

**Centre Local de Promotion de la Santé  
de Charleroi Thuin**

## **Rapport d'activités 2017**



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin  
Association Sans But Lucratif



# Table des matières

1. Présentation de l'asbl CLPSCT	p. 4
2. Missions	p. 5
2.1. Description	p. 5
2.2. Opérationnalisation des missions	p. 5
3. Activités du CLPSCT en 2017	p. 6
3.1. Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions en promotion de la santé	p. 6
3.1.1. Objectifs poursuivis	p. 6
3.1.2. Actions réalisées	p. 6
- Accompagnements méthodologiques	p. 6
- Centre de ressources	p. 8
- Organisation de formations et d'ateliers d'échanges de pratiques	p. 14
3.2. Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux	p. 17
3.2.1. Objectifs poursuivis	p. 17
3.2.2. Actions réalisées	p. 17
- Appui aux services PSE et PMS	p. 17
- Dispositif point d'appui assuétudes	p. 19
- Dispositif point d'appui EVRAS	p. 23
- Inter centres de planning familial de Charleroi-Thuin	p. 28
- Plateforme intersectorielle Sud Entre Sambre et Meuse	p. 29
- Des médias pour la santé ... parlons-en !	p. 32
- Participation aux concertations locales	p. 34
3.3. Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité	p. 41
3.3.1. Objectifs poursuivis	p. 41
3.3.2. Actions réalisées	p. 41
- Journal « Dynamiques »	p. 41
- Participer à des événements et être actifs dans les lieux stratégiques	p. 41
- Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires	p. 42
- Animer et actualiser le site web	p. 44
3.4. Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales	p. 45
3.4.1. Objectifs poursuivis	p. 45
3.4.2. Actions réalisées	p. 46
- Newsletter <i>sante@com.une</i>	p. 46
- Accompagnements individuels	p. 46
- Suivis collectifs	p. 48
3.5. Organiser une concertation interclps et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir	p. 49
3.5.1. Objectifs poursuivis	p. 49
3.5.2. Actions réalisées	p. 49
4. Augmenter la qualité des services du CLPSCT	p. 50
4.1. Objectifs poursuivis	p. 50
4.2. Actions réalisées	p. 50
5. Annexe 1 : accompagnements méthodologiques 2017	p. 53

# 1. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2017, elle était composée de **92 institutions** (publiques et privées), représentées par **137 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2013) est constitué de 24 administrateurs (13 publics et 11 privés). L'asbl a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1<sup>er</sup> septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans. Dans le cadre de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'Etat, le secteur de la promotion de la santé fait partie des compétences transférées aux Régions. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015, le CLPSCT est subventionné par la Région Wallonne.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)  
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège à Charleroi (Caserne Trésignies). Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de deux bureaux.

Le Centre de ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans six communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

**6000 – CHARLEROI**

Tél. : **071/33.02.29**

**071/30.38.89**

Fax : **071/30.72.86.**

E-Mail : [secretariat@clpsct.org](mailto:secretariat@clpsct.org)

Web : [www.clpsct.org](http://www.clpsct.org)

## 2. Missions

### 2.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est en charge de la mise en place d'un « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

Depuis 2013, dans le cadre d'une convention avec la Fédération Wallonie Bruxelles (Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge, de la mise en place d'un « Point d'Appui EVRAS (Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle) »

### 2.2. Opérationnalisation des missions

Dans le cadre de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'Etat et du transfert des compétences, l'ensemble des CLPS ont rédigé un document de référence ([http://www.clpsct.org/files/referentiel\\_clps.pdf](http://www.clpsct.org/files/referentiel_clps.pdf)).

Dans ce document, les missions décrétales ont été opérationnalisées en axes de travail :

- Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions
- Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux
- Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales
- Organiser une concertation inter-CLPS et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir

Le présent rapport d'activités se structure sur ces axes de travail.

## **3. Activités du CLPSCT en 2017**

### **3.1. Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions en promotion de la santé**

#### **3.1.1. Objectifs poursuivis :**

- développer de nouvelles compétences sur le terrain en termes de savoir, savoir-faire et savoir-être
- soutenir l'intégration des stratégies de promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes
- favoriser la création de liens entre les acteurs locaux et entre leurs projets
- outiller les acteurs de terrain en rendant accessible des supports qui soutiennent une démarche de promotion de la santé ; qui actualisent les informations ; qui développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ; qui favorisent l'autonomie et la participation des publics concernés
- optimiser l'utilisation des supports mis à disposition (présentation, conseils d'utilisation)

#### **3.1.2. Actions réalisées :**

### **ACCOMPAGNEMENTS METHODOLOGIQUES**

L'équipe du CLPSCT répond régulièrement à des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels, ayant des profils variés : animateurs, éducateurs, infirmiers, chargés de projets, enseignants, étudiants, travailleurs au sein des communes et des CPAS.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- Analyse : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- Choix : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- Planification : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- Action : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- Evaluation : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de service va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

Pour l'année 2017, 45 « accompagnements méthodologiques » ont été réalisés (pour un total de 49 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises) – voir en annexe 1 le tableau détaillé des aides méthodologiques

Nombre de demandes :

	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Secteur associatif	22	24	26	30	24	21	26	17
Secteur éducatif	21	22	22	18	20	28	27	16
Secteur public et divers	2	10	17	11	6	1	8	12
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>59</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>45</b>

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 33 x
- aide à la construction d'un projet, d'une animation ou d'une formation : 11 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources, de partenariats : 7 x
- sélection de documents : 4 x
- aide à la conception de supports : 2 x
- aide à la rédaction du travail de fin d'études et de cours : 2 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 2 x

Comme pour les années précédentes, les demandes les plus fréquentes des acteurs locaux concernent les outils pédagogiques, l'aide à la construction de projets, d'animation et de formations.

En ce qui concerne les thèmes, les plus demandés sont les questions sociales (21x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (12x), l'hygiène (9x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 8x), la santé mentale (4x), l'alimentation (4x), les assuétudes (3x), la parentalité/enfance (3x), les accidents, traumatismes et violence (1x) et l'environnement (1x).

## **CENTRE DE RESSOURCES**

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPSCT, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé, organisant la gestion conjointe d'un centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire important (plus de 21.400 documents<sup>1</sup>), d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants.

L'accueil au centre de documentation et l'analyse de la demande permettent :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (demande d'outils souvent dans l'urgence)
- de suivre l'évolution des demandes des acteurs de terrain et d'identifier les problématiques émergentes
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (vers d'autres documents ou d'autres services)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement territorial durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...)

Dans le cadre de cette collaboration avec Educa-Santé, un site internet a été mis en ligne début 2009 (en 2017, visité à 2.500 reprises, 14.041 pages vues par 1.800 visiteurs différents). Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse [www.promotionsante.info](http://www.promotionsante.info), offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation

---

<sup>1</sup> 173 affiches, 5098 dossiers, 1618 ouvrages, 221 livres pour enfants, 378 DVD, 1044 outils pédagogiques, 1164 brochures, 11674 articles de revues et 30 expositions

- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

En 2017, une évaluation du centre de ressources a été réalisée par la Haute Ecole de Namur-Liège-Luxembourg (Départements pédagogique et social de Malonne). Cette évaluation s'est portée sur l'efficacité des procédures mises en place dans le processus d'acquisition de documents et sur une analyse de l'adéquation entre les acquisitions et les demandes. Plusieurs des recommandations formulées dans ce rapport ont été mises en place :

- nouvel agencement des salles du centre de ressources afin de mettre en valeur les supports pédagogiques
- présentation des outils pédagogiques sur base d'un classement thématique
- travail d'archivage des documents obsolètes
- révision du nombre de revues mises à disposition en fonction des demandes les plus fréquentes

## Analyse de la demande

### Origine des demandes

<i>Professions</i>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Tout Public	29	32	44	62	80	107	158	345
Etudiant	116	147	113	111	125	146	130	145
Enseignant	44	44	38	45	37	57	46	65
Infirmier	24	57	29	36	41	50	44	37
Employé administratif	4	13	10	5	14	15	17	37
Chargé de projets	53	82	38	43	28	54	42	31
Assistant Social	39	43	28	25	38	45	25	21
Animateur	15	27	20	20	33	45		
Autres : éducateur, psychologue, ...	55	109	72	67	52	88	94	82
Non Communiqué	273	258	282	497	361	269	189	140
	<b>652</b>	<b>812</b>	<b>674</b>	<b>911</b>	<b>809</b>	<b>876</b>	<b>745</b>	<b>903</b>

Une partie importante des demandes est générée par les publications « d'info santé » : 121 demandes via les publications dans Belgique n°1, dans le magazine « Charleroi Seniors » et sur le télétexte de Télésambre.

### Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Téléphone	127	155	142	298	260	168	211	399
Permanences	265	355	305	318	336	367	218	242
E-Mail	128	165	94	124	60	83	71	130
Rendez vous	85	59	68	65	94	85	49	52
Formulaire en ligne (site web)	2	-	-	-	9	9	24	20
Courrier	13	25	22	89	30	70	17	18
Fax	2	-	1	1	0	1	0	6
Données manquantes	30	53	42	16	20	93	155	36
	<b>652</b>	<b>812</b>	<b>674</b>	<b>911</b>	<b>809</b>	<b>876</b>	<b>745</b>	<b>903</b>

## Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	295	287	361	287	307	429	249	253
Autres	63	121	22	38	15	57	36	38
<i>Origine des demandes émanant de personnes à titre privé</i>								
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	272	262	252	420	463	334	419	544
Autres	22	142	39	166	24	56	41	68
	<b>652</b>	<b>812</b>	<b>674</b>	<b>911</b>	<b>809</b>	<b>876</b>	<b>745</b>	<b>903</b>

La majorité des demandes formulées émanent logiquement des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

## Motifs des demandes

<i>Motifs des demandes</i>	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Documents	250	388	353	670	544	580	621	799
Matériel pédagogique	388	456	330	239	272	336	146	112
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	21	52	42	25	23	65	52	31
Autres : formations, présentation du centre de documentation, ...	3	6	3	12	6	4	10	11
Données manquantes	38	28	39	31	48	35	43	-
	<b>700</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>930</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>767</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>977</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>893</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>1020</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>872</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	<b>954</b> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)

Les demandes traitées au centre de ressources concernent principalement la recherche de documents de référence et la mise à disposition de matériels pédagogiques.

## Décentralisations documentaires

Pour faciliter l'accessibilité de l'information, des décentralisations documentaires (dépôt permanent de 1200 brochures différentes, actualisé mensuellement) sont mises en œuvre dans le cadre de partenariats avec différentes institutions ayant un ancrage local spécifique : Aiseau-Presles (service communal santé), Erquelines (Relais Citoyen), Fleurus (Plan de Cohésion Sociale), Ham-sur-Heure/Nalinnes (Bibliothèque communale), Morlanwelz (AIOMS – service PSE), Sivry-Rance (CPAS).

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais est mandatée pour assurer le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Ces décentralisations répondent aux demandes documentaires de la population et des professionnels locaux et sont à l'initiative de projets santé : semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation. Elles relayent également des demandes d'accompagnements de projets auprès de l'équipe du CLPSCT.

#### Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements « santé » sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2017, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- « Running Aiseau », cours collectif de mise en condition physique par la course à pied en partenariat avec « je cours pour ma forme » (deux fois par semaine)
- Marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- Décentralisation documentaire : demandes d'informations par des citoyens. Des jeunes (envoyés par le service jeunesse) en difficulté sont venus se renseigner sur la documentation mise à leur disposition concernant la dépendance à l'alcool et aux drogues diverses ; Des étudiants sont également venus consulter les brochures pour la réalisation de leur travail de fin d'études. Les brochures, disposées sur deux présentoirs à l'entrée de l'Administration communale, sont consultées et emportées par les visiteurs.
- 8<sup>ème</sup> salon de la santé (14 et 15 octobre). Les visiteurs ont découvert les différents stands d'aides, d'informations, de démonstrations sportives, et ont participé à des ateliers gratuits (kinésithérapie, pédicurie, massage, coiffure, dépistages des maladies cardiovasculaires, maquillage, produits de soins bio et naturel). Des producteurs locaux étaient également présents pour promouvoir une alimentation naturelle, saine et de saison. Suite à ce salon, des activités ont été organisées avec différents partenaires : organisation de réunions « Weight Watchers », organisation de séances de divers sports dans les halls sportifs de l'entité (Kangoo Jumps, Fitness, Pilates, Gymnastique, Zumba et boccia pour les personnes à mobilité réduite)

#### Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2017, les activités suivantes ont été organisées :

- Ateliers du relais citoyen : travail en groupe sur des thèmes comme l'alimentation, l'eco-consommation, la gestion du logement, etc.
- Permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, soutien Psychologique (collaboration avec un psychologue), APEP (Aide et Prévention Enfants-Parents), le Déclit (service d'accueil pour les victimes de violences conjugales), le CeRAIC (Centre Régional d'Action Interculturelle de la Région du centre)
- Mise en place d'un module « permis de conduire théorique », essentiellement pour les demandeurs d'emploi et étudiants (collaboration avec SOS dépannage social)
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT (9 demandes en 2017, essentiellement formulées par des étudiants). La médiatisation s'est faite via le site web de la commune
- Promotion de cours de Yoga
- Collaboration avec l'AMO « Tu Dis Jeunes » : quartiers de foot, stages été jeunes, activités sportives du mercredi, création de comités de jeunes dans les villages, ateliers « trucs de filles » (activités pour les filles de 15 à 18 ans pour aborder des thèmes comme la violence, la contraception, etc.).

- Gestion du service Scootmobil : location de scooters pour les personnes en formation ou recherche d'emploi
- séance de dépistage dans les communes de l'entité, en partenariat avec le service Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental et conseils diététique (par une diététicienne indépendante)
- Gestion des jardins partagés
- organisation d'une semaine « seniors et santé » à l'initiative du Conseil Consultatif des Aînés : conférences, ateliers sportif, alimentation, activités culturelles
- Gestion de la Commission insertion : mise en place de formations de remobilisation, pré-qualifiantes ou qualifiantes, mise en place de « job café » hebdomadaires (aide à la recherche d'emploi, élaboration de CV, etc.), mise en place du « Bus emploi jeune » (visites d'entreprises avec des groupes de jeunes).

#### Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait en collaboration avec le Plan de Cohésion Sociale.

En 2017, les actions et les projets suivants ont été menés par l'équipe du PCS :

- Petite Infrastructure Sociale de Quartier (PISQ) : organisation entre autres d'Alzheimer café, d'ateliers cuisine (en partenariat avec le CPAS pour un public bénéficiant d'aides)
- Décentralisation documentaire du CLPSCT (partenariat avec l'AMO Visa Jeunes, pour la mise à disposition des brochures dans le cadre du guichet unique)
- Diffusion « d'infos-santé », via la page facebook du PCS, le site web de l'administration communale et occasionnellement via le bulletin communal
- Bus des quartiers : lieu d'échange et de dialogue avec les citoyens
- Promotion d'activités sportives et culturelles : rencontres inter-quartiers et inter-communes (« Ons'bouge » action interpcs avec organisation de débats permettant de développer l'estime de soi et l'esprit d'équipe et de favoriser la création de liens entre quartiers et communes), participation à la journée inter-PCS « tous à vélo » (initiative du PCS de Sambreville), action sur les marchés pour sensibiliser les personnes âgées sur des thématiques comme l'intoxication au monoxyde de carbone, les conseils en période de canicule, l'isolement (partenariat avec le service Récré-seniors)
- Projets en partenariat avec différents services communaux : ateliers intergénérationnels (avec les MRS de l'entité)
- Projet « été solidaire » : aide aux personnes âgées et/ou à mobilité réduite, fragilisées socialement

#### Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

En 2012, l'idée de présenter à d'autres services de la Commune le partenariat en cours avec le CLPSCT a vu le jour. Cette initiative s'est transformée en une plate-forme partenariale autour de la santé.

