé à cette rencontre : 1 conseiller CPAS (administrateur du CPAS), 1 directrice de trois implantations scolaires, 1 participante du réseau santé, l'échevine de la

santé, 1 institutrice primaire, 1 infirmière attachée à l'école secondaire, 1 infirmière PSE, 1 conseillère communale (administrateur du CLPS), 2 institutrices maternelles.

Préoccupations et intérêts mis en avant lors de la rencontre :

- Temps de midi problématiques
- Souhait de poursuivre un projet « alimentation » dans le secondaire (ex : autour des distributeurs)
- Comment favoriser la participation des gens qui apparaissent peu concernés, peu intéressés ?
- Comment assurer la continuité d'un projet du maternel au primaire ?

Concertation avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut, dans le cadre du projet d'appui et de ressources aux équipes de promotion de la santé à l'école (PSE)

Le projet d'appui et de ressources aux Equipes PSE initié en 2004 par l'OSH s'est poursuivi jusqu'en juin 2007.

Les réunions en plénière étaient co-construites au préalable par l'OSH, les 3 CLPS du Hainaut et les représentants des PSE. Pour chacun des 4 groupes de travail, l'OSH et un des 3 CLPS du Hainaut co-construisaient et co-animaient ces rencontres.

En 2007, le CLPSCT a co-animé *deux rencontres* du groupe de travail visant à identifier les collaborations à établir avec les écoles. L'objectif du groupe était d'envisager les différentes manières de créer et maintenir le lien avec les intervenants du milieu scolaire (identification des intervenants à solliciter, échanges sur les démarches écrites et orales pour les informer, maintien du bénéfice de ces démarches).

En 2006, un dépliant a été rédigé, réalisé, testé et diffusé auprès des écoles.

En 2007, d'autres supports de communication avec les parents ont été envisagés. Un article destiné aux journaux locaux a été rédigé par le groupe : « De l'Inspection Médicale Scolaire à la Promotion de la Santé à l'Ecole ».

Les outils de préparation des enfants à la visite médicale ont également été recensés et présentés au groupe et une réflexion a eu lieu sur l'insertion de ces outils dans une démarche globale.

Lors de la seconde séance, un outil de sensibilisation à la vaccination réalisé par PROVAC a été présenté aux équipes PSE. Celles-ci ont donné leur avis sur ce support en vue de l'améliorer avant la diffusion auprès des écoles.

Le CLPSCT a également communiqué les coordonnées d'intervenants locaux dans le cadre de l'élaboration par l'OSH d'un répertoire d'institutions-ressources destiné aux services PSE, principalement en matière d'alimentation, de tabac, d'activité physique, d'éducation sexuelle et affective et de sida.

Enfin, le CLPSCT a participé à l'évaluation finale du projet d'appui et de ressources aux équipes PSE.

La semaine de promotion de la santé du nourrisson et de sa famille

Quatrième édition de la Semaine de Promotion de la Santé du Nourrisson et de sa Famille à l'initiative du Centre d'Education du Patient.

- Envoi d'un mailing d'informations à une centaine d'institutions concernées par la thématique (mutuelles, crèches, communes, CPAS, maisons médicales, mouvements d'éducation permanente, hôpitaux, centres de planning familial).

- Rencontre avec la Maison des Parents de Dampremy qui a mené un projet dans ce cadre

L'éducation au cycle de la vie – plate forme de concertation en soins palliatifs

«L'Education au Cycle de la vie : naître, grandir, vieillir, mourir » est un projet visant à sensibiliser les professionnels de l'enfance et les familles à la mort et aux deuils. Il s'est déroulé début 2007 à l'initiative de la Plate-forme de Concertation en Soins Palliatifs du Hainaut oriental.

Le projet comprenait plusieurs volets : une table ronde destinée aux professionnels de l'enfance ; une exposition interactive destinée aux enfants de la 3^{ème} maternelle à la 4^{ème} primaire et à leurs enseignants ainsi qu'aux familles ; une conférence ouverte à tous.

