

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2009



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant Propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	6
3. Missions	7
3.1. Description	7
3.2. Opérationnalisation des missions	7
4. Activités du CLPSCT en 2009 : focus, description et perspectives	9
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail	9
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	9
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives	10
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	13
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé	13
4.1.3.2. Les décentralisations, point de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé	21
4.1.3.3. Apports et participation des membres	25
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	28
4.1.4.1. Communication interne avec les membres	28
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	29
4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »	31
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	35
4.2.1. Centre de ressources	35
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	41
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)	41
4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)	59
4.2.2.3. Appui par la communication	61
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation	64
Appui aux services PSE	64
Dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes »	67
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	77
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations	77
Cellule intersectorielle de promotion de la santé	78
Marché d'échange de projets	78

Plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse	80
4.2.3.2 A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation	85
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT	91
5. Annexes	95
5.1. Matrice du développement local	95
5.2. Brève évaluation de la Bourse Carrefour « Culture et bien-être »	96

1. Avant propos

Le CLPS de Charleroi-Thuin est actuellement dans sa troisième période d'agrément. Celui-ci a été obtenu sur base de la remise d'un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013.

Pour rappel, ce programme pluriannuel 2008-2013 se structure autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette nouvelle manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillé selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités (motivations, impacts, mise en avant d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2009
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2009, elle était composée de **102 institutions** (publiques et privées), représentées par **145 membres**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2007) est constitué de 26 administrateurs (13 publics et 13 privés). Elle a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans.

Président : Docteur Philippe GILBERT (CPAS Charleroi)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de matériel : photocopieuse, timbreuse, encarteuse... ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Au 31 décembre 2009, l'équipe de travail pluridisciplinaire était constituée de 6 personnes pour l'équivalent de 5 temps plein. Des vacataires et des bénévoles apportent leur concours à la réalisation des activités.

Le Centre de Ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans 6 communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/31.82.11**

E-Mail : secretariat@clpsct.org ou doc@clpsct.org

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'actions au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formations, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Communauté française (Ministère de l'Enseignement obligatoire et de la Promotion Sociale et Ministère de l'Enfance, de l'Aide à la Jeunesse et de la Santé), le CLPSCT est également en charge de la mise en œuvre d'un projet pilote « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre les inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

- la présentation de nos services en trois domaines
 - un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données d'institutions
 - une base de données de personnes ressources
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2009 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits*, OMS, 2004) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la lecture du « Tableau de Bord de la santé 2006 » réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur ces indicateurs, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : ex-détenus, sans-abri, personnes en grande précarité, ...). Ces partenariats étant maintenant établis, l'enjeu est de susciter auprès de ces professionnels une réflexion sur la manière d'agir sur ces déterminants sociaux pour diminuer les inégalités face à la santé (soit directement auprès des publics fragilisés, soit auprès des acteurs – professionnels et élus - qui peuvent eux-mêmes agir sur ces leviers).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintient ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Avanti, Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, Plans de Cohésion Sociale, CPAS, Contrat de Prévention et de Sécurité de la Ville de Charleroi, services d'éducateurs de rue, mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2009 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques (demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés) : services PMS (Marchienne-au-Pont, Charleroi, Gosselies, ...), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (La Brèche, La Chenevière, Médecine pour le Peuple), CPAS (Charleroi, Montigny-le-Tilleul), des EFT, ORS Espace Libre, Trempline, Le Gerموir, Lire et Ecrire, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi), ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 41 à 58)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités devant la santé : atelier santé du Forum Social de Charleroi, accompagnement d'un projet de l'ASBL Avanti (réinsertion sociale et professionnelle), accompagnement de l'Observatoire de la Santé et du Bien-être mis en place par l'asbl Farciennes + , plate forme de santé communautaire de Dampremy, Observatoire du social du CPAS de Charleroi, Plan Local d'Intégration du CRIC (voir détails de ces concertations pages 85 à 90)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échanges et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1). Depuis la mise en place du processus des

Conférences locales, le CLPSCT bénéficie du soutien méthodologique de cette équipe lors de ses différentes interventions.

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place des dispositifs « cellules intersectorielles » et « marché d'échange de projets », en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux), a l'objectif de favoriser le décloisonnement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du **secteur social** : nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre de la mise en place des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Avanti, Forum social de Charleroi, Plan Local d'Intégration du CRIC, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ...

- en ce qui concerne l'implication du **secteur culturel**, un programme spécifique est mené depuis 2008 : « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »

- en ce qui concerne l'implication du **secteur environnemental** : maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques environnement et santé

- en ce qui concerne l'implication du **secteur économique** : mise en place d'une plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse. Le groupe de travail comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- l'absence de pratiques et d'outils pour activer la participation
- la méconnaissance des lieux organisés de participation (conseils consultatifs, ...)
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

DESCRIPTION

En 2009, il a été possible à l'équipe de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant, dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques et dans la réflexion liée à la mise en place des Plans de Cohésion Sociale, une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein des projets (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 41 à 58)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, Plan Local d'Intégration mis en place par le CRIC (pour plus de détails, voir pages 85 à 90)
- en co-animant le groupe « participation » à l'initiative de Sacopar (pour plus de détails, voir pages 86)
- en organisant un cycle de formation « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* » à destination des élus locaux et chargés de projets des communes et CPAS (pour plus de détails, voir pages 17 à 20)

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT va continuer à faire un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : Forum social de Charleroi (participation de bénévoles des Maisons de quartiers), asbl Le Rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), ...
- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ...
- en intégrant la participation des habitants dans les réflexions initiées par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (notamment sur le thème de la mobilité)
- en donnant une suite au programme de formation « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* » (fin du cycle de formation et organisation d'un moment d'échange de pratiques).

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L' élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – forts de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupent une place privilégiée et disposent d'atouts pour agir » (L' élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, celles-ci s'appuyant sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine.
- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé.

Durant l'année 2008, le contexte de travail avec les communes et CPAS a été influencé par l'arrivée de l'appel à projets « Plans de Cohésion Sociale » de la Région Wallonne. Ces dispositifs remplacent maintenant les PPP (Plans de Prévention et de Proximité) et comportent quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle
- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Au travers de ces plans, la Région Wallonne compte améliorer la cohésion sociale et plus précisément¹ :

- développer les capacités d'actions autant que les actions
- favoriser l'équité, la dignité, l'autonomie et la participation des habitants
- stimuler la coresponsabilité des pouvoirs publics, des institutions et organisations, des entreprises et des citoyens
- renforcer les composantes de base de la vie en société que sont la confiance, les valeurs citoyennes, les connaissances partagées, le sentiment d'appartenance ainsi que la satisfaction qui en découle.

Ces plans comportent une référence précise à des questions de santé, et mettent en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé, promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique). Ils représentent ainsi une réelle opportunité pour le CLPSCT d'insuffler des dynamiques locales de promotion de la santé, portées par les pouvoirs publics locaux.

DESCRIPTION

Dans la continuité des rencontres organisées en 2007, et en cohérence avec les attentes exprimées, la démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- De les inviter à être acteur de leurs interventions.

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
 - une recherche de partenariats intersectoriels
 - une mise à disposition de supports et d'outils
 - un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
 - une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens
- De développer leurs capacités et leurs compétences, par :
 - l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
 - l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
 - l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

¹ Extrait du courrier de la Région Wallonne adressé aux communes en décembre 2008 et présentant l'appel à projets Plan de cohésion sociale 2009-2013

En 2009, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Suivis individuels

Châtelet :

- Participation aux réunions (3 réunions en 2009) de préparation du salon « bien-être et santé » (du 24 au 27 avril) : mise à disposition de dépliants et d'expositions, recherche de personnes ressources, proposition de méthodologie d'évaluation.
- Participation aux réunions du Plan de Cohésion sociale (5 réunions en 2009) : recherche de personnes ressources, aide à l'élaboration du diagnostic local et à la définition des pistes d'actions prioritaires.

Erquelinnes :

Participation aux réunions du Plan de Cohésion Sociale (2 réunions en 2009) : recherche de données statistiques pour l'élaboration du projet de Plan de Cohésion Sociale
Participation aux réunions (2 réunions en 2009) de préparation du projet « salon de la santé » (3 et 4 avril 2009) : réflexion sur les partenariats à développer, recherche de personnes ressources, présence locale avec un stand documentaire, proposition d'un questionnaire d'évaluation et analyse des questionnaires reçus (remise d'un texte de synthèse)

Morlanwelz

Participation aux réunions (4 réunions en 2009) de préparation de la semaine santé (du 13 au 19 octobre) : réflexion sur les partenariats à développer, recherche de personnes ressources, mise à disposition de dépliants et brochures, proposition de méthodologie d'évaluation, réalisation d'un article de présentation du projet (publié dans le bulletin communal de novembre 2009).

Accompagnement à l'émergence de la réflexion sur la mise en place d'une Maison Médicale sur le territoire de la commune de Morlanwelz

Fontaine l'Evêque

Le service santé de la Ville de Fontaine L'Evêque organise de nombreuses activités sur son territoire. Les relations avec le CLPS se font depuis plusieurs années au travers de la participation de membres du service santé à des formations, à des présentations d'outils et à des rencontres permettant l'échange de pratiques et d'expériences. Le CLPS est également sollicité pour la mise à disposition de supports pour les activités organisées annuellement (brochures, affiches, matériel pédagogique, ...).

En 2009, le service santé a organisé :

- une journée santé (mars) : petit déjeuner, conférences (artériopathie, maladie d'Alzheimer), organisation de tests gratuits pour la population (vue, diabète, cholestérol, artériopathie des membres inférieurs)
- mise à disposition de brochures d'informations via des présentoirs (service population, bibliothèque)
- des animations dans les écoles (en collaboration avec le centre PMS)
- une sortie « vélo » avec sensibilisation aux collations saines et à l'environnement (collaboration avec un guide nature) et une approche de la sécurité routière (collaboration avec les agents APS et la Police)
- une pièce de théâtre sur le thème de « l'enfant rejeté ». Cette pièce a été conçue et jouée par les enfants lors d'un atelier théâtre organisé en collaboration avec la Province

Farciennes

Présence à une réunion de préparation du projet « Salon de la Santé » (17 octobre) avec apport de réflexion sur le contenu du programme et sur les modes de médiatisation, proposition de mise à disposition de dépliants et proposition d'un questionnaire d'évaluation.

Manage

Journée santé du 11 octobre : mise à disposition de dépliants (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...) et d'expositions, en collaboration avec la décentralisation du CLPSCT (PSE de Morlanwelz).

Chapelle-lez-Herlaimont

Participation à la réunion (17 septembre) de présentation du PCS et de l'enquête de l'Observatoire Chapeinois de la santé et du social.

Participation à la « Journée des familles » (17 mai) : mise à disposition de dépliants et d'expositions

Charleroi

- Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé. La désignation d'un échevin ayant la santé dans ses attributions a permis de donner un nouvel élan au label « Charleroi Ville Santé ». Nous apportons notre aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (6 réunions en 2009) et à l'organisation du 1^{er} Forum Intersectoriel (30 avril 2009), en animant le groupe de travail « environnement – logement et bien-être » (4 réunions en 2009).

- Le CLPS accompagne également un travail « exploratoire » d'un partenariat au départ des projets « Observatoire du Social » (CPAS) et de la dynamique « Charleroi-Ville Santé OMS » (échevinat de la Santé) : co-animation des réunions, création de contact avec des partenaires (Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles Capitale, Observatoire wallon de la santé, collaboration avec l'UCL – Unité de Démographie appliquée pour la réalisation d'un portrait socio-démographique des 55 quartiers de Charleroi)

- Présentation d'un portrait « santé » de la Ville de Charleroi à la demande de la Commission santé (10 février) : intervention axée sur les déterminants de la santé, sur les problèmes de santé les plus graves en terme de mortalité, présentation d'un portrait « synthétique » de la population

Fleurus

Participation à la réunion du Plan de Cohésion Sociale : présentation du projet de PCS (axe « santé ») et définition des collaborations possibles.

Réunion avec le service communication et le PCS afin de déterminer une collaboration pour la publication d'« infos-santé » dans le bulletin communal et sur le site web communal

Binche

Participation à la réunion de l'axe « santé et logement » du Plan de redéploiement économique et social du Bassin de la Haine.

Sivry-Rance

Participation aux réunions (2 réunions en 2009) d'élaboration du Plan de Cohésion Sociale : aide à l'élaboration du diagnostic local et à la définition des pistes d'actions prioritaires.

Beaumont

Participation aux réunions du PCS (1 réunion en 2009) : présentation des actions du Plan de Cohésion Sociale, réflexion sur la manière de structurer un réseau des acteurs de la santé.

Estinnes-au-Mont

Participation aux réunions du PCS (1 réunion en 2009) : présentation des actions de l'axe « santé » du Plan du Cohésion Sociale, proposition de collaboration sur la recherche de données et sur l'élaboration d'un diagnostic complémentaire (élaboration d'une enquête qualitative pour affiner les données statistiques fournies par l'IWEPS dans le cadre de la définition de l'indice de cohésion sociale)

Suivis collectifs : rencontres et formations

Au-delà des interventions spécifiques pour chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

En 2009, ces moments d'échanges se sont structurés dans le cadre de l'organisation d'un cycle de formation intitulé « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* ».

Ce cycle de formation s'est consacré à la découverte de démarches et outils permettant la participation des citoyens aux projets mis en place par les communes. Cette dynamique participative permet à ces projets d'être en cohérence avec les besoins des citoyens et de répondre à des exigences exprimées dans les dispositifs existants tels que les Plans de Cohésion Sociale.

Ces formations s'adressaient aux élu(e)s, aux cadres et responsables administratifs et aux chargé(e)s de projets des communes et CPAS. Elles ont également été ouvertes à d'autres acteurs locaux intéressés par la dynamiques des actions communautaires : maisons médicales, mouvements d'éducation permanente, espaces citoyens, maisons de quartier, ...

Trois rencontres ont ainsi eu lieu en 2009 :

11 mai 2009 : « les Ateliers de l'Avenir »

Les Ateliers de l'Avenir : une technique de dynamisation sociale qui permet de « dire » puis de « construire ensemble »

Les Ateliers de l'Avenir s'appuient sur une technique bien précise, élaborée en Allemagne puis utilisée en Hollande, avant d'être pratiquée en France. Cette méthode part du principe que la population d'une ville, d'un quartier, que l'on pense souvent silencieuse a en fait beaucoup de choses à dire sur son environnement, ses besoins, ses expériences. En donnant la parole à la population, on s'aperçoit qu'elle constitue un gigantesque réservoir d'idées et de potentialités pour l'avenir.

Les Ateliers de l'Avenir représentent une technique qui permet de passer de l'expression des difficultés et du mal-être à une phase d'utopie créative pour déboucher sur des projets concrets. Elle doit aussi permettre la confrontation d'idées entre les différents acteurs du

territoire concerné tels que les élus, les habitants et les travailleurs sociaux, dans une finalité de « construire ensemble » des solutions pour l'avenir.

Dans ce type d'atelier, chaque personne est présente avec sa spécificité, sa compétence, sa responsabilité, son imagination et ses rêves pour demain.

Cette technique permet, de manière collective, à une communauté de personnes qui vivent, travaillent, militent sur un territoire :

- de dresser le diagnostic de « ce qui ne va plus » ou « ne va pas » et rend la vie quotidienne difficile
- d'envisager et d'élaborer les projets et les pistes pour des actions futures en lien avec la qualité de vie sur un territoire sur lesquelles chacun, quelle que soit sa place, son rôle, désire investir pour l'avenir
- de se remobiliser et de mobiliser d'autres personnes sur des projets et des actions
- de repérer et d'opérer les croisements et mises en lien de ressources humaines et matérielles présentes et potentielles sur un même territoire
- de bâtir des espaces de dialogue entre habitants, élus et professionnels afin que les habitants deviennent des acteurs des décisions qui les concernent en terme de qualité de vie

Objectifs de la journée de formation :

- Décoder la notion de « participation » des différents acteurs à un projet de santé communautaire (habitants, professionnels, institutionnels, élus) et analyser comment cette notion est mise en pratique par les participants
- Comprendre les enjeux inhérents à la mise en place des Ateliers de l'Avenir
- Développer des savoir-faire par rapport à la méthodologie et à l'animation des Ateliers de l'Avenir

Formatrice :

Mariella Galli de l'Institut Renaudot – Paris

Public présent :

13 personnes : PCS de Châtelet (1), PCS de Fleurus (2), PCS Erquelinnes (1), Echevinat de la Santé Ville de Charleroi (2), Services sociaux Ville Charleroi (3), Centre Régional d'Intégration de Charleroi (2), Fondation Rurale de Wallonie (1), intervenante en promotion de la santé (1)

10 juin 2009 : « les Groupes Nominaux »

La technique du groupe nominal a été créée par deux chercheurs américains, à la fin des années 60.

Cette technique est utile pour tout groupe mais encore plus lorsque ce dernier comprend un nombre plutôt élevé de personnes. Elle permet ainsi aux membres d'un groupe, dans un laps de temps relativement court, de produire une liste importante de suggestions (idées, opinions solutions, ...) et par la suite de les examiner afin de les prioriser et de choisir celle(s) qui deviendra leur décision.

Cette technique permet donc de traiter une grande quantité de propositions en peu de temps, avec clarté et ordre, en donnant une chance réelle d'influence à chacun des participants et ce, même lorsque le groupe est de taille considérable.

La technique du groupe nominal permet :

- à chacun de s'exprimer librement
- de préserver la confidentialité des choix personnels (si besoin est)
- d'éviter la monopolisation du débat par un individu ou un sous-groupe
- de refléter le point de vue de la majorité

Son objectif principal est de permettre à un groupe de se mettre d'accord en élaborant une liste de problèmes, questions ou actions classées par ordre de priorité et ensuite de permettre l'élaboration de projets et d'activités en cohérence avec les priorités identifiées.

Objectifs de la demi-journée de formation :

- Comprendre les intérêts à la mise en place des Groupes Nominiaux, au travers d'exemples concrets du projet Forest Quartier Santé
- Développer des savoir-faire par rapport à la méthodologie et à l'animation des Groupes Nominiaux

Formateur :

Bruno Vankelegom – asbl Forest Quartier Santé

Public présent :

10 personnes : PCS de Châtelet (1), PCS de Fleurus (2), Echevinat de la Santé Ville de Charleroi (1), Services sociaux Ville et CPAS Charleroi (2), Centre Régional d'Intégration de Charleroi (2), Fondation Rurale de Wallonie (1), Espace citoyen du CPAS de Charleroi (1)

Mardi 15 décembre 2009 « Matrice des Parties Prenantes et World Café »

ANALYSE DES PARTIES PRENANTES

Concernant la participation publique, il est essentiel pour les porteurs d'un projet, ou organisateurs d'un événement ou action collective d'identifier, dès le démarrage d'un processus participatif, qui sont les parties prenantes (personnes, institutions, groupes qui sont concernés par un problème ou dont les intérêts sont ou peuvent être affectés par une activité, une initiative ou un projet) et de déterminer quelle est leur motivation concernant le succès ou l'échec de ce processus.