Cette plate-forme santé réunit les directions d'écoles, le CPAS, les responsables du complexe sportif, de la bibliothèque, du Plan de Cohésion Sociale, des représentants de divers services communaux (Culture, Affaires sociales, Environnement) et des représentants d'autres partenaires de la Commune comme la Police, l'ICDI ainsi que l'association des médecins généralistes et des infirmières de la commune. Cette plate-forme se réunit chaque trimestre et son objectif est de mettre en place des actions conjointes de sensibilisation en mutualisant les moyens des différents acteurs autour d'une thématique précise. En 2017, manger-bouger, sport et santé pour tous les âges, le savoir-vivre. Ces thèmes font également l'objet d'une publication dans le bulletin communal.

En fin d'année, les partenaires ont entamés une réflexion sur l'évolution à donner à cette plateforme. Le CLPS a animé un temps de réflexion pour évaluer le fonctionnement actuel et pour identifier les actions à mener en 2018

A côté de cette initiative spécifiquement liée à la plate-forme santé, différentes actions sont entreprises :

- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématique (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Concertation des écoles de l'entité : présentation, aux directions et aux enseignants (environ 100 personnes), par le CLPS d'outils pédagogiques sur le thème de l'estime de soi
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.
- Le CLPSCT participe aux réflexions menées dans le cadre du « Conseil de Développement de la Lecture Publique » (cette concertation s'inscrit dans le cadre du nouveau décret qui régit depuis 2011 la reconnaissance des Réseaux de Lecture publique) et est devenu membre du Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale.
- Diffusion de brochures via la décentralisation documentaire du CLPSCT.
- Le CLPSCT a aussi apporté son soutien à l'organisation du salon « Bien-être » (le 10 mai 2017)

Commune de Morlanwelz – Association Intercommunale d'œuvres Médico-sociales de Morlanwelz et Environs (AIOMS) – Service de Promotion de la Santé à l'Ecole.

L'AIOMS de Morlanwelz et son service PSE concrétise son partenariat avec le CLPSCT durant l'année 2017 par les actions suivantes :

Dans le cadre d'une démarche de concertation :

- Partenariat dans le cadre de l'organisation d'un colloque sur le thème des attouchements entre enfants en milieu scolaire
- Partenariat dans le cadre d'un projet de prévention de la violence dans les écoles de Manage
- Partenariat avec l'Echevinat de la santé de Manage pour la mise en place de deux projets : promotion de l'hydratation en milieu scolaire et organisation de « midis santé »
- Participation au Point d'appui EVRAS : rencontre avec les différents partenaires de l'EVRAS (PMS, PSE, Plannings et CLPS) des arrondissements de Charleroi et de Thuin, échange d'expériences et d'information, définition d'une procédure pour mettre en place une intervention EVRAS, définition des critères de collaboration avec les écoles
- Participation de l'AIOMS aux CA et AG du CLPSCT

Dans le cadre de la décentralisation documentaire :

- Mise à disposition d'un large éventail de brochures d'information dans les salles d'attente et les cabinets médicaux. Les commandes se réalisent auprès des éditeurs
- Mise à disposition de brochures lors de stands aux salons santé des communes de Morlanwelz et de Manage (associé à un stand de prises de mesures biométriques (poids, taille, IMC, vue)
- Salon Manageois des outils pédagogiques : sélection et présentation d'outils sur le thème de la violence en milieu scolaire

- Salon santé de Chapelle-lez-Herlaimont : animation avec l'outil Sacado
- Accueil d'un stagiaire documentaliste dont le projet de stage visait à dynamiser le centre de documentation : état des lieux et analyse des stocks, enquête par questionnaire auprès des enseignants et enquête interne, proposition d'amélioration (au niveau de la salle d'attente, de la gestion des outils pédagogiques, de l'aménagement des locaux, création du site internet du service avec une partie consacrée au centre de documentation et avec un lien vers la base de données en ligne du centre de ressources du CLPSCT

### Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l'information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d'actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires ont été transférées dans les locaux du CPAS, et sont essentiellement exploitées dans le cadre des activités du service insertion socioprofessionnelle.

## **ORGANISATION DE FORMATIONS ET D'ATELIERS D'ECHANGE DE PRATIQUES**

Le CLPSCT propose de manière régulière des moments de formation, en lien avec les attentes formulées par les acteurs de terrain.

Les formations mises en place vont concerner les outils pédagogiques (découverte et sensibilisation à l'utilisation d'outils pédagogiques) ou les techniques, les thématiques et les concepts en lien avec la promotion de la santé (participation citoyenne, techniques d'animation de groupe, estime de soi et compétences psychosociales, violence, harcèlement, etc.).

Ces formations, toujours construites en réponse aux attentes des partenaires locaux, ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

### **Matinée d'échange « Conseils Consultatifs Communaux des Aînés : fonctionnement, missions, activités, efficacité... » (29 septembre)**

Dans la continuité du colloque organisé en décembre 2016 sur le thème « *Quel rôle doit jouer la Promotion de la Santé pour une meilleure qualité de vie des aînés ?* », le CLPS a sollicité les PCS sur le thème de la participation des aînés au niveau communal. Cette question était une des priorités formulées par les participants du colloque de 2016.

Les Conseils Consultatifs Communaux des Aînés en tant que dispositif pouvant soutenir cette participation a soulevé beaucoup de questions que les PCS ont souhaité mettre en débat : Comment animer une CCCA ? Quel doit-être le rôle de l' élu et du PCS dans le cadre de ce dispositif ? Comment faire en sorte que les CCA soient efficaces ? Comment amener des aînés à s'y investir ? etc...

Pour organiser cette réflexion, une collaboration a été mise en place avec le service Coordination des Association Seniors (CAS) (qui est venu présenter ses missions et en quoi il peut aider les communes qui mettent en place une CCCA) et avec les PCS de Fontaine l'Evêque, Manage et Erquelinnes, qui ont exposé leurs expériences, les difficultés rencontrées et les solutions développées.

Cette matinée a rassemblé 36 personnes et a mis particulièrement en avant deux éléments nécessaires au bon fonctionnement d'une CCCA : l'engagement politique dans une réelle démarche de participation citoyenne et le travail d'encadrement et de formations des aînés qui s'impliquent dans ce dispositif (gestion de réunion, méthodologie de projet)

### **Formation à la « Méthode Félicitée® » (12 et 19 mai 2017)**

Suite à « l'atelier découverte » du 15 décembre 2016, une formation de deux jours a été mise en place et dispensée par la conceptrice de la Méthode, Madame Catherine Delhaize. La formation a réuni 23 participants issus essentiellement des secteurs de l'éducation (enseignement fondamental) et du psycho-médico-social (CPMS, Espaces Citoyens, IMP, SAI, etc.)

La « Méthode Félicitée® » est une méthode d'auto-équilibration qui, au travers d'exercices ludiques, utilise le mouvement et la respiration pour mieux mobiliser ses capacités. Elle aide tant les enfants, les adolescents, que les adultes à développer leur potentiel. La méthode s'inspire de plusieurs techniques corporelles comme la Psychologie Corporelle Intégrative, la kinésiologie, le Brain Gym, le yoga, la sophrologie ou la gymnastique douce.

### **Formation « Octofun » (13, 14 et 16 février 2017)**

Cette formation a réuni 27 participants issus essentiellement du secteur de l'éducation et du psycho-médico-social (CPMS, Ecole des devoirs, SAI, etc.). La formation a été dispensée par Isabelle Bierlaire, Coach scolaire et formatrice « Octofun ».

« Octofun » est une méthode d'apprentissage innovante autour des intelligences multiples qui invite l'enfant à connaître ses qualités et ses faiblesses pour mieux se construire. La méthode se base sur la théorie d'Howard Gardner (1983) qui distingue huit types d'intelligence (verbo-linguistique, logico-mathématique, spatiale, intra-personnelle, interpersonnelle, corporelle-kinesthésique, musicale-rythmique, naturaliste-écologiste, existentielle) que nous développons plus ou moins selon notre caractère, nos préférences, notre parcours. Alors que l'école, dans son système traditionnel, axe principalement son enseignement sur les intelligences verbo-linguistique et logico-mathématique, « Octofun » – qui vulgarise la théorie pour la rendre accessible aux plus petits – permet de rassurer les enfants sur leur intelligence et les invite à travailler leurs faiblesses pour les rendre « plus fortes ».

### **Formation « Méthodologie de projets : comment construire un projet cohérent au départ d'une situation concrète insatisfaisante ? (5, 12 et 19 octobre 2017)**

Cette formation de 3 jours, organisée en collaboration avec le STICS, a réuni 10 participants (Promusport asbl, service santé de la ville de Charleroi, Espace citoyen de Marchienne Docherie, PCS de Pont-à-Celles, centre psychiatrique St Bernard de Manage, Maison Médicale La Bruyère). L'objectif de la formation était de familiariser les acteurs de terrain à la méthodologie de projet et de les amener à utiliser ces acquis dans le contexte du développement de projets de promotion de la santé.

### **Formation littératie en santé (12 octobre 2017)**

Cette formation a été proposée à la demande des Espaces Citoyens (8 participants), qui ont fait le constat des difficultés de communication avec une partie de leur public. La formation a été construite en partenariat avec l'asbl Cultures et Santé sur base de leur guide d'animation « La littératie en santé. D'un concept à la pratique ».

### **« TDAH : entre mythe et réalité. Comprendre et travailler la gestion du comportement et de l'attention en classe » (18 octobre 2017)**

En collaboration avec le RHESEAU (Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et usagés assimilés), nous avons proposé une après-midi d'atelier pratique sur le Trouble Déficitaire de l'Attention (avec ou sans hyperactivité).

L'après-midi s'est articulé autour d'un exposé théorique de Laure Raymond, neuropsychologue et formatrice au RHESEAU, et d'ateliers pratiques autour de la présentation d'outils pédagogiques, animés par le CLPSCT. L'après-midi a réuni 14 participants : enseignants du fondamental et personnels des CPMS et SPSE.

L'objectif de l'atelier était de présenter et surtout de relativiser ou démystifier le TDAH mais aussi d'outiller les professionnels du milieu scolaire face aux difficultés d'agitation ou d'inattention qu'ils peuvent rencontrer chez les élèves.

Au vu de la demande de formations plus pratiques et moins axées sur la théorie, l'atelier sera reproduit sous forme de séances d'approfondissement (septembre 2018) afin d'inciter les participants à s'appropriier les outils et à échanger sur leurs expériences.

### **Formation à l'outil « Et toi t'en penses quoi ? » (22 mars 2017)**

Formation en partenariat avec la Mutualité Chrétienne. Présentation de l'outil interactif « Et toi t'en penses quoi ? ». Cet outil propose toutes les ressources nécessaires pour mener des débats dynamiques avec les jeunes sur des sujets d'actualité qui concernent la santé et le bien-être. On y retrouve des ressources théoriques pour chaque thématique (alcool, vie affective, réseaux sociaux, alimentation, etc.), un guide d'animation et des phrases pour lancer le débat (technique du Frabee). Cette formation a réuni 16 personnes

## **3.2. Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux**

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT est à l'initiative de concertations locales ou répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire.

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les points suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

### **3.2.1. Objectifs poursuivis**

- augmenter la pertinence des projets (dans les services proposés, dans les actions menées, dans l'analyse des problématiques, etc.) dans une démarche de promotion de la santé
- favoriser le renforcement et l'enrichissement mutuel
- transférer des informations, des savoirs et des compétences
- mutualiser les ressources
- faciliter l'articulation et la mise en lien entre projets locaux
- soutenir le sentiment d'appartenance à une communauté de valeurs et d'idées
- encourager les partenariats locaux et la mise en œuvre de projets collectifs

### **3.2.2. Actions réalisées**

#### **APPUI AUX SERVICES PSE et PMS**

L'appui aux PSE et PMS, est élaboré dans une dynamique de co-construction, au départ des attentes et des besoins spécifiques identifiés et en élaborant ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins. Cette stratégie débouche sur la construction d'un appui à deux niveaux : un appui collectif et un appui individuel.

### **Appui collectif :**

L'appui collectif se développe dans le cadre des formations et des présentations d'outils pédagogiques réalisés par les dispositifs Points d'Appui Assuétudes et EVRAS (voir ci-après) et dans le cadre du réseau Hainaut PSE animé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut (mise à disposition d'outils pédagogiques, aide à la médiatisation des rencontres thématiques).

Le CLPS-CT diffuse également des informations ciblées à l'attention des SPSE :

- Invitation à la séance de présentation des résultats de l'enquête « Santé et bien-être des jeunes en Fédération Wallonie-Bruxelles » (SIPSE-ULB)
- Invitation à l'après-midi d'échange sur le thème « construire un climat d'école positif et prévenir la violence dès l'école maternelle »
- Formation en ligne « points de repères pour prévenir la maltraitance » (Yapaka)
- Offre d'emploi pour le SPSE de Charleroi
- Dossier de présentation des outils de la campagne « kids 112 » (Service Fédéral Intérieur)

### **Appuis individuels :**

- PSE libre de Châtelet :
  - o mise à disposition d'un stock de dépliants d'information pour diffusion dans le cadre des bilans de santé.
- AIOMS de Morlanwelz :
  - o Dans le cadre de l'organisation d'une rencontre avec les directions d'écoles et l'Echevinat de l'enseignement de la Commune de Binche, le CLPSCT a apporté son aide à la mise en oeuvre de techniques d'animation pour faciliter le travail d'identification des besoins pour la mise en place de projets de promotion de la santé.
  - o Accompagnement du PSE dans la mise en place d'un projet sur le thème de l'hydratation, dans les écoles de Manage (à l'initiative de l'Echevine de l'enseignement) et sur la mise en place de « midis santé », basés sur une analyse des besoins des enseignants.
  - o Aide à la construction du colloque « *De la découverte du corps à l'attouchement en milieu scolaire* » (19 octobre 2017). Ce colloque était organisé à l'attention des enseignants de toutes les écoles maternelles et fondamentales du réseau communal de l'entité de Morlanwelz. La journée a réuni plus de 80 personnes. Le CLPSCT a contribué à la conception de la journée (recherche d'intervenants, réunion de préparation) et a animé un atelier pédagogique autour de la présentation d'outils en EVRAS adaptés aux enfants du maternel et du fondamental. L'évaluation et les suites du colloque seront envisagées dès janvier 2018.