Une formation à l'accompagnement du deuil, destinée aux professionnels et futurs professionnels de l'enfance a également été organisée. En 2006, le CLPSCT a participé aux concertations visant à planifier les étapes du projet, identifier les partenaires-ressources et définir le rôle de chacun. En 2007, le CLPSCT a :

- participé à la diffusion du programme de cette manifestation par le biais du journal toutes boîtes Belgique N°1 avec lequel il a une collaboration de longue date, par le biais de son site Internet et via le journal des membres « Dynamiques »
- tenu un stand documentaire sur l'enfance, le vieillissement et la mort (documents, outils pédagogiques, ressources) lors de la table-ronde destinée aux professionnels
- participé à la conférence « Et si on parlait de la vie ? »

Partenariat avec l'asbl Carolo Prévention Santé

Réalisation d'un organigramme des structures actives en santé à Charleroi

Méthodologie d'identification et de classement des organismes actifs en matière de santé au sens large en vue de pouvoir présenter une photographie des acteurs et des services existants sur Charleroi. Ce travail, entamé en 2006, s'est poursuivi en 2007. Le CLPSCT a amené une aide technique pour la construction informatique de ce support et a mené avec Carolo Prévention Santé une réflexion sur les publics, les types d'activités et les thématiques à identifier.

Partenariat avec l'asbl Avanti et l'asbl Carolo Prévention Santé

Une rencontre avec la responsable de l'ASBL Carolo Prévention Santé visant à établir, en fonction des objectifs, la méthodologie de projet et à construire et planifier les séances de sensibilisation destinées aux stagiaires de l'ASBL Avanti (réinsertion sociale et professionnelle) dans le cadre d'un projet d'équilibre et d'hygiène alimentaire.

Une rencontre avec l'administratrice-déléguée et un formateur de l'ASBL Avanti et avec la responsable de l'ASBL Carolo Prévention Santé autour du projet.

Discussion autour des contenus et de la forme des séances de sensibilisation destinées aux stagiaires et aux permanents (en vue de rééditer eux-mêmes ultérieurement la formation à d'autres stagiaires).

Réflexion autour du canevas de rédaction de la Fondation Roi Baudouin dans le cadre d'un appel à projets « Alimentation saine et publics précarisés » dans lequel s'inscrit ce projet.

Concertation entre la plate forme de prévention du sida, l'AMO Oxyjeune, l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons et d'autres partenaires de la botte du Hainaut

Le CLPSCT a été contacté par la Plate-forme de Prévention du Sida dans le cadre d'une réflexion sur l'opportunité d'organiser une manifestation autour de l'expositions de la Plate-Forme : « Sida, exprimez-vous » sur les arrondissements de Charleroi-Thuin. Suite à cet entretien téléphonique, la décision a été prise de privilégier la botte du Hainaut, moins concernée par ce type de manifestation et pourtant demandeuse. Le CLPSCT a alors pris contact avec sa décentralisation de Rance, l'AMO Oxyjeune qui s'est immédiatement montrée enthousiaste vis-à-vis du projet et a organisé une première rencontre avec des partenaires locaux (Planning familial, Centre culturel de Momignies, Centre PMS libre de Chimay, Maison des Jeunes, Infor-Jeunes et les Plans de Proximité et de Prévention de plusieurs communes), la Plate-Forme de Prévention du Sida, Sida-IST-Charleroi-Mons et le CLPSCT. Le CLPSCT a participé à cette première rencontre où le projet a été présenté aux intervenants locaux. Après réflexion sur la faisabilité de ce projet, le groupe se l'est approprié. Un programme d'animations pour le public essentiellement scolaire a été ébauché avec les divers partenaires autour de cette exposition, un calendrier a été réalisé et une période et un lieu adéquats ont été déterminés.

