

# PROGRAMME DE FORMATION 2005-2006

## RAPPORT D'ÉVALUATION

Programme proposé conjointement par les asbl CLPS-CT et Educa-Santé :



*Rédaction : Delphine Riez, mars 2006.*

## TABLE DES MATIERES

1. Préparation du programme	3
2. Diffusion du programme	4
3. Evaluation du programme	4
3.1. Les mercredis-découvertes	5
3.2. Les forum-outils	8
3.3. Les modules-formations	11
3.4. La journée-rencontre sur les liens et la parentalité	16
3.4.1. Les participants et les institutions représentées	16
3.4.2. Avis sur l'organisation et le déroulement de la journée	17
3.4.3. Attentes et recueil de besoins	19
3.4.4. Suggestions d'amélioration	24
3.4.5. Synthèse des échanges de fin de journée	25
3.4.6. Conclusions	26
4. Attentes pour un second programme de formation	28
5. Conclusions et perspectives	31

### ANNEXES

Programme de formation (brochure)

Questionnaires d'évaluation

## **1. PREPARATION DU PROGRAMME :**

Trois matinées de réunion ont été effectuées pour élaborer ce programme s'étalant de septembre 2005 à février 2006.

### ■ Le choix des formations fut basé sur :

- Une évaluation des besoins réalisée en 2002.
- La récolte d'attentes émanant de la participation d'Educa-Santé aux actions (formations et séminaires d'échanges de pratiques) du programme Interreg III.
- Les priorités d'action du CLPS-CT.
- L'actualité.
- Les demandes reçues via le centre de documentation, les sites internet d'Educa-Santé et du CLPS-CT, les rendez-vous méthodologiques et les groupes de concertation locaux.

### ■ Différents besoins ont été mis en évidence :

#### Liés aux professionnels :

- Un besoin d'apprentissage d'outils, de démarches et d'échanges d'expériences.
- Un besoin d'approfondir des thématiques spécifiques.
- Un besoin de mieux connaître le public scolaire.

#### Liés aux priorités du CLPS-CT :

- Un besoin d'apporter un soutien aux services PSE.
- Un besoin de s'adapter et de répondre à l'actualité.

### ■ Différentes formules ont été choisies :

- Les mercredis-découvertes.
- Les forum-outils.
- Les modules-formations.
- Une journée-rencontre.

## **2. DIFFUSION DU PROGRAMME :**

Au total, 3237 brochures ont été envoyées et un stock a été déposé dans différents lieux-clés : les 9 CLPS subventionnés, les décentralisations du CLPS-CT, certains lieux de formation, certaines associations socioculturelles de la région carolorégienne.

Pour réaliser cet envoi, nous avons utilisé et fusionné les fichiers informatiques suivants :

- 1) « Fichier FORMATION » : regroupant les coordonnées des personnes formées à l'utilisation d'outils pédagogiques.
- 2) « Fichier INTERREG » : regroupant les coordonnées des personnes ayant participé aux trois actions du programme transfrontalier Interreg III intitulé « Création et mise en place d'une plate-forme de soutien aux réseaux transfrontaliers d'acteurs et de pratiques en promotion de la santé ». La phase I de ce programme comportait 3 actions :
  - Action 1 : Echanges et formations autour d'outils de promotion de la santé et des expériences liées à leur utilisation.
  - Action 2 : Echanges autour de pratiques prioritaires en Communauté française de Belgique et dans la région du Nord – Pas-de-Calais développées en promotion de la santé.
  - Action 3 : Utilisation d'Internet pour le renforcement des échanges et des pratiques.
- 3) « Fichier CLIENTS » : regroupant les coordonnées des personnes ayant fait une demande au centre de documentation d'Educa-Santé. Seuls les professionnels ont été sélectionnés.

## **3. EVALUATION DU PROGRAMME :**

L'évaluation se base sur différentes données quantitatives et qualitatives recueillies lors de chaque formation. Un questionnaire d'évaluation a également été utilisé. Celui-ci répondait aux objectifs suivants :

- Connaître l'adéquation du contenu aux attentes des participants ;
- Connaître leurs attentes dans le cadre d'un second programme de formation.

Les résultats de cette évaluation ainsi que l'analyse de ces données vous sont présentés en pages suivantes.

Le programme de formation ainsi que le questionnaire d'évaluation sont disponibles en annexe.

### 3.1. LES MERCREDIS-DECOUVERTES

Ces demi-journées de rencontre sont destinées aux services PSE et à leurs partenaires scolaires (PMS, directeurs d'établissement, enseignants, associations de parents,...). Elles visent la sensibilisation à une démarche ou un projet de promotion de la santé, la découverte et la diffusion de nouveaux outils.

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes communes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Carnet de voyage » - le 28/09/2005 PAF : gratuit	9	6 infirmières, 2 institutrices du fondamental et 1 enseignante du supérieur.	<b>Secteur éducatif :</b> 4 PMS ( <i>Marchienne-au-Pont, Beaumont, Namur, Philippeville</i> ), 1 PSE ( <i>Gosselies</i> ), 1 école fondamentale ( <i>Philippeville</i> ), 1 école supérieure ( <i>Gosselies</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Découverte d'outils et de pistes concrètes d'activités.</li> <li>- Aspects méthodologiques de projets ou de démarches de promotion de la santé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pistes pour intégrer les parents.</li> <li>- Travail sur des situations concrètes ou adaptées au contexte professionnel.</li> </ul>
« Vivre, apprendre et expérimenter la santé à l'école » - le 26/10/05 PAF : gratuit	16	1 documentaliste, 8 infirmières, 1 AS, 1 enseignante, 1 animatrice (assistante en psychologie), 1 chargée de projets.	<b>Secteur associatif :</b> 1 CLPS ( <i>Mons-Soignies</i> ) <b>Secteur éducatif :</b> 5 PMS ( <i>Beaumont, Philippeville, Marchienne-au-Pont, Braine-L'Alleud, Saint-Ghislain</i> ), 1 école secondaire ( <i>Auvelais</i> ) <b>Secteur public :</b> 2 services communaux ( <i>Service d'Education et de Tutelle sanitaire de la ville de Charleroi, Plan de Prévention et de Proximité de Comines</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges (de projets, d'idées, d'outils).</li> <li>- Des informations théoriques actualisées sur un thème spécifique.</li> <li>- Des informations pratiques (accessibilité et diffusion des outils, coordonnées de personnes-ressources)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exercices pratiques autour de l'outil.</li> <li>- Echanges de pratiques, partage autour de l'utilisation concrète de l'outil.</li> <li>- Adaptation d'outils/de démarches pour un public spécifique : enseignement spécialisé, cycle 5-8.</li> <li>- Comment impliquer les parents dans nos actions ?</li> <li>- La question de l'évaluation.</li> <li>- Sensibilisation à l'environnement et au développement durable.</li> </ul>

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes communes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Décibelle et Groboucan, les chasseurs de bruits » - le 23/11/05 PAF : gratuit	14	3 documentalistes, 6 infirmières, 1 futur instituteur, 2 animatrices, 1 assistante sociale, 1 directeur d'école.	<b>Secteur éducatif :</b> 4 PMS ( <i>Beaumont, Namur, Philippeville, Saint-Ghislain</i> ), 1 école normale ( <i>HENAC-Malonne</i> ), 1 école fondamentale ( <i>Pesche</i> ), 1 PSE ( <i>IPHS-Couvin</i> ) <b>Secteur associatif :</b> 1 CLPS ( <i>Mons-Soignies</i> ), 1 association ( <i>asbl Galilee - Pont-à-Celle</i> ), 1 mouvement de jeunes - Mutualités socialistes – MJT ( <i>Frameries</i> ) <b>Secteur public :</b> 1 centre de ressources documentaires en promotion de la santé ( <i>IPHS de Namur</i> ), 1 service communal ( <i>Service d'Education et de Tutelle sanitaire de la ville de Charleroi</i> )	(cf. page précédente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment sensibiliser les parents ?</li> <li>- Sensibilisation aux bruits dans les entreprises et les classes maternelles.</li> <li>- Echanges autour d'expériences concrètes réalisées dans les écoles.</li> </ul>
« Sourire pour tous » - le 18/01/05 PAF : gratuit	16	10 infirmières, 1 assistante sociale, 1 documentaliste, 2 institutrices, 1 chargée de projets, 1 animatrice.	<b>Secteur éducatif :</b> 4 PMS ( <i>Marchienne-au-Pont, Beaumont, Philippeville, Couvin</i> ), 2 PSE ( <i>Namur, Châtelet</i> ), 2 écoles fondamentales ( <i>Philippeville, Arsimont</i> ) <b>Secteur public :</b> 1 service communal ( <i>Service d'Education et de Tutelle sanitaire de la ville de Charleroi</i> ) <b>Secteur associatif :</b> 1 CLPS ( <i>Mons-Soignies</i> )		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre informé du suivi de telles démarches dans les écoles.</li> <li>- La question des collations et des comportements acquis.</li> <li>- Explications complémentaires concernant le test de révélation et de coloration des bactéries dentaires.</li> <li>- Echanges autour de l'utilisation des outils présentés.</li> </ul>