Une bonne identification des positions et des objectifs des parties prenantes pendant les premières étapes du développement d'une décision publique permet que celle-ci soit formulée de façon plus claire et plus efficace. La contribution et l'appui que les parties prenantes peuvent apporter au cours de ces étapes représentent également des ressources importantes. Ces différents éléments contribueront à une mise en oeuvre facilitée de la démarche participative.

D'autre part, des échanges constants avec les parties prenantes permettent à celles-ci de comprendre les objectifs de l'initiative et d'éliminer les obstacles dus à un manque de dialogue.

La matrice pour l'analyse des parties prenantes :

La matrice est un instrument qui regroupe dans un tableau la liste des personnes, groupes, institutions qui ont un intérêt vis-à-vis de la mise en place de cette politique publique. Elle reprend leur rôle dans le domaine concerné, l'impact que la décision pourrait avoir sur eux et l'influence qu'ils peuvent avoir sur la décision politique proposée. C'est un instrument pratique et dont les résultats peuvent être interprétés facilement et rapidement. La matrice

comprend aussi une phase de détermination de stratégies pour influencer l'attitude d'une ou plusieurs parties prenantes par rapport à l'initiative, de sorte, par exemple, qu'une attitude plutôt négative puisse faire place à une attitude plus positive, de compromis ou de collaboration.

L'analyse des parties prenantes est un processus continu qui doit être révisé et adapté de façon périodique pendant l'élaboration du processus participatif. Pendant cette phase de développement, d'autres parties prenantes importantes peuvent apparaître, sans forcément avoir été identifiées au départ.

LA MÉTHODE DU WORLD CAFÉ

Un évènement 'World Café' est normalement organisé sur un thème concret. Afin de stimuler les discussions, ce thème est présenté sous forme de plusieurs questions, chacune attribuée à une table de conversation. Les organisateurs du World Café ont pour mission de formuler des questions qui soient ouvertes, qui permettent la réflexion et stimulent les conversations. Pendant l'évènement, les participants se déplacent d'une table à l'autre et contribuent ainsi à toutes les discussions.

Le World Café est donc une méthode qui permet de créer facilement un réseau interactif de dialogue collaboratif sur des questions d'intérêt pour une communauté ou un ensemble d'organisations. En effet, les différentes conversations sont liées entre elles et progressent au fur et à mesure que les personnes changent de tables. Ainsi, les idées sont fécondées par différentes personnes et de nouveaux aspects du thème traité voient le jour. Ce processus peut rendre visible l'intelligence collective d'un groupe et augmenter la capacité des participants à déterminer des actions effectives répondant à des objectifs communs.

Objectifs de la demi-journée de formation :

- Décoder le concept de « parties prenantes » dans le cadre de la mise en place de démarches participatives
- Comprendre les enjeux inhérents à l'identification des parties prenantes
- Développer des savoir-faire par rapport à l'utilisation de l'outil *Matrice des parties prenantes*
- Développer des savoir-faire par rapport à la méthodologie et à l'animation d'un *World Café*

Formatrices :

Diane Grossot et Magda Tancau – association Pour La Solidarité

Public présent :

12 personnes : PCS de Fleurus (2), Echevinat de la Santé Ville de Charleroi (1), Centre Régional d'Intégration de Charleroi (1), Fondation Rurale de Wallonie (1), PCS et Commune de Manage (2), Maison médicale (2), Commune de Morlanwelz (2), CPAS de Binche (1)

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administrations locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre de la mise en place des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et intersectorielles
- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : suite du cycle de formation sur les démarches participatives (méthodes et outils), échanges sur l'évaluation de projets santé, rencontres sur la question des sources de financement pour les projets communaux
- par l'accompagnement des projets locaux (entre autres dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de maintenir l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisations » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaire ou mise en place de décentralisations) Actuellement, 6 décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Présles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalinnes.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois. Ces brochures sont disponibles en stock au CLPSCT dans un délai de 48 heures.

DESCRIPTION

En 2009, les collaborations mises en place avec les décentralisations se sont poursuivies. Outre les demandes documentaires adressées par la population et les professionnels locaux aux personnes-relais des décentralisations, des projets santé ont été mis en œuvre (semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépietages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation).

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.
- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : par exemple, presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Sur la Commune de Sivry-Rance, suite à une rencontre avec l'asbl Oxyjeune et le CPAS de Sivry-Rance, il a été décidé de transférer la décentralisation documentaire au sein de l'Espace Public Numérique. Ce lieu public est un lieu de passage régulier de la population de la commune, toutes catégories d'âges confondues (jeunes, adultes et seniors).

En parallèle, un travail de réflexion a été entrepris pour intégrer les ressources documentaires dans les actions du Plan de Cohésion Sociale.

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements santé sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2009, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- une conférence sur « pitié notre dos », avec le Docteur Franck Desmyterre du service de Neurologie de l'hôpital Erasme de Bruxelles.
- le 1^{er} salon « handicap activités loisirs » et « santé et confort » (20 et 21 mars) : présence de 40 exposants et dépistage des maladies cardiovasculaires, en collaboration avec la Haute Ecole d'infirmières de l'hôpital Saint Joseph et avec la présence de médecins généralistes de l'entité. Les exposants étaient forts satisfaits et ont appréciés l'ambiance familiale de ce premier salon. La fréquentation de celui-ci a été constante durant les deux jours et les exposants ont pu répondre aux nombreuses demandes de renseignements.
- la semaine du goût, avec pour la sixième fois l'organisation d'un déjeuner équilibré pour le personnel communal.
- une marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »
- une journée de détente pour une vingtaine de participants dans un centre de thalassothérapie de la région
- des cours hebdomadaires de yoga (environ 20 participants).
- une mise à jour tout au long de l'année des dépliants et brochures mis en dépôt par le CLPSCT. Deux étudiants, un particulier, ainsi que quelques membres du personnel se sont présentés au service santé pour recueillir des informations et des fascicules. Chaque fois que

c'est possible, la médiatisation de la décentralisation documentaire se fait dans le bulletin communal et dans l'Arlequin (journal bimensuel édité sur le territoire d'Aiseau-Presles).

Commune de Morlanwelz – Centre intercommunal de santé

Le service PSE de Morlanwelz participe ou est à l'initiative de nombreux projets au niveau local :

- un partenariat existe depuis de nombreuses années avec le centre PMS de Morlanwelz et se concrétise notamment par l'organisation d'animations (sur les relations sexuelles des adolescents) avec les classes de 2ème secondaire dans les locaux du PSE lors des visites médicales
- la journée santé annuelle organisée par la Commune de Manage : des examens de dépistage (vue, poids, taille) sont réalisés par l'équipe des infirmières, de nombreuses brochures d'informations sont sélectionnées et fournies par le CLPSCT et proposées au public familial par le PSE
- la semaine santé (à l'initiative de la commune de Morlanwelz), avec des animations « dents saines » proposées aux écoles de l'entité
- les réunions du réseau social de Morlanwelz
- un projet alimentation à l'école du Waireau (Morlanwelz) et un projet sur les « habitudes de vie » à l'Institut Charles Delière (Binche)
- des réunions de concertation avec les PMS de Thuin, Charleroi et Morlanwelz
- depuis 2004, participation aux *rencontres du Réseau PSE* initié par l'Observatoire de la Santé du Hainaut
- participation aux concertations à l'initiative de Provac
- participation aux concertations du Point d'Appui Assuétudes du CLPSCT

Les demandes documentaires proviennent essentiellement d'enseignants et d'étudiants qui profitent de leur passage dans les locaux du PSE, lors des visites médicales, pour y sélectionner des documents dans les fardes thématiques mises à la disposition du PSE par le CLPSCT. En début d'année, les écoles reçoivent la liste des thèmes pour lesquels de la documentation est disponible.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

Le Château d'Ham-sur-Heure-Nalinnes regroupe tous les services de la commune et du CPAS ainsi que la bibliothèque. Les responsables politiques sont attentifs à favoriser les synergies entre les acteurs locaux :

- La commune collabore au programme de prévention des assuétudes mené avec d'autres partenaires à destination des enfants de toutes les classes de 5^{ème} et 6^{ème} primaires de l'entité.
- La commune met à la disposition de ses habitants dans les associations et lieux de consultations des supports d'information thématiques (ex. : vaccination, prévention des maladies)
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font maintenant dans le cadre du PCS.

En 2009, les activités suivantes ont été organisées :

- Théâtre intergénérationnel « Générations Folies » (19 septembre)
- Ecole des devoirs

- Matins « pause café » (groupe de mamans qui aborde des thèmes comme l'alimentation, le bricolage, les conseils juridiques, ...)
- Aide à la mise en place de « stages été jeunes » (enfants de 3 à 14 ans). Pour 2010, des stages thématiques en lien avec la santé sont envisagés
- Activités du mercredi : Gourman'Disent (activités autour de la cuisine), Cré'Arts (création de bijoux, bricolages, ...)
- Organisation du 1^{er} salon de la Santé (3 et 4 avril), anticipation du futur axe santé du Plan de Cohésion Sociale
- Mise en place de permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, consultations juridiques (collaboration avec le CPAS), Handicontact, soutien psychologique (collaboration avec un psychologue)
- Rencontres du Relais Citoyen : conférences-débat touchant notamment à la santé
- Diffusion de documentation via la décentralisation documentaire du CLPS : en 2010, uniquement une demande émanant du collège communal (recherche d'informations sur les maladies cardiovasculaires, le diabète, ...). Depuis décembre 2009, les fardes documentaires sont situées à la bibliothèque et un travail de médiatisation va être effectué en 2010 via le site web et le bulletin communal, des affiches, ...

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait dans les locaux du Service de prévention à Wanfercée-Baulet et est assurée sur rendez-vous depuis 1999 par 2 membres de l'équipe du PPP/PCS.

En 2009, des actions et des projets ont été menés par l'équipe du PPP/PCS. Parmi ceux-ci :

- la « redynamisation » de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisation de permanences sociales ; présence du bus de quartier aux abords de la Maison de quartier
- poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à disposition dans une cité de l'entité.
- travail de proximité au sein des quartiers : analyse des problématiques en concertation avec les riverains, concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers
- en partenariat avec divers acteurs locaux (AMO, guichet de l'emploi, échevinat de la petite enfance et secteur extrascolaire, CPAS, centre de planning, écoles, ...) : projets et activités culturelles, sportives, festives, éducatives et sociales
- encadrement du projet Eté Solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier – thème 2009 : l'aide aux personnes âgées et/ou fragilisées socialement en vue d'améliorer et d'embellir leur environnement immédiat.

PERSPECTIVES

Les décentralisations intégrées dans les Plans de Cohésion Sociale (Erquelinnes, Sivry-Rance, Fleurus et Aiseau-Presles) ont trouvé en 2009 une opportunité de donner un nouvel élan aux actions santé (organisation de journée santé, cycle de conférences, ateliers thématiques, ... avec mise à disposition des brochures accessibles via la décentralisation documentaire). Pour 2010, il sera important de veiller au maintien de cette dynamique et de partir de l'axe « information » des citoyens pour évoluer vers une dynamique locale de promotion de la santé (plan santé au niveau de la commune, construit sur base de besoins locaux identifiés, sur base

de la participation des citoyens et avec la mobilisation des acteurs issus de différents secteurs : environnement, social, culture, ...).

Un travail de soutien à la médiatisation des services liés aux décentralisations devrait également être poursuivi (réflexion sur l'opportunité d'utiliser les canaux de communication communaux : bulletins communaux et sites web, co-construction d'affiches et/ou de folders de présentation, ...)

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 102 institutions-membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 19 communes et 19 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

De nombreux membres sont actifs dans des groupes de travail au niveau de la Communauté française ou à d'autres niveaux. Ces membres-relais sont des courroies de transmission des informations. Ceci permet de créer des liens entre les projets et entre les institutions.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Depuis 1999, deux membres du CLPSCT (Le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'avis des projets locaux et prennent ainsi part à l'analyse de ces projets.
- Un autre membre est administrateur de la SSMG et Président de l'ASBL Carolo Prévention Santé.
- La coordinatrice de Carolo Prévention Santé représente le CLPSCT dans le groupe de travail « Communication – dépistage cancer du sein » organisé par l'asbl Question Santé.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions-membres (Mutualités socialiste et chrétienne, Sida-IST-Charleroi-Mons, Carolo Prévention Santé, plusieurs services PSE et centres de planning, un centre PMS, plusieurs communes membres dans le cadre de leurs Plans de Cohésion Sociale). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues, CPAS et Ville de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, CPAS de Charleroi, Educa-Santé) :

Apports des membres – Année 2009 – Récapitulatif

SECTEUR PUBLIC				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
C.P.A.S. Charleroi	21.293,90			
Commune de Ham-Sur-Heure – Nalinnes	2.250,00	650,00	500,00	90,00
Commune d'Aiseau-Presles	14.483,49	2.020,00	400,00	650,00
Commune de Fleurus	11.880,81	1.521,59	161,00	
Commune de Fontaine-l'Evêque	20.082,89		1.800,00	500,00
Points d'appui Assuétudes	16.879,74			
SOUS-TOTAL - SECTEUR PUBLIC	86.870,83	4.191,59	2.861,00	1.240,00

SECTEUR PRIVE				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
Educa-Santé	26.901,32			
Association Intercommunale d'œuvres médico-sociales de Morlanwelz et environs		297,89	823,68	1.105,93
Carolo Prévention Santé	6.000,00			1.000,00
SOUS-TOTAL - SECTEUR PRIVE	32.901,32	297,89	823,68	2.205,93

TOTAL - SECTEURS PUBLIC ET PRIVE = 138.472,24					
	Apports financiers*	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
	7.080,00	119.772,15	4.489,48	3.684,68	3.445,93

Apports financiers :

Cotisations des membres : 148 x 25€ = 3.700,00

Ville de Charleroi : 2.500,00

CPAS de Fleurus : 500,00

Ville de Fleurus : 380,00

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère un nombre important d'avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Communauté française en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire

- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux) et au sein de dispositifs locaux (Plans de Cohésion Sociale, ...)

Pour l'avenir, le CLPSCT est en réflexion constante sur l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en trois axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe
- développement d'un programme spécifique « des médias pour la santé ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers des rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une).

Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2009, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : l'Equipe Assuétudes du Centre de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, l'asbl Symbiose et le Plan de Cohésion Sociale de Chapelle-lez-Herlaimont, l'asbl Le Répit de Couvin - Service d'aide et d'accompagnement psycho-social des usagers de drogues et de leur entourage et la Ville de Châtelet avec son Salon annuel du Bien-Etre et de la Santé.

Depuis 2009, nous privilégions la diffusion de « Dynamiques » auprès des membres par voie électronique. Cette démarche nous permet des économies sur les frais postaux, mais surtout, cela permet d'augmenter le nombre de pages et ainsi la possibilité d'étoffer le contenu des différentes rubriques.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé et Assemblée Générale du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2009, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

CPAS de Charleroi

Participation à la rencontre du 29 janvier 2009 (Charleroi), de présentation de la « carte d'accès aux soins » destinée aux bénéficiaires de l'aide sociale ou de l'aide médicale urgente

Relais Santé

Inauguration, le 12 mars 2009, des nouveaux locaux du Relais Santé de Charleroi

Journée d'information à destination des PSE

Présence à la rencontre du 1^{er} avril 2009 (Dampremy), organisée par la Ministre de la Santé, de l'Enfance et de la Jeunesse, avec organisation d'un stand documentaire

Maison Plurielle

Inauguration, le 23 octobre 2009, de la Maison Plurielle (Charleroi), espace dédié à la problématique des violences intra-familiales, des violences faites aux femmes et des questions d'égalité hommes-femmes.

Province du Hainaut

Formation du 24 novembre 2009 (Montignies-sur-Sambre) à destination des enseignants d'écoles provinciales, avec présentation des missions et services du CLPS (à la demande de l'Observatoire de la Santé du Hainaut)

Commune de Chapelle-lez-Herlaimont

Inauguration, le 27 novembre 2009, de la Maison de l'Egalité des Chances et de la Famille et de l'Ile aux Papillons

Centre Régional d'Intégration de Charleroi

Participation à la journée « L'égalité des chances, plus que des mots, des pratiques et des outils au service des acteurs de terrain », le 10 novembre

Fédération des Associations des Généralistes de Charleroi

Organisation et animation d'un stand documentaire lors de la matinée scientifique de la FAGC, sur les aspects éthiques, thérapeutiques et socio-économiques en gériatrie (12 décembre 2009)

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Journée de rencontre du réseau belge francophone des Villes Santé de l'OMS

Rencontre du 27 mars 2009 (Huy) avec différentes interventions et présentations d'expériences de Villes Santé (parmi lesquelles l'expérience de Charleroi)

Réseau d'Observation des réalités sociales et de promotion de la santé sur l'arrondissement de Liège (ROSALIE)

Réunion du 26 novembre 2009 (Liège) avec présentation du projet de plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse et échanges avec les partenaires du projet liégeois (en réponse à une invitation du CLPS de Liège)

Réseau Wallon de Développement Durable

Journée de Lancement du Réseau Wallon de Développement Rural (Namur, le 24 avril).

Rencontre du 7 décembre 2009 (Limont) « pratiques transcommunales – faire ensemble ce que l'on ne peut faire seul » avec participation à l'enquête menée par l'ULG (Laboratoire de Méthodologie de la Géographie) via une présentation de la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse.

Dixième Symposium de Santé Publique

Rencontre du 11 décembre 2009 (Mons) « réseau en santé publique : au croisement des pratiques et de la recherche ». Présentation d'un poster intitulé « plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse : une initiative au service de la qualité de vie »

Publications pour faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Actuellement, les lieux de publications sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT).

En 2009, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- *La Plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse : une initiative au service de la qualité de vie* : article publié dans la revue Education Santé, n°248 (septembre 2009, pages 10 à 14)
- *Agir sur la qualité de l'environnement avec les habitants - D'une journée « Bien-Air » à une opération « Nettoyage de Printemps » à Dampremy* : article publié dans la revue Éducation Santé, n° 252 (janvier 2010, pages 15 et 16)
- *La mobilité au sud de l'entre Sambre et Meuse : analyse de la question et recherche de solutions* : rapport de la matinée de rencontres du 22 septembre 2009, organisée par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (document accessible en téléchargement sur le site www.clpsct.org)

Animer et actualiser le contenu du site web

Ce site internet est une vitrine importante des activités du CLPSCT.

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu », mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

En 2009, de nombreuses pages ont été actualisées et une nouvelle rubrique a été créée. Intitulée « C'est arrivé près de chez vous », elle permet d'épingler des actions de promotion de la santé qui se déroulent sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'objectif est d'une part de donner une médiatisation supplémentaire à ces actions (mise en valeur des actions portées par des acteurs locaux) et d'autre part, en montrant le dynamisme local, d'être une source d'inspiration pour d'autres actions.

