

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2011



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	6
3. Missions	7
3.1. Description	7
3.2. Opérationnalisation des missions	7
4. Activités du CLPSCT en 2011 : focus, description et perspectives	9
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail	9
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	9
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives	10
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	13
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé	13
4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé	20
4.1.3.3. Apports et participation des membres	25
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	27
4.1.4.1. Communication interne avec les membres	27
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	28
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	31
4.2.1. Centre de ressources	31
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	37
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)	37
4.2.2.2. Formation en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnelles (appui par la formation)	50
4.2.2.3. Appui par la communication	51
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation	54
Appui aux services PSE	54
Dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes »	57
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	66
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT	66
Marché d'échange de projets	66
Plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse	68
Programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »	70
4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation	75
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT	82
5. Annexe	85
Annexe 1. Définition et Matrice du développement local	85
Annexe 2. Articles de presse plate-forme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse	86
Annexe 3. Articles de presse concours photos Culture et Bien-être	87

1. Avant propos

Le CLPS de Charleroi-Thuin est actuellement dans sa troisième période d'agrément. Celui-ci a été obtenu sur base de la remise d'un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013.

Pour rappel, ce programme pluriannuel 2008-2013 se structure autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillé selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités réalisées (motivations, impacts, mise en évidence d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2011
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2011, elle était composée de **95 institutions** (publiques et privées), représentées par **132 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2007) est constitué de 27 administrateurs (14 publics et 13 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/30.72.86.**

E-Mail : secretariat@clpsct.org ou doc@clpsct.org

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Communauté française (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge de la mise en œuvre d'un projet pilote « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre les inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - o stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - o systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - o stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - o développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - o un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données « institutions »
 - une base de données « personnes ressources »
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - o un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - o des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2011 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits*, OMS, 2004) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la littérature nous indique que les interventions visant à réduire les inégalités sociales de santé peuvent se répartir en quatre catégories (*Concepts and principles for tackling social inequities in health*, Dahlgren G., Whitehead M., 2007) :

- renforcer les capacités et les compétences des individus
- renforcer les communautés
- améliorer les conditions de vie et de travail
- promouvoir des mesures politiques favorables à la santé

Enfin, la lecture du *Tableau de Bord de la santé 2006*, réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut, montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur les déterminants sociaux de la santé, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : ex-détenus, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintient ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, Plans de Cohésion Sociale, CPAS, Contrat de Prévention et de Sécurité de la Ville de Charleroi, services d'éducateurs de rue, mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2011 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques, demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés : centres d'accueil pour personnes handicapées (le Chaf, l'Accueil), asbl Trempline, asbl Promotion service, services PMS et PSE (Binche, Thuin, Morlanwelz, Gosselies, ...), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (Chatelineau, Ransart, Auvelais), ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 39 à 49)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités de la santé : Atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordination sociale de Momignies, projet de réseau « médecins généralistes – acteurs sociaux » sur les communes de Manage et La Louvière, plate forme santé communautaire à Dampremy, Maison de l'Adolescent de Charleroi, ... (voir détails de ces concertations pages 75 à 81)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé, notamment de l'outil « lentille ISS » (www.inegalitesdesante.be)
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé, qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1).

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place des dispositifs « cellules intersectorielles » et « marché d'échange de projets », en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux ; partenariat avec le secteur culturel et les médias pour les projets « culture et bien-être »), a l'objectif de favoriser le décroisement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du *secteur social* :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 75 à 81)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur culturel*, un programme spécifique est mené depuis 2008 :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 70 à 74)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur environnemental* :
 - o Maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques environnement et santé (voir page 77).
- en ce qui concerne l'implication du *secteur économique* :
 - o Mise en place d'une plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse. Le groupe de travail comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail (voir pages 68 à 70 et page 76)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

Il met également en lumière les moyens à développer pour soutenir les démarches participatives : formations, sensibilisation/argumentation, présentation d'outils pratiques, ...

DESCRIPTION

En 2011, il a été possible de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 39 à 49)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : intergroupe carolo des Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, projet européen porté par le CPAS de Charleroi « les droits humains des personnes en situation de pauvreté », Groupe de réflexion et d'action initié par l'asbl Le Rebond et incluant des femmes en situation de grande précarité, projet « destination 2012 » de l'école de Les Bons Villers (pour plus de détails, voir pages 75 à 81)
- en co-animant le groupe « participation citoyenne » dans le cadre de Charleroi Ville Santé
- en organisant l'évaluation du cycle de formation « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* » à destination des élus locaux et chargés de projets des communes et CPAS.

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT fait un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), Maisons Médicales, ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ...
- en intégrant, le plus régulièrement possible, la participation des habitants dans les projets locaux : actions initiées par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (notamment sur le thème de la mobilité), projet « Destination 2012 » de l'école de Les Bons Villers, ...
- en identifiant les outils et les bonnes pratiques permettant de soutenir la participation citoyenne.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L' élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L' élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, celles-ci s'appuyant sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa).

- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé

Depuis l'année 2008, les concertations avec les communes se font régulièrement via les actions portées par les, « Plans de Cohésion Sociale » (appel à projets initié par la Région Wallonne). Ces dispositifs comportent quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle
- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Ces plans comportant une référence précise à des questions de santé, et mettant en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé, promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique), ils représentent une réelle opportunité pour le CLPSCT de devenir un partenaire de dynamiques locales de promotion de la santé portées par les pouvoirs publics.

DESCRIPTION

Dans la continuité des rencontres organisées en 2007, et en cohérence avec les attentes exprimées, la démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- De les inviter à être acteur de leurs interventions :

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
- une recherche de partenariats intersectoriels
- une mise à disposition de supports et d'outils
- un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
- une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens

- De développer leurs capacités et leurs compétences, par :

- l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
- l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
- l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

En 2011, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Suivis individuels

Châtelet :

- Participation au salon « bien-être et santé » (du 2 au 3 avril) : mise à disposition de dépliants et d'expositions.
- Participation aux réunions du Plan de Cohésion sociale (5 réunions de l'axe santé, 1 réunion du comité d'accompagnement) : propositions de personnes ressources, mise en contact avec d'autres expériences locales, mise à disposition d'outils méthodologiques
- Participation à la mise en place du salon « sportez vous mieux » qui s'est déroulé le 2 octobre (présence à 2 réunions de préparation) : appui méthodologique, orientation vers des partenaires locaux, organisation d'un stand documentaire.

Thuin :

Participation aux réunions (2 réunions en 2011) de préparation du 2^{ème} salon de la santé organisé par le CPAS de Thuin (17 septembre) : mise à disposition de dépliants et d'expositions, recherche de personnes ressources et de partenaires.

Erquelinnes :

Participation aux réunions du Plan de Cohésion Sociale (2 réunions en 2011) : élaboration du salon de la santé 2012, proposition d'outils et de personnes ressources pour le salon du logement (prévu en décembre 2011 mais qui a finalement du être annulé).

Morlanwelz – Réseau Communale de Santé

Le Réseau réunit des acteurs de santé oeuvrant sur la Commune (des représentants de la commune, des FPS, des services PSE et PMS, de l'ONE, Ariane, OSH, Handi-contact, du CPAS, des directions d'écoles, de la Croix Rouge, ...). Ils se réunissent environs tous les deux mois.

Actions entreprises en 2011 :

- Salon de la santé. L'évaluation du salon de la santé 2011 a montré que c'est une bonne vitrine pour les associations partenaires, mais vu le peu de visiteurs, la question sur l'opportunité de maintenir cet événement a été posée. La décision du maintien du salon a finalement été prise, en proposant la co-organisation de l'événement avec le jogging de Morlanwelz, et en dynamisant le programme avec la conception d'activités pour les enfants. Le CLPSCT a apporté son aide à la sélection d'outils pédagogiques pour ces activités et a proposé une exposition sur le thème de l'équilibre alimentaire ainsi que des dépliants et brochures sur les thèmes de l'alimentation et de l'activité physique.
- Communication à destination des citoyens : les partenaires ont choisi de déterminer ensemble un thème « santé » à aborder par trimestre en lien avec le public de chacun ou la saison. Un article sur le thème choisi paraît dans le journal communal et les partenaires affichent et distribuent des informations sur le thème, en vue de synchroniser la diffusion de l'information sur la commune. La programmation a été établie jusque août 2012.
- Présentation des services et de la base de données du CLPS, afin de permettre aux partenaires de faire une sélection dans la documentation disponible pour développer chaque thème.
- Réflexion en vue de définir les activités prioritaires pour 2012 et sur les objectifs du Réseau Santé Communal. Afin de plancher sur une méthode participative pour (re)définir les objectifs

et les activités du Réseau, un comité de pilotage a été constitué. Il est composé de représentants de la Commune, du PSE, d'Ariane et du CLPSCT.

Ce comité n'est pas un organe décisionnel mais bien un groupe de travail intermédiaire. Il a eu pour objet d'analyser les documents existants sur l'origine du réseau et son fonctionnement pour en présenter un résumé aux membres, de travailler sur une méthode participative de questionnement pour analyser les perceptions, besoins et envies des membres, de synthétiser les évaluations des activités passées pour faciliter le choix des priorités.

Fontaine l'Evêque

Le service santé de la Ville de Fontaine l'Evêque organise chaque année de nombreuses activités.

Les relations avec le CLPSCT se font depuis plusieurs années au travers de la participation de membres du service santé à des formations, à des présentations d'outils et à des rencontres permettant l'échange de pratiques et d'expériences. Le CLPSCT est également sollicité pour la mise à disposition de supports pour les activités organisées annuellement (brochures, affiches, matériel pédagogique, ...).

En 2011, le service santé a organisé :

- Une journée santé (30 avril 2011) : petit déjeuner, conférences (les méfaits du tabac et le sevrage tabagique), organisation de tests gratuits pour la population (diabète, cholestérol, capacité respiratoire).
- Mise à disposition de brochures d'informations via des présentoirs (service population, bibliothèque).
- Campagne Alzheimer (19 octobre 2011) : une invitation toutes-boîtes a été distribuée à la population pour participer à une conférence sur la maladie d'Alzheimer et pour partager un goûter sain (environ 50 personnes)
- Action canicule : le service santé a envoyé aux corps médical et paramédical de l'entité des numéros d'appel du CPAS pour les urgences. Des affiches et folders ont été distribués dans des points stratégiques et des informations ont été proposées sur le site internet de la Ville
- Une sortie « vélo » avec les 5^{ème} années primaires de Forchies-la-Marche, tous réseaux confondus (environ 120 élèves) : sensibilisation aux collations saines et à l'environnement par un guide naturel d'un terroir (faune et flore), visite guidée du Musée de la Mine et du Commissariat de Police.
- Une approche de la sécurité routière (collaboration avec les agents APS et la Police), distribution de triptyques « je me déplace en vélo », « en sécurité sur le chemin de l'école ». Tous les vélos ont été contrôlés une semaine avant la sortie par la police locale et fédérale de Mons.

Farciennes

Présence d'un stand documentaire lors du « Salon de la Santé » (8 octobre)

Participation aux réunions du Plan de Cohésion Sociale (3 réunions en 2011) : soutien à la relance de l'axe santé du PCS, proposition de travailler sur la transmission des données du profil local de santé (réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut) via des réunions de quartiers (utiliser cette dynamique locale comme point de départ de projets citoyens).

Manage

Journée santé du 9 octobre : mise à disposition d'une exposition et de dépliants (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...), en collaboration avec la décentralisation du PSE de Morlanwelz.

Charleroi

- Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé. Le CLPSCT apporte une aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (7 réunions en 2011) et à l'organisation du 3^{ème} Forum Intersectoriel (8 et 9 juin 2011 – animation de l'atelier « santé au travail »), en animant le groupe de travail « participation citoyenne » (4 réunions en 2011), en collaborant à la mise en œuvre d'une sensibilisation des échevins à l'impact de leurs décisions sur la santé (travail inspiré par la méthode des EIS – évaluation d'impact sur la santé – via la modification des « notes collège » et la construction d'un tableau synthétique d'indicateurs de bien-être), en participant à la conférence de presse organisée par l'Echevin de la Santé pour présenter les actions menées dans le cadre de Ville Santé.
- Soutien aux projets portés par l'Observatoire du Social (CPAS de Charleroi), pour y développer un axe santé : création de contacts avec des partenaires (Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles Capitale, Observatoire wallon de la santé, collaboration avec l'UCL – Unité de Démographie appliquée pour la réalisation d'un portrait socio-démographique des 55 quartiers de Charleroi). Ces rencontres initiées par le CLPS ont abouti à un projet, porté par l'Observatoire du Social, visant à réunir l'ensemble des organismes recueillant des données à l'échelle du territoire de Charleroi et d'analyser la possibilité de réaliser un partage collectif de ces différentes données. L'origine des associations partenaires de cette initiative vont permettre d'avoir une approche globale du bien-être au travers de données en lien avec les déterminants de la santé : Forem Conseil de Charleroi, Plan Prévention Drogues de la Ville de Charleroi, Police de Charleroi, Observatoire de la Santé du Hainaut, TEC Charleroi, Relais social de Charleroi. Le travail est actuellement en cours : rédaction de convention, analyse d'un système informatique permettant la mutualisation des données, ...
- participation à la présentation du projet européen « les droits humains des personnes en situation de pauvreté » (en continuité au travail d'élaboration concertée d'indicateurs de bien-être), initié localement par l'Observatoire du Social du CPAS et recherche d'intervenants locaux pour participer à la phase de recueil et d'analyse de témoignages.

Fleurus

Dans le cadre d'une collaboration avec le service communication et le PCS, plusieurs « infosanté » ont été mises en ligne sur le site web de la commune.

Sivry-Rance

Participation au Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale : suivi de la mise en œuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

Aiseau-Presles

Apport documentaire, dans le cadre de la décentralisation, pour le « salon santé-confort »

Estinnes-au-Mont

Participation aux réunions du PCS (2 réunion en 2011) : réflexion sur la relance de la plateforme santé (faisabilité du processus d'enquête, orientation vers des actions de prévention des assuétudes, mise en œuvre de démarche de participation citoyenne pour identifier les actions prioritaires qui pourraient être soutenues par le PCS)

Froidchapelle

Participation aux réunions du PCS (une réunion du Comité d'accompagnement et une réunion de la plateforme « insertion socio-professionnelle » avec la prise en charge d'une intervention sur la notion de « bassin de vie »)

Lobbes et Merbes-le-Château

Rencontre avec la responsable et l'animateur du PCS de Lobbes et Merbes-le-Château : présentation des activités du PCS et réflexion sur les perspectives de partenariat de l'axe santé.

Participation au Comité d'accompagnement du PCS : présentation du bilan 2011 et perspectives 2012.

Binche

Rencontre avec la responsable et l'animateur du PCS de Binche : réflexion sur la méthodologie d'animation de la plate forme santé et de la réalisation d'un répertoire local.

Participation à deux rencontres de la plate forme santé : présentation des services du CLPSCT et participation à la réflexion sur les actions à mener.

Beaumont

Participation aux réunions du PCS (2 réunions de l'axe santé et 1 réunion de la Commission d'accompagnement : soutien à la réflexion sur les actions à mener (le projet du PCS de Beaumont n'a pu démarrer qu'en 2011, grâce à l'engagement de personnel)

Suivis collectifs : formations

Au-delà des interventions spécifiques pour chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

En 2009 et 2010, ces moments d'échange se sont structurés dans le cadre du cycle de formation intitulé « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* ».

Ce cycle de formation s'est consacré à la découverte de démarches et outils permettant la participation des citoyens aux projets santé mis en place par les communes : Ateliers de l'Avenir, Groupes Nominiaux, World Café, Diagnostic en marchant. Cette dynamique participative permet à ces projets d'être en cohérence avec les besoins des citoyens et de répondre à des exigences exprimées dans les dispositifs existants tels que les Plans de Cohésion Sociale.

Ces formations s'adressaient aux élu(e)s, aux cadres et responsables administratifs et aux chargé(e)s de projets des communes et CPAS. Elles ont également été ouvertes à d'autres acteurs locaux intéressés par la dynamiques des actions communautaires : maisons médicales, mouvements d'éducation permanente, espaces citoyens, maisons de quartier, ...

En mars 2011, une réunion de debriefing a été organisée avec les objectifs suivants :

- Pour ceux qui ont mis en application les méthodes proposées, échanger sur ces expériences (adaptation de la méthodologie, effets positifs et négatifs, etc.) : adaptation des temps de travail théoriquement prévus, utilisation « détournée » de la méthode des Ateliers de l'Avenir à destination de professionnels.

- Pour ceux qui n'ont pas pu mettre en application les méthodes, échanger sur les raisons de cette situation et identifier les leviers à mettre en œuvre : les freins le plus souvent cités sont le manque de temps et la difficulté de « franchir le pas » de l'utilisation d'une démarche que l'on ne maîtrise pas. Les perspectives soulevées sont d'une part de travailler sur des

arguments pour amener les élus à soutenir les travailleurs de terrain qui souhaitent mettre en place des démarches participatives (perçues comme une possible remise en cause de leur politique) et, d'autre part, de travailler sur la transmission des acquis de formation aux autres membres des équipes.