### Commentaires :

- Ces 4 rencontres ont permis de sensibiliser 55 professionnels dont 16 personnes exerçant sur le territoire du CLPS-CT. Sur 19 institutions différentes, 3 sont membres du CLPS-CT.
- Alors que ce type de séance est proposé spécifiquement au service PSE, nous constatons que la grande majorité des personnes présentes exercent une fonction d'infirmière en centre PMS (16 sur 55 soit 30% des participants) . Les services PSE sont sous-représentés ; seuls 4 services ont assisté à l'ensemble de ces rencontres. Le monde enseignant est également peu présent : 7 enseignants et 1 directeur d'école sur les 55 personnes présentes.
- Nous constatons également que les institutions représentées par les mêmes personnes s'inscrivent aux séances de manière récurrente. Cette constatation est valable pour les services suivants : le service communal d'éducation et de tutelle sanitaire de la ville de Charleroi, le CLPS de Mons-Soignies, le PMS de la CF de Beaumont, le PMS de la CF de Philippeville, le PMS Libre de Marchienne-au-Pont, le PMS Libre de Namur, le PMS Provincial de Saint-Ghislain.
- Le secteur institutionnel le plus représenté est le secteur éducatif (16 institutions différentes sur 19 soit 84%), suivi des secteurs associatif et public (3 institutions représentant 15% pour chacun de ces secteurs).
- Concernant les attentes des participants, celles-ci ont été regroupées en 4 catégories à savoir :
  - o Découverte d'outils et de pistes concrètes d'activités.
  - o Des informations théoriques actualisées sur un thème spécifique.
  - o Echanges (de projets, d'idées, d'outils).
  - o Aspects méthodologiques de projets ou de démarches de promotion de la santé.
  - o Des informations pratiques (accessibilité et diffusion des outils, coordonnées de personnes-ressources)
- Les attentes ont d'une manière générale, été comblées lors de ces séances. Néanmoins, certains approfondissements ont été suggérés par les participants à savoir :
  - o Echanges de pratiques autour de l'utilisation des outils présentés.
  - o Echanges d'expériences concrètes et suivi de démarches dans les écoles.
  - o Pistes pour intégrer les parents.
  - o Adaptation de l'outil ou de la démarche pour un public spécifique : enseignement spécialisé, cycle 5-8, entreprises.
- Le mercredi après-midi apparaît un jour opportun pour réaliser ce type de séance.

## 3.2. LES FORUM-OUTILS

Ces matinées répondent aux objectifs suivants :

- Permettre la découverte d'un panel d'outils sur une thématique spécifique.
- Permettre la découverte de certains outils de manière approfondie et constructive :
  - en les analysant dans une démarche de promotion de la santé.
  - en réfléchissant et en mettant en évidence les critères de qualité des outils de promotion de la santé.
  - en nous posant les bonnes questions pour savoir si nous choisissons des outils pertinents par rapport à la démarche que nous voulons mettre en place.
- Promouvoir et valoriser les outils disponibles au centre de documentation.

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Attentes spécifiques	Approfondissements et perspectives souhaités
L'estime de soi chez l'enfant – le 16/11/05 PAF : 10 € <i>pour les non membres du CLPS-CT</i>	12	1 enseignante, 2 chargées de projets, 2 TMS ONE, 3 infirmières, 1 puéricultrice, 1 assistante sociale, 1 animatrice.	<b>Secteur éducatif :</b> 1 école fondamentale ( <i>Monceau-sur-Sambre</i> ), 1 PSE ( <i>Luxembourg</i> ), 2 PMS ( <i>Dinant</i> , <i>Gosselies</i> ) <b>Secteur associatif :</b> 1 CLPS ( <i>Mons-Soignies</i> ), Ampli-Junior - Mutualités socialistes ( <i>La Hestre</i> ) <b>Secteur public :</b> 1 service communal ( <i>Fontaine-l'Evêque</i> ) <b>Autre :</b> 1 centre communautaire ( <i>Espace citoyen Dampremy</i> ), 1 centre de planning ( <i>Thuin</i> ), ONE ( <i>Clinique Notre-Dame - Charleroi</i> )	- Découverte d'outils sur un thème spécifique. - Des idées d'animation. - Etre en capacité de sélectionner des outils pertinents et fiables. - Meilleure connaissance du centre de documentation. - Information théorique sur le sujet traité. - Initiation à un thème. - Contact avec d'autres professionnels de la santé intéressés par le même thème. - Echanges de pratiques et d'expériences menées par d'autres sur la même problématique.	- Trouver des pistes pour aborder des notions telles que l'hygiène corporelle (en primaire ou chez les ados), les comportements violents à l'école (déjà en 3 <sup>ème</sup> maternelle) pour répondre aux demandes des institutrices et des professionnels. - Travail individuel sur sa propre estime de soi. - Que transmettre aux parents pour construire l'estime de soi chez leur enfant ? - Comment puis-je aider l'enfant dans sa construction de son estime quand j'assiste à des scènes de familles ?	- La notion-même d'estime de soi. - Débats et échanges de pratiques entre personnes d'horizons différents. - Espace de partage plus important autour des outils. - L'estime de soi des ados. - Gestion d'un groupe en animation sans juger les pratiques familiales - La coordination d'actions sur le terrain : différents milieux de vie de l'enfant (école, famille, extra-scolaire). - Comment intégrer un outil sur le thème de l'estime de soi dans un projet global ? - Comment ne pas tomber dans le piège « je crée mon projet autour de l'outil » ? - Et après l'animation ? Quels outils utiliser ? - Besoin d'une critique objective face à l'outil « Le voyage en soi » (Mutualités socialistes) en cours de finalisation actuellement.

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Attentes spécifiques	Approfondissements et perspectives souhaités
La prévention des accidents domestiques chez l'enfant – le 25/01/06 PAF : 10 € pour les non membres du CLPS-CT	9	3 infirmières, 2 animatrices, 2 chargées de projets, 1 puéricultrice, 1 infirmière-responsable	<b>Secteur éducatif :</b> 1 PMS ( <i>Marchienne-au-Pont</i> ) <b>Secteur associatif :</b> 2 asbl ( <i>Educa-Santé – Charleroi</i> , asbl « <i>En avant</i> » à Ghlin), Mutualités socialistes - ASPH ( <i>Charleroi</i> ) <b>Secteur public :</b> 2 services communaux ( <i>Service d'Education et de Tutelle Sanitaire de la ville de Charleroi</i> , <i>Service communal de Fontaine-l'Evêque</i> )	Cf. estime de soi	-	- Forum-outils sur les accidents en milieu scolaire. - Techniques d'animation

### Commentaires :

- *La sensibilisation et la découverte d'outils basées sur l'utilisation d'une grille d'analyse en sous-groupes apparaissent comme une méthode pédagogique pertinente et originale. Elle permet une présentation critique des différents outils sélectionnés, facilite l'appropriation, les échanges et le partage d'idées. Les rencontres entre personnes issues de différents milieux de travail et les échanges générés autour de motivations communes ont été définis comme enrichissants.*
- *Les forum-outils constituent une manière de valoriser le centre de ressources documentaires. Le portefeuille de lecture remis à chaque inscrit et les listes des différents supports et outils disponibles au centre mettent en évidence la diversité du matériel existant sur une thématique.*
- *Inviter une personne-ressource ou un participant à prendre part à l'animation de ce forum permet d'introduire le sujet :*
  - o *Mutualités socialistes de La Hestre pour la présentation d'une animation introductive sur l'estime de soi et de leur outil « Le voyage en soi ».*
  - o *L'asbl Educa-Santé pour une introduction théoriques aux accidents et traumatismes et une information générale sur les missions de l'association.*
- *Au total, 21 personnes ont participé à ces deux forum-outils. Sur les 14 institutions représentées, 6 sont membres du CLPS (42%).*

- *Les attentes ont été regroupées en 5 catégories :*
  - *Découverte d'outils sur un thème spécifique et de pistes d'animation.*
  - *Etre en capacité de sélectionner des outils pertinents et fiables.*
  - *Meilleure connaissance du centre de ressources documentaires.*
  - *Initiation à un thème et informations théoriques sur le sujet traité.*
  - *Echanges de pratiques et d'expériences avec d'autres professionnels de la santé intéressés par le même thème.*

*Les attentes des participants ont été rencontrées en ce qui concerne la découverte d'outils et d'idées pratiques d'animation, le développement de leurs capacités de sélection d'un outil de promotion de la santé, une meilleure connaissance du centre de documentation et de ses ressources.*

*Les attentes relatives à la transmission d'informations théoriques sur le thème développé et aux échanges de pratiques ne correspondaient pas aux objectifs fixés pour ces forum-outils et feront l'objet d'un éventuel approfondissement.*

- *Lors du forum-outils sur l'estime de soi, des attentes spécifiques sont apparues. Celles-ci concernent les points suivants :*
  - *Travail individuel sur l'estime de soi*
  - *Pistes pour aborder des notions telles que l'hygiène corporelle (en primaire ou chez les ados), les comportements violents à l'école (déjà en 3<sup>ème</sup> maternelle) pour répondre à des institutrices et professionnels.*
  - *Pistes pour aborder l'estime de soi avec les parents.*
  - *Accompagnement de l'enfant dans le développement de son estime de soi.*
- *Cette thématique transversale nécessite donc d'aller au-delà d'un forum-outil et d'approfondir le thème à différents niveaux :*
  - *Apport théorique sur la notion-même d'estime de soi.*
  - *Estime de soi. Quel outil pour quelle démarche ?*
  - *Débat et échanges de pratiques autour d'outils ou d'expériences de terrain.*
  - *Quelles pistes pour travailler avec les parents ou intégrer un travail sur l'estime de soi dans l'univers familial ?*
  - *L'estime de soi des ados*
- *En ce qui concerne le thème des accidents domestiques, la méthodologie choisie et le contenu des échanges a permis de répondre aux attentes du public. Néanmoins, un second forum-outils sur les accidents en milieu scolaire est demandé.*
- *Le mercredi apparaît un jour opportun pour organiser ce type de séance.*

### 3.3. LES MODULES-FORMATIONS

**Destinés aux professionnels désireux d'approfondir la démarche de promotion de la santé au travers d'outils, de réflexions, d'échanges de pratiques ou de thèmes liés à l'actualité.**