Ces actions se basent sur une prise en compte de la santé au sens large et elles prennent en considération la santé mentale, affective, sociale en plus de la santé physique. Elles visent à améliorer, à long terme, la santé des populations concernées et développent une ou plusieurs stratégies permettant la mise en œuvre d'une véritable politique de promotion de la santé. Des plus modestes aux plus ambitieuses, nous pensons donc qu'il est intéressant de les faire connaître, de les présenter en montrant leur diversité, leur originalité avec l'espoir qu'elles donneront de nouvelles idées, qu'elles feront boule de neige et qu'elles amplifieront les effets positifs de la promotion de la santé dans nos villes et nos campagnes... C'est ainsi que nous avons pu présenter le Salon du Bien-Etre de Farciennes, la Semaine de la Santé de Morlanwelz, la Balade Santé Gourmande organisée au Parc de Monceau-Sur-Sambre, la Journée Santé de Manage, l'exposition « L'Egalité s'affiche » de Fontaine-l'Evêque, l'Opération « Nettoyage de printemps » de Dampremy, « Silence, le bruit fatigue ! », une séance d'information présentée à la Maison de la Presse de Charleroi, le Salon du Bien-Etre et de la Santé à Châtelet, « Gargouillacademy » une action programmée par Infor Santé de la Mutualité Chrétienne, « Manger bien pour vivre mieux », une journée proposée par l'Institut Notre-Dame de Fleurus et La Journée de la Famille du groupe « Chapelle Santé » organisée à Godarville – Chapelle-lez-Herlaimont

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : réalisation d'une rubrique « liens » reprenant les coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, réalisation de nouvelles pages sur les projets « des médias sur la santé »

4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. En 2008, grâce à l'engagement d'un chargé de projets ayant une grande expérience de ces deux secteurs, ces collaborations avaient pu se développer et se structurer autour d'un programme intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention était de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherchait à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2009, le programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » s'est décliné autour des activités suivantes :

Bourse carrefour « Culture et bien-être »

Le CLPSCT - en coopération étroite avec de nombreux partenaires – a organisé une Bourse-Carrefour les mardi 24, mercredi 25 et mardi 31 mars dans différents lieux culturels de la Ville de Charleroi.

Pendant trois jours et trois soirées, quatre films, quatre séances de théâtre-action (deux spectacles présentés à deux reprises), et une exposition (du 20 mars au 1^{er} avril) abordant des questions liées à la santé ont été présentés aux professionnels oeuvrant dans les secteurs de l'environnement, de la santé, de l'action sociale ainsi qu'aux enseignants du niveau secondaire.

C'est ainsi que l'équipe du CLPSCT a pu leur faire découvrir ces outils culturels, en parler avec eux et les inviter à les utiliser auprès de leur(s) public(s) dans le cadre de leurs activités professionnelles. Plus largement et avec eux, nous espérons ainsi avoir contribué à sensibiliser la population de la région aux différents problèmes de santé évoqués par ces supports. Par cette rencontre mais aussi cette confrontation entre la création culturelle et la promotion de la santé, nous avons voulu susciter la réflexion individuelle et collective, encourager la créativité et renforcer progressivement la maîtrise de la population sur les différents facteurs qui déterminent sa santé.

Cette Bourse-Carrefour a été organisée dans le cadre de Charleroi Ville-Santé en partenariat avec les Fédérations des Mutualités Socialiste et Chrétienne de Charleroi, le Centre Ener'J - Centre d'Animation et d'Information Jeunesse et l'Echevinat de la Santé de la Ville de Charleroi. Elle a également bénéficié de la collaboration précieuse du Cinéma Le Parc de Charleroi, du Théâtre Poche de Charleroi, de Télésambre, de la Médiathèque de la Communauté française et de l'Echevinat de l'Education, de la Formation et de la Jeunesse de la Ville de Charleroi.

Voici le programme détaillé de la Bourse-Carrefour (voir évaluation en annexe 2)

Mardi 24 mars

- 14h30 et 20h00 : Théâtre-action : « Bouffe la Vie » par l'Atelier Théâtre Croquemitaine (au Théâtre Poche)

Mercredi 25 mars

- 14h00 et 20h00 : Théâtre-action : « www contrôle sexe delete » par la Compagnie Buissonnière /Graffiti (au Théâtre Poche)

Mardi 31 mars

Projections cinématographiques au Cinéma Le Parc :

- 13h00 : « La Randonnée cyclo »
- 14h30 : « Alice ou la vie en noir et blanc »
- 15h15 : « Foutue adolescence »
- 20h30 : « Nos enfants nous accuseront »

Du vendredi 20 mars au mercredi 1^{er} avril

Exposition à la Médiathèque de Charleroi : « Dépendances - Toxicomanies », exposition produite par « Carrefour Santé », une association née d'une union entre la Ville de Nancy, reconnue « Ville santé » par l'Organisation Mondiale de la Santé, et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Nancy

L'organisation de cinés-débats avec la collaboration de partenaires spécifiques selon le thème concerné.

En collaboration avec le Cinéma Le Parc, organisation de cinés-débats sur base de films dont le thème est en lien avec la santé et ses déterminants.

Chaque projection est suivie d'un débat animé par le CLPSCT, en présence de personnes ressources, sélectionnées sur base de leurs connaissances du thème abordé.

La salle ayant été fermée pour des travaux de rénovation effectués dès le mois de mai jusqu'en novembre 2009, nous n'avons pu programmer qu'une séance pendant la saison culturelle 2009 – 2010.

- le 14 décembre 2009 : projection du film **Le dernier pour la route**, un film traitant de l'alcoolisme en présence de Diane Vandenberghe, directrice de l'Espérance, un Centre de Postcure résidentiel mixte pour personnes alcooliques situé à Thuin.

Collaboration avec la Médiathèque dans le cadre de la réalisation des CD Contes et Chansons sur des thèmes liés à la santé

Le CLPSCT a participé aux différentes étapes de ce projet :

- jury de sélection des titres figurant sur le CD
- réflexion sur les pistes pédagogiques à développer au départ de chaque conte et chanson
- élaboration du guide pédagogique qui accompagnera les CD
- réalisation d'illustrations sur les chansons du CD par des étudiants de l'Académie des Beaux-Arts de Tournai

Ce projet a été finalisé dans le courant de l'année 2009 et sera exploité sur le terrain dès le printemps 2010.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPSCT propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPSCT envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ? , la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil,...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Réalisation et diffusion de clips santé « Les Clins d'Oeil de Flo » avec Télésambre

En coopération étroite avec Télésambre pour la production, la réalisation et la diffusion des clips, et avec la collaboration de l'asbl Educa Santé et de l'asbl Carolo Prévention Santé pour la rédaction des textes, une trentaine de « Clips Santé » avaient été réalisés en 2008. Ces courtes séquences abordent sur un ton décontracté et original, d'une manière positive et non moralisatrice, différents thèmes de la vie quotidienne et mettent en scène une jeune femme d'une vingtaine d'années.

Par exemple, ces Clips Santé abordent l'arrêt du tabac en parlant de ce que cela peut apporter de positif : se sentir mieux, avoir plus d'argent disponible pour les loisirs, pouvoir reprendre une activité physique...

Ces clips ont été diffusés sur Télésambre, plusieurs fois par semaine à partir de mars 2009.

Un DVD, facilement utilisable dans de nombreux contextes (salles d'attente, journées-santé, animations, ...) va être diffusé par le CLPSCT auprès de ses membres et auprès d'acteurs des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Perspectives

Pour 2010, les collaborations entamées seront maintenues :

- organisation de ciné-débats en collaboration avec le Cinéma Le Parc
- publication d'infos santé dans le journal Belgique n°1 et sur Télésambre
- suivi de la collaboration avec la Médiathèque pour l'utilisation d'un CD de contes et d'un autre CD de chansons écrites par des artistes de la Communauté française sur des thèmes liés à la santé, accompagnés d'une exposition d'illustrations réalisées par des étudiants de l'Académie des Beaux-Arts de Tournai.

D'autres projets sont également déjà programmés :

- organisation d'une seconde Bourse Carrefour « Culture et bien-être »

L'objet de cette Bourse Carrefour (avril 2010) - centrée sur les thématiques du vieillissement et de l'intergénérationnel - sera de permettre à des professionnels et futurs professionnels oeuvrant dans les secteurs de l'environnement, de l'éducation, de l'action sociale et de la santé, de découvrir des outils culturels (théâtre-action, exposition, production cinématographique, littérature, documents audio-visuels) à exploiter dans le cadre de leurs activités.

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 25014 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

En effet, cela suppose :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*) ;
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*) ;
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document ;
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention, ...*);
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures, ...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*supports téléchargeables*).

Un travail sur les critères d'acquisition des documents a également été fait : le CLPSCT privilégie l'achat de brochures et de matériel pédagogique (ce qui correspond aux demandes les plus fréquemment formulées) ainsi que l'acquisition d'ouvrages gratuits via une commande en « service presse » et l'acquisition d'ouvrages en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe (participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, ...)

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 25014 documents dont :

182 affiches
7198 dossiers
1945 ouvrages
203 livres pour enfants
357 cassettes-vidéo
79 CD-ROM
724 outils pédagogiques
1046 brochures
9846 articles de revue
3434 documents archivés

Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et d'Educa-Santé et alimentent une banque de données informatisée en Access. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 24223 documents en 2008 à 25014 documents en 2009. Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du PCO et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

En 2007, l'équipe avait mené une réflexion pour réorienter et adapter la documentation et les services documentaires aux besoins du public. Un questionnaire avait été proposé aux professionnels et futurs professionnels. Les informations recueillies mettaient en évidence que les supports majoritairement recherchés étaient les brochures et affiches, le matériel pédagogique et les jeux et le matériel audiovisuel. Ces types de documents restent privilégiés tant au niveau du budget que de la recherche de nouveaux supports.

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters existantes et a installé des flux RSS.

De même, un travail est en cours qui vise à identifier de manière exhaustive tous les canaux de recensement des documents.

L'équipe a également mené une réflexion concernant les moyens à mettre en œuvre afin d'éviter d'imprimer les documents disponibles en fichiers électroniques.

Un PC supplémentaire a été acquis et installé au centre de documentation. Ceci permet la consultation directe, par le public, des documents stockés en format pdf et l'impression d'une partie ou de l'intégralité de ceux-ci.

Ce PC permet aussi au public d'effectuer une recherche sur internet et de consulter en ligne la base de données documentaires.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données a été revue et simplifiée en 2008 dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailings ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT. Elle a été mise en service et testée début 2009.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 11890 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des 2123 institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

Un système de veille a été instauré afin de continuer à alimenter cette base de données. Certaines informations ajoutées permettent son adaptation au contexte actuel (date de mise à jour, adresse Internet des institutions, fiches exportables afin de pouvoir les envoyer aux personnes ressources lors de la mise à jour).

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblées : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Elle permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Elle précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements à 133 revues.

FONCTIONNEMENT

Durant l'année 2008, des procédures systématiques ont été élaborées et opérationnalisées. Elles concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock

- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents (encore en cours)
- les commandes de documents (réapprovisionnement, nouveaux documents et documents en service presse)
- la réception des demandes documentaires est centralisée par une seule et même personne qui s'assure également du suivi apporté à ces demandes

Depuis 2008, toutes les cassettes-vidéo sont disponibles également en DVD dans un souci d'adaptation à l'évolution des pratiques des utilisateurs.

La pertinence des abonnements en cours a été revue.

Le recours aux demandes d'ouvrages en service presse a été systématisé.

VISITES D'ECOLES

Le CLPSCT est régulièrement sollicité par des enseignants souhaitant faire découvrir le centre de ressources et le cadre de la promotion de la santé à leurs élèves. A cette occasion, des recherches documentaires en lien avec les travaux en cours des élèves sont généralement réalisées.

Pour des questions de gestion du temps et de cohérence avec les missions du CLPSCT, il a été décidé de répondre uniquement aux demandes de visites de classe en lien avec la préparation d'un projet spécifique (ces demandes sont alors intégrées dans le cadre des rendez-vous méthodologiques).

Les demandes qui ne concernent que la recherche de documentation sont maintenant prises en charge pendant les heures de permanences du centre de documentation.

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données reprenant les coordonnées et informations relatives aux personnes ayant formulé une demande a été profondément modifiée puis testée pour répondre au mieux aux besoins mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement.

La mise en œuvre de cette nouvelle base de données dès janvier 2009 permet d'analyser les éléments suivants par rapport aux demandes formulées au centre de ressources.

En 2009, 1001 demandes ont fait l'objet d'une fiche d'encodage. La nouveauté du système peut amener à penser que certaines demandes ont pu ne pas faire l'objet d'un encodage (notamment lorsque les demandes se font par téléphone, le réflexe de réaliser une fiche n'est pas encore acquis). On peut donc supposer que ce chiffre est légèrement en dessous du nombre réel de demandes formulées auprès du centre de ressources.

Origine des demandes

<i>Professions</i>	<i>Nombre</i>
Tout Public	322
Etudiant	235
Enseignant	80
Infirmier	60
Assistant social	31
Chargé de projets	30
Employé administratif	26
Autres : animateur, éducateur, psychologue, ...	81
Non communiqué	136
TOTAL	1001

La demande du « tout public » reste la plus importante, ce qui peut s'expliquer par les publications d'« infos santé » dans Belgique n°1 (332 demandes) et sur le télétexte de Télésambre (19 demandes), qui génèrent un contact pour l'envoi d'une brochure.

Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	<i>Nombre</i>
Permanences	358
Téléphone	352
Email	102
Rendez-vous	58
Formulaire en ligne (site web)	27
Courrier	23
Fax	7
Donnée manquante	74
TOTAL	1001

La majorité des contacts se fait lors des permanences documentaires et par téléphone.

Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	<i>Nombre</i>
Arrondissements de Charleroi-Thuin	439
Autre	138
<i>Origine des demandes émanant de personnes à titre privé</i>	
Arrondissements de Charleroi-Thuin	357
Autre	67
TOTAL	1001

Motifs des demandes

<i>Motifs des demandes</i>	<i>Nombre</i>
Documents	766
Matériel pédagogique	175
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	40
Autres : Formation en promotion de la santé, présentation du centre de documentation et des missions du clps, recherche d'un emploi dans le secteur de la promotion de la santé, ...	5
Donnée manquante	70
<i>TOTAL</i>	<i>1056</i> (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)

REALISATIONS 2009

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa-Santé, un nouveau site internet a été mis en ligne début 2009.

Ce site « portail ressource en promotion de la santé », accessible à l'adresse

www.promotionsante.info, offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation sur internet de documents téléchargeables, chaque fois qu'un document est disponible en version électronique, le lien URL figure sur le masque de saisie du document qu'il suffit alors de recopier et d'inscrire dans la barre de recherche pour accéder au format électronique disponible sur internet.

En interne, un fichier centralise tous ces documents en version électronique et ceux-ci peuvent être consultés et imprimés entièrement ou partiellement à partir de l'ordinateur prévu à cet effet dans le centre de documentation.

La mise en ligne des documents téléchargeables n'est pas envisageable pour l'instant étant donné qu'une demande doit être faite à chaque éditeur afin d'obtenir l'autorisation de publier chaque document ce qui mobiliserait un temps de travail considérable et n'entre donc pas dans les priorités actuelles du CLPSCT.

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	- Continuer à augmenter la visibilité et l'attractivité des documents sur le site par des photos de brochures, d'affiches et de matériel d'animation et des liens URL.
La base de données « personnes-ressources »	- Maintenir le système de veille afin d'alimenter la base en fonction des besoins du public demandeur et en privilégiant les ressources locales
La base de données « Institutions »	- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none">o Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin;o Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	- Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. - Promouvoir les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	---

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants), secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la situer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun
- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service de l'animateur et au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2009, 50 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 54 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). Pour 2009, on peut constater une diminution relative du nombre d'aides méthodologiques, surtout en ce qui concerne le secteur public. Cette diminution peut s'expliquer par l'implication croissante du CLPSCT dans les projets menés par les communes et CPAS (voir pages 13 et suivantes), ce qui a pour conséquence que l'accompagnement méthodologique se fait au sein même des réunions de construction de ces projets :

	2005	2006	2007	2008	2009
Secteur associatif	20 demandes	26 demandes	25 demandes	19 demandes	21 demandes
Secteur éducatif	30 demandes	37 demandes	22 demandes	28 demandes	25 demandes
Secteur public et divers	11 demandes	4 demandes	8 demandes	10 demandes	4 demandes
TOTAL	61	67	55	56	50

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 32 x
- aide à la construction de projet : 16 x
- sélection de documents : 13 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources : 12 x
- aide à la construction d'une animation ou d'une formation : 5 x
- aide à la réalisation d'un travail de fin d'études : 3 x
- aide à la conception de support : 3 x
- aide à la préparation de cours : 2 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 1 x

Comme pour les années précédentes, la demande autour des outils pédagogiques reste la demande la plus importante des acteurs locaux.

En ce qui concerne les thèmes demandés lors de ces rencontres, ils sont assez variés. Les thèmes les plus demandés sont : l'alimentation (13x), les assuétudes (13x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 13x), les accidents, traumatismes et violence (12x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (7x), la prévention des maladies (5x), l'hygiène (4x), la parentalité (1x), l'environnement (1x).

On peut constater d'une part le maintien des demandes concernant l'alimentation et la prévention des accidents, des traumatismes et de la violence et d'autre part l'augmentation des demandes concernant la thématique des assuétudes (sans doute un effet de la mise en place du Point d'Appui Assuétudes) et des demandes se situant dans le cadre d'une approche globale de la santé des personnes.

