

Cellules d'intersectorielles
Action menée dans le cadre des conférences locales
pour des politiques de promotion de la santé

NOTE DE SYNTHÈSE

1. Présentation générale du projet

1.1. Origine du projet

Dans le cadre des Conférences locales pour des politiques de promotion de la santé, une identification et une priorisation des attentes et besoins des citoyens en matière de qualité de vie ont été menées. Suite à ce travail, et dans le respect des objectifs généraux des Conférences locales, nous avons souhaité susciter la mise en place d'actions répondants aux objectifs déterminés (intersectorialité, partenariat, participation) et respectant les besoins exprimés par les habitants.

C'est à ce moment qu'est née l'idée de l'organisation des cellules intersectorielles.

1.2. Problématique visée

Il y a un manque de structure permettant de développer **systematiquement**, dans le cadre de projets de promotion de la santé, les démarches intersectorielles, le travail en partenariat et la participation des habitants.

Ces démarches sont mises en avant par la Communauté française dans le cadre du programme quinquennal qui définit des axes fondamentaux¹ et des stratégies prioritaires² comme base de sa politique de promotion de la santé.

Ainsi, mener des actions de terrain en respectant ce cadre défini par la Communauté française permet de rencontrer différents critères de qualité : cohérence, efficacité, pertinence.

1.3. Publics visés

Promoteurs de projets de promotion de la santé (experts ou profanes, professionnels ou bénévoles).

1.4. Stratégie d'action

Mise en place de cellules intersectorielles : lieux de rencontres où les personnes travaillant sur un projet peuvent, à un moment donné, bénéficier d'un regard extérieur sur leurs idées et peuvent éventuellement soumettre une question précise (méthodologique, idéologique, ...).

L'idée est bien d'avoir un échange de savoirs (croisement d'idées, de suggestions, de remarques, ...) et pas une supervision (accompagnement de projet par une cellule d'experts). Les remarques formulées lors de ces rencontres n'auront aucun caractère contraignant.

¹ Articulation du champ de la santé et des autres champs de décision politique, engagement dans la réduction des inégalités en matière de santé, approche globale et positive de la santé, citoyenneté et participation, démarche intersectorielle, permanence des effets et régulation des projets et des activités

² Participation communautaire, action sur le milieu de vie, développement des aptitudes personnelles et sociales, réorientation des services, concertation et action intersectorielles

2. Programme « cellules d'intervision »

2.1. Origine du problème

La démarche préconisée (intersectorialité, partenariat et participation des habitants) semble se heurter à des habitudes de travail qui poussent les personnes à travailler dans leur secteur et à répondre, à leur place, aux besoins des habitants.

Le travail de promotion de la santé et de santé communautaire remet en question cette manière de faire et bouleverse les rapports entre les individus (partage du pouvoir, gestion du temps de l'action, redéfinition du rôle de chacun, ...)

Des structures comme les cellules intersectorielles pourraient faire évoluer les mentalités en permettant aux différents acteurs de se rencontrer, d'échanger et de travailler ensemble. Différentes raisons peuvent les pousser dans ce sens : meilleur ancrage des actions, meilleure adhésion des publics concernés par les actions, possibilité accrue de maintenir les actions dans le temps, économies d'échelle grâce à la mutualisation des ressources (humaines, financières, logistiques, ...), ...

2.2. Objectifs

- Favoriser l'adéquation entre d'une part les projets locaux et, d'autre part, les attentes et besoins exprimés par les populations locales en matière de qualité de vie.

- Stimuler l'émergence de projets locaux s'inscrivant dans le processus de la promotion de la santé et du développement local.

Ces projets devront intégrer :

- le travail en partenariat
- la démarche intersectorielle
- la participation des citoyens

- Augmenter la visibilité du processus des Conférences locales sur le territoire de Charleroi-Thuin.

2.3. Stratégie et méthode d'action

L'idée de base des cellules intersectorielles est de favoriser la rencontre entre, d'une part un promoteur de projet et, d'autre part des intervenants divers pouvant apporter un regard extérieur pertinent sur le projet concerné.