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Casseurs de pub ». Les 20/09 et 12/12/05- PAF : 70 €	12	2 chargées de projets, 2 documentalistes, 1 infirmière, 6 animatrices, 1 agent de prévention	<p><b>Secteur éducatif :</b> 1 PSE (<i>Luxembourg</i>), 1 IPPJ (<i>Jumet</i>), 1 école de consommateurs (<i>La Louvière</i>), 1 mouvement d'éducation permanente (<i>FPS, Charleroi</i>)</p> <p><b>Secteur associatif :</b> 2 CLPS (<i>Brabant wallon, Mons-Soignies</i>), 1 maison de jeunes – mutualités socialistes (<i>ACJ-La Broc, Charleroi</i>) et 2 mouvements de jeunesse – <i>Mutuelle (MJT de Charleroi et de Frameries)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Découverte de l'outil « Casseurs de pub » et de méthodes pour l'utiliser.</li> <li>- Partage d'expériences autour de l'utilisation de l'outil.</li> <li>- Trouver des pistes sur la consommation responsable, les addictions.</li> <li>- Approfondir la thématique de la publicité (informations, documents, échanges de connaissances).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Explication plus générale sur la pub.</li> <li>- Le travail avec des adolescents dans le contexte de l'aide contrainte et du décrochage scolaire (sur le plan des techniques spécifiques d'animation).</li> <li>- Décortiquer affiche par affiche plus profondément.</li> <li>- La manipulation dans la pub.</li> <li>- Plus de détails sur la thématique de l'exposition.</li> <li>- Analyse plus approfondie des messages et techniques publicitaires.</li> <li>- Plus d'informations sur les méthodes de marketing, la construction d'une publicité, des statistiques sur l'impact de la publicité sur le public (pourquoi pas un court exposé d'un professionnel de la pub ?).</li> <li>- Intéressant de développer un guide méthodologique, de découvrir d'autres possibilités d'animation.</li> <li>- Commerce équitable.</li> <li>- Respect de la nature (avec possibilité de se baser sur l'outil « Casseurs de pub » en introduction).</li> <li>- Des pistes d'exploitation post-animation en plus (autre que la construction d'affiche sur le modèle de l'exposition).</li> </ul>

**Commentaires :**

- *Au total, 12 professionnels ont suivi ce module de formation. Ceux-ci exercent, pour la grande majorité, une fonction d'animateur en milieu associatif ou éducatif.*
- *Sur les 9 institutions présentes, 4 se situent sur le territoire de Charleroi-Thuin et 3 sont membres de l'association.*
- *Les attentes des participants ont été comblées. Ces deux séances de formation ont permis, outre la découverte de l'outil et de son animation, d'obtenir des pistes d'exploitation multiples ainsi qu'un enrichissement intellectuel et méthodologique grâce aux échanges d'expériences, au partage d'information basé sur la pratique professionnelle de chacun et à la dynamique du groupe. Les participants mettent en évidence les échanges interprofessionnels et intergénérationnels suscités au sein du groupe ainsi que les débats intéressants sur d'autres sujets que celui de la publicité (ex : éco-consommation).*

- Les approfondissements souhaités se concentrent essentiellement sur la publicité : généralités, manipulation de la publicité, messages et techniques publicitaires, représentation du genre dans la pub, méthodes de marketing, construction d'une publicité, statistiques sur l'impact de la publicité sur le public. L'invitation d'un spécialiste est suggérée.
- Les participants sont demandeurs également de développer davantage des pistes plus concrètes pour l'exploitation de cette exposition : analyse approfondie de chaque affiche, respect de l'environnement, guide méthodologique,, possibilité d'achat de l'outil.
- L'apprentissage de techniques d'animation adaptables aux adolescents en difficultés est également demandé.

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Guide souffle » - les 20/10/05 et 14/02/06 PAF : 70 €	15	6 infirmières, 1 intervenante en santé communautaire, 1 documentaliste, 2 éducatrices, 1 kiné, 2 AS, 1 animatrice, 1 chargée de projets	<p><b>Secteur associatif :</b> 2 maisons médicales (<i>Châtelineau, Bruxelles</i>), 1 CLPS (<i>Mons-Soignies</i>), 1 maison de jeunes – mutualités socialistes (<i>ACJ-La Broc, Charleroi</i>)</p> <p><b>Secteur éducatif :</b> 2 PSE (<i>Couvin, Luxembourg</i>), 1 école secondaire (<i>Don Bosco, Tournai</i>), IPPJ (<i>Jumet</i>), 2 PMS (<i>Marchienne-au-Pont, Gosselies</i>)</p> <p><b>Secteur public :</b> Contrat de sécurité (<i>Cellule des Mesures Judiciaires alternatives de Charleroi</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Découverte de l'outil « guide souffle » et de sa démarche.</li> <li>- Partage d'expériences concrètes autour de l'outil.</li> <li>- Se sentir plus à l'aise par rapport aux fumeurs.</li> <li>- Discours différent sur la cigarette : centré sur la personne, sans moralisation.</li> <li>- Découverte de moyens (outils, démarches, échanges) pour diminuer le tabagisme dans l'école, pour conscientiser et sensibiliser le public (jeunes scolarisés ou en hébergement, adultes participant à un groupe d'aide à l'arrêt du tabac).</li> <li>- Découvrir d'autres outils sur la thématique tabac.</li> <li>- Découvrir d'autres outils de santé globale. (SACADO)</li> <li>- Informations sur les risques du tabac – méthodes pour transmettre ces messages.</li> <li>- Ressources au niveau des outils et des approches.</li> <li>- Recherche d'information à diffuser auprès des relais, enseignants, collègues.</li> <li>- La nouvelle législation en matière de tabagisme en milieu scolaire et résidentiel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exemples concrets d'application de l'outil et de la démarche « guide souffle ».</li> <li>- Partages d'expériences autour des outils avec des travailleurs issus d'horizons différents.</li> <li>- Découvrir davantage d'outils récents.</li> <li>- Informations sur les risques du tabagisme.</li> <li>- Les techniques d'animation de groupe.</li> </ul>

### Commentaires :

- *Au total, 15 personnes ont suivi le module de formation autour du « guide souffle ». Celles-ci proviennent de 11 institutions différentes qui, pour la grande majorité, sont issus des secteurs éducatif et associatif. 6 institutions se situent sur les arrondissements de Charleroi et Thuin et une seule est membres du CLPS-CT.*
- *Les attentes des participants ont été rencontrées en ce qui concerne la découverte de l'outil « guide souffle » et de sa démarche de santé globale. Celui-ci constitue un atout pour l'intervenant de par son contenu global et positif adaptable à différents publics. Il permet d'ouvrir le dialogue, de partir de la personnes, de valoriser ses ressources et de travailler sur d'autres dimensions comme l'estime de soi, le plaisir, la connaissance du corps, l'alimentation, la prévention de la violence, la connaissance de soi. Néanmoins, lors de la deuxième séance, aucun participant n'avait réellement mis en place la démarche proposée par l'outil. Seules des présentations informelles en équipe ou aux relais ainsi que l'utilisation ponctuelle de certaines fiches ont été réalisées. En cause, les freins suivants : pas de demandes actuellement par rapport à la problématique du tabac, manque de temps pour l'appropriation de l'outil, outil trop global, manque de disponibilité de l'équipe, démarche nouvelle et difficile à intégrer dans le projet des écoles, enseignants en demande d'un matériel « clé sur porte ».*
- *Pour lever ces freins, les participants émettent plusieurs solutions : inscrire l'outil dans la durée, planifier son utilisation sur une année scolaire, proposer d'intégrer l'outil dans une journée pédagogique, travailler avec l'équipe éducative et intégrer dès le départ les enseignants (présentation en équipe, leur faire utiliser l'outil, leur faire vivre les animations, revaloriser leurs compétences, faire en sorte qu'ils s'approprient l'outil), ne pas rester seul et travailler en équipe.*
- *Les attentes concernant la découverte d'autres ressources et moyens (outils abordant le tabac et la santé globale, échanges d'application pour de nouvelles idées d'animations, information sur la législation et travail à partir des pratiques) ont également été comblées et soulignées de manière positive lors de l'évaluation.*
- *Concernant les perspectives souhaitées suite à cette formation, les participants mettent principalement en évidence leur souhait d'échanger davantage autour d'exemples concrets d'application de l'outil « guide souffle » et de sa démarche ainsi que l'approfondissement de techniques d'animation de groupe.*

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Tabac et milieu de travail » - les 12 et 26/10/05 PAF : 35 €	8	1 psychologue, 1 animatrice, 2 chargées de projets, 1 directrice, 2 conseillères en prévention, 1 AS	<b>Secteur associatif :</b> Asbl Promotion de la santé et DD ( <i>Namur</i> ), CLPS ( <i>Liège</i> ), 1 association de prévention des toxicomanies ( <i>NADJA, Liège</i> ) <b>Secteur éducatif :</b> 2 mouvements d'éducation permanente ( <i>FPS et la Ligue des familles, Charleroi</i> ), 1 centre de formation ( <i>FUNOC, Charleroi</i> ) <b>Autre :</b> 1 centre de santé mentale ( <i>ALPHA, Liège</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Une information sur la nouvelle loi.</li> <li>- Des pistes de travail et une méthodologie en vue de l'application de la loi. Des explications concrètes et utilisables dans le cadre du CPPT et de l'aide méthodologique apportées à différentes institutions.</li> <li>- Un partage d'expériences.</li> <li>- Comment gérer ou éviter les conflits entre fumeurs et non fumeurs ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges d'expériences et pistes de travail</li> <li>- Comment « utiliser » l'application de la loi pour démarrer un projet visant le bien-être du travailleur ?</li> <li>- Le bien-être en général : la part de responsabilité individuelle et de responsabilité collective dans cette question.</li> <li>- Comment agir face aux rebelles ?</li> <li>- Des propositions de plans « d'information » à l'attention de tous les travailleurs et les possibilités de modules visant l'arrêt.</li> </ul>

