

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2014



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	6
3. Missions	7
3.1. Description	7
3.2. Opérationnalisation des missions	7
4. Activités du CLPSCT en 2014 : focus, description et perspectives	9
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail	9
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	9
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives	10
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	13
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé	13
4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé	19
4.1.3.3. Apports et participation des membres	24
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	26
4.1.4.1. Communication interne avec les membres	26
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	27
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	30
4.2.1. Centre de ressources	30
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	35
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)	35
4.2.2.2. Formation en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnelles (appui par la formation)	49
4.2.2.3. Appui par la communication	51
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation	53
Appui aux services PSE	53
Dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes »	55
Dispositif « Point d'appui EVRAS »	61
Concertation locale pour les centres de planning familial	67
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	69
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT	69
Plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse	69
Programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »	72
4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation	76
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT	81
5. Annexe	84
Annexe 1. Définition et Matrice du développement local	84
Annexe 2. Article de Vers l'Avenir (28 novembre 2014)	85

1. Avant propos

Le CLPS de Charleroi-Thuin est actuellement dans sa troisième période d'agrément. Celui-ci a été obtenu sur base de la remise d'un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013. Ce programme a été prolongé jusque décembre 2015, dans le cadre de la 6^{ème} Réforme de l'Etat et du transfert des compétences.

Pour rappel, ce programme pluriannuel se structure autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillés selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités réalisées (motivations, impacts, mise en évidence d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2014
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2014, elle était composée de **96 institutions** (publiques et privées), représentées par **137 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2013) est constitué de 25 administrateurs (14 publics et 11 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans. Ce dernier agrément est actuellement prolongé jusqu'à décembre 2015.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/30.72.86.**

E-Mail : secretariat.clpsct@gmail.com

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est en charge de la mise en place d'un « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

Depuis 2013, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge, pour deux ans, de la mise en place d'un « Point d'Appui EVRAS (Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle) »

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément, élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre les inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données « institutions »
 - une base de données « personnes ressources »
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2014 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits*, OMS, 2004) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la littérature nous indique que les interventions visant à réduire les inégalités sociales de santé peuvent se répartir en quatre catégories (*Concepts and principles for tackling social inequities in health*, Dahlgren G., Whitehead M., 2007) :

- renforcer les capacités et les compétences des individus
- renforcer les communautés
- améliorer les conditions de vie et de travail
- promouvoir des mesures politiques favorables à la santé

Enfin, la lecture du *Tableau de Bord de la santé 2013*, réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut, montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur les déterminants sociaux de la santé, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : personnes peu qualifiées, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintient ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Atelier santé du forum social de Charleroi, Plans de Cohésion Sociale, CPAS, services d'éducateurs de rue, Mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2014 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques, demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés : centres de planning familial, AMO (Point Jaune, AJMO Charleroi), services PMS et PSE (Châtelet, Marcinelle, Charleroi, Marchienne-au-Pont, ...), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (Gilly, Marcinelle), ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 37 à 48)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités de la santé : coordination sociale de Momignies, projet de réseau « médecins généralistes – acteurs sociaux » sur les communes de Manage et La Louvière, plate forme santé communautaire à Dampremy, Maison de l'Adolescent de Charleroi, ... (voir détails de ces concertations pages 76 à 80)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé, notamment de l'outil « lentille ISS » (www.inegalitesdesante.be)
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé, qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1).

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place de la plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux ; partenariat avec le secteur culturel et les médias pour les projets « culture et bien-être »), a l'objectif de favoriser le décloisonnement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du *secteur social* :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 13 à 19 et pages 76 à 80)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur culturel*, un programme spécifique est mené depuis 2008 :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 72 à 75)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur environnemental* :
 - o Maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques « environnement » et « santé ».
- en ce qui concerne l'implication du *secteur économique* :
 - o Plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse qui comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique (voir pages 69 à 71) ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail (voir page 76)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (*initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire*), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

Il met également en lumière les moyens à développer pour soutenir les démarches participatives : formations, sensibilisation/argumentation, présentation d'outils pratiques, ...

DESCRIPTION

En 2014, il a été possible de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 37 à 48)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : intergroupe carolo des Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, Groupe de réflexion et d'action initié par l'asbl Le Rebond et incluant des femmes en situation de grande précarité, ... (pour plus de détails, voir pages 76 à 80)

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT fait un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), Maisons Médicales, ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régionale d'Intégration de Charleroi
- en intégrant, le plus régulièrement possible, la participation des habitants dans les projets locaux : processus de recueil des attentes des citoyens dans le cadre des salons santé organisés par les communes, ...
- en identifiant les outils et les bonnes pratiques permettant de soutenir la participation citoyenne.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L' élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L' élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectif le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, en les invitant à s'appuyer sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa).
- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé

Depuis l'année 2008, les concertations avec les communes se font régulièrement via les actions portées par les « Plans de Cohésion Sociale » (appel à projets initié par la Région Wallonne). Ces dispositifs comportent quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle
- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Ces plans comportent une référence précise à des questions de santé, et mettent en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé,

promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique). Ils représentent une réelle opportunité pour le CLPSCT de devenir un partenaire de dynamiques locales de promotion de la santé portées par les pouvoirs publics.

DESCRIPTION

La démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- **De les inviter à être acteur de leurs interventions :**

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
- une recherche de partenariats intersectoriels
- une mise à disposition de supports et d'outils
- un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
- une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens

- **De développer leurs capacités et leurs compétences, par :**

- l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
- l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
- l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

En 2014, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Santé@Com.Une : lancement d'une newsletter spécifique pour les pouvoirs publics

Dans le cadre du soutien que le CLPSCT propose aux pouvoirs publics locaux, l'équipe a souhaité proposer une newsletter mensuelle spécifique. Ce projet a été co-construit avec quelques représentants communaux (Ham-s-Heure/Nalinnes, Fleurus, Froidchapelle) qui ont élaboré la structure d'un numéro « test », envoyé en juin 2014. Ce numéro a fait l'objet de remarques qui ont été intégrées dans le projet.

Depuis septembre 2014, cette newsletter est envoyée de manière ciblée à un peu plus d'une centaine de travailleurs des communes et des CPAS (élus, chargés de projets des PCS, membres de Cabinets, etc.). Elle est conçue comme un outil d'échanges, de partage d'expériences, de réflexions, et de mise en valeur de pratiques. Chaque premier jour du mois, une série d'informations pratiques relatives à la promotion de la santé sont ainsi présentées à travers diverses rubriques (actualités, publications, ressources, concepts et stratégies, projets et expériences).

Démarche-pilote de recueil de données de la parole citoyenne : Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour améliorer votre santé ?

Soucieux de donner la parole aux citoyens sur leurs attentes au niveau des initiatives locales de « santé », le CLPSCT a proposé aux communes la mise en place des stands de recueil des attentes lors d'événements locaux comme les « Salons Santé ».

A l'aide de *post-it* disposés sur des panneaux, les citoyens sont invités à s'exprimer librement sur ces questions : « *Quels sont les facteurs qui influencent votre santé ?* » et « *Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous pour améliorer la santé dans votre commune ?* »

Afin de faire émerger des idées rencontrant une approche globale de la santé, les visiteurs sont préalablement sensibilisés aux différentes composantes de la santé, perçue comme un état complet de bien-être physique, mental et social, et pas seulement comme l'absence de maladie. Dans cette perspective, la « bonne santé » a pu signifier « avoir plus de temps pour pratiquer du sport », « privilégier une alimentation saine », « être moins stressé »,...

Il s'agit d'une démarche-pilote qui doit être complétée par des consultations, plus vastes et/ou plus pointues, des citoyens afin de récolter davantage d'avis et de permettre une vision plus représentative de leurs attentes concernant les priorités locales en matière de santé.

En 2014, cette démarche a été mise en place avec les communes d'Estinnes (les 17 et 18 mai), et de Beaumont (13 septembre)

Le CLPS propose un soutien à la mise en œuvre de la démarche, une aide à l'analyse des résultats et une réflexion sur la manière d'exploiter ces données.

Suivis individuels

Châtelet :

Participation au salon « bien-être et santé » (du 25 au 27 avril) : mise à disposition de dépliants.

Participation aux réunions du Plan de Cohésion sociale : propositions de personnes ressources, mise en contact avec d'autres expériences locales, mise à disposition d'outils méthodologiques.

Erquelinnes :

Mise à disposition de documents pour l'organisation d'un stand documentaire lors du salon de la santé (15 novembre), en collaboration avec la bibliothèque d'Erquelinnes (en charge de notre décentralisation documentaire).

Morlanwelz – Réseau Communal de Santé

Le Réseau réunit des acteurs de santé œuvrant sur la Commune : représentants de la commune, du PCS, des FPS, des services PSE et PMS, de l'ONE, du service de santé mentale Ariane, de l'OSH, du CPAS, des directions d'écoles, du Service d'aide aux victimes de la police, de la Croix Rouge, etc. Ils se réunissent environ tous les deux mois.

En 2014, une évaluation du réseau communal de santé et des actions menées a été réalisée, en collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut. L'ensemble des partenaires ont été

mis en réflexion sur la définition d'une politique de santé à Morlanwelz (quelles thématiques prioritaires, quel mode de fonctionnement, quelle place pour les habitants, etc.). Cette réflexion sera poursuivie début 2015 pour redéfinir le travail du Réseau Communal de Santé

Fontaine l'Evêque

Le service santé de la Ville de Fontaine l'Evêque organise chaque année de nombreuses activités.

Les relations avec le CLPSCT se font depuis plusieurs années au travers de la participation de membres du service santé à des formations, à des présentations d'outils et à des rencontres permettant l'échange de pratiques et d'expériences. Le CLPSCT est également sollicité pour la mise à disposition de supports pour les activités organisées annuellement (brochures, affiches, matériel pédagogique, ...).

En 2014, le service santé a organisé :

- Journée du sport en fête (17 mai 2014) et drink équitable Oxfam
- Mise à disposition de brochures d'informations via des présentoirs (service population, bibliothèque)
- Séance d'information sur l'épilepsie de l'enfant, à destination des puéricultrices de la Commune
- Prévention des comportements à risques (partenariat avec le PCS) : fête de la musique (prévention consommation alcool), Couleurs quartiers (IST, consommation drogues – partenariat avec le projet safe party de Carolo Contact Drogues)
- Sensibilisation à l'alimentation saine, dans le cadre du programme « Place aux Enfants » et de la journée « Sport en fête »

Farciennes

Participation aux réunions du PCS : Commission d'accompagnement et axe « santé » (participation à la construction du programme de la journée santé, soutien à la réflexion de mise en place d'un projet de prévention de l'obésité chez les jeunes, intégration des services du CLPS dans le cadre de « permanences citoyennes »)

Manage

Journée santé du 5 octobre : mise à disposition d'une exposition sur le thème de l'alimentation et de dépliants (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...), en collaboration avec la décentralisation du PSE de Morlanwelz.

Charleroi

Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé : aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (6 réunions en 2014).

Soutien aux projets portés par l'Observatoire du Social (CPAS de Charleroi) : en 2014, le partenariat s'est concrétisé dans la participation au projet de réunion des « observatoires locaux » (mise en réseau d'organismes recueillant des données à l'échelle du territoire de Charleroi) : contribution à l'échange d'information via le forum de discussion, réflexion et débats sur les objectifs d'un « baromètre social/sanitaire/économique de la région de Charleroi » et sur l'identification des variables constitutives de ce baromètre

Participation aux réunions de travail menées par le CPAS pour la mise en place d'un projet dans le cadre de l'appel à projets « fonds structurels européens ». Ce projet « Charleroi Cultures d'Avenir » a la particularité de mettre en partenariat des institutions issues de

secteurs d'activités différents (emploi/formation, éducation permanente, agriculture, social, promotion de la santé, environnement).

Le CLPSCT proposera, si le projet est retenu dans le cadre de l'appel à projets :

- d'accompagner méthodologiquement la coordinatrice du projet « Charleroi Cultures d'Avenir » : aide à la préparation des réunions des groupes de travail, présentation d'outils de conduite de réunions et de techniques de gestion de dynamique de groupe, intégration de la réflexion dans un cadre théorique basé sur les concepts du *réseau territorial* (définition, fonctionnement et structuration, enjeux, profil et missions de l'animateur) et du *développement local*.
- d'animer le groupe de travail « alimentation durable » : créer du lien entre les partenaires, faciliter la réflexion, la prise de décision et la mise en œuvre des objectifs définis par les partenaires
- de mettre à disposition des ressources du Centre de ressources du CLPSCT et d'Educa Santé : matériels d'animation, documents de référence sur des thématiques liées au projet comme la promotion de la santé, le développement durable, l'alimentation durable et l'environnement

Pont-à-Celles

Participation à la « plate-forme santé » (projet co-animé par le CPAS et le PCS de Pont-à-Celles). Cette plate-forme, regroupant différents services du CPAS, l'ONE, le référent social de la société de logement « les jardins de Wallonie », l'AMO Pavillon J, Vie Féminine, a travaillé sur les projets suivants : introduction d'un projet d'économie sociale (projet développé au sein du CPAS en matière d'alimentation saine et dans la perspective de restaurer le lien social), organisation d'une journée « santé » qui aura lieu en 2015.

Fleurus :

Mise en ligne sur le site web de la commune de plusieurs « infos-santé » grâce à une collaboration avec le service communication et le PCS. Mise en place de publications d'info santé sur la page Facebook du PCS.

Participation au Comité d'accompagnement du PCS : soutien à la mise en œuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

Seneffe

Participation aux réunions du PCS (participation à la Commission d'accompagnement de présentation du plan 2014-2019)

Sivry-Rance

Participation au Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale (2 réunions en 2014) : suivi de la mise en œuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

Froidchapelle

Participation au Comité d'accompagnement : suggestions de liens et de partenariat avec des projets existants sur d'autres territoires, présentation des projets de la plate-forme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse (projets logement et insertion socioprofessionnelle).

Binche

Participation à une réunion de l'axe santé/assuétudes : présentation des actions du plan 2014-2019

Estinnes

Participation aux réunions du PCS (2 réunions de l'axe santé/assuétude et 1 réunion du comité d'accompagnement) : soutien à la mise en place d'une démarche de recueil des attentes des citoyens et mise à disposition de dépliants dans le cadre du salon de la santé (17 et 18 mai 2014)

Courcelles

Participation aux réunions du PCS : Commission d'accompagnement de présentation du plan 2014-2019 et réunions de l'axe « santé » (soutien aux projets de développement du réseau santé, orientation vers des services ressources en matière d'accessibilité aux soins de santé)

Beaumont

Participation aux réunions du PCS (2 réunions de l'axe santé/assuétude) : soutien à la mise en place d'une démarche de recueil des attentes des citoyens et mise à disposition de dépliants dans le cadre du salon de la santé (19 septembre 2014)

Présentation d'outils pédagogiques dans le cadre de la mise en place d'un projet sur la thématique du tabac auprès des jeunes de l'entité.

Suivis collectifs : formations

Au-delà des interventions spécifiques pour chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Formation « La mobilisation citoyenne dans tous ses états ! »

Les CLPS situés en Région Wallonne collaborent avec la Dics (Division interdépartementale de la Cohésion Sociale) et l'asbl Periferia pour l'organisation d'un cycle de formation à destination des équipes des Plans de Cohésion Sociale. Cette formation a pour objectif de produire collectivement, à partir des expériences des participants, des savoirs qui encouragent et soutiennent la participation des citoyens dans les projets communaux.

La formation s'est déroulée en plusieurs temps :

- Printemps 2014 (Le CLPS de Charleroi-Thuin s'est essentiellement impliqué dans l'organisation de la rencontre qui s'est déroulée à Manage, le 27 mars) : temps d'échange et de recueil des attentes et besoins, en utilisant des méthodes qui soutiennent la participation et la production collective
- Automne 2014 (Le CLPS de Charleroi-Thuin s'est essentiellement impliqué dans l'organisation de la rencontre qui s'est déroulée à Manage, le 25 septembre) : temps d'apports extérieurs, au départ des questions et attentes recueillies lors du premier temps de travail
- Printemps 2015 : temps d'échanges d'expériences et de pratiques, qui seront analysées sur base des outils méthodologiques construits collectivement lors de la rencontre d'automne 2014)

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administrations locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et intersectorielles
- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : formation en collaboration avec l'interclps et la DiCS sur la participation citoyenne, formations à la méthode du « diagnostic en marchant » et à l'outil pédagogique « Du Je au Nous ».
- par l'accompagnement des projets locaux (entres autres dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « Ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.
- par le suivi de la diffusion de la newsletter sante@com.une dont l'objet est de créer du lien et des échanges d'informations entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de maintenir l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Pour rappel, afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisations » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaire ou mise en place de décentralisations)

Actuellement, six décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalines.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1.200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois.