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2009 :

Secteur associatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
AJMO CHARLEROI		CHARLEROI	Découvrir des outils pédagogiques "alcool"	- aide à la construction d'animation - aide à la construction de projet - présentation d'outils pédagogiques	l'AJMO Charleroi souhaite mettre en place un projet de prévention "alcool" avec d'autres AMO à l'attention des adolescents (12-18 ans).	1	- Assuétudes
CENTRE DE SANTE LA CHENEVIERE	Médecin	MARCINELLE	Recherche de supports d'informations et d'animations sur les thèmes du lavage des mains (prévention virus), de l'alimentation, des assuétudes et de la puberté	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Construction d'animations en milieu scolaire avec des enfants de 3 à 12 ans dans le cadre de projets communautaires	1	- Alimentation - Hygiène
MAISON MEDICALE LA BRECHE	Infirmier	CHATELINEAU	Recherche d'infos et de brochures et recherche d'idées via des articles ou documents	- aide à la construction de projet - recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	Projet de sensibilisation des patients de la maison médicale à une activité physique modérée au quotidien	1	- Hygiène
MUTUALITE CHRETIENNE DE CHARLEROI-THUDINIE	Employé administratif	ANDERLUES	Recherche de documents et outils sur le thème du dos	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Création d'un outil	1	- Prévention des maladies

SERVICE D'AIDE ET D'INTERVENTION EDUCATIVE MEDIATION	Psychologue	HANZINELLE	Souhaite découvrir des outils pédagogiques sur la thématique "prévention violence" adaptés à un public d'enfants	- présentation d'outils pédagogiques	Les psychologues du service aimeraient se doter d'outils qui permettent d'entrer en contact avec les enfants dans les familles où il y a un problème de violence.	1	- Prévention des traumatismes
TREMPOLINE THERAPIES ET PREVENTION DES TOXICOMANIES	Chargé de projets	CHATELET	Souhaite trouver des statistiques récentes concernant les consommations et les assuétudes dans toutes les tranches d'âge de la population	- aide à la préparation de formation - sélection de documents	La recherche de statistiques récentes concernant les consommations doit permettre à Trempline de mettre à jour les informations données dans le cadre de formations	1	- Assuétudes
CENTRE DE PLANNING FAMILIAL LES HAIES	Etudiant	GILLY	souhaite découvrir des outils pédagogiques et avoir des conseils pour la mise en place d'animations sur la vie sexuelle et affective	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animations sur le thème "vie sexuelle et affective" avec des classes de 14-15 ans	1	- Education sexuelle et affective
CAROLO PREVENTION SANTE	Chargé de projets	CHARLEROI	aide à l'actualisation de données d'institutions locales, aide à la classification des institutions	- aide à la conception de supports - recherche d'institutions/personnes ressources	Réalisation du "cadastre santé" de Charleroi	2	- Education et promotion de la santé

MUTUALITES SOCIALISTES	Animateur	CHARLEROI	conseils méthodologiques et regard critique sur le contenu du projet et sur la possibilité de le faire évoluer vers un outil pédagogique	- aide à la construction de projet	stage avec des adolescents avec pour objet la réalisation d'une BD	1	- Sida et autres infections sexuellement transmissibles
MAISON PLURIELLE	Assistante sociale	CHARLEROI	présentation du projet de Maison Plurielle et exploration de collaborations possibles (notamment au niveau de la communication et de la mise à disposition de documents).	- recherche de partenariats - sélection de documents	Création de la Maison Plurielle - espace dédié à la problématique des violences intra-familiales, des violences faites aux femmes et des questions d'égalité hommes-femmes	1	- Santé globale
MEDECINE POUR LE PEUPLE MARCINELLE	Infirmier	MARCINELLE	aide à la mise en place d'actions communautaires au départ des activités de la Maison Médicale	- aide à la construction de projet - sélection de documents	Inauguration des nouveaux locaux de la Maison Médicale	2	- Education et promotion de la santé
AIDE ET SOINS A DOMICILE DU CENTRE ET DE LA THUDINIE	Infirmier	LOBBES	aide à la rédaction d'une demande de subvention auprès de la Communauté française	- aide à la construction de projet - aide à la rédaction de demande de subvention	subventionnement du projet "semaine de la santé"	1	- Prévention des maladies
MUTUALITES SOCIALISTES	Responsable secteur associatif	CHARLEROI	aide à la rédaction d'un article	- aide à la conception de supports	publication dans le journal mutuelliste (sur le thème du diabète)	1	- Prévention des maladies

SRJ LA SAPINETTE	Educateur	SUARLEE	Améliorer l'équilibre alimentaire et prévenir le tabagisme des jeunes hébergés	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Recherche de supports d'information et d'animation sur l'alimentation et le tabagisme à destination des enfants et adolescents de 6 à 18 ans	1	- Alimentation - Assuétudes
CENTRE LOCAL DE PROMOTION DE LA SANTE DE NAMUR	Chargé de projets	NAMUR	Découverte du fonctionnement du centre de documentation du CLPSCT, du système de classement des documents, des revues auxquels le CLPSCT est abonné, des principaux éditeurs de documents, de la base de données et du matériel pédagogique le plus utilisé.	- aide à la construction de projet - présentation d'outils pédagogiques	Constitution du centre de documentation du CLPS de Namur	1	- Education et promotion de la santé
LIRE ET ECRIRE CHARLEROI SUD-HAINAUT	Chargé de projets et formatrices	CHARLEROI	Permettre aux formatrices de Lire et Ecrire de découvrir et d'utiliser le centre de documentation et ses ressources	- présentation d'outils pédagogiques - recherche d'institutions/personnes ressources	Découverte du centre de documentation par l'équipe de formatrices de Lire et Ecrire et recherche de supports pour étayer leurs projets en cours	1	- Alimentation - Assuétudes

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL ET DE CONSULTATIONS CONJUGALES	Assistante sociale	CHARLEROI	Découverte du centre de documentation et du matériel pédagogique et audio-visuel sur l'éducation sexuelle et affective et le sida	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations avec les adolescents en milieu scolaire	1	- Education sexuelle et affective Sida et autres infections sexuellement transmissibles
LIRE ET ECRIRE CHARLEROI SUD-HAINAUT	Chargé de projets	CHARLEROI	Recherche de supports d'information et d'animation sur l'alimentation et les maladies cardiovasculaires	- présentation d'outils pédagogiques - recherche d'institutions/personnes ressources	Journée-santé organisée par Lire et Ecrire pour les personnes suivant leurs formations et en lien avec celles-ci.	1	- Alimentation - Prévention des maladies
ESPACE LIBRE	Assistante sociale	CHARLEROI	Recherche de matériel d'animation sur la parentalité	- présentation d'outils pédagogiques	Accompagnement de parents détenus ou ex-détenus	1	- Parentalité
LE GERMOIR	Formateur	MONCEAU-SUR-SAMBRE	Recherche de supports sur l'hygiène pour un public défavorisé	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Animations sur l'hygiène pour les personnes en formation	1	- Hygiène
LE CHAF	Psychologue	FARCIENNES	Recherche de supports ludiques pour réaliser des animations	- présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations sur l'éducation sexuelle et affective pour les jeunes handicapés de l'institution	1	- Education sexuelle et affective

Secteur éducatif :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
ECOLE ENSEIGNEMENT SPECIAL A.M.I.	Enseignant	MARCHIENNE- AU-PONT	Trouver des partenaires pour mettre en place un projet de prévention/ réduction des risques par rapport à l'alcool	- aide à la construction de projet - recherche d'institutions/personnes ressources	Suite à un problème récurrent d'abus d'alcool chez les jeunes de l'établissement d'enseignement secondaire, l'école souhaite mettre en place un projet de prévention par rapport à cette thématique	1	- Assuétudes
COLLEGE PIE X	Infirmier	CHATELINEAU	une infirmière sociale engagée tout récemment au sein du Collège Pie X (D+) demande un appui méthodologique pour la construction d'un projet santé - bien- être au sein de l'école. Elle souhaite également découvrir les missions du Point d'appui assuétudes	- aide à la construction de projet	2 enseignants du technique, 1 éducatrice et l'infirmière sociale voudraient mettre en place une semaine santé/bien-être au sein de l'école à destination des élèves de 4-5-6ème secondaire technique, général et professionnel. Ils demandent un soutien méthodologique.	2	- Assuétudes - Education et promotion de la santé

HE PROVINCIALE MONS-BORINAGE- CENTRE (HEPMBC) - ECOLE NORMALE FERNAND HOTYAT	Etudiant	MORLANWELZ	Conseils méthodo pour la réalisation d'un TFE sur la prévention des accidents à l'école avec un groupe d'élèves du cycle 2	- aide à la construction de projet - aide à la réalisation d'un travail de fin d'études - sélection de documents	TFE	1	- Prévention des traumatismes
INSTITUT SAINTE THERESE	Enseignant	CHATELET	Recherche de supports d'animation	- présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Elaboration de cours en 3ème maternelle	1	- Prévention des maladies
ECOLE FONDAMENTALE LIBRE NOTRE DAME	Enseignant	JUMET	Par 2 enseignantes, découverte d'outils sur les collations	- aide à la construction de projet - présentation d'outils pédagogiques - recherche d'institutions/personnes ressources - sélection de documents	Projet porté par 4 classes de l'enseignement primaire (2 classes de 5ème et 2 classes de 6ème primaire) visant l'amélioration des collations et comprenant la vente de collations saines durant les temps de récréation. Public défavorisé	1	- Alimentation

CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE	Psychologue	CHARLEROI	Recherche de documents sur la prévention du tabagisme pour la préparation d'un dossier avec présentation orale en classe. Eclaircissement de la problématique des assuétudes chez les jeunes (quelle est la problématique chez les jeunes, quelles méthodes d'intervention privilégier?, quels outils pour quelle démarche)	- aide à la préparation de cours - présentation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Dans le cadre du cours intitulé "phénomènes de société" (formation CAP)	2	- Assuétudes
CENTRE PMS CHARLEROI 3	Infirmier	CHARLEROI	Recherche de brochures et d'outils pédagogiques	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - sélection de documents	Projet de sensibilisation à l'alimentation équilibrée pour les 1ère et 2ème primaire et à la santé bucco-dentaire pour les 3ème maternelle.	1	- Alimentation - Hygiène

CENTRE PMS DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE	Infirmier	GOSSELIES	Suite à la demande d'une école concernant la consommation d'alcool par les jeunes au sein de l'établissement scolaire, elle souhaite découvrir les outils « alcool », se former à l'usage du Kottabos et voir s'il existe des acteurs locaux spécialisés dans la prévention des assuétudes – alcool qui font des animations dans les écoles.	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Souhaite faire des séances d'animation – de sensibilisation sur la consommation d'alcool pour les 3-4-5-6ème secondaire général, technique et professionnel	1	- Assuétudes
CENTRE PMS LIBRE	Assistante sociale	MARCHIENNE-AU-PONT	2 AS souhaitaient : (1) découvrir des outils d'animation sur le thème de l'ESA à utiliser avec des élèves de fin de primaire et début du secondaire; (2) découvrir des outils sur l'estime de soi (enfants/ado)	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	Animations en milieu scolaire	1	- Education sexuelle et affective - Santé globale

COLLEGE NOTRE DAME DE BON SECOURS	Enseignant	BINCHE	Recherche des partenaires et/ou des outils pour l'animation d'un atelier sur les consommations problématiques.	- aide à la construction d'animation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - recherche de partenariats	L'école organise chaque année une journée récollection "un corps sain dans un esprit sain" à destination des élèves de 4ème secondaire composée de différents ateliers de réflexion-débat.	2	- Assuétudes
CENTRE PMS LIBRE DE CHIMAY		CHIMAY	Recherche d'outils qui permettent de mener une réflexion avec des élèves de l'enseignement spécial sur comment construire leur projet de vie personnel et professionnel en rapport avec leurs compétences et aptitudes personnelles.	- présentation d'outils pédagogiques	Utiliser les outils dans le cadre d'animation avec les élèves d'enseignement secondaire spécialisé pour concrétiser leur projet personnel et professionnel.	1	- Santé globale
CENTRE PMS LIBRE DE MARCHIENNE-AU-PONT	Infirmier	MARCHIENNE-AU-PONT	L'ensemble de l'équipe infirmière souhaite découvrir des outils pédagogiques sur toutes les thématiques de santé.	- présentation d'outils pédagogiques	Le PMS dispose d'un budget pour acquérir les outils pédagogiques pour leurs animations en milieu scolaire et veulent voir ce qu'il y a au CLPS pour ne pas faire de doublons avec leurs acquisitions	2	- Assuétudes - Education et promotion de la santé - Education sexuelle et affective - Prévention des traumatismes

SERVICE DE PROMOTION DE LA SANTE A L'ECOLE "CENTRE DE SANTE DE CHATELET"		CHATELET	Recherche de documents/ outils qui permettent de mener une réflexion théorique sur comment construire des projets de promotion de la santé à l'école	- sélection de documents	La réflexion menée en équipe sur base des documents devrait permettre à l'équipe du PSE de mieux répondre à une demande récurrente des écoles de mettre en place des projets en lien avec l'estime de soi des élèves âgés de 3 à 12 ans.	1	- Education et promotion de la santé
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL	Infirmier	CHATELET	recherche d'outils pédagogiques	- aide à la construction d'animation - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	réalisation d'animations sur le thème de la violence à l'école (maternelle et primaire)	1	- Prévention des traumatismes
SERVICE PSE LIBRE DE CHATELET	Chargé de projets	CHATELET	aide à la réalisation d'un questionnaire d'enquête	- aide à la conception de supports - aide à la construction de projet	réalisation d'une enquête sur les comportements alimentaires (en 3ème primaire)	1	- Alimentation
IESCA - SITE ST JOSEPH	Enseignant	GILLY	faire découvrir le CLPS et Educa Santé et des outils de promotion de la santé des seniors	- aide à la construction de projet	cours de promotion de la santé (groupe de 13 infirmières en spécialisation gériatrie et psycho gériatrie)	1	- Promotion de la Santé
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL	Infirmier	CHATELET	recherche d'outils pédagogiques	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	réalisation d'animation sur le thème de l'alimentation et de la violence	1	- Alimentation - Prévention des traumatismes
INSTITUT NOTRE DAME	Enseignant	THUIN	aide à la recherche documentaire	- aide à la réalisation d'un travail de fin d'études - sélection de documents	Cours "éducation santé" (4ème technique sociale)	1	- Education et promotion de la santé

INSTITUT PAUL LAMBIN	Etudiant	BRUXELLES	conseil sur la réalisation d'outils pédagogiques auprès d'enfants de l'enseignement spécialisé	- aide à la réalisation d'un travail de fin d'études - conseils d'utilisation d'outils pédagogiques	travail de fin d'étude	1	- Alimentation
IP SMA	Etudiant	MARCINELLE	recherche d'outils pédagogiques	- aide à la construction d'animation - présentation d'outils pédagogiques	réalisation d'animation sur le thème de l'alimentation (1ère primaire)	1	- Alimentation
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL	Infirmier	CHARLEROI	aide à l'interprétation de données IMC	- aide à la construction de projet - recherche de partenariats	recueil de données statistiques et utilisation pour prioriser des actions dans les écoles	2	- Alimentation
SERVICE PSE LIBRE DE CHATELET	Médecin	CHATELET	Découvrir les outils disponibles sur l'estime de soi, la prévention des assuétudes, l'amitié	- présentation d'outils pédagogiques	Mise sur pied d'une semaine-santé dans une école	1	- Assuétudes - Enfance
ATHENEE ROYAL BAUDOUIIN IER	Enseignant	JEMEPPE-SUR-SAMBRE	Découverte d'outils interactifs et ludiques sur l'alimentation, l'hygiène, l'éducation sexuelle et affective, le sida	- aide à la préparation de cours - présentation d'outils pédagogiques	Construction de nouveaux cours d'éducation pour la santé	1	- Alimentation - Education sexuelle et affective

INSTITUT NOTRE-DAME	Tout public	FLEURUS	Recherche de jeux, par l'association de parents, pour les enfants de l'école primaire, sur le sommeil, l'environnement, la prévention des accidents, la prévention globale	- présentation d'outils pédagogiques	Organisation d'une journée-santé dans l'école	1	- Environnement - Prévention des traumatismes
CENTRE PMS DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE	Infirmier	GOSSELIES	Recherche de supports interactifs sur l'alcool pour réaliser des animations	- présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations avec les jeunes du secondaire	1	- Assuétudes

Services publics et autres :

Institution	Profession	Localité	Demande	Accompagnements	Cadre	Nbre	Thèmes
OBSERVATOIRE DE LA SANTE DU HAINAUT	Chargé de projet	HAVRE	Découvrir les outils pédagogiques "tabac"	- conseils d'utilisation d'outils pédagogiques - présentation d'outils pédagogiques	l'OSH aide une école d'enseignement secondaire spécial à mettre en place d'une journée de prévention "tabac".	1	- Assuétudes
ADMINISTRATION COMMUNALE	Assistante sociale	COURCELLES	aide et conseils pour la réalisation d'un projet (comment placer l'action dans le cadre d'un projet global et cohérent)	- aide à la construction de projet - recherche de partenariats	réalisation d'un projet "alimentation" à l'échelle de la commune	1	- Alimentation

PROVINCE DU HAINAUT DIRECTION GENERALE DES AFFAIRES SOCIALES	Employé administratif	MARCINELLE	aide à la réalisation d'un événement "santé"	- aide à la construction de projet - recherche de partenariats	réalisation du "salon Hainaut seniors"	1	- Santé globale
EKO SERVICES		JAMBES	recherche d'information sur le module "maison géante"	- aide à la construction de projet - recherche de partenariats	organisation d'une journée santé- sécurité pour le personnel de l'agence de titres services	1	- Prévention des traumatismes

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

En 2009, le CLPSCT a organisé, sans compter les formations à destination des élus locaux mentionnées ci avant (voir pages 17 à 20), une formation à l'utilisation de l'outil Shalimar (suite d'un module entamé en 2008) et une formation à l'utilisation de l'outil « Et toi tu manges quoi ? » (collaboration avec le service Infor Santé des Mutualités Chrétiennes)

Module de formation à l'utilisation de l'outil « Shalimar »

« **Shalimar** » est un outil pédagogique destiné à ouvrir le dialogue autour de la vie amoureuse et ce, dans une dimension multiculturelle. Il vise à sensibiliser les jeunes entre 14 et 16 ans à reconnaître les influences culturelles, religieuses, familiales et sociales dans leur vie relationnelle, affective et sexuelle. Il permet d'aborder des thèmes comme l'amitié, le premier rendez-vous, la fidélité, les parents, la religion, le mariage, les relations sexuelles, l'homosexualité...

Un module de formation a été proposé les 19 novembre 2008 et 11 février 2009 en partenariat avec le concepteur de l'outil, le Service Promotion de la Santé de l'Union nationale des Mutualités socialistes. Celui-ci avait pour objectifs de :

- Faire découvrir l'outil « Shalimar » et favoriser son appropriation ;
- Faire découvrir d'autres outils pédagogiques dans une démarche de promotion de la santé (Des outils abordant des thèmes liés à l'éducation sexuelle et affective, la citoyenneté, les relations interpersonnelles, la multiculturalité, le racisme, l'éducation à l'autre, l'éducation aux valeurs, les droits de l'homme, ... ont été présentés).

Formation proposée en 3 temps :

- **1^{er} temps** : présentation de l'outil « Shalimar » et mise en situation (1^{ère} séance organisée le 19/11/2008)
- **2^{ème} temps** : expérimentation de l'outil par les participants auprès de leur(s) public(s)
- **3^{ème} temps** : (2^{ème} séance organisée le 11/02/2009)
- Echanges de pratiques et mise en commun des expérimentations
- Participation à un forum d'outils pédagogiques

Evaluation :

Au total, 19 acteurs de terrain issus de différents secteurs d'activités ont été formés : 2 AMO (Pavillon J de Montigny-le-Tilleul, Atout-jeunes de Viesville), 1 école secondaire (ITCF de Morlanwelz), le Service Egalité des chances de Charleroi, l'Hôpital Van Gogh (Marchienne-au-Pont), 6 PMS (CPMSCF de Marcinelle, CPMS de Thuin, CPMS Libre de Chimay, CPMS Libre 3 de Marchienne-au-Pont, CPMS de Charleroi, CMPS provincial de Charleroi), 2 PSE (Gembloux, Tamines), le planning familial de Binche, 2 associations (Centre sida-IST Charleroi-Mons, asbl Symbiose).

11 personnes ont participé à la mise en commun des expérimentations. Celle-ci a permis :

- d'échanger sur la meilleure manière d'utiliser l'outil Shalimar avec un public spécifique (enseignement spécial, général et technique, jeunes filles en hébergement, jeunes en hospitalisation psychiatrique, accueil en milieu ouvert),
- de mettre en évidence les difficultés rencontrées ainsi que les effets observés pendant et suite à l'animation.

Pour aider au débat, un questionnaire d'évaluation avait été proposé aux participants. Une grille d'analyse d'outils a également été utilisée pour aider à la découverte et aux échanges lors du forum d'outils pédagogiques.