Suivis collectifs : appui à l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé »

Appel à projets 2010 :

En septembre 2010, Madame Laanan, Ministre de la Santé, proposait aux communes un appel à projets sur le thème de la réduction des inégalités sociales de santé. Les projets pouvant être retenus devaient se situer dans les axes thématiques suivants :

- les attitudes saines (alimentation saine, activité physique, tabagisme et alcool)
- la qualité de vie des citoyens
- la promotion de la santé en matière d'environnement

Les CLPS ont été sollicités comme organismes d'appui pour une aide à la conception et à la rédaction des projets. Dans ce cadre, le CLPSCT a rencontré 7 communes ou CPAS, certains ayant finalement pris la décision de ne pas répondre à l'appel à projets. D'autres communes ou CPAS ont répondu à l'appel à projets, sans solliciter le soutien du CLPSCT.

Au total, cinq projets portés par des communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin ont été retenus. Le CLPSCT a organisé une rencontre territoriale regroupant ces cinq projets pour un échange d'expériences et la présentation de l'outil « lentille ISS » pour évaluer les projets sous l'angle des inégalités sociales de santé.

En collaboration avec l'asbl SACOPAR (Santé Communauté Participation), les CLPS ont également contribué à l'organisation d'une journée de rencontres entre l'ensemble des projets retenus (28 mai 2011) : identification des thèmes à débattre en ateliers, recherche d'intervenants, animation des temps d'ateliers, etc.

Appel à projets 2011 :

En juin 2011, un deuxième appel à projets sur le thème de la réduction des inégalités sociales de santé est proposé aux Communes et CPAS. Les projets pouvant être retenus devaient se situer dans les axes thématiques suivants :

- la promotion des attitudes saines chez les jeunes et les personnes âgées
- la sensibilisation à la consommation responsable d'alcool
- la promotion de la santé en matière d'environnement

Les CLPS ont à nouveau été sollicités comme organismes d'appui pour une aide à la conception et à la rédaction des projets. Dans ce cadre, le CLPSCT a rencontré 9 communes ou CPAS. Au total, 6 projets portés par des Communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin ont été retenus.

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administrations locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et

intersectorielles, et dans le cadre d'un appui à la mise en place de projets subventionnés (suivi de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé »).

- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : formation locale à destination des chargés de projets des PCS (grille d'aide à la construction de projets, présentation de l'outil « lentille ISS ») et formation en collaboration avec l'interclps et la DiCS (Division interdépartementale de la Cohésion Sociale) sur l'utilisation des données.
- par la collaboration avec l'interclps et l'asbl Sacopar dans le cadre de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé » (soutien à l'organisation de la rencontre du 4 mai 2012, mise en réseau des projets communaux)
- par l'accompagnement des projets locaux (entre autre dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de maintenir l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Pour rappel, afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisations » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaire ou mise en place de décentralisations)

Actuellement, six décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Prezles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalines.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois. Ces brochures sont disponibles en stock au CLPSCT dans un délai de 48 heures.

DESCRIPTION

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.

- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

En 2011, un travail de soutien à la médiatisation des décentralisations a été initié. Ce travail a abouti à la réalisation d'affiches et de dépliants (trame générale commune et espace spécifique pour les données de chaque décentralisation) qui ont été diffusés dans les lieux stratégiques de chaque commune (bibliothèques, CPAS, etc.).

Ces rencontres ont permis une réflexion sur la manière de mettre en valeur les stocks documentaires, notamment en optimisant le lieu de mise à disposition : pour Erquelinnes, transfert et collaboration avec la bibliothèque communale ; pour Sivry-Rance, projet de présentoir spécifique au sein de l'EPN.

Au-delà de ce travail spécifique sur la médiatisation, les décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l'initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation.

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l'information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d'actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires sont mises à disposition des personnes au sein de l'EPN (Espace Public Numérique), ce qui permet aux formateurs de faire des liens entre les recherches sur Internet et les ressources documentaires proposées par le CLPSCT.

Sans pouvoir le quantifier précisément, les responsables constatent une augmentation des demandes documentaires en 2011. Les thèmes les plus demandés sont : l'alimentation, l'alcool, les drogues et le sida.

La décentralisation documentaire est mise en évidence via des affiches publicitaires diffusées aux clients de la bibliothèque et de l'EPN. Les associations de la région ainsi que les services de l'administration communale (Office du Tourisme, accueil extra-scolaire) orientent les demandes d'informations vers la décentralisation du CLPSCT.

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements santé sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2011, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- une conférence sur « la maltraitance des personnes âgées ».
- 3^{ème} salon « handicap activités loisirs » et « santé et confort » (mars 2011) : présence de plus de 70 exposants, dépistage des maladies cardiovasculaires, découvertes d'activités de loisirs, conférences, démonstrations d'activités sportives et organisation conjointe d'un semi marathon, ... Participation d'environ 2000 personnes.

- 8^{ème} édition de la semaine du goût, avec l'organisation d'un déjeuner équilibré pour le personnel communal.
- Création d'un cours de yoga pour le personnel communal (environ 10 participants)
- une marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- journée de détente pour une cinquantaine de participants dans un centre de thalassothérapie de la région
- invitation des médecins généralistes de l'entité pour une discussion sur leurs souhaits et sur les besoins de santé de la population. Comme aucun médecin ne s'est présenté, l'Echevin de la santé va faire la démarche d'aller les rencontrer.
- des cours hebdomadaires de yoga et de Tai-chi (environ 20 participants)
- décentralisation documentaire avec le CLPSCT : demandes d'informations par des citoyens, des enseignants et des étudiants. Placement de deux présentoirs à l'entrée de l'administration communale pour diffuser des informations santé et pour mettre à disposition des brochures gratuites.

Commune de Morlanwelz – Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs (AIOMS) – Service de Promotion de la Santé à l'Ecole.

Le service PSE de Morlanwelz a tissé un partenariat avec le CLPSCT concrétisé pour l'année 2011 par les actions suivantes :

- Mise à disposition d'un large éventail de brochures d'information pour le personnel, le public scolaire et les partenaires de PSE. Recensement et numérotation des outils pédagogiques, des livres, des supports d'information mis à disposition par le service.
- L'accès à la décentralisation se fait sur rendez-vous ou à la demande lors des bilans de santé. Des brochures sont mises à disposition dans les salles d'attente des visites médicales et celles-ci sont adaptées en fonction du public scolaire.
- Pour augmenter sa visibilité, création d'une affiche et d'une brochure de présentation de la décentralisation documentaire. L'affiche et la brochure ont été diffusées dans chaque implantation lors de la rentrée scolaire 2011. A cette occasion, une note à l'attention des directions d'école a été rédigée et expliquée par les infirmières attitrées. Cette note fait notamment mention de la décentralisation et des apports du service PSE en terme d'accompagnement méthodologique de projets.
- Dans le cadre de son travail d'information auprès des parents, le PSE souhaite adapter les documents à destination des parents (visite médicale, autorisation de vaccination, brochure poux,..). A cette fin, une réflexion sur la méthode a été menée avec le CLPSCT :
 - o Explorer la piste du Réseau Hainaut PSE (groupe de travail sensibilisation des acteurs scolaires à la Promotion de la Santé) et permettre l'échange avec d'autres PSE sur certains documents à adapter.
 - o Explorer la piste des coordinateurs pédagogiques communaux afin de pouvoir réunir les acteurs scolaires à cet effet.
 - o Explorer la mise en place d'une méthode en plusieurs étapes :
 - Constitution d'un groupe de professionnels (groupe de validation, de planification, garant de la cohérence) réunissant des acteurs scolaires, PMS, ONE, illustrateur éventuellement, CPAS, CLPS,...(temps 1).
 - Renvoyer vers le terrain – tester auprès du public cible (temps 2).
 - Modifier en groupe de validation (temps 3).
- Participation active à des réseaux locaux où une mise à disposition de brochures d'information a été proposée lors des Journées Santé de Morlanwelz (23 octobre 2011) et de Manage (10 octobre 2011).

- Participation avec d'autres services SPSE et CPMS de l'arrondissement à l'organisation d'une demi-journée de sensibilisation au théâtre-forum suite à une initiative du Cabinet de la Ministre Fadila Laanan.
- Participation en tant que membre du CA et de l'AG du CLPSCT.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

Suite à une réflexion menée avec l'Echevine des Affaires sociales et la Bibliothécaire-dirigeante, il a été proposé de présenter à d'autres services de la Commune le partenariat en cours avec le CLPSCT.

Cette rencontre avec les directions d'écoles, les assistantes sociales du CPAS, les responsables du complexe sportif et l'échevinat de la Culture a abouti à la mise en place annuelle de quatre actions de sensibilisation sur des thèmes en lien avec la santé.

Des thèmes assez précis sont choisis collectivement même si il est certain que tous n'intéresseront pas les différents partenaires de la même façon, mais l'important est d'avoir une cohérence au niveau communal dans le thème choisi pour le choix des animations et des dépliants à diffuser.

Pour chaque thème :

- Présentation d'une brochure ou d'un article dans le bulletin communal et sur le site Internet de la Commune
- Mise à disposition de brochures dans tous les endroits accessibles de l'Administration communale (CPAS, Château, bibliothèques, Centre sportif, local informatique des Seniors, Régie de quartier, ...)
- Animations pour les personnes intéressées, notamment sur base d'outils pédagogiques mis à disposition par le CLPSCT
- Actions ponctuelles : conférences Seniors, Exposition sur les droits des enfants, etc.

A chaque fin de trimestre, une évaluation sera réalisée pour se rendre compte de l'impact de l'initiative sur la population :

- recensement des activités menées
- nombre de personnes touchées
- types de public ayant réagi
- etc.

A côté de cette initiative spécifiquement liée à la décentralisation, différentes actions sont entreprises :

- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématique (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2011, les activités suivantes ont été organisées :

- Théâtre intergénérationnel « Le jardin extraordinaire de Dame Nature »
- Matins « pause café » (groupe de mamans qui abordent des thèmes comme l'alimentation, le bricolage, les conseils juridiques, ...), à Grand-Reng

- Aide à la mise en place de « stages été jeunes » (enfants de 3 à 14 ans), avec des stages basés sur des thématiques en lien avec la santé
- Création d'une association « Les gourmandines créatives » : activités autour de la cuisine (vente de produits, présence lors de manifestations locales, etc.)
- Groupe de femmes en collaboration avec Vie Féminine : travail sur des thèmes comme l'alimentation, les conseils juridiques, etc.
- Mise en place de permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, consultations juridiques (collaboration avec le CPAS), Handicontact, soutien psychologique (collaboration avec un psychothérapeute)
- Mise en place d'un module « permis de conduire théorique », essentiellement pour les demandeurs d'emploi (collaboration avec SOS-Dépannage social)
- Mise en place de formations en informatique, essentiellement à destination de seniors (collaboration avec CREAS-Université de Mons)
- Organisation de deux « fêtes des voisins »
- Diffusion de documentations via la décentralisation documentaire du CLPSCT (une dizaine de demandes en 2011, essentiellement formulées par des étudiants). La médiatisation de ce service s'est faite via une publicité dans le bulletin communal, la diffusion d'affiches (Administration communale, CPAS, bibliothèque), l'envoi d'un courrier avec un dépliant aux directeurs des établissements scolaires. Pour 2012, la médiatisation se fera également via le site web de la commune et la page « facebook » du relais citoyen
- Organisation de cours de Yoga, et Zumba
- Mise en place de collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes » : quartiers de foot, ateliers rap, etc.
- Collaboration avec l'ONE : activités hygiène des mains, hygiène dentaire

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait dans les locaux du Plan de Cohésion Sociale (locaux de l'ancien Hôtel de Ville) rue de la Cloisière, 1 à 6224 Wanfercée-Baulet et est assurée sur rendez-vous depuis 1999 par 2 membres de l'équipe du PCS.

En 2011, des actions et des projets ont été menés par l'équipe du PCS. Parmi ceux-ci :

- projet *gender mainstreaming* et violence conjugale (projet du Home Fernand Philippe)
- mise en place d'un guichet unique d'information
- intégrer le référent communal Handicontact au sein du PCS
- redynamisation de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisations de permanences sociales ; présence du bus des quartiers aux abords de la Maison de quartier, ...
- poursuite et renforcement des actions éducatives, citoyennes et sportives : poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à disposition
- médiation de quartier : formation des agents de 1^{ère} ligne et travail de médiation sur le terrain, mise sur pied de la fête des voisins, bus de quartier (travail de proximité au sein des quartiers, analyse des problématiques en concertation avec les riverains, concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers)
- Eté solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier (thème 2011 : aide aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite, fragilisées socialement afin de leur permettre de se débarrasser des petits objets encombrants, de réaliser quelques rangements,

aménagement à l'intérieur ou à l'extérieur de leur habitation). Le but de cette action était d'améliorer et d'embellir l'environnement immédiat du public visé et retisser des liens sociaux et intergénérationnels.

- Formation à l'interculturel des agents de terrain.

PERSPECTIVES

Les décentralisations intégrées dans les Plans de Cohésion Sociale (Erquelinnes, Sivry-Rance, Fleurus et Aiseau-Presles) ont trouvé en 2009 une opportunité de donner un nouvel élan aux actions santé (organisation de journée santé, cycle de conférences, ateliers thématiques, ...) avec mise à disposition des brochures accessibles via la décentralisation documentaire.

Le travail de soutien à la médiatisation des services liés aux décentralisations qui a eu lieu début 2011 a permis de développer de nouvelles initiatives et de mieux faire connaître le service (hausse des demandes constatées pour certaines décentralisations). Ce soutien à la médiatisation du service et à l'impulsion de démarches de promotion de la santé est à poursuivre via des contacts réguliers avec les responsables des décentralisations.

Il est important de veiller au maintien de cette dynamique locale et de partir de l'axe « information » des citoyens pour évoluer vers une dynamique locale de promotion de la santé (plan santé au niveau de la commune construit sur base de besoins locaux identifiés, sur base de la participation des citoyens et avec la mobilisation des acteurs issus de différents secteurs : environnement, social, culture, ...).

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 95 institutions membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 19 communes et 19 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

De nombreux membres sont actifs dans des groupes de travail au niveau de la Communauté française ou à d'autres niveaux. Ces membres-relais sont des courroies de transmission des informations. Ceci permet de créer des liens entre les projets et entre les institutions.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Deux membres du CLPSCT (actuellement l'intergroupe carolo des Maisons Médicales et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'Avis des Projets Locaux et prennent part à l'analyse des demandes de subvention.
- Le président du CLPSCT est également administrateur de la SSMG et Président de l'ASBL Carolo Prévention Santé.

- La coordinatrice de Carolo Prévention Santé représente le CLPSCT dans le groupe de travail « Communication – dépistage cancer du sein » organisé par l'asbl Question Santé.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions membres (Mutualités socialiste et chrétienne, Carolo Prévention Santé, plusieurs services PSE et PMS et centres de planning, Charleroi Ville Santé, de nombreuses communes membres via les Plans de Cohésion Sociale). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues, CPAS de Charleroi et de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, asbl Educa-Santé) :

Apports des membres – Année 2011 – Récapitulatif

SECTEUR PUBLIC				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
Commune d'Ham-Sur-Heure – Nalines	2.300,00	700,00	500,00	90,00
Commune de Fleurus	13.083,93	2.326,59	72,26	0,00
Commune d'Erquelines	9.968,83	143,46	0,00	495,79
Commune d'Aiseau-Presles	16.134,18	2.020,00	400,00	650,00
CPAS de Sivry-Rance	5.200,75	1.488,00	0,00	0,00
Commune de Fontaine-l'Evêque	16.706,24	1.800,00	0,00	500,00
Point d'Appui Assuétudes	14.496,82	0,00	0,00	0,00
SOUS-TOTAL - SECTEUR PUBLIC	77.890,75	8.478,05	972,26	1735,79

SECTEUR PRIVE				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
Educa-Santé	18.563,94	0,00	0,00	0,00
Association Intercommunale d'œuvres médico-sociales de Morlanwelz et environs	0,00	200,00	1.100,00	1.200,00
Carolo Prévention Santé	6.000,00	0,00	0,00	1.000,00
SOUS-TOTAL - SECTEUR PRIVE	24.563,94	200	1.100	2.200

TOTAL - SECTEURS PUBLIC ET PRIVE = 150.237,44					
	Apports financiers*	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
	33.096,65	102.454,69	8.678,05	2.072,26	3.935,79

* **Apports financiers :**

- Cotisations des membres : 3.800,00€
- Ville de Charleroi : 2.500,00€
- CPAS de Charleroi : 26.796,65

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère en contrepartie plusieurs avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Communauté française en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), dans des dispositifs (Plans de Cohésion Sociale, ...), ...

Le CLPSCT reste en réflexion constante sur l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en deux axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de

nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une). Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2011, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : l'Echevinat de la Santé de la Ville d'Aiseau-Presles, le Service Intégré des Soins à Domicile Carolo, le CPAS de Thuin, l'Asbl Lire et Ecrire Charleroi Sud-Hainaut.