### **Perspectives :**

Pour 2018, la démarche du CLPSCT sera :

- de poursuivre la co-organisation de journées d'échange de pratique et d'expériences, au départ des dispositifs Point d'Appui Assuétudes et Point d'Appui EVRAS
- de poursuivre à la demande, les appuis individuels aux différentes équipes PSE (projets de services, animations de temps de réflexion au sein des équipes, échanges de pratiques, présentation d'outils et de personnes ressources en fonction des besoins)
- de poursuivre l'accompagnement de projet de promotion de la santé en milieu scolaire, en partenariat avec les PSE concernés (projets en cours au sein des établissements suivants : Collège de Chimay, Aumôniers du Travail Charleroi)

# DISPOSITIF POINT D'APPUI ASSUETUDES

## I. Rappel du cadre

### L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet conçu par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Dans le cadre de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'Etat et du transfert de compétences, ce dispositif est maintenant soutenu par les Régions depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

### Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

### Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

#### *Offre de prévention*

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire :

- des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge)
- des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles
- des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires
- des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

### *Diffusion de l'information*

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants : séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires, création d'un site web, etc.

### *Création ou renforcement de réseaux*

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau de tous les partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants :

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire.
- échanger des bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.). A ce sujet, chaque point d'appui veille à collaborer avec les réseaux déjà existants.

## **II. Partie descriptive**

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

### Etat des lieux de l'offre de prévention :

Gestion et actualisation d'une base de données sur Internet, reprenant les acteurs ressources pour l'aide à la mise en place de projets de promotion de la santé ou d'actions de prévention. L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait principalement par les acteurs PMS-PSE, par les visites des acteurs scolaires au centre de documentation du CLPSCT.

Les statistiques de fréquentation du site web montre que la page « répertoire » est la 2<sup>ème</sup> page la plus visitée du site (73 visites en 2017), après la page d'accueil (209 visites en 2017)

### Relevé des besoins du milieu scolaire :

- ***Et les jeunes, ... ils en pensent quoi ?*** : les données récoltées dans le cadre de l'enquête auprès des jeunes par la méthode des groupes focalisés a fait l'objet d'une publication envoyée aux écoles de la zone couverte par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin. Cette publication reste accessible en ligne sur le site web du point d'appui assuétudes : <http://paa.clpsct.org/analysebesoins.php> ) et elle a été consultée à 37 reprises en 2017.

### Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

- ***Gestion et actualisation du site Internet*** « Point d'appui assuétudes » (les pages de ce site ont été visitées à 209 reprises en 2017) : ce site présente les missions et objectifs du dispositif, le répertoire de structures actives sur la zone couverte par le CLPSCT, une rubrique « lu et vu » qui présente les ouvrages et outils pédagogiques récents, une rubrique sur le thème des cyberconsommations (visitée à 35 reprises en 2017).
- ***Formation « Re-découvrir l'estime de soi et ses mises en pratiques à l'école »*** : collaboration avec le Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, à l'organisation de formations sur le thème de l'estime de soi, comme facteur de protection par rapport

à des comportements à risques (avec plus particulièrement la prise en charge du volet de présentation d'outils pédagogiques).

Ces formations sont l'occasion d'amorcer le renforcement de pratiques éducatives positives et d'instaurer des pratiques collaboratives autour de l'usage des outils, de l'adaptation des outils aux publics, jusqu'à la création de nouveaux outils, notamment pour les services résidentiels et l'enseignement spécialisé. Elles débouchent sur un grand nombre de mises à disposition d'outils.

En 2017, ces formations ont été données auprès des organismes suivants :

Coordination Accueil Temps Libre :

Le souhait de la coordination ATL est de proposer des formations « Estime de Soi » aux accueillant(e)s extra-scolaires des établissements scolaires de la Ville de Charleroi. L'année 2017 a été consacrée aux accueillant(e)s des écoles communales de Dampremy.

Le public-cible étant différent des publics de professionnels généralement touchés, nous avons opté pour un projet plus vaste en 4 dates : une séance de formation théorique de 2h (le 23 octobre) et 3 séances pratiques de 1h30 (les 6, 13 et 20 novembre 2017) appelées « Ludo-Ateliers » afin de permettre aux accueillant(e)s de faire un rapprochement entre les outils pédagogiques et le concept théorique.

La formation a réuni près de 25 accueillant(e)s et a eu lieu à l'École communale du Centre, à Dampremy.

Afin de permettre aux accueillant(e)s de poursuivre leur réflexion sur l'estime de soi après la formation, le CLPSCT et la ludothèque de l'ATL se sont concertés sur la disponibilité des différents outils du CLPSCT à la ludothèque ATL.

Cité de l'enfance (2<sup>ème</sup> session)

Une matinée théorique (le 13 novembre) et une matinée de découverte d'outils pédagogique (le 30 novembre) ont réuni plus de 20 éducateur(trice)s de différentes structures de la Cité de l'Enfance : Le château de Ligny (section du SAAE de la Cité de l'Enfance), l'Auberge du Maréchal Ney (service d'accueil spécialisé de la petite enfance), la MADO, l'AMO Visa jeunes.

L'équipe de l'école du Soleil Levant

Suite à la formation de 2016, un accompagnement de projet au sein de l'école, a vu le jour autour de la construction d'un livret « Estime de Soi » adapté aux jeunes filles de l'école : « Le carnet de Neige », co-construit avec les professeurs et les élèves.

L'équipe du PMS 3 provincial de Charleroi

Suite à la formation de 2016, un accompagnement autour d'outils pédagogiques s'est mis en place pour un projet « Estime de Soi » au CEFA La Garenne.

- ***Découvertes d'outils*** : ateliers proposés aux équipes des intervenants spécialisés en prévention des assuétudes et aux services généralistes travaillant avec les jeunes : Infor Famille, Trempline, Le Répit
- ***Médiatisation de formations*** : le Point d'appui Assuétudes a apporté son soutien à l'organisation et à la médiatisation de formations organisées par des services ressources : asbl Trempline (formations « Boys and girls » et « unplugged »), Carolo Contact Drogues (formation « drogues, changeons de regard »), Le Répit (formation « sensibilisation à l'usage de drogue et à l'intervention en matière d'assuétude »)

Création ou renforcement de réseaux :

Dans le cadre de la création ou du renforcement de réseaux, le Point d'Appui Assuétudes s'est impliqué dans différentes concertations locales :

- **Création d'une cellule « Bien-être » à l'école Saint André de Charleroi** : à la demande de la direction, selon le modèle des « écoles en santé » (avec la participation de la direction, des enseignants, du SPSE, de l'AMO Point Jaune, des éducateurs, des élèves, et de tous les acteurs potentiellement concernés par les actions mises en place). Les priorités dégagées avec les élèves tournent autour des axes « bouger, manger, respirer, communiquer ». Différents projets ont été réalisés : un jogging, la création d'un logo pour le projet, la mise en place d'un menu plus « sain » une fois par semaine au niveau du réfectoire, des actions visant à rendre le temps de midi plus agréable dans l'école et favoriser le fait que les élèves mangent à l'école, des animations d'information sur l'alimentation saine, une page Facebook liée au projet, un programme d'aide aux fumeurs, un « flash mob » dans le cadre de la journée mondiale sans tabac. Le rôle du Point d'Appui a été d'expliquer la démarche de la promotion de la santé à l'école, et de soutenir la mise en place de la cellule en partenariat avec le SPSE et l'AMO Point Jaune (préparation et animation des réunions, identification des personnes ressources, soutien administratif)
- **Mise en place d'une cellule de prévention des conduites à risques au Collège Saint Joseph de Chimay** : cette cellule se réunit au moins quatre fois par an (avec la participation de l'Observatoire de la Santé du Hainaut, du Réseau Assuétudes des Fagnes, du CPMS, du SPSE, de la direction et des éducateurs de l'école). Elle a pour rôle de coordonner les actions de promotion de la santé qui ont lieu dans l'école avec en point d'orgue une semaine d'animations autour des conduites à risques (7 au 17 mars 2017), prise en charge de manière conjointe par les acteurs de l'école et des acteurs extérieurs (Trempline, Oxyjeune, le Répit, la Maison des jeunes de Couvin, le CPMS et le SPSE). Le Point d'Appui a participé à la construction du programme et a proposé une sélection d'outils pour les temps d'animation.
- **Plateforme « écoles-liens » de Rance** : les plates formes écoles-liens sont des initiatives financées par le CAAJ de Charleroi (Conseil d'arrondissement de l'Aide à la Jeunesse) dont l'objectif est de créer des synergies entre le monde scolaire et les acteurs sociaux (mieux connaître les logiques de chacun, identifier et travailler des thèmes de travail communs comme les assuétudes, le décrochage scolaire, ...). La présence du Point d'Appui Assuétudes dans cette plateforme est l'occasion de faire connaître ses services et missions au sein des écoles et de leurs réseaux. Le PAA est aussi amené à présenter les ressources documentaires, méthodologiques, et les formations existantes.
- **Plan drogues de la Ville de Charleroi**  
Le CLPS de Charleroi-Thuin participe à la réalisation d'un « Plan drogues » pour la Ville de Charleroi. Au-delà de la collaboration au comité de pilotage, le CLPS, dans le cadre du Point d'Appui Assuétudes participe au groupe de travail opérationnel « jeunes et promotion de la santé ». Ce groupe va travailler en 2018 sur deux projets : organisation de temps de rencontres entre acteurs du monde scolaire (enseignants, directions et éducateurs) et les services ressources spécialisés en assuétudes via la technique du « speed dating », recherche de supports audiovisuels à destination des parents confrontés à leurs adolescents consommateurs de cannabis.

Enfin, dans le cadre des missions du CLPSCT, le Point d'Appui Assuétudes est également impliqué :

- dans la prise en charge des demandes d'accompagnements méthodologiques, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPSCT par des acteurs du

milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) en lien avec le thème des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPSCT, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). En 2017, des outils pédagogiques ont été mis à disposition à 77 reprises. Parmi ces demandes, 34 concernent des outils permettant d'aborder les NTIC (cyber harcèlement, usage des réseaux sociaux). Les autres thématiques ciblées sont l'alcool (13 outils), le cannabis, (7 outils) et le tabac (5 outils). Le reste des demandes concerne des outils qui abordent les consommations de manière transversale, sans cibler un produit en particulier

- dans le dépouillement de la documentation en lien avec le thème des assuétudes.

### **III. Perspectives**

Dans le cadre des missions actuellement définies pour les Points d'Appui Assuétudes, les perspectives sont de poursuivre les tâches suivantes :

- L'intégration du site web du Point d'Appui Assuétudes dans le nouveau site web du CLPS-CT
- la mise à disposition des ressources auprès des acteurs du milieu scolaire (intervenants spécialisés, intervenants « généralistes », enseignants, éducateurs, SPSE, CPMS, centres de planning, etc.)
- l'accompagnement méthodologique pour la mise en place de projets en milieu scolaire.
- l'organisation de formations, journées thématiques, ateliers de découverte et d'expérimentation d'outils pédagogiques en fonction des besoins rencontrés sur le terrain, pour y travailler :
  - o L'appropriation et la mise en œuvre des stratégies de promotion de la santé en milieu scolaire
  - o La prise de connaissance de démarches innovantes
  - o La méthodologie de projet (pour dépasser l'organisation d'actions ponctuelles au profit d'un projet sur le moyen et le long terme)
  - o Le développement des compétences psychosociales comme facteur de protection par rapport à des comportements à risques
  - o L'approche globale de la santé et du bien-être des jeunes (en y incluant des thématiques comme les assuétudes et l'EVRAS)

## **DISPOSITIF POINT D'APPUI EVRAS**

### **1. Contexte**

Une convention relative à la mise en place d'un *Point d'Appui EVRAS* au sein des CLPS a été mise en œuvre le 1<sup>er</sup> septembre 2013 pour une durée de deux ans.

Dans le cadre de la 6<sup>ème</sup> réforme de l'Etat et du transfert de compétences, ce dispositif est maintenant soutenu par les Régions depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2015. Cette convention a été reconduite pour l'année 2017.

Cette convention précise les missions suivantes :

- Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles.
- Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.).
- Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via :
  - o la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS (CPF, SPSE, CPMS, associations en lien avec ce thème) ;
  - o l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs.
- Articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux.

La population cible des Points d'Appui sont les écoles secondaires avec priorité successive sur :

- L'enseignement professionnel/technique/CEFA
- L'enseignement spécialisé et internats
- L'enseignement ordinaire à public prioritaire

Les stratégies à privilégier par les Points d'Appui sont :

- L'information et la sensibilisation.
- Le soutien à la formation des enseignants et des éducateurs.
- La diffusion d'outils pédagogiques.
- L'accompagnement des acteurs à mettre en place des projets, notamment des animations organisées par les centres de planning familial, des débats à partir de l'actualité ou toute autre activité.
- L'encouragement des professionnels à susciter la participation des jeunes.

## **2. Partie descriptive**

### **Réaliser un état des lieux en matière de ressources EVRAS et des besoins des écoles**

Cet état des lieux devant permettre une analyse globale au niveau de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un travail de concertation s'est mis en place au niveau de l'interclps, avec l'aide méthodologique du service communautaire SIPES (Service d'Information Promotion Education Santé de l'ULB).

Cette concertation a amené à la publication de deux documents :

- d'une part, l'état des lieux des ressources au niveau matériel (documents de référence, outils pédagogique, etc.) et au niveau humain « *Etat des lieux des ressources en matière d'EVRAS dans l'enseignement secondaire sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles* » ;
- et d'autre part, la récolte des besoins des acteurs scolaires « *Etat des lieux des besoins des établissements scolaires de l'enseignement secondaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière d'Education à la Vie relationnelle, Affective et Sexuelle* »

Ces publications ont été diffusées au sein des différentes concertations locales. L'ensemble des CLPS ont également présenté les résultats de ces enquêtes via l'organisation d'une journée de réflexion autour du thème de l'EVRAS à l'école : « **EVRAS + Ecole = Mission Un possible** » (27 novembre 2017 – 75 participants).

Cette journée de réflexion s'est tenue à Namur et s'est articulée autour de différents aspects de l'EVRAS en milieu scolaire :

- Les aspects législatifs, avec la présentation du Protocole d'accord relatif à la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire, par Madame Marie-Martine Schyns, Ministre de l'Education.
- Les besoins des professionnels en matière d'EVRAS (état des lieux) présentés par les chargées de projets des Points d'Appui EVRAS des CLPS de Charleroi-Thuin, Huy-Waremme et Bruxelles.
- Intervention de Yaëlle Amsellem-Mainguy, chargée d'études et de recherche à l'INJEP (Institut National de la Jeunesse et de l'Education Populaire - service à compétence nationale du Ministère de l'Éducation Nationale Française) qui a proposé un regard extérieur sur l'avis des jeunes en la matière.