Pour être en adéquation avec le concept du développement local et pour pouvoir répondre aux objectifs de notre démarche, ces cellules devront être constituées conformément à la matrice du développement local : elles devront donc être composées de représentants des différents acteurs (public, privé, tiers secteurs, habitants) couvrant les différentes thématiques (économie, social, culture, environnement).

Notre hypothèse de départ est que les discussions engendrées au sein de ces cellules vont permettre :

- la prise en compte par le promoteur de l'importance et de l'intérêt de développer un projet intégrant le travail en partenariat, la démarche intersectorielle et la participation des citoyens
- l'établissement de liens entre les projets et les attentes exprimées par les habitants (cfr diagnostics participatif et descriptif)
- la prise en considération de la question « en quoi mon projet influence-t-il la qualité de vie des citoyens »

Dans un premier temps, nous nous proposons de tester cette démarche auprès de quelques promoteurs de projets (à identifier au travers du comité de pilotage).

Les pages qui suivent présentent de manière détaillée le déroulement de la phase pilote des cellules intersectorielles.

Phase pilote des cellules intersectorielles de promotion de la santé – ligne du temps

Etape 1 : décembre 2004 – janvier 2005

- Réalisation d'une grille de sélection de projets (annexe 1)
- Conception du processus d'évaluation (annexe 2)

Etape 2 : 25 janvier 2005 (réunion du comité de pilotage)

- Présentation de la phase pilote aux membres du comité de pilotage
- Echanges d'idées et modifications éventuelles en fonction des remarques et suggestions
- Identification et sélection de 4 projets locaux « tests » (au départ des connaissances de terrain des membres du comité de pilotage)

Etape 3 : février – mars 2005

Rencontres avec les promoteurs de projet

- Analyse des projets au travers de la fiche d'identification (annexe 2 – fiche 1)
- Présentation des objectifs et du déroulement des cellules
- Présentation du rôle de chacun
- Présentation du cadre et des règles de fonctionnement :
 - Respect de la parole
 - Critique constructive, esprit positif
 - Réflexion globale sur le projet et/ou réflexion sur une question particulière

Constitution des cellules

- Sélection des membres potentiels de chaque cellule sur base des critères suivants :
 - Représentation des 4 thématiques : sociale, culturelle, environnementale et économique
 - Représentation des 4 types d'acteurs : secteur public, secteur privé, tiers secteur et habitants
 - Territoire d'action du projet
- Contacts directs avec chaque membre potentiel :
 - Présentation des objectifs et du déroulement des cellules
 - Présentation du rôle de chacun
 - Présentation du cadre et des règles de fonctionnement

Ouverture démocratique

- Au-delà des personnes contactées en direct, élargir les invitations à participer via le réseau de relations des membres de la cellule

Etape 4 : avril – mai 2005

Organisation des cellules

- Durée : 2h00
- Lieu : à choisir en fonction de la localisation territoriale du projet

- Déroulement type :
 - Introduction et présentation du cadre
 - Présentation du projet (30' maximum)
 - Echange d'idées
 - Conclusion – synthèse des échanges
 - Remise du questionnaire d'évaluation destiné aux membres des cellules (annexe 2 – questionnaire 2)
 - Debriefing avec le promoteur de projet sur base du questionnaire d'évaluation (annexe 2 – questionnaire 1)

Etape 5 : juin 2005

- Dépouillement et analyse des documents d'évaluation (questionnaires remplis par les membres des cellules, questionnaires complétés en entretien avec les promoteurs de projets, questionnaires remplis par les partenaires de base et les membres du comité de pilotage impliqués dans l'organisation des cellules d'intervision)
- Présentation des résultats lors d'une réunion du comité de pilotage (à programmer dans le courant du mois de juin 2005)

Annexe 1

Cellules intersectorielles de promotion de la santé – Grille de sélection de projets

CRITERES

Remarque : ces critères ne doivent pas être tous présents au préalable car ce sont les cellules intersectorielles qui devront amener les projets à intégrer ces différents critères.