Depuis 2010, nous privilégions la diffusion de « Dynamiques » auprès des membres par voie électronique. Cette démarche nous permet des économies sur les frais postaux, mais surtout, cela permet d'augmenter le nombre de pages et ainsi la possibilité d'étoffer le contenu des différentes rubriques.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé et Assemblée Générale du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2011, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Charleroi Ville santé : bilan et perspectives. Conférence de presse

Participation à la conférence de presse (6 mai) donnée par Mr Bernard Dallons, Echevin en charge de la Santé. Intervention pour présenter le rôle spécifique du CLPSCT dans la dynamique « Charleroi Ville Santé »

Haute Ecole Provinciale du Hainaut - Condorcet

Participation à la « Journée Santé et Solidarité » (7 avril), en collaboration avec le SPSE de la Ville de Charleroi : stand documentaire pour un public d'étudiants, avec thématiques ciblées pour la tranche d'âge 12-23 ans.

Développement territorial et innovation sociale

Participation au colloque organisé par la FOPES-UCL et la Fondation Chimay Wartoise (28 octobre – Sivry-Rance) avec présentation de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse lors de l'atelier « Territoire, acteurs et institutions »

Les jeunes parlent aux jeunes - exposition

Présence au vernissage de l'exposition réalisée par des jeunes dans le cadre de la semaine « hypersexualisation et relations amoureuses chez les jeunes » (4 avril – Plan de Cohésion Sociale de la Ville de Charleroi)

Maison de l'Adolescent – inauguration

Présence à l'inauguration de la Maison de l'Adolescent, association membre de l'AG du CLPSCT (15 février – ISPPC Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi)

Portes ouvertes de l'APEP

Présence à l'inauguration des nouveaux locaux de l'association Association Aide et Prévention Enfants-Parents - APEP - de Charleroi (24 novembre)

Rencontre « assuétudes »

Participation du CLPSCT à une rencontre organisée par plusieurs députés carolos sur la question des assuétudes dans la région de Charleroi. Deux ateliers ont eu lieu sur les thèmes d'une part du traitement et d'autre part de la prévention des assuétudes (dans cet atelier, le CLPSCT a eu l'occasion de présenter le dispositif Point d'Appui Assuétudes en milieu scolaire)

Salons de la santé

Présence avec un stand documentaire (ou une mise à disposition d'un stock documentaires) et/ou une exposition lors de différents salons de la santé organisés par des communes : Aiseau-Presles (19 et 20 mars), Châtelet (1 au 3 avril), Thuin (17 septembre), Farciennes (8 octobre), Morlanwelz (23 octobre), Manage (9 octobre).

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Mobilité en milieu rural, dynamiques supracommunales (22 mars – Namur)

Participation au colloque organisé par la Région Wallonne, à destination des Cem (Conseillers en mobilité) avec présentation des initiatives du groupe de travail mobilité de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse

Je rêve d'un autre monde. Relever la tête, c'est résister. Pour un avenir en santé (18 et 19 mars - Bruxelles)

Participation au colloque organisé par la Fédération des Maisons Médicales avec présentation de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse dans le cadre de l'atelier « Territoire : comment et pourquoi les initiatives tissent-elles, sur le territoire, un réseau sur lequel les gens peuvent compter ? »

Commission subrégionale de l'AWIPH – Dinant-Philippeville (14 juin - Mont-Godinne)

Présentation du groupe « mobilité » de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse et exploration des partenariats possibles.

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présente également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2011, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- *Locale. Assuétudes : et les jeunes, ils en pensent quoi ?* : Article publié dans la revue Education Santé, n°274 (janvier 2012, pages 18 à 21), présentation d'une enquête réalisée par le Point d'Appui Assuétudes.

- *Focus : théâtre-forum et promotion de la santé* : Article publié dans la revue Promouvoir la santé à l'école, n° 36 (décembre 2011, page 2), compte-rendu de la représentation de la pièce de théâtre-forum « appels en absence » auprès d'une soixantaine d'intervenants du monde scolaire (enseignants, CPMS et SPSE).

- *25 ans d'histoire : les retombées concrètes de la Charte d'Ottawa dans différents pays francophones* : proposition d'un article à la demande du REFIPS (projet de publication d'un ouvrage en 2012).

- dans le cadre du dispositif Point d'Appui Assuétudes, publication de deux documents : « *Et les jeunes, ils en pensent quoi ... ? Quels sont les besoins des jeunes en matière de prévention des assuétudes* » et « *Aborder les consommations à l'école ... Quand, comment et avec qui ?* »

Animer et actualiser le contenu du site web

Ce site internet est une vitrine importante des activités du CLPSCT (3.195 visites et 11.521 pages vues en 2011).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu », mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

En 2009, de nombreuses pages ont été actualisées et une nouvelle rubrique a été créée. Intitulée « C'est arrivé près de chez vous », elle permet d'épingler des actions de promotion de la santé qui se déroulent sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'objectif est d'une part de donner une médiatisation supplémentaire à ces actions (mise en valeur des actions portées par des acteurs locaux) et d'autre part, en montrant le dynamisme local, être source d'inspiration pour d'autres actions.

Ces actions se basent sur une prise en compte de la santé au sens large et elles prennent en considération la santé mentale, affective, sociale en plus de la santé physique. Elles visent à améliorer, à long terme, la santé des populations concernées et développent une ou plusieurs stratégies permettant la mise en œuvre d'une véritable politique de promotion de la santé. Des plus modestes aux plus ambitieuses, nous pensons donc qu'il est intéressant de les faire connaître, de les présenter en montrant leur diversité, leur originalité avec l'espoir qu'elles donneront de nouvelles idées, qu'elles feront boule de neige et qu'elles amplifieront les effets positifs de la promotion de la santé dans nos villes et nos campagnes... C'est ainsi que nous avons pu présenter, en 2011, le bus des quartiers de Fleurus et le Festival des Parents à Dampremy.

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : mise à jour de la rubrique « liens » reprenant les coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, réalisation de nouvelles pages sur le projet « des médias sur la santé », ...

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 26892 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande requièrent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*)
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*)
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*supports téléchargeables*).

Suite à une enquête auprès des utilisateurs, les critères d'acquisition des nouveaux documents ont pu être déterminés : le CLPSCT privilégie l'achat de brochures et d'affiches (disponibles en stock) et de matériel pédagogique (jeux, animations, kits pédagogiques, expositions) et audiovisuel (DVD, CD-Rom) ainsi que l'acquisition d'ouvrages en « service presse » en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe : participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, territoires, ...

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 26892 documents dont :

192 affiches
7567 dossiers

1992 ouvrages
204 livres pour enfants
361 DVD
81 CD-ROM
788 outils pédagogiques
1110 brochures
11061 articles de revue
3536 documents archivés

Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et d'Educa-Santé et alimentent une banque de données informatisée. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 26054 documents en 2010 à 26892 documents en 2011. Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du PCO et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters existantes et a installé des flux RSS sur différents sites de référence.

Le site de l'outilthèque PIPSA est également précieux en ce qui concerne l'acquisition des nouveaux outils pédagogiques puisqu'il recense les principaux matériels d'animation disponibles et en propose une analyse et des conseils d'utilisation.

Fin 2011, de nombreux nouveaux outils belges, français, suisses et canadiens ont pu être commandés et permettront d'offrir à tous les publics un éventail de supports multiple, varié et actualisé.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données à été revue et simplifiée en 2008 dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailing ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 12109 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des 2267 institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

Un système de veille a été instauré afin de continuer à alimenter cette base de données. Certaines informations ajoutées permettent son adaptation au contexte actuel (date de mise à jour, adresse Internet des institutions, fiches exportables afin de pouvoir les envoyer aux personnes ressources lors de la mise à jour).

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Elle permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Elle précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements aux revues.

FONCTIONNEMENT

Des procédures systématiques ont été élaborées et opérationnalisées. Elles concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock
- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents
- les commandes de documents (réapprovisionnement et nouveaux documents et documents en service presse)
- la réception des demandes documentaires est centralisée par une seule et même personne qui s'assure également du suivi apporté à ces demandes

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données reprenant les coordonnées et informations relatives aux personnes ayant formulé une demande, a été profondément modifiée puis testée pour répondre au mieux aux besoins actuels mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement.

La mise en œuvre de cette nouvelle base de données permet d'analyser les éléments suivants par rapport aux demandes formulées au centre de documentation en 2011.

Origine des demandes

<i>Professions</i>	2011	2010	2009
Tout Public	158	345	322
Etudiant	130	145	235
Enseignant	46	65	80
Infirmier	44	37	60
Employé administratif	17	37	26
Chargé de projets	42	31	30
Assistant Social	25	21	31
Autres : animateur, éducateur, psychologue, ...	94	82	81
Non Communiqué	189	140	136
	745	903	1001

La demande du « tout public » est en nette diminution. Cela se ressent essentiellement par une baisse des demandes générées par les publications « infos santé » dans Belgique n°1 (on passe de 345 à 158 demandes).

On constate également une baisse des demandes des étudiants (on passe de 145 à 130 demandes) et des enseignants (on passe de 65 à 45 demandes) d'une part, et une hausse des demandes de la part de chargés de projets (on passe de 31 à 42 demandes).

Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	2011	2010	2009
Téléphone	211	399	352
Permanences	218	242	358
E-Mail	71	130	102
Rendez vous	49	52	58
Formulaire en ligne (site web)	24	20	27
Courrier	17	18	23
Fax	0	6	7
Données manquantes	155	36	74
	745	903	1001

On constate une diminution importante des contacts par téléphone (ce qui est cohérent avec la diminution des demandes générées par les publications « infos santé » dans Belgique n°1).

Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	2011	2010	2009
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	249	253	439
Autres	36	38	138
<i>Origine des demandes émanant d de personnes à titre privé</i>			
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	419	544	357
Autres	41	68	67
	745	903	1001

Les demandes formulées émanent majoritairement des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Elles sont stables au niveau des demandes des institutions et en diminution au niveau

des demandes d'origine privée (l'explication est toujours en lien avec la diminution des demandes générées par les publications « infos santé » dans Belgique n°1)

Motifs des demandes

<i>Motifs des demandes</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Documents	621	799	766
Matériel pédagogique	146	112	172
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	52	31	40
Autres : formations, présentation du centre de documentation, ...	10	11	5
Données manquantes	43	-	70
	872 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	954 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1056

Les demandes formulées au centre de documentation sont majoritairement liées à la recherche de documents (en baisse) et d'outils pédagogiques (en hausse significative).

REALISATIONS 2011

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa-Santé, un nouveau site internet a été mis en ligne début 2009. Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

En 2011, ce site web a été visité à 2590 reprises, par 1829 visiteurs différents. Les pages les plus souvent consultées concernent le centre de documentation (1765 visites), la page d'accueil (1778 visites), la page proposant des liens vers d'autres sites (641 visites) et la page des offres d'emploi (480 visites)

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation sur internet de documents téléchargeables, chaque fois qu'un document est disponible en version électronique, le lien URL figure sur le masque de saisie du document qu'il suffit alors de recopier et d'inscrire dans la barre de recherche pour accéder au format électronique disponible sur internet. En interne, un fichier centralise tous ces documents en version électronique.

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	- Maintenir la visibilité et l'attractivité des documents sur le site en continuant d'insérer des photos des brochures, des affiches et du matériel d'animation (déjà réalisé pour le matériel existant) et des liens URL.
La base de données « personnes-ressources »	- Maintenir le système de veille afin d'alimenter la base en fonction des besoins du public demandeur et en privilégiant les ressources locales
La base de données « Institutions »	- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none">o Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin;o Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	-Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. En 2011, en collaboration avec Educa Santé, une quantité importante de nouveaux outils a été achetée. Un travail spécifique de médiatisation de ces nouvelles acquisitions va être mis en œuvre (formations, après-midi découverte, ...) -Promotionner les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	--

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants), secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service de l'animateur et au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2011, 56 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 66 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). On peut constater une hausse du nombre d'aides méthodologiques par rapport aux années précédentes, principalement au niveau du secteur public.

Nombre de demandes :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Secteur associatif	20	26	25	19	21	22	24
Secteur éducatif	30	37	22	28	25	21	22
Secteur public et divers	11	4	8	10	4	2	10
TOTAL	61	67	55	56	50	45	56

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- sélection de documents : 46 x
- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 41 x
- aide à la construction d'une animation ou d'une formation : 14 x
- aide à la construction de projet : 8 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources : 7 x
- aide à la rédaction du travail de fin d'études : 4 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 1 x

Comme pour les années précédentes, les demandes les plus fréquentes des acteurs locaux concernent la recherche de documents (dépliants, dossiers, articles de revue) et les outils pédagogiques.

En ce qui concerne les thèmes demandés lors de ces rencontres, ils sont assez variés. Les thèmes les plus demandés sont la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 19 x), l'hygiène (14 x), l'alimentation (13 x), les accidents, traumatismes et violence (11 x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (10 x), les assuétudes (8 x), la parentalité-enfance (7 x), le social (6 x), la santé mentale (5 x), la prévention des maladies (5 x).

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2011 :

Secteur associatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
CENTRE DE PLANNING FAMILIAL LES HAIES	Animateur	GILLY	recherche d'outils pour la réalisation d'activités	- aide à la construction d'animation - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	public : enfants de maternelles placés en institution. Thèmes souhaités : découverte du corps, sexualité, respect, estime de soi, coopération	1	- Education sexuelle et affective - Enfance - Social
EDUCA-SANTE	Chargée de projets	CHARLEROI	Recherche de supports pédagogiques belges récents à destination des jeunes (+12 ans)	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Présentation à un colloque au Liban : suicide, sécurité routière, activité physique, violences, internet, bruit...	2	- Education et promotion de la santé - Education sexuelle et affective - Hygiène - Prévention des traumatismes - Santé mentale
C.H.A.F.	Educateur	FARCIENNES	Recherche d'outils pédagogiques sur l'hygiène du corps et l'hygiène dentaire	- aide à la construction d'animation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Education à l'hygiène pour personnes ayant un handicap léger.	2	- Hygiène
L'ACCUEIL	Chargé de projets	GOSSELIES	Découvrir des outils d'animation destinés aux enfants de 0 à 6 ans accueillis dans l'institution et à leurs parents. Informations sur les relations enfants-parents détenus.	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Activités avec le public du service L'Accueil	1	- Alimentation - Enfance - Prévention des traumatismes

ENER'J	Chargé de projets	GILLY	Sélectionner des documents destinés aux jeunes de 15 à 26 ans.	- sélection de documents	Réalisation d'animations dans le cadre des activités d'été	1	- Alimentation - Assuétudes - Enfance
TREMPOLINE	Formateur	CHATELET	accompagnement à la rédaction d'une demande de subvention auprès de la Communauté française	- aide à la rédaction de demande de subvention - sélection de documents	Recherche de financement pour pérenniser le service "ressources" de l'asbl Trempline	2	- Assuétudes
Maison de repos - Résidence Corbisier	Infirmier	VILLERS-PERWIN	Travail en maison de repos sur la qualité de vie des personnes âgées et souhait d'étendre le champ d'action. Une première analyse des besoins a été réalisée et a amorcé une réflexion avec le bourgmestre sur la qualité de vie des personnes âgées dans la commune de Les Bons Villers.	- aide à la construction de projet - sélection de documents	Maintien de la qualité de vie des personnes âgées à domicile avec un focus sur leur santé mentale.	1	- Education du patient - Education et promotion de la santé - Prévention des traumatismes - Santé mentale
MAISON DES PARENTS	Chargé de projets	DAMPREMY	Aide à la réalisation de formation-sensibilisation sur l'estime de soi	- aide à la construction d'animation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Préparation d'ateliers sur l'estime de soi, pour les parents membres du groupe travaillant sur l'estime de soi.	1	- Education et promotion de la santé - Santé mentale
MAISON MEDICALE LA BRECHE	Médecin	CHATELINEAU	Recherche de supports en vue de réaliser un exposé et d'informer le public sur les bénéfices d'une pratique régulière du sport et sur le dopage.	- sélection de documents	Journée organisée par la Maison Médicale "La Brèche" à destination de son public	1	- Hygiène

MAISON MEDICALE DE RANSART	Chargé de projets	RANSART	recherche d'une aide à l'animation d'une réflexion sur la participation citoyenne	- aide à la construction d'animation - sélection de documents	groupe de travail de l'intergroupe Carolo des Maisons Médicales.	1	- Education et promotion de la santé
PROMOTION SERVICE ASBL	Etudiant	MONCEAU-SUR-SAMBRE	Découverte d'outils et d'intervenants	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Projet de sensibilisation à la parentalité pour des personnes défavorisées en formation	1	- Enfance
PROMOTION SERVICE ASBL	Animateur	MONCEAU-SUR-SAMBRE	Découverte d'outils et d'intervenants	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Projet de sensibilisation à l'équilibre alimentaire pour des personnes défavorisées en formation	1	- Alimentation
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Psychologue	CHARLEROI	Recherche de supports d'information et d'animation sur le respect et l'estime de soi	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Construction d'animations à la demande d'une école pour chacun des niveaux du primaire	1	- Education et promotion de la santé - Enfance
MAISON MEDICALE LA BRUYERE	Educateur	AUVELAIS	Recherche de supports d'animation	- présentation d'outils pédagogiques	Journée d'activités sur l'alimentation avec des enfants de 4 à 6 ans	1	- Alimentation
TUTELLE SANITAIRE	Infirmier	CHARLEROI	Découvrir les nouveaux outils disponibles	- présentation d'outils pédagogiques	Recherche d'outils en vue de réaliser de nouvelles animations dans les écoles communales primaires et secondaires de Charleroi	1	- Education sexuelle et affective