DESCRIPTION

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les

acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d' étoffer les partenariats.

- sa connaissance d' expériences ressources et de personnes-ressources.
- l' existence de fichiers d' institutions mis à jour de manière permanente qu' il peut mettre à la disposition des partenaires : presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d' aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d' informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l' aide logistique : recherche de locaux et de matériel.
- l' offre méthodologique d' accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

Ces décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l' initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d' information, rencontres de concertation.

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l' information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d' actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires sont mises à disposition des personnes au sein de l' EPN (Espace Public Numérique), ce qui permet aux formateurs de faire des liens entre les recherches sur Internet et les ressources documentaires proposées par le CLPSCT. Un partenariat spécifique est envisagé avec la bibliothèque communale mais il n' a pas encore pu être finalisé.

La décentralisation documentaire est mise en évidence via des affiches publicitaires diffusées aux clients de la bibliothèque et de l' EPN. Les associations de la région ainsi que les services de l' administration communale (Office du Tourisme, accueil extra-scolaire) et du CPAS orientent les demandes d' informations vers la décentralisation du CLPSCT.

Commune d' Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s' est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements « santé » sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2014, le service santé de la commune d' Aiseau-Presles a organisé :

- Cours de Yoga (chaque lundi, de 9h15 à 10h15) au Centre sportif H. Moreaux de Pont-de-Loup. Une vingtaine d' adeptes de cette discipline suit régulièrement les cours (personnes plus âgées)
- Cours de Yoga et cours de « cycling » pour le personnel communal
- Atelier sur le thème de « la confiance en soi s' apprivoise par la respiration » (10 personnes)
- Marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- Décentralisation documentaire : demandes d' informations par des citoyens. Des jeunes (envoyés par le service jeunesse) en difficulté sont venus se renseigner sur la documentation mise à leur disposition concernant la dépendance à l' alcool et aux drogues diverses. Les brochures, disposées sur deux présentoirs à l' entrée de l' Administration communale, sont consultées et emportées par les visiteurs.

- Conférence sur le thème du cancer de la prostate, avec diffusion de dépliants d'informations fournis par la décentralisation du CLPS (avril 2014)
- Préparation de projets pour 2015 : 6^{ème} salon de la santé (septembre 2015, activité sur le pressage des fruits de particuliers (pommes et poires), conférence sur les pathologies de l'œil

Commune de Morlanwelz – Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs (AIOMS) – Service de Promotion de la Santé à l'Ecole.

Le service PSE de Morlanwelz a tissé un partenariat avec le CLPSCT, concrétisé pour l'année 2014 par les actions suivantes :

Dans le cadre de concertations :

- Projet EVRAS à l'Athénée provincial de Morlanwelz : le but de la réunion animée par le CLPSCT (Point d'appui EVRAS) était d'identifier et de mettre en lien les différents partenaires, de relever leurs attentes, d'identifier les questions et les besoins des élèves, de se concerter sur les modalités d'organisation des animations
- Accompagnement à la construction du projet de service : deux réunions d'équipe (organisées en 2013) ont permis de mettre en évidence les priorités du service. Deux nouvelles réunions ont été organisées pour synthétiser la matière, obtenir un avis général sur le projet en cours de rédaction (au niveau du plan d'action et de plan d'évaluation)
- Participation à deux concertations locales avec le Point d'appui EVRAS : rencontre avec les différents partenaires de l'EVRAS (PMS, PSE, Plannings et CLPS) de l'arrondissement de Charleroi, échange d'expériences, identification des attentes des partenaires, travail sur les critères importants à prendre en considération et à prévoir lors de la préparation et la réalisation d'un programme EVRAS en milieu scolaire
- Aide à la mise en place de réunions d'échanges de pratique sur le social : réunion préparatoire avec le CLPS pour définir les objectifs de ce travail ainsi que la méthodologie d'animation
- Aide à la rédaction du plan stratégique de l'AIOMS : quatre réunions pour travailler les objectifs, les critères et les indicateurs d'évaluation des stratégies, en cohérence avec le projet de service PSE
- Participation de l'AIOMS aux CA et de l'AG du CLPSCT
- Participation à une réflexion dans le cadre de la rédaction du dossier de demande d'agrément du CLPSCT (réunion axée sur le recueil des attentes des SPSE et des CPMS par rapport à l'offre de service du CLPS)

Dans le cadre de la décentralisation documentaire :

- Mise à disposition d'un large éventail de brochures d'information
- Développement d'un centre de documentation composé d'outils pédagogiques, de DVD, de livres et livrets d'information (accès sur RDV). Chaque outil fait l'objet d'un résumé et d'une description détaillée avec illustration. Le service dispose actuellement de 61 outils pédagogiques, 16 livres/livrets d'information, 8 DVD/1 CD, 37 livres/livrets sur la thématique du social (en lien avec le choix, au sein de l'équipe, de développer cette thématique)
- Mise à disposition de brochures dans les salles d'attente des visites médicales, adaptées en fonction du public scolaire
- Diffusion spécifique de brochures par les médecins scolaires, en fonction des résultats des bilans de santé
- Réapprovisionnement du stock directement auprès des éditeurs, vu le nombre important de brochure à diffuser

- En 2014, traitement de cinq demandes d'enseignants pour des brochures et/ou des outils pédagogiques et d'une demande d'une étudiante pour son travail de fin d'études
- Depuis la rentrée 2014, distribution de questionnaire aux enseignants qui accompagnent les classes en visites médicales. Les questions portent sur la connaissance du centre de documentation et l'intérêt pour la découverte d'outils pédagogiques
- Mise à disposition de brochures d'information lors de la journée santé de Manage (5 octobre 2014)

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

En 2012, l'idée de présenter à d'autres services de la Commune le partenariat en cours avec le CLPSCT a vu le jour. Cette initiative s'est transformée en une véritable plate-forme d'échange et de partage autour de la santé.

Cette plate-forme santé réunit les directions d'écoles, le CPAS, les responsables du complexe sportif, de la bibliothèque, du Plan de Cohésion Sociale, des représentants de divers services communaux (Culture, Affaires sociales, Environnement) et des représentants d'autres partenaires de la Commune comme la Police et l'ICDI. Cette plate-forme se réunit chaque trimestre et son objectif est de mettre en place des actions conjointes de sensibilisation en mutualisant les moyens des différents acteurs autour d'une thématique précise.

A côté de cette initiative spécifiquement liée à la plate-forme santé, différentes actions sont entreprises :

- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématique (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.
- Le CLPS participe aux réflexions menées dans le cadre du « Conseil de Développement de la Lecture Publique » (cette concertation s'inscrit dans le cadre du nouveau décret qui régit depuis 2011 la reconnaissance des Réseaux de Lecture publique) et est devenu membre du Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale.
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT (2 demandes en 2014, dans le cadre de travaux scolaires).

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2014, les activités suivantes ont été organisées :

- Matins « pause café » à Grand-Reng
- Aide à la mise en place de « stages été jeunes » (enfants de 3 à 14 ans)
- Association « Les gourmandines créatives » : activités autour de la cuisine (vente de produits, présence lors de manifestations locales, etc.)
- Groupe de femmes en collaboration avec Vie Féminine : travail sur des thèmes comme l'alimentation, les conseils juridiques, etc.
- Permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, soutien Psychologique (collaboration avec un psychologue)
- Mise en place d'un module « permis de conduire théorique », essentiellement pour les demandeurs d'emploi et étudiants (collaboration avec SOS dépannage social)

- « Le Père Noël est un rêveur » : marché de Noël, décoration du sapin de la Grand Place par les écoles, lâché de ballons, animations de rue, balade en calèche, concerts Gospel et de Cover en clôture
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT (18 demandes en 2014, essentiellement formulées par des étudiants). La médiatisation s'est faite via le site web de la commune
- Promotion de cours de Yoga
- Collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes » : quartiers de foot, stages été jeunes, activités sportives du mercredi, soirée « trucs de filles »
- Semaine de la Santé et du Bien-Être : ateliers culinaires, conférences diverses, massages, stands divers, ... et « midi santé » (conférence sur « le burn out »)
- Commission-Logement : réflexion avec les acteurs de terrain sur le thème du logement. Réunion avec l'AIS située à Rance : présentation des services d'une AIS et demande de collaboration pour la recherche de propriétaires et locataires potentiels
- Plate-forme prévention sociale : table ronde avec acteurs de terrain (écoles/institutions, PMS, élus, PCS, AMO Tu Dis Jeunes, police). Présences d'un bar-santé lors des festivités locales (avec en support l'affiche lauréate du concours 2013)
- Mise en place d'ateliers mensuels « la santé dans mon assiette », en collaboration avec Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental et une diététicienne indépendante
- Mise en place d'ateliers bimensuels de type occupationnels en collaboration avec Altéo (ouverts à tous mais axés sur les personnes handicapées)
- Démarrage du service Scootmobil : location de scooters pour les personnes en formation ou recherche d'emploi
- Gestion des jardins partagés et projet d'extension
- Développement d'une plate-forme violences conjugales (en partenariat avec plusieurs acteurs de terrain, organisation de conférences, de tables rondes, etc.)
- Ateliers Cré-art et Gourmandises : groupe de femmes se retrouvant autour d'animations occupationnelles
- Atelier logement : mes droits/mes devoirs, comment bien entretenir mon logement, vivre sainement dans mon logement, etc.
- Semaine des femmes : conférences et ateliers pour et par des femmes
- Collaboration à la semaine « Handicap et vous ? », organisée par la Province du Hainaut
- Deux ateliers CV et recherche de jobs étudiants pour les jeunes de l'entité

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait en collaboration avec le Plan de Cohésion Sociale.

En 2014, les actions et les projets suivants ont été menés par l'équipe du PCS :

- Animations intergénérationnelles, en partenariat avec Récré-seniors, avec pour objectifs de réduire la fracture numérique, lutter contre l'isolement et créer de la solidarité (projet au sein du Home Fernand Philippe)
- Permanence du guichet unique d'information
- Permanence du référent communal Handicontact au sein du PCS
- Redynamisation de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisation de permanences sociales ; présence du bus des quartiers aux abords de la Maison de quartier, ...
- Poursuite et renforcement des actions éducatives, citoyennes et sportives : poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à disposition. Organisation du

parcours d'Halloween dans la forêt des loisirs (environ 3.000 personnes touchées par cette action). Stands de prévention lors d'événements culturels sur l'entité.

- Médiation de quartier : formation des agents de 1^{ère} ligne et travail de médiation sur le terrain, mise sur pied de la fête des voisins, bus de quartier (travail de proximité au sein des quartiers, analyse des problématiques en concertation avec les riverains, concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers)
- Eté solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier (thème 2014 : aide aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite, fragilisées socialement afin de leur permettre de se débarrasser des petits objets encombrants, de réaliser quelques rangements, de faire des aménagements à l'intérieur ou à l'extérieur de leur habitation). Le but de cette action est d'améliorer et d'embellir l'environnement immédiat du public visé et retisser des liens sociaux et intergénérationnels.
- Formation à l'interculturel des agents de terrain.
- Permanences de la décentralisation documentaire au sein du guichet unique (dans les locaux de l'AMO).
- Mise en place d'une plate-forme Insertion socioprofessionnelle pour impulser un réseau de partenaires et créer des synergies entre les acteurs concernés
- Mise en place d'un Alzheimer café
- Actions inter PCS : tous à vélo (partenariat avec le PCS de Sambreville), Salon « Sportez vous bien » (partenariat avec le PCS de châtelet), animations de quartiers (co-animation avec le PCS d'Aiseau-presles)

PERSPECTIVES

Les décentralisations intégrées dans les Plans de Cohésion Sociale (Erquelines, Sivry-Rance, Fleurus et Aiseau-Presles) ont trouvé en 2009 une opportunité de donner un nouvel élan aux actions santé (organisation de journée santé, cycle de conférences, ateliers thématiques, ...) avec mise à disposition des brochures accessibles via la décentralisation documentaire.

Le travail de soutien à la médiatisation des services liés aux décentralisations qui a eu lieu début 2011 a permis de développer de nouvelles initiatives et de mieux de faire connaître le service (hausse des demandes constatées pour certaines décentralisations). Ce soutien à la médiatisation du service et à l'impulsion de démarches de promotion de la santé est à poursuivre via des contacts réguliers avec les responsables des décentralisations.

Il est important de veiller au maintien de cette dynamique locale et de partir de l'axe « information » des citoyens pour évoluer vers une dynamique locale de promotion de la santé (plan santé au niveau de la commune construit sur base de besoins locaux identifiés, sur base de la participation des citoyens et avec la mobilisation des acteurs issus de différents secteurs : environnement, social, culture, ...).

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 96 institutions membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 20 communes et 18 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Deux membres du CLPSCT représentent celui-ci au sein de la Commission d'Avis des Projets Locaux et prennent part à l'analyse des demandes de subvention. Cette Commission devait être renouvelée en octobre 2014 (le CLPSCT a proposé d'être représenté par deux nouveaux membres : la Maison Médicale Médecine Pour le Peuple et l'Association Intercommunale des Œuvres Médico-Sociale de Morlanwelz), mais, dans le cadre de la réforme de l'Etat et du transfert des compétences, ce renouvellement n'a pas été réalisé
- Le président du CLPSCT est également administrateur de la SSMG.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions membres (Mutualités socialiste et chrétienne, plusieurs services PSE et PMS et centres de planning, Charleroi Ville Santé, de nombreuses communes membres via les Plans de Cohésion Sociale). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues et Charleroi Ville Santé, CPAS de Charleroi). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, ISPPC). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, asbl Educa-Santé)

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère en contrepartie plusieurs avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Fédération Wallonie Bruxelles en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), dans des dispositifs (Plans de Cohésion Sociale, ...), ...

Le CLPSCT reste en réflexion constante sur l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en deux axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2014, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : la Commune de Morlanwelz, le SPSE libre de Châtelet, la Maison du Sacré Cœur, et l'asbl Viveô.

Depuis 2010, nous privilégions la diffusion de « Dynamiques » auprès des membres par voie électronique. Cette démarche nous permet des économies sur les frais postaux, mais surtout, cela permet d'augmenter le nombre de pages et ainsi la possibilité d'étoffer le contenu des différentes rubriques.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2014, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

L'art de la participation. Initier un dialogue entre acteurs de terrain et chercheurs d'Universités / Mener une réflexion sur les pratiques et les projets participatifs carolos – 7 mai 2014

Participation à la journée d'échanges organisée par la Ville de Charleroi, l'ULB, le Relais social et la Maison Pour Associations

Promotion de la santé à l'école. Le harcèlement à l'école – 27 novembre 2014

Participation à la matinée d'échanges organisée par le service PSE de Châtelet, avec la prise en charge d'une intervention et d'une présentation d'outils pédagogiques

Deuxième Forum d'échange et de partage du projet Thiérache Santé Prévention - 16 octobre 2014

Participation à la journée d'échange et aux ateliers sur la production de recommandations « territoire socio-sanitaire ». Organisation de l'Observatoire de la Santé du Hainaut et de l'IREPS Picardie, dans le cadre du programme Interreg IV

Journée d'échanges entre professionnels « Aborder l'hygiène corporelle et domestique dans les groupes » - 7 novembre 2014

Appui méthodologique à la construction de la journée, en collaboration avec les membres de l'Espace citoyen de Dampremy. Animation d'ateliers en sous-groupes, élaboration d'un recueil documentaire spécifique. Mise à disposition de brochures et outils pédagogiques. En raison du succès rencontré lors de l'édition 2013, les membres de la plateforme santé communautaire de l'espace citoyen de Dampremy ont réédité cette journée d'échanges en 2014 et une 3^{ème} édition est prévue en novembre 2015.

Asbl Mobilesem

Participation du CLPS à l'Assemblée Générale de l'asbl Mobilesem, créée dans le cadre du groupe de travail « mobilité » de la Plate-forme intersectorielle du sud Entre Sambre et Meuse Salons de la santé

Présence avec un stand documentaire (ou une mise à disposition d'un stock documentaire) et/ou une exposition lors de différents salons de la santé organisés par des communes :

Beaumont (13 septembre), Châtelet (25 au 27 avril), Erquelinnes (15 novembre), Estinnes (17 et 18 mai), Gerpennes et Ham-s-Heure/Nalinnes (21 mars), Manage (5 octobre), Thuin (7 juin).