D'autres réunions locales ont permis aux partenaires de finaliser le projet et d'en assurer la réalisation. Le rôle du CLPSCT a été de rester en soutien au groupe notamment en ce qui concerne le volet communication.

Concertation Culture et Santé - Promosanté

Rencontre de 3 documentalistes de l'équipe de Cultures et Santé – Promosanté :

- présentation réciproque des institutions
- présentation du centre de documentation du CLPSCT, de son système de classement et de son mode de fonctionnement
- réflexion sur les pratiques de travail : diffusion de documentation et d'informations, indexation, visibilité et accès aux sites via internet
- découverte d'outils sur la parentalité

Comités de concertation Interclps

En 2007, le CLPSCT a participé à 3 réunions du Comité de Concertation interCLPS. Ces rencontres portaient sur :

- le suivi des journées de formation interCLPS avec Repères
- la mise en œuvre du projet « Points d'Appui Assuétudes »
- le projet « Plate-forme des sites en promotion de la santé »
- l'évaluation de la collection « Education pour la santé » de la Médiathèque
- la désignation des représentants de l'interCLPS dans les différents groupes de travail
- le retour des représentants de l'interCLPS concernant les projets menés dans les commissions et les groupes de travail
- la définition d'un cadre de fonctionnement de la représentation des CLPS
- la réflexion sur les subsides complémentaires
- le 3^{ème} Colloque international des programmes locaux et régionaux de santé (Mons, avril 2008)
- la présentation des projets « Amour, sexe...and Co » et « Il m'arrive quelque chose », par la Fédération Laïque de centres de Planning Familial

- la présentation de l'outil « Libre comme l'air » de et par l'Observatoire de la Santé du Luxembourg
- l'appui aux PSE – CAP PSE
- étude préparatoire à la mise en place d'un système d'information sanitaire
- la constitution d'un groupe de travail pour la rédaction d'une note sur le prochain programme quinquennal
- l'actualisation du PCO (paragraphe « approche globale »)
- comité de pilotage PCO cardiovasculaire

Comité d'accompagnement du CLPSCT

Préalablement à la rencontre du Comité d'accompagnement du CLPSCT, celui-ci a fourni un document de travail à la Direction Générale de la Santé. Ce document récapitulait les objectifs et axes de travail mis en place et développés durant les 5 dernières années par le CLPSCT et brossait les perspectives qui s'en dégagent. Lors de la rencontre, la réflexion a principalement porté sur les pratiques de travail, l'accompagnement des services PSE et l'interCLPS.

Concertation des appuis aux équipes PSE (CAP-PSE)

Le CLPSCT a organisé en ses locaux une rencontre entre l'APES et les différents organismes susceptibles d'apporter un appui aux services PSE pour la rédaction de leur projet de service. L'objectif de cette rencontre était de :

- faire le point sur la couverture des appuis aux Equipes PSE en Communauté française
- comprendre les différences entre projet de service et projet de centre sur base de l'examen des documents officiels
- mettre en évidence les critères de qualité d'un projet de service sur base de la grille de développement, de la circulaire et de la grille d'analyse de contenu des projets de service (travail en sous-groupes)

Nous avons ensuite participé à une réunion de la CAP PSE (octobre 2007), ayant essentiellement pour objet la lecture transversale des projets de services et la préparation de la journée du 19 mars 2008.

PERSPECTIVES

Face à ces sollicitations de concertations qui se multiplient, il nous paraît important pour l'avenir, de développer une argumentation permettant de préciser notre position et nos choix (préciser la liste de critères précis sur base desquels nous prenons la décision de participer ou de ne pas participer à une concertation locale, notamment en veillant à être en adéquation avec les axes transversaux que nous avons définis). Ces critères de référence, nous permettant de répondre de manière ciblée et pertinente à ces sollicitations, seront présentés de manière transparente afin que les organismes connaissent la motivation de nos choix.