CENTRE COORDONNE DE L'ENFANCE	Animateur	CHATELET	Découverte d'outils d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - aide à la construction d'animation	Semaine thématique à destination des enfants de 2 ans à 12 ans en accueil extrascolaire	1	- Hygiène
ROND-POINT	Assistante sociale	MONTIGNY-LE-TILLEUL	Recherche d'outils d'animation sur l'estime de soi	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Construction d'animations destinées aux jeunes de 12 à 18 ans en décrochage scolaire	1	- Education sexuelle et affective - Enfance
CUNIC	Etudiant	CHARLEROI	Accompagnement au mémoire, soutien méthodologique d'enquête	- aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	mémoire de fin d'étude en éducation à la santé	1	- Alimentation
FEMMES PREVOYANTES SOCIALISTES	Chargée de projet	CHARLEROI	réflexion autour du rôle de l'accompagnateur. Enjeu du projet. Enjeu de la concertation	- aide à la construction de projet - sélection de documents	accompagnement des cellules bien-être	2	- Education et promotion de la santé
INFOR FAMILLE CHARLEROI	Assistante sociale	CHARLEROI	Recherche de supports d'information	- sélection de documents	Construction d'animations	1	- Education sexuelle et affective - Prévention des traumatismes - Sida et autres infections sexuellement transmissibles - Social
Vers L'Avenir	Journaliste		Recherche de supports d'animation et d'information	- aide à la conception de supports - sélection de documents	Collaboration autour de la rédaction d'un numéro du Journal des Enfants sur la sécurité à l'école	1	- Prévention des traumatismes
CAROLO PREVENTION SANTE	Chargé de projets	CHARLEROI	Recherche de supports d'information grand public et professionnels	- sélection de documents	Projet avec des médecins d'un service de médecine du travail	1	- Alimentation - Hygiène - Prévention des maladies

PLANNING FAMILIAL "LA BULLE"	Etudiant	FLEURUS	accompagnement, conseils sur les outils d'animation en EVAS	- aide à la construction d'animation - aide à la réalisation d'un travail de fin d'études - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	réalisation d'un travail de fin d'études	2	- Education sexuelle et affective
MAISON MEDICALE La Brèche	Médecin	CHATELINEAU	Construction d'un projet « logement et santé »	- aide à la construction de projet - recherche d'institutions/personnes ressources	Programme d'action de la Maison Médicale	1	- Hygiène - Prévention des maladies

Secteur éducatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL	Infirmier	CHARLEROI	recherche de données épidémiologiques sur la question de la cyberconsommation, recherche d'outils de type photo langage pour aborder différents thèmes avec les jeunes : cyberconsommation, sexualité, ...	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Réalisation d'un stage au sein du CPMS. Thème : formuler des recommandations sur la manière d'aborder la question des cyberconsommations avec les jeunes	1	- Assuétudes - Education sexuelle et affective
CENTRE DE FORMATION CARDIJN	Formateur	NAMUR	recherche sur les inégalités sociales de santé	- aide à la préparation de formation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Organisation d'un week-end de formation sur la santé à deux vitesses	1	- Education et promotion de la santé - Social

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE	Infirmier	CHARLEROI	recherche d'information et aide à la construction de formation sur différents thèmes	- aide à la préparation de cours - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	infirmière préparant ses stages de CAP pour trois classes du secondaire général et professionnel	1	- Education et promotion de la santé - Education sexuelle et affective - Sida et autres infections sexuellement transmissibles - Social
-	Etudiant	-	recherche d'informations et de brochures. Soutient à l'élaboration de son projet. Travail en lien avec l'économie sociale. Recherche d'outils pédagogiques comme support d'activités	- aide à la construction de projet - aide à la réalisation d'un travail de fin d'études - présentation d'outils pédagogiques	TFE la cuisine comme lien social	1	- Alimentation - Education et promotion de la santé
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE	Infirmier	CHARLEROI	recherche d'information et aide à la construction de formation sur différents thèmes	- aide à la préparation de cours - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	infirmière préparant ses stages de CAP pour trois classes du secondaire général et professionnel	1	- Education et promotion de la santé - Prévention des maladies - Prévention des traumatismes
ATHENEE ROYAL PIERRE PAULUS CHATELET I	Tout public	CHATELET	affiches sur le sommeil, le sport, assuétudes... brochures deuil, hygiène, poux, jeu du foulard, alimentation, sommeil, prévention, assuétudes, adolescence.	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	refaire la salle d'attente du PMS avec de nouvelles affiches et de nouvelles brochures pour réactualiser les infos.	1	- Alimentation - Assuétudes - Education et promotion de la santé - Environnement - Hygiène

CENTRE PMS SPECIALISE PROVINCIAL DE MARCINELLE	Educateur	MARCINELLE	recherche du matériel pédagogique pour renouveler ses séances éducatives sur la vie sexuelle et affective.	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	jeunes de 12 à 21 ans dans l'enseignement spécial	2	- Education sexuelle et affective
AUMONIER DU TRAVAIL	Educateur	CHARLEROI	Recherche de supports d'information sur le tabac en vue de sensibiliser les étudiants à la thématique du tabac	- aide à la construction de projet - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Projet de promotion de la santé avec les étudiants de 3ème secondaire	1	- Assuétudes
-	Enseignant		Recherche de supports d'animation et d'information	- sélection de documents	Construction du cours d'éducation pour la santé	1	- Prévention des maladies - Prévention des traumatismes
IP SMA PROMOTION SOCIALE	Etudiant	CHARLEROI	Recherche de supports d'information et d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	TFE et stage en enseignement primaire	1	- Hygiène
HAUTE ECOLE PROVINCIALE MONS - BORINAGE - CENTRE	Etudiant	MONS	Recherche de supports d'information et d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Construction de cours à destination des étudiants de 3ème et 4ème secondaire	1	- Alimentation - Hygiène - Prévention des traumatismes
Format 21	Etudiant	LA LOUVIERE	Recherche d'informations et de supports d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Réalisation du TFE	1	- Prévention des traumatismes
CENTRE PMS LIBRE	Infirmier	MARCHIENNE-AU-PONT	Recherche de supports d'information et d'animation	- présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animation à destination d'étudiants de 1ère secondaire sur le tabac	1	- Assuétudes

Centre PMS Libre	Travailleur social	MARCHIENNE-AU-PONT	Recherche de supports d'information et d'animation	- présentation d'outils pédagogiques	Animations en 3ème et 4ème secondaire sur l'alimentation et les carences alimentaires et le sommeil	1	- Alimentation - Hygiène
IPSMA PROMOTION SOCIALE	Enseignant	CHARLEROI	Faire découvrir le centre de documentation d'une manière interactive aux étudiants de 3ème et 4ème année documentalistes-bibliothécaires	- aide à la préparation de cours - présentation d'outils pédagogiques	Présentation du centre de documentation et de son fonctionnement	2	- Education et promotion de la santé
HE PROVINCIALE MONS-BORINAGE-CENTRE (HEPMBC) - ECOLE NORMALE FERNAND HOTYAT	Etudiant	MORLANWELZ	Recherche de supports d'animation et d'informations	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Stages auprès d'enfants de 6 et 7 ans	1	- Alimentation - Hygiène
SAI LA RENOUÉE	Enseignant	ERQUELINNES	Recherche de supports d'animation et d'information	- présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations pour adolescents en enseignement spécialisé	1	- Education sexuelle et affective
ECOLE SAINT JOSEPH	Enseignant	PRESLES	Recherche de supports d'information et d'animation	- présentation d'outils pédagogiques	Construction d'une animation sur les accidents domestiques pour des enfants de 5 à 8 ans	1	- Prévention des traumatismes
IPKN	Etudiant	MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Recherche d'information théorique sur les évaluations d'impact de campagnes de sensibilisation	- aide à la réalisation d'un travail de fin d'études - recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	Travail de fin d'études sur le thème de l'évaluation des campagnes de sensibilisation au don d'organes	1	- Education et promotion de la santé

HAUTE ECOLE CONDORCET	Etudiant	MONS	Recherche d'informations et de supports d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	TFE sur les accidents dans la salle de bain et construction d'animation pour enfants de maternelle	1	- Prévention des traumatismes
CENTRE PMS SPECIALISE PROVINCIAL DE MARCINELLE	Educateur	MARCINELLE	construction d'animation thématique sur le sommeil, l'alimentation et hygiène	- aide à la construction d'animation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	activités pour des adolescents de l'enseignement spécial	1	- Alimentation - Hygiène
ECOLE COMMUNALE	Enseignants	STREE	Recherche d'outils et d'information sur le thème du bruit	- sélection de documents - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Dans le cadre de la construction de nouveaux locaux, les enseignants souhaitent pouvoir émettre des propositions et recommandations au PO pour des aménagements permettant un mieux-être au niveau du bruit dans les bâtiments de l'école	1	- Education et promotion de la santé

Services publics et autres :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
PLAN DE COHESION SOCIALE DE MANAGE	Psychologue	MANAGE	recherche d'outils d'animation sur le thème de l'alcool et boissons énergétiques	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Ecole des devoirs - enfants 6-12 ans	1	- Assuétudes

Plan Cohésion Sociale - Espace projets	Educateur	COURCELLES	rencontre pour connaître les services du CLPS	- recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	développement d'un pôle "assuétudes" au sein d'une Maison de quartier (Plan de Cohésion Sociale)	1	- Assuétudes
SERVICE JEUNESSE DU C.P.A.S. DE CHARLEROI	Assistante sociale	MARCINELLE	Les AS du service Jeunesse sont parfois démunies lors de demandes spécifiques et elles recherchent des institutions/personnes ressources de référence	- recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	suivis spécifiques rencontrés lors des permanences du service jeunesse (traitement gale, asthme, ...)	1	- Enfance - Hygiène - Social
CENTRE DE SANTE MENTALE DU CPAS DE CHARLEROI	Formateur	CHARLEROI	Aide à la réalisation de formation- sensibilisation sur estime de soi	- aide à la préparation de formation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Sensibilisation sur l'estime de soi pour une AMO sur Marchienne Docherie. Accueil ludique d'une dizaine de jeunes entre 12 et 25 ans.	2	- Education et promotion de la santé - Santé mentale - Social
CENTRE DE SANTE MENTALE DU CPAS DE CHARLEROI	Formateur	CHARLEROI	Aide à la réalisation de formation- sensibilisation sur estime de soi	- aide à la préparation de formation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Préparation de formation sur l'estime de soi pour les instituteurs du primaire et du maternel de l'arrondissement de charleroi.	3	- Education et promotion de la santé - Santé mentale
ADMINISTRATION COMMUNALE	Animateur	MORLANWELZ	Recherche de supports d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Création d'une animation destinée aux enfants du primaire sur le tri et le recyclage des déchets	1	- Environnement

CENTRE DE SANTE MENTALE DU CPAS DE CHARLEROI	Chargé de projets	CHARLEROI	recherche de données statistiques, diagnostics communautaires réalisés sur le territoire de Charleroi	- sélection de documents	Meilleure connaissance des réalités de la commune de Charleroi pour créer des liens avec les actions du Service de Santé mentale du CPAS de Charleroi	1	- Education et promotion de la santé
PLAN DE COHESION SOCIALE DE MANAGE	Chargé de projets	MANAGE	recherche d'outils pédagogiques et de brochures	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Organisation d'ateliers "santé" dans le cadre de l'Ecole de Devoirs du PCS de Manage	1	- Alimentation - Hygiène
ADMINISTRATION COMMUNALE	Chargé de projets	BINCHE	orientation méthodologique pour l'animation de la Commission Santé du PCS et pour la réalisation d'un répertoire des organismes "santé" de l'entité de Binche	- aide à la construction de projet - recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	Plan de Cohésion Sociale de Binche	1	- Education et promotion de la santé
ADMINISTRATION COMMUNALE	Chargé de projets	LOBBES et MERBES-LE-CHATEAU	orientation méthodologique pour le démarrage de la Commission Santé du PCS	- aide à la construction de projet - recherche d'institutions/personnes ressources	Plan de Cohésion Sociale de Lobbes et Merbes-le-Château	1	- Education et promotion de la santé

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

Formation « La violence dans le travail social. Comprendre, prévenir, ... comment réagir ? »

Le CLPSCT est impliqué dans le sous-groupe professionnel de la coordination sociale de Momignies qui s'était fixé d'organiser une journée de formation sur le thème de la « violence institutionnelle ».

Celle-ci a eu lieu le 1^{er} juin 2011 et a rassemblé une cinquantaine de professionnels, essentiellement de l'entité de Momignies mais également de Charleroi et entités avoisinantes comme Aide et Soins à domicile, Carrefour asbl, Miresem, Centre d'accueil spécialisé de Châtelet, Ecole de Promotion sociale, PCS de Momignies, CPAS de Momignies, AMO Point Jaune, AMO Oxyjeunes, Mutualité chrétienne, PMS de Thuin, Service d'aide aux victimes de la Police, Déclit/Chimay, Planning familial de Chimay, CPAS de Sivry-Rance, ...

La matinée a été consacrée à la définition du concept de la « violence institutionnelle » par Jean Blairon, suivie d'un débat avec les participants.

Dans le courant de l'après-midi, les participants ont été invités à choisir entre deux ateliers animés par Jean Blairon et Jacques Vanhaverbeke.

L'objectif des ateliers était entre autres de permettre à chacun de faire l'analyse de l'accueil dans sa propre institution.

Cette journée a également permis de constater un malaise dans le secteur social qui est de plus en plus souvent amené à devoir intégrer la culture des résultats. Aussi, un espace d'échange entre acteurs de terrain semble être recherché par bon nombre de professionnels.

Ces différents constats ont été discutés et le sous-groupe professionnel a défini comme objectif d'organiser d'autres journées de ce type.

Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique »

Le CLPSCT est impliqué dans la réflexion, la construction et l'organisation de sessions de formation sur l'estime de soi, destinées aux enseignants et aux professionnels en milieu scolaire et extrascolaire ; en collaboration avec l'Equipe Prévention/Promotion Santé des Services de Santé Mentale de la ville de Charleroi.

1.1. L'équipe de l'Espace jeune de Marchienne-Dorcherie (04/10/2011) (3 personnes). Cette première formation s'est déroulée en trois séances de deux heures. Nous avons participé à la dernière et proposé des outils pour les tranches d'âges de 12 à 25 ans.

1.2. L'équipe de AJMO de Charleroi (23/11/2011) (10 personnes)
Suite à la présentation de l'enquête « Et les jeunes, ils en pensent quoi ? », les membres de l'AJMO ont souhaité approfondir la question de l'estime de soi. Une formation d'une journée complète leur a été proposée. La matinée expliquait les concepts de l'estime de soi et l'après midi les participants les mettaient en pratique grâce aux outils. Ceux-ci couvraient les tranches d'âges suivantes : 2 à 6 ans, 7 à 11 ans, 12 à 16 ans, plus de 16 ans mais aussi les parents.
Les participants, principalement des éducateurs et des assistants sociaux, se disent satisfaits (90%) voir très satisfaits (10%) de la formation dans son ensemble.

1.3. Les Membres des plate-formes Ecole-Lien de Chimay et Châtelet (15/12/2011) (19 personnes). Suite à la présentation de l'enquête « Et les jeunes, ils en pensent quoi ? », les membres des deux plate-formes Ecole-Lien ont souhaité approfondir la question de l'estime de soi. Une formation d'une journée complète leur a ainsi été proposée. Cette formation fût très riche en échanges car les professionnels présents étaient très variés : assistants sociaux, éducateurs, psychologues mais aussi une infirmière, issus soit des AMO Rance (Oxyjeune) et de Châtelet (Mikado), ou des PMS Libre de Thuin et de Chimay et celui de la Communauté Française, ou de l'Ecole spécialisée « La Sainte Chrétienne » de Chimay et enfin de l'Association « Esperonta ».
Les participants se disent satisfaits (60%) voir très satisfaits (26.7%) de la formation dans son ensemble.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Organisation de forums-outils autour des thématiques les plus demandées au centre de ressources et en renforçant les démarches d'équipes (faire des liens entre PSE et PMS, ...)