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

8èmes Rencontres de l'Institut Renaudot « Construire ensemble : un défi pour vivre mieux » - 21 et 22 novembre 2014

Participation aux 8èmes Rencontres de l'Institut Renaudot, avec animation d'un atelier d'échanges d'expériences sur le thème « Développer le bien-être des habitants, à l'échelle d'une commune, implique un partenariat fort entre les élus et les professionnels médico-

sociaux », présentation d'une expérience dans la cadre de l'atelier « Approcher les visions que les usagers et citoyens ont de la santé et du bien-être par le biais de l'expression artistique, des outils du secteur culturel et des médias » et présentation d'une expérience dans la cadre du « marché des expériences »

Journée d'échange sur le projet de service et le rapport d'activité des services PSE (26 novembre)

Participation à la journée organisée à Havré, par le SCPS Apes-Ulg : présentation des résultats de l'enquête de juin 2014 sur le bilan du premier projet de service et présentation des nouvelles modalités des rapports d'activités des SPSE

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présentent également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2014, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- *Locale : Manage et La Louvière : lorsque médecins généralistes et acteurs sociaux se rencontrent ...* : article publié dans la revue Education Santé, n° 304 (novembre 2014, pp 9-11).

- *Le référentiel des Centres Locaux de Promotion de la Santé (CLPS). Vers une politique active en promotion de la santé – juin 2014.* Participation à cette publication de l'interclps, réalisée dans le cadre du transfert des compétences

Animer et actualiser le contenu du site web

Le site www.clpsct.org est une vitrine importante des activités du CLPSCT (3.643 sessions et 11.224 pages vues en 2014).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu », mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

En 2009, de nombreuses pages ont été actualisées et une nouvelle rubrique a été créée. Intitulée « C'est arrivé près de chez vous », elle permet d'épingler des actions de promotion de la santé qui se déroulent sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'objectif est d'une part de donner une médiatisation supplémentaire à ces actions (mise en valeur des actions portées par des acteurs locaux) et d'autre part, en montrant le dynamisme local, être source d'inspiration pour d'autres actions.

Des plus modestes aux plus ambitieuses, nous pensons qu'il est intéressant de faire connaître ces actions, de les présenter en montrant leur diversité, leur originalité avec l'espoir qu'elles donneront de nouvelles idées, qu'elles feront boule de neige et qu'elles amplifieront les effets positifs de la promotion de la santé dans nos villes et nos campagnes... C'est ainsi que nous avons pu présenter, en 2014, la journée « Bien vivre chez soi », la journée « En mai, bouge comme il te plaît », le projet « Sweet Home » et la présentation de l'outil pédagogique « Ma ville, mon quartier ».

En 2014, deux nouvelles rubriques ont été créées : rubrique « Ma santé, c'est ... » (présentation dans le cadre du projet « Des médias pour la santé », des outils réalisés sur le thème des déterminants de la santé : une exposition itinérante, un outil pédagogique photo-expression et une vidéo) et rubrique « point d'appui Evras » (missions du dispositif, services développés dans ce cadre, informations pratiques sur les brochures et outils pédagogiques disponibles). La newsletter sante@com.une est également accessible via l'onglet « publications »

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : mise à jour de la rubrique « liens » reprenant les coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, ...

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi-Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 20.878 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande requièrent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*)
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention, ...*)
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures, ...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*supports téléchargeables*).

Suite à une enquête auprès des utilisateurs, les critères d'acquisition des nouveaux documents ont pu être déterminés : le CLPSCT privilégie l'achat de brochures et d'affiches (disponibles en stock) et de matériel pédagogique (jeux, animations, kits pédagogiques, expositions, DVD) ainsi que l'acquisition d'ouvrages en « service presse » en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe : participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, territoires, ...

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 20.878 documents dont : 165 affiches, 4438 dossiers, 1874 ouvrages, 190 livres pour enfants, 377 DVD, 81 CD-ROM, 1015 outils pédagogiques, 1153 brochures, 11555 articles de revues et 30 expositions. Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, Ist/sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et d'Educa-Santé et alimentent une banque de données informatisée. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 23.489 documents en 2013 à 20.878 documents en 2014 (un important travail d'archivage a été effectué pour les documents les plus anciens).

Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du Programme quinquennal de la FWB et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters. Le site de l'outilthèque PIPSA est également précieux en ce qui concerne l'acquisition des nouveaux outils pédagogiques puisqu'il recense les principaux matériels d'animation disponibles et en propose une analyse et des conseils d'utilisation.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données a été revue et simplifiée en 2008 dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailing ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 12253 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

Un système de veille a été mis en place afin d'alimenter cette base en fonction des demandes en privilégiant les ressources locales. Grâce à internet et à l'accès à l'information sur des sites de références (par exemples www.groupes-entraides.be ou les sites d'associations de professionnels), cette base de données est de moins en moins consultée.

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements aux revues.

FONCTIONNEMENT

Des procédures systématiques ont été élaborées et opérationnalisées. Elles concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock
- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents
- les commandes de documents (réapprovisionnement, nouveaux documents et documents en service presse)

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données reprenant les coordonnées et informations relatives aux personnes ayant formulé une demande, a été profondément modifiée puis testée pour répondre au mieux aux besoins actuels mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement.

La mise en œuvre de cette nouvelle base de données permet d'analyser les éléments suivants par rapport aux demandes formulées au centre de documentation en 2014.

Origine des demandes

<i>Professions</i>	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Tout Public	62	80	107	158	345	322
Etudiant	111	125	146	130	145	235
Enseignant	45	37	57	46	65	80
Infirmier	36	41	50	44	37	60
Employé administratif	5	14	15	17	37	26
Chargé de projets	43	28	54	42	31	30
Assistant Social	25	38	45	25	21	31
Animateur	20	33	45			
Autres : éducateur, psychologue, ...	67	52	88	94	82	81
Non Communiqué	497	361	269	189	140	136
	911	809	876	745	903	1001

Une partie importante des demandes est générée par les publications « d'info santé » : 370 demandes via les publications dans Belgique n°1, 60 demandes via les publications dans le magazine « Charleroi Seniors » et 2 demandes via le télétexte de Télecambre.

Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Téléphone	298	260	168	211	399	352
Permanences	318	336	367	218	242	358
E-Mail	124	60	83	71	130	102
Rendez vous	65	94	85	49	52	58
Formulaire en ligne (site web)	-	9	9	24	20	27
Courrier	89	30	70	17	18	23
Fax	1	0	1	0	6	7
Données manquantes	16	20	93	155	36	74
	911	809	876	745	903	1001

Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	287	307	429	249	253	439
Autres	38	15	57	36	38	138
<i>Origine des demandes émanant de personnes à titre privé</i>						
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	420	463	334	419	544	357
Autres	166	24	56	41	68	67
	911	809	876	745	903	1001

La majorité des demandes formulées émanent logiquement des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Motifs des demandes

<i>Motifs des demandes</i>	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Documents	670	544	580	621	799	766
Matériel pédagogique	239	272	336	146	112	172
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	25	23	65	52	31	40
Autres : formations, présentation du centre de documentation, ...	12	6	4	10	11	5
Données manquantes	31	48	35	43	-	70
	977 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	893 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1020 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	872 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	954 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1056

REALISATIONS 2014

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa-Santé, un nouveau site internet a été mis en ligne début 2009. Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

En 2014, ce site web a été visité à 2.425 reprises (13.290 pages vues), par 1810 visiteurs différents.

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation sur internet de documents téléchargeables, chaque fois qu'un document est disponible en version électronique, le lien URL figure sur le masque de saisie du document qu'il suffit alors de recopier et d'inscrire dans la barre de recherche pour accéder au format électronique disponible sur internet.

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	- Maintenir la visibilité et l'attractivité des documents sur le site en continuant d'insérer des photos des brochures, des affiches et du matériel d'animation (déjà réalisé pour le matériel existant) et des liens URL.
La base de données « Institutions »	- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none"> o Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin; o Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	- Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. - Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	---

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants), secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2014, 50 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 62 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises).

Nombre de demandes :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Secteur associatif	20	26	25	19	21	22	24	26	30	24
Secteur éducatif	30	37	22	28	25	21	22	22	18	20
Secteur public et divers	11	4	8	10	4	2	10	17	11	6
TOTAL	61	67	55	56	50	45	56	65	59	50

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 29 x
- aide à la construction d'un projet, d'une animation ou d'une formation : 25 x
- sélection de documents : 11 x
- aide à la rédaction du travail de fin d'études : 5 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources : 7 x
- recherche de partenariats : 2 x
- aide à la conception de supports : 1 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 1 x

Comme pour les années précédentes, les demandes les plus fréquentes des acteurs locaux concernent les outils pédagogiques, l'aide à la construction de projets, d'animation et de formations et enfin la recherche de documents (dépliants, dossiers, articles de revue).

En ce qui concerne les thèmes, les plus demandés sont les questions sociales (15x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 12x), les assuétudes (12x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (11x), la santé mentale (6x), l'alimentation (5x), les accidents, traumatismes et violence (3x), l'hygiène (2x), la parentalité/enfance (2x), l'éducation du patient (1x) et l'environnement (1x).

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2014 :

Secteur associatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
Planning familial Gilly	Animateur	GILLY	outil d'animation relations famille - ados, aspects juridiques	recherche d'institutions/personnes ressources présentation d'outils pédagogiques	Préparation d'animation	1	Social
AJMO Charleroi	Assistante sociale	CHARLEROI	Quels outils, quels aides possibles aux animateurs de l'AJMO pour des jeunes de 16 à 25 ans en décrochage?	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Dans le cadre du projet Solidar'Cité (9 mois de volontariat pour des jeunes en décrochage), les jeunes reçoivent des formations, sensibilisations ou modules de "maturation personnelle"	1	Assuétudes Education et promotion de la santé Education sexuelle et affective Santé mentale
CONTACT JEUNE	Chargée de projets	BRUXELLES	recherche d'outils pour aborder la dimension de l'interculturalité avec des jeunes	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	activités de formations pédagogiques de l'asbl Contact J	1	Social

Asbl GLODIE	Etudiant	LODELINSART	recherche d'outils et de dépliants d'information	aide à la construction de projet sélection de documents	organisation d'activités sur le thème de la santé au sein de l'asbl Glodie (service social et insertion socioprofessionnelle)	1	Alimentation
VIVEO	coordinatrice	THUIN	accompagnement à la réalisation d'une demande de subvention auprès de la FWB	aide à la rédaction de demande de subvention	recherche de financement de l'asbl Viveo	2	Assuétudes Social
COLLECTIF DE SANTE ET PLANNING FAMILIAL DE GILLY HAIES	Psychologue	GILLY	Comment se procurer des témoignages de "dérapages" de jeunes (dans le domaine de l'EVRAS) sur les réseaux sociaux? Dans le but de les dissuader à dévoiler leur intimité...	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Animations EVRAS en 4è secondaire	1	Education sexuelle et affective
MAISON MEDICALE MEDECINE POUR LE PEUPLE	Infirmier	MARCINELLE	Soutien pour savoir comment mettre en place une plateforme sur le logement : approche méthodologique et stratégique	aide à la construction de projet recherche d'institutions/personnes ressources sélection de documents	mise en place d'un projet sur la question du logement à Charleroi	1	Social

Planning familial Gilly	Animateur	GILLY	demande de personnes ressources	recherche d'institutions/personnes ressources	Réalisation d'animations sur les aspects juridiques de la famille	1	Social
Maison Médicale	Chargée de projets	SAMBREVILLE	aide à la mise en place d'une animation	aide à la préparation de formation	animation adulte : surconsommation de médicaments	1	Education et promotion de la santé
POINT JAUNE	Educateur	CHARLEROI	comment aborder, avec des jeunes, l'impact de la publicité sur la consommation d'alcool	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animations	1	Assuétudes Education et promotion de la santé
PLANNING FAMILIAL "LA BULLE"	Animateur	FLEURUS	Comment intervenir dans une classe de maternelle autour de la question des "jeux sexuels" qui heurtent les parents des enfants et le corps enseignant?	aide à la construction d'animation	Animations des centres de planning familial	1	Education sexuelle et affective
MAISON DU HAINAUT	Chargé de projets	CHARLEROI	recherche d'information théorique sur la promotion de la santé (concept, stratégie)	sélection de documents	Préparation d'un examen de recrutement au sein de la Province (Maison du Hainaut)	1	Education et promotion de la santé

Asbl LES CASTORS	Animateur	AISEAU-PRESLES	Quels outils / quelles méthodes pour sensibiliser des jeunes de 18 ans aux élections fédérales et européennes. Comment sensibiliser des jeunes à la notion de citoyenneté?	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Sensibilisation de jeunes à la politique au sein d'une Maison de Jeunes, en vue des élections. Stage sur la citoyenneté (été 2014).	1	Social
La MAISON DU SACRE CŒUR Le fil d'Ariane	Assistante sociale	MARCHIENNE-AU-PONT	Quels outils pour travailler dans le milieu de vie des jeunes pour améliorer la vie au sein de la famille? Problématiques des familles: assuétudes, alcool, violence, gestion budgétaire...	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Travail d'un SAAE (Service d'Aide et d'Accueil Educatif) auprès des jeunes en vue de favoriser leur autonomisation et le maintien dans la famille.	1	Assuétudes Enfance Santé mentale Social
LE REPIT	Assistante sociale	COUVIN	recherche autour de la gestion des conflits et de la réparation dans la discipline à l'école	Sélection de documents conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Préparation d'animation	1	Assuétudes
Service de santé mentale de Courcelles	Assistante sociale	COURCELLES	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	préparation animation semaine "santé mentale"	1	Santé mentale Social

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL- Gilly Haies	Psychologue	GILLY	Quels (nouveaux) outils pour aborder la puberté en EVRAS en fin du primaire / Le respect et l'intimité au 1er cycle du secondaire auprès de publics défavorisés. Quels supports DVD utilisables sur ces thématiques?	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Reprise des animations EVRAS à la rentrée scolaire 2014-2015.	1	Education sexuelle et affective
CENTRE DE PLANNING FAMILIAL DE CHARLEROI	animatrice	CHARLEROI	Démonstration et conseil d'utilisation de l'expo "Sida, cartes sur tables"	aide à la construction d'animation	Animations EVRAS	1	Education sexuelle et affective Sida et autres infections sexuellement transmissibles
LE GERMOIR	Chargé de projets	MONCEAU-SUR-SAMBRE	recherche d'outils et de supports théoriques pour construire un temps d'animation sur le thème de l'estime de soi	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	organisation d'un temps d'animation pour les stagiaires du Gerموir, sur la notion d'estime de soi	1	Social
LE REPIT	Assistante sociale	COUVIN	accompagnement et co-animation de réunions avec l'équipe éducative de l'Heureux Abri	aide à la construction de projet	réflexion sur la gestion des consommations de produits au sein de l'internat de l'Heureux Abri (Momignies)	3	Assuétudes

Le Gerموir	Formatrice	MONCEAU-S-SAMBRE	Recherche d'outils et de documents sur le conflit de loyauté interculturel	aide à la construction de projet présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions/personnes ressources recherche de partenariats	Préparation d'animations	1	Social
	Infirmier		Recherche d'informations et d'outils pédagogiques sur le thème de l'alcoolisme fœtal	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Réalisation d'animations	1	Accompagnement et éducation du patient Assuétudes Education et promotion de la santé
Maison de santé	Infirmier	MARCHIENNE-AU-PONT	recherche de partenaires, appui pour les projets de santé communautaire	recherche d'institutions/personnes ressources recherche de partenariats sélection de documents	Démarrage des activités d'une Maison de Santé	1	Education et promotion de la santé
INFOR FAMILLE CHARLEROI	animatrice	CHARLEROI	bébés de l'alcool	présentation d'outils pédagogiques	Préparation d'animations	1	Assuétudes

Secteur éducatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
	Etudiant		recherche d'outils pédagogiques illustrant des situations de risques d'intoxication, pour des enfants entre 6 et 7 ans	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	réalisation d'activités dans le cadre d'un stage sur le thème de la prévention des intoxications	1	Prévention des traumatismes
	Etudiant		recherche d'outils et de documents d'informations sur l'alimentation	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	stage en santé communautaire sur le thème de l'alimentation (activités de groupes pour enfants de maternelle) et sur le thème alimentation et diabète (suivi à l'hôpital d'adultes)	1	Alimentation
INSTITUT ST ANNE	Enseignant	GOSELIES	Visite centre doc avec élèves en puériculture	présentation d'outils pédagogiques	présentation du clps, du centre documentaire, d'outils hygiène pour les enfants	7	Hygiène
	Etudiant		outils pour parler de la mort, du deuil avec des enfants de maternelle	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	préparation TFE et animation en préscolaire	1	Alimentation Enfance Prévention des traumatismes