L'après-midi était ensuite consacrée à des ateliers d'échanges de pratiques autour des principales questions en lien avec les recommandations des études présentées :

- Organiser ponctuellement des animations EVRAS, est-ce suffisant ? Comment combiner plusieurs stratégies d'actions en milieu scolaire ?
- Comment donner une place plus active en EVRAS aux professionnels scolaires qui partagent leur quotidien avec les élèves ?
- Comment renforcer l'homogénéité du corps enseignant dans sa mission en EVRAS auprès des élèves ?
- Comment mieux concilier les multiples sollicitations éducatives et préventives ?
- Que mettre en place pour renforcer la participation des élèves à l'EVRAS ?
- Comment faire perdurer les actions en EVRAS ?

Pour chaque atelier, des porteurs de projets ont exposé une expérience innovante en lien avec la thématique de l'atelier. Via le Point d'Appui de Charleroi-Thuin, un représentant du Collège de Chimay est venu présenter le « Point relais », dans l'atelier sur la pérennité des actions EVRAS.

Dans le cadre de l'évaluation de cette journée, les participants ont mis en avant les points suivants :

- Contribution à répondre à des besoins des professionnels, notamment en termes de pistes d'action et de réflexion qui peuvent être directement intégrées dans leurs pratiques professionnelles. Ce point est particulièrement mis en avant par les professionnels intervenants en milieu scolaire. Les enseignants présents expriment plus de difficultés à faire des liens sur la manière dont ils peuvent eux-mêmes être acteurs de l'EVRAS.
- Mise en avant de besoins de formations continuées sur des aspects spécifiques de l'EVRAS
- Nécessité de mettre en place des espaces d'échanges autour des pratiques professionnelles

### **Mettre à disposition les ressources vers les acteurs locaux et vers les écoles (outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.)**

Dans le cadre du dispositif « Point d'Appui EVRAS », les ressources sont mises à disposition via le Centre de Ressources documentaires (mise à disposition d'outils pédagogiques – outils EVRAS mis à disposition à 56 reprises en 2017 - et accompagnements méthodologiques pour des projets EVRAS - 12 accompagnements spécifiques à l'EVRAS pour l'année 2017). Ces ressources sont également mises à disposition lors de concertations locales et de séances de présentation d'outils spécifiques (voir ci-après)

**Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en œuvre d'une concertation locale entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS et via l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs**

*Journées de réflexion / formation / sensibilisation*

En 2017, deux événements spécifiques ont été organisés à l'attention des opérateurs EVRAS :

- **Diversités des orientations sexuelles et genre, le 23 mars 2017**  
En collaboration avec l'asbl Alter Visio, une journée d'échanges et de découvertes d'outils a réuni 15 participants. La journée se déroulait au CAL de Charleroi. La journée visait à réfléchir et échanger autour des outils d'animations en EVRAS amenés par les participants afin de voir comment la diversité des orientations sexuelles et des identités de genre y sont intégrées.
  
- **Matinée d'Echange d'expériences « handicap et EVRAS », le 7 novembre 2017**  
(50 participants issus du secteur EVRAS et du secteur handicap)  
Suite à la journée « L'EVRAS auprès de personnes en situation de handicap », en octobre 2016 (en collaboration avec *Handicaps & Sexualités*), nous avons souhaité poursuivre les échanges à partir de projets EVRAS en Institution ou Services Résidentiels pour Adultes en situation de handicap. L'idée de la matinée est partie d'un constat : les institutions connaissent toujours peu ou mal les centres de planning, les collaborations entre les deux secteurs restent marginales. Notre objectif était donc d'améliorer la connaissance du réseau et de susciter des collaborations et des mises en projets.  
4 projets ont été présentés :
  - Groupes de parole VRAS à l'Envol, service d'accueil de jour pour adultes (Jumet). Une collaboration entre l'Envol et le centre de planning familial « La Bulle » de Charleroi.
  - Animation VRAS au service résidentiel pour adultes « Les Dauphins » (Gozée). Une collaboration entre « Les Dauphins » et le centre de planning familial « La Bulle » de Thuin et le centre de planning familial de Gilly.
  - Animations EVRAS à destination d'adolescents et d'adultes présentant un handicap physique, au centre Arthur Regniers, Bienne-lez-Happart, présenté par Pascal Coquiart, Psychologue, Sexologue, Thérapeute.
  - Histoire et évolution d'un projet VAS au service résidentiel pour adultes « Les Oliviers » (Montignies-sur-Sambre).

*Concertation locale PMS /PSE / Centres de planning / AMO*

Public-cible :

Les centres PMS de l'enseignement secondaire (14 centres), les services PSE (5 services), les 11 centres de planning familial et la Tutelle Sanitaire sont invités aux réunions de concertation locales. Depuis septembre 2017, les concertations sont également ouvertes aux 11 AMO situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin, autres acteurs incontournables de l'EVRAS auprès des jeunes.

Contexte et objectifs :

Ces concertations locales ont pour objectif de permettre davantage de partenariat et de travail en réseau entre les services, afin de toucher les écoles secondaires situées dans la zone d'action de ces services.

Deux « sessions » ont été organisées en 2017 (entre 15 et 20 participants par rencontre) :

*Le 28 septembre 2017 :*

Séance consacrée à l'accueil des AMO. Pour clarifier le cadre de la concertation, la séance a débuté par une présentation du contexte et des objectifs des réunions dans une perspective de Promotion de la Santé et de généralisation de l'EVRAS. Ensuite, la réunion a permis d'échanger sur les pratiques communes et attentes mutuelles des participants.

*Le 4 décembre 2017 :*

Présentation par l'AJMO d'un outil d'animation réalisé à l'occasion des 50 ans des immigrations turque et marocaine, « des jeunes s'expriment sur leur quotidien dans une société multiculturelle ». C'est sur le thème du conflit de loyauté que les participants se sont exprimés (conflit de loyauté dans le cadre de la relation amoureuse notamment).

*Concertation au sein de l'Association intercommunale des œuvres médico-sociale » de Morlanwelz (service PSE)*

Aide à la construction du colloque « *De la découverte du corps à l'attouchement en milieu scolaire* », le 19 octobre 2017. Ce colloque était organisé à l'attention des enseignants de toutes les écoles maternelles et fondamentales du réseau communal de l'entité de Morlanwelz. La journée a réuni plus de 80 personnes. Le Point d'Appui EVRAS a contribué à la conception de la journée (recherche d'intervenants, réunion de préparation) et a animé un atelier pédagogique autour de la présentation d'outils en EVRAS adaptés aux enfants du maternel et du fondamental. L'évaluation et les suites du colloque seront envisagées dès janvier 2018.

### **3. Perspectives**

Dans le cadre des missions actuellement définies pour les Points d'Appui EVRAS, les perspectives sont de poursuivre les tâches suivantes :

- Maintien des concertations locales (PMS, PSE, AMO, centres de plannings) : organisation d'échange de pratiques sur les différents outils produits par les services et pouvant être support à la généralisation de l'EVRAS
- Maintien des questions liées à l'EVRAS en milieu scolaire dans le cadre des concertations inter plannings : travailler sur la question de la pornographie et de l'absence d'outils spécifique pour en parler (analyser cette question dans une approche de promotion de la santé, co-construire un canevas d'intervention sur ce thème, organiser une journée d'échange)
- Suivi du travail sur les questions spécifiques de l'EVRAS auprès d'un public présentant un handicap : travailler spécifiquement sur le secteur de l'enseignement spécialisé et sur les institutions accueillant des jeunes, en interrogeant les besoins au niveau de la formation, des outils et de l'échange de pratiques. Sur base de cette analyse, proposer des réponses dans le but de soutenir la mise en place de projet EVRAS à l'école et en institution
- Soutien aux projets locaux et à la diffusion des outils pédagogiques via le centre de ressources et via l'organisation de formations à leur utilisation.

## INTER CENTRES DE PLANNING CHARLEROI-THUIN

Un lieu d'échanges inter centres de planning existe à Charleroi depuis octobre 2012 et réunit aujourd'hui les 11 centres de planning situés sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes, à Charleroi
- Le Collectif Contraception, à Charleroi
- Infor-Famille, à Charleroi
- Le Centre de planning des Femmes Prévoyantes Socialistes, à Trazegnies
- Le Centre de planning « Les Haies », à Gilly
- Le Centre de planning familial et d'entretien d'aide « Le Terril », à Jumet
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Thuin
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Chimay
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Fleurus
- Le Centre de planning et de consultations conjugales et familiales « La Bulle », à Binche
- Le Centre de consultations conjugales et de planning familial, à Charleroi « La Bulle Charleroi »

Cette concertation rencontre différents objectifs :

- Impulser une dynamique locale dans le domaine spécifique de la santé sexuelle (dynamique de réseau).
- Encourager le partenariat inter-planning.
- Favoriser l'échange de pratiques dans le domaine de l'éducation sexuelle et affective.
- Faire connaître les ressources, les outils, les formations existantes.
- Mettre en œuvre des concertations locales entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS.

Les attentes des participants au sein de cette concertation s'articulent autour de différents axes dont certains sont en liens directs avec les actions en milieu scolaire :

*Se connaître :*

- Disposer d'une liste de personnes-ressources : médecins, thérapeutes, etc.
- Faire connaissance avec d'autres professionnels de planning pour travailler ensemble, avoir des relais...
- *Se mettre en réseau et collaborer :*
- Mettre en place des activités communes lors de journées thématiques telles que le 1<sup>er</sup> décembre ou la Saint-Valentin (action de sensibilisation aux missions des centres de planning).
- Echanger sur des idées, des pratiques, de la méthodologie de travail, etc.
- Participer ensemble à de la formation continuée.
- *Echanger les pratiques d'animations :*
- Avoir des relais pour les animations auxquelles il n'est pas possible de répondre (manque de temps et/ou d'effectif).
- se concerter sur l'analyse de la demande : demande pertinente, pas pertinente ? Comment répondre au mieux à des demandes pour des publics très spécifiques tels que les primo-arrivant, etc. ?
- Echanger sur l'utilisation du matériel pédagogique (outils d'animation)
- Echanger sur les expériences d'animation (interview).

Parmi les participants, les différents profils des travailleurs de planning sont représentés (hormis les médecins et juristes) : coordinatrices de centre, animatrices/animateurs, assistantes sociale, psychologues, conseillères conjugales, employées administrative et stagiaires. Les réunions ont été consacrées aux échanges de pratiques et aux découvertes/échanges d'outils EVRAS. On notera également les points spécifiques suivants :

- Le 9 mars 2017 : invitation de Murielle MAKUCH, Coordinatrice du Réseau Mosaïque, réseau santé mentale adultes mis en place suite à la réforme des « réseaux 107 ». Les CPF ont été invités à rejoindre des comités de fonction au sein du réseau.
- Le 20 avril 2017 : projet de collaboration avec Charleroi Ville Santé, l'asbl Sida/Ist et le Centre Ener'J, sur la création d'un support présentant l'aspect historique de la prévention du VIH/Sida, au départ d'une compilation des vidéos réalisées depuis les années 80 (l'objectif était de retracer l'évolution des messages de prévention et de la maladie à travers le temps)
- Le 8 juin 2017 : présentation du travail de recherche de Fabienne BLOC, Thérapeute en planning familial et chercheuse. La recherche consistait à repérer les bonnes pratiques EVRAS en Région Wallonne : Cellules EVRAS, Plate-forme, Concertation, etc. Fabienne BLOC a contacté plusieurs Points d'Appui EVRAS dans le but de rencontrer des centres qui travaillent en réseau. C'est ainsi que La Bulle de Fleurus, notamment, a contribué à la recherche. Fabienne BLOC nous a également présenté son ouvrage « *Jouissez sans entrave* » (édition du CAL, 2016)

## **PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE**

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », les CLPS de Charleroi-Thuin et de Namur sont à l'initiative de la Plateforme intersectorielle du Sud Entre Sambre et Meuse.

Cette plate-forme a pour objet prioritaire de contribuer au développement du bien-être et de la qualité de vie des habitants du sud de l'entre Sambre et Meuse par une démarche intersectorielle dans une perspective de cohésion sociale, de développement local durable.

La zone d'action de la plate-forme se situe au sud de l'entre Sambre et Meuse sur un territoire regroupant 12 communes (Beaumont, Cerfontaine, Chimay, Couvin, Doische, Florennes, Froidchapelle, Momignies, Philippeville, Sivry-Rance, Viroinval, Walcourt).

Il s'agit d'un territoire géographique cohérent « vécu » qui partage des « convergences de réalités » sur le plan de la mobilité, sur le plan scolaire, sur le plan de l'accès à l'emploi, sur le plan de l'accès aux soins, ...

Il présente notamment les caractéristiques suivantes :

- Un espace enclavé et isolé, marqué par la ruralité et le tourisme, avec une grande richesse du patrimoine culturel et environnemental (naturel)
- Des spécificités organisationnelles (cadre administratif et politique écartelé : deux arrondissements, deux provinces, deux zones TEC, trois zones de police, ...) qui font que sur ce plan, le territoire défini n'a pas d'existence propre. Ces difficultés se vivent aussi sur l'espace transfrontalier avec la présence de trois départements français (Nord, Aisne et Ardennes) relevant de trois régions différentes (Nord-pas de Calais, Picardie et Champagne-Ardenne)

- Un profil socio-économique marqué par le revenu, l'état de santé, l'emploi et le logement

Les objectifs des partenaires de cette Plateforme sont les suivants :

- Identifier et fédérer les acteurs locaux (personnes et organisations) intéressés par le projet de la plateforme,
- Capitaliser, partager et valoriser les informations relatives aux diagnostics réalisés dans les différents secteurs pour développer une vision prospective du territoire,
- Faire émerger et encourager les idées et projets touchant à l'objet de la plateforme,
- Valoriser les réalisations (donner un effet « caisse de résonance » : visibilité et reconnaissance à plus grande échelle, meilleure diffusion de l'information, association positive à une démarche symbolisant le dynamisme, la collaboration et la mobilisation d'un territoire...)
- Interpeller et mobiliser, au-delà du territoire, les acteurs qui influencent son développement

Dans le cadre de son fonctionnement, les partenaires de la plate-forme peuvent s'investir à deux niveaux :

- Un engagement au niveau du **comité de pilotage** dont l'objet est de partager une vision collective du territoire, de définir les lignes directrices et les priorités et de soutenir les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein. Il se réunit quatre fois par an.
- Un engagement au niveau des **groupes de travail** dont l'objet est d'organiser les événements thématiques, de réaliser les actions concrètes, de mobiliser les ressources locales, de rechercher des subventions... en relation avec les priorités identifiées collectivement. Les groupes de travail définissent en interne le rythme de travail à adopter. Ce niveau implique de reconnaître et de travailler dans la philosophie du cadre de travail défini par la présente charte.

### Activités menées en 2017

#### Réunions plénières – comité de pilotage

Dans le cadre de la charte d'engagement 2017-2019, l'objet du comité de pilotage a été redéfini comme un espace où les partenaires partagent une vision collective du territoire, définissent les lignes directrices et les priorités et soutiennent les actions de la plateforme. Dans sa composition, ce comité d'orientation stratégique veille à assurer une diversité des secteurs d'activités représentés en son sein.