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets

- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2011, les informations suivantes ont été diffusées :

Appel à projets :

- Appel à projets Fonds Houtman sur le thème « les enfants de 0 à 6 ans dont la mère est en prison »
- Appel à projets « cohésion sociale », à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin (soutien de projets favorisant la cohésion sociale au niveau des communautés locales)
- Appel à projets « projets sociaux en matière de santé, de formation et d'enseignement à Charleroi », à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin
- Appel à projets « quartiers de vie », à l'initiative de la Fondation Roi Baudouin (soutien de projets favorisant la cohésion sociale au niveau des communautés locales)

Colloques, conférences, appels à communication :

- Colloque « Le volontariat. Une alternative solidaire dans une société marchande », organisé par la Mutualité Chrétienne, Altéo, l'UCP et Jeunesse et Santé
- Colloque « Adolescence et transversalité », organisé par le CEDORES et la Direction Générale des Affaires Sociales
- Conférence « Drogues et addictions : des clés pour comprendre et agir ensemble » (faculté de santé publique de l'UCL)
- Midi du Périscope « Prostitution et drogues : une étude quantitative et qualitative concernant l'usage de produits psychotropes chez les travailleurs du sexe en Belgique », organisé par Carolo Contact Drogues et Espace P
- Colloque « Violence à l'école. Comprendre pour prévenir », organisé par la Ville de Charleroi (Division Prévention Sécurité), l'asbl Educa Santé et le CLPSCT
- Colloque « sortir du sans abris », organisé par le Relais Social de Charleroi
- Journée de réflexion sur le thème « la traite des êtres humains », organisée par le Centre Régional d'Intégration de Charleroi
- Matinée de travail sur le thème « adolescence, amour et parentalité », organisée par le CPAS de Chapelle-lez-Herlaimont

- Journée d'échanges sur le thème « La violence dans le travail social. Comprendre, prévenir, ... comment réagir ? », organisée par la coordination sociale de Momignies
- Rencontre internationale « Programmes locaux et régionaux de santé » (Ottawa – juin 2011)

Formations :

- Formation « Traitement post-exposition (TPE) » pour les intervenants en prévention IST/SIDA
- Formation « relais-population et Gynoquid », organisée par l'asbl Carolo Prévention Santé
- Première Université de Printemps Francophone en Santé Publique (avril 2011)

Evénements locaux :

- Troisième forum intersectoriel « Charleroi Ville Santé »
- Quinzaine assuétudes, organisée par la Ville de Thuin et la Commission Assuétudes
- présentation de l'exposition « Accro, moi non plus », initiative de l'asbl Latitude Jeunes
- Salon santé de la commune de Morlanwelz
- Festival des parents, organisé par la Maison des parents de l'Espace Citoyen de Dampremy (CPAS de Charleroi)
- Exposition « A moi les limites de ma liberté », dans les locaux de la Maison de l'Adolescent de Charleroi, à l'initiative du Délégué Général aux Droit de l'Enfant
- Journée santé, organisée à Charleroi par les Mutualités Libres
- Programme d'activités organisé par la Ville de Charleroi, dans le cadre de la « journée de la tolérance »

Divers :

- Recherche d'informations locales pour la newsletter « sida news », dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le sida (initiative de la plate forme prévention sida)
- Appel pour « la santé des adolescents », lancé par la Société Française pour la Santé de l'Adolescent
- Atelier d'échanges « image de soi et nouvelles technologies », organisé par la Maison des Adolescents de Vaucluse
- Matinée découverte d'outils sur le thème des accidents domestiques, à l'initiative de l'asbl Cultures et Santé
- Différentes offres d'emploi diffusées par l'asbl Repères, Educa Santé, le CLPSCT, l'AMO Oxyjeune

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leurs projets de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »
- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - o transmission du projet de service au CLPS
 - o transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - o organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- o à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- o à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin a agi à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

Démarche de concertation entreprise :

Pour concrétiser le contenu de la collaboration entre les services PSE et le CLPS de Charleroi-Thuin, des rencontres annuelles sont proposées. Ces rencontres ont pour but de proposer un moment de réflexion sur les pratiques et sur la mise en œuvre du projet de service.

En 2011, ces rencontres ont été organisées dans le cadre de la présentation et de la diffusion du travail d'enquête « Et les jeunes, ils en pensent quoi ? ».

Les objectifs étaient :

- présentation des résultats et des recommandations issus de cette enquête
- sollicitation des SPSE pour un soutien à la diffusion de cette enquête auprès des acteurs du milieu scolaire
- articulation des recommandations avec le contenu du projet de service
- rappel des offres spécifiques d'appui du CLPS : soutien méthodologique et mise à disposition des ressources, transmission d'information (appels à projets, offres de formation, demandes d'accompagnement de projet formulées auprès du CLPS, ...), disponibilité pour un travail individuel avec chaque service qui en fait la demande
- recueil des attentes et besoins actuels des SPSE. Différentes problématiques ont été abordées spontanément par les équipes rencontrées : les nouvelles technologies (réseaux sociaux, internet), l'hypersexualisation, l'environnement scolaire (notamment au niveau des infrastructures, comme les classes et les toilettes), la tabac, la mise en place de projets sur le moyen ou le long terme.

Au-delà de ces rencontres annuelles, le souhait a été émis par les services PSE d'organiser des moments d'échanges de pratiques sur des thèmes qui les concernent tous.

En 2011, deux démarches ont été initiées avec la participation du dispositif Point d'Appui Assuétudes (voir page 62) :

- *Soutien au projet « théâtre forum »* initié par les Cabinets des Ministres de la Communauté française de l'Enseignement d'une part et de la Santé d'autre part. Mobilisation de plusieurs services PSE et Centres PMS pour l'organisation d'une représentation de la pièce de théâtre « appel en absence »
- « *Tabac, cannabis : comment en parler ?* ». Présentation des offres de formation du FARES, en présence de services PSE et de Centres PMS, afin de confronter ces offres avec les besoins des acteurs locaux.

Suite de la démarche de concertation :

Pour 2012, notre démarche sera, de manière pro-active, de réaliser une enquête auprès des SPSE pour identifier les problématiques communes rencontrées et adapter l'offre de soutien du CLPSCT en fonction de ces informations.

Niveau communautaire :

Au niveau communautaire, le CLPSCT est présent à différents niveaux :

- participation aux travaux de la CAP PSE (animé par le service communautaire APES, et regroupant différents dispositifs d'appui aux services PSE). Ce niveau nous permet d'avoir un regard transversal sur l'ensemble des services PSE de la Communauté française et de faire ainsi les liens avec les spécificités des PSE du territoire de Charleroi-Thuin. En 2011, le CLPSCT a participé à une rencontre de la CAP PSE.
- échanges sur le suivi des PSE lors des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPSCT.

PERSPECTIVES

Pour 2012, la démarche du CLPSCT sera :

- de construire les rencontres annuelles sur base des résultats de l'enquête sur les besoins spécifiques des SPSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin
- de poursuivre la co-organisation de journée d'échange de pratiques et d'expériences
- de poursuivre le travail de soutien méthodologique, au départ du dispositif Point d'Appui Assuétudes.

DISPOSITIF « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet pilote conçu pour une durée de 3 ans par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé. Il est actuellement prolongé jusqu'au 31 août 2013.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge), des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles, des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires, des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants : séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires, création d'un site web, etc.

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau des partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire.
- échanger de bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part ; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.).

DESCRIPTION

Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie - "Atelier Drogue" - permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « Points d'Appui Assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier drogues », et en invitant les SPSE et les services de prévention des assuétudes du territoire de Charleroi-Thuin. Dans un premier temps, ce groupe s'est réuni à plusieurs reprises pour définir, de manière collégiale, les différents axes prioritaires dans la conduite des travaux du « Point d'appui assuétudes » pour la durée du projet pilote.

Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiale par les partenaires présents au sein du Comité de pilotage. L'opérationnalisation des missions est ensuite co-construite par les partenaires dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en œuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expériences mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

Structuration du partenariat

Les partenaires ont ainsi formalisé leur fonctionnement de la manière suivante :

- Un comité de pilotage qui a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en œuvre l'opérationnalisation de ses missions ;
- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.
- Des groupes de travail qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du groupe de travail) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail.

Partie descriptive.

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Etat des lieux de l'offre de prévention et relevé des besoins du milieu scolaire

Pour l'état des lieux de l'offre de prévention, le comité de pilotage a opté pour la création d'une base de données sur Internet mise à disposition de tous les acteurs du milieu scolaire (PMS, PSE, directeurs d'établissements secondaires, enseignants, éducateurs)¹.

En 2011, un important travail d'actualisation de la base de données a été réalisé, pour y intégrer de manière spécifique les CPMS et SPSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce répertoire reprend ainsi les coordonnées de 28 institutions. Les statistiques de fréquentation du site web montre que la page « répertoire » est la plus souvent visitée (381 visites en 2011) après la page d'accueil du site (1010 visites en 2011).

Pour le relevé des besoins du milieu scolaire, le groupe de travail « analyse des besoins » a organisé des groupes focalisés dans un certain nombre d'établissements secondaires des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce travail a permis d'obtenir un éclairage sur les représentations de santé, les représentations du risque, les consommations des jeunes de l'enseignement secondaire. Il a également permis aux partenaires de formuler des recommandations au regard des données récoltées.

En 2011, grâce à un soutien de la Ville de Charleroi (Division Prévention Sécurité), ce travail a pu faire l'objet d'une publication en 500 exemplaires d'un document intitulé « *Et les jeunes, ils en pensent quoi ... ? Quels sont les besoins des jeunes en matière de prévention des assuétudes* ».

¹ Adresse du site Internet : <http://paa.clpsct.org>

Cette publication a ensuite été envoyée aux directions des écoles secondaires des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Des rencontres ont également été organisées avec les SPSE, CPMS et AMO, afin de leur présenter les résultats de l'enquête et pour les inviter à soutenir la diffusion de la publication au sein des établissements scolaires. Le document est également téléchargeable sur le site web du Point d'Appui Assuétudes.

Diffusion de l'information

Pour faire connaître les missions et objectifs du dispositif, le Point d'appui assuétudes utilise les supports de communication suivants :

- Un feuillet informatif, qui décrit les missions, les services et le public du « Point d'appui assuétudes ». Actuellement, la chargée de projet distribue ce feuillet lors de chaque rencontre avec les acteurs du milieu scolaire. Ce feuillet est également inséré dans le dépliant du CLPS
- Un site Internet « Point d'appui assuétudes » est également en ligne depuis la fin du mois d'octobre 2008. En 2011, il a été revu pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs : mise à jour régulière d'informations concernant des formations, des nouveaux outils pédagogiques, des ouvrages. Il s'est également enrichi d'une nouvelle page dédiée au thème de la cyberconsommation.

Ce site a connu une augmentation importante de sa fréquentation : 671 visites et 3435 pages vues en 2011, pour 356 visites et 1.489 pages vues en 2010.

- Une affiche de présentation du Point d'Appui, envoyée en 2011 aux écoles pour affichage dans la salle des professeurs et diffusée également via les CPMS, SPSE et AMO
- Un article, présentant les résultats de l'enquête réalisée auprès des jeunes, « *Assuétudes : et les jeunes, ils en pensent quoi ?* » proposé à la publication pour la revue Education Santé (article publié dans le n° 274 de janvier 2012).

Création ou renforcement de réseau

Différents groupes de travail se constituent en fonction des besoins exprimés par les partenaires. Ce mode de fonctionnement permet la multiplication des contacts et renforce ainsi la dynamique locale de réseau.

En 2011, ces groupes ont développé les activités suivantes :

- ***Le groupe de travail « analyse des besoins »***. Ce groupe de travail a réalisé des groupes focalisés entre octobre 2008 et janvier 2009, afin de recueillir le point de vue des jeunes sur la question des « consommations ». En 2011, le groupe a finalisé la rédaction et la publication d'un document de synthèse reprenant les éléments exprimés par les jeunes et proposant des recommandations à destination des acteurs du milieu scolaire désirant aborder cette thématique.

- ***Le groupe de travail « prévention des assuétudes à l'école primaire »***. Le comité de pilotage « Point d'appui assuétudes » a souhaité réfléchir en groupe de travail à une stratégie d'approche de la question des assuétudes en milieu scolaire et par là même, proposer une alternative au programme M.E.G.A.² ; cette réflexion s'est faite suite à la demande de Carolo Contact Drogues (service communal) lui-même interpellé par la Ville de Charleroi.

² M.E.G.A. (Mon Engagement pour l'Avenir) : programme de prévention primaire de la Police s'adressant aux élèves du degré supérieur de l'enseignement primaire.

Ce travail s'est concrétisé par la rencontre d'avril 2009 (journée de rencontre et d'échange de pratiques professionnelles « *Bonbons, chips, PC, ça plane à l'école ? Aborder ou pas les consommations à l'école primaire* »), et par la co-organisation des « ateliers de la prévention », entre octobre et décembre 2010. Ces ateliers avaient pour objet de questionner la prévention des assuétudes et son opérationnalisation dans l'enceinte scolaire. C'était aussi l'occasion d'investiguer avec les acteurs de première ligne, un modèle d'appui « original » à la prévention des assuétudes à l'école. Lors de ces ateliers, les participants ont réfléchi à trois problématiques proposées comme des outils de travail : les campagnes de prévention, les recommandations du livret *Drogues, assuétudes : quelle prévention?* (réalisé par Question santé et édité par la Communauté Française en 2001) et l'utilité de la mise en place d'une cellule d'expert. Cette réflexion a souligné l'importance de mieux faire connaître les services de prévention auprès des établissements scolaires.

En 2011, et en réponse aux besoins exprimés lors des rencontres de 2009 et 2010, le travail s'est ainsi poursuivi par la publication d'une brochure intitulée « *Aborder les consommations à l'école ... Quand, comment et avec qui ?* ». Celle-ci vise à informer les enseignants, les directions, les CPMS et SPSE,... des services de prévention actifs dans la région et met en évidence une série de démarches possibles quand la question des consommations survient dans l'établissement scolaire.

Quatre partenaires ont porté la réalisation de ce projet : le Point d'appui Assuétudes, la Concertation Assuétudes du Pays de Charleroi (C.A.P.C.), l'équipe Prévention/Promotion de la Santé des Services de Santé mentale du C.P.A.S. de Charleroi et Carolo Contact Drogues (C.C.D.).

La brochure est disponible depuis novembre 2011. Elle est diffusée par les partenaires du projet et est téléchargeable sur le site web du Point d'Appui Assuétudes

- ***Le groupe de travail « cyberconsommations ».*** La question des usages problématiques des Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.) par les jeunes s'impose à de nombreux acteurs de terrain, c'est pourquoi un groupe de travail « cyberconsommations » s'est constitué en février 2009. Il se proposait de mener une réflexion générale sur le concept de cyberconsommations et plus largement sur les nouvelles cultures de l'écran (TV, GSM, ordinateur/internet). Ce travail s'est réalisé dans un premier temps en constituant une revue de la littérature sur la question et en rencontrant des professionnels spécialisés dans cette thématique. A l'issue de ce travail, le groupe souhaitait éditer un document à l'attention des professionnels qui travaillent ces questions avec les jeunes ou qui rencontrent des jeunes en difficultés par rapport l'usage de ces médias. Différents freins à la réalisation de ce document (coût financier, impossibilité de mise à jour des données, ...) ont incité les partenaires à inviter le Point d'Appui Assuétudes à développer sur son site web une page spécifiquement consacrée aux cyberconsommations. Cette page, dont le contenu a été mis en ligne en août 2011, a déjà été visitée à 284 reprises en moins de 5 mois. Elle répertorie des informations en cinq sections : les sites d'informations à destination des adultes, les outils pédagogiques, les jeux d'apprentissage des règles de prévention en ligne, les actualités et les référentiels.

Au-delà des groupes de travail, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales.

- ***L'organisation d'une journée sur le thème de l'estime de soi.*** Collaboration, avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation d'une journée sur le

thème de l'estime de soi (avril 2011, avec intervention du Québécois Germain Duclos). Participation du Point d'Appui Assuétudes dans la mesure où le public concerné était celui des écoles, SPSE et CPMS (environ 80 personnes) et que le travail sur l'estime de soi est un des axes de prévention des assuétudes

- ***Soutien au projet « théâtre forum » initié par les Cabinets des Ministres de la Communauté française de l'Enseignement d'une part et de la Santé d'autre part.*** En collaboration avec l'asbl Repères, la diffusion du projet « théâtre forum » a été portée par le Point d'Appui Assuétudes, pour renforcer son rôle d'interlocuteur auprès des CPMS et des SPSE. Suite à une présentation du projet, et grâce à la mobilisation de quelques services PSE³, la pièce de théâtre forum « Appel en absence » a été jouée devant un parterre d'un peu plus de 60 personnes, composé d'équipes SPSE, de CPMS, d'enseignants et de directeurs d'école. Ce groupe de travail a souhaité inviter leurs collègues et les acteurs scolaires à une représentation Théâtre Forum, estimant qu'il était difficile d'initier une telle démarche dans les écoles sans en avoir compris l'essence. L'intérêt de cette rencontre résidait dans la manière dont les professionnels présents allaient pouvoir répondre à la question « comment je peux utiliser l'outil du théâtre forum au profit d'une démarche de promotion santé à l'école ? ». A cette question, la discussion a pu mettre, ou remettre, en avant des recommandations pratiques, mais aussi rappeler des principes de la promotion de la santé.
- ***Les outils en promotion du bien-être.*** Afin de répondre aux besoins de formation de leurs animateurs, sollicités par les écoles de leur région, les AMO Oxyjeunes (Rance) et Mikado (Châtelet), ont souhaité une intervention du CLPSCT pour leur présenter des outils permettant d'aborder l'estime de soi et le bien-être. Le Point d'Appui Assuétudes a participé à cette demi-journée de formation dans la mesure où le travail sur l'estime de soi est un des axes de prévention des assuétudes.
- ***« Tabac, cannabis : comment en parler ? ».*** Afin de faire connaître les offres de formation du FARES, une après-midi thématique a été organisée pour les professionnels de la santé à l'école (SPSE et CPMS). L'objet de cette réunion était essentiellement de confronter l'offre de formation du FARES avec les besoins des acteurs locaux, pour pouvoir au besoin adapter cette offre. Cette rencontre a également permis d'organiser une présentation d'une sélection d'outils pédagogiques sur les thèmes « tabac » et « cannabis ».
- ***Cellules bien-être à l'école.*** Le Point d'Appui Assuétudes s'intéresse à la mise en place des « cellules bien-être à l'école - CBE ». Même si les CLPS et les dispositifs Points d'Appui Assuétudes ne font partie des acteurs de terrain officiel de cette démarche, nous portons un intérêt à cette initiative dans la mesure où elle concerne les partenaires habituels du Point d'Appui. Dans ce cadre, fin 2011, le CLPSCT a été sollicité par un des services accompagnateurs des CBE pour lui apporter un soutien méthodologique à son travail. La réponse à cette demande a été prise en charge par le Point d'Appui Assuétudes.