	Etudiant		Préparation d'une animation sur le harcèlement pour des élèves de 3eme professionnelle	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions/personnes ressources sélection de documents aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	mise en place d'animations en vue de préparer un TFE sur le harcèlement (stage d'enseignant)	1	Santé mentale
INSTITUT DE LA PROVIDENCE	Educateur	GOSELIES	documentation sur le tabagisme passif, les dimensions culturelles et sociales de l'alimentation, l'importance de la reconnaissance dans le développement de l'enfant	sélection de documents	préparation animation et travail d'étudiant	1	Alimentation Assuétudes Santé mentale
	Etudiant		Recherche autour du harcèlement à l'école pour un TFE	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	Réalisation d'animations et préparation d'un TFE	1	Prévention des traumatismes Santé mentale Social
	Etudiant		soutien à une recherche action dans le cadre de l'impact de la prévention. Thématique "internet et la sexualité"	aide à la construction de projet conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Recherche action	1	Education et promotion de la santé Education sexuelle et affective Social

IP SMA	Educateur	MARCINELLE	Comment intégrer des questions liées à l'EVRAS chez la personne handicapée dans le cadre d'une recherche de stage et de la réalisation d'un TFE ?	aide à la construction de projet aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	Etude en promotion sociale éducateur (recherche de stage et réalisation d'un TFE)	1	Education sexuelle et affective
CESA	Enseignant	ROUX	faire découvrir le centre de ressources, faire découvrir des outils pédagogiques et leurs utilisations dans le cadre d'une démarche de promotion de la santé	aide à la préparation de cours conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	cours d'éducation à la santé pour des futurs éducateurs spécialisés	2	Education et promotion de la santé
Haute Ecole Louvain en Hainaut	Enseignant	GOSELIES	Faire découvrir le centre de documentation à des étudiants - futurs AESI Sciences - et leur montrer la diversité des outils pédagogiques disponibles sur le thème du Sida.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Cours de biologie de futurs professeurs (Agrégés Enseignement Secondaire Inférieur) de sciences)	1	Sida et autres infections sexuellement transmissibles
CPMS de Châtelet	Infirmier	CHATELET	Comment faire de la prévention aux grossesses non désirées auprès d'un public de jeunes déficients mentaux (13-14 ans)?	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Animations EVRAS dans l'enseignement spécial type 2.	1	Education sexuelle et affective
CPMS de Châtelet	Infirmier	CHATELET	Formation pour l'équipe du centre PMS à l'utilisation de l'outil "Sida, cartes sur table".	aide à la construction d'animation	Animation EVRAS dans l'enseignement spécialisé	1	Education sexuelle et affective Sida et autres infections sexuellement transmissibles

SERVICE PROMOTION DE LA SANTE A L'ECOLE	directrice	MORLANWELZ	techniques d'animation pour favoriser l'échange de pratiques en équipe	aide à la construction d'animation	Organisation d'échange de pratiques au sein de l'équipe du SPSE	1	Education et promotion de la santé
IPSMA	Etudiant	MARCINELLE	Préparation d'animations sur les dangers d'internet pour des enfants de 6 à 9 ans	aide à la construction d'animation aide à la préparation de formation	Réalisation d'animations	1	Social
CENTRE PMS	Educateur	CHARLEROI	Quels types d'outils pour travailler le cyber harcèlement avec des jeunes ? Quelles ressources (partenaires) possibles?	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions/personnes ressources	Réalisation d'interventions pour des demandes récurrentes d'écoles au PMS sur le cyber harcèlement	1	Social
H.E.L.H.A.	Etudiant	LOVERVAL	Quels outils existent-ils dans le domaine de l'EVRA pour traiter la question des normes avec des déviants sexuels (cadre thérapeutique)?	présentation d'outils pédagogiques	stage dans une maison thérapeutique pour délinquant sexuels et souhaitant créer un outil propre à ce type de public.	1	Education sexuelle et affective
	Etudiant		soutien à la mise en œuvre du projet : identifier les étapes de construction du projet, recherche de données statistiques, identification des partenariats potentiels, démarche d'implication des jeunes dans le projet	aide à la construction de projet aide à la réalisation d'un travail de fin d'études	réalisation d'un TFE (études en tabacologie) dont l'objet est la mise en place d'un projet de prévention tabac auprès des jeunes de Jemeppe-sur-Sambre.	1	Assuétudes

AIOMS : service PSE	directrice	MORLANWELZ	soutien pour une évaluation des moments de rencontres (critères d'évaluation) et réflexion sur les stratégies nouvelles à développer	aide à la construction de projet	organisation des rencontres avec les directions des écoles collaboratrices du PSE	1	Education et promotion de la santé
SERVICE DE MEDIATION SCOLAIRE	Chargée de projets	CHARLEROI	Recherche d'outils sur le thème de la violence et du harcèlement	présentation d'outils pédagogiques	Préparation d'interventions	1	Social

Services publics et autres :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
VILLE DE CHARLEROI	Chargée de projets	CHARLEROI	Recherche de dépliants d'informations à remettre au personnel communal	sélection de documents	campagne de sensibilisation assuétudes	1	Assuétudes
InserSambre	Chargé de projets	PONT-DE-LOUP	Outils et/ou techniques d'animation pour aborder des thèmes liés au logement et à la santé	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	projet de développement social des quartiers et de lutte contre la pauvreté et l'insécurité.	1	Education et promotion de la santé Environnement
PCS de Châtelet	Chargé de projets	CHATELET	recherche d'outils et de démarche pour interroger les citoyens sur leurs attentes, besoins et suggestions d'actions à mener	aide à la construction d'animation	stand du PCS dans le cadre du salon de la santé de Châtelet	1	Education et promotion de la santé
VILLE DE CHARLEROI	Chargée de projets	CHARLEROI	aide à la préparation d'un questionnaire destiné aux puéricultrices sur le thème des lingettes	aide à la conception de supports	Réalisation d'une enquête dans les crèches de Charleroi	2	Hygiène

VILLE DE CHARLEROI	Chargée de projets	CHARLEROI	Soutien à la mise en place d'animation de sensibilisation aux « saveurs » dans les crèches	aide à la construction d'animation	Réalisation d'animations	2	Alimentation
PLAN DE COHESION SOCIALE	Educateur	BEAUMONT	recherche d'outils et de conseils pour aborder la question du tabac avec des jeunes entre 10 et 14 ans	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	constat de consommation de tabac chez les jeunes qui fréquentent les activités du PCS et de la Maison de Jeunes	1	Assuétudes

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école » :

Le CLPSCT est impliqué dans la réflexion, la construction et l'organisation de sessions de formation sur l'estime de soi, destinées aux enseignants et aux professionnels en milieu scolaire et extrascolaire, en collaboration avec l'Equipe Prévention/Promotion Santé des Services de Santé Mentale de la ville de Charleroi.

Cette offre de formation a été pensée sous la forme d'une journée, avec les objectifs suivants :

- disposer d'une meilleure compréhension des mécanismes de l'estime de soi
- établir des liens entre les situations / activités qui favorisent l'estime de soi et les situations de la vie quotidienne
- identifier des savoirs-être et des savoir-faire permettant de renforcer l'estime de soi
- découvrir et mettre en pratique des programmes d'activités (et les attitudes sous-jacentes) travaillant l'estime de soi et ses composantes

Le programme de formation repose sur quatre temps : un exercice de réflexion en sous-groupe qui permet de travailler sa propre définition de l'estime de soi (démarche inductive à partir de sa pratique professionnelle), la présentation de repères théoriques (dont une grille qui sert d'appui méthodologique pour la partie « outils »), un exercice en groupe d'analyse d'outils (sur base de la grille de repères de l'estime de soi) et un exercice de mise en situation/pratique d'outils.

En 2014, les formations suivantes ont été données auprès des organismes suivants : Notre Dame de Fleurus (13 et 20/05), Tutelle Sanitaire (28/05 et 11/06), Notre Dame de Jumet (12 et 25/02), Ecole du Bois Marcelle de Marcinelle (01 et 16/12)

Formation à l'outil « Ma ville, mon quartier »

« Ma ville mon quartier » est un outil pédagogique qui, à partir d'un photolangage, questionne les représentations, interroge les préjugés, pour porter un autre regard sur nos villes et nos quartiers. Il vise à déconstruire les discours simplistes sur l'intégration en mettant en perspective les complexités socio-économiques expliquant les difficultés d'intégration et la violence dans certains quartiers.

Deux demi-journées de formation à l'utilisation de cet outil ont été organisées en collaboration avec le CRIC et le CNAPD (30 novembre 2014). Au total, elles ont rassemblé 35 participants (PCS, CPAS, maisons de quartier, AMO, etc.). Une collaboration entre partenaires est prévue en 2015, pour adapter l'outil à la réalité de Charleroi.

Sensibilisation à la thématique de l'excision et des mutilations génitales féminines (MGF)

Deux matinées de sensibilisation ont été organisées autour de la thématique de l'excision, les vendredi 20 juin et 26 septembre 2014 à Charleroi.

Ce projet a été mené à l'initiative du GAMS-Belgique (Groupe pour l'Abolition des Mutilations Sexuelles féminines) membre du réseau des Stratégies Concertées de lutte contre les Mutilations Génitales Féminines (SC-MGF), en collaboration avec le CLPSCT et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC).

Le vendredi 20 juin 2014 (Maison pour l'Adolescent, Charleroi) :

Cette première matinée de sensibilisation correspond à l'approche des grandes vacances et à une augmentation de demandes de la part des professionnels et des acteurs de première ligne sur les risques d'excision liés à des retours en vacances au pays pour des jeunes filles.

C'est dans cette perspective qu'un « kit de prévention des mutilations génitales féminines » rassemblant tous les documents disponibles pour faire de la prévention a été mis au point par les associations spécialisées (INTACT, CL-MGF et GAMS Belgique) via les Stratégies Concertées de lutte contre les mutilations génitales féminines (SC-MGF).

La matinée a été consacrée aux questions concernant les situations de signalements d'enfants à risque (présentation synthétique de la recherche-action sur les signalements), et à la présentation du kit.

Cette première matinée a réuni un ensemble de 18 participants issus de différents secteurs : Alphabétisation, prévention Sida, maison médicale, CPAS, planning familial, PMS-PSE,...

Le vendredi 26 septembre 2014 (Maison pour Associations, Marchienne-au-Pont)

Cette deuxième matinée a permis d'approfondir les aspects suivants :

- **Les enjeux psychologiques** liés aux MGF aussi bien pour les personnes concernées que pour les professionnels. Ce volet était animé par Katinka In't Zandt, psychologue à la Free Clinic à Bruxelles ;
- **Les aspects médicaux.** Cet atelier abordait la question de l'accompagnement multidisciplinaire pour les femmes concernées ainsi que les possibilités de reconstruction clitoridienne. Il était animé par Fabienne Richard, sage-femme, coordinatrice du GAMS-Belgique et consultante au Centre CeMAVIE (Centre Médical d'Aide aux Victimes de l'Excision) à Bruxelles ;
- **Les aspects socio-culturels** ou « comment travailler la question des MGF avec les femmes, de manière individuelle et/ou en groupe? » L'atelier était co-animé par Halimatou Barry, coordinatrice Wallonie du GAMS Belgique et Djenabou Koné, responsable de l'ASBL Femmes Africaines.

La matinée a réuni 19 participants ayant l'opportunité d'assister à 2 ateliers portant sur une des 3 thématiques.

A l'issue de cette matinée, les participants ont manifesté leur souhait d'organiser une 3e matinée sur les aspects juridiques des MGF.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Appui méthodologique à l'organisation de formation par des partenaires locaux.
- Organisation de séances de découverte d'outils autour de thématiques ciblées. Ces séances présentent l'avantage de permettre aux professionnels de se rencontrer et d'échanger sur leur pratique mais également de faire connaître la variété des outils disponibles au centre de documentation du CLPSCT.

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres, ... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2014, les informations suivantes ont été diffusées :

Colloques, conférences, appels à communication :

- Conférence « vivre avec un diabétique : soutien de l'entourage » (Charleroi Ville Santé)
- Colloque « Accès et participation des publics fragilisés à un habitat durable : regards croisés des acteurs techniques et sociaux » (Espace Environnement)
- Rencontre-débat avec Pierre Laurence, expert en démarches communautaires et développement local au Québec sur le thème « L'organisation communautaire au Québec aujourd'hui : un retour en arrière de plusieurs décennies » (organisé par l'asbl SACOPAR)

- Conférence « la création d'un tribunal de la famille et de la jeunesse » (organisée par le Centre de Consultations Conjugales et de Planning Familial de Charleroi)
- Colloque « promotion de la santé et web 2.0 » (Question Santé)
- Conférence « Que se passe-t-il dans nos assiettes » (asbl Viveô)
- Conférence « Futé au soleil : trucs et astuces pour partir en vacances » (Charleroi Ville Santé)
- Conférence « Les bienfaits de l'activité physique au quotidien » (Mutualité Solidaris)
- Colloque « Des jeunes en errance » (AMO Point Jaune)
- Colloque « Vers une politique concertée de l'alimentation en Belgique » (Mutualité Solidaris)
- Appel à projets « Quartiers libre – rencontre et mixité sociale des jeunes » (Fondation Cera)
- Forum ouvert « Comment favoriser les solidarités entre les générations dans l'habitat ? » (asbl Courant d'Âges)
- Ciné-débat « Médicaments ... quelle consommation pour un usage raisonné ? » (Femmes Prévoyantes Socialistes)
- Rencontre-débat « Manger sain et responsable ! Un goût de luxe ? » (Mutualité Solidaris)
- Rencontres de l'Institut Renaudot « Construire ensemble. Un défi pour vivre mieux »

Formations :

- Présentation de l'outil « Et toi tu en penses quoi ? Débats entre ados » (Mutualités Chrétiennes)
- Formations « Gestion de la diversité dans le domaine de la santé » (Centre Régional d'Intégration de Charleroi)
- Formation à l'outil pédagogique « Ma ville, mon quartier » (Centre Régional d'Intégration de Charleroi et CLPS de Charleroi-Thuin)

Evénements locaux :

- Semaine « santé », organisée par le Relais Citoyen d'Erquelinnes
- Programme d'activités de l'asbl Loisirs-Education-Santé
- Journée d'échanges entre professionnels du secteur médico-social « A l'eau quoi ! T'as pas de savon ? » (Espace citoyen de Dampremy)
- Programme « Je cours pour ma forme » (Mutualités Chrétiennes)
- Journée « Mon sport, ma santé » (Plan de Cohésion Sociale de Beaumont)
- Présentation de l'étude « Enquête en milieu scolaire : la consommation de drogues chez les jeunes scolarisés de Charleroi » (Midis du Périscope – Carolo Contact Drogues)
- Matinée de découverte d'outils sur le thème « L'alcool, comment en parler avec les jeunes » (Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi – CLPS de Charleroi-Thuin)
- Journée portes ouvertes du Relais Citoyens d'Erquelinnes

Divers :

- Diffusion d'offres d'emploi (asbl Le Répit, Centre de recherche sur les inégalités sociales de Montréal, Ministère de la Fédération Wallonie-Bruxelles, Service PSE de Charleroi)
- Diffusion d'une information sur la question du volontariat comme vecteur d'inclusion des personnes handicapées (asbl Horizon 2000)

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leurs projets de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »
- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - o transmission du projet de service au CLPS
 - o transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - o organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- o à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- o à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin a agi à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

En 2014, le travail s'est articulé sur les démarches suivantes :

- soutien spécifique à la demande des SPSE suivants : PSE libre de Châtelet (soutien à l'organisation d'une matinée sur le thème de la violence à l'école : intervention et présentation d'outils pédagogiques), AIOMS de Morlanwelz (aide à la construction du plan stratégique de l'intercommunale, soutien à l'organisation d'une réflexion d'équipe sur la question du travail social effectué dans le cadre des missions du service).
- Implication des SPSE dans les démarches mises en œuvre dans le cadre du Point d'Appui EVRAS (voir pages 61 à 66)

Niveau communautaire :

Participation à la journée organisée à Havré (26 novembre), par le SCPS Apes-Ulg : présentation des résultats de l'enquête de juin 2014 sur le bilan du premier projet de service et présentation des nouvelles modalités des rapports d'activités des SPSE.

Echanges sur le suivi des SPSE au sein des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPSCT.

PERSPECTIVES

Pour 2015, la démarche du CLPSCT sera :

- de poursuivre la co-organisation de journée d'échange de pratiques et d'expériences, au départ des dispositifs Point d'Appui Assuétudes et Point d'Appui EVRAS
- Maintenir des présentations d'outils pédagogiques.
- Poursuivre les appuis individuels aux différentes équipes PSE (rapport d'activités des projets de services, animations de temps de réflexion au sein des équipes, etc.)