Notre souhait est également de mettre en place un processus pour évaluer « *comment les intervenants se sont appropriés les stratégies de promotion de la santé et plus seulement le concept de promotion de la santé* » ainsi que « *l'utilisation des outils par les intervenants et la concrétisation des formations* » (recommandations formulées par le Cabinet dans le cadre de la demande d'agrément précédente)

Cette évaluation permettra de trouver des réponses aux questionnements suivants :

- Quelles stratégies de promotion de la santé les intervenants utilisent-ils actuellement ? Développent-ils de manière systématique la mise en place de processus participatifs ? Sont-ils attentifs à ce que leurs activités ne renforcent pas les inégalités sociales ? Travaillent-ils toujours par thématique ou dans une approche globale ? Quelles difficultés ont-ils rencontrées ? Ont-ils l'intention de faire évoluer leurs pratiques vers des pratiques de promotion de la santé ? De l'intention à l'action, quels sont les freins ?
- Les intervenants utilisent-ils les outils découverts en formation ? Comment se sont-ils appropriés ces outils ? Comment les ont-ils mis en œuvre ?
- Est-ce que leurs pratiques ont évolué depuis 10 ans ? En quoi les formations ont-elles un impact sur les pratiques (avec les bénéficiaires et au sein de l'institution)?

Au niveau de la méthodologie, l'équipe met en place deux démarches qui vont permettre de réaliser cette évaluation :

- Processus d'enquête :
 - élaboration d'un questionnaire et/ou d'un guide d'entretien qui sera diffusé auprès des acteurs suivants : participants aux formations organisées par le CLPSCT (seul ou en partenariat avec d'autres organismes), personnes impliquées dans les projets accompagnés par le CLPSCT, personnes et organismes ayant participé à des dispositifs intersectoriels proposés par le CLPSCT (cellules intersectorielles, marché d'échange de projets, plate forme intersectorielle de la botte du Hainaut), organismes impliqués dans des concertations locales où le CLPSCT est présent.
 - analyse des résultats
 - approfondissement des points forts découverts et des questions essentielles soulevées par l'analyse de résultats.
- Processus de recherche permanente d'informations :
 - Analyse des PV des concertations locales pour en ressortir et compiler les éléments de réponses à notre questionnement sur l'appropriation des stratégies de promotion de la santé. *Exemple : PV du 20 septembre 2007 de la coordination sociale de Momignies (regroupant une quinzaine d'organismes) qui informe que, suite à un souhait de clarification du rôle de la coordination sociale et de la définition de l'implication des organismes qui la composent, une charte de fonctionnement a été proposée. Son premier article précise que le cadre dans lequel va se situer l'action de la coordination sociale est celui de la promotion de la santé tel que défini par la charte d'Ottawa.*
 - Compilation d'informations recueillies de manière informelle. *Exemple : rencontre avec un organisme ayant participé à une cellule intersectorielle nous apprenant qu'il a fallu plus d'un an pour que les perspectives de partenariats avec d'autres secteurs se mettent en place (élément d'information qui a échappé à notre évaluation réalisée 6 mois après l'organisation de la cellule intersectorielle).*

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Les formations suivies en 2007 ont permis :

- de développer les réflexions sur les axes de travail du CLPSCT : 11^{èmes} rencontres de l'ErE sur le thème de la participation, colloque sur le partenariat durable et le pacte associatif
- de renforcer les compétences sur l'utilisation d'outils pédagogiques et leur intégration dans des démarches de promotion de la santé (« *Il m'arrive quelque chose* »)
- de développer les connaissances dans divers domaines : changements de comportements, nouvelles technologies de l'information et de la communication, assuétudes, ...