**Commentaires :**

- *Seulement 8 professionnels issus du secteur non marchand ont répondu présents à cette formation qui pourtant avait été proposée en lien avec l'actualité. 3 institutions sur les 6 représentées (50%) se situent sur le territoire de Charleroi-Thuin et seule 1 institution est membre de notre association.*
- *Ce module a permis de rencontrer les attentes suivantes : une meilleure connaissance de la loi, des pistes méthodologiques pour faciliter l'application de cette loi (plan stratégique et schéma d'intervention), une réflexion sur les stades de préparation de l'entreprise au passage à une entreprise sans (fumée de) tabac, une réflexion sur une charte d'engagement pour l'employeur, des informations sur les normes légales concernant les fumeurs, des pistes pour l'aide à l'arrêt.*
- *Néanmoins, les participants suggèrent d'adapter cette approche de santé publique à celle de la promotion de la santé et de travailler sur le comment amener une dynamique de bien-être du travailleur au sein de l'entreprise.*

Intitulé	Nbre de pers	Profession	Type d'institution	Attentes	Approfondissements et perspectives souhaités
« Evaluation en promotion de la santé » - le 22/02/06 PAF : 35 €	14	6 animatrices, 1 infirmière sociale, 1 éducatrice communale, 1 licenciée en EPS, 2 AS, 1 enseignante, 1 chargée de projets, 1 secrétaire	<b>Secteur éducatif :</b> 1 mouvement d'éducation permanente ( <i>FPS, Charleroi</i> ) <b>Secteur associatif :</b> 2 maisons médicales ( <i>Châtelineau et Anderlecht</i> ), centre Sida-IST de <i>Charleroi-Mons</i> , 1 maison de jeunes - mutualités socialistes ( <i>ACJ-La Broc, Charleroi</i> ), 1 association – Mutualités socialistes ( <i>Espace Seniors, Charleroi</i> ), 1 CLPS ( <i>Mons-Soignies</i> ) <b>Secteur public :</b> Commune de <i>Villers-le-Bouillet</i> , Service de Prévention des Assuétudes ( <i>Mons</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir une approche plus positive de l'évaluation</li> <li>- Parle-t-on d'évaluation qualitative ? quantitative ?</li> <li>- Quels repères ? Quelles balises ?</li> <li>- Un appui théorique, des méthodes d'évaluation, des outils.</li> <li>- Quand faut-il évaluer un projet ? (à court terme ? à long terme ?)</li> <li>- Comment évaluer un partenariat (ce qui fonctionne et ce qui pose problème) pour mieux dynamiser un projet ?</li> <li>- Approfondir la question de la « récolte de données » lorsqu'on réalise l'évaluation d'un projet ou d'un outil (construction d'un questionnaire adéquat, entretien,...) ainsi que la question du traitement des données et de l'interprétation de celles-ci.</li> <li>- Comment évaluer un projet dont l'objectif général est l'amélioration de la qualité de vie des habitants d'un quartier ?</li> <li>- Evaluation des objectifs à long terme.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Application, aspects pratiques par rapport à un projet donné, mises en situation concrètes.</li> <li>- Dynamique et/ou coordination d'un travail en partenariat.</li> <li>- Les indicateurs qualitatifs.</li> <li>- Formulation des objectifs d'évaluation et de projets.</li> <li>- Récolte et traitement des données.</li> <li>- Clés pour une analyse de la demande d'évaluation.</li> </ul>

### Commentaires :

- *Cette formation a permis d'aller à la rencontre des attentes des participants en ce qui concerne la théorie de base concernant les évaluations. Les cas pratiques présentés en illustration ont été jugés riches et éclairants. Néanmoins, il serait nécessaire de compléter ces connaissances par d'autres apports théoriques et méthodologiques de base afin de permettre, dans un deuxième temps, le développement des savoir-faire et un travail plus pratique sur l'évaluation à partir de mises en situations concrètes.*
- *Au total, 9 institutions différentes dont 5 situées sur le territoire du CLPS-CT (55%) ont participé à cette formation et 4 sont membres de l'association.*

### 3.4. LA JOURNEE-RENCONTRE SUR LES LIENS ET LA PARENTALITE

#### 3.4.1. Les participants et les institutions représentées :

Nbre de pers	Profession	Type d'institution
46 participants + 8 intervenants	2 Animatrices, 8 chargés de projets, 7 psychologues, 12 AS, 1 documentaliste, 3 éducatrices, 1TMS, 1 responsable d'un centre social, 1 coordinatrice, 1 médiatrice famille, 2 infirmières, 2 psychomotriciens, 2 puéricultrices, 1 étudiante en psycho 3 non communiquées	<p><b>Secteur associatif :</b> Mutualités Socialistes (<i>FPS - La Hestre</i>), CLPS (<i>Mons-Soignies</i>), 1 association d'accompagnement des toxicomanes (<i>Diapason - Charleroi</i>), 3 plannings familiaux (<i>Tournai, Thuin, La Louvière</i>), 1 maison de quartier (<i>Saint-Saulve-France</i>), 1 association de prévention (<i>Chimay-Prévention</i>), 1 lieu d'accueil enfant/parent (<i>Maison ouverte à Marchienne-Docherie</i>), 1 association d'insertion socioprofessionnelle (<i>asbl Symbiose, Chapelle-lez-Herlaimont</i>)</p> <p><b>Secteur public/communal/provincial :</b> 1 hôpital (<i>Ambroise Paré Mons</i>), 2 services communaux (<i>Espace Jeunes à Erquelinnes et le service d'accueil enfant/parent 'L'Antre du jeu' à Marcinelle</i>), OSH (<i>Havré</i>), 2 crèches communales (<i>Luttre, Charleroi</i>), 1 service d'accompagnement des personnes handicapées en milieu ouvert (<i>asbl SAPHO, Mont-sur-Marchienne</i>)</p> <p><b>Secteur éducatif :</b> 1 PMS (<i>Dinant</i>), 1 centre de formation (<i>FUNOC- Charleroi</i>), 1 service d'éducation permanente (<i>Vie Féminine – Namur</i>)</p> <p><b>Autres :</b> ONE (Charleroi, Bruxelles), 2 centres de santé mentale (<i>La Pioche – Marchienne, CPAS de Charleroi</i>), 1 Unité territoriale de prévention et d'action sociale (<i>Valenciennes</i>), 1 centre d'hébergement pour familles avec enfants de + de 3 ans (<i>La Pose – Valenciennes</i>), Accueil en Milieu Ouvert (<i>AJMO, Charleroi</i>), 1 centre communautaire (<i>Espace Citoyen de Dampremy</i>)</p>

- *Nombre total de participants : 46.*
- *Nombre total de questionnaires reçus : 42.*
- *Professions les plus représentées parmi les participants : « assistante sociale » (26%), « chargé de projets » (17%) et « psychologue » (15%).*
- *Les participants proviennent de 28 institutions différentes issues principalement du secteur associatif (35%). 16 institutions (57%) se situent sur le territoire de Charleroi-Thuin et 4 sont membres de l'association.*

#### **Les différents ateliers proposés étaient :**

- Atelier 1 : « Félix, Zoé, Boris et les vôtres » : 18 pers.
- Atelier 2 : Valisette pédagogique « Liens » : 27 pers.
- Atelier 3 : « Comment rendre un groupe de parents créateur d'un outil support de liens ? » : 9 pers.
- Atelier 4 : « L'autodétermination des parents » : 8 pers.
- Atelier 6 : « Parentalité et usages de drogues » : 7 pers.

### 3.4.2. Avis sur l'organisation et le déroulement de la journée :

- **L'accueil (N=41) :**

Réponses	Nbre
Agréable	<b>39</b>
Peu agréable	<b>1</b>
Pas du tout agréable	<b>1</b>

*Commentaire : l'accueil a été jugé agréable par la quasi totalité des participants.*

- **La documentation proposée par le stand du CLPS (N = 34) :**

Réponses	Nbre
Pertinente	<b>30</b>
Peu pertinente	<b>4</b>
Pas du tout pertinente	<b>0</b>

*Commentaires :*

- *La grande majorité des personnes ayant visité le stand ont trouvé la documentation choisie pertinente par rapport au thème de la journée.*
- *Quelques personnes ont jugé certains documents choisis trop anciens ou peu en lien avec la parentalité.*

- **La durée générale de cette journée-rencontre (à savoir une journée) était en adéquation avec les contenus proposés (N= 41) :**

Réponses	Nbre
Oui	<b>28</b>
Non	<b>13</b>
<input type="checkbox"/> Durée trop courte	<b>13</b>
<input type="checkbox"/> Durée trop longue	<b>0</b>
<input type="checkbox"/> Autres remarques :	
<input type="checkbox"/> Intro de Madame Reine Vander Linden trop courte	<b>3</b>
<input type="checkbox"/> Peu de temps pour communiquer avec d'autres acteurs de terrain.	<b>1</b>
<input type="checkbox"/> Intérêt de proposer une deuxième journée pour compléter les informations reçues et les réflexions partagées.	<b>1</b>
<input type="checkbox"/> Frustration d'avoir dû choisir seulement deux ateliers – difficulté de faire un choix.	<b>3</b>

Commentaires :

- *La majorité des participants (66%) trouve que la durée de la journée-rencontre est adéquate par rapport aux contenus proposés.*
  - *Néanmoins, 31% des participants jugent cette durée trop courte. Cette insatisfaction se fait ressentir au niveau de la séance plénière, du nombre limité d'ateliers à choisir sur la journée, des possibilités de communication entre les participants.*
- **La répartition du temps entre la séance plénière et les ateliers (N=39) :**

Réponses	Nbre
Adéquate	32
Peu adéquate	7
Pas du tout adéquate	0

Explications complémentaires :

- Intervention plénière trop courte. Intérêt d'entendre davantage parler Reine Vander Linden de cette thématique et d'approfondir le sujet. **(8x)**
- Pas assez de temps pour les questions/réponses lors de la séance plénière. Il faut parfois quelques minutes pour digérer ce qui vient d'être dit avant de pouvoir poser des questions. On est trop vite passé à la suite.
- Introduction pas trop longue – mise en atelier rapide.
- La séance plénière pourrait durer la matinée et les ateliers seraient prévu l'après-midi sous forme de forum-outils.
- Moins d'ateliers et plus d'intervenants.
- Bon équilibre entre plénière et durée des ateliers.
- L'objectif de découverte est bien rempli !
- J'aurais souhaité plus de supports théoriques (références littéraires).
- Présentation brève des participants.
- Répartition adéquate car permet de participer à 2 ateliers sur la journée.