DISPOSITIF « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé. Il est actuellement prolongé jusqu'au 31 août 2015.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du «Point d'appui» cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge), des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles, des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires, des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants : séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires, création d'un site web, etc.

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau des partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire.
- échanger des bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part ; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.).

DESCRIPTION

Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie -"Atelier Drogue"- permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « Points d'Appui Assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier drogues », et en invitant les SPSE et les services de prévention des assuétudes du territoire de Charleroi-Thuin. Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiale par les partenaires présents au sein du Comité de pilotage. L'opérationnalisation des missions est ensuite co-construite par les partenaires dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en œuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expériences mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

Structuration du partenariat

Les partenaires ont ainsi formalisé leur fonctionnement de la manière suivante :

- Un comité de pilotage qui a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en œuvre l'opérationnalisation de ses missions ;
- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.
- Des groupes de travail qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du groupe de travail) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail.

PARTIE DESCRIPTIVE

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Etat des lieux de l'offre de prévention : gestion et actualisation d'une base de données sur Internet, reprenant les acteurs ressources pour l'aide à la mise en place des projets de promotion de la santé ou des actions de prévention. L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait principalement par les acteurs PMS- PSE, par les visites des acteurs scolaires au centre de documentation du CLPS, par les membres du comité de pilotage et via les séances d'information organisées par le « Point d'appui assuétudes » à l'attention du milieu scolaire.

Les statistiques de fréquentation du site web montre que la page « répertoire » est la plus souvent visitée (137 visites en 2014) après la page d'accueil du site (282 visites en 2014).

Relevé des besoins du milieu scolaire :

Et les jeunes, ... ils en pensent quoi ? : les données récoltées dans le cadre de l'enquête auprès des jeunes par la méthode des groupes focalisés a fait l'objet d'une publication envoyée aux écoles de la zone couverte par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin (cette publication est accessible en ligne sur le site web du point d'appui assuétudes : <http://paa.clpsct.org/analysebesoins.php>). Une présentation détaillée du contenu de ce document a été réalisée auprès des services PSE, des Centres PMS et des AMO, afin qu'ils servent également de relais de diffusion au sein des écoles. Cette diffusion continue lors de rencontre avec des équipes intéressées.

Enquête en milieu scolaire « la consommation de drogue chez les jeunes scolarisés de la région de Charleroi » : à la demande de la Cellule Recherche et Concertation de

la Ville de Charleroi, le Point d'appui Assuétudes a participé au comité d'accompagnement scientifique pour la réalisation de cette enquête. Les résultats de cette enquête ont été publiés en mars 2014, dans un numéro spécial de la revue P.Risc.Ope (revue de l'association Carolo Contact Drogues). Au travers de cette enquête, la réalité des jeunes scolarisés de la région de Charleroi a pu être analysée. Elle met en avant que la principale consommation, celle de l'alcool, semble banalisée et très courante ; que des substances comme l'héroïne, la cocaïne et l'ecstasy restent marginales ; que le cannabis reste un produit psychotrope très répandu dans la consommation des jeunes ; que le cannabis et l'alcool sont liés aux thématiques de l'amusement, des relations sociales et des milieux festifs en général. L'enquête propose aussi des pistes de réflexions sur les stratégies à adopter face à ces comportements de consommation. Cette enquête a fait l'objet d'une présentation dans le journal des membres du CLPS (Newsletter *Dynamiques* de septembre 2014, envoyée à 138 professionnels représentant 96 institutions des arrondissements de Charleroi et de Thuin)

Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

Gestion et actualisation du site Internet « Point d'appui assuétudes » : ce site présente les missions et objectifs du dispositif, le répertoire de structures actives sur la zone couverte par le CLPS, un agenda des différentes manifestations organisées par le « Point d'appui assuétudes » ainsi que par les acteurs spécialisés, une rubrique « lu et vu » qui présente les ouvrages et outils pédagogiques récents, une rubrique sur le thème des « cyberconsommations ».

re découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école : collaboration, avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation de formations sur le thème de l'estime de soi, comme facteur de protection par rapport à des comportements à risques (avec plus particulièrement la prise en charge du volet de présentation d'outils pédagogiques). Participation du Point d'Appui Assuétudes dans la mesure où le public concerné est celui des écoles, SPSE et CPMS et que le travail sur l'estime de soi est un des axes de prévention des assuétudes (voir page 49).

Initiation à l'entretien motivationnel : formation à la technique de l'entretien motivationnel, méthode permettant d'améliorer le dialogue avec les jeunes concernant diverses problématiques comme celle des consommations à risque. La formation a eu lieu les 25 et 26 mars 2014 (participation de 7 personnes)

Matinée de découverte d'outils pour aborder la consommation d'alcool avec les jeunes : formation organisée en partenariat avec le service Prévention et Promotion de la Santé du Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi (19 mars 2014). Cette formation a abordé la question de la consommation d'alcool chez les jeunes aujourd'hui, a replacé la prévention des assuétudes dans une approche de promotion de la santé et proposé des ateliers de découverte d'outils (A ta Santé et Kottabos). La formation a réuni 19 personnes : 5 enseignants, et des représentants d'associations (9), de SPSE (4) et de CPMS (1).

Les compétences psychosociales en prévention des assuétudes : atelier de réflexion avec pour objectif de resituer le travail sur les compétences psychosociales dans une démarche de prévention des comportements à risques. L'atelier s'est axé sur une clarification du concept de « compétence psychosociale », une mise en lien entre compétences psychosociales, facteurs de protection et comportements à risque, et sur les attitudes pédagogiques à promouvoir dans le cadre d'interventions de prévention. Un premier atelier a eu lieu le 25 juin 2014 (7 participants)

Création ou renforcement de réseaux : Différents groupes de travail se constituent en fonction des besoins exprimés par les acteurs locaux. Ce mode de fonctionnement permet la multiplication des contacts et renforce ainsi la dynamique de réseau.

- « **Cyberconsommation** » : La question des usages problématiques des Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.) par les jeunes s'impose à de nombreux acteurs de terrain. Un groupe de travail « cyberconsommations » s'est ainsi constitué pour mettre en commun une réflexion sur les T.I.C. Le Point d'Appui Assuétudes a rassemblé les documents pertinents qui existent sur cette question et les propose aux professionnels grâce à la mise en ligne d'une nouvelle rubrique sur le site web du Point d'Appui Assuétudes. Cette rubrique répertorie des informations en cinq sections : les sites d'informations à destination des adultes, les outils pédagogiques, les jeux d'apprentissage des règles de prévention en ligne, les actualités et les référentiels. Ces rubriques sont régulièrement mises à jour.
- **Groupe de travail « les réseaux sociaux »**. Le Point d'Appui Assuétudes a apporté son aide méthodologique et ses ressources documentaires à ce groupe de travail composé des AMO Oxyjeune (Rance) et Mikado (Châtelet). Ces deux AMO ont développé la réalisation d'un DVD « facebook » (sensibilisation des jeunes sur différents aspects liés à l'usage des réseaux sociaux : confidentialité, identité, ...). Le groupe de travail a également réalisé un manuel pédagogique qui accompagne le DVD afin de lui assurer une utilisation efficace par les enseignants. La présentation officielle du DVD et de son livret a été l'occasion de rencontrer de nombreuses écoles et partenaires et d'y rappeler le rôle du Point d'Appui Assuétude. Le Point d'Appui Assuétudes continue la présentation de cet outil lors de demande de formations et lors d'accompagnements méthodologiques.
- **Articulation avec le dispositif Point d'Appui EVRAS** (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle) : dans la mesure où les deux « points d'appui » concernent un même public et travaillent sur des stratégies communes (soutenir la participation des jeunes dans les projets de prévention, soutenir le travail en partenariat, travailler sur les facteurs de prévention des comportements à risque, etc.), des activités sont organisées conjointement (par exemple : les formations « *re découvrir l'estime de soi et ses mises en pratique à l'école* », les rencontres « *réunions de concertations PMS-PSE-Plannings* » avec pour objet l'organisation de concertations locales en milieu scolaire, l'analyse conjointe d'outils pédagogiques).

Au-delà des groupes de travail, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales :

- **IMP L'Heureux Abri (Momignies)** : participation du Point d'Appui Assuétudes à un groupe de concertation incluant les éducateurs et les enseignants de l'IMP et l'asbl Le Répit. Organisation d'une réflexion sur la manière d'aborder les consommations problématiques au sein de l'institution : identification des consommations qui posent questions, réactions actuelles adoptées par le personnel éducatif, identification des actions à mener.
- **Plates formes « écoles-liens » de Châtelet et de Rance**. La présence du Point d'Appui Assuétudes dans ces plates formes est l'occasion de faire connaître ses services et missions au sein des écoles et de leurs réseaux. Le PAA est aussi amené à présenter les ressources documentaires, méthodologiques, et les formations existantes, en fonction des thématiques. Les plates formes écoles-liens sont des

initiatives financées par le CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de l'Aide à la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...)

- **Réseau U(P)TIC.** Participation du Point d'Appui Assuétudes aux réunions du Réseau U(P)TIC du CRESAM afin de mieux connaître le réseau des intervenants sur la question des usages problématiques des écrans ainsi que l'évolution des connaissances et des pratiques sur ce thème.
- **Exposition « Accro moi non plus » :** à l'initiative de la Maison de l'Adolescent, l'exposition interactive « accro moi non plus » (réalisée par le secteur Enfance et Jeunesse de la Mutualité Socialiste Solidaris) sera présente en leurs locaux en novembre 2015. Le CLPSCT et le service Carolo Contact Drogues ont participé à une réunion de préparation sur la méthodologie d'exploitation de cet outil. Un partenariat privilégié sera mis en place en 2015 avec l'Athénée Royal Vauban de Charleroi, le Centre PMS de la Communauté française de Charleroi et l'AMO « Le Signe »

Enfin, dans le cadre des missions du CLPS, le Point d'Appui Assuétudes est également impliqué :

- dans la prise en charge des demandes d'accompagnements méthodologiques, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPS par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en œuvre de leurs projets de service.
- dans le dépouillement de la documentation en lien avec le domaine des assuétudes.

PERSPECTIVES

Dans le cadre des missions actuellement définies pour les Points d'Appui Assuétudes, les perspectives sont de poursuivre les tâches suivantes :

- l'animation et le suivi de groupes de travail thématique.
- la mise à jour du site web du Point d'Appui Assuétudes, comme un lieu d'échange d'informations en lien avec la thématique des assuétudes (répertoire des institutions, présentation de nouvelles publications et de nouveaux outils pédagogiques, ...).
- l'organisation de soutiens pédagogiques à la mise en place de projets en milieu scolaire.
- l'organisation de formations et journées thématiques en fonction des besoins rencontrés sur le terrain.
- l'identification et la mise à disposition des ressources existantes (matériels pédagogiques, ouvrages, études, ...).
- la mise en œuvre de contacts spécifiques avec les écoles pour susciter et développer leur implication dans la dynamique du Point d'Appui Assuétudes (en partenariat avec les « cellules bien-être » ou d'autres dispositifs comme les « plates formes écoles-liens »).

DISPOSITIF « POINT D'APPUI EVRAS »

Contexte

Une convention relative à la mise en place d'un *Point d'Appui EVRAS* au sein des CLPS est en œuvre depuis le 1^{er} septembre 2013 pour une durée de deux ans (jusqu'au 31 août 2015).

Cette convention précise les missions suivantes :

- Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles.
- Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.).
- Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via :
 - o la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS (CPF, SPSE, CPMS, associations en lien avec ce thème) ;
 - o l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs.
- Articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux.

La population cible des Points d'Appui sont les écoles secondaires avec priorité successive sur :

- l'enseignement professionnel/technique/CEFA
- l'enseignement spécialisé et internats
- l'enseignement ordinaire à public prioritaire

Les stratégies à privilégier par les Points d'Appui sont :

- l'information et la sensibilisation.
- Le soutien à la formation des enseignants et des éducateurs.
- La diffusion d'outils pédagogiques.
- L'accompagnement des acteurs à mettre en place des projets, notamment des animations organisées par les centres de planning familial, des débats à partir de l'actualité ou toute autre activité.
- L'encouragement des professionnels à susciter la participation des jeunes.

Démarrage du Point d'Appui EVRAS

Dans le contexte de cette convention, le CLPSCT a dans un premier temps informé les centres de planning (dans le cadre d'une réunion de la concertation locale de Charleroi) et les SPSE et CPMS (dans le cadre d'une rencontre spécifique), de cette nouvelle mission qui leur est confiée. Suite à ces deux rencontres, un groupe de travail composé d'intervenants en milieu scolaire sur le territoire de Charleroi-Thuin (plannings, PSE, PMS, Tutelle Sanitaire de la Ville de Charleroi), a été mis en place dans le but d'organiser un événement autour du démarrage de ce nouveau Point d'Appui.

Pour l'organisation de cet événement, la première étape fut de sonder les directions d'écoles sur leurs attentes et leurs freins en matière d'EVRAS à l'école.

Pour ce faire :

- des questionnaires ont été remis à quelques directions d'écoles ;
- une rencontre entre le CLPSCT et une vingtaine de Directeurs d'écoles de la région de Charleroi (écoles du réseau libre, réunies au sein de la structure CODICHAR) a eut lieu le 28 novembre 2013.

De ces deux types de consultations, est ressorti un intérêt marqué pour le partage d'expériences de terrain et de projets concrets menés dans les écoles. Les Directions étaient également en demande d'un éclairage sur la sexualité des jeunes aujourd'hui et sur les nouveaux codes amoureux à la lumière des réseaux sociaux et autres moyens multimédias. Les questions relatives à la sanction ou les limites entre la sphère privée / la sphère publique rejoignent également les préoccupations des Directions qui ont été rencontrées.

Partie descriptive

Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles

Cet état des lieux devant permettre une analyse globale au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un travail de concertation s'est mis en place au niveau de l'interclps, avec l'aide méthodologique du service communautaire SIPES (Service d'Information Promotion Education Santé de l'ULB). Cette concertation nous a amené à scinder le travail en deux parties : d'une part, l'état des lieux des ressources existantes au niveau matériel (documents de référence, outils pédagogique, etc.) et au niveau humain (identification des opérateurs, partenariat et concertations locales, interventions déjà existantes, tranches d'âge, thématiques couvertes, etc.) et, d'autre part, la récolte des besoins des écoles.

Cette année 2014 a été consacrée à la première partie de cet état des lieux. Concernant l'état des lieux des ressources au niveau humain, les Points d'Appui EVRAS ont travaillé en 4 étapes : l'élaboration du projet « état des lieux », la construction de l'outil de collecte, l'administration de la collecte et l'analyse des résultats. L'état des lieux des ressources au niveau matériel a quant à lui été pris en charge en collaboration avec les services documentaires des CLPS (construction d'un répertoire d'outil).

Le rapport complet de cette première partie est accessible et téléchargeables sur le site du CLPSCT (rubrique « Point d'appui EVRAS) et disponible au Centre de Ressources documentaires.

Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.)

Dans la cadre du dispositif « Point d'Appui EVRAS », les ressources sont mises à disposition dans le cadre du Centre de Ressources documentaires (sur la période, 40 mises à disposition d'outils pédagogiques et 12 accompagnements méthodologiques pour des projets EVRAS). Les ressources sont également mises à disposition lors de concertations locales (voir ci-après)

Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS et via l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs

Après-midi de réflexion

A l'issue du travail de « sondage » réalisé (voir ci-avant), le groupe de travail a construit un événement qui s'est articulé autour de deux après-midi de sensibilisation visant à :

- mieux comprendre la sexualité et l'affectivité des jeunes d'aujourd'hui ;
- envisager les manières de mettre en place des projets concrets EVRAS en milieu scolaire.

Ces deux rencontres s'adressaient aux Directions d'écoles, aux enseignants et à l'ensemble du personnel éducatif (Educateurs, AS...), aux Centres de planning familial, Centres PMS et PSE, la Tutelle Sanitaire (Service d'Education et de Tutelle sanitaire de la Ville de Charleroi). Elles ont été programmées les mercredis 26 février et 12 mars 2014, à Charleroi.

Elles ont réuni chacune près de 60 participants, essentiellement des agents PMS/PSE et des animateurs de centres de planning familial. Quelques représentants d'établissements scolaires étaient également représentés mais dans une moindre proportion.