Colloque « vers des partenariats durables entre pouvoirs locaux et monde associatif »

Organisé à la MPA, par l'Institut Destrée à l'initiative de la Présidence du Gouvernement de la Communauté française et avec la collaboration de la Ville de Charleroi. Thème : présentation et réflexion sur la « charte associative »

Journée SSMG « la légitimité de la prévention »

Participation à la journée de réflexion organisée par la SSMG

Journée de travail « changements de comportements »

Participation à une journée de travail et de réflexions avec Arnaud Pêtre (chercheur à l'UCL). Cette journée a été organisée par le Réseau IDée, suite au colloque de 2006 sur les changements de comportements

11^{èmes} Rencontres de l'Education relative à l'environnement

Participation aux trois journées de rencontres centrée sur le thème de la participation

Rencontres wallonnes de l'internet citoyen

Participation à différents ateliers ayant permis la découverte d'outils issus des TIC, à mettre notamment au service du projet de plate-forme intersectorielle du sud entre Sambre et Meuse

Conférence « L'alcool et les jeunes ... un vaste sujet »

Participation à cette conférence organisée par Carolo Contact Drogue, avec l'intervention de l'asbl Univers santé

Journée de rencontre « Du sel dans les épinards »

Journée de rencontre entre les pratiques sociales et les artistes du répertoire de Culture et Démocratie. Cette journée a eu pour objectif de favoriser les échanges entre artistes, professionnels de la culture et travailleurs sociaux et d'encourager les partenariats et les pratiques culturelles à travers des projets innovants.

Les « Midi du P-risc-ope »

Participation à une présentation sur la thématique : « le dopage dans le sport au quotidien » (risques liés au dopage et les techniques de contrôles anti-dopage effectuées par la Communauté française dans les milieux sportifs amateurs).

Forum associatif « sport et prévention »

Participation à une matinée « Sport et Préventions » organisée par la MPA (Maison Pour Associations) sur la réinsertion des jeunes par le sport à Charleroi.

Journée de rencontre « consommation d'alcool en milieu étudiant »

Participation à une journée sur la consommation d'alcool en milieu étudiant. Expériences de terrain et solutions éducatives proposées par les écoles d'Enseignement supérieur de la Communauté française.

Soirée d'information « Internet, quelle appropriation par les jeunes ? Un nouveau problème d'assuétude et de Santé publique »

Présentation d'enquêtes réalisées en Communauté française par Média-Animation sur le comportement des jeunes face à Internet.

Formation autour de l'outil « Il m'arrive quelque chose... DVD et guide pédagogique sur le thème de l'éducation affective et sexuelle en milieu scolaire » (Le 24 septembre, Bruxelles)

Cet outil pédagogique est issu de la collaboration de trois organisations partenaires : la Fédération Laïque de Centres de Planning Familial, le Groupe Santé Josaphat, le Centre Vidéo de Bruxelles - Vidéo Education Permanente.

Le film : retrace la mise en place d'une cellule de prévention autour de la vie affective et sexuelle (VAS) dans une école où la population est majoritairement issue de l'immigration (Centre scolaire des Dames de Marie, Bruxelles)

Le guide pédagogique : approfondit des notions théoriques qui sont liées à la mise en place de la cellule VAS et propose des outils d'animation

Le public : outil conçu pour tous les acteurs de terrain, professionnels de santé (acteurs de prévention, travailleurs sociaux, animateurs, psychologues...) ainsi que pour les équipes pédagogiques (directions d'écoles, enseignants, éducateurs...)

Cet outil offre un cadre de référence et de questionnement à quiconque souhaite mettre en place un projet de prévention dans le cadre scolaire. Il ouvre des pistes méthodologiques et s'inscrit dans un contexte plus global.

Matinée d'échange organisée par la plate-forme Santé et Précarité (OSH) : Prendre soin de soi en situation de précarité

Témoignage, stand-outils, travail en atelier et synthèse de la rencontre (le 13 décembre, Mons).