³ CPMS Communauté française de Charleroi, CPMS Communauté française spécialisé de Châtelet, SPSE communal de Charleroi, Association Intercommunale des Œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et environs (SPSE) et le CPMS Communauté française de Morlanwelz.

- **Plates formes « écoles-liens » de Chatêlet et de Rance.** La présence du Point d'Appui Assuétudes dans ces plates formes est l'occasion de faire connaître ses services et missions au sein des écoles et de leurs réseaux. Les plates formes écoles-liens sont des initiatives financées par le CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...)
- **Groupe de travail « les réseaux sociaux ».** Le Point d'Appui Assuétudes apporte son expertise, son aide méthodologique et ses ressources documentaires à ce groupe de travail composé des AMO Oxyjeunes (Rance) et Mikado (Châtelet). Ces deux AMO développent un projet de réalisation d'un DVD « facebook » (sensibilisation des jeunes sur différents aspects liés à l'usage des réseaux sociaux : confidentialité, identité, ...)
- **Réseau Assuétudes des Fagnes.** Participation du Point d'Appui Assuétudes à une réunion du Réseau Assuétudes des Fagnes, avec présentation de ses missions et services ainsi que des résultats de l'enquête auprès des jeunes.

Partie analytique

Le « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS de Charleroi –Thuin.

La chargée de projet « Point d'appui assuétudes » de Charleroi-Thuin rencontre, dans l'exercice de son travail, deux des missions du CLPSCT.

Mission du CLPSCT :

« Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises) ».

Réalisations du « Point d'appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- La prise en charge des demandes d'accompagnement méthodologique, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPSCT par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPSCT, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en oeuvre de leurs projets de service ;
- Le dépouillement et l'analyse de la documentation (brochures, outils pédagogiques, articles de revues, etc.) en lien avec le domaine de la prévention et de l'accompagnement des assuétudes, dans le cadre des activités du Centre de ressources.

Mission du CLPSCT :

« Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire... »

Réalisations du « Point d'Appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

Notre souci premier a été de travailler avec les réseaux déjà présents sur le territoire. Le dispositif « Point d'appui assuétudes » est l'occasion de créer du lien - ou davantage de lien - entre les réseaux de partenaires du secteur de la Promotion de la Santé et ceux du milieu scolaire, ceci afin de favoriser la dynamique intersectorielle.

Cette dynamique partenariale se concrétise au sein du comité de pilotage et des différents groupes de travail, mais aussi lors des moments de rencontres organisés avec les partenaires du Point d'Appui Assuétudes (ateliers de la prévention, ...)

Atouts

- La dynamique de réseau permet de mener une concertation et une réflexion dont l'objectif est de poser les bases d'une philosophie de travail partagée par les acteurs du réseau en matière d'intervention en milieu scolaire (privilégier les interventions basées sur une analyse de la demande, des besoins réels et prenant en compte les déterminants de la santé, ... plutôt que les interventions « clés sur porte » ou « one shoot »)
 - Les partenariats élaborés, notamment dans le cadre de l'analyse des besoins, dans les « ateliers de la prévention » ou dans l'organisation des journées « estime de soi » (en collaboration avec le service de santé mentale du CPAS de Charleroi), ont favorisé la rencontre avec des enseignants. Les contacts « personnalisés » de la chargée de projet, surtout lorsqu'ils sont accompagnés d'un acteur de première ligne présent dans l'établissement scolaire, facilitent la rencontre avec les directeurs/préfets/enseignants et permettent également de faire connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes »
 - Plus value de l'intégration du dispositif « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPSCT :
 - Mise en place du dispositif au départ d'acteurs et partenaires déjà connus par les CLPS, et développement de nouveaux contacts et de nouvelles dynamiques de concertation au sein des CLPS ;
 - Intégration du Point d'Appui assuétudes (approche thématique) dans une démarche de Promotion de la Santé (approche globale) ;
 - Interaction entre les missions du Point d'Appui assuétudes et les missions du CLPSCT : accompagnements méthodologiques, mise à disposition de ressources documentaires, mise en place des dynamiques locales qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire.
 - Evaluation du dispositif PAA du CLPS de Charleroi-Thuin. En mai 2011, les membres du comité de pilotage du PAA ont été invités à participer à un groupe focalisé ayant pour objet l'évaluation des réalisations du PAA et de dessiner l'avenir de ce dispositif.
- Les points suivants ressortent de cette rencontre :
- les professionnels ont une bonne représentation des missions du PAA
 - mise en avant de la mission « dynamique de réseau » comme celle qui apporte une réelle plus value pour les institutions (les différents groupes de travail sont décrits comme des lieux où sont travaillé des thèmes et/ou projets, mais aussi où il est

possible de rencontrer des acteurs impliqués dans d'autres secteurs, de sortir du quotidien, ...)

- un travail d'amélioration de la communication entre les partenaires est à réaliser (entre les groupes de travail, à propos des informations mises en ligne sur le site web dédié au PAA, ...)
- malgré la multiplication des initiatives, la difficulté de mobiliser le monde enseignant reste bien présente. Ce constat est expliqué par certains professionnels par le fait que le PAA n'est pas identifié comme un interlocuteur par les écoles. Celles-ci s'adressent plus naturellement aux SPSE et CPMS (ce qui semble d'ailleurs tout à fait normal). Cette analyse pose la question du rôle d'interface demandé aux PAA. Ce rôle est sans doute pertinent au niveau de la mise en réseau des acteurs extérieurs à l'école (SPSE, CPMS, AMO, services spécialisés) mais peut-être moins au niveau de l'implication des enseignants et des directions d'écoles
- sur la question de « quel avenir pour les PAA ? » les professionnels mettent en avant, les points suivants :
 - o le maintien et le renforcement de la mission « mise en place d'une dynamique de réseau », en veillant à l'aboutissement des groupes de travail (réalisations concrètes)
 - o le fait que le PAA doit être un lieu où peut s'élaborer un référentiel méthodologique et pratique dans le domaine des assuétudes
 - o maintenir la capacité du PAA d'aborder le bien-être des jeunes (au sens large du terme) au départ d'une porte d'entrée thématique « assuétudes » (qui se retrouve dans l'intitulé même du dispositif).
 - o veiller à articuler le travail du PAA avec les écoles qui développeront le projet pilote « cellule bien-être »

Difficultés rencontrées

- Emergence de demandes d'interventions « immédiates » dans les établissements secondaires pour régler des problématiques liées aux assuétudes. Cela demande de recadrer et d'argumenter sur le rôle de la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » en tant qu'interface entre l'établissement scolaire et les acteurs ressources.
- Visibilité et connaissance du dispositif « Point d'appui assuétudes » auprès des enseignants et des directions d'écoles. Face à cette difficulté, nous pensons que les acteurs du milieu scolaire (PMS- PSE) sont des relais indispensables vers les équipes éducatives des écoles.

PERSPECTIVES

- Poursuivre la diffusion des documents produits
- Maintenir la dynamique de réseau et de circulation de l'information en organisant des rencontres entre les partenaires (groupes de travail ou rencontres thématiques) et en utilisant le site web comme outil de communication.
- Développer les contacts avec les écoles, notamment dans le cadre des plates formes écoles-liens

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales⁴, le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats spécifiques.

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - un dispositif permanent pour l'ensemble du territoire : le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse
 - le développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé, ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

MARCHE D'ECHANGE DE PROJETS

Dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un marché d'échange de projets.

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...
- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites),

⁴- *mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé*
- *soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles*
- *augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel*

présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).

- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :
 - o Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
 - o Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
 - o De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

Deuxième marché d'échange de projets

En 2010, un 2^{ème} marché d'échange de projets a été organisé sur base des points communs suivants :

- le territoire/lieu de vie : le quartier
- la thématique : solidarité, lien, qualité de vie à l'échelle du quartier
- la stratégie d'intervention : développement communautaire, dynamique développée en fonction des demandes du quartier et basée sur la co-construction du projet avec les habitants

Suite aux différents contacts établis, deux projets (Citoy'elles et Maison des Parents) ont finalement souhaité participer à la dynamique d'échange, en juin 2010.

La réunion d'évaluation de ce « marché d'échange » a eu lieu en mai 2011.

Les éléments de réflexion suivants ont été mis en avant :

- Deux associations pour échanger, c'est peu, mais plus de trois pourrait être problématique.
- Ne pas prévoir de trop grand groupe de participants car cela pose des problèmes de transport (organisation, coût...)
- La motivation du public est essentielle. Pour être motivé il faut comprendre le projet ses intérêts et ses enjeux. Si les partenaires du marché d'échange en formulent la demande, les membres du groupe porteur pourraient se présenter dans les projets partenaires et expliquer le concept du « marché d'échange ».
- Dans l'intérêt des participants les rencontres devraient être plutôt des animations/activités de partages que des rencontres/réceptions Il est essentiel que les publics se rencontrent, échangent et participent à des activités communes, qu'ils produisent quelque chose ensemble... Si besoin, les membres du groupe porteur pourraient accompagner la construction des animations dans chaque projet.

Troisième marché d'échanges de projets

Pour ce 3^{ème} marché d'échange, les partenaires ont choisi le territoire comme point commun à la sélection des projets. Ce choix a permis de répondre à une demande de la Maison Médicale « Médecine Pour Le Peuple » de Marcinelle, qui souhaitait être mise en contact avec des partenaires oeuvrant sur cette commune.

Dans un premier temps, une liste des partenaires potentiels a été dressée. Après une première prise de contacts avec ceux-ci, il est apparu que certains d'entre eux ne travaillaient pas avec

des groupes fidélisés mais plutôt à la demande. Il semblait donc difficile de les intégrer dans la dynamique du « marché d'échange » dans le mesure où l'accent est mis sur la rencontre entre bénéficiaires d'un projet. Par contre, leur intérêt pour la découverte de partenaires locaux et pour un échange de pratiques pourrait donner lieu à la création d'une coordination sociale sur Marcinelle.

Dans un second temps, il a été proposé à cinq associations de Marcinelle (travaillant avec des groupes) une rencontre pour une présentation du concept et des autres partenaires potentiels. Lors de cette réunion, trois associations ont confirmé leur volonté de s'investir dans le projet : la Maison Médicale Médecine Pour Le Peuple de Marcinelle, l'EFT Le Chantier et l'Antenne de Promotion Famille de Marcinelle. Les éléments communs en plus de territoire sont un public de jeunes adultes et une stratégie de réinsertion sociale et/ou professionnelle.

Perspectives

Finalisation du troisième « marché d'échange de projets » : rencontres sur sites entre mars et mai 2012 et évaluation pour fin 2012.

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Préambule

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », le CLPS de Charleroi-Thuin est à l'initiative d'un dispositif intersectoriel sur le territoire du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Cette démarche a bénéficié du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB) et de sa définition du développement local qui rejoint en de nombreux points les stratégies de promotion de la santé (voir annexe 1).

Le processus partenarial du projet – origine du projet

Pour initier le processus partenarial et confronter les acteurs en présence à l'intersectorialité, les étapes suivantes ont été franchies :

- identifier les besoins locaux (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales).
- partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* » (juin 2006).

Lors de cette rencontre, les acteurs locaux présents ont fait les constats suivants :

- la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : *économique, social, culturel et environnemental*.
- l'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer la qualité de vie est conditionnée par une collaboration plus efficiente entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante en général et en particulier sur ce territoire.
- les acteurs locaux développent régulièrement, mais ponctuellement, des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel). Par contre l'articulation ou la synergie entre les différents secteurs semble moins recherchée ou activée, on ne peut pas parler de stratégie concertée.

Faisant suite à cet événement, et sur base de ces constats, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

Activités menées en 2011

Réunions plénières – groupe de pilotage

En 2011, lors des réunions plénières, les membres de la plate forme ont essentiellement travaillé sur les réalisations suivantes :

- Analyse des statistiques de fréquentation du site web (<http://www.plateforme-esem.be>) et réflexion sur les améliorations à apporter.

- Réalisation de profils locaux de santé (en collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut et de la Cellule Observation du Social du Logement et de la Santé de la Province de Namur). Un profil local synthétique du territoire et douze portraits spécifiques (commune par commune) ont été réalisés.

- Organisation de la rencontre « *La qualité de vie au Sud Entre Sambre et Meuse : l'intersectorialité, outil au service des élus communaux* » (17 octobre 2011). Cette rencontre s'est construite autour des interventions suivantes :

- introduction par Mr Paul Furlan, Ministre des Pouvoirs locaux et de la Ville
- présentation de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse
- présentation du « profil santé » du sud de l'Esem, réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut et par la Cellule Observation de la Santé, du Social et du Logement de la Province de Namur
- présentation du projet Prospect 15 (dynamique transcommunale sur le territoire de l'arrondissement de Dinant)
- discussion sur « quelles modalités pour un investissement des pouvoirs locaux dans une concertation transcommunale »
- conclusion par Mr Yves Lardinois, Député Provincial de la Province du Hainaut et par le Docteur Dominique Notte, Député-Président Provincial de la Province de Namur

Les objectifs de cette rencontre étaient d'interpeller et sensibiliser les élus locaux, diffuser le profil santé et donner de la visibilité à la plate-forme intersectorielle.

L'évaluation de cette rencontre a mis en avant les points suivants : peu d'élus locaux présents mais une bonne représentation globale des communes si ont intégré les personnes issues de services communaux (responsables PCS, responsables services sociaux des CPAS), des contacts débouchent sur des demandes précises (Commune de Sivry-Rance qui demande une présentation de son profil local), intérêt pour une réflexion sur la diffusion des profils locaux de santé en tant qu'outil de mobilisation et d'émergence de projets (cette diffusion se fera via les PCS et via les Collèges et Conseils communaux).

Cette rencontre a donné lieu à une couverture médiatique : reportage sur Vivacité (radio) et Canal C (télévision communautaire), articles dans les quotidiens Vers l'Avenir et La Nouvelle Gazette et dans les toutes-boîtes Echo-Vlan (voir annexe 2).

- Recherche de nouveaux partenaires pour maintenir le caractère intersectoriel du dispositif. Des contacts ont abouti à l'élargissement du partenariat via l'intégration de représentants de la Mutualité Chrétienne, du GECO (Groupement des entreprises du sud de l'entre Sambre et Meuse) et de l'ONE.

Groupe de travail mobilité

Le groupe de travail mobilité s'est fortement étoffé suite à la rencontre du 21 septembre 2009. Sur base des pistes de travail identifiées lors de cette rencontre (diffusion de l'information, lobbying et co-voiturage), de nombreuses communes (entre autre via les Conseillers en mobilité) et associations collaborent sur la question de la mobilité.

Ce groupe a mené à bien les réalisations suivantes :

- Mise à jour de la page « mobilité » sur le site web de la plate forme intersectorielle. Cette page reprend le compte rendu des journées de rencontres organisées à l'initiative de la plate forme ainsi que différentes rubriques d'informations (transports en commun, répertoire des offres locales de transport, mobilité douce, initiatives locales, co-voiturage)
- Contacts avec les élus locaux pour présenter la démarche du groupe mobilité et la réalisation d'une étude sur le territoire du sud de l'Entre Sambre et Meuse.
- Etude « schéma d'accessibilité et de mobilité pour le sud de l'Entre Sambre et Meuse ». Le financement de cette étude est pris en charge par la Région Wallonne, et les intercommunales IGRETEC (via le Comité de Développement Stratégique Sud Hainaut) et BEP. Le groupe de travail a participé à l'élaboration du cahier des charges et à la sélection du bureau d'études. Le choix s'est porté sur le bureau Espaces Mobilités dont l'offre présentait des caractéristiques auxquelles les membres du groupe étaient particulièrement sensibles : vision prospective et approche socio-démographique de la question de la mobilité, démarche participative pour élaborer le diagnostic. Une rencontre a déjà eu lieu avec les responsables de ce bureau d'études pour organiser la collaboration : création d'une page web dédié aux documents et à la médiatisation du travail et co-organisation des moments de rencontres prévus dans l'offre méthodologique.

Perspective d'actions

Pour 2012, les membres de la plate forme vont travailler à la diffusion des profils locaux de santé. Des contacts sont déjà pris pour rencontrer les responsables des PCS et les élus locaux. Le groupe de travail « mobilité » va essentiellement suivre la mise en place de l'étude Schéma d'accessibilité et de mobilité » et participer à l'organisation des moments de rencontres prévus dans l'offre méthodologique proposée par le bureau Espaces Mobilités.

DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS EN !

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2011, le programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » s'est décliné autour des activités suivantes :

Bourse carrefour « Culture et bien-être »

« Culture et bien-être » est une dynamique initiée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi Thuin en partenariat avec la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, la Mutualité Socialiste, l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi et l'ASBL Carolo Prévention Santé.