Programme de la rencontre du 26 février :

La première après-midi s'est déroulée autour de l'intervention de Michel Fize¹ sur le thème « À l'aube du XXI^{ème} siècle, nos adolescents vivent-ils leurs premiers émois amoureux au rythme d'Internet et des réseaux sociaux ? ». Cette rencontre a également été l'occasion de présenter le dispositif Point d'Appui EVRAS (missions et philosophie de travail) et de proposer la découverte d'un panel d'outils pédagogiques sur le thème de l'EVRAS

Programme de la rencontre du 12 mars :

La seconde après-midi s'est articulée autour de la présentation de cas concrets de « cellules EVRAS » mises en place dans des établissements scolaires des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

« *La Cellule Titeuf* » : un espace de réflexion entre enseignants, le PMS provincial enseignement spécialisé de Charleroi, le PSE provincial de Couvin et les Centres de planning familial des FPS de Philippeville et « La Bulle » de Chimay. Un projet mené à l'Heureux Abri, Ecole secondaire professionnelle spécialisée (forme 3), à Momignies.

« *La Cellule bien-être*, un relais entre partenaires de l'EVRAS : PMS d'Erquelines et PMS de Chimay, PSE de Chimay, Centre de planning familial « La Bulle » de Chimay et l'AMO Oxyjeune, dans deux écoles secondaires de Beaumont et Chimay.

« *Les relations amoureuses* » : Collaboration PMS Provincial Charleroi III et le Collectif Contraception de Charleroi, à destination des élèves du CEFA de la Ville de Charleroi.

Dans un second temps, un travail en atelier sur la question « *Comment mener, dans mon école, un projet cohérent et concerté avec les différents acteurs concernés par l'EVRAS ?* », a permis d'analyser les freins, les facilitateurs et les moyens mis à la disposition des écoles pour mener un projet EVRAS.

Parmi les éléments amenés en atelier, nous retenons :

- La généralisation de l'EVRAS dans l'enseignement secondaire demande davantage de moyens (humains notamment) mis à disposition des écoles.
- L'adhésion des Directions d'école semble indispensable à la bonne conduite d'un projet et à sa pérennité.
- Les PMS/PSE collaborent généralement bien avec les CPF mais au niveau des écoles, il existe encore de la méfiance envers les plannings (« *de quoi vont-ils parler ?* »)
- Les opérateurs EVRAS ont besoin d'échanges, de concertations, d'intervisions, ...
- La formation des futurs enseignants et éducateurs devrait inclure de l'EVRAS (cursus formatif)

¹ Historien, sociologue, chercheur au CNRS, spécialiste des questions de l'adolescence, de la jeunesse et de la famille, auteurs de plusieurs ouvrages comme « L'Adolescence pour les nuls » ou « Mon adolescent en 100 questions »

- Des concertations pourraient voir le jour dans les projets naissant autour des « bassins d'enseignement »² à savoir sur des zones géographiques qui regroupent une population scolaire spécifique ainsi qu'une offre de service et de partenaires dans un périmètre donné. Ceci dans l'objectif de développer des pôles de synergies dans des écoles aux réalités de terrain similaires.
- Les opérateurs EVRAS restent en demande de rencontres, de formations, et de concertation (ce point rejoint pleinement une des missions confiées aux Points d'Appui EVRAS).

Concertation locale PMS /PSE / Planning

Contexte et objectifs :

Les échanges en ateliers des après-midi de sensibilisation ont montré la pertinence des rencontres et des échanges entre partenaires potentiels. De la méfiance existe encore entre les services mais aussi de la méconnaissance. Dans un premier temps, des concertations locales entre PMS/PSE et CPF devraient permettre davantage de partenariat et de travail en réseau. Dans un second temps, notre objectif serait de toucher les écoles secondaires situées dans la zone d'action de ces services, dans le but de permettre aux opérateurs EVRAS de travailler de manière concertée par implantation scolaire.

On notera que la mise en place de ces concertations PMS/PSE et CPF a été facilitée par l'existence depuis 2012 au CLPSCT d'une Concertation locale des Centres de planning familial (« Inter-planning » - voir pages 67 à 68).

Public-cible :

L'ensemble des centres PMS de l'enseignement secondaire (14 centres) ainsi que les services PSE (5 services), les 10 centres de planning familial et la Tutelle Sanitaire ont été invités aux réunions de concertation locales.

Description et contenus :

La proposition est :

- D'organiser des rencontres par zones géographiques ciblées.
- D'utiliser des méthodes interactives et ludiques pour permettre de réels échanges.

Dans cette perspective, deux réunions de concertations ont ainsi été proposées en 2014 :

- **Les mercredi 18 juin (Charleroi) et jeudi 26 juin (Erquelinnes) ;**
- **les mardi 21 octobre (Charleroi) et jeudi 23 octobre (Erquelinnes).**

Ces réunions ont les finalités suivantes :

- Se rencontrer, échanger, faire connaissance.
- Définir l'EVRAS dans le chef des différents partenaires.
- Identifier des établissements scolaires où implanter l'EVRAS et identifier de nouveaux partenaires.
- Définir les modalités de mise en place de concertations Inter CPF/PMS/PSE (quels objectifs, quelle fréquence, etc. ?).

² Les « Bassins de vie » font apparaître des périmètres différents selon les critères pris en compte (âge de la population, enseignement, soins de santé, tourisme, ...) et le vécu des populations concernées.

Lors de ces matinées, des techniques d'animation active ont été privilégiées : jeu de présentations croisées, création de blasons de l'EVRAS, réalisation de cartes mentales, jeux des « enveloppes » (technique stimulante pour mener un travail de réflexion collectif en vue d'une production).

Les deux premières séances de concertation ont permis de réunir un ensemble de 34 opérateurs EVRAS (24 participants à Charleroi et 10 à Erquelinnes). Les deux séances suivantes ont permis de réunir un ensemble de 26 opérateurs EVRAS (20 participants à Charleroi et 5 à Erquelinnes) émanant d'un total de 22 institutions différentes (sur un total 30 institutions).

Perspectives des concertations locales :

L'année 2015 permettra d'asseoir les concertations et d'ouvrir les réunions à un public élargi : Opérateurs EVRAS et représentants des écoles (Directions, coordinations, enseignants, représentants des élèves, des parents, etc.) avec pour objectifs de :

- faire connaître « l'offre » EVRAS et permettre aux écoles d'identifier les partenaires ;
- déterminer les besoins des jeunes d'une école en matière d'EVRAS ;
- Envisager des « cellules » de travail sur un projet EVRAS dans l'école ;
- (...)

Accompagnements méthodologiques

Athénée provincial mixte Warocqué de Morlanwelz

Partenaires réunis par le Point d'Appui : Centre PMS provincial de La Louvière, Centre de Planning familial de Trazegnies, Service PSE de Morlanwelz, Professeurs de morale des 1^{er} et 3^{ème} degré.

Nature de la demande : mettre en place un projet EVRAS à partir de la question du respect fille/garçon et prévention des grossesses non désirées.

→ Analyse de la demande, présentation des partenaires, mise en place d'un programme d'animation pour 2014-2015 entre partenaires.

Institut Sainte-Marie de Châtelineau Section professionnelle et CEFA.

Partenaires : membres de la « Cellule Bien-être » déjà mise en place au sein de l'établissement.

Nature de la demande : Constitution d'une cellule EVRAS pour traiter des thématiques spécifiques liés aux grossesses non désirées et à la prévention de la violence au sein de jeunes couples.

→ Rencontre des différents enseignants et partenaires investis dans la « Cellule Bien-être », présentation du Point d'Appui et accompagnement prévu à la rentrée 2014.

Plan de Cohésion Sociale de Pont-à-Celles

Partenaires : Responsable « Service jeunesse » au PCS de Pont-à-Celles, Madame la Proviseur de l'Athénée Royal de Pont-à-Celles, Centre PMS Communauté française de Gosselies, CPF de Trazegnies et de Nivelles, AMO Pavillon J

Nature de la demande : Développer un projet concret EVRAS pour les jeunes scolarisés de Pont-à-Celles.

→ Présentation du Point d'Appui à l'Athénée de Pont-à-Celles, présentation du planning familial, état des lieux des animations PMS et perspectives 2014-2015 en partenariat avec le CPF et l'AMO.

Centre PMS provincial de La Louvière

Partenaires : l'ensemble de l'équipe du PMS.

Nature de la demande : Quelle approche, quels outils pour traiter de l'homophobie en 6^{ème} primaire (pour les écoles communales de Seneffe et Arquennes situées sur le territoire du CLPS de Charleroi-Thuin)

→ Analyse de la demande, présentation d'outils, brochures. Réflexion partagée sur le thème de l'homosexualité.

Autres interventions

Dans le but de faire connaître le nouveau dispositif, le Point d'Appui EVRAS a répondu à diverses sollicitations :

- 14 mai 2014 : présentation du Point d'Appui et d'outils d'intervention EVRAS aux formateurs de la section Educateurs du CESA de Roux (Centre d'enseignement Supérieur pour Adultes).
- 22 mai 2014 : présentation du Point d'Appui EVRAS lors de la journée de réflexion organisée par l'asbl Sida IST Charleroi-Mons à l'intention des personnes concernées par la prévention et le traitement du VIH/Sida et des IST.
- Participation du Point d'Appui au groupe de travail « Hypersexualisation » (séances de travail étalées de mai à juin 2014 en présence de différents experts dont des Directions d'écoles secondaires), organisé par la Ville de Charleroi (cellule « Cohésion Sociale » - Division Prévention Quartiers) dans le but de présenter un projet de Recherche-Action autour de l'hypersexualisation.

Perspectives

Rencontres et formations spécifiques en 2015

- Une journée de formation autour de : "*Handicap mental et vie affective relationnelle et sexuelle*" en collaboration avec le centre « Handicap et Santé » sera programmée au cours du premier semestre 2015.

- Deux demi-jours de formation : "*Comment intégrer la diversité des orientations sexuelles au sein de l'EVRAS?*" en collaboration avec ALTER VISION au cours de la semaine du 27 avril 2015. En lien avec cette thématique, un Ciné-débat sera organisé, en collaboration avec le Ciné Le Parc (mardi 24 mars 2015).

- Une journée de réflexion adressée aux Ecoles (Chefs d'établissement, enseignants, personnels éducatifs, etc.) et aux partenaires de l'EVRAS, le mardi 19 mai 2015 en collaboration avec La Fédération Laïque des Centres de Planning familial.

CONCERTATION LOCALE POUR LES CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

FOCUS

Origines

Un lieu d'échanges inter-planning existe à Charleroi depuis octobre 2012 et réunit aujourd'hui 10 centres de planning situés sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Objectifs :

Cette concertation rencontre différents objectifs en lien avec nos missions et celles dévolues au nouveau dispositif Point d'Appui EVRAS :

- Impulser une dynamique locale dans le domaine spécifique de la santé sexuelle (dynamique de réseau).
- Encourager le partenariat inter-planning.
- Favoriser l'échange de pratiques dans le domaine de l'éducation sexuelle et affective.
- Faire connaître les ressources, les outils, les formations existantes.
- Mettre en œuvre des concertations locales entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS.

Description et contenu :

Les attentes des participants au sein de cette concertation s'articulent autour de différents axes dont certains sont en liens directs avec les actions en milieu scolaire :

Se connaître :

- Disposer d'une liste de personnes-ressources : médecins, thérapeutes, etc.
- Faire connaissance avec d'autres professionnels de planning pour travailler ensemble, avoir des relais...

Se mettre en réseau et collaborer :

- Mettre en place des activités communes lors de journées thématiques telles que le 1^{er} décembre ou la Saint-Valentin (action de sensibilisation aux missions des centres de plannings).
- Echanger sur des idées, des pratiques, de la méthodologie de travail, etc.
- Participer ensemble à de la formation continuée.

Echanger les pratiques d'animations :

- Avoir des relais pour les animations auxquelles il n'est pas possible de répondre (manque de temps et/ou d'effectif).
- se concerter sur l'analyse de la demande : demande pertinente, pas pertinente ? Comment répondre au mieux à des demandes pour des publics très spécifiques tels que les primo-arrivant, etc. ?
- Echanger sur l'utilisation du matériel pédagogique (outils d'animation)
- Echanger sur les expériences d'animation (interview).

En 2014, une action de prévention commune a été organisée à l'occasion de la **Saint-Valentin**. L'objectif de cette action était de faire connaître les centres de Planning de la région de Charleroi et rappeler qu'un centre de Planning propose des services en lien avec le couple, l'amour, la sexualité ... Différents lieux public ont été ciblés : Gare du Sud, Cora de Châtelineau, Hôpital Civil, sortie des écoles. Les animateurs distribuaient une carte de visite

commune avec les adresses de tous les centres de l'arrondissement de Charleroi, des « Permis de séduire » (1 préservatif dans un faux permis de conduire), et différentes brochures. Même si le milieu scolaire n'a pas été directement touché par cette action, les jeunes et les étudiants ont été interpellés par les animateurs mobilisés.

Participation

Les arrondissements de Charleroi et de Thuin comptent 10 centres de planning familial dont 4 à Charleroi-Ville :

- Le Centre de consultations conjugales et de planning familial, à Charleroi
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes, à Charleroi.
- Le Collectif Contraception, à Charleroi
- Infor-Famille - Centre de planning familial à Charleroi.
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes de Trazegnies.
- Le Centre de planning « Les Haies », situé à Gilly.
- Le Centre de planning familial et d'entretien d'aide « Le Terril », situé à Jumet.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle » à Thuin et son Antenne de Chimay.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Fleurus.
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Binche.

ORGANISATION

Pratiquement, la fréquence des séances est fixée à 1 réunion /mois au CLPS de Charleroi ou dans un centre. Les ordres du jour sont établis à l'avance. La participation n'est pas nominative.

En 2014, sept réunions ont eu lieu. Parmi les participants, les différents profils des travailleurs de planning sont représentés (hormis les médecins et juristes) : coordinatrices de centre, animatrices/animateurs, assistantes sociale, psychologues, conseillères conjugales, employées administrative et stagiaires.

Différentes rencontres ont également eu lieu dans le cadre de la concertation et viennent « nourrir » les centres et/ou élargir leur réseau :

- Janvier 2014 : Présentation de l'asbl AXADO par Mme Chantal VERCAUTEREN et Sonia DECRAEN ;
- Novembre 2014 : mise à jour des connaissances sur le dépistage VIH/Sida (nouveau test de dépistage rapide...) et les nouveautés en matière de prévention (prévention combinée, « Taps », etc.) par Rudi GOORIS, asbl Sida/IST Charleroi-Mons.

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales³, le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats spécifiques.

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse
 - le développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé, ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Préambule

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », le CLPS de Charleroi-Thuin est à l'initiative d'un dispositif intersectoriel sur le territoire du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Cette démarche a bénéficié initialement du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB) et de sa définition du développement local qui rejoint en de nombreux points les stratégies de promotion de la santé (voir annexe 1).

Le processus partenarial du projet – origine du projet

Pour initier le processus partenarial et confronter les acteurs en présence à l'intersectorialité, les étapes suivantes ont été franchies :

- identifier les besoins locaux (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales).

³- mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé

- soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles
- augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel

- partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* » (juin 2006).

Lors de cette rencontre, les acteurs locaux présents ont fait les constats suivants :

- la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : *économique, social, culturel et environnemental*.
- l'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer la qualité de vie est conditionnée par une collaboration plus efficiente entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante en général et en particulier sur ce territoire.
- les acteurs locaux développent régulièrement, mais ponctuellement, des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel). Par contre l'articulation ou la synergie entre les différents secteurs semble moins recherchée ou activée, on ne peut pas parler de stratégie concertée.

Faisant suite à cet événement, et sur base de ces constats, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

Activités menées en 2014

Réunions plénières – comité de pilotage

Dans le cadre de la charte d'engagement 2014-2016, l'objet du comité de pilotage a été redéfini comme un espace où les partenaires partagent une vision collective du territoire, définissent les lignes directrices et les priorités et soutiennent les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein.

Les réunions du comité de pilotage ont ainsi été consacrées :

- au partage de diagnostics locaux réalisés par différents secteurs (Aide à la Jeunesse, Centres Culturels, Plans de Cohésion Sociale). Ce travail de partage va être poursuivi en 2015, et sera suivi d'une analyse transversale des constats fait par ces différents diagnostics.
- au suivi de l'évolution des différents groupes de travail
- à une réflexion sur l'actualisation du site internet de la plate-forme intersectorielle

Groupe de travail mobilité

Le groupe de travail mobilité s'est réuni en février 2014. Lors de cette réunion, le constat a été fait que le travail de réflexion mené sur l'impact de la mobilité sur la qualité de vie des citoyens s'est concrétisé par la création de l'asbl Mobilesem et que cette structure propose maintenant un nombre important de services répondant aux besoins identifiés.