1. Projets en lien avec la définition de la promotion de la santé

Décret 14 juillet 1997 et 17 juillet 2003 organisant la promotion de la santé en Communauté française

« Processus qui vise à permettre à l'individu et à la collectivité d'agir sur les facteurs déterminants de la santé et, ce faisant, d'améliorer celle-ci, en privilégiant l'engagement de la population dans une prise en charge collective et solidaire de la vie quotidienne, alliant choix personnel et responsabilité sociale. La promotion de la santé vise à améliorer le bien-être de la population en mobilisant de façon concertée l'ensemble des politiques publiques »

C'est donc une approche globale prenant en compte la dimension individuelle et collective de la santé et, par là, ses aspects biologiques, psychologiques, sociaux, culturels, politiques, environnementaux, économiques et éthiques.

C'est également une inscription des processus éducatifs et informatifs dans une optique participative.

Charte d'Ottawa (1986) – OMS

« Processus qui confère aux populations les moyens d'assurer un plus grand contrôle sur leur propre santé et d'améliorer celle-ci »

Cette démarche relève d'un concept définissant la santé comme la mesure dans laquelle un groupe ou un individu peut, d'une part, réaliser ses ambitions et satisfaire ses besoins et, d'autre part, évoluer avec le milieu ou s'adapter à celui-ci.

La vision développée par la Charte implique la mise en œuvre de diverses stratégies :

- élaborer une politique publique favorisant la santé
- assurer des milieux favorables
- développer les aptitudes personnelles
- réorienter les services de santé
- renforcer l'action communautaire

2. Projets en lien avec les trois axes pour la définition des priorités de la politique de promotion de la santé en Communauté française (programme quinquennal 2004-2008)

Principes d'action

- Adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé
- Intégrer les stratégies de médecine préventive dans une approche de promotion de la santé
- Promouvoir la participation citoyenne, impliquer les populations concernées

- Développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel
- Développer des procédures d'assurance de qualité
- Augmenter les compétences et les capacités d'action par l'Education Permanente et la formation
- Articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs d'action politique

Acteurs prioritaires

- Les acteurs des milieux de vie
- Les collectivités locales
- Les relais auprès des personnes les plus vulnérables

Problématiques de santé prioritaires (pour chacune de ces problématiques, le programme quinquennal définit des objectifs de promotion de la santé et des objectifs de prévention)

- Prévention des assuétudes
- Prévention des cancers
- Prévention des maladies infectieuses
- Prévention des traumatismes et la promotion de la sécurité
- Promotion de l'activité physique
- Promotion de la santé bucco-dentaire
- Promotion de la santé cardio-vasculaire
- Promotion de la santé mentale et du bien-être
- Promotion de la santé et de la petite enfance
- Promotion d'environnements favorables à la santé

3. Projets en lien avec les résultats des diagnostics participatif et descriptif

Problème prioritaire

Qualité de vie insuffisante : « les éléments de la qualité de vie ne doivent pas être achetés »

Finalité

La qualité de vie des habitants de l'arrondissement de Charleroi est améliorée dans ses dimensions sociale, sanitaire, économique, environnementale, éducationnelle, ...

Objectif général

Améliorer la qualité de vie des habitants de l'arrondissement de Charleroi

Objectifs spécifiques

- Améliorer la sécurité
- Améliorer l'environnement
- Améliorer l'éducation, l'enseignement
- Améliorer l'environnement socio-économique (solidarité, culture, culte, ...)
- Améliorer les institutions, les législations
- Améliorer la santé

Annexe 2

Cellules intersectorielles de promotion de la santé - Processus d'évaluation

Rappel des objectifs spécifiques des cellules intersectorielles :

1. stimuler l'émergence de projets locaux s'inscrivant dans le processus de la promotion de la santé et du développement local. Ces projets devront intégrer : le travail en partenariat, la démarche intersectorielle et la participation des habitants.
2. Favoriser l'adéquation entre d'une part les projets locaux et, d'autre part, les attentes et besoins exprimé par la (les) population(s) locale(s).