Les objectifs poursuivis sont :

- la sensibilisation du grand public à la promotion de la santé,
- la sensibilisation des professionnels oeuvrant dans les secteurs de l'environnement, de la santé, de l'action sociale et de l'éducation à l'utilisation d'outils culturels dans leur travail de promotion de la santé.

En 2011, deux activités spécifiques ont été réalisées : lancement d'un concours-photo septembre 2011 et diffusion de deux expositions (dans une maison médicale, deux maisons des jeunes et une maison de quartier). Cette année, nous avons défini comme point d'entrée les « déterminants de la santé ».

Cette initiative s'inscrit dans la volonté de donner à toutes les personnes, groupes et communautés, les moyens d'agir sur leurs milieux de vie pour préserver et améliorer la santé et le bien-être.

Les expositions

Cette année, les partenaires ont choisi de présenter les outils dans des petits lieux de vie comme deux maisons des jeunes, une maison médicale ou une maison de quartier. L'objectif étant de démontrer que ces outils sont facilement utilisables dans les associations et qu'ils ne nécessitent pas un investissement ou une infrastructure imposante.

L'exposition « Je suis acteur de ma santé »

Développée par le service communication de la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, cette exposition animée prend le cinéma comme point de départ. À travers cette exposition interactive, les participants sont amenés à découvrir les différents éléments qui influencent leur santé : en identifiant leurs moments de bien-être, en analysant leur façon d'entrer en relation, en observant leurs réactions face aux difficultés et leur satisfaction quand ils les surmontent... bref en expérimentant comment jouer le premier rôle.

Objectifs :

- Faire prendre conscience que la santé n'est pas que l'absence de maladie, mais est bien influencée par différents éléments.
- Sensibiliser à la solidarité (ici et avec le Sud).
- Sensibiliser à la nécessité de maintenir la sécurité sociale.

L'exposition « Accro, moi non plus ! »

Développée par Latitude Jeunes (Mutualité socialiste), cette exposition interactive invite les participants à découvrir la vie de sept personnages. Ils vont partager leurs joies et leurs galères et parcourir un petit bout de chemin avec eux. Ils seront confrontés à des choix par rapport aux drogues légales, illégales et à d'autres produits pouvant provoquer des dépendances. Ils pourront parcourir les espaces symboliques tels la maison, la rue, les boîtes...

Objectifs :

- Informer les jeunes sur les assuétudes en général et sur certains produits en particulier: drogues légales, illégales, jeux, internet, sectes, etc.
- Informer les jeunes sur des problématiques les concernant au quotidien : emploi, études, image de soi, sexualité, stress, etc.
- Informer les jeunes sur les adresses d'organismes d'aide.
- Dédramatiser, sans la banaliser, la consommation d'un produit.
- Amener les jeunes à réfléchir aux déterminants et aux enjeux d'une consommation.

Le concours-photo

Ce concours a pour but la prise en photo d'images ou de mises en scènes représentatives de la santé déclinée selon des déterminants précis.

Les objectifs de ce concours sont :

- d'inciter les participants à réfléchir sur ce que représente pour eux la santé et quels sont les facteurs qui la déterminent et l'influencent,
- d'imager le résultat de cette réflexion via une technique artistique, la photographie.

Le concours est ouvert à toute personne âgée de 12 à 60 ans et plus, habitant l'entité de Charleroi-Thuin. Il se déroule du 15 septembre 2011 au 31 mars 2012.

La médiatisation de ce concours a été réalisée via l'envoi de courrier à l'ensemble des membres du CLPSCT et auprès d'institutions des arrondissements de Charleroi et de Thuin (écoles, associations d'éducation permanente, communes et CPAS, ...) et via l'organisation d'une conférence de presse (voir articles publiés en annexe 3).

Un jury, composé de professionnels de la promotion de la santé, du monde artistique et des représentants de la population carolorégienne, se chargera ensuite de sélectionner les images représentant le mieux « la santé » selon la catégorie d'âge.

Les projets seront appréciés sur plusieurs aspects : l'originalité, la qualité esthétique, le lien avec le sujet et les déterminants de la santé et la clarté du message transmis.

Les 1er prix seront des livres de photos de grandes qualités et des entrées au Musée de la Photographie à Charleroi.

Il y aura ensuite une large diffusion des productions sélectionnées via les magazines des partenaires (mutualités, Charleroi Magazine, Azimut, etc.), des expositions itinérantes dans de hauts lieux publics et culturels de la Ville de Charleroi (Hôtel de ville, Maisons communales annexes, Mutualités, Musée de la Photographie...), etc.

Le concours vise deux objectifs :

- la promotion de la santé (amener les membres des associations ou écoles à réfléchir sur leur environnement, leur culture, leur mode de vie...),
- l'utilisation d'un média culturel (à savoir la photographie) pour exprimer un avis, une idée, une revendication, ...

Nous espérons que chaque association concernée sera amenée à continuer une démarche de Promotion de la santé et/ou continuer à utiliser la photographie pour d'autres actions citoyennes.

Pour les participants à ce concours, les déterminants de la santé peuvent apparaître comme un concept vague et il nous semble donc utile qu'une discussion s'entame sur ce thème avant de se lancer dans les prises de vue. Partager les idées suscitera aussi une prise de conscience de nos modes de vie et pourrait amener les participants à changer leurs habitudes.

Les partenaires de Culture et Bien-être se sont ainsi rendus dans les associations et les écoles pour les aider à mettre un groupe en place et lancer la dynamique.

Sur le plan technique, pour soutenir également les groupes participants, deux partenariats ont été réalisés :

- intervention d'un animateur pour une initiation au langage photographique et à l'utilisation des appareils photo (partenariat avec la Direction Générale des Affaires culturelles de la province du Hainaut),
- participation à un atelier photo (partenariat avec le Musée de la Photographie de Marchienne-au-Pont).

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?, la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Les articles produits sont également proposés pour publication avec divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur le site web de la Commune de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

Perspectives

Pour 2012, les collaborations entamées seront maintenues :

- suivi du projet « Culture et Bien-Etre »
- publication d'infos santé : Belgique n°1, Télésambre, magazines Hopiclown et Charleroi Seniors

D'autres projets sont également en cours d'élaboration :

- organisation de ciné-débats en collaboration avec le Cinéma Le Parc
- utilisation des clips « Les clins d'œil de Flo » dans le cadre d'activités des Maisons Médicales (phase de test avec la Maison Médicale de Charleroi-Nord)

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Cohésion Sociale, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2011, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

CPAS de Charleroi : projet européen « les droits humains des personnes en situation de pauvreté »

Participation à la présentation du projet (en continuité au travail d'élaboration concertée d'indicateurs de bien-être) et recherche d'intervenants locaux pour participer à la phase de recueil et d'analyse de témoignages.

Salon d'outils pédagogiques pour parler de la santé

Journée d'information et de présentation d'outils à destination des enseignants et professionnels des milieux scolaire et extrascolaire du Hainaut ; organisée par PIPSA, la Mutualité socialiste et le CLPSCT.

Implication du CLPSCT : co-organisation, aide à la médiatisation, présentation du CLPSCT et de divers outils (thématiques suivantes : pour l'enseignement primaire, les violences et les compétences psychosociales ; pour l'enseignement secondaire, la vie affective et sexuelle et les assuétudes).

Le stand outils a accueilli plus d'une trentaine de personnes intéressées par les outils présentés et a débouché sur deux rendez-vous méthodologique et diverses réservations d'outils.

Colloque « Violence à l'école. Comprendre pour prévenir

Collaboration, en partenariat avec l'asbl Educa Santé et la Ville de Charleroi (Division Prévention Sécurité), à l'organisation de ce colloque (16 et 17 mars). Elaboration du contenu, recherche d'intervenants, diffusion de l'information, élaboration du site web dédié à l'événement, organisation d'un stand documentaire, animation d'ateliers.

Réseau Communal de Lecture Publique. Conseil de développement de la lecture – Ham-sur-Heure/Nalinnes

Suite à la demande de la commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes, le CLPSCT participe au Conseil de développement de la lecture du Réseau communal de Lecture publique (première réunion le 18 octobre 2011). Cette concertation s'inscrit dans le cadre du nouveau décret qui régit depuis 2011 la reconnaissance des Réseaux de Lecture publique.

La rencontre avait pour objectif d'exposer et expliciter le plan quinquennal rédigé par la commune et ses différentes étapes et d'explorer les synergies possibles entre la bibliothèque et les autres opérateurs, culturels ou non, présents sur le terrain communal.

Pour rappel, la bibliothèque d'Ham-sur-Heure-Nalinnes est, depuis la création du CLPSCT, une décentralisation de celui-ci à l'échelon local.

Fédération des Centres d'Information et de Documentation pour Jeunes (CIDJ) à la Maison de l'Adolescent à Charleroi - Présentation du projet DouzQuinz.be

Participation, le 10 juin 2011, à la présentation du projet DouzQuinz.be soutenu par la Communauté française (site internet, guide d'information généraliste pour les jeunes de 12 à 15 ans, outil pédagogique visant l'appropriation des informations du guide via des animations ludiques).

Dépistage cancer du sein en communauté française

Groupe de travail organisé par l'asbl Question santé dont l'objet est de faire le point sur les initiatives locales de communication du programme de dépistage du cancer du sein. Le CLPSCT a été représenté dans ce groupe de travail par Mme Michèle Lejeune de l'asbl Carolo Prévention Santé.

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, sanitaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3^{ème} âge et professionnels). En 2011, le CLPSCT a participé aux séances plénières (3 réunions) et au sous-groupe de travail « professionnels », qui vise à identifier les besoins des professionnels en terme de formation et d'information (5 réunions). Sur base de ces constats, ce groupe a organisé une formation sur le thème de la « violence institutionnelle » (juin 2011)

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2011, le CLPSCT s'est essentiellement impliqué dans les actions de l'atelier santé (4 réunions en 2011) : organisation de réflexions sur le lien entre santé et

travail, suivi du travail d'enquête sur les TMS (troubles musculosquelettiques) et réflexion sur la construction d'un réseau d'intervenants concernés par la question de la santé au travail (projet d'organisation d'un cycle de formations avec la FGTB, à destination des médecins généralistes, sur les questions juridiques en lien avec ce thème), collaboration à la rencontre organisée par la FGTB dans le cadre de la journée mondiale sur la santé et la sécurité au travail (recherche d'intervenants et animation d'un atelier).

Projet réseau médecins généralistes et acteurs sociaux – Manage et La Louvière

Ce projet vient du constat suivant fait par des médecins généralistes de La Louvière et de Manage : sentiment d'être démunis face à des situations difficiles vécues par certains patients. Ces médecins généralistes ont dans un premier temps fait appel à l'asbl PSMG (Promotion Santé Médecine Générale) qui s'est tourné vers les CLPS pour un aide à l'accompagnement de ce projet (9 réunions en 2011). En 2011, le groupe a finalisé et diffusé un vade mecum des organismes locaux et a organisé une soirée de rencontre pour favoriser la création de liens (25 octobre, avec la présence d'environ 80 personnes, dont 25 médecins généralistes).

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2011

Diffusion auprès des associations locales du matériel de cette campagne : pochettes *K-Potes*, brochures *Les IST* et brochures *Soyons K-Potes. Guide pratique*, diffusées auprès des organismes actifs sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Une trentaine d'associations ont participé à cette action via le CLPSCT : maisons des jeunes, plannings familiaux, associations de travail de rue, etc.

Réseau IDée

Participation à l'AG et aux CA (3 réunions en 2011) du Réseau IDée, lieux intéressants pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plate-forme se réunissent mensuellement au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy. Le champ d'action de la plate-forme est principalement la commune de Dampremy mais aussi celles environnantes telles que Marchienne-au-Pont, Marchienne Docherie ou Marcinelle.

Les objectifs visés sont divers : favoriser les échanges entre associations sur leurs activités respectives, réfléchir ensemble sur des problématiques concrètes, créer des partenariats entre des associations de terrain et des organismes ressources, afin de mieux repérer et définir les besoins, mettre en œuvre un programme d'actions de qualité et cohérent avec les besoins du terrain en promotion de la santé et de permettre d'évaluer les activités et leur processus de mise en œuvre.

Les différents partenaires sont : les équipes des Espaces Citoyens du CPAS de Charleroi (Porte Ouest, Docherie, Dampremy), CLPSCT, Carolo Prévention Santé, Femmes Prévoyantes Socialistes, Mutualité Chrétienne, Maison médicale « La Glaise », Observatoire de la Santé du Hainaut, ICDI, Centre de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, ONE, la Maison des parents de Dampremy, PMS provincial Charleroi II, Ecole des devoirs.

En 2011, les membres de la plate-forme ont organisé :

- une semaine sur le thème de l'hygiène. Les activités étaient diverses : accès au muséobus sur l'histoire de l'hygiène à destination des élèves du primaire, activité de nettoyage du quartier par des bénévoles (Propremy) ; sensibilisations à l'hygiène et l'utilisation des lingettes dans les consultations ONE ...
- une semaine d'animation sur la santé de la femme et la prévention des cancers du sein et du col de l'utérus (animations « Gynoquid »)
- participation aux activités du « Festival des parents », de « Mai'tallurgie » et de « Terrils en fête »...

Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : choix des thèmes prioritaires en fonction du public ciblé, définition des objectifs, recherche, sélection et présentation des outils pédagogiques abordant le thème de l'hygiène, choix des messages à transmettre, aide à la création de support à l'animation et à l'évaluation des activités.

Dans le cadre de cette plate-forme et suite au colloque du 7 avril, est née une collaboration plus spécifique pour la création d'ateliers « estime de soi » à destination des membres de la Maison des Parents de Dampremy. Trois réunions avec des étapes de travail intermédiaire ont été nécessaires pour analyser la demande, rechercher et présenter des outils ou activités intéressantes et construire les ateliers.

Pour 2012, sur base des constats faits sur le terrain par l'ensemble des partenaires, les activités poursuivies seront :

- Continuer les activités de sensibilisation sur les cancers du sein et du col de l'utérus
- Créer une brochure sur l'utilisation des lingettes avec l'ICDI et l'équipe éducation santé de l'ONE.
- Développer un partenariat avec l'Ecole du centre pour la création et l'entretien d'un verger en partenariat avec Charleroi Nature et le PCDN.
- Organiser une journée autour de l'alimentation et le bien-être en collaboration avec les équipes locales de bénévoles de la Mutualité Chrétienne de type « Rallye santé ».

Le rôle du CLPSCT reste essentiellement lié aux aspects méthodologiques et notamment aux processus de participation citoyenne, de travail en réseau et d'évaluation.

Destination 2012 : projet d'écoles sur Villers Perwin

A la demande du SPSE de Gosselies, le CLPSCT a été sollicité pour apporter une aide méthodologique à la mise en place d'un projet santé au sein des écoles communales de Villers Perwin.

En 2011, le CLPSCT a participé à quatre réunions et a travaillé plus spécifiquement à la création d'un questionnaire par les enfants pour mesurer l'impact du projet « collations saines » sur les habitudes alimentaires des enfants à l'école et récolter leur point de vue sur ce projet. Plus précisément, trois thèmes ont été choisis : les collations, les repas de midi (uniquement tartines) et les boissons (fontaine à eau, etc.).

Les publics concernés sont les enfants des cinq implantations de l'entité, soit près de 500 enfants de la 3ème maternelle à la 6ème primaire.

Cette enquête a été mise en place dans le cadre de la journée de sensibilisation des parents d'élèves qui a été organisée en mai 2011.

Asbl Comme Chez Nous : Groupe de réflexion et d'action (GRAF) Précarité au Féminin-Vie affective et sexuelle.

Le groupe de réflexion a donné lieu à un réseau d'associations actives dans le domaine de la vie affective et sexuelle des femmes précarisées. Ces associations ont défini leur collaboration dans la rédaction d'un document de référence « charte de réseau »

Ces associations se réunissent tous les mois pour échanger les bonnes pratiques, apprendre à connaître les différents acteurs de ce secteur et avancer sur les quatre axes définis en 2010 : la réalisation d'un guide d'institutions ressources en lien avec la précarité féminine ; le relevé des besoins en termes de formations des professionnels ; la réflexion autour de l'accompagnement de ces femmes ; la réalisation d'un plaidoyer.

L'action du CLPSCT s'est plus particulièrement portée vers un soutien à l'asbl « Comme chez nous » dans la co-animation de ce réseau, et également vers un soutien méthodologique pour la réalisation du « guide au féminin ». Dans ce cadre, un groupe de travail a été mis sur pied et se réunit régulièrement dans les locaux du CLPSCT. Une réflexion a été mise en place suivie d'un recensement en vue d'établir quelles associations doivent apparaître dans ce guide. Le projet a été testé auprès des femmes de l'espace « Les Fleurs du Bien ». La particularité et la force de ce réseau résident dans la participation effective du groupe « Les Fleurs du bien » composé de femmes qui ont vécu dans la précarité. Celles-ci se sont organisées pour aider les femmes en difficulté, avec le soutien de l'asbl « Comme chez Nous ».

Perspectives pour 2012 :

- impression et diffusion du guide avec évaluation auprès des utilisateurs.
- suite de la présentation des différentes associations.
- pour répondre aux besoins de l'axe formation continuée, organisation d'études de cas (description d'une situation problématique spécifique) pour déterminer les ressources existantes, les manières d'appréhender ces situations, ...