Les réunions du comité de pilotage ont ainsi été consacrées :

- au suivi de l'évolution des différents groupes de travail
- à l'exploration de la mise en place d'un « dispositif d'appui territorial »
- à l'élargissement du comité de pilotage pour en renforcer la dimension intersectorielle
- à l'accueil de l'asbl Aidants Proches, qui est venu présenter les actions menées notamment sur le Sud de l'Entre Sambre et Meuse
- à l'organisation d'un événement anniversaire pour les 10 ans d'existence de la Plateforme intersectorielle, qui a eu lieu le 27 octobre

Cet événement a rassemblé 75 personnes et s'est articulé sur les interventions suivantes :

- Présentation de la plateforme : origine, partenaires, objectifs et finalité, réalisations concrètes

- Portrait socio-démographique 10 ans après (intervention de Thierry Eggerickx et de Jean-Paul Sanderson – UCL)
- Présentation du dispositif « conférence des élus Meuse-Condroz-Hesbaye »
- « diner quizz »
- Conclusion – perspectives

### Groupe de travail insertion-socioprofessionnelle

Les questions liées à l'insertion socioprofessionnelle sont apparues comme une problématique prioritaire à traiter. Les partenaires de ce groupe de travail constatent effectivement que l'emploi est un déterminant de la santé à plusieurs niveaux :

D'un point de vue positif, il apporte aux travailleurs un revenu qui permet lui-même d'agir sur d'autres déterminants de la santé : accès à un logement, aux soins de santé, à des activités de loisirs (sportives, culturelles, etc.), aux moyens de déplacements, ... Il permet également aux travailleurs de valoriser leurs compétences, de donner un sentiment d'identité et d'utilité, et d'élargir leur réseau de relations sociales.

D'un point de vue négatif, l'emploi peut aussi être source de difficultés. Les caractéristiques du cadre de travail (emplois dangereux, charges physiques importantes, pression liée à la productivité, horaires irréguliers, emplois à faible revenu, précarité et instabilité de certains emplois, etc.) peuvent ainsi avoir des conséquences sur la santé physique et mentale des personnes. D'autre part, aujourd'hui, le fait d'avoir un emploi est valorisé comme un élément central de l'insertion dans la société. Les personnes qui sont sans emploi peuvent ainsi subir une pression sociale et avoir un sentiment d'inutilité qui vont également engendrer des problèmes de santé.

En 2017, ce groupe de travail, animé par des représentants de la plate-forme intersectorielle a travaillé sur les réalisations suivantes :

- organisation d'une réflexion sur « une autre société » : développement d'un projet de « monnaie locale » sur le territoire du Sud Esem, en collaboration avec l'asbl Financité.
- construction d'une base de données en ligne, reprenant les services actifs sur le Sud Entre Sambre et Meuse en lien avec le parcours vers l'insertion (organismes de formations, etc.) et avec les freins à l'emploi (santé, mobilité, garde d'enfants, etc.). La base de données est fonctionnelle et a été présentée lors de l'événement anniversaire du 27 octobre.
- réflexions sur la mise en place d'un dispositif d'appui territorial. Rencontre avec une chargée de projet du Centre culturel de Couvin, en charge de la mise en place d'une Maison des associations
- participation de représentants du groupe de travail au sein de la Chambre Emploi Formation Enseignement de l'Instance Bassin Emploi Formation Enseignement Charleroi Hainaut Sud

### Groupe de travail logement

Les questions liées au logement sont également apparues comme une problématique prioritaire à traiter. On sait en effet que les caractéristiques du logement ont un impact direct sur la santé des personnes<sup>2</sup> : au niveau de la salubrité (les logements insalubres ont souvent des problèmes d'humidité et de moisissures qui contribuent au développement de maladies respiratoires comme l'asthme ; ces conditions insalubres peuvent également entraîner d'autres

---

<sup>2</sup> *La santé autrement dit ... Pour espérer vivre plus longtemps et en meilleure santé*, Ministère de la Santé et des Services Sociaux, Québec, 2007, pp 8-9

symptômes tels que des maux de têtes récurrents, de la fièvre, des nausées et des maux de gorge), au niveau de la sécurité (un logement mal adapté ou mal entretenu augmente les risques de blessures et d'accidents) et au niveau de la santé mentale (lorsqu'une personne éprouve des difficultés à se loger adéquatement, son état de santé mental peut en être affecté et être la cause de stress, dépression, hypertension, maladies cardiovasculaires, etc.)

Ce groupe de travail est issu d'un partenariat avec les PCS de Florennes, Philippeville et Hastière, dans le cadre du projet « Défis Logement ». Il a travaillé sur les projets suivants :

- accessibilité à l'information concernant les questions de logement
- recherche d'informations concernant les logements de type « alternatif » et analyse de la possibilité d'implanter ces projets sur le territoire du Sud Esem
- habitat permanent : sous-groupe réunissant des professionnels, des élus et des habitants des zones Habitat Permanent (avec pour objectifs de donner une autre image des citoyens de ces zones et d'organiser un travail de lobbying pour pérenniser ce type de logements)
- organisation du « Défis Logement », rencontre qui aura lieu en mai 2018 au Centre Culturel de Viroinval

### **Perspective d'actions**

Pour 2018, les membres de la plateforme vont :

- poursuivre le travail des groupes insertion socioprofessionnelle et logement (suivi de différents groupes de travail mis en place)
- porter une attention particulière à la question du vieillissement et des actions à mener pour anticiper ses effets sur le bien-être des personnes
- faire des liens avec d'autres projets menés au niveau local : projet « essaimage » sur l'arrondissement de Philippeville, projet de la Plateforme « logement » à l'initiative des PCS de la Botte du Hainaut

## **DES MEDIAS POUR LA SANTE, ... PARLONS EN !**

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. Depuis 2008, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme général intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! », une dynamique initiée par le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi Thuin en partenariat avec la Mutualité chrétienne du Hainaut Oriental, la Mutualité Socialiste et l'Echevinat de la santé de la Ville de Charleroi dans le cadre de la dynamique « Charleroi Ville-Santé ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention est de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherche à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître les acteurs et ressources locales dans des domaines divers

## **Promotion des outils existants et animations-sensibilisation aux déterminants de la santé**

En 2016, le CLPSCT s'est consacré à la mise en place d'animation-sensibilisation aux déterminants de la santé sur base des outils précédemment réalisés : le DVD « *Ma santé c'est...* » (2014) et le photo-expression « *Je me sens bien quand...* » (2013).

En tant qu'outils de sensibilisation (supports d'animations) aux questions relatives aux déterminants de la santé, le photo-expression et le DVD s'adressent principalement aux « relais », professionnels de la santé et du social. Dans cette perspective, nous avons souhaité organiser des séances de présentation et d'utilisation de ces outils auprès de futurs professionnels : étudiants des écoles supérieures sociales et para-médicales mais également auprès des écoles secondaires en technique de transition sociale.

Objectifs :

- Sensibiliser les étudiants à l'ensemble des facteurs qui déterminent la santé et à la prise en compte de ceux-ci dans leur future pratique professionnelle (infirmier/ière, aide-soignant/e, éducateur/trice, kiné, enseignant/e en éducation à la santé, etc.).
- Faire connaître des outils permettant d'aborder le thème des déterminants de la santé.
- Découvrir des techniques d'animation et notamment le photo-expression.
- Accroître la visibilité des services proposés par le CLPS et ses partenaires.

Selon le niveau d'étude, l'orientation et/ou les pré-requis des étudiants, nous définissons avec les enseignants les objectifs à atteindre. Dans tous les cas, des outils d'animation permettant d'aborder le thème des déterminants de la santé sont utilisés. Au-delà d'une sensibilisation sur les déterminants de la santé, l'animation vise donc à faire connaître des outils et des techniques d'animation mais également à informer sur les différentes ressources disponibles (outils, web, associations, etc.) dans le domaine de la promotion de la santé.

En 2017, les interventions suivantes ont eu lieu :

- Ecole de promotion Sociale Jules Hiernaux (Mont-Sur-Marchienne). Futures aide-soignantes (1 intervention, le 17 janvier 2017).
- CESA, Centre d'Enseignement pour Adultes (Roux). Futurs Educateurs spécialisés Cours d'éducation à la santé BAC 2 (1 intervention, le 23 mars 2017).
- La Samaritaine, Enseignement secondaire provincial (Charleroi). 5<sup>ème</sup> année Agents d'éducation (2 interventions les 2 et 6 octobre 2017)
- Ecole de promotion Sociale Jules Hiernaux (Mont-Sur-Marchienne). Futures aide-soignantes (2 interventions, les 23 octobre et 18 décembre 2017).
- Athénée Magritte (Châtelet), 6<sup>ème</sup> agents d'éducation (1 intervention le 25 octobre 2017)
- Ecole Normale de la Providence –Helha (Gosselies). Futurs Educateurs spécialisés Cours d'Education à la santé BAC1 et BAC 2 (2 interventions le 9 novembre 2017)
- Institut de la providence-GPH (Gosselies). 5<sup>ème</sup> année cours d'éducation à la santé (1 intervention le 14 novembre 2017)

D'autre part le « photo-expression a également été référencé dans plusieurs newsletter et bases de données en promotion de la santé et suite à cela, les fichiers pour pouvoir construire cet outil ont été demandés en téléchargement à 49 reprises en 2017.

## **Ciné-débat au Quai 10 : « En quête de sens », le 27 mars 2017**

Cette année, nous avons organisé un Ciné-débat, en séance scolaire, sur le thème de : « *Comment redonner du sens aux jeunes qui traversent une crise?* ». Il peut s'agir d'une crise personnelle mais aussi d'une crise plus vaste sur « *Comment trouver sa place dans le monde d'aujourd'hui ?* ». Pour illustrer ce thème, nous avons choisi le film documentaire de Nathanaël Coste et Marc De La Ménardière, (France 2015) « En quête de sens », un film dans la lignée de celui de « Demain » (Cyril Dion et Mélanie Laurent, France 2015). Nous avons abordé ce thème en présence de Claire Baland, Coordinatrice pédagogique à l'AJMO de Charleroi.

Dans le cadre scolaire, de l'éducation permanente, de l'aide à la jeunesse ou de la promotion de la santé, ce film documentaire a présenté plusieurs intérêts. Il met en scène des jeunes gens qui se posent des questions que bien des jeunes (et moins jeunes) se posent aussi. Un dossier pédagogique destiné aux enseignants ou animateurs a été proposé aux spectateurs avec différentes pistes de travail et de réflexion en lien avec les thématiques du film.

La séance a rassemblé près de 120 spectateurs dont des classes du secondaire et du supérieur (écoles de formation d'éducateurs spécialisés).

## **Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).**

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'« infos-santé ». Cette collaboration est également soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte. Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?, la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil,...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Les articles produits sont également proposés pour publication dans le cadre de divers partenariats : publication dans la revue de l'asbl Hopiclown et dans le magazine Charleroi Seniors, publications ponctuelles dans le bulletin communal d'Ham-sur-Heure/Nalinnes et sur la page facebook du PCS de Fleurus (collaboration dans le cadre des décentralisations).

## **PARTICIPATION AUX CONCERTATIONS LOCALES**

### Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, scolaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

En 2017, le CLPSCT a participé aux réunions du bureau de la coordination sociale, a animé une évaluation du travail en cours, sur base de l'outil de catégorisation des résultats et a soutenu la réalisation d'un diagnostic local.

### Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés (RHESEAU)

Dans le cadre de l'implantation de la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents (programme piloté par les autorités fédérale et régionales), le CLPSCT collabore à la mise en place du Réseau de la Province du Hainaut (en 2017, participation aux réunions de la Commission intersectorielle).

### Réseau Mosaïque

Dans le cadre de l'élargissement du Réseau 107 de la région du Centre au territoire de Charleroi et du Hainaut Sud et de l'ouverture du Réseau à d'autres acteurs, le CLPSCT participe aux rencontres du comité de fonction 1 (activités en matière de prévention, de promotion des soins en santé mentale, détection précoce, dépistage et pose d'un diagnostic) ; Le CLPSCT a également accompagné l'évaluation d'un outil pédagogique permettant de travailler avec les professionnels sur les objectifs suivants : accroître leur connaissance du réseau local et des services existants, développer une approche intersectorielle de l'encadrement et de l'accompagnement des personnes, favoriser l'échange d'expériences et améliorer la compréhension des enjeux inhérent aux problématiques de santé mentale. L'outil sera produit et diffusé en 2018.

### Plateforme Migr'en Santé

Le CLPSCT est partenaire de la plateforme « Migr'en Santé », constituée d'associations locales qui travaillent sur cette thématique et se réunissent mensuellement (Centre Régional d'Intégration de Charleroi, le Centre d'Action Laïque, le service Actions-Migrants du CPAS de Charleroi, ASBL Sida-IST Charleroi-Mons, All Juste, TEP Afrique, Collectif des femmes africaines du Hainaut, Glodie asbl, Cocad, L'Afrique en livres, Fedasil, Hygieco, les sourires de la paix, CIFEL). En 2017, le CLPSCT s'est essentiellement impliqué dans l'organisation de la journée « Migr'en Santé », qui s'est déroulée le 1<sup>er</sup> juillet. Cette journée, qui a rassemblé environ une centaine de personnes, était consacrée à des activités d'information, de sensibilisation, ainsi qu'à des activités festives (concerts, animations pour les enfants) et des dépistages (VIH/Sida, diabète, hypertension).

Différentes conférences ont été proposées sur les thèmes suivants : « Quels sont les impacts de l'immigration sur la santé ? » (Ramaris Zapata, psychologue à l'ASBL Santé mentale en exil), « Comment, en tant que parents peut-on aborder la vie relationnelle et affective avec nos enfants sans tabous ? » (Jacqueline Rwagatare, psychothérapeute en centre de soins), « Dépistage VIH/IST/les autotests, quels sont les avantages et les inconvénients ? » (Dr Rémy Demeester, centre de référence Sida du CHU de Charleroi).

En terme de communication, la plate-forme « Migr'en Santé » dispose d'une page Facebook, ainsi que d'une capsule vidéo de présentation.

### Atelier Santé du Forum Social de Charleroi

L'Atelier Santé du Forum Social de Charleroi regroupe des partenaires qui s'intéressent à la question du lien entre santé et travail.

En 2017, le CLPSCT s'est essentiellement impliqué dans le projet de réalisation d'une vidéo de sensibilisation des patients pour les inviter à évoquer le lien entre santé et travail lors des consultations avec leur médecin généraliste (partenariat avec la FAGC et le GSARA).

### Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2017 et 1<sup>er</sup> décembre 2017

Comme chaque année, le CLPSCT diffuse auprès des associations locales du matériel de la Plate-forme Prévention sida : « *Préservatif. Dépistage. Traitement. Les bons réflexes pour se protéger du VIH/sida et des IST. La prévention évolue* ». Et à l'occasion du 1<sup>er</sup> décembre, la

reconduction de la campagne 2016 « *Partager sa vie avec une personne séropositive, c'est possible !* »

Plus de 15.000 pochettes de préservatif ont ainsi été diffusées, ainsi que des dépliants d'information et affiches.

Ces opérations de large diffusion permettent de dynamiser les contacts avec les associations de terrain et de multiplier les emprunts d'outils ou l'utilisation d'autres outils de prévention disponibles au CLPSCT.

#### Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Les partenaires de la plate-forme se réunissent mensuellement au sein de l'Espace Citoyen de Dampremy (Espaces citoyens, ONE, ICDI, Maison Médicale de Dampremy, service de santé mentale, CPMS provincial, Charleroi ville santé, Mutualité Neutre, Mutualité Chrétienne, OSH, PSE ville de Charleroi, CRIC, Latitude Jeunes). Le champ d'action de la plate-forme est principalement la commune de Dampremy mais aussi celles environnantes de Marchienne-au-Pont et Marchienne Docherie,

Les objectifs visés sont divers : favoriser les échanges entre associations sur leurs activités respectives, réfléchir ensemble sur des problématiques concrètes, créer des partenariats entre des associations de terrain et des organismes ressources, afin de mieux repérer et définir les besoins, mettre en œuvre un programme d'actions de qualité et cohérent avec les besoins du terrain en promotion de la santé et de permettre d'évaluer les activités et leur processus de mise en œuvre.

En 2017, les membres de la plate-forme ont essentiellement travaillé à la poursuite de la réflexion sur la création d'outils de sensibilisation à l'utilisation du gant de toilette pour le change des bébés : réalisation d'une capsule vidéo et d'une brochure d'accompagnement.

Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : définition des objectifs ; recherche, sélection et présentation d'articles et outils pédagogiques liés à la santé environnementale ; appui pour l'élaboration des supports de sensibilisation, recherche de partenaires.

#### Groupe de réflexion et d'action Précarité au Féminin - GRAF (ASBL Comme Chez Nous).

Le groupe de réflexion a donné lieu à un réseau d'associations actives dans le domaine de la prise en charge des femmes précarisées. En principe, les partenaires, se réunissent tous les 2 mois pour échanger les bonnes pratiques, apprendre à connaître les différents acteurs de ce secteur et avancer sur les axes prioritaires identifiés.

La particularité et la force de ce réseau réside dans la participation effective du groupe « Les Fleurs du bien » composé de femmes qui ont vécu dans la précarité. Celles-ci se sont organisées pour aider les femmes en difficulté, avec le soutien de l'asbl « Comme Chez Nous ».

En 2017, le GRAF a organisé la journée de sensibilisation « Regards de femmes » (3 mars). Les objectifs de cette journée étaient de lutter contre les préjugés vis-à-vis des femmes en grande précarité, de sensibiliser l'opinion aux difficultés auxquelles elles sont confrontées, d'apporter une vision positive de la problématique au travers de la promotion de la santé, de contribuer à l'estime de soi des femmes et d'informer le grand public sur les compétences des femmes, ainsi que sur les initiatives locales.

Cette journée, centrée sur une approche artistique a été ponctuée par la présentation d'une pièce de théâtre jouée et co-écrite par les femmes des Fleurs du Bien, en collaboration avec

l'asbl Marchienne Babel. Les femmes ont aussi bénéficié de l'accompagnement de la chorale citoyenne « Les Motivés » pour l'écriture de chants et la prestation devant le public.

Cette journée a rencontré un vif succès, avec plus de 100 participants, et a été relayée par des articles de presse (Vers l'Avenir, Sud presse et L'Essentiel).

L'apport du CLPSCT s'est plus particulièrement axé sur la co-animation de ce réseau, la recherche de partenaires et le soutien méthodologique à la préparation de la journée.

#### Plateforme « Les enfants d'abord »

Participation du CLPSCT à la Plateforme « Les enfants d'abord », initiée par le service jeunesse du CPAS de Charleroi. Cette Plateforme se réunit tous les mois et regroupe des professionnels actifs dans le secteur de l'enfance et du soutien à la parentalité (Maison des parents de Dampremy, ONE, Observatoire de la Santé du Hainaut, AMO Point Jaune, Maison Médicale de Dampremy, écoles, Espaces Citoyens de Dampremy et de la Docherie, Echoline, Foyer Familial, service Accueil Temps Libre, etc.). Elle s'intéresse à la question de la précarité infantile et aux actions à mener pour prévenir l'engrenage de la pauvreté, en particulier en faveur des tout-petits. Les partenaires de cette plateforme ont décidé de faire reposer leur travail sur la notion de bienveillance à l'égard des enfants et de leurs parents (compréhension du développement de l'enfant et de l'importance de valoriser les parents et de les soutenir quand ils doivent faire face à une situation de pauvreté).

En 2017, la plateforme a mené les actions suivantes :

- Projet « 1, 2, 3 soleil » avec l'Accueil Temps Libre : ces journées avaient pour objectif de proposer une série d'activités destinées aux enfants de quartiers défavorisés. Elles ont été organisées avec les Espaces citoyens.
- Formation de futurs enseignants préscolaires à la demande de la Haute Ecole de Gosselies, de Braine le Comte et Leuze, en vue de les préparer à la question de la précarité infantile. Cette action s'inscrit dans le cadre d'un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin (« *l'école maternelle, une chance à saisir* »)
- Poursuite de la réflexion sur le kit de sensibilisation
- Présentation par le SAJ de leurs rôles en lien avec le phénomène des bébés hospitalisés pour raisons sociales
- Projet de mise en place d'un numéro de téléphone à destination des professionnels de la petite enfance (gynécologues, pédiatres, sages-femmes, ONE, ... etc.) pouvant donner des informations sur les services sociaux intervenants auprès des familles en difficultés
- Dépôt du dossier pour le projet de halte d'accueil (Bébébus) : recherche de financements
- Réflexion sur la question de l'accès au logement pour les familles précarisées

Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : aide à la construction de l'événement, réalisation d'un recueil documentaire, recherche de personnes ressources et de documents de référence, création de lien et représentation d'autres organismes actifs dans le domaine de la pauvreté (groupe GRAF).

#### Plateforme de construction d'un outil méthodologique « approche communale de santé »

A l'initiative de l'Observatoire de la Santé du Hainaut, un groupe de travail s'est constitué pour construire un outil pédagogique dont l'objectif sera d'accompagner les élus dans la mise en place de leurs projets locaux de santé. Ce groupe réunit des communes (Charleroi, Mouscron, Péruwelz, La Louvière, Chapelle-lez-Herlaimont, Soignies, Estinnes) et des services de soutien aux projets communaux (CLPS du Hainaut, Question Santé, Cultures & Santé, Espace Environnement). Le CLPSCT a participé à la réalisation de ce projet et l'a utilisé en phase de test avec les communes de Fontaine l'Evêque et de Charleroi.

### Fédération wallonne de Promotion de la Santé

Participation à la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé, asbl regroupant les acteurs subventionnés dans le cadre de l'actuel décret de promotion de la santé. Cette Plateforme a notamment pour objet de servir d'interlocuteur dans le cadre de l'élaboration du nouveau cadre wallon pour la promotion de la santé et de défendre l'avenir du secteur.

### Ma ville mon quartier

« Ma ville mon quartier » est un outil pédagogique qui, à partir d'un photo langage, questionne les représentations, interroge les préjugés, pour porter un autre regard sur nos villes et nos quartiers. Il vise à déconstruire les discours simplistes sur l'intégration en mettant en perspective les complexités socio-économiques expliquant les difficultés d'intégration et la violence dans certains quartiers.

Suite à la présentation de cet outil en 2014, le CLPSCT, le CRIC, le Musée de la Photographie et la CNAPD ont réuni différents partenaires locaux (Espaces citoyens, planning familial et Maison médicale de Gilly, AMO Le Signe, le Service Actions Migrants du CPAS de Charleroi, l'ASBL D'Cole, ASBL All Just), pour réaliser une version du photo langage adaptée à la réalité de Charleroi.

En 2017, des fiches thématiques basées sur des données actualisées ont été élaborées avec l'appui du Centre d'Action Laïque et de l'Université Ouverte de Charleroi.

### Intergroupe Carolo des Maison Médicales (IGC)

Participation régulière (tous les 2 mois) aux réunions du groupe Co'S'Mic (Groupe de travail en promotion de la santé, santé communautaire et prévention de l'IGC).

En 2017, les réunions, en raison de l'élargissement à des Maisons Médicales du Hainaut occidental, de Namur et du Brabant Wallon, ont été essentiellement consacrées à de l'échange de projets et du partage d'expériences.

### Plateforme logement de la Botte du Hainaut

Participation aux rencontres de la Plateforme logement mise en place à l'initiative des Plans de Cohésion Sociale des cinq communes de la Botte du Hainaut, acquisition d'un outil « Mon logement et moi » réalisé par l'association française SOLIHA (outil permettant d'aborder des thèmes divers avec des publics fragilisés : économie d'énergie, pollution intérieure, prévention des accidents, etc.). En 2018, un travail d'adaptation du contenu aux spécificités belges sera réalisé avec les partenaires de la Plateforme avant l'utilisation de l'outil.

### Colloque « Lire et agir. Parce que lire, c'est bien plus qu'une histoire de mots »

Participation à l'organisation du colloque « Lire et agir » (10 mars 2017), en partenariat avec la Bibliothèque de l'UT, l'ULB, la FUNOC et l'Université Ouverte de Charleroi. Ce colloque a réuni 150 personnes. Une publication reprenant les différentes interventions a été réalisée et diffusée par les différents partenaires

### Place aux enfants (Charleroi – 21 octobre)

Participation du CLPSCT au programme « Place aux enfants », organisé par le service jeunesse de la Ville de Charleroi : accueil d'un groupe de 6 enfants (visite du centre de ressources documentaires et sensibilisation aux dangers des nuisances sonores).

### Safe Party

Depuis 2006, à l'initiative de la Ville de Charleroi et de son service « Carolo Contact Drogues », un partenariat s'est formé entre différentes institutions locales, actives dans la prévention des conduites à risques, afin de mettre en place des actions de réduction des risques en milieu festif dans la région de Charleroi et ses alentours. Ces partenaires, avec le

soutien de l'asbl Modus Vivendi ont développé plusieurs actions sur ces communes : stands en milieu festif et mise en place du projet Quality Night (en 2011)

En 2014, le service Carolo Contact Drogues a été intégré au CPAS de Charleroi, qui s'est donné pour objectif l'établissement d'un plan de prévention sur la Ville de Charleroi et a donc décidé de limiter ses activités à son territoire. Pour assurer la continuité des activités mises en place depuis 2006, le CPAS a développé un partenariat avec l'asbl Educa Santé (dans le cadre de sa mission de prévention des traumatismes et de promotion de la sécurité) et avec le CLPSCT (dans le cadre de sa connaissance des acteurs locaux et de son expertise du travail en réseau). Une concertation s'est ensuite établie avec la Région Wallonne (AVIQ) qui a abouti, suite à l'introduction d'un nouveau dossier, au transfert vers Educa Santé de la subvention initialement attribuée au CPAS.

Le CLPSCT a, d'une part, apporté ses ressources documentaires et matérielles (brochures et outils d'animation) et, d'autre part, a contribué à la recherche de partenaires et à la coordination du projet au niveau local

En 2017, les interventions ont eu lieu sur 9 événements locaux : Charleroi Wake Up, Festival Scènes sur Sambre (Thuin), Six pèrier fun day (Courcelles), Uzine festival Rockerill (Charleroi), Vox festival (Montigny-le-Tilleul), Soirées Open Air (Erpion, Fourbechies et Renlies), Soirée Halloween (Baileux)

#### Organisation d'un salon « outils pédagogiques »

Participation à l'organisation d'un salon de présentation des outils pédagogiques, à l'initiative de la Maison pour Associations, en partenariat avec le CRIC, le SIEP, l'Accueil Temps Libre. Le salon aura lieu en septembre 2018

#### Projet AD-IN (20 novembre)

Le projet Interreg AD-In (Alimentation Durable et inclusive) a pour objectif de rendre l'alimentation durable accessible à tous et en particulier aux personnes en difficulté d'autonomie alimentaire. Pour atteindre cet objectif, les partenaires belges et français vont tester, modéliser et essaimer des pratiques qui promeuvent une alimentation de qualité, respectueuse de l'environnement et des personnes.

Sur le territoire de Charleroi, l'asbl Espace Environnement a souhaité mettre en place une Instance de coordination territoriale pour informer les acteurs locaux des actions en cours, pour les consulter sur le déploiement de ces actions et des recommandations à en tirer, pour leur permettre de s'inspirer de ses actions et de se les approprier. Le CLPSCT est un des partenaires de cette instance qui s'est réuni une première fois en novembre 2017.

#### AVIQ : Groupe de travail dans le cadre de la rédaction du Plan opérationnel de Promotion de la Santé de la Région Wallonne (25 septembre, 16 octobre et 6 novembre)

Dans le cadre de la rédaction de la partie opérationnelle du Plan de prévention et de promotion de la santé en Wallonie, les CLPS ont été invité à participer aux groupes thématiques animés par l'ULB. Le CLPSCT a participé aux travaux du groupe « personnes âgées, promotion et prévention pour le bien vivre à domicile, chutes, etc. ».

Le Regain (Initiative d'habitation protégée et soins psychiatriques pour personnes séjournant à domicile)

Présentation du CLPS et de ses missions. Cette rencontre a débouché sur plusieurs activités : séance d'appropriation de l'outil pédagogique « Comete, compétences psychosociale en éducation du patient », réflexion sur l'accompagnement au logement de personnes souffrant de troubles psychiatriques (en collaboration avec le triangle, maison d'accueil à Mont-sur-Marchienne).

Coordination Assuétudes du pays de Charleroi (CAPC)

Participation à la CAPC afin de connaître les réalités de terrain rencontrées par les professionnels du secteur du traitement des assuétudes. Cette participation a débouché sur l'organisation de rencontres spécifiques de présentation d'outils sur la thématique des assuétudes, de la parentalité et de l'estime de soi (notamment dans le cadre d'accompagnement de parents toxicomanes).

### **3.3. Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité**

#### **3.3.1. Objectifs poursuivis**

- renforcer la visibilité et la notoriété des actions locales de promotion de la santé
- favoriser leur transférabilité
- remettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun

#### **3.3.2. Actions réalisées**

#### **JOURNAL « DYNAMIQUES »**

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT. Au travers des différentes rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2017, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : Plans de Cohésion Sociale des communes d'Estinnes et de Fleurus, CPMS libre 1 de Châtelet, la Maison de l'Adolescent.

#### **PARTICIPER A DES EVENEMENTS ET ETRE ACTIFS DANS DES LIEUX STRATEGIQUES**

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2017, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

##### ***Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :***

Colloque « Empowerment et bonnes pratiques : le couple gagnant ? Nos bonnes pratiques développent-elles le pouvoir d'agir des aînés ? (15 juin)

Organisation d'un stand de présentation des CLPS et d'une sélection d'outils pédagogiques

Aumôniers du Travail – présentation du projet de prévention des assuétudes (23 mai)

Participation à la présentation du projet de cellule de soutien aux jeunes confrontés à des problèmes de consommation. Présentation de l'équipe et témoignages de directions d'école.