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions ont été mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente était engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

En 2007, elles ont plus particulièrement permis de travailler en commun sur les sujets suivants :

- le rapport d'activités 2006 : 5 réunions ont été réalisées afin de finaliser ce rapport.
 - o La réflexion menée a permis :
 - de donner du sens à notre travail,
 - de l'argumenter, de l'analyser et de l'orienter,
 - de créer des liens à l'intérieur de l'équipe et dans nos projets,
 - de renforcer le sentiment d'appartenance à l'équipe,
 - de proposer des perspectives pour l'année 2007.
- le questionnaire d'évaluation des besoins en documentation et en services documentaires,
- l'actualisation et l'opérationnalisation du fichier « Institutions »,
- la participation à des Journées Santé : stand documentaire et choix d'animation,
- l'accueil des classes : analyse de la demande, choix de critères de sélection des classes (implication des élèves et des enseignants, visite intégrée dans un projet EPS, accueil de classes 1x par mois),
- l'accompagnement des « projets de service » des PSE,
- l'AG,
- les Points d'Appui Assuétudes,
- le site web : animation et suivi, critères de sélection des liens, éléments de description du contenu des sites sélectionnés,
- le contenu du « Dynamiques »,
- les critères de participation aux concertations et événements locaux,
- les rencontres avec les communes,
- le traitement de courriers divers.

Dans le cadre d'une réflexion sur le fonctionnement de l'association, les membres de l'équipe ont également participé à :

- des réunions individuelles qui consistaient pour chacun à expliquer ses tâches et ses centres d'intérêt.
- une réunion générale (le 29 octobre) avec comme ordre du jour :
 - o Présentation de l'organigramme des trois ASBL (CLPSCT, Educa Santé et Sacopar)
 - o Définition des fonctions de direction et de coordination
 - o Organisation des différentes sphères d'activités
 - o Rôles et tâches de chaque employé
- des réunions réalisées par chaque coordination ou sphère d'activités (CLPSCT, Centre de ressources, gestion administrative et financière des associations) permettant d'expliquer en détail les rôles et tâches attribués à chacun, leur opérationnalisation et les stratégies futures à développer .

ENCADREMENT DE STAGIAIRES ET DE PERSONNES PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Chaque année, le CLPSCT a l'opportunité d'encadrer des stages d'étudiant(e)s. Ces stages nous permettent de bénéficier d'une force de travail supplémentaire tout en permettant aux stagiaires d'acquérir davantage de savoir, savoir-faire et savoir être.

Des collaborations sont en place depuis de nombreuses années avec des écoles secondaires, supérieures et universitaires. Les stagiaires sont le plus souvent des étudiants se destinant à des travaux de bureau ou de secrétariat, de futurs documentalistes, infirmiers ou licenciés en santé publique.

Durant l'année 2007, 3 stagiaires ont été encadrés par l'équipe du CLPSCT :

Stagiaire – Master 2 en gestion de l'Information et du Document

Une étudiante de l'Université de Paris 8, Master 2 : gestion de l'Information et du Document. Celle-ci a réalisé une analyse du fonctionnement du centre de documentation et pointé divers points à améliorer. Elle a également exploré les questions juridiques et techniques en matière de téléchargement de documents et initié la formule de commandes d'ouvrages en service presse

Stagiaire – Section bachelier bibliothécaire - documentaliste

Une étudiante de l'Institut Provincial Supérieur des Sciences Sociales et Pédagogiques (IPSMA), section « Bibliothécaire-documentaliste gradué », enseignement de promotion sociale, 3^{ème} année.

Celle-ci a :

- réalisé l'indexation des différents types de matériel pour le centre de documentation
- observé puis participé à l'accueil du public au centre de documentation
- appris à réaliser des recherches documentaires en access
- préparé des commandes de brochures et d'affiches en stock
- observé et participé à la gestion du stock du matériel pédagogique et au classement des documents

- réalisé les résumés des nouvelles acquisitions documentaires (matériel pédagogique et cassettes-vidéo)
- réactualisé des fardes de brochures thématiques
- participé à une réunion mensuelle des chargés de projets et documentalistes portant sur les nouvelles acquisitions, le choix du matériel à commander, le planning des permanences

Stagiaire – Section « Auxiliaire administratif et accueil »

Un étudiant de l'Institut Saint Joseph, section « Auxiliaire administratif et accueil », enseignement secondaire technique, 7^{ème} année.