Module de formation à l'utilisation de l'outil « Et toi tu manges quoi »

Créé par le service Infor-Santé des Mutualités chrétiennes, il s'agit d'un programme pédagogique sur l'alimentation à destination des jeunes âgés de 14 à 18 ans.

Ce programme propose d'instaurer la réflexion et le débat en classe sur des thèmes en lien avec les préoccupations des jeunes comme : les régimes, les fast-foods, les produits light, l'alcool, les allégations santé, le développement durable, l'activité physique, ... L'objectif général est de favoriser l'esprit critique des ados face à leurs choix alimentaires en développant une bonne estime de soi et en valorisant leurs connaissances et l'acquisition d'habitudes saines.

Le module de formation s'est déroulé en 2 séances les 11 mars et 13 mai 2009 à l'Espace Santé de Charleroi. Une démarche pédagogique participative incluant mise en situation et expérimentation de l'outil a été choisie.

Objectifs de la formation :

- Présenter l'outil et sa démarche
- Amener les participants à utiliser l'outil de façon autonome.
- Favoriser la création de projets en promotion de la santé nutritionnelle.

Déroulement en 3 temps :

- 1^{er} temps : présentation de l'outil « Et toi tu manges quoi ? ... » et mise en situation (1^{ère} séance)

- 2^{ème} temps : expérimentation de l'outil par les participants auprès de leur(s) public(s)

- 3^{ème} temps : mise en commun des expérimentations et évaluation (2^{ème} séance)

Evaluation :

Au total, 14 acteurs ont été formés à l'utilisation de cet outil. 2 services d'aide à la jeunesse (IPPJ de Jumet, asbl Délipro Jeunesse), le Service Tutelle Sanitaire de la ville de Charleroi, 3 centres PMS (CPMSCF Fleurus, PMS Libre de Binche, CPMS Provincial de Charleroi), 3 PSE (Chimay, Châtelet, Gosselies), 1 maison de jeunes (Gais Lurons de Gosselies), 1 école (ITM de Morlanwelz).

La deuxième séance ciblée sur la mise en commun des expérimentations a pu réunir 6 participants et a permis de dégager quelques pistes d'utilisation pour le public adolescent.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- délocalisation sur la région de formations pertinentes
- organisation de forums-outils autour des thématiques les plus demandées au centre de ressources et en renforçant les démarches d'équipes (faire des liens entre PSE et PMS, ...)

4.2.2.3. Appui par la communication**FOCUS**

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formation
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cet agenda représente un travail important au niveau de la collecte des informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters, ...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2009, les informations suivantes ont été diffusées :

Appel à projets :

- Appel à projet de la Fondation Roi Baudouin « soins de santé et politique de santé : avec la participation des patients, c'est mieux »
- Appel à projet du Fonds Houtman « pauvreté – enfance – famille : méthode participative »
- Appel à projet du CPAS de Charleroi dans le cadre de l'opération « la fête des voisins »
- Appel à projet de la Loterie Nationale « un abri pour tous »

Ciné-débat :

- Ciné-débat organisé par ATTAC sur base du film « thank you for smoking »

Colloques, conférences, appels à communication :

- Appel à communication pour le 5^{ème} colloque « collectivités territoriales et santé publique » organisé par le CNFPT
- Appel à communication pour le 10^{ème} symposium en santé publique sur le thème « network in public health : at the crossing of practice and research »
- Journée de rencontre « Médecine générale, situations de précarité et interdisciplinarité », organisée par l'Institut de médecine préventive de la SSMG et l'asbl Promo Santé et Médecine Générale
- Appel à communication dans le cadre du 7^{ème} congrès européen de psychologie communautaire « psychologie communautaire : valeurs communes, pratiques diverses »
- Quatrième journée d'étude « travail en réseau », organisée par la section spécialisation en santé communautaire de l'école d'infirmier(e)s de l'ULB
- Séances d'information à destination des médecins et des maisons médicales, sur le programme de dépistage du cancer colorectal, organisées par la Ministre de la Santé
- Appel à communication pour le colloque de la Société Française de Santé Publique « la nouvelle gouvernance en santé »
- Cinquième journée francophone des villes santé « habitat, qualité de vie et santé – les villes santé agissent contre les inégalités »

Formations :

- Journée de formation sur l'Evidence Based Medecine (formation sur les méta-analyses et les revues systématiques)
- Organisation d'un master en sciences de l'éducation, à Couvin par la Faculté Ouverte en sciences de l'éducation Pour Adultes, avec le soutien de la Fondation Chimay Wartoise
- Organisation d'un « certificat en santé environnementale », par la Haute école de Namur

Evénements locaux :

- Recherche par l'AMO Point Jaune (Charleroi) de bénévoles dans le cadre de la campagne « ruban blanc »

- Journée « L'égalité des chances, plus que des mots, des pratiques et des outils au service des acteurs de terrain », organisée par le CRIC
- Journée « Love in respect days », organisée par la Mutualité socialiste dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le sida
- Campagne annuelle « semaine du nourrisson »
- Journée mondiale pour la sécurité et la santé au travail – les délégué(e)s syndicaux face aux troubles musculosquelettiques », organisée par la FGTB
- Journée forum de réflexion et d'échanges pour un Plan de promotion de la santé cardiovasculaire en Communauté française

Divers :

- Diffusion d'un document de présentation des activités de l'équipe prévention/promotion de la santé du Centre de Santé Mentale du CPAS de Charleroi
- Diffusion d'une offre d'emploi de l'échevinat de la santé de Charleroi dans le cadre du projet Ville Santé
- Diffusion d'offres d'emploi du CPAS de Charleroi
- Diffusion d'informations concernant le programme de dépistage du cancer colorectal
- Recherche de partenaires pour la réalisation d'un projet de BD sur le thème de la prévention du sida (initiative de la plate forme prévention sida)

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leur projet de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »
- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - transmission du projet de service au CLPS
 - transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin agit à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

A. Démarche de concertation entreprise :

Pour concrétiser le contenu de la collaboration entre les services PSE et le CLPS de Charleroi-Thuin, des rencontres annuelles sont proposées à chaque équipe PSE. Ces rencontres ont pour but d'organiser un moment de réflexion sur les pratiques et sur la mise en œuvre du projet de service.

En 2009, les rencontres ont eu lieu aux dates suivantes :

- 25 juin : PSE Libre de Châtelet (rue des Remparts, 51) et 9 juillet (réunion spécifique sur l'élaboration d'une grille de critères de sélection des demandes des écoles)
- 6 juillet : PSE Libre de Gosselies (rue des Fabriques, 35)
- 31 août : PSE de la Ville de Charleroi (rue Tumelaire, 13)
- 15 septembre : centre PMS de la Communauté française de Charleroi (rue de la Science, 38)
- 13 février et 27 août : Centre intercommunal de Santé de Morlanwelz (rue F. Hotyat, 1)

B. Résultats des rencontres :

Centrée sur la mise en place du projet de service et sur la rédaction du rapport d'activités annuel, ces rencontres ont permis d'aborder les éléments suivants :

- proposer un rappel des offres spécifiques d'appui du CLPS : soutien méthodologique et mise à disposition des ressources, transmission d'information (appels à projets, offres de formation, demandes d'accompagnement de projet formulées auprès du CLPS, ...),
- échanger sur les difficultés rencontrées dans le cadre de la mise en œuvre du projet de service : comment gérer les demandes des écoles, comment articuler la mission « promotion santé » avec les autres missions (visites médicales, ...), comment analyser une demande formulée par une école (proposition d'une grille de questions)
- rappeler le souhait de co-organiser une journée d'échange de pratiques entre PSE. Dans le cadre de ce projet, un groupe de travail (5 services PSE) s'est constitué et s'est réuni à deux reprises en 2009, pour :
 - déterminer le thème de la rencontre qui aura lieu en juin 2010. Le choix s'est porté sur la question de l'hygiène
 - déterminer le contenu de la rencontre et identifier les questions pratiques

C. Suite de la démarche de concertation

En l'absence d'un guide d'entretien précis, les rencontres annuelles centrées sur la mise en œuvre du projet de service se sont déroulées de manière assez décousue. A la sortie de chacune de ces rencontres nous avons eu le sentiment d'avoir eu une discussion intéressante

mais qui n'a débouché que trop rarement sur des recommandations concrètes. Pour 2010, notre souhait est d'utiliser le « kit d'autoévaluation » élaboré par la CAP PSE. Cet outil nous semble en effet pouvoir mettre en avant des questions précises sur le projet de service, sur sa mise en œuvre, sur l'acquisition des stratégies de promotion de la santé et leur déclinaison en milieu scolaire.

Niveau communautaire :

Au niveau communautaire, le CLPSCT est présent à différents niveaux :

- participation aux travaux de la CAP PSE (animé par le service communautaire APES, et regroupant différents dispositifs d'appui aux services PSE). Ce niveau nous permet d'avoir un regard transversal sur l'ensemble des services PSE de la Communauté française et de faire ainsi les liens avec les spécificités des PSE du territoire de Charleroi-Thuin. En 2009, les travaux de la CAP PSE ont permis d'aboutir à la réalisation d'un outil d'auto-évaluation pour les PSE. Le CLPSCT a eu l'occasion de participer à deux rencontres de présentation de cet outil et d'y animer un atelier (présentation du module « pratiques en promotion de la santé à l'école »)
- soutien et médiatisation des journées de rencontres et d'échanges organisées par la Communauté française et par l'asbl Question Santé. En 2009, le CLPSCT a animé un stand de présentation d'outils pédagogiques lors du colloque organisé le 1^{er} avril (thèmes : alimentation équilibrée et activité physique pour les enfants du maternel, du primaire et du secondaire)
- échanges sur le suivi des PSE lors des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPS.

PERSPECTIVES

Pour 2010, la démarche du CLPSCT sera :

- de construire les rencontres annuelles sur base du kit d'auto-évaluation
- de poursuivre la co-organisation de la journée d'échange de pratiques
- de poursuivre le travail au sein de la CAP-PSE : suivi de l'utilisation du kit d'auto-évaluation des projets de services et échange de pratiques sur des questions communes aux dispositifs d'appui aux services PSE.

DISPOSITIF « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Points d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet pilote conçu pour une durée de 3 ans par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre - Présidente en charge de l'Enseignement obligatoire et de Promotion sociale, et de la Ministre en charge de l'Enfance, de l'Aide à la Jeunesse et de la Santé.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relatives à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche au projet pédagogique de l'école.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire :

- des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge)
- des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles
- des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires
- des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants :

- séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires
- réalisation d'un support à destination des établissements scolaires, des CPMS et des PSE (par exemple: CD rom, répertoire, dvd,...)
- création d'un site web en lien avec le site ou la page web de chaque CLPS accueillant. Cette "fenêtre" reprendra une présentation du projet, ses objectifs, les services proposés, le relevé des éléments précités, les partenaires privilégiés, des adresses ressources en Wallonie et à Bruxelles, un lien vers les autres "Points d'appui", la présentation du réseau avec ses objectifs, ses éventuelles activités ainsi que toute autre information utile.

Par ailleurs, le "Point d'appui" veille à ce que cette "fenêtre" puisse être un outil de communication avec les partenaires concernés (par exemple via l'envoi d'une newsletter).

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau de tous les partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire
- échanger de bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.). A ce sujet, chaque point d'appui veille à collaborer avec les réseaux déjà existants.

DESCRIPTION

Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie -"Atelier Drogue"- permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « points d'appui assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier Drogue », et en invitant les SPSE et les services de prévention des assuétudes du territoire de Charleroi-Thuin. Dans un premier temps, ce groupe s'est réuni à plusieurs reprises pour définir, de manière collégiale, les différents axes prioritaires dans la conduite des travaux du « Point d'appui assuétudes » pour la durée du projet pilote.

Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiale par les partenaires présents au sein du Comité de pilotage. L'opérationnalisation des missions est ensuite co-construite par les partenaires dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en oeuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expérience mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

Structuration du partenariat

En janvier 2008, les partenaires ont formalisé leur fonctionnement de la manière suivante :

- Un comité de pilotage (CP) qui compte l'ensemble des acteurs présents depuis 2006. Ce comité de pilotage reste ouvert ce qui permet d'y intégrer régulièrement de nouveaux acteurs locaux. Il se réunit 3 fois par an (minimum) et a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en oeuvre l'opérationnalisation de ses missions ;

- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.

- Des groupes de travail (GT) qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du GT) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail. Ces groupes se constituent à chaque fois que le comité de pilotage en ressent le besoin pour définir les lignes directrices de l'opérationnalisation des missions du projet et rendre des propositions au comité de pilotage qui les entérine ;

- ***Le groupe de travail « analyse des besoins »*** est en place depuis novembre 2007. Ce groupe de travail a déterminé le cadre méthodologique et les aspects pratiques du relevé des besoins en matière de prévention des assuétudes en milieu scolaire. Sur

cette base, des groupes focalisés ont été réalisés entre octobre 2008 et janvier 2009 au sein d'écoles d'enseignement secondaire présentes sur la zone couverte par le CLPS. Une synthèse des résultats récoltés dans le cadre de cette enquête a été présentée par le groupe de travail au Comité de pilotage du 31 mars 2009. Il est également prévu que le groupe de travail s'attache à rédiger un document de synthèse pour qu'il puisse être édité en 2010. Ce document serait ensuite diffusé dans les écoles d'enseignement secondaire ainsi qu'aux centres PMS, aux services PSE et aux institutions spécialisées présents sur la zone couverte par le CLPS;

- ***Le groupe de travail « répertoire »*** s'est chargé d'envisager les différentes modalités de mise en service d'une base de données de l'offre de prévention et d'accompagnement en matière d'assuétudes présente sur le territoire des arrondissements de Charleroi et de Thuin. Ce groupe a travaillé entre février et avril 2008. Actuellement, le répertoire est disponible en ligne sur la page Internet dédiée au « Point d'appui assuétudes ». Son contenu lui permet d'être complémentaire aux guides sociaux mis à disposition des professionnels lorsqu'ils recherchent une structure spécialisée qui peut les aider à mettre en place des projets de prévention des assuétudes ou de promotion de la santé en milieu scolaire ;

- ***Le groupe de travail « site Internet Point d'appui assuétudes »*** a défini le contenu du site Internet dédié au « Point d'appui assuétudes ». Le Comité de pilotage s'est prononcé en faveur de la création d'un site Internet propre au « Point d'appui assuétudes » afin d'offrir une meilleure visibilité au dispositif en lui-même et afin de créer un outil d'échanges et de communication supplémentaire entre les acteurs de terrain. Ce site est en ligne depuis septembre 2008. Il propose les fonctionnalités suivantes : présentation du « Point d'appui assuétudes » (origines, missions, objectifs, public cible), répertoire d'institutions de prévention et d'accompagnement des assuétudes, démarches et résultats de l'analyse des besoins, agenda des événements « prévention des assuétudes », liens vers les autres « Point d'appui assuétudes », les CLPS et les ministères de l'Enseignement et de la Santé. La rubrique agenda permet d'inviter le visiteur aux événements organisés par le Point d'appui mais également par les partenaires du Point d'appui ;

- ***Le groupe de travail « prévention des assuétudes à l'école primaire »*** s'est réuni pour la 1^{ère} fois en septembre 2008 à la demande d'un des membres du Comité de pilotage du « Point d'appui assuétudes », dans le but de réfléchir conjointement à une stratégie d'approche de la question des assuétudes à l'école primaire, qui soit partagée par les acteurs du milieu scolaire (PMS et PSE) et les acteurs spécialisés « assuétudes » (la demande partait d'un besoin de pouvoir faire une offre de proposition différente aux écoles primaires qui se voient proposer le programme MEGA de la Police Fédérale). Suite à cette réunion, le groupe a décidé d'organiser une première journée de rencontre et d'échanges de pratiques professionnelles, le 29 avril 2009. Cette journée a permis au groupe de redéfinir deux axes de travail qu'il s'applique actuellement à opérationnaliser. Il y a, d'une part, l'élaboration d'une formation à l'attention des enseignants sur la prévention des conduites à risque chez les jeunes dont une phase pilote verra le jour entre février et avril 2010. Il y a, d'autre part, en réponse à une demande des autorités communales de la Ville de Charleroi, la

préparation d'une rencontre « Police - acteurs spécialisés » pour définir le rôle de ces deux parties en milieu scolaire ;

- **Le groupe de travail « cyberconsommations »**. A l'occasion du Comité de pilotage de décembre 2008, les membres ont souhaité mener une réflexion sur le phénomène des « cyberdépendances » ou « cyberconsommations » et l'impact de ces nouvelles technologies sur le lien familial et les jeunes en particulier. Le groupe de travail « *cyberconsommations* » s'est réuni pour la première fois en février 2009. Il se propose de mener une réflexion générale sur le concept de « cyberconsommations » et plus largement sur les nouvelles cultures de l'écran (TV, GSM, ordinateur-Internet) en constituant une revue de littérature sur la question et en rencontrant des professionnels spécialisés dans cette thématique. A l'issue de ce travail, le groupe se propose d'éditer, en 2010, un document à l'attention des professionnels qui travaillent ces questions avec les jeunes ou qui rencontrent des jeunes en difficultés par rapport à l'usage de ces médias. Ce document, au-delà du fait d'être un recueil des informations récoltées sur la thématique (littérature, personnes/institutions ressources, outils pédagogiques qui permettent d'aborder la question avec les jeunes) sera également l'occasion pour le groupe de travail de proposer des conseils de prévention. Un second document, plus concis que le précédent (type : folder), serait édité à l'attention du tout public (parents, jeunes et professionnels du milieu scolaire) et proposerait quelques informations sur les « cyberconsommations » et des adresses de structures d'accompagnement généralistes ou spécialisées qui peuvent apporter leur aide aux jeunes ou aux parents dont l'enfant connaîtrait des difficultés en matière de « cyberconsommations ».

Partie descriptive.

Réalizations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Etat des lieux de l'offre de prévention

Pour l'état des lieux de l'offre de prévention, le comité de pilotage a opté pour la création d'une base de données mise à disposition de tous les acteurs du milieu scolaire (PMS, PSE, directeurs d'établissements du secondaire, enseignants, éducateurs) sur Internet afin qu'ils puissent librement prendre connaissance des acteurs auxquels ils souhaiteraient faire appel pour les aider à mettre en place des projets de promotion de la santé. Chaque fiche descriptive reprend toutes les coordonnées, activités et outils que les institutions proposent.

L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait par différents vecteurs. Les membres du comité de pilotage se chargent de diffuser l'information concernant l'existence du « répertoire » auprès des écoles avec lesquelles ils collaborent habituellement. Les séances d'information organisées par le « Point d'appui assuétudes » à l'attention du milieu scolaire sont une autre occasion de les informer. Un courrier accompagné d'un folder décrivant les missions et objectifs du Point d'appui et d'une affiche destinée aux salles de professeurs seront adressées aux établissements d'enseignement secondaire des arrondissements de Charleroi et de Thuin dans le courant 2010.

Chaque structure de prévention ou de prise en charge des assuétudes qui le souhaite peut compléter un formulaire descriptif et ainsi s'inscrire dans le répertoire de structures disponible sur le site Internet du « Point d'appui assuétudes » et accessible au tout public.