Colloque « La maladie d'alzheimer » (24 novembre)

Organisation d'un stand de présentation du CLPS lors d'un colloque organisé par la Commune de Farciennes

Journée de formation pour les professionnels des centres et services en charge de la promotion de la santé à l'école (7 septembre)

Organisation d'un stand de présentation des CLPS et d'une sélection d'outils pédagogiques (en collaboration avec PIPSA), lors du colloque organisé par l'ONE (au CEME de Dampremy)

Plateforme « accrochage scolaire » (23 octobre)

Présentation du CLPS et de ses missions lors de la plateforme « accrochage scolaire », à l'initiative des AMO Point Jaune, Mikado, la Maison de l'Adolescent et du service de médiation scolaire

Journée « regards de femmes » (3 mars)

Organisation d'un stand avec mise à disposition de brochures

Journée « Migr'en Santé » (Charleroi - 1 juillet 2017)

En collaboration avec la plateforme « Migr'en Santé » rassemblant le CRIC, l'ASBL Sida-IST Charleroi-Mons, Afrique en Livre, All juste, TEP Afrique, le CPAS, le COCAD, Glodie ASBL, Femmes Africaines du Hainaut, Fedasil.

Mise à disposition de dépliants et appui méthodologique à la construction de la journée.

U-Mons – implantation de Charleroi (17 octobre)

Présentation du CLPS aux étudiants du Master en sciences de l'éducation, option pédagogie et action sociale dans le cadre du cours « Méthodes de recherche participante » dispensé par Pascale Jamouille.

Asbl Mobilesem (30 mars)

Participation du CLPSCT à l'Assemblée Générale de l'asbl Mobilesem, créée dans le cadre du groupe de travail « mobilité » de la Plate-forme intersectorielle du sud Esem

Salons de la santé

Présence avec un stand documentaire (ou une mise à disposition d'un stock documentaire) et/ou une exposition lors de différents salons de la santé organisés par des communes : Pont-à-Celles (26 mars 2017), Châtelet (21 au 23 avril), Ham-s-Heure/Nalinnes (10 mai), Estinnes (21 mai), Chapelle-lez-Herlaimont (23 septembre), Anderlues (23 septembre), Manage (1 octobre), Beaumont (13 octobre), Aiseau-Presles (14 et 15 octobre).

***En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :***

Colloque « La santé pour tous dans nos communes wallonnes, on s'y engage ! » (Mouscron – 6 mars)

Participation au colloque organisé par le Réseau Belge Francophone des Villes Santé, intervention lors de l'atelier « La santé dans une démarche supracommunale » (en partenariat avec le CLPS de Namur)

<b>FAIRE CONNAITRE NOS ACTIVITES ET CELLES DE NOS PARTENAIRES</b>
---

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT. L'équipe gère également une page Facebook qui permet d'avoir un autre canal d'information vers les partenaires locaux.

En 2017, les informations suivantes ont été diffusées :

Colloques, conférences, appels à communication :

- Conférence « les formes innovantes d'habitats pour les aînés » (Mutualité Chrétienne)
- Appel « Prix Charleroi Ville Santé 2017 » (Commune de Charleroi)
- Conférence « Mange pas ci, mange pas ça ! Les allergies alimentaires chez l'enfant » (Mutualité Chrétienne)
- Goûter citoyen et projection du film « Demain » (Enéo)
- Conférence « Ondes électromagnétiques, radiofréquences, électrosensibilité, faisons le point » (Mutualité Chrétienne)
- Conférence gesticulée « Care, genre et santé des femmes » (Vie Féminine)
- Appel à participation pour un groupe de réflexion sur le thème « comment les femmes vivent-elles la maternité aujourd'hui ? » (Vie Féminine)
- Conférence « vers la mise en œuvre de l'alliance promotion de la santé et développement durable » (asbl Sacopar)
- Présentation des résultats de l'enquête « Santé et bien-être des jeunes en Fédération Wallonie-Bruxelles » (SIPES-ULB)
- Conférence « L'hypnose, une approche complémentaire en médecine » (Mutualité Chrétienne)
- Conférence « Alcool, comment sensibiliser et travailler la question de l'usage problématique d'alcool avec les personnes en situation de précarité » (Carolo Contact Drogues)
- Colloque « La fonction d'intermédiaire du marché du travail pour les demandeurs d'emploi peu qualifiés : une professionnalité à (re)construire ? » (IFAPME)

Formations :

- Formation au programme « Unplugged » (asbl Trempline)
- Formation à l'outil « Boys and Girls » (asbl Trempline)
- Présentation de la mallette pédagogique « Pour la justice migratoire » (CNCD)
- Formation « Et toi t'en penses quoi ? » (Mutualité Chrétienne)
- Formation « sensibilisation à l'usage de drogue et à l'intervention en matière d'assuétude » (asbl Le Répit)

Evénements locaux :

- Ciné débat sur le thème de la relation de confiance avec les patients précarisés (SSMG)
- Exposition « tu veux ma photo ? » sur le thème du sans-abrisme (Maison d'accueil L'Ilot)
- Rencontre avec l'asbl Aidants Proches (Mutualité Chrétienne)
- Journée d'échanges « alors on change ! » (Mutualité Chrétienne)
- Vernissage de l'exposition « Mon Charleroi à moi » (Maison Ouverte Marchienne-au-Pont)
- Journée « Regards de Femmes » (Groupe de réflexion et d'action au féminin)
- Exposition d'Espace P (projet collectif Espace P Charleroi)

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres, ... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des

accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cet agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Une troisième démarche est de valoriser les actions locales, du CLPSCT et/ou de ses partenaires, via la rédaction d'articles ou de publications spécifiques.

Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présentent également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2017, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- « *Lire et agir. Parce que lire c'est bien plus qu'une histoire de mots* » : ouvrage publié aux Editions Université Ouverte, suite au colloque organisé le 10 mars à la bibliothèque de l'Université du Travail.

## **ANIMER ET ACTUALISER LE SITE WEB**

Le site [www.clpsct.org](http://www.clpsct.org) est une vitrine importante des activités du CLPSCT (3727 sessions et 9845 pages vues en 2017).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT :

- actualisation des rubriques « A la une » et « Lu et vu »
- suivi de la rubrique consacrée au Point d'Appui EVRAS
- Création d'une page Facebook pour le CLPS et pour le Point d'Appui EVRAS

## **3.4. Accompagner et sensibiliser les autorités locales à l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques locales**

### **3.4.1. Objectifs poursuivis**

*« L'élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L'élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)*

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs :

- de développer la qualité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, en les invitant à s'appuyer sur les stratégies suivantes :
  - o intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa)
  - o reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé
  - o répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs
  - o encourager et organiser la participation citoyenne
  - o veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé
- de soutenir l'autonomisation des autorités locales dans la mise en œuvre de leurs projets (via un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes d'intervention, la recherche de partenariats intersectoriels, la mise à disposition d'outils, un accompagnement à l'animation et à l'évaluation des interventions, un accompagnement à la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens)
- de renforcer leurs compétences (via l'organisation de formations et d'espaces d'échanges de pratiques)

### 3.4.2. Actions réalisées

#### NEWSLETTER SANTE@COM.UNE

Dans le cadre du soutien que le CLPSCT propose aux pouvoirs publics locaux, l'équipe a souhaité proposer une newsletter mensuelle spécifique. Ce projet a été co-construit avec quelques représentants communaux (Ham-s-Heure/Nalines, Fleurus, Froidchapelle).

En 2017, 10 numéros de cette newsletter ont été réalisés et envoyés de manière ciblée à un peu plus d'une centaine de travailleurs des communes et des CPAS (élus, chargés de projets des PCS, membres de Cabinets, etc.). Elle est conçue comme un outil d'échanges, de partage d'expériences, de réflexions, et de mise en valeur de pratiques. Chaque premier jour du mois, une série d'informations pratiques relatives à la promotion de la santé sont ainsi présentées à travers diverses rubriques (actualités, publications, ressources, concepts et stratégies, projets et expériences).

#### ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

##### Châtelet :

Participation au salon « bien-être et santé » (du 21 au 23 avril) : mise à disposition de dépliants, participation au Comité d'accompagnement du Plan de Cohésion Sociale (23 février)

##### Morlanwelz – Réseau Communal de Santé

En 2017, il n'y a pas eu de réunions de la plateforme santé communale.

Le CLPS a collaboré au salon santé via la mise à disposition de brochures et d'outils pédagogiques.

##### Fontaine l'Evêque

En 2017, le CLPS a apporté son appui pour la mise en place d'une plateforme communale de santé. Ce partenariat a permis la réalisation des projets concrets suivants :

- Organisation d'une matinée santé (22 avril) pour présenter les partenaires du réseau et présenter son logo, issu d'un concours proposé aux écoles de l'entité
- Organisation d'octobre en santé (du 14 au 27 octobre), programme proposant de nombreuses activités sur des questions de santé : journée de sensibilisation à la pratique de l'activité physique, marches nature au départ des fermes de l'entité, animations dans les écoles sur le thème des assuétudes, chasse au trésor « santé » pour les écoles primaires, conférence sur la légalisation du cannabis, sensibilisation au gaspillage alimentaire, spectacle d'impro carolo en lien avec des thématiques santé
- Réalisation d'une enquête sur les temps de midi à l'école (via la grille d'analyse de l'Observatoire de la Santé du Hainaut) et enquête qualitative auprès des élèves et des parents (sur les thèmes de l'alimentation et de l'activité physique).
- Rencontre avec la responsable des écoles communales pour la mise en place d'une formation des accueillantes du temps de midi.
- Identification des ressources locales en vue de la réalisation d'un répertoire « bottin social »

##### Estinnes

Mise à disposition de dépliants dans le cadre du salon de la santé (21 mai)

### Manage

Journée santé du 1 octobre : mise à disposition d'une exposition sur le thème de l'équilibre alimentaire et mise à disposition de dépliants d'information sur des thèmes divers (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...).

Accompagnement du PCS dans la mise en place d'un groupe de travail concernant les « violences à l'école ». Prise en charge d'un travail d'enquête auprès des accueillantes (ATL) pour identifier leurs vision du fonctionnement des temps de midi, leurs pistes de solution et leurs besoins. Ce travail sera complété par une enquête auprès des jeunes de 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> primaires (pris en charge par le SPSE et le service Latitude Jeunes)

### Charleroi

Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé : aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage, à l'organisation du Forum ouvert et au « prix ville santé ».

Participation à la construction du « Plan Drogues » pour la Ville de Charleroi : participation au comité de pilotage, soutien à l'organisation du World Café (30 mai), co-animation de la rencontre des partenaires pour fixer les actions prioritaires du plan (21 septembre), participation au groupe opérationnel « promotion santé et jeunes ».

Présentation du CLPS et de ses ressources au sein de la plateforme partenariale locale à l'initiative de l'Espace Citoyen de Gosselies.

Rencontre avec les agents des SIS des Espaces citoyens pour une présentation des ressources du CLPSCT. Cette rencontre a été suivie d'accompagnements spécifiques dans différentes services : passage 45, Espaces citoyens de Marchienne Docherie et de Dampremy (co-animations de groupes de stagiaires sur l'approche globale de la santé).

Observatoire local de Charleroi : projet à l'initiative de l'Observatoire du CPAS de Charleroi, portant sur une mise en réseau d'organismes recueillant des données à l'échelle du territoire de Charleroi (TEC, Police Fédérale et locale, Observatoire de la Santé du Hainaut, Cellule observation de la Division Prévention Drogues, IGRETEC, Relais social, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, Hainaut Développement, SNCB, FUNOC, etc.) :

- contribution à l'échange d'informations via le forum de discussion
- participation aux réunions du comité de pilotage

Partenariat avec le service de santé mentale du CPAS de Charleroi : co-organisation de formation sur le thème de l'estime de soi (voir point d'appui assuétudes).

Enquête « connaître les facteurs influençant le sentiment d'insécurité des populations présentes sur des territoire nouvellement concernés par des mouvements de personnes liées à l'usage de drogues » : participation au comité de pilotage de ce projet réalisé par l'asbl Educa Santé, en partenariat avec le CPAS et le service du Plan Stratégique de Prévention et de Sécurité, mise à disposition de ressources documentaires, recherche de partenaires locaux pour la réalisation de l'enquête.

### Fleurus :

Mise en ligne sur le site web de la commune de plusieurs « infos-santé » grâce à une collaboration avec le service communication et le PCS. Mise en place de publications d'info santé sur la page Facebook du PCS.

Participation au Comité d'accompagnement du PCS : soutien à la mise en œuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

Recherche et mise à disposition de dépliants pour des actions de sensibilisation sur les marchés (thématiques : intoxication au monoxyde de carbone, isolement des personnes âgées, vague de chaleur et pic d'ozone)

### Chapelle-lez-Herlaimont

Participation au salon de la santé (23 septembre) : organisation d'un stand et mise à disposition d'une exposition sur le thème de l'équilibre alimentaire

### Pont-à-Celles

Participation à la « plate-forme santé » (projet co-animé par le CPAS et le PCS de Pont-à-Celles), organisation d'un stand lors de la journée « santé » (26 mars).

### Anderlues

Participation au salon de la santé (23 septembre) : présence avec un stand d'information (brochures et dépliants)

### Aiseau-Presles

Participation au salon de la santé (14 et 15 octobre) : mise à disposition d'un stand d'information en partenariat avec la décentralisation documentaire du CLPS (brochures et dépliants)

### Seneffe

En 2017, le CLPS a participé aux commissions d'accompagnement et aux réunions de l'axe santé. Un appui a également été apporté à la journée santé (réalisation d'un répertoire de ressources pédagogiques sur le thème « je respire bien, je vis mieux », 7 mai 2017).

### Courcelles

En 2017, le CLPS a participé aux réunions du PCS : Commission d'accompagnement et réunions de l'axe santé. Le CLPS a aussi apporté son appui à la mise en œuvre d'un projet de sensibilisation à la stigmatisation envers les personnes en surpoids (campagne de communication).

### Beaumont

Participation aux réunions de l'axe santé/assuétude du PCS : soutien à l'organisation du salon de la santé (13 octobre), mise à disposition d'outils pédagogiques pour les activités du PCS.

## **SUIVIS COLLECTIFS**

Au-delà du soutien spécifique à chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Ces interventions se font dans le cadre du réseau des PCS, en partenariat avec la Dics et l'ensemble des CLPS wallons

En 2017, le CLPS a apporté son soutien :

- A l'organisation de la rencontre « Le PCS, outil de lutte contre la pauvreté » (16 octobre).
- A la rédaction d'un avis sur le projet de décret relatif au PCS, à la demande de la Commission des Pouvoirs Locaux, du Logement et des Infrastructures Sportives. Cet avis a été rédigé dans le cadre de l'interclps.

### **3.5. Organiser une concertation inter-CLPS et assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir**

#### **3.5.1. Objectifs poursuivis**

- poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un cadre de références partagées : stratégies, recueil de données, évaluation, communication, documentation, vision partagée, échanges de pratiques, valeurs, philosophie, concepts
- assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoirs

#### **3.5.2. Actions réalisées**

En 2017, le CLPSCT a participé à 9 réunions du Comité de Concertation interclps. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (Commission PSE, Fédération wallonne de Promotion de la Santé, ...) et sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes et point d'appui EVRAS, transfert des compétences, organisation des différents moments de rencontres avec l'AVIQ). Les membres de l'équipe participent également aux réunions thématiques en lien avec les ressources documentaires (échange autour des nouveautés pédagogiques, partage de pratiques).