Démarche d'évaluation à deux niveaux

Evaluation des résultats

1. Identification (fiche 1 – proposition ci-après) du projet avant la cellule, pour identifier les éléments manquants

- partenariat (secteur privé, public, tiers secteur, habitants)
- intersectorialité (économique, social, culturel, environnemental)
- participation

Après la cellule : vérification de la prise en considération éventuelle de certains aspects proposés.

Réalisation d'un tableau synthétique reprenant les éléments clés et leur évolution

Par exemple :

Avant	Après
<u>Projet 1</u> : Partenariat : oui Intersectorialité : non Participation des citoyens : non	<u>Projet 1</u> : Partenariat : oui Intersectorialité : oui Participation des citoyens : non
<u>Projet 2</u> : Partenariat : non Intersectorialité : non Participation des citoyens : non	<u>Projet 2</u> : Partenariat : oui Intersectorialité : oui Participation des citoyens : oui
<u>Projet 3</u> : Partenariat : oui Intersectorialité : oui Participation des citoyens : non	<u>Projet 3</u> : Partenariat : oui Intersectorialité : oui Participation des citoyens : non
<u>Projet 4</u> : Partenariat : non Intersectorialité : non Participation des citoyens : oui	<u>Projet 4</u> : Partenariat : oui Intersectorialité : non Participation des citoyens : oui

Ce type de tableau permettra d'évaluer la prise en considération du processus de promotion de la santé et du processus du développement local (cfr objectif 1)

2. Identification (fiche 1) du projet avant la cellule, pour identifier les liens avec les attentes et besoins exprimés par la (les) population(s) locale(s)

Après la cellule : vérification de la prise en considération éventuelle de l'adéquation entre d'une part les projets locaux et, d'autre part, les attentes et besoins exprimé par la (les) population(s) locale(s) (cfr objectif 2).

Evaluation du processus (méthode)

Le processus devra être évalué à deux niveaux :

1. Niveau des participants :

Enquête, via un questionnaire, auprès des promoteurs de projets (questionnaire 1 - proposition ci-après) et des membres de la cellule intersectorielle (questionnaire 2 – proposition ci-après) : questions sur le déroulement, la durée, l'apport méthodologique, ...

2. Niveau des organisateurs :

Enquête, via un questionnaire, auprès des partenaires de base et des membres du comité de pilotage impliqués dans l'organisation des cellules intersectorielles (questionnaire 3 – proposition ci-après) : questions sur la constitution des cellules, l'organisation pratique, la sélection des projets, ...

1. Promoteur du projet

Nom :

Prénom :

Secteur d'activité :

- social
- culturel
- environnemental
- économique

Association :

Adresse :

Tel :

Fax :

Mail :

2. Description du projet

Comment l'idée du projet est-elle née ?

A quelle problématique voulez-vous répondre ? Pour quel public ?

En quoi est-ce que votre projet a une influence sur la qualité de vie ?

Comment allez-vous évaluer cet impact ?

Qu'espérez-vous comme changement au terme du projet (objectif principal) ?

Que voulez vous mettre en place comme action(s) pour réaliser cet objectif ?

De quels moyens disposez vous pour atteindre cet objectif ?

Partenariat :

Est-ce que vous développez un partenariat dans le cadre de ce projet ?

- Oui
- Non

Si oui :

Avec des partenaires issus de votre secteur d'activité :

- Oui
- Non

Avec des partenaires issus d'autres secteurs d'activité :

- Oui
- Non

Participation :

Est-ce que vous comptez impliquer votre public cible ?

- Oui
- Non

Si oui :

Comment ?

A quel moment ?

Qu'attendez vous de votre participation à une cellule intersectorielle :

- Echange d'idées
- Concrétisation d'un partenariat
- Réponse à une question précise

Laquelle :

- Aide financière
- Autre :

Questionnaire 1

Questionnaire évaluation – promoteur de projet

La cellule intersectorielle a-t-elle répondu à votre attente ?

- Oui
- Non

Pourquoi :

Est-ce que la cellule intersectorielle a apporté un nouvel éclairage sur votre projet ?