Afin que le répertoire s'enrichisse de nouvelles institutions de prévention et/ou de prise en charge en matière d'assuétudes, la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » poursuit ses rencontres avec des acteurs de terrain chaque fois que cela est possible.

Relevé des besoins du milieu scolaire

A la demande du comité de pilotage, le groupe de travail « analyse des besoins » s'est chargé d'identifier les acteurs dont on voulait connaître les besoins. Il s'est également chargé de définir les méthodes de recueil des données. En fonction des disponibilités des membres du groupe de travail, un agenda de groupes focalisés a été déterminé. Au final, 9 groupes focalisés ont été réalisés, soit 107 élèves du second degré dans l'enseignement général, technique et professionnel. Il était également prévu qu'un groupe focalisé soit réalisé au sein d'une A.M.O. mais faute de participant, cela n'a pu se faire. Un groupe focalisé test a, au préalable, eu lieu en octobre 2008 sur base duquel le guide d'entretien des animateurs ainsi que la grille d'observation ont été adaptés.

La synthèse des résultats devrait nous permettre de formuler des objectifs opérationnels en meilleure adéquation avec les besoins et attentes exprimés par les jeunes dans le cadre de cette enquête et ainsi poursuivre le travail du réseau « Point d'appui ». Par ailleurs, cette analyse des besoins va faire l'objet dans le courant de l'année 2010 d'une publication qui sera diffusée aux établissements scolaires présents sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Diffusion de l'information

1. Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

Tout d'abord, afin d'informer les acteurs scolaires sur les missions et objectifs des « Points d'appui assuétudes », le comité de pilotage s'est prononcé en faveur de la réalisation de deux « supports » de communication :

- Un feuillet informatif, dont la réalisation a été confiée à la chargée de projet, qui décrit les missions, les services et le public du « Point d'appui assuétudes ». Actuellement, la chargée de projet distribue ce feuillet lors de chaque rencontre avec les acteurs du milieu scolaire. Ce feuillet est également inséré dans le dépliant du CLPS ;
- Un site Internet dédié au Point d'appui assuétudes qui a vu le jour en septembre 2008.

Ensuite, dans le cadre d'un partenariat avec le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi et avec l'Espace citoyen de la Docherie, le « Point d'appui assuétudes » a participé à la co-construction d'un outil d'animation qui accompagne une campagne fédérale de prévention alcool qui touche les jeunes. Dans le cadre de la rencontre de présentation et de diffusion de l'outil, le dispositif « Point d'appui » a été présenté aux acteurs scolaires présents.

Chaque rencontre avec les établissements scolaires (dans le cadre de l'enquête menées dans les écoles), avec les enseignants (dans le cadre des rendez-vous méthodologiques) ou les

services PMS et PSE, est également une occasion de présenter le projet « Point d'appui assuétudes ».

Au-delà de ces occasions de présenter le dispositif Point d'appui, la diffusion d'information se fait également via l'organisation de rencontres : le comité de pilotage via les groupes de travail organise des journées de rencontres et d'échanges de pratiques professionnelles à l'attention des acteurs du milieu scolaire. Ces rencontres poursuivent différents objectifs :

- favoriser les collaborations et la concertation entre différents acteurs oeuvrant à la santé en milieu scolaire
- éclairer les représentations et les points de vue sur des questions liées aux assuétudes en milieu scolaire
- établir des liens entre les constats de terrain et les cadres théoriques (méthodologie de travail).

2. Les contacts avec le milieu scolaire:

Constatant l'absence de représentants des écoles au sein du comité de pilotage, nous favorisons la rencontre avec les établissements scolaire de plusieurs manières :

- Nous profitons de chaque rendez-vous méthodologique demandé par des enseignants pour leur présenter les initiatives mises en œuvre par le « Point d'appui assuétudes ». Jusqu'à présent, nous constatons que les enseignants rencontrés n'ont pu prendre part à la dynamique de réseau du « Point d'appui assuétudes » (crainte de devoir investir trop de temps, difficulté de se libérer pour les réunions, ... ?) ;
- Dans le cadre de l'enquête par groupes focalisés, nous avons pu, par l'intermédiaire d'un des partenaires de l'enquête (le centre PMS de la Communauté française de Charleroi), présenter la démarche et le projet du « Point d'appui assuétudes » aux directeurs et préfets des classes participantes ;
- Nous constatons également que des enseignants et des directions commencent à connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes », notamment via l'intermédiaire des acteurs PMS-PSE présents dans leurs établissements et également via le site Internet « Point d'appui assuétudes ». Ils prennent maintenant contact avec nous pour qu'on les accompagne dans la recherche de partenaires/personnes ressources ou dans la mise en place de projets de promotion de la santé ou de prévention des assuétudes au sein de leurs classes ou de leurs établissements ;
- Les acteurs du milieu scolaire (PMS-PSE) présents dans le comité de pilotage « Point d'appui assuétudes » sont des relais indispensables vers les équipes éducatives des établissements scolaires. En effet, ce sont les intermédiaires de confiance des écoles avec l'extérieur pour les questions liées à la santé et au bien-être des élèves ;
- Toutes opportunités de nouer des contacts avec des acteurs du milieu scolaire sont saisies par la chargée de projet (ex. : rencontres et partenariats avec les chargés de projets du service de médiation scolaire de la Communauté française).

3. Présentation du dispositif « Point d'Appui Assuétudes »

Régulièrement, le « Point d'Appui Assuétudes » est sollicité pour participer à des rencontres qui sont chaque fois l'occasion d'en faire connaître les missions. En 2009, les rencontres suivantes ont eu lieu :

27 janvier 2009 : Présentation du PAA au Réseau ALTO (Alternatives aux Toxicomanies)

16 mars 2009 : présentation du PAA au Centre Erner’J (Département Jeunesse de la Ville de Charleroi) et au Centre d’Animation et d’Information pour la Jeunesse (CAIJ). Deux institutions qui offrent aux jeunes de tous âges des services et des animations notamment sur les nouveaux médias.

17 mars 2009 : présentation du PAA au CEFA de Marchienne-au-Pont (Monsieur Bonetti) dans le cadre d’un projet d’application de l’interdiction de fumer et de boire dans l’établissement scolaire.

19 mars 2009 : présentation du PAA dans le cadre du groupe de travail « Cyberdépendances » organisé par l’Institut Wallon de Santé Mentale.

20 mars 2009 : présentation du PAA à Monsieur Massart (enseignant), Mme Fasbender (Infirmière sociale PMS de l’école) et une Educatrice en chef du Collège Pie X, dans le cadre de l’organisation d’une semaine « santé- bien-être » au collège destinée à tous les 2^{ème} degré général, technique et professionnel.

2 avril 2009 : présentation du PAA à la plateforme de concertation en santé mentale de Namur avec le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi

8 juin 2009 : présentation du PAA à l’école d’Enseignement spécial Le Foya d’Anderlues (AS et PMS de l’école) suite à une demande de la direction de mettre en place un projet de prévention des assuétudes au sein de l’école.

23 juin 2009 : présentation du PAA à la commission pédo-psychiatrique de la Plateforme de concertation en santé mentale de la Région de Centre et Charleroi avec le Centre de Santé mentale du CPAS de Charleroi

22 octobre 2009 : Présentation du PAA et des projets en cours à l’ensemble de l’équipe de l’AJMO (de Charleroi).

9 décembre 2009 : Présentation du PAA dans le cadre d’une rencontre de présentation d’un outil co-construit par le Service de Santé mentale, l’Espace citoyen de la Docherie et le PAA aux acteurs PMS-PSE intéressés.

Le « Point d’appui assuétudes » au sein du CLPS de Charleroi –Thuin.

La chargée de projet « Point d’appui assuétudes » de Charleroi-Thuin rencontre dans l’exercice de son travail deux des missions du CLPS.

« Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises) ».

Réalisations du « Point d'appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- La prise en charge des demandes d'accompagnement méthodologique, de documentation ou d'outils pédagogiques adressées au CLPS par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en oeuvre de leurs projets de service. Depuis plusieurs mois, des demandes spécifiques d'appui méthodologique dans la réalisation de projets ayant trait aux assuétudes sont adressées au Point d'appui par les centres PMS, les PSE ou les services sociaux des écoles ;

- Le dépouillement de la documentation qui touche au domaine de la prévention et de l'accompagnement des assuétudes ;

« Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire... »

Réalisations du « Point d'Appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- Notre souci premier a été de travailler avec les réseaux déjà présents sur le territoire. Le dispositif « Point d'appui assuétudes » est l'occasion de créer du lien - ou davantage de lien - entre les réseaux de partenaires du secteur de la Promotion de la Santé et ceux du milieu scolaire, ceci afin de favoriser la dynamique intersectorielle ;

- Comme présenté lors du Comité d'accompagnement du 16 octobre 2007, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de confier la mission du suivi des projets de services PSE à la chargée de projet « Point d'appui assuétudes ». Cela lui permet, non seulement d'avoir une vision du terrain scolaire des arrondissements de Charleroi et de Thuin mais également de replacer la prévention des assuétudes dans une démarche de promotion de la santé à l'école.

Partie analytique

Atouts

- Nous avons pu donner une identité et une visibilité au groupe et au dispositif « Point d'appui assuétudes ». Le Point d'appui assuétudes est un réseau participatif au sein duquel les propositions sont co-construites, les décisions prises collégalement et les tâches partagées entre les différents membres du comité de pilotage. Nous pensons que c'est un atout pour développer une démarche de promotion de la santé à long terme avec les acteurs concernés ;

- Les partenaires du secteur de la Promotion de la Santé ainsi que les acteurs du milieu scolaire (PMS et PSE) sont coutumiers du travail en réseau ce qui facilite le développement de partenariats et de collaborations entre les secteurs concernés ;

- L'implication de la chargée de projet au sein du CLPSCT, notamment dans le cadre des accompagnements méthodologiques, offre une occasion supplémentaire de rencontrer les acteurs du milieu scolaire, de leur expliquer le dispositif « Point d'appui assuétudes » et de mieux comprendre les attentes qu'ils peuvent avoir dans le cadre de leur travail. Cette implication permet également de toujours resituer les demandes ainsi que les réponses qu'on y apporte dans une démarche de promotion de la santé globale.

Difficultés rencontrées

- Le travail en réseau et le processus participatif impliquent que l'on consacre du temps à la concertation entre partenaires, ce qui augmente le temps nécessaire à la mise en place des actions prévues. Par exemple, le temps estimé pour la co-rédaction d'un document de synthèse concernant l'analyse des besoins définie par le comité de pilotage était un peu trop optimiste ;
- Depuis le début du projet, nous avons rencontré une réelle difficulté dans le fait d'inscrire les enseignants, les directions ou les éducateurs dans notre démarche. Suite à l'enquête que nous avons réalisée dans les établissements scolaires nous avons pu constater que certaines conditions préalables favorisent la rencontre avec les directions et les enseignants. La rencontre individuelle accompagnée d'un acteur de première ligne présent dans l'établissement scolaire – dans le cas présent le Centre PMS – a favorisé la rencontre avec les directeurs et a permis de faire connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes ».
- Nous constatons une réelle difficulté à enrichir le répertoire de nouvelles structures spécialisées « assuétudes ». Afin que le répertoire s'enrichisse de nouvelles institutions actives sur la zone couverte par le CLPS, la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » poursuit ses rencontres avec des acteurs de terrain.

PERSPECTIVES

- Développer de nouvelles stratégies de communication par rapport aux enseignants et aux directions, qui soient adaptées à leur cadre de travail (privilégier les contacts personnalisés dans les établissements scolaires, via l'accompagnement de démarches spécifiques et le partenariat avec les SPSE et les CPMS) ;
- Augmenter la visibilité du dispositif « Point d'appui assuétudes » en organisant des rencontres d'échanges de pratiques professionnelles à destination des acteurs du milieu scolaire ;
- Répertorier et rencontrer de nouvelles structures qui ont une offre de services en matière de prévention des assuétudes destinée aux établissements scolaires.
- Approfondir l'échange de bonnes pratiques avec les autres « Points d'appui assuétudes », en proposant des rencontres lorsqu'un questionnement est partagé par une majorité de chargés de projets.

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales², le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats :

- Pour les communes de Charleroi et environs (Charleroi, Fontaine-l'Evêque, Courcelles, Pont-à-Celles, Les Bons Villers, Fleurus, Farciennes, Morlanwelz, Châtelet, Aiseau-Presles, Gerpinnes, Ham-sur-Heure/Nalinnes, Montigny-le-Tilleul, Seneffe, Manage, Chapelle-lez-Herlaimont), un partenariat durable a été établi avec la Maison pour Associations (MPA) qui permet un accès aux citoyens via les associations, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC) qui permet un accès aux citoyens d'origine étrangère via les associations d'immigrés et avec l'Unité de Développement Territorial et Local de l'Institut de Gestion de l'Environnement et d'Aménagement du Territoire de l'ULB qui permet un encadrement méthodologique selon une logique de développement local.
- Pour les communes de la botte du Hainaut (Beaumont, Froidchapelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies), un partenariat méthodologique a également été établi avec l'Unité de Développement Local et Territorial de l'ULB et des relations privilégiées ont été entretenues au début du processus avec l'ASBL Oxyjeune, la Fondation Chimay Wartoise, la Fondation Rurale de Wallonie (antenne entre Sambre et Meuse), Hainaut Développement (antenne de Chimay) et le Centre culturel de Chimay (Sudhaina).

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - des dispositifs permanents pour l'ensemble du territoire : les cellules intersectorielles et le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse

² - mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé
- soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles
- augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

CELLULES INTERSECTORIELLES DE PROMOTION DE LA SANTE

L'organisation de cellules intersectorielles de promotion de la santé s'est basée, au départ, sur l'observation suivante : l'action intersectorielle est fondée sur le constat que les principaux déterminants de la santé de la population relèvent de nombreux secteurs autres que celui de la santé. Seule une action entre les différents secteurs permet d'agir sur les conditions sociales, économiques et environnementales qui déterminent et favorisent la santé et le bien-être de la population.

Or, il y a un manque de structure permettant de développer **systématiquement**, dans le cadre de projets de promotion de la santé, les démarches intersectorielles, le travail en partenariat et la participation des habitants. Cette manière d'agir semble en effet se heurter à des habitudes de travail qui poussent les personnes à travailler dans leur secteur et à répondre, à leur place, aux besoins des habitants. Le travail de promotion de la santé et de santé communautaire remet en question cette manière de faire et bouleverse les rapports entre les individus (partage du pouvoir, gestion du temps de l'action, redéfinition du rôle de chacun, ...)

Notre motivation est de penser que des structures comme les cellules intersectorielles peuvent faire évoluer les mentalités en permettant aux différents acteurs de se rencontrer, d'échanger et de travailler ensemble. Différentes raisons devraient les pousser dans ce sens : meilleur ancrage des actions, meilleure adhésion des publics concernés par les actions, possibilité accrue de maintenir les actions dans le temps, économies d'échelle grâce à la mutualisation des ressources (humaines, financières, logistiques, ...), ...

Perspectives

Lors d'une rencontre organisée en décembre 2008, les partenaires du projet ont pris la décision de ne pas réaliser systématiquement des cellules intersectorielles, mais d'être vigilant à proposer cette démarche dès que cela paraît opportun. Ce choix a été dicté par le souhait des partenaires de relancer plus spécifiquement la dynamique de marché d'échange de projets.

MARCHE D'ECHANGE DE PROJETS

Dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un marché d'échange de projets.

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...

- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites), présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).
- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :
 - Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
 - Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
 - De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

En décembre 2008, les partenaires ont marqué le souhait de développer une stratégie permettant d'organiser et de proposer, de manière régulière des *marchés d'échange de projets*.

Pour diverses raisons (changements de fonction de certains collaborateurs, congé de maternité, ...), les partenaires n'ont pu se réunir qu'en décembre 2009. Lors de cette réunion, les bases précises d'un marché d'échange de projet (qui aura lieu en 2010) ont pu être posées et les projets qui seront sollicités auront comme points communs :

- le territoire/lieu de vie : le quartier
 - la thématique : solidarité, lien, qualité de vie à l'échelle du quartier
 - la stratégie d'intervention : développement communautaire, dynamique développée en fonction des demandes du quartier et basée sur la co-construction du projet avec les habitants
- Cinq projets correspondant à ces critères ont été identifiés (projet Citoy'elles à Jumez, maison de Quartier La Rochelle à Roux, l'Espace Citoyen de Dampremy, la Régie de Quartier de Châtelet et la Maison des Familles à Marchienne-au-Pont) et les premiers contacts auront lieu début 2010.

Perspectives

L'intention des partenaires est d'organiser un cycle *marché d'échange de projets* par an. Pour l'année 2010, ce cycle aura lieu durant le premier semestre, sur base des critères et projets décrits ci-dessus

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Préambule

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », le CLPS de Charleroi-Thuin est à l'initiative d'un dispositif intersectoriel sur le territoire de la botte du Hainaut. Cette démarche bénéficie du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB) et de sa définition du développement local qui rejoint en de nombreux points les stratégies de promotion de la santé.

Par intersectorialité, les acteurs de ce dispositif entendent le fait de susciter des liens entre les secteurs public, privé et associatif, sans oublier les habitants, dont les centres d'intérêt s'inscrivent dans une pluralité thématique : économique, sociale, culturelle et environnementale. Cette approche globale, intégrée et transversale présuppose que le souci du bien-être collectif et individuel fait partie intégrante de tous les secteurs de la vie sociale et peut faire l'objet de points de rencontre plurielle. C'est souligner aussi que personne ne peut s'affirmer dédouané de cette recherche d'attention autour la santé.

Le processus partenarial du projet

Pour initier le processus partenarial et confronter les acteurs en présence à l'intersectorialité, les étapes suivantes ont été franchies :

- identifier les besoins locaux (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales), au départ des rencontres avec des acteurs de ce territoire : Fondation Rurale de Wallonie (antenne de l'entre Sambre et Meuse), AMO Oxyjeune, Fondation Chimay Wartoise, Hainaut Développement (antenne de Chimay), Centre culturel Sudhaina de Chimay.
- partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* ».

Lors de cette rencontre, les acteurs locaux présents ont fait les constats suivants :

- la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : *économique, social, culturel et environnemental*.
- L'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer la qualité de vie est conditionnée par une collaboration plus efficiente entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante en général et en particulier sur ce territoire.
- les acteurs locaux développent régulièrement, mais ponctuellement des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel). Par contre l'articulation ou la synergie entre les différents secteurs semble moins recherchée ou activée, on ne peut pas parler de stratégie concertée.