Les membres du groupe de travail étant, pour la plupart, impliqué dans le fonctionnement de l'asbl Mobilesem (en étant membres de l'AG ou du CA), il est ainsi décidé de mettre fin à ce groupe de travail de la plate-forme intersectorielle

Groupe de travail insertion-socioprofessionnelle

Dans le cadre des activités du PCS de Philippeville, une plate forme « insertion socioprofessionnelle » a vu le jour. Rapidement, les partenaires présents au sein de cette plate forme se sont rendu compte qu'il serait profitable de travailler cette thématique à une échelle supra communale. Une demande a ainsi été faite pour que cette réflexion puisse se faire dans le cadre du territoire et de la philosophie de travail de la plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse.

En 2014, ce groupe de travail, animé par des représentants de la plate-forme intersectorielle a travaillé sur les réalisations suivantes :

- réflexion sur l'élargissement du groupe initial, pour être représentatif de l'ensemble du territoire du Sud Entre Sambre et Meuse.
- organisation d'un colloque sur le thème « L'emploi dans tous ses états : constats, enjeux et perspectives pour le Sud Entre Sambre et Meuse » (9 mai 2014). Cette journée qui a rassemblé plus de 80 personnes, s'est articulée autour d'interventions de personnes ressources et d'un travail en ateliers sur la question « comment mettre en place des collaborations efficaces entre les acteurs concernés par les questions d'emploi au Sud Entre Sambre et Meuse (entreprises de formation, employeurs, pouvoirs publics, travailleurs, personnes sans emploi) ? »
- organisation du suivi des ateliers de la rencontre du 9 mai. Suite à cette rencontre, le groupe de travail s'est encore élargi. Il s'est organisé en quatre sous-groupes qui travaillent sur les quatre actions prioritaires qui ont été identifiées collectivement : construction de deux outils (ligne du temps et dossier unique), réflexion sur un autre modèle de société, découverte de dispositifs mis en place sur d'autres territoires (Maison du social et agences d'intérim social) et organisation de la présentation d'un ensemble de données sur le thème de l'insertion socioprofessionnelle au sud Esem.

Groupe de travail logement

En 2014, le groupe « logement » a travaillé sur l'organisation d'une rencontre avec pour objectifs de rassembler les acteurs concernés, de partager les connaissances sur cette problématique et d'identifier les actions à mettre en œuvre. Ce groupe s'est associé aux PCS de Florennes, Philippeville et Hastière, qui avaient également comme projet d'organiser un événement sur le thème du logement. Cette rencontre aura lieu en 2015 et s'articulera autour d'interventions de personnes ressources, de temps d'échanges et de présentation de services et d'ateliers regroupant des élus, des professionnels et des habitants.

Perspective d'actions

Pour 2015, les membres de la plate forme vont :

- poursuivre le travail du groupe insertion socioprofessionnelle (suivi des différents groupes de travail mis en place)
- finaliser l'événement sur le thème du logement
- continuer de mutualiser, au sein du comité de pilotage, les différents diagnostics locaux réalisés par différents partenaires
- actualiser le site web de la plate forme intersectorielle

DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS EN !

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! », une dynamique initiée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi Thuin en partenariat avec la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, la Mutualité Socialiste et l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi dans le cadre de la dynamique « Charleroi Ville-Santé ».

En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2014, le programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » s'est décliné autour des activités suivantes :

DVD « Ma santé c'est... » (8'40)

Origines du projet

A l'origine de cet outil audio-visuel, un concours photo intitulé « *Ma santé c'est...* » (2011) a permis de récolter un certain nombre d'images représentatives de la santé et des facteurs qui la déterminent. Ces photos ont ensuite constitué la base d'un « photo-expression », support d'animation permettant de faire émerger des représentations liées au bien-être et de permettre à chacun de les penser et de les exprimer.

En tant que support de parole au service d'un projet, ce « photo-expression » nous a permis de faire émerger une réflexion au sein des différents groupes de citoyens et citoyennes. Parmi ces groupes : des femmes, des personnes invalides, des hommes en formation professionnelle, des personnes d'origine étrangère, des jeunes. Le choix des participants s'est opéré à partir d'associations, groupes, espaces citoyens, maisons de jeunes, groupes de formation et/ou de réinsertion professionnelle de la région de Charleroi. Ils ont été choisis de façon à obtenir un panel hétérogène de citoyens de la région.

Chacun des groupes s'est prêté au jeu des associations d'idées à partir des 50 images du photo-expression.

Objectifs et publics

Ce projet avait pour but la mise en sons et en images de paroles citoyennes, de la région carolorégienne, autour du bien-être et de la santé.

Les objectifs poursuivis étaient :

- inciter les participants à réfléchir sur ce que représente pour eux le bien-être et aux facteurs qui le déterminent et l'influencent ;
- ancrer le résultat de cette réflexion sur un support audio-visuel, outil inexistant à ce jour pour un public de professionnel désireux de mener une réflexion avec des adultes ou des jeunes.

En tant qu'outil de sensibilisation (support d'animations) aux questions relatives aux déterminants de la santé, ce DVD s'adresse principalement aux « relais », professionnels de la santé et plus largement du social ou de l'enseignement, animateurs, agents PMS/PSE, responsables de projets communaux, etc. Au niveau du public final, l'outil peut convenir à un public d'adultes et de jeunes adultes. L'hétérogénéité des « groupes-participants » permet de s'adresser à un public diversifié de tout âge et de toute catégorie socio-culturelle.

Les participants

- L'Espace Citoyen de Dampremy (CPAS de Charleroi)
- ALTEO : Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées des mutualités chrétiennes – groupe « Invalides »
- FUNOC Formation pour l'Université Ouverte de Charleroi
- L'EFT « Emploi & moi » Entreprise de formation par le travail du CPAS de Courcelles
- La Maison des jeunes ACJ « La BROCC » de Charleroi (Solidaris mutualité)

Promotion et visibilité

Un événement de présentation de l'outil a eu lieu le mercredi 26 novembre à Hôtel de Ville de Charleroi (Salle du Conseil communal), l'ensemble du secteur socio-culturel et éducatif carolorégien ainsi que la presse locale y étaient conviés. Plus de 30 personnes ont assisté à la projection et à la présentation de l'outil.

Voir article publié dans L'Avenir du 28 novembre 2014 (annexe 2).

Par ailleurs, le 14 novembre 2014, à l'occasion de la « Journée Santé » organisée par la FUNOC de Charleroi à l'attention des stagiaires du Pôle reconversion (Funoc, Archipel et Réseau), nous avons eu l'occasion de présenter le DVD « La santé c'est... » en guise de conclusion à une animation à partir du Photo-expression (« Je me sens bien quand... »). Cette animation s'est tenue auprès de 25 stagiaires en formation - réinsertion professionnelle - « Métiers du social ». La séance était co-animée avec une animatrice de la Mutualité Chrétienne.

Les actions de promotion du DVD et des outils y attenants seront poursuivies en 2015.

Exposition itinérante « Ma santé c'est... »

Rappel : En 2012, à l'issue du concours-photo, nous avons réalisé à partir des 15 photos sélectionnées, une exposition itinérante destinée à proposer une réflexion sur les questions

liées au bien-être et à la santé. L'exposition est constituée de 15 cadres photo et de 2 cadres de présentation du projet. Deux exemplaires de l'exposition sont disponibles dans des formats différents. La location se fait via les modalités habituelles de location du Centre de documentation.

En 2014, l'exposition a été empruntée par :

- La Médiathèque de Charleroi du 16 avril au 3 mai 2014.
- La Maison Pour Associations asbl, dans le cadre du festival « Mai'tallurgie », du 12 au 20 mai 2014,

Ciné-débat au Ciné « Le Parc » : la vie relationnelle affective et sexuelle des personnes en situation de handicap

En collaboration avec le cinéma « Le Parc », le CLPSCT organise régulièrement des ciné-débats sur des thématiques liées à la santé. Cette année, le CLPSCT a profité de cette opportunité pour proposer une réflexion en lien avec la vie relationnelle affective et sexuelle des personnes en situation de handicap. C'est autour du film québécois « Gabrielle » (Louise Archambault, 2013) qu'un débat s'est ouvert sur : « la place de la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes handicapées en Institution ou dans l'enseignement spécialisé ».

L'événement s'est déroulé le 25 mars 2014 à Charleroi en présence d'une cinquantaine d'intervenants en contact avec des personnes en situation de handicap (enseignants et intervenants de l'enseignement spécialisé, responsable d'institutions, représentants de l'AWIPH, parents d'enfants en situation de handicap), on notera également la présence d'un groupe de personnes handicapées venues accompagner les éducateurs d'un centre de jour.

En présence d'un expert, Monsieur Alain JORET, psychologue, formateur offrant ses services aux Institutions (accompagnement et formation du personnel) mais également aux bénéficiaires et à leur famille, nous avons abordé différentes questions relatives à la sexualité et la vie relationnelle et affective des personnes handicapées : « Comment mettre en place un projet EVRAS au sein d'une institution ou d'un établissement scolaire accueillant des personnes en situation de handicap ? Comment offrir des solutions concrètes pour répondre aux besoins ? L'enseignement spécial doit-il accorder une place spécifique à l'EVRAS, davantage que l'enseignement ordinaire ? Comment, en tant que professionnel, réagir face aux manifestations sexuées des personnes handicapées ? Quid du désir d'enfant, de la parentalité, de la contraception ? »

Ce Ciné-débat a fait l'objet d'une interview du CLPSCT sur VIVACITE (Emission Charleroi-Matin de Philippe DELMELLE) en vue de promouvoir l'événement.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?*,

la préparation au ski, la prévention des noyades...), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil,...*). Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Les articles produits sont également proposés pour publication dans le cadre de divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur le site web de la Commune de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

Perspectives

Pour 2015, les collaborations entamées seront maintenues :

- Suivi du projet « Culture et Bien-Etre »
- Nous envisagerons de manière élargie la diffusion et la promotion du DVD « La santé c'est... ? » : Diffusion grand public via Télé Sambre, les salons santé des communes de l'arrondissement, relais santé et partenaires du CLPSCT.
- publication d'infos santé : Belgique n°1, TéléSambre, magazines Hopiclown et Charleroi Seniors
- Une autre séance de Ciné-débat sera organisée dans le cadre du Point d'Appui EVRAS. Le thème envisagé est celui des diversités sexuelles et de la lutte contre l'homophobie, autour du film belge « *je suis à toi* » de David Lambert (programmation prévue le 24 mars 2015 en collaboration avec le Ciné Le Parc).

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Cohésion Sociale, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2014, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, scolaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement aux séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés et/ou de problématiques identifiées.

En 2014, le CLPSCT a participé :

- aux séances plénières (3 réunions)
- au sous-groupe de travail « évaluation », qui travaillé sur un processus d'évaluation de la coordination sociale.
- au sous-groupe « précarité », qui a travaillé sur l'organisation d'un événement sur le thème de la précarité en milieu rural (cette rencontre aura lieu en 2015)

Atelier Santé du Forum Social de Charleroi

L'Atelier Santé du Forum Social de Charleroi regroupe des partenaires qui s'intéressent à la question du lien entre santé et travail.

En 2014, le CLPS s'est essentiellement impliqué dans la réflexion sur la construction d'un réseau d'intervenants concernés par la question de la santé au travail – travail inspiré d'un projet mené en France par l'Association Médicale pour la Prise en Charges des Maladies Eliminables (recherche de financement pour développer ce projet de réseau à Charleroi)

Projet réseau médecins généralistes et acteurs sociaux – Manage et La Louvière

Ce projet vient du constat suivant fait par des médecins généralistes de La Louvière et de Manage : sentiment d'être démunis face à des situations difficiles vécues par certains patients. Ces médecins généralistes ont dans un premier temps fait appel à l'asbl PSMG (Promotion Santé Médecine Générale) qui s'est tourné vers les CLPS pour une aide à l'accompagnement de ce projet (5 réunions en 2014).

En 2014, le groupe a travaillé à la réalisation d'un outil de communication entre intervenants sociaux et médicaux au profit des patients (définition des objectifs de l'outil, recensement et prise de connaissance d'outils déjà existant, création d'un prototype de cahier de communication, rencontre avec un organisme utilisant déjà un outil similaire)

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2014 et 1^{er} décembre 2014

Diffusion auprès des associations locales du matériel de la campagne été à destination d'un public adulte : 13.000 pochettes de préservatif ont ainsi été diffusées, ainsi que des dépliants d'information sur le dépistage. Comme chaque année, nous profitons de cette action pour relancer la diffusion de la brochure « IST » à destination des publics jeunes.

Ces opérations de large diffusion permettent de dynamiser les contacts avec les associations de terrain en contact avec les jeunes ou les publics précarisés et de multiplier les emprunts d'outils ou l'utilisation d'autres matériels de prévention disponibles au CLPSCT.

Réseau IDée

Participation à l'AG du Réseau IDée, associations qui permet de nouer des contacts plus étroits et de développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plate-forme se réunissent mensuellement au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy. Le champ d'action de la plate-forme est principalement la commune de Dampremy mais aussi celles environnantes de Marchienne-au-Pont et Marchienne Docherie,

Les objectifs visés sont divers : favoriser les échanges entre associations sur leurs activités respectives, réfléchir ensemble sur des problématiques concrètes, créer des partenariats entre des associations de terrain et des organismes ressources, afin de mieux repérer et définir les besoins, mettre en œuvre un programme d'actions de qualité et cohérent avec les besoins du terrain en promotion de la santé et de permettre d'évaluer les activités et leur processus de mise en œuvre.

En 2014, les membres de la plate-forme ont organisés :

- Des formations à la fabrication de produits cosmétiques et d'entretien naturels, des sensibilisations à l'éco-consommation, au tri des déchets avec l'ICDI
- Des animations sur l'hygiène bucco dentaire à destination des enfants de l'entité (dans le cadre des consultations ONE).
- Journée d'échanges entre professionnels sur le thème « Aborder l'hygiène corporelle et domestique dans les groupes » le 7 novembre 2014. La notion d'hygiène a été abordée à travers plusieurs points de vue (historique, culturel, médical, marketing,

service d'aide aux familles), ainsi qu'à l'aide d'ateliers pratiques (aborder les représentations, fabrication de produits cosmétiques et d'entretien naturels, tunnel Denti mains propres de l'ONE, ...). Un recueil documentaire ainsi que des fiches d'animation ont été remises aux participants. Cette journée a réuni un peu plus d'une centaine de professionnels d'horizons divers. Une troisième édition est prévue en 2015.

- Poursuite du travail sur la création d'une brochure sur l'utilisation des lingettes (partenariat avec l'ICDI et l'équipe éducation santé de l'ONE)

Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : choix des thèmes prioritaires en fonction du public ciblé, définition des objectifs, recherche, sélection et présentation des outils pédagogiques abordant le thème de l'hygiène corporelle et domestique, choix des messages à transmettre, aide à la création de support à l'animation et à l'évaluation des activités, animation d'ateliers de découverte d'outils.

Atelier anti-fatalité « T'as pas un radis ! Réflexion, dégustations, actions ! » (13 mai 2014)

Dans le cadre du Festival Mai'tallurgie, co-organisation et co-animation avec la Maison Pour Associations et l'asbl SACOPAR, d'une soirée sur le thème de l'alimentation. Animation construite sur base de la méthode des « Ateliers de l'Avenir ». Cette soirée a réuni une soixantaine de citoyens qui, au travers de différents temps de réflexion, ont fait émerger des idées d'actions concrètes à mettre en place à Marchienne-au-Pont. Une seconde réunion ayant pour objet de travailler à l'opérationnalisation de ces actions a été programmée en juin, mais trop peu de personnes étaient présentes pour pouvoir avancer dans ce travail.

Groupe de réflexion et d'action Précarité au Féminin - GRAF (ASBL Comme Chez Nous).

Le groupe de réflexion a donné lieu à un réseau d'associations actives dans le domaine de la prise en charge des femmes précarisées. Les membres, parmi lesquels différents services du CPAS de Charleroi (service jeunesse et le service d'urgence sociale), se réunissent tous les 2 mois pour échanger les bonnes pratiques, apprendre à connaître les différents acteurs de ce secteur et avancer sur les axes prioritaires identifiés.

La particularité et la force de ce réseau réside dans la participation effective du groupe « Les Fleurs du bien » composé de femmes qui ont vécu dans la précarité. Celles-ci se sont organisées pour aider les femmes en difficulté, avec le soutien de l'asbl « Comme Chez Nous ».