Comités de concertation Interclps

En 2011, le CLPSCT a participé à 8 réunions du Comité de Concertation interclps. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (CSPS, commission PSE, ...), sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes, appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé », ...) et sur des questions concernant l'ensemble des CLPS (budget, ...).

Conseil Supérieur de Promotion de la santé, Commissions et groupes de travail

Le CLPSCT est depuis 2009 membres du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (participation à 3 réunions en 2011). Les missions du CSPS sont de :

- *proposer au Gouvernement des axes prioritaires et des stratégies en matière de promotion de la santé et de médecine préventive envisagée dans ses aspects collectifs, en tenant compte de l'ensemble des besoins répertoriés en vue de permettre la préparation du programme quinquennal et du plan communautaire opérationnel. Ces propositions viseront notamment à la promotion de la santé à l'école.*
- *donner un avis au Gouvernement sur les projets de programme quinquennal et de plan communautaire de promotion de la santé, préalablement à leur approbation.*
- *faire un rapport au Gouvernement sur l'exécution des programmes et plans susvisés. Ces rapports sont communiqués par le Gouvernement au Parlement dans le mois de leur réception.*

- *donner au Gouvernement, soit d'initiative, soit à sa demande, des avis sur toute question relative à la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, de veiller particulièrement à instruire les questions d'éthique relatives à la promotion de la santé, y compris la médecine préventive*

Le CLPSCT est également membre effectif de la Commission « campagnes radio-diffusées » (participation à 5 réunions en 2011) et membre suppléant de la Commission « épidémiologie »

Direction Générale de la Santé (14 juin)

Participation au Comité d'accompagnement des dispositifs Point d'Appui Assuétudes.

SIPES – groupe de travail « données »

En 2009, le service communautaire SIPES a relancé le groupe de travail « données » dont l'objet est de renforcer l'accessibilité des données aux acteurs de terrain, notamment grâce à la réalisation d'un document « l'utilisation des données en promotion de la santé et dans le développement de projet : conseils méthodologiques et pratiques » (titre provisoire)

Le CLPSCT est présent dans ce groupe (participation à 1 réunion en 2011)

Colloque « L'Estime de soi, cela peut-il s'enseigner ? » : partenariat avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi (7 avril 2011).

Cette journée de colloque sur l'estime de soi était destinée à des enseignants et des (futurs) professionnels des milieux scolaire et extrascolaire. Organisée par l'équipe de Prévention/Promotion Santé du Service de Santé Mentale de la ville de Charleroi et celle du CLPSCT. Le colloque avait pour objectif d'éclairer les liens entre l'estime de soi et le bien-être en général, l'estime de soi étant envisagée telle une compétence "préventive" et de promotion de la santé mentale. Aussi, l'estime de soi était particulièrement approchée à travers ses liens avec l'école, et donc ses implications dans la réussite scolaire et l'épanouissement éducatif. En présence de Germain Duclos (psycho-éducateur et orthopédagogue québécois) et d'intervenants/ témoins d'actions locales pour l'avant midi : Léonard Guillaume (enseignant, chercheur au sein du Groupe Belge d'Education Nouvelle) et pour l'après midi Benoît Toussaint (enseignant et membre fondateur de Pédagogie Nomade) accompagné de Kevin Strijkman (un de ses élèves).

Implication du CLPSCT dans la réflexion, la construction du colloque, la recherche d'intervenants, la sélection des outils et la tenue d'un stand

Quelques mots de l'évaluation : 41 personnes ont participé à la matinée consacrée au primaire et 45 personnes à l'après midi consacrée au secondaire. Sur les 86 participants, plus de 95% se sont dits satisfaits voir très satisfaits du choix du thème et plus de 75% satisfaits voir très satisfaits du stand outils proposé par le CLPS. La complémentarité du stand d'outils, par rapport aux interventions orales, a été soulignée. Dans leur évaluation, certains participants soulignaient leur intérêt pour une formation plus active à travers, par exemple, des ateliers de mise en pratique de l'estime de soi avec des outils pour un travail dans les classes. Ils souhaitent également approfondir le lien entre l'estime de soi et le développement de comportements sains.

Réseau Wallon de Développement Rural (RWDR)

Le CLPSCT participe aux groupes de travail « transcommunalité » et « mobilité », initiés par le RWDR (une réunion et un séminaire en 2011). Les apports de ce groupe sont utiles dans le cadre de la dynamique transcommunale de la plate-forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse.

Maison de l'Adolescent

Partenariat avec la Maison de l'Adolescent, l'AJMO de Charleroi, le service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, la Relais Social et l'asbl Comme Chez Nous, pour l'animation d'un groupe interprofessionnel sur la question des jeunes en grande précarité (3 réunions en 2011).

Intergroupe Carolo des Maison Médicales

Le CLPSCT a été sollicité par le coordinateur de l'intergroupe carolo des Maisons Médicales pour une intervention sur le thème de la « participation des patients aux activités des Maisons Médicales ». Une réunion de préparation de cette intervention a eu lieu en 2011. Pour des raisons d'agenda, l'intervention a été postposée pour début 2012.

PERSPECTIVES

L'équipe du CLPSCT, dans la mesure de ses possibilités, va continuer à s'investir dans les différents lieux de concertations. Notre présence au sein de ces projets représente chaque fois une opportunité de répondre à nos missions et d'agir en cohérence avec nos axes transversaux (principalement la réduction des inégalités sociales de santé et la mise en œuvre de stratégies de partenariat intersectoriel et de participation citoyenne)

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Processus d'évaluation permanente des activités et services du CLPSCT
- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

PROCESSUS D'EVALUATION PERMANENTE DES ACTIVITES DU CLPSCT

Le CLPSCT met en place de manière permanente des processus d'évaluation de ses services et de ses activités. Ces processus permettent d'adapter son offre de service en fonction des besoins locaux, d'en augmenter sa qualité et sa pertinence et d'obtenir des données argumentant ses choix stratégiques.

En 2011, une évaluation des dispositifs de politique de santé de la Communauté française a été commandée par la Ministre Laanan. Le CLPSCT, via l'interclps a participé à une rencontre avec les personnes en charge de cette évaluation.

Le CLPSCT a également organisé une évaluation du dispositif Point d'Appui Assuétudes, via un groupe focalisé avec les membres du comité de pilotage (voir pages 64 et 65).

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Séminaire régional « Transcommunalité, réalités et valeur ajoutée » 16 juin 2011

Rencontre organisée par le Réseau Wallon de Développement Rural. Présentation des résultats du groupe de travail « coopération transcommunale et intelligence commune du territoire », ateliers de présentation de dynamiques transcommunales, tables rondes et échanges.

Colloque « La violence à l'école : quelle prévention ? » 17 mars 2011

Participation au colloque et plus particulièrement à l'atelier « Cellules bien-être à l'école ».

Ressources en matière de prévention des assuétudes 6 avril 2011

Participation à la journée organisée par le CLPS du Brabant Wallon. Conférence « surfez sans danger », découverte d'outils pédagogiques.

Conférence « L'estime de soi » - 7 avril 2011

Participation à la conférence de Germain Duclos, organisée en collaboration avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi.

Séminaire « La prévention entre normes, développement des aptitudes et émancipations » - 23 septembre 2011

Participation à la journée organisée par Question Santé et le FARES. Intérêt plus particulier pour la conférence « la prévention : ses limites et ses excès ».

Formation « E-safe » - 7 novembre 2011

Participation à la formation à l'outil « Le juste click », donnée par Child Focus et organisée dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale de Florennes.

Comment travailler ensemble pour améliorer la qualité de la vie et de la santé ? - 15 mars

Journée de réflexion, organisée par le CLPS du Brabant Wallon, à l'attention des communes et CPAS du Brabant Wallon. Présentation des divers projets et plus particulièrement de méthodes de participation citoyenne.

Le suicide, osons en parler ! - 24 mai

Après-midi colloque : présentation d'outils et réflexion sur la problématique du suicide en Belgique, destinée à toute personne intéressée, professionnelle ou pas (organisé par : l'UCP, Altéo, Jeunesse et Santé, Infor santé, la Mutualité Chrétienne du Brabant Wallon et le Centre de Prévention du Suicide).

Forum autour des pratiques de la co-éducation – 23 novembre

Après-midi destiné aux professionnels ayant participé à la recherche-action « Parents Partenaires dans l'Education » organisée par le Département de développement familial et communautaire de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education de Université de Mons – Hainaut. Le CLPSCT a également eu l'occasion d'organiser une présentation d'outils sur l'éducation, l'apprentissage du langage, l'estime de soi, le lien parents - enfants - professionnels.

Des images pour accompagner les parents au quotidien – 29 novembre

Matinée d'informations et de réflexion à l'intention des travailleurs de l'ONE et des autres professionnels du secteur. Organisée par l'ONE et la Coopérative Cera, en présence du Dr Isabelle Deligne, de Jacques Borzykowski, ainsi que des parents et des professionnels ayant collaboré à l'élaboration des outils pédagogiques. Les fiches et le DVD ont été spécialement conçus pour des parents ayant peu ou pas accès à la langue française parlée ou écrite.

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (6 réunions en 2011) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE STAGIAIRES

Judith Emanga : Master en Sciences de la Santé Publique – option éducation pour la santé
Stage de 80 heures (entre novembre 2011 et mars 2012) avec pour objectif de développer pour l'étudiante une capacité d'intégrer les apprentissages théoriques via l'observation de pratiques professionnelles de terrain.

ENCADREMENT DE PERSONNES PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Le CLPSCT accueille et encadre des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

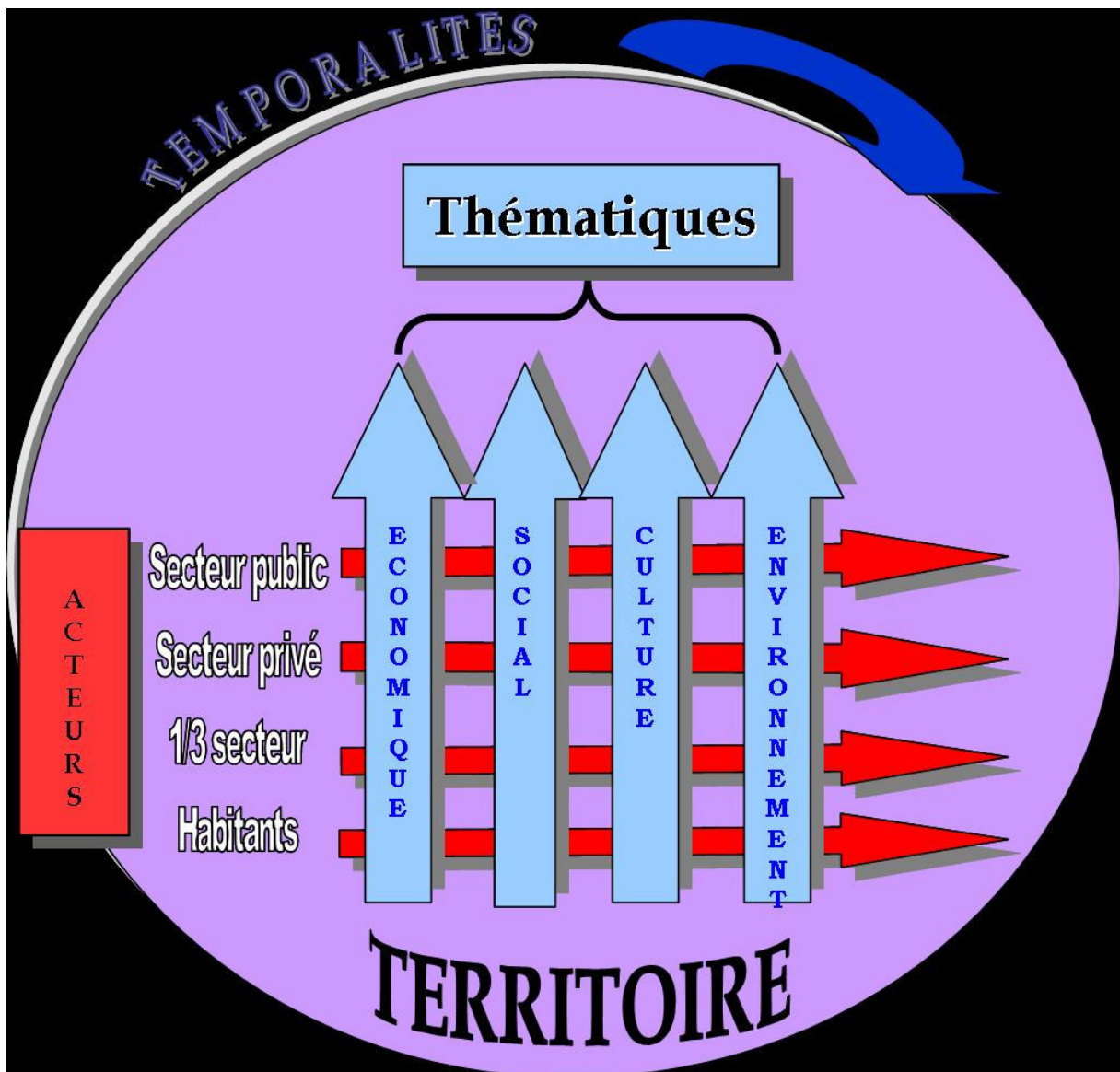
- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2011, différentes personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

5. Annexes

Annexe 1 : Définition et Matrice du Développement local

Le développement local est défini comme « *le processus d'innovation territoriale inscrit dans la durabilité. Ce processus s'enracine dans un territoire pertinent, il y fédère et organise en réseau les acteurs économiques, sociaux, environnementaux et culturels pétris d'une culture commune de projet et dont la finalité est le bien-être collectif et la centralité : l'être humain* »
D-P. Decoster



Annexe 2 : articles de presse publiés dans le cadre des activités de la plate forme intersectorielle (consultables en ligne sur le site web <http://www.pplateforme-esem.be/>)

ENTRE-SAMBRE-ET-MOISE ACTUALITÉS REGIONALES

La santé profilée pour plus de bien-être

Les Observatoires de la santé des provinces de Hainaut et Namur ont analysé les données des enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse.

« **Barthélemy** »

Les résultats montrent le poids de la santé dans le bien-être et la qualité de vie. Les enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont permis de dresser un état des lieux de la santé de nos habitants. Les données recueillies sont analysées et synthétisées dans des rapports de synthèse qui sont mis à disposition des acteurs de la santé et du bien-être. Ces rapports de synthèse sont également utilisés pour évaluer les politiques de santé et pour définir de nouvelles actions.

Les enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont permis de dresser un état des lieux de la santé de nos habitants. Les données recueillies sont analysées et synthétisées dans des rapports de synthèse qui sont mis à disposition des acteurs de la santé et du bien-être. Ces rapports de synthèse sont également utilisés pour évaluer les politiques de santé et pour définir de nouvelles actions.

Les six points forts de votre état de santé

Votre qualité de vie a été chiffrée. Aux pouvoirs locaux de trouver des pistes d'actions

Les habitants de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont une bonne santé. Les enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont permis de dresser un état des lieux de la santé de nos habitants. Les données recueillies sont analysées et synthétisées dans des rapports de synthèse qui sont mis à disposition des acteurs de la santé et du bien-être. Ces rapports de synthèse sont également utilisés pour évaluer les politiques de santé et pour définir de nouvelles actions.

1 Les hommes meurent plus vite

2 Plus de "mères-enfants" de 65+

3 17% de nos communes ont un profil de santé favorable

4 De vieux médecins

5 Cancers et respiration

6 Pénit places

Les habitants de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont une bonne santé. Les enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont permis de dresser un état des lieux de la santé de nos habitants. Les données recueillies sont analysées et synthétisées dans des rapports de synthèse qui sont mis à disposition des acteurs de la santé et du bien-être. Ces rapports de synthèse sont également utilisés pour évaluer les politiques de santé et pour définir de nouvelles actions.

Le profil de santé de la zone d'Entre-Sambre-et-Meuse

Indicateur	Entre-Sambre-et-Meuse	Hainaut	Namur	Wallonie
1. Les hommes meurent plus vite	100	100	100	100
2. Plus de "mères-enfants" de 65+	100	100	100	100
3. 17% de nos communes ont un profil de santé favorable	17	15	18	16
4. De vieux médecins	100	100	100	100
5. Cancers et respiration	100	100	100	100
6. Pénit places	100	100	100	100

Profil de santé pour les habitants de 12 de nos communes

Le profil de santé de la zone d'Entre-Sambre-et-Meuse est favorable. Les enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont permis de dresser un état des lieux de la santé de nos habitants. Les données recueillies sont analysées et synthétisées dans des rapports de synthèse qui sont mis à disposition des acteurs de la santé et du bien-être. Ces rapports de synthèse sont également utilisés pour évaluer les politiques de santé et pour définir de nouvelles actions.

Reale

DECouvrez NOS MFGA (MFGA) DANS LE MARCHÉ LOCAL DE VOS COMMUNES

Les habitants de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont une bonne santé. Les enquêtes de santé de l'Entre-Sambre-et-Meuse ont permis de dresser un état des lieux de la santé de nos habitants. Les données recueillies sont analysées et synthétisées dans des rapports de synthèse qui sont mis à disposition des acteurs de la santé et du bien-être. Ces rapports de synthèse sont également utilisés pour évaluer les politiques de santé et pour définir de nouvelles actions.