Commentaires :

- *La majorité des participants (82%) ont estimé adéquate la répartition du temps entre la séance plénière et les ateliers.*
- *Néanmoins, un certain nombre de personnes (18%) mettent en évidence la durée trop courte accordée à l'intervention plénière de Madame Reine Vander Linden. Un temps plus long aurait été nécessaire pour approfondir cette thématique et permettre l'émergence de questions et de débats.*
- *Organiser la séance plénière durant la matinée avec l'exposé de plusieurs intervenants et consacrer l'après-midi à des ateliers sous forme, par exemple de forum-outils est une suggestion intéressante.*

### 3.4.3. Attentes et recueil des besoins :

- **Par rapport au thème général de la journée consacrée aux liens et à la parentalité, est-ce que cette journée a répondu à vos attentes ? (N=39)**

Réponses	Nbre
Oui	28
Non	2
Partiellement	9

#### Explications complémentaires :

- Partiellement. Manque de supports, manque de matériel pédagogique.
- En plus des outils, je m'attendais à plus de matière, plus de réflexion, plus d'échanges entre les participants sur le thème de la parentalité.
- L'atelier n°2 : je m'attendais à qqch de plus réaliste.
- Edith Godin est une intervenante passionnante. Surtout, fais-la revenir pour que d'autres puissent en profiter. Pourquoi pas à l'Eden en soirée, avec éventuellement d'autres intervenants ?
- Dans la perspective de la création d'une maison des parents, j'ai pu y trouver des pistes de travail et des outils concrets.
- Informations et expériences partagées intéressantes – intérêt d'approfondir le contenu du thème dans une pratique spécifique.
- Non. Car sans doute mauvaise lecture pour le choix de l'atelier mais oui car les outils sont vraiment intéressants et je veux approfondir pour les utiliser.
- Le domaine est trop peu approfondi, peu d'espace de formation propose cette thématique.
- Oui dans le sens où elle aborde des outils mais il y a encore pas mal de choses à en dire.
- Toute remise à niveau, nouveaux concepts, nouveaux supports est agréable à entendre et à découvrir.
- Oui mais cependant d'autres journées pourraient être renouvelées étant donné l'étendue du domaine de la parentalité.
- Partiellement car absence en dernière minute de l'atelier 5.
- Matinée (atelier 3) : discours très intéressant mais correspond peu au travail que je rencontre sur le terrain (population, budget,...)
- Exposé de R. Vander Linden positif, concret, captivant et intéressant. (5x)
- Atelier 3 très riche.
- J'ai trouvé des outils utiles et intéressants pour ma pratique. (2x)
- Mon but était de découvrir des outils dont je dispose à mon travail et dont je ne sais pas correctement quoi en faire.
- Je regrette de ne pas avoir eu suffisamment de temps pour communiquer avec d'autres acteurs de terrain sur leurs pratiques professionnelles.
- OK pour l'atelier 1
- Non pour l'atelier 2 : toute la valisette aurait pu être présentée.
- Atelier n°2 : trop réducteur – il aurait peut-être été intéressant d'expliquer le pourquoi de la valisette, le concept, le positionnement du professionnel.
- Regret de ne pas avoir eu la possibilité de participer aux autres ateliers (2x).

- Diversité des approches des liens et de la parentalité.
- Oui en terme d'outils, d'idées, de réflexion.
- Besoins de se rencontrer entre institutions.
- Besoins de connaître les outils et de les « appréhender » plus directement.
- Je trouve qu'on va un peu trop vite dans l'outil et l'activisme.
- Nouvelles pistes à intégrer dans nos projets.
- Une journée dynamique (bravo au groupe PARENT pour leur implication).
- Oui mais j'attendais plus au niveau des outils.
- Ca fait du bien de prendre le temps de s'arrêter, de réfléchir à sa pratique et de voir aussi ce que les autres font.
- Non car :
  - o Atelier n°2 : DVD déjà vu et pas de possibilité d'explorer les autres thèmes : frustrations.
  - o Atelier N°5 : annulé : alors que c'était mon 1<sup>er</sup> choix d'atelier.
  - o Sujet peu approfondi en conférence.
- Eclaircissement « théorique » sur la notion de parentalité.
- Présentation et prise de connaissance d'outils, de démarches sur la thématique.
- Oui, elle a permis d'éclairer certaines notions au niveau de la compétence des parents.
- Rencontre avec partenaires et mise en place de projets et/ou réflexions en commun.

Commentaires :

- *Cette journée-rencontre sur le thème des liens et de la parentalité a répondu aux attentes de la majorité des participants (71%) en termes d'outils, d'approches, d'idées, de réflexions et de pistes de travail à intégrer dans leurs projets*
- *Les participants ont mis en évidence un réel besoin de se rencontrer entre institution de prendre le temps de s'arrêter, de réfléchir à sa pratique et de mieux connaître ce qui se fait dans les autres institutions.*
- *Les informations et expériences partagées ont été riches et intéressantes mais le sujet reste trop peu approfondi. Les participants sont en demande de plus d'échanges entre les acteurs, de plus de matière théorique et pédagogique.*
- *Le contenu de l'atelier 2 proposé par l'ONE fut trop réducteur. Une explication concernant le pourquoi de la valisette, le concept, le positionnement du professionnel ainsi qu'une présentation de l'ensemble des thèmes développés auraient été judicieuses.*
- *Dans le cadre des ateliers, une autre remarque en lien avec la précédente concerne aussi le fait qu'il est important de ne pas rentrer trop vite dans l'outil et l'activisme et de développer les explications sur le pourquoi et le pour quoi de l'outil*

- **Est-ce que le contenu de la conférence plénière proposée par Madame Reine Vander Linden a introduit de manière adéquate cette journée-rencontre ?**

Réponses	Nbre
Oui	30
Non	2

Explications complémentaires :

- Reine Vanderlinden était la personne adéquate au sujet.
- J'ai beaucoup aimé les idées, la manière de présenter la parentalité et la façon de faire passer son message (avec les différentes références).
- Exposé clair, illustré et sensible.

- A abordé largement la parentalité sous divers aspects et dans divers contextes.
- Exposé concret, clair, alliant expérience et théorie, qui fait bien le tour du sujet.
- Certains aspects ou points de vue m'ont interpellé :
  - o Faire attention à la dyade.
  - o Sa définition de la parentalité.
- Oui mais ne faisant pas référence aux modèles familiaux plus atypiques comme les couples homosexuels, grossesses multiples – idem dans les outils, le schéma classique reste sous-jacent.
- Cela n'a pas vraiment touché les débats qui ont suivis dans les ateliers mais information intéressante.
- Intervention aurait dû être plus longue mais il est certain qu'il fallait aussi organiser les ateliers.
- Le contenu de la conférence rejoignait le contenu de notre atelier.
- Exposé assez peu structuré et trop rapide. Notions importantes utilisées trop rapidement.
- Arrivés en retard ! : la conclusion était, par conséquent, une bonne introduction aux ateliers. (2x)
- Particulièrement vivant et à la portée du public sans simplification – un peu plus long peut-être...
- Très riche, très sensible, beaucoup de concepts et de rappels importants à avoir à l'esprit.
- Très intéressant, clair et concret.
- Oui mais l'échange avec la salle a été court-circuitée.
- Contenu très intéressant – pas assez de temps laissé pour les questions-réponses.
- Conférence un peu courte, sujet pas suffisamment approfondi. (7x)
- Brossage complet et éclairant sur ce thème très « à la mode » qu'est la parentalité
- Bon cadrage.
- Elle remettait bien les choses en place par des notions simples et adéquates.

#### Commentaires :

- *La quasi-totalité des participants (93%) sont satisfaits de l'exposé de madame Vander Linden proposé en séance plénière. Les qualificatifs sont nombreux : exposé intéressant, clair, illustré, éclairant, sensible, concret, vivant, à la portée du public sans simplification, alliant expérience et théorie.*
- *Néanmoins, les participants mettent en évidence la durée trop courte consacrée à cette intervention et aux échanges en plénière. Prévoir donc un temps plus important à l'apport théorique.*
- *Les participants émettent le souhait d'aborder les modèles familiaux atypiques.*
- **Durant la journée, vous avez eu l'occasion de découvrir deux outils ou démarches particulières. En quoi cette découverte peut être utile pour votre pratique professionnelle ?**
  - Pour l'animation de groupes de parents ou même l'approche individuelle des familles.
  - Outils de base pour travailler avec les parents et équipes de travail.
  - Les outils en parentalité sont très peu nombreux. Je compte utiliser le photolangage créé par les pères dans mes animations pour les pères. L'expérience de Madame Giot m'a éclairé sur ma propre pratique car j'anime en groupe.
  - Mise en place d'un projet de proximité avec des parents au sein d'un quartier.
  - Dans une animation auprès des personnes accompagnées.