L'action du CLPSCT s'est plus particulièrement portée vers un soutien dans la co-animation de ce réseau, et également vers un soutien méthodologique pour l'organisation de temps de formation pour les professionnels (journées de sensibilisation et d'échanges interprofessionnels organisées fin 2013 et début 2014, qui ont rassemblé 111 professionnels et étudiants - futurs assistants sociaux et éducateurs).

A la suite de cette action, les partenaires ont décidé d'organiser leur réflexion autour de 3 thématiques principales : Accès aux services, parentalité et traitement médiatique de la femme en errance.

Perspectives 2015 : organisation d'une journée de sensibilisation destinée aux professionnels et aux femmes, inauguration du nouveau local des fleurs du Bien, ...

8^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot « Construire ensemble : un défi pour vivre mieux »

La CLPSCT a participé, en collaboration avec l'asbl Sacopar, à l'organisation des 8^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot (20 et 21 novembre 2014 à Paris) : participation au comité

de pilotage et au comité pédagogique (5 rencontres en 2014), animation d'un atelier d'échanges d'expériences sur le thème « Développer le bien-être des habitants, à l'échelle d'une commune, implique un partenariat fort entre les élus, et les professionnels médico-sociaux », présentation d'une expérience dans la cadre de l'atelier « Approcher les visions que les usagers et citoyens ont de la santé et du bien-être par le biais de l'expression artistique, des outils du secteur culturel et des médias » et présentation d'une expérience dans la cadre du « marché des expériences »

Profils locaux de santé – échanges de pratiques

A l'initiative de l'Observatoire Wallon de la Santé, un groupe de travail réunissant les CLPS, les observatoires provinciaux et l'IWEPS a été mis en place pour travailler sur la méthodologie de réalisation et de diffusion de « profils locaux de santé ». Dans ce cadre, les CLPS de Charleroi-Thuin et de Namur, ainsi que les Observatoires Provinciaux du Hainaut et de Namur ont présenté leur expérience dans la cadre des rencontres avec les communes du Sud Entre Sambre et Meuse.

Comités de concertation Interclps

En 2014, le CLPSCT a participé à 6 réunions du Comité de Concertation interclps. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (CSPS, commission PSE, ...) et sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes et point d'appui EVRAS, transfert des compétences, ...).

Le CLPSCT a également participé à des réunions d'intervision, animée par le Stics (3 réunions en 2014) et a également pris en charge l'organisation d'un travail interclps sur la thématique du travail en réseau (animation de 3 réunions et réalisation d'un article proposé à la publication au sein de la revue Education santé)

Projet « Sweet Home » (partenariat avec la Maison de l'Adolescent, le SAJ de Charleroi, l'AMO Point Jaune et l'AJMO de Charleroi)

Suite aux différentes rencontres interprofessionnelles qui ont eu lieu en 2012, les partenaires ont souhaité aller à rencontre des jeunes vivant ou ayant vécu des situations de grande précarité. Ce travail a été pris en charge par l'association RTA (Réalisation Téléformation et Animation) et une concertation s'est mise en place pour finaliser un guide d'entretien et pour organiser la rencontre avec des jeunes. 21 jeunes ont ainsi pu être rencontrés.

En 2014, un travail d'analyse des informations recueillies a été fait et deux capsules vidéo ont été réalisées.

L'ensemble de ces productions ont été présentées le 22 octobre 2014, lors d'une matinée réunissant une centaine de professionnels, à savoir :

- un livret présentant une analyse des réflexions amenées par les jeunes (sur l'accès à l'information concernant les aides et services disponibles pour les jeunes qui vivent des situations de grande précarité)
- une vidéo « Paroles de jeunes », réalisée par les jeunes du groupe Solidarité Charleroi autour de questions comme quel est mon vécu, mon expérience par rapport aux services d'aide rencontrés, qu'est-ce que j'ai envie de dire aux adultes et aux professionnels, qu'est-ce que j'ai envie de conseiller aux jeunes qui seraient dans ma situation ?
- une vidéo « Dans le ring », réalisée par des jeunes, à partir des informations saillantes issues des entretiens

Intergroupe Carolo des Maisons Médicales (IGC)

Participation régulière aux réunions du groupe Co'S'Mic (Groupe de travail en promotion de la santé, santé communautaire et prévention de l'IGC) : construction du cycle de projet en maison médicale et d'une boîte à outils de conception, gestion et évaluation de projets.

Perspectives pour 2015 :

- Poursuite du travail de réflexion sur la boîte à outils « animation » et la mobilisation des équipes et des patients.
- Échanges de pratiques et d'expériences
- Organisation d'une journée d'échange participative sur le thème « c'est quoi pour vous la santé communautaire ? »

Service Intégré des Soins à Domicile Carolo – Cellule Prévention Santé

Le SISD Carolo a créé une Cellule Prévention Santé suite à la dissolution de l'asbl « Carolo Prévention Santé », pour reprendre certaines activités comme l'organisation de formations à l'utilisation de l'outil pédagogique Gynoquid (le CLPSCT apportera son soutien à l'organisation et à la médiatisation de ces formations), l'organisation des entretiens d'aide à l'équilibre alimentaire (en partenariat avec l'Association des Diététiciens Indépendants de Charleroi).

Fédération des Maisons Médicales

Mise à disposition de locaux pour l'organisation de l'animation « Jouez au docteur et soyez patient » (26 avril 2014). Cette animation qui repose sur des mises en situation, vise à mobiliser des usagers sur une analyse du système de santé (en passant de la peau du patient à celle du médecin généraliste)

Jury de présentation de Travail de Fin d'Etudes

Le CLPSCT a été sollicité pour participer à des jurys de présentation de TFE (Haute Ecole Louvain en Hainaut) :

- Présentation d'un TFE en vue de l'obtention du titre de Bachelier Assistant Social, sur le thème « L'accès aux soins de santé pour une personne sans domicile fixe en situation illégale à Charleroi »
- Présentation d'un TFE en vue de l'obtention du titre de Bachelier Assistant Social, sur le thème « Mon logement me rend malade. Comment à partir d'une maison médicale, l'assistant social peut-il agir sur l'état de santé des locataires de logements sociaux ? »
- Présentation d'un TFE en vue de l'obtention du titre de Bachelier Assistant Social, sur le thème « Le récit de vie comme outil d'accompagnement »

Jury de recrutement

Le CLPSCT a été sollicité pour participer à un jury de recrutement pour le service de Tutelle sanitaire de la Ville de Charleroi.

PERSPECTIVES

L'équipe du CLPSCT, dans la mesure de ses possibilités, va continuer à s'investir dans les différents lieux de concertations. Notre présence au sein de ces projets représente chaque fois une opportunité de répondre à nos missions et d'agir en cohérence avec nos axes transversaux (principalement la réduction des inégalités sociales de santé et la mise en œuvre de stratégies de partenariat intersectoriel et de participation citoyenne)

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Processus d'évaluation permanente des activités et services du CLPSCT
- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

PROCESSUS D'ÉVALUATION PERMANENTE DES ACTIVITÉS DU CLPSCT

Le CLPSCT met en place de manière permanente des processus d'évaluation de ses services et de ses activités. Ces processus permettent d'adapter son offre de service en fonction des besoins locaux, d'en augmenter sa qualité et sa pertinence et d'obtenir des données argumentant ses choix stratégiques.

Dans le contexte de transfert de compétences, le CLPS a souhaité rencontrer les membres de son Assemblée Générale pour connaître leurs attentes et besoins. Le résultat de ces rencontres devra permettre d'adapter les offres de services actuelles pour répondre au mieux aux attentes des membres et des acteurs locaux.

Cinq rencontres ont été organisées en décembre 2014 sur base de la méthode des groupes focalisés, en regroupant les membres par secteurs d'activités (centres de planning, Services PSE et Centres PMS, secteur médical, secteur social et représentants des pouvoirs publics – un total de 39 personnes ont été rencontrées).

Sur base de la présentation d'un bilan synthétique de la période 2008-2014, les personnes présentes étaient invitées à réagir d'une part sur leur connaissance et sur les points forts et faibles de chacune des offres de services, et d'autre part, sur leurs propositions d'évolution et d'amélioration de celles-ci.

Début 2015, les résultats de ces rencontres vont être travaillés en équipe et feront l'objet d'une restitution aux membres du CLPSCT

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Supervision des CLPS

Participation aux séances de supervision, organisée pour les coordinateurs des CLPS (supervision animée par le Stics-asbl, et financée dans le cadre des bourses à l'accompagnement de l'APEF)

Formation « Les asbl du non marchand et la loi sur les marchés publics » (20 février 2014)

Participation à la demi-journée de formation organisée par l'APEF. Présentation de la réglementation sur les marchés publics pour les asbl.

Participation au Carrefour des ruralités. Des femmes, des hommes, des projets ... en réseau ! (2 octobre)

Participation à la rencontre organisée par le Réseau Wallon de Développement Rural et présence aux ateliers de travail sur « la Wallonie rurale en 2040 – exercice de prospective », « Soins de santé et services : quelles mesures dans le PwDR 2014-2020 et comment s'y préparer ? » et « Les villages porteurs d'avenir ! Pratiques collectives en matière d'aménagement des cœurs de villages et du territoire »

Colloque « l'art de la participation » ville charleroi (7 mai)

Participation au colloque organisé par la Ville de Charleroi, en partenariat avec l'ULB et la Maison Pour Associations. Co-construit avec les acteurs socioculturels carolos, le programme du colloque s'est articulé autour de trois thématiques : la participation, comment ? (regards carolos sur des méthodes de participation testées Bruxelles, Gand, Amsterdam, Lille, Lyon et Montréal), faire participer tous les publics sans exclure personne (apprendre des succès et des échecs des expériences participatives) et la participation, pourquoi ? (quels effets à long terme de la participation)

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (4 réunions en 2014) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE STAGIAIRES

Madame Zayna Ben Hammou : Master en Sciences de la Santé Publique (UCL)

Stage de 35 heures (entre mars et mai 2014) avec pour objectif de développer pour l'étudiante une capacité d'intégrer les apprentissages théoriques via l'observation de pratiques professionnelles de terrain.

ENCADREMENT DE PERSONNES
PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Le CLPSCT accueille et encadre des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

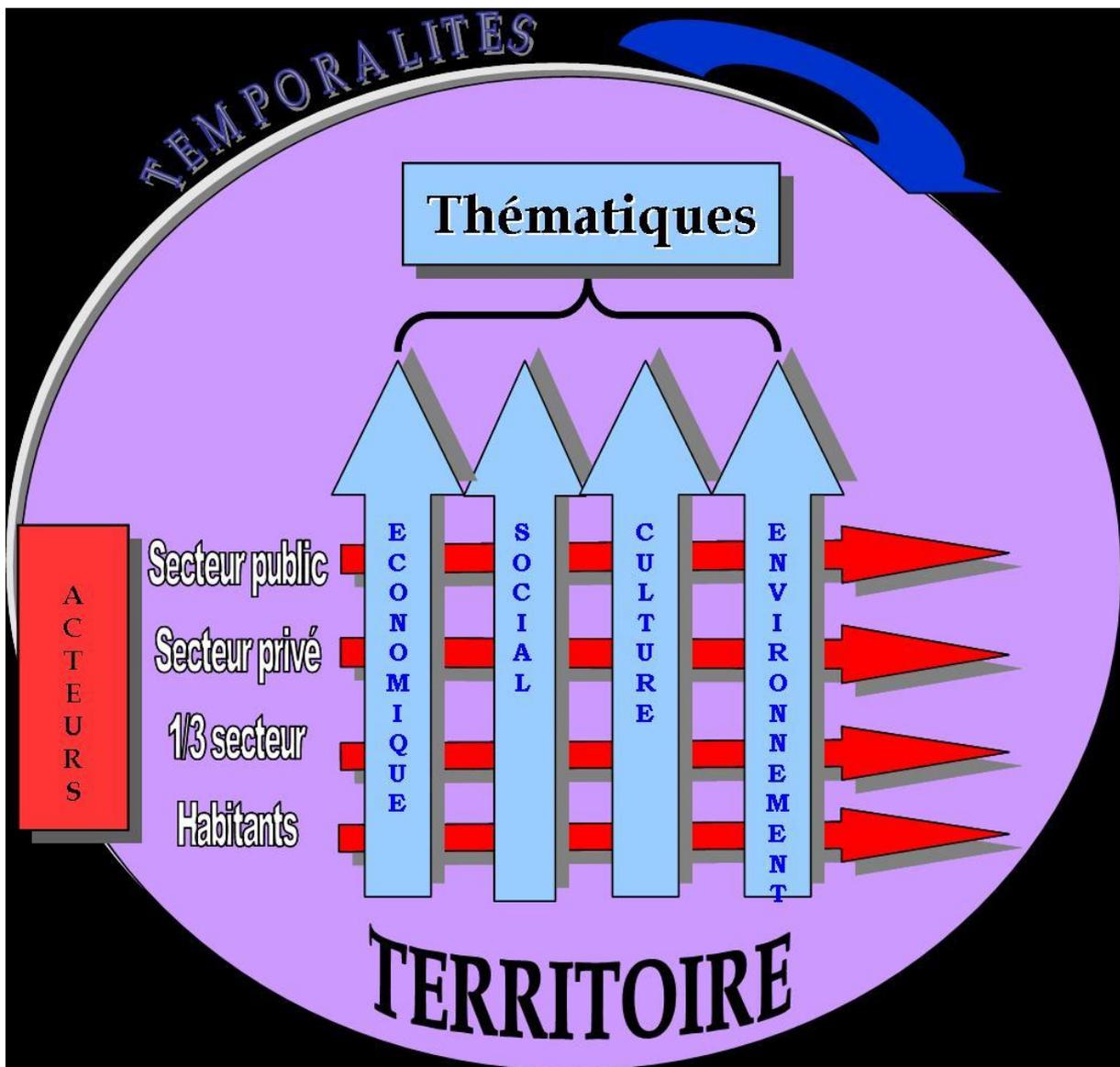
- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2014, différentes personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

5. Annexes

Annexe 1 : Définition et Matrice du Développement local

Le développement local est défini comme « *le processus d'innovation territoriale inscrit dans la durabilité. Ce processus s'enracine dans un territoire pertinent, il y fédère et organise en réseau les acteurs économiques, sociaux, environnementaux et culturels pétris d'une culture commune de projet et dont la finalité est le bien-être collectif et la centralité : l'être humain* »
D-P. Decoster



CHARLEROI

Pour mieux déterminer sa santé

Une initiative citoyenne du CLPS aboutit à la création d'un DVD très utile, qui traite des «déterminants de la santé». Explications.

Le constat est connu et toujours valable : rien ne permet mieux de faire passer un message auprès d'un citoyen que le témoignage de l'expérience vécue par un autre citoyen. Fort de cette certitude, le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi et Thuin (CLPS, en abrégé) s'est emparé de son bâton de pèlerin pour mener à bien une nouvelle mission : la création d'un DVD afin de sensibiliser la population au concept de «déterminants de la santé». Car, comme l'a établi l'OMS (or-



Nourriture, bien-être mental, rire entre amis, la santé, c'est tout ça. Des citoyens en témoignent dans un DVD réalisé par le CLPS

ganisation mondiale de la santé), le fait de pouvoir se déclarer en bonne santé ne se définit pas par la seule absence de maladie ou de souffrance. «La santé est un état complet de bien-être, physique, mental et social, qui s'établit grâce à un ensemble de facteurs qui influen-

cent négativement ou positivement l'état de santé. Ce sont ces facteurs que l'on appelle les déterminants de la santé», résume-t-on au CLPS.

Réalisé en partenariat avec la Mutualité chrétienne, Promusport, Solidarité, les FPS, le Gsara et l'échevinat de la Santé de la Ville

de Charleroi, ce DVD est disponible pour tous les professionnels des secteurs de la santé et de l'action sociale. «Et par l'hétérogénéité des témoignages qu'il contient, ce support permet de s'adresser à un public diversifié, de tout âge et de toute catégorie socioculturelle». Ainsi, les citoyens qui ont accepté de livrer leur vécu et leurs expériences personnelles en matière de déterminants de la santé sont des personnes aussi plurielles que des femmes de l'Espace citoyen de Dampremy, des personnes invalides du mouvement Alteo, des hommes en formation au sein de l'EFT «Emploi & moi», des jeunes de La Broc ou des citoyens d'origine étrangère, en cours de français à la FUNOC.

Les professionnels désireux de se munir de ce nouvel outil de sensibilisation, à la fois multimédia et citoyen, peuvent prendre contact avec le CLPS au 071 33 02 29. 5eB. 6

ZU - ES-BS / 1

L'AVENIR, 28 NOVEMBRE 2014