## 4. Augmenter la qualité des services du CLPSCT

### 4.1. Objectifs poursuivis

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prester des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

### 4.2. Actions réalisées

#### FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

##### Internet : réfléchissons (23 février)

Conférence à l'initiative du service Ener'J de la Ville de Charleroi

##### Formation à l'utilisation de l'outil « Karamel » (30 mars)

Formation organisée par le service psychomotricité du CPAS de Gerpinnes

##### Focus sur l'âgisme (20, 26 avril et 7 juin)

Cycle de formation à l'initiative du Centre d'Action Laïque de Charleroi

##### Journée de réflexion sur le Sida-VIH (11 mai)

Participation à la journée organisée par le Centre de Référence Sida de Charleroi et l'asbl Sida-IST Charleroi Mons

##### Conférence « prévention des assuétudes en milieu scolaire » (23 mai)

Participation à la conférence donnée dans le cadre du projet de prévention des assuétudes au sein de l'école des Aumôniers du travail.

##### Colloque « Empowerment et bonnes pratiques : le couple gagnant ? Nos bonnes pratiques développent-elles le pouvoir d'agir des aînés ? (15 juin)

Colloque organisé par l'asbl Respect Seniors

Formation à la technique des groupes focalisés (21 juin)  
Formation donnée par l'Observatoire de la santé du Hainaut

L'usage de drogues en Wallonie (27 juin)  
Matinée d'étude organisée par l'asbl Eurotox

Le dialogue entre les générations (13 octobre)  
Université d'Automne organisée par la Plateforme Ecole-Lien de Sivry-Rance

Colloque « papa-maman-bébé(s), un modèle dépassé ? » (13 octobre)  
Colloque organisé par le CPAS de Charleroi

Journée « Accompagnement sexuel, ok mais encore... » (13 octobre)  
Participation à la journée d'information sur l'accompagnement sexuel, organisée par Horizon 2000 et ADITI, à Charleroi.

Formation « Drogues, changeons de regard » (7, 21 novembre et 5 décembre)  
Participation au module de formation organisé par Carolo Contact Drogues (3 journées)

Habiter sa citoyenneté : lieux de vie et personne eng'agées (17 novembre)  
Matinée d'étude organisée par l'asbl Senoha

Présentation de l'outil « Justice migratoire » (21 novembre)  
Participation à la présentation de l'outil réalisé par le CNCD

Colloque « Logement : adoptons l'adaptable ! » (1 décembre)  
Participation au colloque organisé par l'AVIQ sur le thème de logement adaptable

Prévention et sensibilisation au phénomène de cyber-harcèlement au niveau local (20 décembre)  
Journée de prévention destinée aux professionnels, organisée par la Direction Prévention Sécurité de la ville de Charleroi.

## **REUNIONS D'EQUIPE**

Ces réunions (6 réunions en 2017) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

## **ENCADREMENT DE STAGIAIRES**

Mesdames Hanan Mait Rabbi et Ashley Puiatti (UCL – Faculté de Santé Publique)  
Stage d'observation dans le cadre du cours « approche communautaire de la santé », visant à apprendre à ajuster théories et pratiques en s'appuyant sur l'observation de la réalité du développement de projets communautaires dans le champ de la santé.

## **ENCADREMENT DE PERSONNES PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »**

Le CLPSCT s'associe à l'ASBL Educa-Santé qui accueille et encadre des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2017, différentes personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

## 5. Annexe 1 : accompagnements méthodologiques 2017

### Secteur associatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
CENTRE DE PLANNING FAMILIAL DE CHARLEROI	Assistante sociale	CHARLEROI	Recherche d'outils EVRAS autour de la question du secret (abus sexuel), du rapport sexuel et du désir d'enfant.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Animations dans un IMP pour jeunes filles de 10-11 ans (type 3).	1	Education sexuelle et affective
LE MAS	Educateur	CHARLEROI	Recherche d'outils pour aborder l'hygiène corporelle et l'estime de soi.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Accompagnement de jeunes filles (min 16 ans) en SAAE (Cité de l'enfance).	1	Hygiène
GSARA	Chargé de projets	CHARLEROI	Recherche d'un outil ou d'une technique d'animation permettent de cadrer un travail de terrain sur la politique et les personnes âgées (ex. jeux de rôles autour de la création d'un parti et d'un programme politique)	présentation d'outils pédagogiques	Animations en Education Permanente en maison de repos (Gilly)	1	Social
VIVEO	Coordinatrice	THUIN	conseils pour la rédaction d'une demande de subvention facultative auprès du Ministre Wallon de la Santé	aide à la rédaction de demande de subvention	Recherche de financement pour le fonctionnement de l'asbl Viveo	2	Assuétudes Social

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL DE TRAZEGNIES	Psychologue	TRAZEGNIES	Quelles nouveautés en matière d'outils EVRAS ? Quels outils utiliser avec un groupe d'adultes précarisés sur les thèmes de la parentalité, de l'hygiène et du stress ?	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Animations EVRAS et groupe de paroles pour adultes.	1	Education sexuelle et affective Hygiène Social
Service d'Actions Restauratrices et Educatives	Educateur	CHARLEROI	Recherche d'outils pour mineurs délinquants autour de la gestion de la violence, des émotions et des addictions.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Consultations psychologiques et accompagnements de mineurs, sous mandat judiciaire.	1	Assuétudes Education sexuelle et affective Santé mentale Social
SENS SAS	Coordinatrice	MONTIGNY-LE-TILLEUL	Outils EVRAS et estime de soi pour des jeunes de 12 à 18 ans en décrochage scolaire.  Information concernant l'appel à projet pour l'obtention du label EVRAS du Ministère de l'Aide à la jeunesse	aide à la rédaction de demande de subvention conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Une semaine d'activités "EVRAS" prévue en automne et réponse à l'appel à projet " Label EVRAS" de la Ministre SIMONIS.	1	Education sexuelle et affective Environnement
LE REPIT	Chargée de projets	COUVIN	Recherche d'outils pour travailler le thème des réseaux sociaux auprès d'un public d'adulte	présentation d'outils pédagogiques	ateliers d'accompagnement de personnes en réinsertion sociale	1	Social
LA MAISON DE L'ADOLESCENT	Assistante sociale	CHARLEROI	Recherche d'outils favorisant l'estime de soi chez des adolescents de 11 à 25 ans	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Accompagnement de jeunes en difficultés	1	Education et promotion de la santé Enfance

SRJ	Educateur	MARCHIENNE-AU-PONT	Recherche d'outils permettant de travailler différentes thématiques avec les jeunes institutionnalisés comme l'EVRAS, l'estime de soi, le respect, la Communication Non Violente et l'hygiène	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Accompagnement de mineurs en difficultés	1	Education et promotion de la santé  Education sexuelle et affective  Social
POINT JAUNE	Educateur	CHARLEROI	Recherche d'outil pour l'accompagnement du passage à la vie adulte pour de jeunes adolescents. Concept de responsabilisation.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Accompagnement de jeunes en difficultés	1	Education et promotion de la santé
ESPACE SENIORS	Chargée de projets	PHILIPPEVILLE	Recherche de ressources pour construire des animations à destination de seniors	présentation d'outils pédagogiques Aide à la construction d'animation	Construction de projets	1	Social  Education et promotion de la santé
INFOR FAMILLE	Assistante sociale	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animation scolaire sur le thème de l'EVRAS et des réseaux sociaux	1	Education sexuelle et affective  Assuétudes
INFOR FAMILLE	Animatrice	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques Sélection de documents	Construction d'animations sur le thème de la violence conjugale chez les adolescents	1	Education sexuelle et affective

SIDA IST	Animatrice	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques Aide à la construction d'animation	Construction d'animation EVRAS à destination d'un public d'origine étrangère	1	Education sexuelle et affective
MAISON MEDICALE « LA BRECHE »	Kinésithérapeute	CHATELINEAU	Recherche d'outils pédagogiques	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Construction d'intervention auprès de patients sur le thème de l'hygiène	1	Hygiène
MEDECIN DU MONDE	Infirmière	CHARLEROI	Soutien à la mise en place du projet	Aide à la construction de projet Recherche de partenariats	Implantation du projet Médibus dans la région de Charleroi et du Sud Hainaut	1	Social

### Secteur éducatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL DE L'ENSEIGNEMENT SPECIALISE	Infirmier	MARCINELLE	Quels outils pour l'enseignement spécialisé autour de l'hygiène et de la puberté ?	présentation d'outils pédagogiques	animation EVRAS jeunes ados de 12-13 ans en IMP	1	Education sexuelle et affective Hygiène
LE TERRIL	Animatrice	JUMET	Comment aborder le thème du consentement en animation ?	aide à la construction d'animation	animation scolaire pour jeunes de 16-18 ans du secondaire	1	Education sexuelle et affective

CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL	Chargée de projet	ERQUELINNES	Quels outils pour travailler l'EVRAS et l'hygiène en enseignement primaire spécialisé ?	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Animations scolaires	1	Education sexuelle et affective  Hygiène
Institut Saint Joseph	Enseignant	CHARLEROI	Comment animer une classe de 4ème primaire autour du thème de la pyramide alimentaire ?  Recherche de techniques de relaxation pour les enfants (8-10 ans) en classe	aide à la préparation de cours conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Institutrice école primaire. Projet alimentation.	1	Alimentation  Santé mentale
Centre PMS Charleroi 3	Chargée de projet	CHARLEROI	Recherche d'outils "estime de soi" et "hygiène" faciles d'utilisation et ludiques.	présentation d'outils pédagogiques	Animations scolaires 5ème et 6ème primaire.	1	Social
	Etudiant		Recherche d'outil sur l'utilisation des réseaux sociaux	aide à la construction d'animation	Présentation préparatoire à l'objet du mémoire	1	Social
PMS 2	Chargée de projet	CHARLEROI	Demande pour des animations dans les classes de 3ème secondaires pour la sensibilisation des dangers liés aux réseaux sociaux et prévention du cyber-harcèlement	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Organisation d'animation à la demande de l'école	1	Social
CPMS de Châtelet	Chargée de projet	CHATELET	Recherche d'outils pour l'accompagnement d'élèves en difficultés	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Accompagnement de mineurs en difficultés	1	Social  Santé mentale

	Enseignant		Recherche de support et d'outil pour mettre en place un projet de prévention du harcèlement en milieu scolaire	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Mise en place d'un projet d'école	1	Social
PSE LIBRE	Chargée de projet	CHATELET	Découverte d'outils pédagogiques récents	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Soutien aux enseignants pour la réalisation d'animations en classe	1	social
PSE LIBRE	Infirmière	CHIMAY	Recherche d'outils récents pour aborder le thème de l'EVRAIS	présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animation en milieu scolaire	1	Education sexuelle et affective
ATHENEE ROYAL	Etudiant	FONTAINE L'EVEQUE	Recherche de supports pédagogiques et de personnes ressources	présentation d'outils pédagogiques Recherche de partenariats	Organisation d'une journée « citoyenneté »	1	social
CENTRE PMS LIBRE	Infirmière	CHIMAY	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animations sur le thème de l'hygiène	1	Hygiène
CENTRE PMS LIBRE	Infirmière	CHATELET	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animations sur le thème de l'hygiène	1	Hygiène
ECOLE JULES HIERNAUT	Enseignante	MONT-SUR-MARCHIENNE	Recherche d'outils sur le thème de l'alimentation équilibrée	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Cours d'Education à la santé	1	Alimentation

IESCA	Etudiant	MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Recherche de ressources documentaires	Aide à la réalisation d'un TFE Sélection de documents	Réalisation d'un TFE sur le thème des processus participatif	1	Education et promotion de la santé
-------	----------	-----------------------	---------------------------------------	--	--	---	------------------------------------

### Services publics et autres :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
Charleroi Ville Santé	Chargée de projets	CHARLEROI	Réflexion sur la manière d'organiser la rencontre (thématiques, publics, techniques d'animation)	aide à la construction de projet recherche d'institutions/personnes ressources	organisation d'un forum intersectoriel dans le cadre de la dynamique Charleroi Ville Santé	1	Education et promotion de la santé
RELAIS CITOYEN	Educateur	ERQUELINNES	Recherche d'outils sur le cyber-harcèlement et sur la sécurité au travail dans le cadre d'atelier de formation par le travail.	présentation d'outils pédagogiques	Organisation d'atelier de formation par le travail	1	Prévention des traumatismes Social
ESPACE CITOYEN	Animateur	MARCHIENNE-AU-PONT	Recherche d'outils et demande de réflexion méthodologique pour le travail d'accompagnements individuels et collectifs au sein des SIS	aide à la construction de projet présentation d'outils pédagogiques	Accueil d'agents des SIS (CPAS Charleroi) pour une présentation des services du CLPS	3	Hygiène

AIOMS: service PSE	Directrice	MORLANWELZ	recherche de techniques d'animation pour faciliter le travail d'identifications des besoins pour la mise en place de projets de promotion de la santé dans les écoles de Binche	aide à la construction de projet	organisation d'une rencontre avec les directions d'écoles et l'Echevinat de l'enseignement de la Commune de Binche	1	Enfance
OBSERVATOIRE DE LA SANTE DU HAINAUT	Chargée de projets	HAVRE	Co-construire un répertoire d'outils portant sur l'alimentation	aide à la conception de supports	Organisation d'une journée à destination des services PSE du Hainaut	1	Alimentation
ESPACE CITOYEN PORTE OUEST	Chargée de projets	MARCHIENNE-AU-PONT	Recherche d'outils et de supports pour travailler le maintien dans un logement pour un public de sans abri	recherche d'institutions/personnes ressources sélection de documents	Projet de réinsertion	1	Social
CRECHE COMMUNALE BOUT'CHOUX	Assistante sociale	MARCINELLE	Soutien à la définition du programme de formation et recherche de personnes ressources	Aide à la préparation de formation Recherche de partenariats Recherche de personnes ressources	Organisation d'une journée pédagogique pour l'équipe d'encadrantes	1	Enfance
PCS FONTAINE L'EVEQUE	Coordinateur	FONTAINE L'EVEQUE	Aide à la réalisation d'une enquête sur le thème de l'inter culturalité	Aide à la conception de support	Construction d'un projet dans le cadre de l'axe inter culturalité du PCS	1	Social

CPAS CHARLEROI – PASSAGE 45	Assistant social	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques et de démarche pour pouvoir aborder sereinement les questions d'hygiène corporelle	présentation d'outils pédagogiques  conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	Coordination de groupes d'adultes dans une démarche d'insertion socio-professionnelle	1	Social  Hygiène  Santé mentale
PCS	Educatrice	BEAUMONT	Recherche d'outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animation sur le thème de l'alimentation équilibrée	1	Alimentation
TUTELLE SANITAIRE	Animatrice	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques sur le thème de la gestion du budget	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques  présentation d'outils pédagogiques	Accompagnement de personnes en médiation de dettes	1	Education et promotion de la santé  Social
VILLE DE CHARLEROI	Chargé de projets	CHARLEROI	Soutien à la mise en place du projet	aide à la construction de projet  recherche d'institutions/personnes ressources  sélection de documents	Mise en place d'une Maison de Aînés	2	Social  Education et promotion de la santé