- Oui
- Non

Si oui, lequel :

Si non, pourquoi :

Est-ce que la cellule intersectorielle va susciter des changements dans votre projet :

- En ce qui concerne vos objectifs ?

- Oui
- Non

Commentaires :

- En ce qui concerne votre (vos) action(s) ?

- Oui
- Non

Commentaires :

- En ce qui concerne le travail en partenariat ?

- Oui
- Non

Commentaires :

- En ce qui concerne la participation du public cible ?

- Oui
- Non

Commentaires :

Vous sentez-vous mieux armé pour continuer votre projet ?

- Oui
- Non

Commentaire

Est-ce que la cellule intersectorielle vous a apporté de nouvelles connaissances ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Lesquelles :

- Est-ce que vous pensez pouvoir utiliser ces nouvelles connaissances dans le cadre de votre projet ?

- Oui
- Non

Pourquoi :

Comment classeriez vous la cellule intersectorielle du point de vue de l'utilité ?

- Inutile
- Peu utile
- Utile
- Très utile

Pensez vous que la composition de la cellule intersectorielle était :

- Inadéquate
- Peu adéquate
- Adéquate
- Tout à fait adéquate

Pensez-vous que la durée de la cellule intersectorielle était :

- Trop courte
- Adéquate
- Trop longue

Pouvez-vous décrire les points positifs de la cellule intersectorielle ?

Pouvez-vous décrire les points négatifs de la cellule intersectorielle ?

Questionnaire 2

Questionnaire évaluation – membres des cellules
--

Quelles étaient vos attentes en participant à une cellule intersectorielle ?

- Participer à un échange d'idées
- Concrétiser un partenariat
- Autre :

La cellule intersectorielle a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui
- Non

Pourquoi :

Pensez vous avoir pu contribuer à l'évolution du projet présenté :

- En ce qui concerne les objectifs ?

- Oui
- Non

Commentaires :

- En ce qui concerne les (vos) action(s) ?

- Oui
- Non

Commentaires :

- En ce qui concerne le travail en partenariat ?

- Oui
- Non

Commentaires :

- En ce qui concerne la participation du public cible ?

- Oui
- Non

Commentaires :

Est-ce que la cellule intersectorielle vous a apporté de nouvelles connaissances ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Lesquelles :

Comment classeriez vous la cellule intersectorielle du point de vue de l'utilité ?

- Inutile
- Peu utile
- Utile
- Très utile

Pensez vous que la composition de la cellule intersectorielle était :

- Inadéquate
- Peu adéquate
- Adéquate
- Tout à fait adéquate

Pensez-vous que la durée de la cellule intersectorielle était :

- Trop courte
- Adéquate
- Trop longue

Pouvez-vous décrire les points positifs de la cellule intersectorielle ?

Pouvez-vous décrire les points négatifs de la cellule intersectorielle ?

Questionnaire 3

Questionnaire évaluation – partenaires de base et comité de pilotage

Avons-nous rencontré des difficultés lors de la mise en œuvre des cellules intersectorielles ?

- En ce qui concerne le respect du calendrier (organisation générale de la phase pilote, ...)

- En ce qui concerne la gestion du déroulement de la cellule (respect de la durée, respect du temps de parole, ...)

- En ce qui concerne la sélection des projets

- En ce qui concerne l'organisation matérielle (réservation de la salle, convocation, ...)

- En ce qui concerne le processus d'évaluation

Les cellules intersectorielles ont-elles engendré des effets indésirés ?

- Oui
- Non

Si oui :

- Lesquels :

Quelles ressources ont réellement été mobilisées ?

Ressources humaines :

Ressources matérielles :

Ressources financières :

Etaient elles adéquates ?

- Oui
- Non

Pourquoi :

Quels sont les points forts des cellules intersectorielles ?

Quels sont les points faibles des cellules intersectorielles ?

Est-ce qu'il paraît intéressant de pérenniser la démarche des cellules intersectorielles ?

Oui

Non

Si oui :

- Pourquoi :

- Comment :

Si non :

- Pourquoi :