Faisant suite à cet événement, et sur base de ces constats, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

Plusieurs éléments sont communs à l'ensemble des membres de la plate-forme:

Tout d'abord, ils partagent une même vision globale de la santé : la santé est une ressource qui permet aux personnes d'atteindre un bien-être, de satisfaire leurs ambitions et d'agir sur leur environnement physique et social. Il faut ainsi la considérer de manière globale et prendre en compte l'ensemble des facteurs (déterminants de la santé) qui l'influencent :

- les facteurs biologiques et génétiques,
- les habitudes de vie : consommation, activité physique, sommeil, alimentation, gestion du stress, ...
- l'environnement physique et social : air, eau, bruit, sécurité, habitat, revenus, emploi, vie sociale et culturelle, ...
- l'accessibilité aux structures de santé

Ensuite, ils souhaitent travailler leur démarche intersectorielle selon l'approche du développement local qui se définit comme un « processus collectif d'innovation territoriale inscrit dans la durabilité. Ce processus s'enracine dans un territoire pertinent, il y fédère et organise en réseau les acteurs économiques, sociaux, environnementaux et culturels pétris d'une culture commune de projet dont la finalité est le bien-être collectif et la centralité : l'être humain » (D.-P. Decoster)

Enfin, les membres de la plate forme ont comme objectifs communs, de contribuer à l'amélioration de la santé et de la qualité de vie de la population du sud de l'entre Sambre et Meuse

Cadre de travail

Dans un premier temps, les membres de la plate-forme ont déterminé le territoire sur lequel ils souhaitaient ancrer leurs actions. Ce territoire, zone d'influence partagée par les membres, couvre ainsi les cinq communes de la botte du Hainaut et Couvin, Viroinval et Doische.

Ensuite, la définition des objectifs à poursuivre a été définie de manière collégiale, à savoir être un lieu de vigilance (quelles sont les problématiques prioritaires), d'interpellation (des élus, du tissu associatif mais également des citoyens) et d'émergence de projets à l'échelle du territoire défini.

Plus précisément, la plate forme s'est donné les objectifs suivants :

- identifier des acteurs locaux issus de différents secteurs
- donner une plus grande visibilité et accessibilité à l'information et aux ressources existantes
- fédérer des acteurs locaux dont les actions ont un impact sur la santé et sur la qualité de vie des citoyens de leur territoire
- développer un effet « caisse de résonance » pour les activités organisées par les différents secteurs : visibilité et reconnaissance à plus grande échelle, meilleure diffusion de l'information, association positive à une démarche symbolisant le dynamisme, la collaboration et la mobilisation d'une région

- réaliser des économies d'échelle par la mutualisation des ressources et des compétences.

Pour atteindre ces objectifs, les membres se réunissent à deux niveaux :

- réunions plénières : regroupant l'ensemble des membres, ce sont des lieux d'orientation et d'émergence des axes de travail

- groupes de travail : constitués d'une partie des membres de la plate-forme, ces groupes se donnent comme mission d'opérationnaliser les activités portées par la plate-forme.

Organisation d'événement

En 2009, les membres de la plate forme ont travaillé sur l'organisation d'une rencontre sur le thème de la mobilité. Cette rencontre a eu lieu le 22 septembre et a été plus particulièrement prise en charge par les institutions suivantes dont la diversité montre le caractère intersectoriel de la plate forme : Aide à Domicile en Milieu Rural, Aide et Soins à Domicile Hainaut Oriental - Croix Jaune et Blanche, Centre de Guidance de Chimay - Antenne du Centre de Guidance de Jolimont, Coordination Aide et Soins à Domicile - Thudinie, Commission subrégionale de Thuin - AWIPH, Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, Déclit, Fondation Chimay Wartoise, Fondation Rurale de Wallonie - Antenne de l'Entre Sambre et Meuse, GECO (Groupement Economique Sud entre Sambre et Meuse), Hainaut Développement, Institut L'Accueil de Froidchapelle, Miresem (Mission Régionale pour l'Emploi et l'Insertion du Sud de l'entre Sambre et Meuse), Observatoire de la Santé du Hainaut, AMO Oxyjeune, Plan de Cohésion sociale de Chimay, Planning familial La Bulle - Chimay et Vie Féminine - Thuin

Intitulée « La mobilité au sud de l'entre Sambre et Meuse, analyse de la question et recherche de solutions », cette rencontre a réuni plus de 80 personnes issues de secteurs très diversifiés (socio-sanitaire, insertion professionnelle, économie, environnement, ...) mais aussi ayant des profils différents (professionnels, élus et citoyens).

Cette rencontre s'est articulée autour des interventions suivantes :

- **Présentation de la plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse**

- **Portrait de l'accessibilité du territoire**, par Thomas Puissant, chargé de projets (*GAL de la botte du Hainaut*) et Richard Remisz (*Hainaut Développement - Cellule Statistiques*)

- **La mobilité : qu'en pensent les citoyens ?**, présentation d'une enquête locale réalisée par les partenaires de la plate-forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse

- **Présentation du projet www.luxcovoiturage.be**, par Olivier Jadoul (*échevin de la Commune de Neufchâteau*) et Raphaël Tiemard (*société Vivao.be*)

- **Mobilité, emploi et insertion : quels constats, quels freins et quelques clés pour agir**, par Olivier Marchal (*sociologue - Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation de Charleroi*)

- **Quels projets et quels opérateurs pour le sud de l'entre Sambre et Meuse ?**, discussion et débat sur les actions prioritaires

Suite à l'ensemble des informations recueillies grâce aux différentes interventions de la matinée, les participants ont été invités à proposer des pistes d'actions prioritaires sur lesquelles ils pourraient s'investir à court terme.

Différents axes de travail se sont ainsi dégagés :

Diffusion de l'information

Le constat est fait qu'il existe déjà beaucoup d'initiatives et qu'il serait intéressant de pouvoir les mettre en valeur, mieux les faire connaître

Lobbying

Des offres de services existent mais elles sont perfectibles (au niveau du coût, de la fréquence, des zones desservies, de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, ...). Un travail vis-à-vis des opérateurs (TEC et autres) est à organiser.

La question de la nécessité des déplacements est également évoquée. Les services, publics et autres, s'éloignent (poste, ...) ou sont dispersés et un travail de lobbying pourrait également être fait pour la mise en place de structures de type « maison des services » au sein desquelles les citoyens pourraient trouver des permanences sur des questions comme l'emploi, les aides sociales, ...

Covoiturage

Idée intéressante mais qui demande à être affinée pour correspondre aux réalités du territoire, pour être complémentaire avec les transports en commun déjà existants, ...

En parallèle à ce travail sur la mobilité, les membres de la plate forme intersectorielle ont également travaillé à l'organisation d'un événement de type « Assises du développement »

Les objectifs de ces Assises seraient de :

- Mettre en avant l'impact du développement économique, culturel, social et environnemental sur le bien-être des habitants
- Créer une vision commune et partagée du développement du territoire

Le contenu de cette rencontre s'articulerait autour des points suivants :

- présentation d'un « portrait » du territoire avec pour objectif de donner des chiffres qui démontrent l'impact potentiel des différentes décisions politiques locales sur la qualité de vie des habitants.
- exposé « théorique » pour contextualiser et argumenter sur la pertinence du travail en intersectorialité
- présentation via stands des dynamiques supracommunales existantes (GAL, plate forme Inform'elles, ...)
- présentation de dynamiques supracommunales existantes (Prospect 15 autour de Dinant, Pays de Herve, Durbuy, ...)

Perspectives d'actions

Pour 2010, les membres de la plate forme souhaitent assurer le suivi opérationnel des pistes d'actions sur le thème de la mobilité. Pour animer le travail de ce groupe, tout en limitant le temps investi par les membres de la plate forme, une recherche de partenariat a été effectuée. Un accord de principe est déjà conclu avec le CSEF de Charleroi qui s'intéresse au projet parce qu'il considère que mobilité, insertion sociale et professionnelle sont très liées.

Une première réunion a déjà eu lieu en décembre 2008. Lors de celle-ci, les associations présentes ont pu prendre les décisions suivantes :

- travailler en parallèle les deux pistes d'action « information » et « lobbying ». La piste du covoiturage semble rencontrer beaucoup de difficultés et n'est donc pas une priorité pour le groupe.

- pour se donner une échéance temporelle, travailler dans la perspective de la « semaine de la mobilité 2010 ».
- fonctionner en deux sous groupe (information et lobbying) qui devront régulièrement croiser leurs informations.

D'autre part, les membres de la plate forme vont continuer à travailler sur l'organisation des « Assises du Développement », telle que décrite ci-dessus.

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment du fait de la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Cohésion Sociale, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer.

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2009, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Salon de la santé et du bien-être – Châtelet

Participation aux réunions de préparation du salon de la santé et du bien-être : recherche de personnes ressources, proposition de dépliants, proposition d'élaboration d'une évaluation de l'événement.

Dépistage cancer du sein en communauté française

Groupe de travail organisé par l'asbl Question santé dont l'objet est de faire le point sur les initiatives locales de communication du programme de dépistage du cancer du sein. Le CLPSCT a été représenté dans ce groupe de travail par Mme Michèle Lejeune de l'asbl Carolo Prévention Santé.

Plan Local d'Intégration

La région wallonne a confié aux Centres Locaux d'Intégration d'élaborer des « Plans Locaux d'Intégration » dont les objectifs sont de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, de mettre en évidence les besoins spécifiques et de définir la stratégie à mener pour mieux rencontrer leurs besoins.

Ces plans sont construits dans le cadre d'un travail en réseau et doivent s'articuler autour d'une identification de problématiques émergentes, d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats. A Charleroi, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi) a choisi de construire ce plan en travaillant diverses thématiques, dont celle de la santé.

Le CLPSCT a été sollicité dès le début du processus. Il est également présent dans le comité d'accompagnement du projet (organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation, chargé de remettre des avis, conseils et propositions pour la mise en œuvre du Plan Local d'Intégration) et apporter une aide à la réalisation des actions de l'axe « santé » du PLI

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, sanitaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants; adolescents et jeunes adultes; adultes et 3^{ème} âge; professionnels). En 2009, le CLPSCT a participé aux séances plénières (2 réunions) et au sous-groupe de travail « professionnels », qui vise à identifier les besoins des professionnels en terme de formation et d'information (1 réunion)

Groupe « participation » (à l'initiative de Sacopar)

Ce groupe s'est constitué au départ de personnes ayant participé à la préparation et/ou aux 4^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot sur le thème de la « participation », en juin 2006. Ce groupe réunit des intervenants des secteurs de la santé et du social, impliqués dans des démarches participatives. Il a souhaité poursuivre la réflexion entamée en créant un espace d'échange sur ce thème.

La finalité du travail de ce groupe est de mieux appréhender les processus et dynamiques participatives ; d'aider et de soutenir le travail des professionnels ; de diffuser le fruit de ses réflexions. Le travail s'appuiera sur la parole des citoyens, sur les expériences de processus participatifs et sur les apports de la littérature.

Depuis le début de son travail, ce groupe a :

- Répertoire :

- des références bibliographiques d'ouvrages traitant de la participation
- des institutions traitant de ces thèmes

- Construit une grille d'analyse permettant d'interroger le processus participatif vu sous l'angle des citoyens (informations actuellement peu exploitées dans la littérature). Cette grille a fait l'objet de 5 rencontres entre des membres du groupe et des citoyens impliqués dans des projets. Suite à la mise en commun des résultats de ces rencontres, le groupe a décidé d'affiner la grille d'interview et de poursuivre ce processus d'enquêtes.

- Collaboré avec une étudiante de l'ULB dont le mémoire « La perception des habitants/usagers sur leur participation aux comités d'usagers / de quartiers. Enquête qualitative auprès de trois maisons médicales » a permis de réaliser de nouvelles interviews de citoyens impliqués dans des projets participatifs.

En 2009, le groupe a mis en place une procédure d'échange de pratiques. Les projets portés par les institutions suivantes ont été présentés : Maison Médicale « Les Arsouilles » de

Namur, Forest Quartiers Santé, CLPS de Liège et Centre Régional d'Intégration de Charleroi. Ces présentations ont permis d'alimenter les réflexions en cours sur la place des habitants dans les démarches participatives.

En parallèle le groupe a continué de travailler à l'écriture d'un texte dont le but est de retracer les étapes de la réflexion de ce groupe et de pouvoir en faire un outil de communication vers l'extérieur. Ce texte n'a pu être finalisé en 2009.

Suite aux difficultés du groupe à maintenir l'investissement de l'ensemble de ses membres, un questionnement est en cours pour déterminer les suites à donner au travail entrepris ou pour mettre fin au groupe dans sa forme actuelle.

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2009, le CLPS s'est essentiellement impliqué dans les actions de l'atelier santé : participation et animation du groupe (7 réunions en 2009), organisation de plusieurs moments de réflexion sur le lien entre santé et travail (présentation du DVD « santé et travail » lors d'une réunion de l'intergroupe carolo des Maisons Médicales, co-animation d'un atelier lors de la journée mondiale de lutte contre les accidents du travail).

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2009

Diffusion auprès des associations locales du matériel de cette campagne : 16.700 pochettes *In Ze Pocket*, 3.810 brochures, 296 lots de cartes postales et 24 lots d'affiches, diffusées auprès de 27 organismes actifs sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Réseau IDée

En devenant membre du Réseau IDée, en 2005, le CLPSCT a souhaité ouvrir son propre réseau de partenaires à des associations faisant de l'environnement leur cheval de bataille. L'équipe souhaitait ainsi répondre à un des enjeux de la promotion de la santé qui est de décroiser les secteurs d'activités et les champs de compétences pour agir sur les déterminants de la santé dont la plupart ne sont pas à la portée du secteur médical ou médico-social.

Plus concrètement, en devenant membre du Réseau IDée, le CLPSCT souhaitait :

- favoriser un enrichissement mutuel dans le cadre du travail sur des concepts proches et complémentaires : l'éducation relative à l'environnement et la promotion de la santé
- mettre en place des échanges d'informations : personnes ressources, documentations, matériels pédagogiques, formations, ...
- échanger des contacts et mettre en place des collaborations dans le cadre de projets en lien avec l'environnement et la santé.

En 2009, ces souhaits ont été rencontrés au travers des activités suivantes :

- *Assemblée générale et Conseil d'Administration du Réseau IDée*

Participation à l'AG et aux CA du Réseau IDée, lieux intéressants pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

Farciennes + - Observatoire du bien-être et de la santé

Collaboration à la mise en œuvre d'un Observatoire du bien-être et de la santé (à l'initiative de l'asbl Farciennes +, en collaboration avec l'Administration communale et le CPAS).

Cet Observatoire s'est donné trois missions principales :

- collecter, analyser et interpréter toutes les informations pertinentes relatives au bien-être et à la santé des citoyens
- élaborer et proposer un plan d'actions cohérent aux autorités
- mener un certain nombre d'actions de sensibilisation, de prévention ou de soutien pouvant contribuer à l'amélioration des conditions de vie de tout un chacun et, en particulier, des personnes les plus fragilisées.

En 2009, le travail a permis de poursuivre la réalisation d'un « portrait santé » de la commune de Farciennes (collaboration avec l'Observatoire de Santé du Hainaut) et de mettre en place un projet de lieu d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans.

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Cette plateforme vise à mettre en partenariat des organismes ressources en vue de définir et de mettre en œuvre un programme d'actions sur le quartier de Dampremy.

Différents partenaires sont actifs dans cette plate forme : Espaces Citoyens du CPAS de Charleroi (Porte Ouest, Docherie, Dampremy), CLPSCT, Carolo Prévention Santé, Femmes Prévoyantes Socialistes (Mutualités socialistes – secteur associatif), Maison médicale « La Glaise », Observatoire de la Santé du Hainaut, ICDI, Centre de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, Coordination des soins à domicile de la Ville et du CPAS de Charleroi, ONE, Maison des Parents de Dampremy.

En 2009, la plate forme a réalisé une journée « METAL'EAU » (23 mai)

Le CLPS a apporté une aide méthodologique dans le cadre de la mise en oeuvre de cette journée : définition des objectifs, des messages à transmettre, recherche de partenaires et organismes ressources à contacter, aide à l'élaboration des activités à mettre en œuvre, inventaire des outils pédagogiques traitant du thème de l'eau, conception de l'évaluation.

La plate forme fait également un travail de réflexion sur des sujets préoccupants les citoyens

- La grippe A H1N1 :
 - Quelle est la meilleure manière de diffuser une information compréhensible aux usagers ?
 - Quelle information transmettre ? Par qui et de quelle manière relayer l'info ?
 - Comment rendre l'interdiction de « s'embrasser en se disant bonjour » imposée par le CPAS acceptable par les usagers des Espaces Citoyens ?
- L'élargissement de la plateforme à d'autres partenaires en lien avec la santé communautaire et l'environnement.

Partenariat avec l'asbl Avanti et l'asbl Carolo Prévention Santé

Suivi de la collaboration dans le cadre de la subvention obtenue par l'asbl Avanti dans le cadre de l'appel à projets de la Fondation Roi Baudouin « Alimentation saine et publics précarisés » : aide à la finalisation du rapport d'évaluation.

Comité subrégional de l'AWIPH

Intervention à la demande du comité subrégional ayant pour objet de présenter l'initiative « mobilité » de la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (Anderlues, le 29 mai).

Rencontre PROVAC

Soutien logistique à l'élaboration de la rencontre PROVAC du 17 juin.

Aux niveaux provincial et communautaire

Comités de concertation Interclps

En 2009, le CLPSCT a participé à 7 réunions du Comité de Concertation interCLPS. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (PCO cardiovasculaire, commission PSE, ...), sur les différents programmes et événements (dépistage cancer du sein, points d'appui assuétudes, ...) et sur des questions concernant l'ensemble des CLPS (budget, ...). Une de ces rencontres (décembre 2009) a permis de rencontrer la nouvelle Ministre de la Santé et de l'interpeller sur les points suivants : financement des CLPS, suivi du dispositif Point d'Appui Assuétudes, ...

Le CLPSCT a également participé aux réunions des groupes de travail suivants :

- « vulgarisation du concept de promotion de la santé » (8 réunions en 2009) : l'objectif de ce groupe est de finaliser un document pouvant servir à ouvrir le dialogue avec des acteurs issus d'autres secteurs (environnement, culture, économie, ...)
- « évaluation Point d'Appui Assuétudes » (2 réunions) : l'objectif de ce groupe était de finaliser un document d'évaluation intermédiaire du dispositif Point d'Appui Assuétudes, à remettre à la Ministre pour solliciter une décision sur la prolongation de ce projet.

Concertation des appuis aux équipes PSE (CAP-PSE)

Le CLPSCT participe aux réunions de la CAP PSE (3 réunions en 2009). Ces réunions ont eu pour objet : échanges sur l'analyse des projets de services et réalisation du kit d'auto-évaluation des projets de services.

Le CLPSCT a également participé à deux journées de présentation du kit d'auto-évaluation et a animé un module lors d'une de ces journées

Conseil Supérieur de Promotion de la santé, Commissions et groupes de travail

Le CLPSCT est depuis 2009 membre du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (participation à 5 réunions en 2009).

Les missions du CSPS sont de :

- *proposer au Gouvernement des axes prioritaires et des stratégies en matière de promotion de la santé et de médecine préventive envisagée dans ses aspects collectifs, en tenant compte de l'ensemble des besoins répertoriés en vue de permettre la préparation du programme quinquennal et du plan communautaire opérationnel. Ces propositions viseront notamment à la promotion de la santé à l'école.*
- *donner un avis au Gouvernement sur les projets de programme quinquennal et de plan communautaire de promotion de la santé, préalablement à leur approbation.*
- *faire un rapport au Gouvernement sur l'exécution des programmes et plans susvisés. Ces rapports sont communiqués par le Gouvernement au Parlement dans le mois de leur réception.*
- *donner au Gouvernement, soit d'initiative, soit à sa demande, des avis sur toute question relative à la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, de veiller particulièrement à instruire les questions d'éthique relatives à la promotion de la santé, y compris la médecine préventive.*

Le CLPSCT est également membre effectif de la Commission « campagnes radio-diffusées » (participation à 1 réunion en 2009) et membre suppléant de la Commission « épidémiologie » (participation à 2 réunions en 2009).