Il a réalisé divers travaux de classement, d'encodage, analysé des questionnaires, appris à utiliser la base de données documentaire, observé et participé à l'accueil au centre de documentation.

Le CLPSCT accueille et encadre également des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

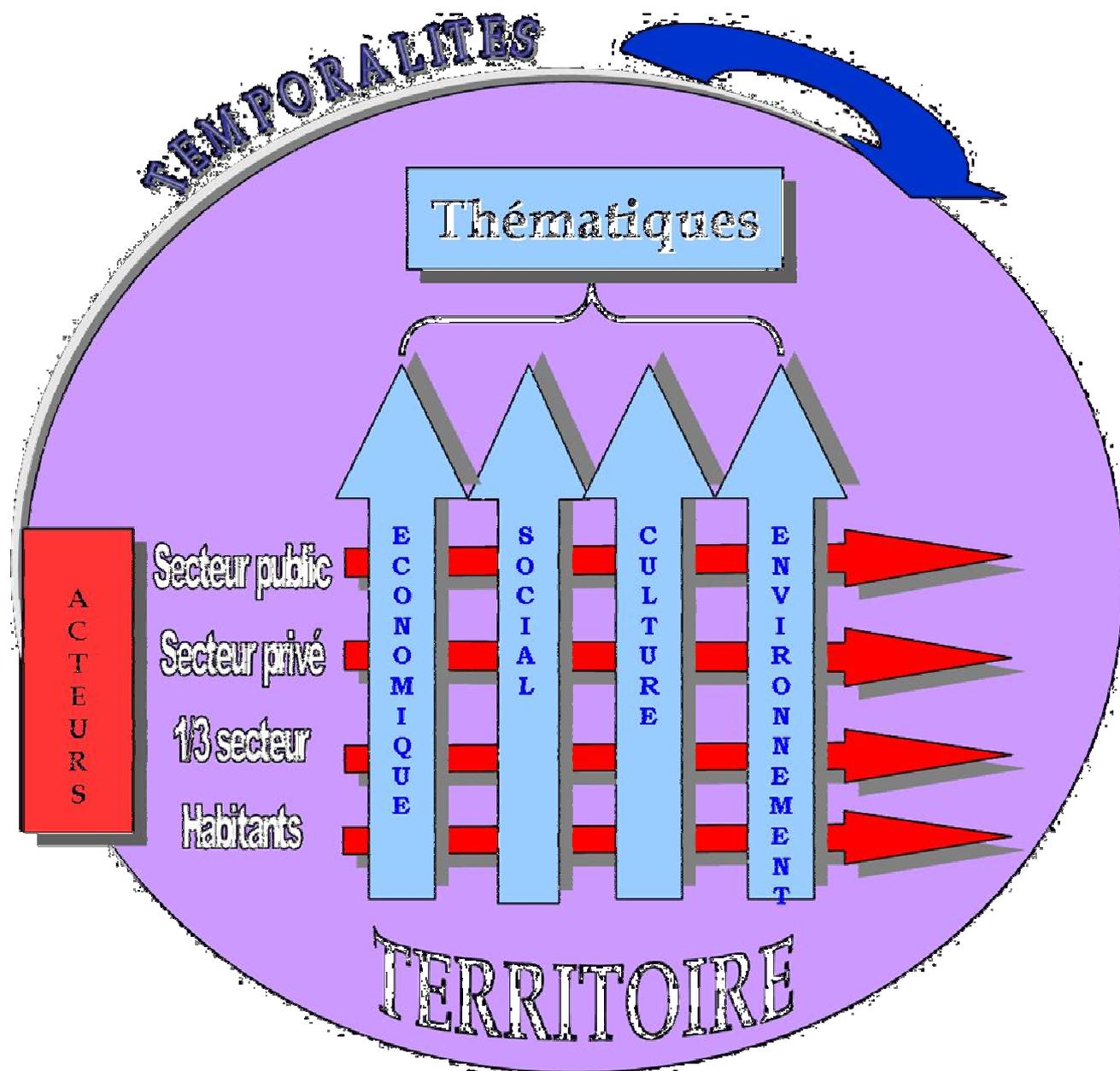
Cette démarche répond à 2 objectifs :

- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées : réalisation de résumés, dépouillement documentaire, rénovation et entretien de bâtiments, secrétariat.

Durant l'année 2007, 5 personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs et techniques en lien avec le centre de ressources documentaires (ex. : classement de documents, encodage de données, copies des cassettes-vidéo en DVD) et des travaux de rangement et de nettoyage.

5. Annexes

Annexe 1 : Matrice développement local



Annexe 2 : synthèse de l'enquête réalisée auprès des utilisateurs du centre de documentation

En 2007, une enquête a été réalisée avec pour objectifs de recueillir des informations pour renforcer la qualité du centre de ressources (évaluation des besoins en documentation et en services documentaires en prévention, éducation pour la santé et promotion de la santé)

3 réunions ont été nécessaires pour concevoir un questionnaire d'évaluation (les 28 février, 2 avril, 23 avril).

Celui-ci a été proposé aux professionnels et futurs professionnels rencontrés au centre de documentation et 31 personnes ont pris le temps d'y répondre. Ce nombre limité de réponses nous permet uniquement d'identifier les tendances, sans pouvoir les généraliser comme étant l'avis de l'ensemble des personnes qui utilisent les services du centre de ressources :

Quels sont les supports et les outils recherchés par les professionnels et les futurs professionnels dans leurs activités de promotion de la santé ?

Les supports recherchés sont majoritairement : les brochures et dépliants, le matériel pédagogique (dossiers pédagogiques et kits pédagogiques), les affiches, les cassettes vidéo et les jeux.

D'autres outils sont moins demandés :

- marionnettes, jeux de rôles, théâtre, jeux de coopération parce qu'ils nécessitent des compétences spécifiques (manque de formation et de temps)
- organisation de pièces de théâtre et d'expositions parce que cela nécessite des déplacements, un coût parfois important et/ou un local adapté
- CD-rom parce que difficile à exploiter en groupe et nécessite du matériel spécifique

Autres constats : pour certains publics (toxicomanes, jeunes avec niveau scolaire peu élevé, ...), et pour certaines thématiques (non précisées), il y a peu ou pas d'outils disponibles.

Quelles sont les motivations à fréquenter le Centre de ressources ?

Les points forts mis en avant sont :

- accueil et service de qualité
- lieu de centralisation de documents et de matériels (variés, riches, de qualité, scientifiquement fiables)
- conseils personnalisés
- qualité des conseils pour l'accompagnement (dans la recherche de documents, dans l'élaboration d'actions et de projets)
- gain de temps grâce à la combinaison en un même lieu des documents et d'une offre d'accompagnement.

Connaissent-ils et utilisent-ils nos services ?

La plupart des utilisateurs connaissent bien les services du Centre de ressources parmi lesquels les plus connus et utilisés sont :

- les permanences et les rendez vous méthodologiques
- l'aide à la recherche documentaire
- la mise à disposition de listing et de matériel en général.

La notoriété de certains autres services pourraient toutefois être améliorée :

- recherche documentaire et mise à disposition de listings bibliographiques par courrier ou par mail
- recherche sur la base documentaire en ligne
- commande de documents via le formulaire en ligne.

Quels autres services serait-il pertinent de leur proposer ?

Quelques suggestions sont formulées :

- informer systématiquement des nouveautés (outils pédagogiques)
- mettre des documents en ligne téléchargeables
- organiser des formations sur l'utilisation des outils pédagogiques