- Très intéressant surtout l'atelier 1 : découverte de ce jeu qui va nous servir à retravailler un jeu que nous avons créé il y a un an (outil de communication) mais aussi l'achat de ce jeu va nous permettre de l'expérimenter avec des parents.
- Permet une meilleure structuration des projets en cours.
- Idées à partager au niveau du groupe de travail existant dans ma région => découvrir des outils, les essayer.
- Réflexion en équipe – nouveaux aspects à intégrer ou développer.
- Jeu « Félix, Zoé, Boris et les vôtres » très bien fait. Pourrait être exploité lors des rencontres « Maman papote ». Importance du rôle des professionnels de la petite enfance dans la création, le soutien du lien parent-enfant.
- La valise de l'ONE : projet de consultation prénatale et d'un travail avec les futurs parents.
- Atelier 3 : chouette démarche, pour nous aider dans la réflexion par rapport à un atelier parent que nous organisons chez nous.
- Prendre en considération l'histoire et permettre à l'autre d'entendre, d'être entendu, de dire, de taire. La prévention en amont.
- Idées, éléments en vue d'enrichir une « boîte à outils ».
- En premier lieu, je vais en faire un retour à l'équipe. Secondo, je vais acquérir un outil et en prendre possession ensuite probablement l'adapter et l'utiliser.
- Une réflexion sur le positionnement.
- Partage intéressant par rapport à la naissance d'un projet (espace de parole)
- Recherche d'infos, échange d'expériences, recherche de partenariat.
- L'atelier 3 : l'attention de donner la place au père dans la relation avec l'enfant à venir ou en devenir.
- Interrogation par rapport aux priorités dans une situation « La crise n'est pas toujours le plus urgent ». Les objectifs devraient rester larges pour éviter d'enfermer et de priver de créativité.
- Echanger avec d'autres acteurs professionnels – s'ouvrir aux autres acteurs – élargir sa pratique – ressourcement – éviter le statut quo.
- Utilisation de certains de ces outils dans le cadre de séance d'animation (rencontre avec des parents).
- La découverte de nouveaux outils, de nouvelles informations didactiques et idées créatives d'appropriation (2x).
- Informations pour une utilisation prochaine des outils dans ma pratique.
- Renforcement de mon écoute auprès des parents des enfants avec lesquels je travaille. Des outils qui vont me servir auprès des parents et des enfants.
- Meilleure connaissance d'outils à conseiller aux professionnels avec lesquels nous travaillons – conseils en « toute connaissance de cause ».
- Pouvoir utiliser justement ces outils et profiter de la réflexion de chacun pour évoluer.
- Diversité des pratiques grâce à ce genre d'outil.
- Une nouvelle impulsion.

#### Commentaires :

- *Cette question a permis de mettre en évidence les perspectives d'amélioration des pratiques professionnelles ainsi que la diversité des domaines dans lesquelles les informations, outils, idées et échanges générés lors de cette rencontre seront utiles :*
  - *Animation de groupe de parents, consultation prénatale, rencontre « maman papote »,*
  - *Approche individuelle des familles,*
  - *Animation pour les pères,*

- *Projet de proximité avec des parents au sein d'un quartier (santé communautaire),*
  - *Animation auprès de personnes accompagnées,*
  - *Appropriation et utilisation des outils en animation, avec des parents ou des enfants,*
  - *Amélioration d'un outil de communication, enrichissement d'une boîte à outils,*
  - *Méthodologie de projets,*
  - *Réflexion autour de sa propre pratique : positionnement du professionnel, renforcement de sa propre écoute auprès des parents et des enfants, informations à répercuter dans le cadre d'un groupe de travail, d'une réflexion en équipe, de contacts avec d'autres professionnels.*
- **Par rapport à ce que vous attendiez et à ce que vous avez découvert lors de cette journée-rencontre, quelles questions/ quels besoins / quels sujets souhaiteriez-vous approfondir ?**
- L'approche des parents :
    - Parents en difficultés et en manque de repères.
    - Partenariat avec les parents de crèches ?
    - Comment aider les parents à mettre des limites à leurs enfants ?
    - Comment établir le lien avec les parents pour les aider à créer du lien ?
    - Comment travailler la parentalité quand les enfants ou les parents se droguent ?
  - Les liens dans les NORMES.
  - Pouvoir bénéficier d'autres outils en animation dans le cadre de la parentalité.
  - Approfondir les liens parents - enfant – professionnels de la petite enfance – échanges de pratiques.
  - Des outils, présentations et échanges de pratiques autour des modèles parentaux atypiques. Souhait d'élargir le thème de la parentalité à une vision plus large de la famille : couple homosexuel, grossesses multiples, adoption, public adolescent, monoparentalité, famille recomposée, place du père.
  - Approfondissement du contenu de la séance plénière et débat. Parenté, parentalité, parentalisation : Comment s'y retrouver dans ces définitions ? Le concept de l'enfant-roi – limites en éducation.
  - Maintien du lien lorsqu'il y a séparation, placement par décision judiciaire. Comment travailler en amont de cette rupture de lien ?
  - Réflexion autour de « Maman papote ».

- Le soutien des papas - Approfondissement de l'atelier 3 « Comment rendre un groupe de pères créateur d'un outil support de lien ? ».
- La place du professionnel de l'accompagnement. Permettre davantage la parole à propos de la « solitude » du professionnel. L'importance du rôle des professionnels de la petite enfance dans la création, le soutien du lien parent-enfant.
- Appropriation des outils présentés : animation et savoir-faire, réflexion à avoir sur les objectifs que l'on se fixe, besoins des publics.
- **Pour l'organisation d'une seconde journée-rencontre, auriez-vous d'autres thèmes à nous proposer ?**
  - Continuer le même thème mais cibler avec plus de précisions l'un ou l'autre endroit (école – crèche – maison sociale) en fonction des affinités de chacun.
  - Personnes âgées
  - Bien-être, santé mentale des ados.
  - Une journée réservée aux milieux d'accueil (crèche, garderie,...). (2x)
  - Résilience.
  - La diversité du modèle familial.
  - Réseau : qui – quoi – comment ? Pluridisciplinarité du travail social - complexité des réseaux.
  - Prévention toxicomanie.
  - Une journée spécifique centrée sur la problématique de la parentalité de personnes déficientes mentales. Comment leur rendre les ressources accessibles ?
  - Violences conjugales.
  - Alcool et grossesse : échange d'outils, d'expériences de prévention à destination de futurs parents.
  - Exploitation d'outils et échanges après avoir essayé les outils (jeux à exploiter plus amplement, dossiers...)
  - Echanges de pratiques.
  - Développement de l'enfant.
  - L'école et la cellule parent-enfants.

### **3.4.4. Suggestions d'amélioration :**

#### Au niveau logistique :

- Organiser un dîner sur place pour les participants et les intervenants (ex : sandwiches): permet la rencontre et des contacts conviviaux avec d'autres professionnels. (4x)
- Prévoir à l'avance un reçu pour chaque personne inscrite.
- Un petit biscuit...
- Une liste des participants, leurs fonctions, le port d'un badge reprenant nos spécificités.
- Fléchage, information à l'entrée du bâtiment.
- Indiquer les zones de parking.
- Avoir un compte-rendu de la séance plénière et des différents ateliers.
- Coordonnées des intervenants
- Temps de midi trop court (2x)

#### Au niveau contenu :

- Plus de débats sur le lien et la parentalité. Peut-être en conclusion de journée, reprendre le débat du matin.
- Manipulation des jeux (outils).
- Peut-être des ateliers plus courts pour permettre une diversité (par exemple, quatre ateliers d'1h).
- Temps plus long à accorder à l'apport théorique.
- Plus de références bibliographiques.

#### Au niveau du déroulement :

- Plus de convivialité, plus de communication entre les intervenants et les personnes qui participent à cette journée.
- Plus d'interactivité dans les ateliers.

### **3.4.5. Synthèse des échanges de fin de journée :**

#### Besoins et/ou envies soulevés par la journée

- Vu la multiplicité de l'origine des participants, certaines personnes se demande si il n'y a pas des choses à faire ensemble : partenariat sur des projets, mise en réseau, échanges de pratiques réguliers.

Ce serait une manière de répondre à des remarques telles que : on n'a pas le temps, ce n'est pas notre mission, d'autres le font déjà, ...

#### Remarques concernant l'organisation

- Souhait d'élargir le thème de la parentalité à une vision plus large de la famille : couple homosexuel, grossesses multiples, adoption, public adolescent.
- Suggestion : proposer un écrit de synthèse pour chacun des ateliers pour atténuer la frustration de ne pas pouvoir assister à tout.
- Pas assez de temps de débat suite à l'intervention plénière : « on reste sur sa faim par rapport à l'échange ».
- Mise en avant de la richesse du mélange entre apport théorique et expériences pratiques.
- Faire attention au titre des ateliers qui peuvent prêter à confusion :  
« Valise pédagogiques liens » : attente de plus d'informations sur l'origine de la valise, son utilisation, son fonctionnement, la position du professionnel par rapport à l'outil.  
« parentalité et usage de drogues » : attente d'informations sur la manière dont les parents peuvent gérer la prise de drogues de leurs enfants.
- Souhait d'obtenir une liste avec les coordonnées des participants.