SIPES – groupe de travail « utilisation des données »

En 2009, le service communautaire SIPES a relancé le groupe de travail « utilisation des données » (2 réunions en 2009) dont l'objet est de renforcer l'accessibilité des données aux acteurs de terrain, notamment grâce à la réalisation d'un document « l'utilisation des données en promotion de la santé et dans le développement de projet : conseils méthodologiques et pratiques » (titre provisoire).

Le CLPSCT est présent dans ce groupe et a eu l'occasion d'y présenter le projet de plate forme intersectorielle, comme point de départ à la réflexion sur l'utilisation des données.

Observatoire de la Santé du Hainaut

Participation à la rencontre du 7 mai « le bon déclic pour communiquer santé ... dans ma commune, dans mon CPAS » : présentation des services du CLPS, de la philosophie de travail développée pour les communes et des actions de communication développées dans le cadre de projet « Des Médias pour la santé » (billets santé, clip « Les clins d'œil de Flo »).

PERSPECTIVES

Face à ces sollicitations de concertations qui se multiplient, il était prévu de développer une argumentation permettant de préciser notre position et nos choix (préciser la liste de critères précis sur base desquels nous prenons la décision de participer ou de ne pas participer à une concertation locale, notamment en veillant à être en adéquation avec les axes transversaux que nous avons définis).

La définition précise de ces critères de référence, nous permettant de répondre de manière ciblée et pertinente à ces sollicitations, doit encore faire l'objet d'un travail prévu pour l'année 2010.

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Processus d'évaluation permanente des activités et services du CLPSCT
- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...).

DESCRIPTION

PROCESSUS D'ÉVALUATION PERMANENTE DES ACTIVITÉS DU CLPSCT

Le CLPSCT met en place de manière permanente des processus d'évaluation de ses services et de ses activités. Ces processus permettent d'adapter son offre de service en fonction des besoins locaux, d'en augmenter sa qualité et sa pertinence et d'obtenir des données argumentant ses choix stratégiques.

En 2009, les démarches suivantes ont été menées

Réalisation d'une enquête par questionnaire pour améliorer la pertinence d'accueillir des classes en visite au centre de ressources.

La pertinence d'accueillir des classes d'élèves de l'enseignement secondaire pose actuellement question à l'équipe du CLPS : Est-ce réellement utile pour les élèves ? Quelles sont les attentes des professeurs et des élèves par rapport à cette visite ? Comment adapter cette visite au plus près de leurs attentes ? Comment cette visite est-elle préparée en classe ?... Pour répondre à ces questions, une enquête par questionnaire a été réalisée auprès de groupes classes de 3^{ème} et 4^{ème} technique sociale/animation de GPH (Gosselies) en visite au centre de ressources. Les résultats des 62 questionnaires complétés par les élèves nous ont permis d'établir une liste de recommandations et de critères de sélection de ces classes souhaitant venir découvrir le centre de ressources :

Avant la visite au centre :

- Prévoir obligatoirement une rencontre avec l'enseignant demandeur afin de mieux cerner ses attentes et celles des élèves, définir le cadre dans lequel cette visite est organisée, définir les objectifs de la visite et la méthode pédagogique à privilégier avec les élèves, identifier les

conditions d'animation (nombre d'élèves, présence de l'enseignant ou d'un accompagnant, rôle de l'enseignant durant la visite...).

- Privilégier des classes d'élèves en projet (réalisation d'animations avec un public, travaux scolaires sur une thématique santé, projet de classe,...) afin de placer cette visite dans un cadre concret et d'en accroître son utilité.
- Exiger que cette visite soit préparée en classe : recueil des attentes des élèves, explication sur les buts de cette visite et son utilité,....

Pendant la visite au centre :

- Privilégier une méthode pédagogique ludique basée sur des mises en situation :
 - présentation du centre de ressources (différents types de matériel, heures d'ouverture, découverte des brochures et des affiches,...)
 - travail autour des représentations et des critères de sélection d'un outil pédagogique
 - découverte d'un outil en sous-groupe
 - présentation commune de chaque outil par les élèves
- Prévoir un temps de découverte et de manipulation des supports d'information (brochures et affiches)
- L'utilisation de l'ordinateur pour une recherche accompagnée sur la base de données pourrait être prévue pour rendre l'élève plus autonome face à la recherche documentaire.
- Donner la feuille de présentation du centre à l'enseignant ou la personne accompagnant.
- Prévoir un temps d'évaluation par questionnaire en fin de séance.

Mise en place d'un processus d'enquête qualitative (focus group)

En référence aux recommandations formulées par le Cabinet dans le cadre de la précédente demande d'agrément, l'équipe du CLPSCT réfléchit à la mise en place d'un processus pour évaluer « **comment les intervenants se sont appropriés les stratégies de promotion de la santé et plus seulement le concept de promotion de la santé** » ainsi que « **l'utilisation des outils par les intervenants et la concrétisation des formations** ».

Cette évaluation permettra de trouver des réponses aux questionnements suivants :

- Les intervenants utilisent-ils les outils découverts en formation ? Comment se sont-ils appropriés ces outils ?
- En quoi les formations ont-elles eu une influence sur les pratiques de terrain ?
- Est-ce que les acteurs locaux mettent en place des stratégies de promotion de la santé ? Travaillent-ils en partenariat ? Développent-ils une démarche participative ? Sont-ils attentifs à ne pas renforcer les inégalités sociales de santé ? Inscrivent-ils leurs actions dans une approche par thématique ou une approche globale, dans une démarche ponctuelle ou inscrite sur du long terme, dans une logique de projet ? Ont-ils le réflexe d'évaluer leurs actions ?
- Est-ce que leurs pratiques ont évolué depuis 10 ans ? A quoi peut-on attribuer cette évolution des pratiques ? Ont-ils l'intention de faire évoluer leurs pratiques vers des pratiques de promotion de la santé ? De l'intention à l'action, quels sont les freins, les difficultés ?

Nous avons choisi de mettre en place un processus d'enquête qualitative basé sur la méthode du Focus group. Deux guides d'entretien ont été élaborés et sont actuellement en phase de validation. Le premier guide sera utilisé dans le cadre de focus groups réunissant des intervenants ayant participé au processus de formation aux outils.

Le second guide sera utilisé dans des focus groups regroupant des acteurs ayant participé à différents services ou axes stratégiques proposés par le CLPSCT : PAA, soutien PSE, accompagnement méthodologique personnalisé, concertation locale, formations à des concepts/méthodes en promotion de la santé.

Ces groupes focalisés auront lieu en avril et mai 2010.

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Cyberdépendance : réalité ou fiction ? 12 mars 2009

Concept, situations cliniques et modes de prise en charge, par le Dr Dan VELEA (conférence organisée par l'Institut Wallon de Santé Mentale de Namur)

« Les nouvelles connaissances en matière de cannabis » 14 mai 2009

Présenté par le Dr Baudouin DENIS (médecin généraliste à la Maison médicale à Charleroi) dans le cadre des Midis du Périscope.

« Votre enfant et Internet » 27 mai 2009

Conférence organisée par le Centre Interuniversitaire de Formation Permanente de Charleroi et réalisée par Pascal POTY, responsable du Pôle Veille Technologique et Juridique, Agence Wallonne des Télécommunications.

Université d'été de Besançon du 28 juillet au 3 juin 2009

Participation au module « introduire la santé dans toutes les politiques publiques : études d'impact sur la santé (EIS) ». Ce module avait pour objectif de permettre d'acquérir les connaissances de base nécessaires pour initier une démarche EIS, la coordonner et l'insérer avec succès dans le processus décisionnel et pour maîtriser quelques techniques d'évaluation utilisées.

Formateurs : Jean Simos (Directeur du Groupe de recherche en environnement et santé, Université de Genève) et Antoine Casabianca (responsable du service de promotion de la santé et d'évaluation sanitaire, Canton du Tessin, Suisse)

« Les effets cérébraux du Binge drinking : quelles conséquences à moyen et long termes chez les jeunes » 22 septembre 2009

Présenté par Monsieur Pierre Maurage, Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education de l'UCL, dans le cadre des Midis du Périscope.

« Ecrans@plat: regards croisés sur les cyberconsommations de l'enfant au jeune adulte » 29 octobre 2009

Journée de rencontre et d'échanges organisée par le CVPS et RéZéa .

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (9 réunions en 2009) ont été mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente était engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE PERSONNES PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Le CLPSCT accueille et encadre des personnes ayant à prester des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

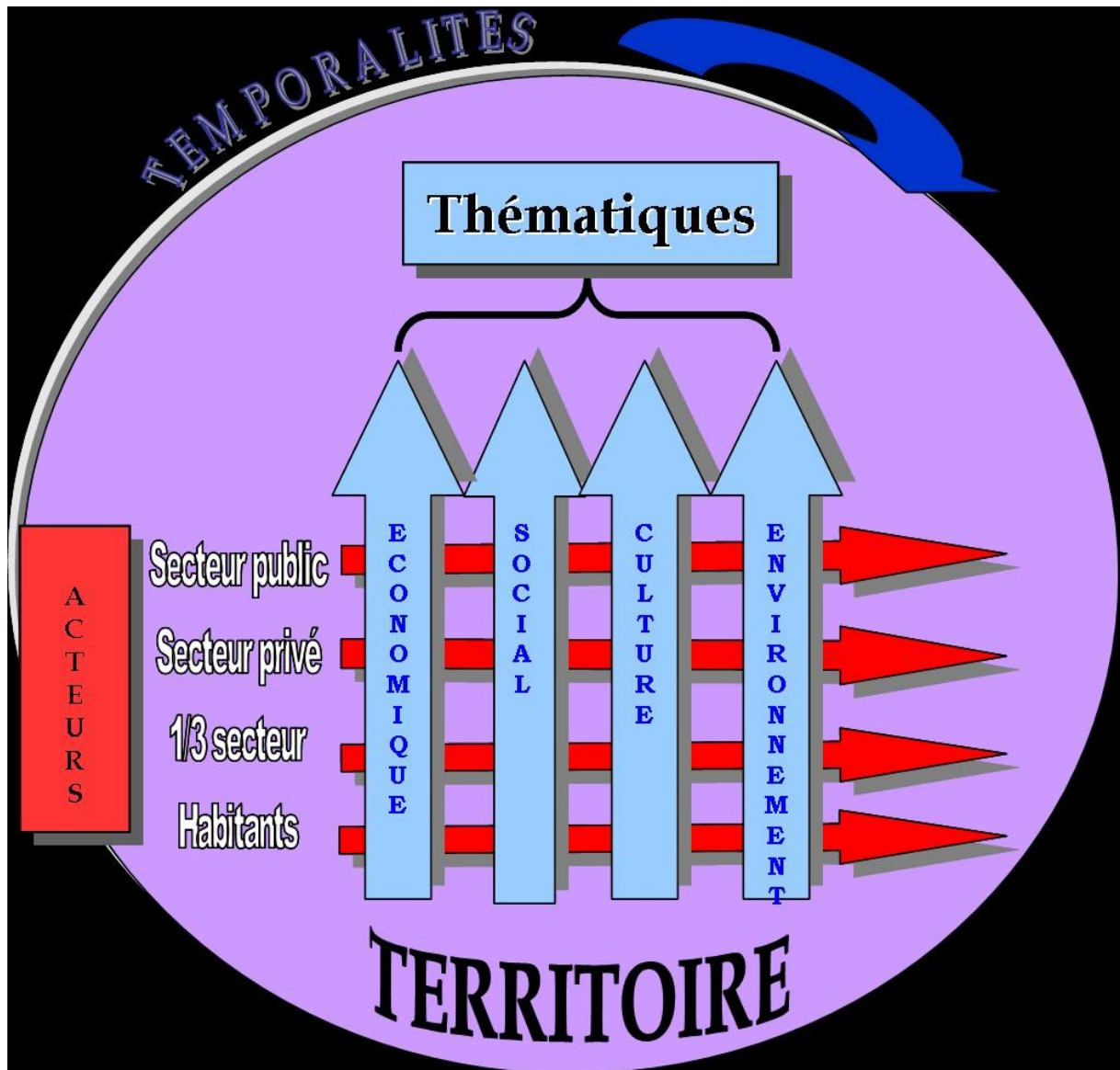
Cette démarche répond à deux objectifs :

- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes.

Durant l'année 2009, cinq personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs et techniques en lien avec le centre de ressources documentaires (ex. : classement de documents, encodage de données, copies des cassettes-vidéo en DVD, travaux de maintenance informatique).

5. Annexes

Annexe 1 : Matrice du développement local



Annexe 2 : Une brève évaluation de la Bourse-Carrefour « Culture et Bien-Etre »

CULTURE ET BIEN-ETRE

BOURSE CARREFOUR POUR DECOUVRIR DES OUTILS CULTURELS POUR LE BIEN-ETRE

Les mardi 24, mercredi 25 et mardi 31 mars 2009

UNE BREVE EVALUATION

Rappelons que les objectifs de cette opération visaient à présenter dans des conditions réelles - avec un vrai public présent dans les salles - des outils culturels aux professionnels et futurs professionnels oeuvrant dans les secteurs de l'environnement, de la santé, de l'action sociale et de l'éducation.

Cette rencontre de la création culturelle et de la promotion de la santé donnait l'occasion aux spectateurs de susciter la réflexion personnelle et collective, d'encourager la créativité et de découvrir des ressources utiles pour les actions de chacun.

Plus globalement, cette initiative s'inscrivait dans la volonté de donner à toutes les personnes, groupes et communautés, les moyens d'agir sur leurs milieux de vie pour préserver et améliorer la santé et le bien-être.

Des partenaires précieux et diversifiés

Programmée à l'initiative du Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, cette Bourse Carrefour a pu se réaliser grâce au soutien très précieux des Mutualités Socialiste et Chrétienne, des Echevinats de la Santé, de la Jeunesse et de l'Education de la Ville de Charleroi, de la Province du Hainaut et de la Communauté française de Belgique.

Elle a également bénéficié du partenariat attentif et chaleureux du Cinéma Le Parc, de la Médiathèque, du Centre Ener J, du Théâtre Poche de Charleroi et de Carrefour Santé de Nancy.

Un bilan encourageant

Représentations théâtrales

Le mardi 24 mars : « Bouffe la Vie » par le Théâtre Croquemitaine : un spectacle sur la malbouffe, très visuel mais pas toujours très évident à comprendre... néanmoins suivi d'une discussion constructive après chacune des représentations.

Séance de 14 heures 30 : 91 personnes présentes : 80 étudiants de 1^e et 2^e du secondaire accompagnés de 5 enseignants venant de l'Athénée Royal de Pont-à-Celles ; 3 membres de l'équipe d'Infor Santé - Mutualité Chrétienne et 3 adultes individuels.

Séance de 20 heures : 95 spectateurs présents : 76 étudiants accompagnés de 4 éducateurs venus de l'Internat du C.E.C.S. La Garenne de Charleroi et 15 adultes individuels.

Le mercredi 25 mars : « www Contrôle Sexe Delete » par la Compagnie Buissonnière/Graffiti : un spectacle de théâtre forum sur la sexualité chez les jeunes et ses multiples questions, très efficace et animé avec brio par les comédiens dans sa seconde partie qui a permis une excellente implication des jeunes spectateurs et même de quelques adultes.

Séance de 14 heures : 87 personnes présentes : 75 étudiants du secondaire accompagnés de 5 professeurs venant des C.E.C.S de Gilly, de Couillet et de la Garenne de Charleroi et de l'Institut Saint-Joseph - Notre Dame de Jumet ; 5 personnes représentant le Service d'Aide à l'Intégration d'Erquelines et du Centre de Planning de Jumet ; 2 adultes individuels.

Séance de 20 heures : 99 spectateurs présents : 76 étudiants du secondaire accompagnés de 6 professeurs et éducateurs venant du C.E.C.S. La Garenne de Charleroi et de l'Institut Saint-Joseph - Notre Dame de Jumet ; 3 personnes du Centre de Planning de Jumet et du Centre Ener J ; 14 adultes individuels.

Projections cinématographiques

Le mardi 31 mars : trois films : « **La Randonnée Cyclo** » sur les services d'aide à la jeunesse, « **Alice ou la Vie en noir et blanc** » sur l'anorexie et « **Foutue Adolescence** » sur la vie quotidienne dans un lycée accueillant des jeunes handicapés physiques et des adolescents valides volontaires.

Séance de 13 à 17 heures : 235 personnes présentes : 144 étudiants du secondaire venant des C.E.C.S. de Gilly, de Couillet, de Marcinelle et de Marchienne-au-Pont accompagnés de 8 professeurs ; 71 étudiants des sections Educateurs et Assistants sociaux de l'I.P.S.Ma accompagnés de 4 professeurs ; 8 adultes représentant les A.M.O d'Arlon et de Charleroi.

Le mardi 31 mars : le film « Nos enfants nous accuseront » sur les dégâts liés à l'usage intensif des pesticides dans l'agriculture.

Séance de 20 heures 30 : 86 spectateurs présents : essentiellement des adultes de tous les âges, des citoyens engagés dont quelques personnes impliquées dans la défense de l'environnement comme « Nature et Progrès » et « Espace Environnement ».

Exposition

Du vendredi 20 mars au 1^{er} avril : une exposition sur le thème « Dépendances – Toxicomanies »

D'après les témoignages reçus de l'équipe de la Médiathèque de Charleroi, l'exposition - dont l'accès était entièrement libre pendant les heures d'ouverture - a été parcourue

par une proportion appréciable de ses clients. Quatre groupes d'étudiants accompagnés de leur(s) professeur(s) ont fait le déplacement pour venir la découvrir.

En conclusion

Sur le plan quantitatif, la Bourse Carrefour a touché 693 personnes dont une très grande majorité d'adolescents. Les professionnels présents ont apprécié les spectacles présentés et restent demandeurs de découvertes de supports culturels liés à leurs préoccupations personnelles et professionnelles.

Au niveau qualitatif, à l'exception du spectacle « Bouffe la Vie » parfois assez confus (mais pourtant bien compris par les étudiants du secondaire inférieur de Pont-à-Celles), l'entièreté du programme a suscité la réflexion, la discussion et la participation (parfois très intense) du public présent.

Quatre points seraient à améliorer lors de la seconde édition de la Bourse Carrefour prévue en mars 2010 : une plus grande implication des partenaires « santé » dans le choix du thème de l'opération et l'élaboration de son programme ; une présentation de l'affiche dès le mois de novembre pour faciliter l'implication des publics visés ; un programme de rencontres, de débats autour de la ou des expositions présentée(s) et un accueil d'étudiants plus volontaires, bien préparés et pas seulement contraints (par leurs professeurs ou par la direction de leur école) d'assister à des spectacles dont ils ne connaissent rien ou presque...