### **3.4.6. Conclusions :**

*Le bilan de cette première rencontre réunissant 45 participants organisée dans le cadre de la semaine de promotion de la santé du nourrisson s'avère très positif.*

*Cette journée a permis un ressourcement des professionnels et a fait naître une envie de faire évoluer et d'élargir leurs pratiques. Elle a mis en évidence le besoin de se rencontrer entre institution, de prendre le temps de s'arrêter, de réfléchir à sa pratique et de mieux connaître ce qui se fait dans les autres institutions.*

*La diversité des domaines dans lesquelles les informations, outils, idées et échanges générés lors de cette rencontre est importante :*

- *Animation de groupe de parents, consultation prénatale, rencontre « maman papote »,*
- *Approche individuelle des familles,*
- *Animation pour les pères,*
- *Projet de proximité avec des parents au sein d'un quartier (santé communautaire),*
- *Animation auprès de personnes accompagnées,*
- *Appropriation et utilisation des outils en animation, avec des parents ou des enfants,*
- *Amélioration d'un outil de communication, enrichissement d'une boîte à outils,*
- *Méthodologie de projets,*
- *Réflexion autour de sa propre pratique : positionnement du professionnel, renforcement de sa propre écoute auprès des parents et des enfants, informations à répercuter dans le cadre d'un groupe de travail, d'une réflexion en équipe, de contacts avec d'autres professionnels,*

*Quelques améliorations sont néanmoins à apporter au niveau :*

- *logistique : coordonnées des intervenants, repas de midi sur place, fléchage, badges, compte-rendu de la séance plénière et des ateliers, prévoir à l'avance un reçu pour chaque participant, fournir la liste des participants, faire attention à l'intitulé des ateliers pouvant prêter à confusion.*
- *de la répartition du temps entre la séance plénière et les ateliers : laisser un temps plus important à l'apport théorique et au débat.*
- *du contenu des ateliers : éviter d'être trop rapidement dans l'outil et l'activisme et se concentrer davantage sur l'origine, le pourquoi et le pour quoi de l'outil.*
- *du déroulement : mettre davantage l'accent sur la communication entre les intervenants et les participants (lors d'un moment informel comme par exemple le repas de midi, pendant les ateliers, sous forme de débat après la séance plénière et en fin de journée).*

*Une série d'idées concernant une seconde journée a également été mises en évidence par les participants. Celles-ci concernent :*

- *la parentalité : approfondissement théorique, définitions de concepts,...*
- *l'approche des parents,*
- *les liens dans les normes,*
- *les liens parents-enfants-professionnels,*
- *l'école et la cellule parents-enfants,*
- *les modèles parentaux atypiques,*
- *le maintien du lien en cas de rupture,*
- *le soutien des papas,*
- *la place du professionnel,*
- *les échanges de pratiques autour d'expériences ou d'outils pédagogiques*
- *la parentalité des personnes déficientes mentales,*
- *la parentalité et les liens du point de vue de différents secteurs d'activité : école, milieux d'accueil (crèche, garderie,...), maison sociale,...*

*Vu la multiplicité de l'origine des participants, certaines personnes se demande si il n'y a pas des choses à faire ensemble : partenariat sur des projets, mise en réseau, échanges de pratiques réguliers.*

*Ce serait une manière de répondre à des remarques telles que : on n'a pas le temps, ce n'est pas notre mission, d'autres le font déjà, ...*

## 4. ATTENTES MISES EN EVIDENCE POUR L'ORGANISATION D'UN SECOND PROGRAMME DE FORMATION :

### 4.1. Au niveau du contenu :

- **Approfondissement d'une thématique : La(les)quelle(s) ?**
- Etude des problèmes de vision
- Les assuétudes / les drogues/ consommation liée aux addictions (7x)
- La violence (3x)
- Violence chez les adolescents (racket) (2x)
- Violences conjugales
- Délinquance sexuelle
- La sécurité routière / la conduite responsable (2x)
- La sexualité / les MST /Education sexuelle et affective (3x)
- Les relations parents-ados
- L'estime de soi en général (6x) au départ d'expériences vécues.
- L'estime de soi chez l'enfant de moins de 6 ans
- L'estime de soi des ados.
- Le respect
- La communication en lien avec les comportements agressifs
- L'hygiène corporelle (5x)
- L'hygiène corporelle pour les adolescents et les adultes (3x)
- Les troubles alimentaires
- La pédiculose
- Le tabac (2x)
- L'alimentation (5x)
- Le sommeil chez l'enfant (2x)
- L'usage de la télévision
- Le phénomène de la télé-réalité
- Les 5 sens (2x)
- L'activité physique
- Le langage des signes
- La prévention des accidents chez la personne âgée
- Les accidents scolaires
- La publicité (manipulation, représentation du genre...)
- La consommation / outils d'animation tournant autour de la société de consommation (2x)
- Développement durable / Environnement / Eco-consommation / commerce équitable (3x)
- La santé globale
- L'obésité
- Internet
- Le stress
- La santé mentale des ados
- La résilience
- L'alcool et la grossesse
- Le développement de l'enfant.

## **En résumé : Besoin d'approfondir certaines thématiques :**

- L'estime de soi (8x)
- L'hygiène corporelle (8x)
- Les assuétudes (7x)
- La violence (6x)
- Le développement durable (5x)
- Alimentation (5x)
- ESA (3x)
  
- **Approche d'une stratégie d'intervention : La(les)quelle(s) ?**
  - Découverte d'outils (3x)
  - Approche préventive de la violence
  - Interactivité avec les enseignants
  - Sensibilisation, implication et intégration des parents dans un projet
  - Techniques d'animation de groupe (5x)
  - Apprentissage par l'action et par le jeu
  - Approche du jeu pour les nourrissons jusque +/- 3 ans
  - Pouvoir travailler et faire le lien entre les différents milieux de vie de l'enfant
  - Dénormalisation (tabac, alcool).
  - Comment faire émerger des priorités pour élaborer des actions ou des projets ?
  - Action collective dans un quartier d'habitations sociales.
  - Communication en promotion de la santé : Quelle communication faut-il utiliser ? Quel outil vers quel public ?
  - Découvrir des outils pour aider les ados à changer de comportements alimentaires
  - Méthodologie de projets
  - Partenariat
  - Mise en projets avec participation des partenaires et du public
  - Evaluation (méthodes, construction d'outils, récolte et traitement des données, recherche d'indicateurs qualitatifs,...)
  - Comment travailler avec des cultures différentes ?
  - Comment allier alimentation et hygiène ?
  - Réseaux : qui-quoi-comment ?
  
- **Connaissance d'un public : Le(s)quel(s) ?**
  - les adolescents (5x)
  - les pré-adolescents (1x)
  - les adolescents en difficultés (1x)
  - les adolescents en formation professionnelle – CEFA (1x)
  - les publics précarisés, culturellement défavorisés et migrants (5x)
  - les adultes (3x)
  - les seniors et les femmes de + de 50 ans (3x)
  - les enfants de l'enseignement spécialisé (2x)
  - les 3<sup>ème</sup> maternelle (1x)
  - les enfants du primaire (1x)
  - les parents d'enfants en bas-âge (2x) et les enfants de moins de 3 ans (1x)

4.2. Au niveau de la disponibilité des participants :

<i>Durée à privilégier :</i>	<i>Jours à privilégier :</i>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demi-journée (27x)</li><li>2. 1 jour (15x)</li><li>3. 2 jours (11x)</li><li>4. Plus de 2 jours (5x)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Le mercredi (8x) et principalement le mercredi après-midi (18x)</li><li>2. Le mardi (11x)</li><li>3. Le lundi (10x)</li><li>4. Le jeudi (7x)</li><li>5. Le vendredi (6x)</li></ol>

## 5. CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES :

La démarche de formation organisée par les asbl Educa-Santé et CLPS-CT a pour objectif de contribuer à l'intégration de la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes des professionnels en développant de nouvelles compétences sur le terrain. Cette démarche vise l'impulsion et le développement de projets et d'initiatives au niveau local.

Le programme de formation s'étalant de septembre 2005 à février 2006 a comme atout de proposer quatre formules différentes pour répondre aux besoins des professionnels identifiés préalablement : besoin d'apprentissage d'outils, de démarches et d'échanges d'expériences, besoin d'approfondir des thématiques spécifiques, besoin de mieux connaître le public scolaire, besoin d'apporter un soutien aux services PSE, besoin de s'adapter et de répondre à l'actualité.

Pour rappel, voici la liste des formules et des formations proposées par ce programme :

- Les mercredis-découvertes :
  - « Carnet de voyage »
  - « Vivre, apprendre et expérimenter la santé à l'école »
  - « Décibelle et Groboucan »
  - Campagne « Sourire pour tous »
- Les forum-outils :
  - « L'estime de soi chez l'enfant »
  - « La prévention des accidents chez l'enfant »
- Les modules-formations :
  - « Casseurs de pub »
  - Guide d'animation « Des idées qui ne manquent pas de souffle »
  - « Tabac et milieu de travail »
  - « L'évaluation en promotion de la santé »
- Une journée-rencontre sur les liens et la parentalité.

L'évaluation quantitative met en évidence un nombre important de personnes formées dans le cadre de ce programme. Ce nombre s'élève à 118 professionnels différents parmi lesquelles 52 (44%) ont choisi de participer à plusieurs formations.

La diversité des professionnels et des institutions représentées montre un intérêt croissant des secteurs associatifs, publics et éducatifs pour améliorer leurs pratiques professionnelles.

Parmi les 76 institutions représentées, 36 (47,3%) se situent sur le territoire de Charleroi et Thuin et 15 (19,7%) sont membres du CLPS-CT.

Si nous nous référons aux fichiers utilisés pour la diffusion de ce programme, nous constatons que 89 personnes (75,4%) parmi les 118 inscrits n'avaient jamais participé à une formation organisée par les asbl Educa-Santé et CLPS-CT. Les coordonnées de ces personnes sont donc venues compléter la base de données « FORMATION ».

Concernant le fichier « INTERREG », seulement 14 personnes déjà inscrites dans ce fichier (11,8%) ont participé à ce programme de formation.

L'évaluation qualitative basée sur un questionnaire remis à chaque participant en fin de séance a permis de mettre en évidence différents besoins pour l'organisation d'un second programme de formation :

- **un besoin d'échanger sur les pratiques :**

- autour de l'utilisation d'outils découverts dans le cadre de ce programme,
- autour de l'adaptation des outils ou des démarches à des publics spécifiques,
- autour d'expériences, de situations concrètes, de pistes de travail,
- autour de la mise en place et de l'intégration de démarches dans les pratiques professionnelles.

Ce besoin est apparu de manière récurrente dans l'évaluation de chaque type de formation organisé.

- **un besoin d'approfondir certaines thématiques :**

- *3 thématiques ont été mises en évidence dans le cadre de formations spécifiques :*

- 1. L'estime de soi :**

Cette thématique transversale nécessite d'aller au-delà d'un forum-outils et d'approfondir ce sujet à différents niveaux :

- Apport théorique.
- Estime de soi : quel outil pour quelle démarche ?
- Débat et échanges de pratiques autour d'outils ou d'expériences de terrain.
- Quelles pistes pour intégrer un travail sur l'estime de soi dans l'univers familial ?
- L'estime de soi des ados.
- L'estime de soi chez l'enfant de moins de 6 ans.

- 2. La publicité :**

Suite au module de formation « Casseurs de pub », un souhait d'approfondir spécifiquement le thème de la publicité a été mis en évidence: généralités, manipulation de la publicité, messages et techniques publicitaires, représentation du genre dans la pub, méthodes de marketing, construction d'une publicité, statistiques sur l'impact de la publicité sur le public.

### **3. La parentalité :**

Différentes idées et suggestions émanant d'une première journée-rencontre ont été mises en exergue par les participants. Celles-ci concernent :

- la parentalité : approfondissement théorique, définitions de concepts,...
- l'approche des parents,
- les liens dans les normes,
- les liens parents-enfants-professionnels,
- l'école et la cellule parents-enfants,
- les modèles parentaux atypiques,
- le maintien du lien en cas de rupture,
- le soutien des pères,
- la place du professionnel,
- les échanges de pratiques autour d'expériences ou d'outils pédagogiques,
- la parentalité des personnes déficientes mentales,
- la parentalité et les liens du point de vue de différents secteurs d'activité : école, milieux d'accueil (crèche, garderie,...), maison sociale,...

- *D'autres thèmes sont suggérés par les participants :*

### **4. Les assuétudes, les drogues, la consommation liées aux addictions :**

Des sujets comme l'usage problématique d'internet et de la télévision, la sécurité routière et la conduite responsable ont également été cités.

### **5. L'hygiène corporelle :**

Une importante demande est relevée pour ce thème, principalement concernant l'hygiène corporelle chez les ados et les adultes.

### **6. La violence :**

Principalement la violence chez les adolescents, le racket, la délinquance sexuelle et les violences conjugales.

### **7. L'alimentation, l'obésité et les troubles alimentaires**

### **8. L'éducation sexuelle et affective**

### **9. Le développement durable :**

L'éco-consommation, l'environnement, le commerce équitable, la société de consommation sont autant de sujets proposés.

*D'autres thématiques sont apparues de manière sporadique: le sommeil de l'enfant, les problèmes de vision, les 5 sens, l'activité physique, la prévention des accidents chez la personne âgée, le stress, la résilience, les accidents scolaires, la santé mentale des ados, l'alcool et la grossesse, la santé globale, le langage des signes.*

- **un besoin d'approfondir certaines stratégies d'intervention :**

- **Les techniques d'animation de groupe :**

Ex : - théâtre-action, jeux de rôle, groupes focalisés,...soit l'apprentissage de techniques d'animation à utiliser principalement avec des adolescents.

- approche du jeu pour les enfants de moins de 3 ans.

- **La méthodologie de projets :**

On distingue à ce sujet 2 niveaux :

- Acquisition de connaissances de base sur la méthodologie de projet : formulation d'objectifs, émergence de priorités d'actions, méthodologie d'outils, évaluation,...
    - Acquisition de compétences autour de la mise en place d'un projet : action communautaire dans un quartier, mise en projet avec participation des partenaires,...

- **La question de l'évaluation :**

Les apports théoriques et méthodologiques de base doivent être approfondis afin de permettre, dans un deuxième temps, le développement des savoir-faire et un travail plus pratique sur l'évaluation de programme, la construction d'outils d'évaluation...à partir de mises en situations concrètes.

- **La question du partenariat et du travail en réseaux :**

- Qui – quoi – comment ? Complexité des réseaux.
    - Les échanges entretenus lors de la journée-rencontre autour des liens et de la parentalité ont permis de mettre en évidence un besoin des professionnels de « faire ensemble » : partenariat sur des projets, mise en réseau, échanges de pratiques réguliers.
    - Partenariat école-parents: Comment intégrer et impliquer les parents dans un projet scolaire ?
    - Dynamique et/ou coordination d'un travail en partenariat.
    - Comment faire le lien entre les différents milieux de vie de l'enfant ?

- **La dénormalisation (tabac, alcool) :**

Nouvelle approche préventive dénonçant les manipulations des industriels pour fidéliser le « client ».

- **un besoin de mieux connaître certains publics :**

Les formations proposées dans le cadre de ce programme se destinaient, en grande majorité, aux professionnels travaillant avec des enfants de l'enseignement primaire.

Un besoin de mieux comprendre d'autres populations a été relevé lors de cette évaluation.

Les publics prioritaires sont par ordre décroissant :

- les adolescents (comprenant également les pré-adolescents, les adolescents en difficultés, les adolescents en formation professionnelle) (8x)
- les publics précarisés, culturellement défavorisés et migrants (5x)
- les adultes (3x)
- les seniors et les femmes de + de 50 ans (3x)
- les enfants de l'enseignement spécialisé (2x)
- les parents d'enfants en bas-âge (2x)
- les 3<sup>ème</sup> maternelle (1x)
- les enfants du primaire (1x)
- et les enfants de moins de 3 ans (1x)

- **Autres thèmes demandés :**

- Les accidents en milieu scolaire sous la forme d'un forum-outils.
- La mise en place d'un projet en entreprise visant le bien-être du travailleur.

- **Autres remarques :**

- Les services PSE sont sous-représentés, principalement dans le cadre des mercredis-découvertes proposés à leur attention. Les freins à cette participation restent encore à éclaircir. Néanmoins, pour un second programme de formation, nous pouvons tenir compte des résultats de l'enquête réalisée en 2005 par l'Observatoire de la Santé du Hainaut. Celle-ci met en évidence les besoins et les problématiques de santé des services PSE de la province du Hainaut par ordre d'importance :
  1. Le manque d'hygiène et l'excès de poids.
  2. Les problèmes de vue, les assuétudes, les problèmes affectifs et sexuels.
  3. Les problèmes ORL, la sédentarité, le manque d'épanouissement, l'absentéisme.
  4. La scarification, l'auto-mutilation, la violence, la maltraitance.
- Au niveau des disponibilités des participants, l'évaluation montre une préférence pour des formations courtes d'une durée d'une demi-journée, d'une journée ou de deux journées maximum. Les jours à privilégier sont le mercredi (après-midi pour le public scolaire), le mardi et le lundi.
- Pour débiter un programme de formation, la période propice correspondrait à la mi-octobre avec une durée d'au minimum un mois séparant la diffusion de la brochure et le commencement du programme.
- Concernant les inscriptions, nous constatons que, parmi les 118 participants, 25 (soit 21%) se sont inscrits par le biais des sites Internet d'Educa-Santé et du CLPS-CT.

# **ANNEXES**

1. Programme de formation (brochure)
2. Questionnaires d'évaluation



**2. Pour alimenter le débat et évaluer vos besoins :**

- Par rapport au thème général de la journée consacrée aux liens et à la parentalité, est-ce que cette journée a répondu à vos attentes ?

Oui  Non

Expliquez :

.....  
.....  
.....

- Est-ce que le contenu de la conférence plénière proposée par Madame Reine Vander Linden a introduit de manière adéquate cette journée-rencontre ?

Oui  Non

Expliquez :

.....  
.....  
.....

- Durant la journée, vous avez eu l'occasion de découvrir deux outils ou démarches particulières. En quoi cette découverte peut être utile pour votre pratique professionnelle ?

.....  
.....  
.....

- Par rapport à ce que vous attendiez et à ce que vous avez découvert lors de cette journée-rencontre, quelles questions/ quels besoins / quels sujets souhaiteriez-vous approfondir ?

.....  
.....  
.....

- Pour l'organisation d'une seconde journée-rencontre, auriez-vous d'autres thèmes à nous proposer ?

.....  
.....  
.....

**3. Pour améliorer cette journée-rencontre :**

**Avez-vous des suggestions à nous faire part pour une amélioration du déroulement ou du contenu de cette journée ?**

.....  
.....  
.....

## QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION

(Utilisé pour l'ensemble des formations)

Date :

1. Qu'attendiez-vous de cette formation ?

.....  
.....  
.....  
.....

2. Qu'avez-vous trouvé ? (*attentes comblées*)

.....  
.....  
.....  
.....

3. Que cherchiez-vous et que vous n'avez pas trouvé ? (*attentes non comblées*)

.....  
.....  
.....  
.....

4. Qu'avez-vous trouvé et que vous n'attendiez pas ? (*effets non attendus*)

.....  
.....  
.....  
.....

5. Par rapport à ce que vous attendiez et à ce que vous avez découvert lors de cette journée, quelles questions souhaiteriez-vous approfondir ?

.....  
.....  
.....

6. Actuellement, quelles sont vos attentes pour l'organisation d'un second programme de formation ? (plusieurs choix possibles)

Quel(s) contenu(s) vous intéresse ?

- Approfondissement d'une thématique : La(les)quelle(s) ?
  
- Approche d'une stratégie d'intervention : La(les)quelle(s) ?
  
- Connaissance d'un public : Le(s)quel(s) ?
  
- Autres :

Quelles sont vos disponibilités ? Quel temps pourriez-vous consacrer à la formation ?

- Demi-journée
- 1 jour
- 2 jours
- Plus de 2 jours
- Autre :

Quel jour de la semaine vous conviendrait le mieux ?

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !**