

**Centre Local de Promotion de la Santé
de Charleroi Thuin**

Rapport d'activités 2010



Centre Local de Promotion de la Santé Charleroi Thuin
Association Sans But Lucratif

Table des matières

1. Avant propos	5
2. Présentation de l'asbl CLPSCT	6
3. Missions	7
3.1. Description	7
3.2. Opérationnalisation des missions	7
4. Activités du CLPSCT en 2010 : focus, description et perspectives	9
4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail	9
4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées	9
4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives	10
4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé	13
4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé	13
4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé	19
4.1.3.3. Apports et participation des membres	23
4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires	25
4.1.4.1. Communication interne avec les membres	25
4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe	26
4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »	28
4.2. Présentation de nos services en trois domaines	32
4.2.1. Centre de ressources	32
4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs	38
4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)	38
4.2.2.2. Formation en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnelles (appui par la formation)	52
4.2.2.3. Appui par la communication	52
4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation	55
Appui aux services PSE	55
Dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes »	58
4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction	67
4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT	67
Marché d'échange de projets	68
Plate forme intersectorielle du sud de l'Entre Sambre et Meuse	69
4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation	72
4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT	78
5. Annexe	82
5.1. Matrice du développement local	82

1. Avant propos

Le CLPS de Charleroi-Thuin est actuellement dans sa troisième période d'agrément. Celui-ci a été obtenu sur base de la remise d'un programme pluriannuel couvrant la période 2008-2013.

Pour rappel, ce programme pluriannuel 2008-2013 se structure autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail :
 - stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- présentation de nos services en trois domaines :
 - un Centre de ressources
 - un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - des espaces d'échanges et de co-construction

Pour une facilité de lecture et de suivi des missions du CLPSCT, les rapports d'activités annuels se structurent sur cette manière de présenter nos activités et services. Chaque axe transversal et chaque service proposé étant détaillé selon les points suivants :

- Focus : analyse des activités (motivations, impacts, mise en avant d'éléments forts, ...)
- Description : présentation détaillée des activités réalisées en 2010
- Perspectives : présentation de l'évolution prévue pour les années à venir

2. Présentation de l'asbl CLPSCT

L'ASBL Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin, en abrégé CLPSCT, a été constituée le 20 janvier 1998. Au 31 décembre 2010, elle était composée de **94 institutions** (publiques et privées), représentées par **130 personnes**. Un conseil d'administration (renouvelé lors de l'AG de juin 2007) est constitué de 27 administrateurs (14 publics et 13 privés). Elle a été agréée par le Ministère de la Communauté française le 1^{er} septembre 1998 pour une durée de 5 ans en vertu du décret du 14 juillet 1997 portant organisation de la promotion de la santé en Communauté française de Belgique. Cet agrément a été renouvelé en 2003 et en 2008 pour, chaque fois, une durée de 5 ans.

Président : Docteur Jean-Pierre ROCHET (Société Scientifique de Médecine Générale)
Administratrice-déléguée : Martine BANTUELLE (ASBL Educa-Santé)

Le CLPSCT a son siège dans les locaux du Centre Universitaire de Charleroi (CUNIC) et a installé ses services à cet endroit. Cette infrastructure permet de bénéficier d'un parking aisé au centre de la ville ; de locaux de travail et de réunions accessibles ; de relations avec des services et des publics diversifiés. Les locaux du CLPSCT sont composés de deux salles destinées au Centre de Ressources (documentation, outils pédagogiques ...), d'une réserve de documents et de matériel, d'une salle de réunion, et de trois bureaux.

Au 31 décembre 2010, l'équipe de travail pluridisciplinaire était constituée de 8 personnes pour l'équivalent de 6,5 temps pleins. Des vacataires et des bénévoles apportent leur concours à la réalisation des activités.

Le Centre de Ressources est mis à la disposition du CLPSCT par l'ASBL Educa-Santé et est géré conjointement. Il est ouvert les lundis, mercredis et vendredis, de 13h00 à 18h00 (permanences), et sur rendez-vous en dehors des périodes de permanences (du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h00). Des décentralisations sont organisées dans 6 communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Deux lignes téléphoniques permettent une large accessibilité aux services ainsi qu'un fax et des adresses courriels pour chaque permanent.

Le CLPSCT anime un site web et la gestion des activités est informatisée (logiciels de mise en page, scanner, ...), ainsi que la documentation et les ressources (institutions, acteurs,...) qui font l'objet de bases de données. Le fonctionnement en intranet permet à chaque travailleur un accès direct et rapide à tous les fichiers.

Adresse : *Avenue Général Michel, 1b*

6000 – CHARLEROI

Tél. : **071/33.02.29**

071/30.38.89

Fax : **071/30.72.86.**

E-Mail : secretariat@clpsct.org ou doc@clpsct.org

Web : www.clpsct.org

3. Missions

3.1. Description

Pour rappel, en tant qu'organisme agréé, le CLPS de Charleroi-Thuin est chargé de coordonner, sur le plan local, la mise en œuvre du programme quinquennal et des plans communautaires de promotion de la santé.

Ses missions, déterminées par le décret du 17 juillet 2003 (modifiant le décret du 14 juillet 1997) organisant la promotion de la santé en Communauté française sont :

- Elaborer un programme d'actions coordonnées respectant les directives du programme quinquennal
- Coordonner l'exécution de ce programme d'action au niveau des organismes ou personnes qui assurent le relais avec la population ou les publics-cibles
- Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises)
- Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire, en particulier par la réalisation de conférences locales en promotion de la santé

Depuis 2007, dans le cadre d'une convention avec la Communauté française (Ministère de l'Enseignement obligatoire et Ministère de la Santé), le CLPSCT est également en charge de la mise en œuvre d'un projet pilote « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes ».

3.2. Opérationnalisation des missions

Afin de répondre à ces missions, le CLPSCT a choisi de proposer et de développer différents services.

Lors de la demande d'agrément élaborée en 1998, le CLPSCT et ses membres ont défini :

- les principes stratégiques qui guideraient leur action pendant 5 ans : intersectorialité, concertation, participation et vision multisectorielle.
- les outils d'intervention qu'ils souhaitaient privilégier : concertation, organisation communautaire, participation et implantation d'une culture de santé.
- les orientations prioritaires dans lesquelles les actions s'inscriraient : lutte contre les inégalités, connaissance des besoins de la population, mobilisation des médias, renforcement des compétences des intervenants et l'évaluation.

En 2003, lors du premier renouvellement de l'agrément, ces principes de travail ont été confirmés et déclinés suivant les axes développés par le CLPSCT : récolte des données, appui aux acteurs et aux projets, diffusion des ressources et des informations, mise en place des conférences locales.

En 2008, dans le cadre du deuxième renouvellement de l'agrément, une réflexion sur l'articulation entre les missions, les activités, les priorités, les demandes et les nouvelles pratiques de travail du CLPSCT et de ses partenaires ont abouti à la structuration de notre programme autour des points suivants :

- quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail
 - o stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées
 - o systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives
 - o stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé
 - o développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires
- la présentation de nos services en trois domaines
 - o un Centre de ressources
 - une équipe pluridisciplinaire
 - une base de données « institutions »
 - une base de données « personnes ressources »
 - un agenda des manifestations
 - du matériel (supports d'information et d'animation)
 - o un appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs
 - une aide méthodologique
 - un accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques
 - des formations en promotion de la santé, en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels
 - o des espaces d'échanges et de co-construction
 - dispositifs au départ des Conférences locales
 - participation à la dynamique locale de concertation

4. Activités du CLPSCT en 2010 : focus, description et perspectives

4.1. Quatre axes transversaux, représentatifs de notre philosophie de travail

4.1.1. Stratégies et partenariats pour rejoindre les populations défavorisées

FOCUS

Selon l'Organisation Mondiale de la Santé, ce sont les déterminants sociaux qui influencent le plus la santé (*Déterminants sociaux de la santé. Les faits*, OMS, 2004) :

« On estime à l'heure actuelle que seulement une faible part des problèmes de santé trouve une solution dans le cabinet du médecin. Les autres problèmes sont influencés par ce qu'on appelle les déterminants de la santé. Parmi ceux-ci, on sait maintenant que ce sont les déterminants sociaux qui ont le plus grand impact ».

D'autre part, la littérature nous indique que les interventions visant à réduire les inégalités sociales de santé peuvent se répartir en quatre catégories (*Concepts and principles for tackling social inequities in health*, Dahlgren G., Whitehead M., 2007) :

- renforcer les capacités et les compétences des individus
- renforcer les communautés
- améliorer les conditions de vie et de travail
- promouvoir des mesures politiques favorables à la santé

Enfin, la lecture du *Tableau de Bord de la santé 2006*, réalisé par l'Observatoire de la Santé du Hainaut, montre les difficultés du Hainaut au travers de l'analyse d'indicateurs socio-économiques.

C'est dans ce cadre que le CLPSCT développe des partenariats avec les acteurs locaux dont les activités tendent à agir sur les déterminants sociaux de la santé, ou qui travaillent spécifiquement avec les publics qui subissent le plus les conséquences de ces inégalités (organismes d'insertion socioprofessionnelle auprès de publics spécifiques : ex-détenus, sans-abri, personnes en grande précarité, ...).

L'objectif du développement de ces partenariats est d'inciter ces acteurs :

- à replacer leurs activités dans une analyse globale du contexte socio-économique (pouvant ainsi, dans leurs actions, prendre en considération les différents déterminants de la santé)
- à intégrer des stratégies et des priorités de promotion de la santé dans leurs activités sociales (exemple : stratégie d'actions communautaires, priorité de lutte contre les inégalités sociales)

DESCRIPTION

Le CLPSCT maintient ses collaborations avec de nombreux acteurs locaux travaillant avec les publics fragilisés : Solidarités Nouvelles - Le Rebond, Forum social de Charleroi, Plans de Cohésion Sociale, CPAS, Contrat de Prévention et de Sécurité de la Ville de Charleroi, services d'éducateurs de rue, mutualités et leurs secteurs associatifs, ...

Concrètement, les partenariats suivants ont été établis en 2010 :

- accompagnements méthodologiques de projets et accompagnement à l'utilisation d'outils pédagogiques (demandes d'associations travaillant avec des publics défavorisés) : asbl Carolo Prévention Santé, Maisons de quartiers (Charleroi Nord), asbl Promotion Services, services PMS et PSE (Binche, Thuin, Morlanwelz, Gosselies, ...), Le Rebond – Comme Chez Nous, Maisons Médicales (La Brèche), CPAS (Charleroi, Thuin, Erquelinnes, ...), des EFT et des CEFA, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi), ... (voir détails des accompagnements méthodologiques pages 40 à 51)
- participation et/ou élaboration de projets locaux en lien avec l'analyse ou le développement d'actions visant à réduire les inégalités de la santé : Atelier santé du Forum Social de Charleroi, Plan Local d'Intégration du CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi), coordination sociale de Momignies, projet de réseau « médecins généralistes – acteurs sociaux » sur les communes de Manage et La Louvière, plate forme santé communautaire à Dampremy, ... (voir détails de ces concertations pages 72 à 77)

PERSPECTIVES

Notre souhait est toujours de maintenir les collaborations existantes et de développer de nouveaux contacts.

Cette démarche et ces collaborations visent à :

- systématiser la question des publics fragilisés dans les projets locaux de promotion de la santé.
- créer ou renforcer les synergies entre ces acteurs (en fonction de priorités, de publics, de milieux de vie, ...)
- intégrer les stratégies de promotion de la santé dans les pratiques de ces acteurs
- faire des liens avec le travail réalisé par la Fondation Roi Baudouin sur les inégalités en santé, notamment de l'outil « lentille ISS »(www.inegalitesdesante.be)
- accompagner une réflexion sur l'évaluation de l'effet des actions sur les inégalités de santé (définition des indicateurs d'impact, identification des processus qui fonctionnent et qui ne fonctionnent pas, ...)

4.1.2. Systématisation des démarches intersectorielles et des démarches participatives

Dans le cadre de la mise en place d'espaces d'échange et de co-construction, le CLPSCT développe des axes de travail en lien avec :

- l'intersectorialité et le partenariat
- les démarches participatives.

INTERSECTORIALITE ET PARTENARIAT

FOCUS

En ce qui concerne l'intersectorialité et le partenariat, cette stratégie découle de la conception multifactorielle et donc intersectorielle de la santé, qui caractérise la promotion de la santé. Elle cherche à créer les conditions d'une action plus globale et donc adaptée à la complexité des réalités en créant des modes de concertation réunissant des partenaires provenant de divers secteurs : social, culturel, environnemental et économique. Ces quatre secteurs sont décrits dans la matrice du développement local tel que définie par l'Unité de Développement Local et Territorial de l'IGEAT-ULB (annexe 1). Depuis la mise en place du processus des Conférences locales, le CLPSCT bénéficie du soutien méthodologique de cette équipe lors de ses différentes interventions.

Le CLPSCT, dans le cadre de démarches proactives (mise en place des dispositifs « cellules intersectorielles » et « marché d'échange de projets », en partenariat avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi ; mise en place de la plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse, avec de nombreux partenaires locaux), a l'objectif de favoriser le décloisonnement, l'élargissement du cadre de référence, la mise en commun de ressources diversifiées, la coordination des actions menées au sein des différents secteurs, la diffusion de messages cohérents, ...

DESCRIPTION

Les démarches entreprises pour développer une implication intersectorielle dans les projets locaux de promotion de la santé continuent à porter leurs fruits :

- en ce qui concerne l'implication du *secteur social* :
 - o nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux : CPAS et communes (notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale), coordination sociale de Momignies, Espaces citoyens du CPAS de Charleroi, ... (voir pages 72 à 77)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur culturel*, un programme spécifique est mené depuis 2008 :
 - o « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » (voir pages 28 à 31)
- en ce qui concerne l'implication du *secteur environnemental* :
 - o Maintien des collaborations avec le réseau IDée (réseau des acteurs de l'éducation relative à l'environnement) qui ont permis de croiser les thématiques environnement et santé (voir page 74).
- en ce qui concerne l'implication du *secteur économique* :
 - o Mise en place d'une plateforme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse. Le groupe de travail comprend notamment des acteurs locaux du secteur économique ; réflexion portée par l'atelier santé du Forum Social de Charleroi sur le lien entre santé et travail (voir pages 69 à 71 et page 73)

PERSPECTIVES

Cette démarche d'intersectorialité est un travail de longue haleine qu'il est important de poursuivre. Intéresser ces secteurs aux questions de promotion de la santé et de qualité de vie prend du temps et passe par des étapes préalables : renforcement de notre crédibilité, reconnaissance de notre rôle d'interlocuteur privilégié, argumentation autour de la pertinence de l'approche intersectorielle, recherche de points de complémentarité entre les secteurs, ...

DEMARCHES PARTICIPATIVES

FOCUS

En ce qui concerne les démarches participatives, la définition même du concept de promotion de la santé, ainsi qu'une des missions du CLPSCT (initier des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire), font que leur appropriation par les acteurs locaux est une stratégie prioritaire à laquelle le CLPSCT tente de répondre.

Dans l'objectif de les intégrer progressivement dans les actions/projets, le CLPSCT questionne systématiquement la participation des usagers, habitants, citoyens (lors de concertations, de suivis méthodologiques, ...)

Ce questionnement permet de soulever :

- les résistances des professionnels à mettre en œuvre des démarches participatives (ainsi que les raisons de ces résistances)
- la méconnaissance du processus participatif par une partie des acteurs de terrain
- la représentation parfois erronée de l'impact de la participation sur les habitants, sur les projets, ...

Il met également en lumière les moyens à développer pour soutenir les démarches participatives : formations, sensibilisation/argumentation, présentation d'outils pratiques, ...

DESCRIPTION

En 2010, il a été possible de promouvoir cette stratégie de différentes manières :

- en amorçant dans le cadre de certains accompagnements méthodologiques une réflexion sur les possibilités d'intégrer une démarche participative au sein du projet (pour plus de détails sur les accompagnements méthodologiques, voir pages 40 à 51)
- en collaborant à des démarches impliquant directement les publics ciblés : Maisons Médicales, plate forme santé communautaire de Dampremy, Groupe de réflexion et d'action initié par l'asbl Le Rebond et incluant des femmes en situation de grande précarité, projet « destination 2012 » de l'école de Les Bons Villers (pour plus de détails, voir pages 72 à 77)
- en co-animant le groupe « participation citoyenne » dans le cadre de Charleroi Ville Santé
- en organisant un cycle de formation « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* » à destination des élus locaux et chargés de projets des communes et CPAS (pour plus de détails, voir page 17)

PERSPECTIVES

Pour continuer à soutenir cette réflexion et à l'intégrer de manière permanente dans ses pratiques, l'équipe du CLPSCT fait un travail régulier sur le concept de participation :

- en étant présent dans des concertations locales qui intègrent les habitants dans la réflexion : asbl Le rebond (participation des personnes sans abri à toutes les étapes des actions), ...

- en établissant des partenariats qui permettent l'ouverture aux associations locales intégrant des bénévoles dans leurs structures : Maison Pour Associations, Centre Régional d'Intégration de Charleroi, ...
- en intégrant, le plus régulièrement possible, la participation des habitants dans les projets locaux : actions initiées par la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse (notamment sur le thème de la mobilité), projet « Destination 2012 » de l'école de Les Bons Villers, ...
- en identifiant les outils et les bonnes pratiques permettant de soutenir la participation citoyenne.

4.1.3. Stratégies pour mobiliser des territoires pour le développement de dynamiques locales de promotion de la santé

4.1.3.1. Appui aux politiques communales de santé

FOCUS

« L' élu local est en première ligne. Il connaît sa ville et les personnes qui l'habitent. Il connaît les quartiers qui la composent. Dans ses relations entretenues avec les habitants et ses groupes, avec les acteurs des mondes sociaux, sanitaires, économiques, culturels, sportifs, ... des questions de santé fortement identifiées ou non, apparaissent au quotidien. En réponse aux besoins repérés, - le maire, ses adjoints, les conseillers municipaux – fort de cette connaissance des modes de vie, des équipements et services communaux, des actions de proximité, occupe une place privilégiée et dispose d'atouts pour agir » (L' élu local, un promoteur de santé, Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n°7, page 1, février 2009)

Comme le montre cette citation, le développement de la santé et de la qualité de vie des habitants d'une commune est l'affaire de tous : les citoyens, les associations, les entreprises, les institutions et les élus locaux.

Ces derniers ont en effet en mains les clés pour agir dans les matières dont ils ont la responsabilité : l'environnement, l'éducation, l'urbanisme, la mobilité, le social, la culture, le logement, le sport, ... ayant toutes une influence positive ou négative sur la santé et la qualité de vie des citoyens.

L'appui proposé par le CLPSCT a pour objectifs le développement de la qualité et de l'efficacité des interventions mises en œuvre par les communes et les CPAS, celles-ci s'appuyant sur les stratégies suivantes :

- Intégrer une démarche de promotion de la santé dans un processus de développement local, en prenant en compte : l'action communautaire, l'amélioration du milieu de vie, le développement des aptitudes individuelles et sociales, la réorientation des services de santé et l'élaboration d'une politique publique saine (stratégies définies par la charte d'Ottawa).
- Reconnaître, porter et animer cette démarche au départ d'un dispositif organisé.
- Répondre à des besoins prioritaires locaux, identifiés au travers de diagnostics quantitatifs et qualitatifs.
- Encourager et organiser la participation citoyenne.
- Veiller au travers des interventions à réduire les inégalités sociales de santé

Depuis l'année 2008, les concertations avec les communes se font régulièrement via les actions portées par les, « Plans de Cohésion Sociale » (appel à projets initié par la Région Wallonne). Ces dispositifs comportent quatre axes de travail :

- l'insertion socioprofessionnelle
- l'accès à un logement décent
- l'accès à la santé et le traitement des assuétudes
- le retissage des liens sociaux, intergénérationnels et interculturels

Ces plans comportant une référence précise à des questions de santé, et mettant en avant certains principes d'action du programme quinquennal de promotion de la santé de la Communauté française (adapter les stratégies pour faire face aux inégalités devant la santé, promouvoir la participation citoyenne, développer le travail en réseau et le partenariat intersectoriel, articuler le champ de la promotion de la santé et les autres champs de l'action politique), ils représentent une réelle opportunité pour le CLPSCT de devenir un partenaire de dynamiques locales de promotion de la santé portées par les pouvoirs publics locaux.

DESCRIPTION

Dans la continuité des rencontres organisées en 2007, et en cohérence avec les attentes exprimées, la démarche du CLPSCT vis-à-vis des élus locaux et des équipes des administrations communales et des CPAS est :

- De les inviter à être acteur de leurs interventions :

Concrètement, nous proposons :

- un soutien méthodologique au fur et à mesure des étapes des interventions
 - une recherche de partenariats intersectoriels
 - une mise à disposition de supports et d'outils
 - un accompagnement à la prise de décision, à l'animation et à l'évaluation des interventions
 - une réflexion sur les implications et la mise en œuvre de processus participatifs des citoyens
- De développer leurs capacités et leurs compétences, par :
- l'offre de réponses collectives aux besoins exprimés
 - l'organisation d'espaces d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin
 - l'organisation de formations en lien avec les attentes formulées

En 2010, ce soutien aux élus locaux s'est concrétisé de la manière suivante :

Suivis individuels

Châtelet :

- Participation aux réunions (2 réunions en 2010) de préparation du salon « bien-être et santé » (du 23 au 26 avril) : mise à disposition de dépliants et d'expositions, recherche de personnes ressources.
- Participation aux réunions du Plan de Cohésion sociale (3 réunions en 2010) : recherche de personnes ressources, mise en contact avec d'autres expériences locales, mise à disposition d'outils méthodologiques (animation de réunions, gestion d'un réseau d'acteurs, ...), réflexion autour de la prise en charge des problèmes de santé mentale au sein de la population en collaboration avec le service de santé mentale de Châtelet

- Participation à la mise en place d'une journée « activité physique » en collaboration avec la Maison médicale « La brèche », la ville et le CPAS de Châtelet.

Thuin :

Participation aux réunions (3 réunions en 2010) de préparation du 1^{er} salon de la santé organisé par le CPAS de Thuin (18 septembre) : mise à disposition de dépliants et d'expositions, recherche de personnes ressources et de partenaires, participation à la conférence de presse de présentation de l'événement.

Erquelinnes :

Participation aux réunions du Plan de Cohésion Sociale (4 réunions en 2010) : présence locale avec un stand documentaire lors du salon de la santé (30/10), participation à l'élaboration d'une enquête participative sur le thème du bien-être et de la qualité de vie.

Morlanwelz

Participation aux réunions (4 réunions en 2010) du groupe santé : préparation du projet « Morlanwelz en santé » (du 9 au 27 octobre), réflexion sur les partenariats à développer, recherche de personnes ressources, présence avec une exposition et un stand documentaire en collaboration avec le PSE de Morlanwelz lors du salon de la santé (9/10), réalisation d'un article de présentation du projet (publication dans le bulletin communal), animation de la rencontre-débat sur le projet de création d'une Maison Médicale (21/10).

Fontaine l'Evêque

Le service santé de la Ville de Fontaine L'Evêque organise chaque année de nombreuses activités.

Les relations avec le CLPSCT se font depuis plusieurs années au travers de la participation de membres du service santé à des formations, à des présentations d'outils et à des rencontres permettant l'échange de pratiques et d'expériences. Le CLPSCT est également sollicité pour la mise à disposition de supports pour les activités organisées annuellement (brochures, affiches, matériel pédagogique, ...).

En 2010, le service santé a organisé :

- Une journée santé (mars) : petit déjeuner, conférences (cancer du sein : prévention, dépistage, et traitement), organisation de tests gratuits pour la population (vue, diabète, cholestérol, ostéoporose) avec la présence d'environ 200 personnes.
- Une matinée de dépistage sur rendez-vous (26 pers) : tests de spirométrie
- Mise à disposition de brochures d'informations via des présentoirs (service population, bibliothèque).
- Diffusion d'information sur le site internet de la ville : « mesures à prendre pendant les grosses chaleurs ».
- Des animations dans les écoles (en collaboration avec le centre PMS)
- Deux sorties « vélo » avec les 5^{ème} des écoles de Fontaine l'évêque (120 élèves) : sensibilisation aux collations saines et à l'environnement (collaboration avec 2 guides nature) et une approche de la sécurité routière (collaboration avec les agents APS et la Police), distribution de triptyques « je me déplace en vélo », « en sécurité sur le chemin de l'école ». Tous les vélos ont été contrôlés une semaine avant la sortie par la police locale et fédérale de Mons. Les enfants recevaient une carte verte ou rouge. Nouveau contrôle le jour du départ des vélos portant une carte rouge ! Les élèves ne sachant pas rouler en vélo ont fait le parcours à pieds par les bois accompagnés d'un guide Nature et ainsi découvrir la faune et la flore de Leernes.

Farciennes

Présence à la réunion de préparation du projet « Salon de la Santé » (18 septembre) : proposition de mise à disposition de dépliants et d'une exposition.

Manage

Journée santé du 10 octobre : mise à disposition de dépliants (alcool, tabac, cancer, stress, maladies cardiovasculaires, activité physique, ...), en collaboration avec la décentralisation du PSE de Morlanwelz, et d'une exposition.

Charleroi

- Soutien à la dynamique Charleroi Ville Santé. Le CLPSCT apporte une aide méthodologique et logistique en participant aux réunions du comité de pilotage (8 réunions en 2010) et à l'organisation du 2^{ème} Forum Intersectoriel (1 avril 2010), en animant le groupe de travail « environnement – logement et bien-être » (2 réunions en 2010) et le groupe de travail « participation citoyenne » (3 réunions en 2010).

- Le CLPSCT accompagne également un travail « exploratoire » d'un partenariat au départ des projets « Observatoire du Social » (CPAS) et de la dynamique « Charleroi-Ville Santé OMS » (échevinat de la Santé) : collaboration avec l'UCL – Unité de Démographie appliquée pour la réalisation d'un portrait socio-démographique des 55 quartiers de Charleroi (portrait présenté lors du forum intersectoriel du 1^{er} avril), participation à la concertation mise en place par l'Observatoire du Social du CPAS de Charleroi (suivi du projet de construction d'indicateurs du bien-être, initié par l'IWEPS et par le Conseil de l'Europe ; construction d'un baromètre socio-économique de Charleroi, sur base des données recueillies par différents partenaires)

Fleurus

Dans le cadre d'une collaboration avec le service communication et le PCS, plusieurs « infosanté » ont été mises en ligne sur le site web de la commune. Une publication simultanée dans le bulletin communal n'a pu être possible par manque d'espace de rédaction.

Sivry-Rance

- Participation aux réunions (2 réunions en 2010) du Plan de Cohésion Sociale : suivi de la mise en oeuvre des actions prioritaires de l'axe santé, notamment la collaboration dans le cadre de la décentralisation documentaire.

- Rencontre avec le service social de la Commune pour l'élaboration d'un projet de « salon de la santé ».

Aiseau-Presles

Apport documentaire, dans le cadre de la décentralisation, pour le « salon santé-confort »

Estinnes-au-Mont

Participation aux réunions du PCS (3 réunion en 2010) : élaboration d'un protocole d'enquête qualitative pour affiner les données statistiques fournies par l'IWEPS dans le cadre de la définition de l'indice de cohésion sociale, mise à disposition de données socio-démographique à l'échelle de la commune, participation à la présentation du projet « Coordi15 »

Chimay

Rencontres avec l'Echevin de la santé d'une part (recherche d'articulation entre les projets locaux et les aides utiles du CLPSCT) et les responsables du CPAS d'autre part (présentation des missions et services du CLPSCT aux nouveaux responsables du CPAS)

Suivis collectifs : formations

Au-delà des interventions spécifiques pour chaque commune (soutien méthodologique, recherche de partenariats, mise à disposition des ressources existantes), le CLPSCT organise également des moments d'échanges d'expériences entre les communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

En 2010, ces moments d'échange se sont structurés dans le cadre de la suite du cycle de formation intitulé « *participation des citoyens – enjeux et méthodes* ».

Ce cycle de formation s'est consacré à la découverte de démarches et outils permettant la participation des citoyens aux projets santé mis en place par les communes. Cette dynamique participative permet à ces projets d'être en cohérence avec les besoins des citoyens et de répondre à des exigences exprimées dans les dispositifs existants tels que les Plans de Cohésion Sociale.

Ces formations s'adressaient aux élu(e)s, aux cadres et responsables administratifs et aux chargé(e)s de projets des communes et CPAS. Elles ont également été ouvertes à d'autres acteurs locaux intéressés par la dynamiques des actions communautaires : maisons médicales, mouvements d'éducation permanente, espaces citoyens, maisons de quartier, ...

Fin du cycle en 2010, avec l'organisation d'une séance :

10 février 2010 : « conversations de rue – diagnostic en marchant »

CONVERSATIONS DE RUE

C'est une méthode qui permet de ne pas se focaliser sur une suite de questions types mais vise à poser les questions plutôt sous forme de conversations informelles, en prenant soin d'y aborder certains thèmes choisis.

Cette méthode permet :

- d'entrer en contact avec le public, de « délier les langues et d'engager la conversation de rue sur des sujets qui les intéressent »
- de faire un relevé des observations, des points d'intérêt et des premiers avis des habitants d'un quartier/territoire sur des thèmes choisis (exemple : la qualité de vie dans un quartier)
- de savoir si les habitants sont prêts à s'impliquer dans la vie du quartier et selon quelles modalités
- de s'enquérir de la perception des habitants sur les projets prévus par les autorités locales

DIAGNOSTIC EN MARCHANT

Le diagnostic en marchant consiste à arpenter un quartier avec ses différents acteurs (habitants, professionnels et élus) pour mettre en relief les points forts et faibles de l'endroit, et élaborer des propositions d'amélioration. L'idée de départ est que chacun a une expertise et que ces points de vue, pas toujours exprimés et encore moins pris en compte, méritent d'être valorisés. D'autre part, on constate systématiquement l'enrichissement des points de vue par la rencontre entre habitués et étrangers au quartier « *on veut renouveler son regard sur son propre quartier, et on a besoin des autres pour le faire* ».

Les principes du diagnostic en marchant :

- Observer/faire jouer les 5 sens :
 - o Pointer les problèmes, les dysfonctionnements
 - o Pointer ce qui marche bien, les points positifs
- Echanger sur des pistes de solution :
 - o Sur les rôles respectifs des habitants, des services publics, ...
 - o Sur les modes de mise en œuvre de solution (individuelle, collective, prestations techniques, ...)
- Echanger sur les limites du possible
 - o Limites des habitants
 - o Limites financières
 - o Limites techniques

Objectifs de la demi-journée de formation

- Développer des savoir-faire par rapport à la méthodologie et à l'animation des outils « conversations de rue » et « diagnostic en marchant ».
- Comprendre les intérêts à la mise en place de démarches participatives dans la cadre d'une dynamique territoriale (commune, quartier, ...)

Formateur

Patrick Bodard – association Periferia

Public présent :

14 personnes : PCS de Fleurus (3), Echevinat de la Santé Ville de Charleroi (2), Services sociaux Ville et CPAS Charleroi (1), Fondation Rurale de Wallonie (1), Espace citoyen du CPAS de Charleroi (1), PCS de Chimay (1), PCS d'Anderlues (3), Maison Médicale Médecine Pour le Peuple (1), Commune de Manage (1)

Suivis collectifs : appui à l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales en matière de santé »

En septembre 2010, Madame Laanan, Ministre de la Santé, proposait aux communes un appel à projets sur le thème de la réduction des inégalités sociales de santé. Les projets pouvant être retenus devaient se situer dans les axes thématiques suivants :

- les attitudes saines (alimentation, activité physique, tabac et alcool)
- la qualité de vie des citoyens
- la promotion de la santé en matière d'environnement

Les CLPS ont été sollicités comme organismes d'appui pour une aide à la conception et à la rédaction des projets. Pour les 28 communes des arrondissements de Charleroi et de Thuin, le CLPSCT a adressé un courrier aux bourgmestres et aux présidents de CPAS pour confirmer cette disponibilité.

Dans ce cadre, le CLPSCT a rencontré 7 communes ou CPAS, certains ayant finalement pris la décision de ne pas répondre à l'appel à projets. D'autres communes ou CPAS ont répondu à l'appel à projets, sans solliciter le soutien du CLPSCT.

Au total, 42 projets de communes ou CPAS ont été retenus. Parmi ceux-ci, 5 sont issus des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

PERSPECTIVES

Continuer à soutenir les élus locaux et les administrations locales dans leurs politiques et projets de santé :

- par un soutien individuel, notamment dans le cadre des Plans de Cohésion Sociale qui ouvrent des pistes intéressantes au niveau des démarches partenariales et intersectorielles et dans le cadre d'un appui à la mise en place de projets subventionnés (appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé »).
- par l'organisation de formations et de moments de rencontres et d'échanges sur des thèmes en lien avec les attentes exprimées : suite du cycle de formation sur les démarches participatives (organisation d'une séance d'échange de pratiques sur la mise en œuvre des outils de participation citoyenne), échanges sur l'évaluation de projets santé (exercices pratiques sur base de la « lentille ISS », pour les projets retenus dans le cadre de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé »)
- par la collaboration avec l'interclps et l'asbl Sacopar dans le cadre de l'appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé » (soutien à l'organisation de la rencontre du 28 mai 2011, mise en réseau des projets communaux)
- par l'accompagnement des projets locaux (entre autre dans le cadre d'un soutien aux initiatives de communication avec la population)
- par la promotion de la démarche « ville santé » (OMS) comme cadre méthodologique de référence.

4.1.3.2. Les décentralisations, points de départ d'une dynamique locale de promotion de la santé

FOCUS

Le CLPSCT a choisi de maintenir l'effort de décentralisation et d'implication des communes en promotion de la santé. Pour rappel, afin de permettre la décentralisation des services et des ressources du CLPSCT sur ses arrondissements, un groupe de travail « Décentralisation » a été mis en place dès 1998 avec les communes et les CPAS membres du CLPSCT. Différentes stratégies leur ont été proposées afin de leur permettre de s'impliquer suivant leurs possibilités et leurs spécificités (dépôts permanents de documents dans des lieux de vie : homes, bibliothèques, salles d'attente, services d'accueil extrascolaire ou mise en place de décentralisations)

Actuellement, six décentralisations du CLPSCT sont en place, sur les communes d'Aiseau-Presles, d'Erquelinnes, de Fleurus, de Morlanwelz, de Sivry-Rance et d'Ham-sur-Heure/Nalinnes.

Dans chacune de ces décentralisations, une personne-relais mandatée par la commune ou le CPAS assure le lien avec les professionnels locaux pour toute demande en matière de promotion de la santé.

Un fonds documentaire d'environ 1 200 brochures est mis à la disposition de ces personnes-relais et est actualisé chaque mois. Ces brochures sont disponibles en stock au CLPSCT dans un délai de 48 heures.

DESCRIPTION

En 2010, les collaborations mises en place avec les décentralisations se sont poursuivies. Outre les demandes documentaires adressées par la population et les professionnels locaux aux personnes-relais des décentralisations, des projets santé ont été mis en œuvre (semaines thématiques, projets avec les jeunes, conférences-débats, dépistages, expositions, séances d'information, rencontres de concertation).

Le soutien apporté par le CLPSCT aux décentralisations se concrétise essentiellement via :

- sa connaissance des institutions, des acteurs, des projets communautaires et locaux et sa connaissance de l'historique de ces institutions et des projets menés. Ceci permet de faire les liens entre les projets communautaires et locaux, de mettre en contact les acteurs locaux concernés par une même thématique ou un même public et donc, d'étoffer les partenariats.
- sa connaissance d'expériences ressources et de personnes-ressources.
- l'existence de fichiers d'institutions mis à jour de manière permanente qu'il peut mettre à la disposition des partenaires : presse, maisons médicales, crèches, plaines de jeux, écoles fondamentales, secondaires, supérieures, centres PMS, services PSE, homes pour personnes âgées, pour enfants, maisons de jeunes, ludothèques, écoles de devoirs, mouvements de jeunesse, services d'aide à la jeunesse, centres de santé mentale, centres culturels, centres de planning familial,...
- la documentation (le CLPSCT dispose, au niveau du centre de ressources, d'informations sur les thématiques ou les publics, les stratégies et les outils).
- l'aide logistique : recherche de locaux, de matériel, de sponsors.
- l'offre méthodologique d'accompagnement de projets : étapes de construction de projets (état des lieux, détermination des objectifs, planification, évaluation).

Commune de Sivry-Rance – CPAS

Depuis 2010, la mise à disposition de l'information, via la décentralisation documentaire, est intégrée dans le programme d'actions du Plan de Cohésion Sociale.

Les fardes documentaires sont mises à disposition des personnes au sein de l'EPN (Espace Public Numérique), ce qui permet aux formateurs de faire des liens entre les recherches sur Internet et les ressources documentaires proposées par le CLPSCT. Une collaboration avec la bibliothèque permet également d'orienter les personnes vers la décentralisation documentaire. Dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale, des actions de sensibilisation en milieu festif sont également organisées en collaboration avec l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons

Commune d'Aiseau-Presles – Service santé

Ce service communal s'est essentiellement donné pour mission de mettre sur pied des événements santé sur le territoire de la commune à destination de la population.

En 2010, le service santé de la commune d'Aiseau-Presles a organisé :

- une conférence sur « le Psoriasis ».
- 2^{ème} salon « handicap activités loisirs » et « santé et confort » (20 et 21 mars) : présence de 60 exposants, dépistage des maladies cardiovasculaires, découvertes d'activités de loisirs, conférences, démonstrations d'activités sportives et organisation conjointe d'un semi marathon, ...
- 7^{ème} édition de la semaine du goût, avec l'organisation d'un déjeuner équilibré pour le personnel communal.
- une marche en faveur du Télévie, en collaboration avec le club de marche des « rase-mottes »

- journée de détente pour une vingtaine de participants dans un centre de thalassothérapie de la région
- des cours hebdomadaires de yoga et de Tai-chi (environ 20 participants).
- mise à jour tout au long de l'année des dépliants et brochures mis en dépôt par le CLPSCT. Chaque fois que c'est possible, la médiatisation de la décentralisation documentaire se fait dans le bulletin communal et dans l'Arlequin (journal bimensuel édité sur le territoire d'Aiseau-Presles).

Commune de Morlanwelz – Centre intercommunal de santé

Le service PSE de Morlanwelz participe à de nombreuses initiatives au niveau local :

- décentralisation documentaire en partenariat avec le CLPSCT : mise à disposition du personnel et du public scolaire d'un large éventail de supports d'information. L'accès se fait sur rendez vous ou dans certains cas lors des bilans de santé. Pour augmenter la visibilité de la décentralisation, une note de présentation est diffusée lors de chaque rentrée scolaire
- participation à la mise en œuvre d'une demi journée d'échanges thématique intitulée « l'hygiène de vie des enfants et des adolescents : échanges de pratiques professionnelles et découvertes de ressources pour en parler »
- Point d'appui assuétudes : participation au comité de pilotage
- Réseau Hainaut PSE : participation au groupe de travail « sensibilisation des acteurs scolaires à la promotion de la santé » et à la réunion plénière d'évaluation du réseau en fin d'année scolaire
- Réseau Centres de Santé Vigie : participation à la réalisation des enquêtes sur la santé des jeunes
- Participation à des dispositifs locaux : journée santé de Manage, plate forme de concertation enseignement - aide à la jeunesse Morlanwelz/Chapelles-Lez-Herlaimont/Manage, réseau santé de Morlanwelz
- Animations d'éducation pour la santé : en partenariat avec l'ONE de Morlanwelz, le PSE a animé le module « denti-mains propre » (27 et 28 avril 2010)
- Appui aux écoles pour l'élaboration et la mise en œuvre de projets-santé : participation à la « Commission Santé » de l'Institut Charles Delière (Binche)
- Conseil de participation : participation aux réunions du Conseil de participation des écoles fondamentales « Manage Delval » et « Bois d'Haine »
- Concertation PSE-PMS : de nombreux échanges entre le PSE et cinq PMS partenaires se font durant toute l'année scolaire. Des conventions annuelles sont proposées et des réunions d'échanges de pratiques sont réalisées à la demande.

Commune d'Ham-sur-Heure/Nalinnes – Bibliothèque

Le Château d'Ham-sur-Heure-Nalinnes regroupe tous les services de la commune et du CPAS ainsi que la bibliothèque. Les responsables politiques sont attentifs à favoriser les synergies entre les acteurs locaux :

- La commune collabore au programme de prévention des assuétudes mené avec d'autres partenaires à destination des enfants de toutes les classes de 5^{ème} et 6^{ème} primaires de l'entité.
- La commune met à la disposition de ses habitants, dans les associations et lieux de consultations, des supports d'information thématiques (ex : vaccination, prévention des maladies).
- Les associations locales de médecins généralistes et d'infirmières sont informées des services documentaires de la décentralisation.
- Lors des conférences organisées par le Comité Seniors et l'Administration, les bibliothécaires distribuent des folders en rapport avec le thème évoqué.

- Deux personnes, une à l'Administration et une au CPAS, ont été formées comme « Handycontact » afin de conseiller au mieux les personnes handicapées.

Commune d'Erquelinnes – Plan de Cohésion Sociale

Les activités de la décentralisation se font dans le cadre du Plan de Cohésion Sociale.

En 2010, les activités suivantes ont été organisées :

- Théâtre intergénérationnel « Générations Folies »
- Matins « pause café » (groupe de mamans qui abordent des thèmes comme l'alimentation, le bricolage, les conseils juridiques, ...)
- Aide à la mise en place de « stages été jeunes » (enfants de 3 à 14 ans), avec des stages basés sur des thématiques en lien avec la santé
- Activités Gourman'Disent (activités autour de la cuisine), Cré'Arts (création de bijoux, bricolages, ...)
- Organisation de la semaine santé et du 2^{ème} salon de la Santé (du 25 au 30 octobre)
- Mise en place de permanences décentralisées : Foyer de la Haute Sambre, consultations juridiques (collaboration avec le CPAS), Handicontact, soutien psychologique (collaboration avec un psychologue)
- Rencontres du Relais Citoyen : conférences-débat touchant notamment à la santé
- Diffusion de documentation via la décentralisation documentaire du CLPSCT. Les fardes documentaires du CLPSCT sont maintenant situées dans les locaux de la bibliothèque. Certains travaux dans ce bâtiment n'ont pas permis de mettre en œuvre le travail de médiatisation prévu en 2010.
- Dans le cadre de l'axe santé du Plan de Cohésion Sociale, un travail préparatoire à la réalisation d'une enquête citoyenne a été réalisé avec la collaboration du CLPSCT. Le protocole prévu va être proposé aux partenaires du groupe de travail pour que l'enquête soit réalisée en 2011

Commune de Fleurus – Plan de Cohésion Sociale

A Fleurus, la décentralisation se fait dans les locaux du Plan de Cohésion Sociale (locaux de l'ancien Hôtel de Ville) et est assurée sur rendez-vous depuis 1999 par 2 membres de l'équipe du PCS.

En 2010, des actions et des projets ont été menés par l'équipe du PCS. Parmi ceux-ci :

- création d'une école de devoirs avec parrainage intergénérationnel et interculturel
- projet SETIS (Service de traduction et d'interprétariat social)
- projet *gender mainstreaming* et violence conjugale (projet du Hôme Fernand Philippe)
- intégrer le référent communal Handicontact au sein du PCS
- mise en place d'un guichet unique d'information
- redynamisation de la Maison de quartier située dans une des cités de l'entité : mise en œuvre d'ateliers à finalité sportive, artistique, sociale et éducative ; organisations de permanences sociales ; présence du bus de quartiers aux abords de la Maison de quartier, ...
- poursuite et renforcement des actions éducatives, citoyennes et sportives : poursuite du projet d'encadrement des jeunes sur les 4 infrastructures de mini-foot, à l'espace multisports et dans l'aménagement du local mis à disposition
- médiation de quartier : formation des agents de 1^{ère} ligne et travail de médiation sur le terrain, mise sur pied de la fête des voisins, bus de quartier (travail de proximité au sein des quartiers, analyse des problématiques en concertation avec les riverains, concrétisation d'une politique de redynamisation des quartiers)

- Été solidaire : organisation du stage et de l'encadrement des jeunes de 15 à 21 ans dans la valorisation et l'amélioration de leur quartier (thème 2010 : assainissement, amélioration et embellissement du site de la plaine des sports et de détente à Fleurus). Le but de cette action était de permettre aux citoyens de pratiquer leur(s) loisir(s) dans un cadre accueillant proche de leur quartier, quelle que soit leur condition sociale
- Formation à l'interculturel des agents de terrain.

PERSPECTIVES

Les décentralisations intégrées dans les Plans de Cohésion Sociale (Erquelinnes, Sivry-Rance, Fleurus et Aiseau-Presles) ont trouvé en 2009 une opportunité de donner un nouvel élan aux actions santé (organisation de journée santé, cycle de conférences, ateliers thématiques, ... avec mise à disposition des brochures accessibles via la décentralisation documentaire). Un travail de soutien à la médiatisation des services liés aux décentralisations va avoir lieu début 2011 : réflexion sur l'opportunité d'utiliser les canaux de communication communaux (bulletins communaux et sites web), co-construction d'affiches et/ou de folders de présentation, organisations de séances d'information/formation à destination de publics ciblés (Assistants sociales, éducateurs de rue, etc), ...

Il reste important de veiller au maintien de cette dynamique locale et de partir de l'axe « information » des citoyens pour évoluer vers une dynamique locale de promotion de la santé (plan santé au niveau de la commune construit sur base de besoins locaux identifiés, sur base de la participation des citoyens et avec la mobilisation des acteurs issus de différents secteurs : environnement, social, culture, ...).

4.1.3.3. Apport et participation des membres

FOCUS

Lors de la constitution du CLPSCT, les administrateurs ont été attentifs à établir un équilibre entre les secteurs privé et public. Actuellement, sur les 94 institutions-membres du CLPSCT, une cinquantaine sont des institutions publiques (dont 19 communes et 19 CPAS sur les 28 communes et CPAS des arrondissements de Charleroi et Thuin) et une quarantaine sont des institutions privées.

La participation des membres s'exerce principalement au travers des activités plutôt que dans la gestion de l'ASBL.

De nombreux membres sont actifs dans des groupes de travail au niveau de la Communauté française ou à d'autres niveaux. Ces membres-relais sont des courroies de transmission des informations. Ceci permet de créer des liens entre les projets et entre les institutions.

DESCRIPTION

La participation des membres s'exerce de diverses manières :

- Les membres présentent à tour de rôle leur institution et leurs projets en cours dans la rubrique « Photomaton » du Dynamiques, bulletin de liaison entre les membres du CLPSCT. Ils font également appel à ce canal pour diffuser l'annonce d'un événement qu'ils organisent dans la rubrique « A la Une » ou dans la rubrique « Agenda ».
- Depuis 1999, deux membres du CLPSCT (Le Service de Santé mentale du CPAS de Charleroi et l'ASBL Sida-IST-Charleroi-Mons) représentent celui-ci au sein de la Commission d'avis locaux et prennent part à l'analyse des projets locaux.
- Le président du CLPSCT est également administrateur de la SSMG et Président de l'ASBL Carolo

Prévention Santé.

- La coordinatrice de Carolo Prévention Santé représente le CLPSCT dans le groupe de travail « Communication – dépistage cancer du sein » organisé par l'asbl Question Santé.
- Certains membres participent aux formations mises en place par le CLPSCT.
- Des partenariats permanents se sont noués avec certaines institutions-membres (Mutualités socialiste et chrétienne, Sida-IST-Charleroi-Mons, Carolo Prévention Santé, plusieurs services PSE et PMS et centres de planning, Charleroi Ville Santé). Ceux-ci informent le CLPSCT dès la conception de leurs projets et sollicitent son soutien à différents niveaux.
- Certains membres apportent une contribution financière récurrente au CLPSCT (Ville de Charleroi via Carolo Contact Drogues, CPAS et Ville de Fleurus). D'autres mettent à sa disposition des locaux et du matériel lors des réunions ou des formations organisées par le CLPSCT (Ville de Charleroi, Province du Hainaut). D'autres encore mettent à sa disposition du personnel et/ou des locaux (décentralisations, CPAS de Charleroi, Educa-Santé) :

Apports des membres – Année 2010 – Récapitulatif

SECTEUR PUBLIC				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
Commune d'Ham-Sur-Heure – Nalinnes	2.250,00	650,00	500,00	90,00
Commune de Fleurus	12.375,51	1.641,44		56,29
Commune d'Erquelinnes	9.647,42	143,46		495,79
Commune d'Aiseau-Presles	15.389,49	2.020,00	400,00	650,00
CPAS de Sivry-Rance	4.237,67	1.488,00		
Commune de Fontaine-l'Evêque	20.350,57		1.800,00	500,00
Point d'Appui Assuétudes	16.879,74			
SOUS-TOTAL - SECTEUR PUBLIC	81.130,40	5.942,90	2.700,00	1.792,08

SECTEUR PRIVE				
MEMBRES	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
Educa-Santé	17.342,90			
Association Intercommunale d'œuvres médico-sociales de Morlanwelz et environs			823,68	1.105,93
Carolo Prévention Santé	6.000,00			1.000,00
SOUS-TOTAL - SECTEUR PRIVE	23.342,90		823,68	2.105,93

TOTAL - SECTEURS PUBLIC ET PRIVE = 123.492,89					
	Apports financiers*	Personnel	Locaux	Matériel	Autres
	5.655,00	104.473,30	5.942,90	3.523,68	3.898,01

* **Apports financiers :**

- Cotisations des membres : 2.275,00€
- Ville de Charleroi : 2.500,00€
- Ville de Fleurus : 380,00€
- CPAS de Fleurus : 500,00€

PERSPECTIVES

Une des spécificités du CLPSCT est d'avoir une Assemblée Générale constituée de nombreux acteurs locaux. Cette situation demande une charge de travail importante mais génère un nombre important d'avantages :

- obtention d'une subvention complémentaire de la Communauté française en fonction de l'investissement des membres
- mobilisation plus aisée des acteurs locaux issus de différents secteurs et des différentes communes du territoire
- multiplication des contacts et des collaborations entre les membres
- accès à l'information via l'implication des membres dans des groupes de travail (communautaires, régionaux et provinciaux), à des dispositifs (Plans de Cohésion Sociale, ...), ...

Le CLPSCT reste en réflexion constante sur l'élargissement du nombre de membres pour encore renforcer l'implication du tissu associatif local aux démarches de promotion de la santé.

4.1.4. Développement de la communication et de la valorisation des activités du CLPSCT et de ses partenaires

FOCUS

Le CLPSCT met en place différentes stratégies de communication permettant de mettre en évidence et de faire connaître ses services et ses activités, et de développer ou d'entretenir des contacts (locaux, régionaux et internationaux).

Cette dynamique nous permet de :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir et de faire émerger des actions sur les questions liées à la santé et au bien-être des personnes
- mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations de chacun
- renforcer la visibilité et la notoriété du CLPSCT et de ses partenaires
- renforcer le rôle du CLPSCT de centralisation et de diffusion de l'information

Ces stratégies de communication se déclinent en trois axes :

- communication interne avec les membres
- renforcement de la visibilité externe
- développement d'un programme spécifique « des médias pour la santé ... parlons en ! »

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

4.1.4.1 Communication interne avec les membres

Journal « Dynamiques »

Edition du journal « Dynamiques » : bulletin de liaison qui permet de créer du lien entre les membres du CLPSCT et fait appel à leur participation. En effet, au travers de ses rubriques, les membres peuvent présenter leur institution et leurs projets (photomaton), découvrir de

nouveaux outils d'animation ou l'annonce de manifestations (agenda des événements, des formations, ...), découvrir des activités ou des projets locaux (à la Une). Les membres du CLPSCT sont régulièrement sollicités pour participer à l'élaboration du contenu des différentes rubriques.

En 2010, quatre numéros de Dynamiques ont été réalisés et diffusés. Quatre institutions membres y ont présenté leurs services et leurs projets : l'Echevinat de la Santé, de l'Action Sociale, de l'Intégration et de la Solidarité de la Ville de Charleroi, le Centre Public d'Action Sociale de Sivry-Rance, l'Echevinat de la Santé et des Quartiers de Manage, l'Association Intercommunale des Œuvres Médico-Sociales de Morlanwelz et Environs – Service de Promotion de la Santé à l'Ecole.

Depuis 2010, nous privilégions la diffusion de « Dynamiques » auprès des membres par voie électronique. Cette démarche nous permet des économies sur les frais postaux, mais surtout, cela permet d'augmenter le nombre de pages et ainsi la possibilité d'étoffer le contenu des différentes rubriques.

4.1.4.2. Renforcement de la visibilité externe

Participer à des événements et être actifs dans des lieux stratégiques

La présence du CLPSCT à des événements (journées communales de santé, journées thématiques à destination des PSE, ...) et dans des lieux « stratégiques » (atelier santé et Assemblée Générale du Forum Social de Charleroi, coordinations et groupes de travail locaux, ...) est chaque fois une opportunité de présenter ses services et activités, de renforcer ses contacts et de participer à l'élaboration de projets qui rythment le développement du capital social de notre territoire.

En 2010, le CLPSCT a participé aux événements suivants :

Sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin :

Infor Santé – Mutualité Chrétienne

Participation aux « bourses aux outils pédagogiques » organisées par le service Infor Santé : présentation du CLPSCT et des ses différents services pour un public d'enseignants et de directeurs d'écoles

Haute Ecole Provinciale du Hainaut - Condorcet

Participation à la « Journée Santé et Solidarité », en collaboration avec le SPSE de la Ville de Charleroi : stand documentaire pour un public d'étudiants, avec thématiques ciblées pour la tranche d'âge 12-23 ans.

Plan de Cohésion Sociale de la Commune d'Estinnes

Participation à la séance d'information sur le projet « Coordi 15 », centre de coordination des soins et de l'aide à domicile

Centre Culturel de Momignies

Présence au 25^{ème} anniversaire du Centre Culturel (qui gère notamment la coordination sociale locale)

Centre de Santé Mentale de Charleroi

Participation au colloque organisé le 10 décembre 2010 dans le cadre du trentième anniversaire de l'institution.

Centre d'Animation et d'Information pour la Jeunesse de la Ville de Charleroi

Participation aux réunions mensuelles du Conseil d'Administration de l'institution.

Salons de la santé

Présence avec un stand documentaire (ou une mise à disposition d'un stock documentaires) et/ou une exposition lors de différents salons de la santé organisés par des communes : Aiseau-Presles (20 et 21 mars), Châtelet (23 au 26 avril), Thuin (18/09), Farciennes (18 septembre), Morlanwelz (9 octobre), Manage (10 octobre), et Erquelines (30 octobre).

En dehors des arrondissements de Charleroi et de Thuin :

20^{ème} Conférence internationale en Promotion de la Santé

Participation à la Conférence internationale organisée par l'IUHPE (International Union for Health Promotion and Education), à Genève (du 11 au 15 juillet) et intervention lors d'un atelier intitulé « soutenir les actions de santé locales qui abordent les déterminants sociaux de la santé »

Culture et Démocratie

Participation à la journée de réflexion organisée par l'association le 7 décembre à Molenbeek-Saint-Jean.

3^{ème} Université d'automne en Promotion de la Santé

Co-animation du module « pratiques communautaires en santé », lors de l'Université d'Automne en Promotion de la Santé », organisée par AcDev (ONG Action et Développement), à Dakar (du 17 au 22 octobre)

Faire connaître nos activités et celles de nos partenaires

Cette démarche est complémentaire à la présentation des services et actions du CLPSCT lors d'événements et permet de renforcer son image, sa notoriété et de donner du crédit à ses activités. Elle permet également de valoriser de la même manière les activités de nos partenaires.

Les lieux de publications privilégiés sont la revue Education Santé et le site internet du CLPSCT (mise en ligne de documents de synthèse présentant certains projets du CLPSCT). D'autres opportunités se présentent également via la presse quotidienne et spécialisée.

En 2010, le CLPSCT a eu l'occasion de travailler sur les publications suivantes :

- *Collaborations supracommunales : quand la mobilité est génératrice de liens dans le sud de l'Entre Sambre et Meuse* : Article publié dans la revue Le CéMaphore, n°96 (janvier 2011, pages 2 et 3), compte-rendu de la rencontre « La mobilité au sud de l'entre Sambre et Meuse : projet et perspectives » du 21 septembre 2010.

- *TMS : la « recherche-action » comme outil syndical pour briser le silence* : Article publié dans la revue HesaMag (magazine de l'Institut Syndical Européen en santé et sécurité au travail, n° 2 (deuxième semestre 2010, pages 36 à 39), compte-rendu du travail de recherche-action réalisé dans le cadre de l'atelier santé du Forum Social de Charleroi.

- *Dossier : le marché d'échange de projets* : Article publié dans la revue ID (journal du Centre Régional d'Intégration de Charleroi), n° 115 (septembre 2010, pages 3 et 4).

- Mise en ligne (juillet 2010) d'un reportage de 4 minutes « *présentation du CLPSCT* » sur Full TV, projet de web TV à l'initiative du Centre Régional d'Intégration de Charleroi.

Animer et actualiser le contenu du site web

Ce site internet est une vitrine importante des activités du CLPSCT (3.092 visites et 10.860 pages vues en 2010).

Un travail quotidien de mise à jour des informations reprises sur ce site est pris en charge par l'ensemble de l'équipe du CLPSCT (actualisation des rubriques « A la une », « Lu et vu »,

mise en place d'un espace spécifique réservé aux membres du CLPSCT avec accès aux documents officiels tels que rapports d'activités, statuts, ...).

En 2009, de nombreuses pages ont été actualisées et une nouvelle rubrique a été créée. Intitulée « C'est arrivé près de chez vous », elle permet d'épingler des actions de promotion de la santé qui se déroulent sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin. L'objectif est d'une part de donner une médiatisation supplémentaire à ces actions (mise en valeur des actions portées par des acteurs locaux) et d'autre part, en montrant le dynamisme local, être source d'inspiration pour d'autres actions.

Ces actions se basent sur une prise en compte de la santé au sens large et elles prennent en considération la santé mentale, affective, sociale en plus de la santé physique. Elles visent à améliorer, à long terme, la santé des populations concernées et développent une ou plusieurs stratégies permettant la mise en œuvre d'une véritable politique de promotion de la santé. Des plus modestes aux plus ambitieuses, nous pensons donc qu'il est intéressant de les faire connaître, de les présenter en montrant leur diversité, leur originalité avec l'espoir qu'elles donneront de nouvelles idées, qu'elles feront boule de neige et qu'elles amplifieront les effets positifs de la promotion de la santé dans nos villes et nos campagnes... C'est ainsi que nous avons pu présenter, en 2010, Morlanwelz en Santé, la Semaine de la Santé d'Erquennes, les Salons du Bien-Etre et de la Santé de Farciennes et de Châtelet, la Matinée Santé de la Ville de Thuin et le Salon Santé Confort d'Aiseau-Preles.

Il est important de continuer à actualiser le contenu de ce site pour en faire un outil de communication performant et à étudier la pertinence et la faisabilité de nouvelles fonctionnalités à mettre en place : mise à jour de la rubrique « liens » reprenant les coordonnées d'institutions actives sur les arrondissements de Charleroi-Thuin, réalisation de nouvelles pages sur le projet « des médias sur la santé »

4.1.4.3. Développement d'un programme spécifique « Des médias pour la santé ... Parlons en ! »

Depuis plusieurs années, le CLPSCT a mis en œuvre différentes collaborations avec d'une part le secteur des médias, et d'autre part, celui de la culture. En 2008, grâce à l'engagement d'un chargé de projets ayant une grande expérience de ces deux secteurs, ces collaborations ont pu se développer et se structurer autour d'un programme intitulé « Des médias pour la santé... Parlons-en ! ». En développant ces collaborations avec les médias et le secteur culturel, et en exploitant de nouveaux canaux de communication, notre intention était de mettre la santé et le bien-être au cœur des préoccupations quotidiennes de chacun.

Ce programme cherchait à atteindre les objectifs suivants :

- diffuser de manière récurrente des informations scientifiquement fiables et accessibles au grand public
- multiplier les lieux où il est possible de réfléchir sur les questions liées à la santé et à la qualité de vie
- valoriser et faire connaître, auprès de la population et des professionnels, des acteurs et ressources locales dans des domaines divers

En 2010, le programme « Des médias pour la santé ... Parlons en ! » s'est décliné autour des activités suivantes :

Bourse carrefour « Culture et bien-être »

Dans la continuité de l'opération « Des Médias pour la Santé – Parlons-en... ! » entamée en janvier 2008, le CLPSCT et Educa Santé, en coopération étroite avec de nombreux partenaires, a organisé sa seconde Bourse-Carrefour dans la deuxième quinzaine du mois d'avril 2010 (dans différents lieux culturels de la Ville de Charleroi).

Du 17 au 30 avril 2010, ont été présentés une dizaine de films documentaires et de fiction, trois spectacles de théâtre, une rencontre-débat, des expositions et des animations abordant des questions liées au vieillissement ainsi qu'aux relations intergénérationnelles.

La santé est considérée par les partenaires comme une ressource qui permet aux personnes d'atteindre un bien-être, de satisfaire leurs ambitions et d'agir sur leur environnement physique et social.

C'est dans ce cadre qu'a été organisé « Culture et Bien-être », une « Bourse-Carrefour » dont l'objectif était de présenter des outils culturels aux professionnels et futurs professionnels oeuvrant dans les secteurs de l'environnement, de la santé, de l'action sociale et de l'éducation et, plus largement, au public de la région de Charleroi.

Cette rencontre de la création culturelle et de la promotion de la santé a été l'occasion de susciter la réflexion personnelle et collective, d'encourager la créativité, de découvrir des ressources utiles pour les actions de chacun.

Cette initiative s'est inscrite dans la volonté de donner à toutes les personnes, groupes et communautés, les moyens d'agir sur leurs milieux de vie pour préserver et améliorer la santé et le bien-être.

Cette Bourse-Carrefour a été organisée dans le cadre de Charleroi Ville-Santé avec le soutien des Fédérations des Mutualités Socialiste et Chrétienne de Charleroi, de la Communauté française et des Echevinats de la Culture et de la Santé de la Ville de Charleroi. Elle a également bénéficié de la collaboration précieuse du Cinéma Le Parc, de la Bibliothèque Rimbaud, de la Librairie Molière, du Théâtre la Ruche (Marcinelle) et de la Médiathèque de la Communauté française.

Voici le programme détaillé des activités qui ont été proposées dans le cadre de la deuxième Bourse-Carrefour « Grandir, c'est Vieillir - Vieillir, c'est Grandir » :

Samedi 17 avril

- 11h00 : Vernissage de l'Exposition « Les couleurs de l'oubli » et Conférence de François Arnold, artiste plasticien, créateur et animateur de l'atelier de peinture de l'Arbre à mains à l'Hôpital Georges-Clemenceau de Champcueil dans l'Essonne en France (à la Médiathèque).

- 16h00 : Projection cinématographique : « Voyage à Tokyo », un film de Yasujiro Ozu (Japon - 1953) (au Cinéma Le Parc).

- 18h30 : Projection cinématographique : « Ensemble, c'est tout », un film de Claude Berri (France - 2007) (au Cinéma Le Parc).

Lundi 19 avril

-20h30 : Projection cinématographique : « Volver », un film de Pedro Almodovar (Espagne - 2005) (au Cinéma Le Parc).

Mercredi 21 avril

-14h00 : Animations intergénérationnelles dans la Section Jeunesse (à la Bibliothèque Arthur Rimbaud).

- 20h00 : Théâtre-Forum : « De Trop ? », un spectacle de la Compagnie Maritime et le Théâtre Le Public (au Théâtre La Ruche).

Samedi 24 avril

- 10h00 : Projection du DVD « Vieux », un spectacle sur la maltraitance des personnes âgées du Miroir Vagabond et du Théâtre des Travaux et des Jours (Belgique - 2002) (à l'auditorium de la Médiathèque).

- 14h00 : Projection du DVD « Je me souviens mieux quand je peins » un documentaire de Berna Huebner et de Eric Elléna sur l'art-thérapie et les malades Alzheimer (France - 2009) (à l'auditorium de la Médiathèque).

- 16h00 : Projection du DVD « La mémoire retrouvée » un documentaire de Jean-Michel Kuess sur la musicothérapie et les malades Alzheimer (France - 2005) (à l'auditorium de la Médiathèque).

Lundi 26 avril

- 20h30 : Projection cinématographique : « Gran Torino », un film de Clint Eastwood (USA – 2008) (au Cinéma Le Parc).

Mercredi 28 avril

- 12h00 : Projection du DVD « Avoir cent ans », un documentaire de Noël Alpi (France - 2004) (à l'auditorium de la Médiathèque).

- 14h00 : Projection du DVD « La médecine pour le vieillissement », une conférence de Olivier Saint-Jean (Université de tous les savoirs - France - 2004) (à l'auditorium de la Médiathèque).

- 14h00 : Animations intergénérationnelles dans la Section Jeunesse (à la Bibliothèque Arthur Rimbaud).

- 16h00 : Projection du DVD « Dans la force de l'âge », un documentaire de Juliette Senik (France - 2005) (à l'auditorium de la Médiathèque).

Vendredi 30 avril

- 19h00 : Théâtre-Action : « La vie en plus ! », un spectacle de l'UCP Mouvement Social des Aînés avec la compagnie Alvéole Théâtre (au Théâtre La Ruche).

- 20h30 : « Minute Papillon » un spectacle de Stéphanie Lepage (au Théâtre La Ruche).

Du samedi 17 au vendredi 30 avril

- Exposition : « Les couleurs de l'oubli » (à l'auditorium de la Médiathèque, à la Bibliothèque Arthur Rimbaud, à la Librairie Molière et au Cinéma Le Parc).

- Exposition des livres du Prix Chronos 2009 et d'autres ouvrages sur les thèmes du vieillissement et des relations intergénérationnelles (à la Bibliothèque Arthur Rimbaud).

- Comptoir de livres sur les thèmes du vieillissement et des relations intergénérationnelles (à la Librairie Molière).

Collaboration avec la Médiathèque dans le cadre de la réalisation des CD Contes et Chansons sur des thèmes liés à la santé

Le CLPSCT a participé aux différentes étapes de ce projet :

- jury de sélection des titres figurant sur le CD

- réflexion sur les pistes pédagogiques à développer au départ de chaque conte et chanson

- élaboration du guide pédagogique qui accompagnera les CD

- réalisation d'illustrations sur les chansons du CD par des étudiants de l'Académie des Beaux-Arts de Tournai

Ce projet a été finalisé dans le courant de l'année 2009 et est exploité sur le terrain depuis le printemps 2010. L'exposition a été présentée en la salle « La Ruche » de Marcinelle dans le cadre du festival « Mars en Chansons » ainsi qu'aux Salons de la Santé et du Bien-Etre de Châtelet et de Farciennes.

Rédaction et publication de billets hebdomadaires dans le toutes-boîtes Belgique n°1 et sur le télétexte de Télésambre (sur des thèmes liés à l'actualité).

Chaque semaine, en collaboration avec l'asbl Educa-Santé et le journal Belgique n°1, le CLPS propose la publication d'une « info santé ». Cette collaboration est soutenue par la télévision régionale Télésambre qui publie ces articles simultanément en version courte sur son télétexte.

Ces « infos-santé » incitent le lecteur à demander un complément d'informations par le biais d'une brochure que le CLPS envoie sur simple demande.

Le choix des thèmes est lié à l'actualité et aux saisons (*ex : comment se protéger du soleil ?, la préparation au ski, la prévention des noyades...*), à la prévention des maladies (*ex : allergie, diabète...*) ou à l'hygiène de vie en général (*alimentation équilibrée, sommeil,...*).

Ces publications permettent de toucher un large public qui ne pourrait être sensibilisé par d'autres activités. Elles génèrent un nombre important de demandes de complément d'information via l'envoi d'une brochure.

Perspectives

Pour 2011, les collaborations entamées seront maintenues :

- organisation de ciné-débats en collaboration avec le Cinéma Le Parc
- publication d'infos santé dans le journal Belgique n°1 et sur Télésambre
- suivi de la collaboration avec la Médiathèque pour l'utilisation d'un CD de contes et d'un autre CD de chansons écrites par des artistes de la Communauté française sur des thèmes liés à la santé, accompagnés d'une exposition d'illustrations réalisées par des étudiants de l'Académie des Beaux-Arts de Tournai.

D'autres projets sont également déjà programmés :

- organisation d'une troisième Bourse Carrefour « Culture et Bien-Etre »
- organisation d'animations autour de médias diffusés par la Médiathèque de la Communauté française dans plusieurs Maisons Médicales de la région de Charleroi

D'autres formes de collaborations avec la Médiathèque et l'asbl « Culture et Démocratie » sont également à l'étude.

4.2. Présentation de nos services en trois domaines

4.2.1. Centre de ressources

FOCUS

La mise à disposition de ressources en matière de promotion de la santé et de prévention est une des principales missions attribuées aux CLPS.

Dès la mise en œuvre des activités du CLPS de Charleroi Thuin, un accord de partenariat a été établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources. Cet accord permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 26054 documents, d'une consultation de la base documentaire en ligne et d'une équipe pluridisciplinaire qui partage l'analyse et la diffusion de tous les types de supports existants. Cette mise à disposition de ressources est tout à fait spécifique et va au-delà de la simple recherche documentaire.

En effet, cela suppose :

- d'approfondir la demande, de se donner du temps, d'écouter, d'éviter d'être dans l'action/réaction (*demande d'outils souvent dans l'urgence*)
- d'aider à la sélection de documents, de conseiller et d'orienter la personne (*vers d'autres documents ou d'autres services*)
- d'élargir la réflexion vers l'intersectorialité, le développement durable, les inégalités sociales, ...
- d'être un médiateur qui va faciliter la découverte et le contact avec le document
- de poser des balises et des limites pour l'utilisation et l'emprunt de l'outil (*pré-requis du public, compétences de l'animateur, connaissance du thème, conditions d'intervention,...*)
- de rester ouvert et critique aux nouveautés (*outils, brochures,...*) et aux nouvelles technologies de l'information et de la communication (*supports téléchargeables*).

Un travail sur les critères d'acquisition des documents a également été fait : le CLPSCT privilégie l'achat de brochures et de matériel pédagogique (ce qui correspond aux demandes les plus fréquemment formulées) ainsi que l'acquisition d'ouvrages gratuits via une commande en « service presse » et l'acquisition d'ouvrages en lien avec les thèmes prioritaires travaillés par l'équipe: participation, intersectorialité, assuétudes, partenariat, ...

DESCRIPTION

BASES DE DONNEES

Base de données documentaires

L'accord de partenariat établi avec l'ASBL Educa-Santé organisant la gestion conjointe du centre de ressources permet actuellement au CLPSCT de bénéficier d'un fonds documentaire de 26054 documents dont :

- 189 affiches
- 7392 dossiers
- 1968 ouvrages

202 livres pour enfants
360 DVD
80 CD-ROM
750 outils pédagogiques
1092 brochures
10561 articles de revue
3460 documents archivés

Ce matériel est, selon le cas, à emporter, emprunter ou consulter sur place.

La documentation disponible au centre de ressources couvre les thématiques suivantes : prévention des traumatismes, alimentation, assuétudes, éducation sexuelle et affective, enfance, environnement, hygiène, nursing, prévention des maladies, promotion de la santé, santé mentale, sida et social.

Les documents et les outils sont analysés par l'équipe du CLPSCT et d'Educa-Santé et alimentent une banque de données informatisée. Cette base documentaire est disponible en ligne à partir du site du CLPSCT.

Le fonds documentaire est passé de 25014 documents en 2009 à 26054 documents en 2010. Etant donné la multitude de documents disponibles, ceux-ci sont sélectionnés sur base des critères suivants :

- documents qui soutiennent une démarche de promotion de la santé
- documents qui développent les thèmes du PCO et les priorités spécifiques de notre territoire
- documents qui actualisent les informations
- documents qui représentent des supports innovants et souvent utilisés
- documents qui présentent un bon rapport qualité-prix

En 2007, l'équipe avait mené une réflexion pour réorienter et adapter la documentation et les services documentaires aux besoins du public. Un questionnaire avait été proposé aux professionnels et futurs professionnels. Les informations recueillies mettaient en évidence que les supports majoritairement recherchés étaient les brochures et affiches, le matériel pédagogique et les jeux et le matériel audiovisuel. Ces types de documents restent privilégiés tant au niveau du budget que de la recherche de nouveaux supports.

Afin de bénéficier des informations concernant la parution de nouveaux documents de promotion de la santé en Communauté française et dans les pays francophones, le CLPSCT s'est abonné aux principales newsletters existantes et a installé des flux RSS sur différents sites de référence.

Base de données « fiches clients »

Cette base de données a été revue et simplifiée en 2008 dans le but de récolter les informations utiles au travail du CLPSCT : mailing ciblés, mise à jour de la base de données « institutions », analyse du type de demandes formulées auprès du CLPSCT.

Base de données « institutions »

Cette base de données (reprenant les coordonnées de 11890 institutions) a été revue en 2007 pour en faire un outil opérationnel sur le territoire de Charleroi-Thuin (mise à jour des coordonnées des 2123 institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin et ajout de nouvelles institutions).

Des recherches y sont réalisées pour l'envoi ciblé de courrier, pour répondre à une demande de renseignements sur des organismes locaux, pour repérer des institutions dans le cadre de la constitution d'un partenariat, pour réaliser un répertoire d'institutions sur la région.

Base de données « personnes ressources »

Un système de veille a été instauré afin de continuer à alimenter cette base de données. Certaines informations ajoutées permettent son adaptation au contexte actuel (date de mise à jour, adresse Internet des institutions, fiches exportables afin de pouvoir les envoyer aux personnes ressources lors de la mise à jour).

Base de données « gestion des membres »

Cette base de données reprend les coordonnées des membres du CLPSCT et est utilisée pour les contacts avec les membres (*exemple : convocation à l'assemblée générale, diffusion d'informations ciblée : appels à projets, formations, événements divers, ...*).

Base de données « formations »

Cette base de données répertorie les coordonnées des personnes ayant participé aux formations. Elle permet de connaître l'historique de formation de chaque participant. Elle précise également si la personne est utilisateur, formateur ou en attente d'une formation spécifique.

Base de gestions des revues

Une base de données permet de gérer les abonnements aux revues.

FONCTIONNEMENT

Durant l'année 2008, des procédures systématiques ont été élaborées et opérationnalisées. Elles concernent :

- la réception régulière des périodiques pour lesquels un abonnement a été conclu et l'impression des périodiques téléchargeables
- le retour, le classement et la vérification du matériel pédagogique
- le classement et le réapprovisionnement des brochures et affiches disponibles en stock
- le classement des ouvrages et dossiers et le classement et l'archivage des revues
- la réception et la distribution des nouveaux documents au sein de l'équipe, chaque chargé de projets analysant et encodant directement de son poste de travail les documents suivant les thèmes en lien avec les projets menés. Ces données sont ensuite vérifiées et validées par une seule et même personne et intégrées à la base de données
- le recensement des canaux d'acquisition des nouveaux documents
- les commandes de documents (réapprovisionnement et nouveaux documents et documents en service presse)
- la réception des demandes documentaires est centralisée par une seule et même personne qui s'assure également du suivi apporté à ces demandes

ANALYSE DE LA DEMANDE

Durant l'année 2008, la base de données reprenant les coordonnées et informations relatives aux personnes ayant formulé une demande, a été profondément modifiée puis testée pour répondre au mieux aux besoins actuels mis en évidence pour le centre de documentation et son mode de fonctionnement.

La mise en œuvre de cette nouvelle base de données permet d'analyser les éléments suivants par rapport aux demandes formulées au centre de documentation en 2010.

Origine des demandes

<i>Professions</i>	2010	2009
Tout Public	345	322
Etudiant	145	235
Enseignant	65	80
Infirmier	37	60
Employé administratif	37	26
Chargé de projets	31	30
Assistant Social	21	31
Autres : animateur, éducateur, psychologue, ...	82	81
Non Communiqué	140	136
	903	1001

La demande du « tout public » est en augmentation, ce qui s'explique par la hausse des demandes suite aux publications « infos santé » dans Belgique n°1 (349 demandes) et sur le télétexte de Télésambre (24 demandes), qui génèrent un contact pour l'envoi d'une brochure. On constate par contre une baisse des demandes émanant des étudiants, des enseignants et des infirmiers.

Modes de contact

<i>Modes de contact</i>	2010	2009
Téléphone	399	352
Permanences	242	358
E-Mail	130	102
Rendez vous	52	58
Formulaire en ligne (site web)	20	27
Courrier	18	23
Fax	6	7
Données manquantes	36	74
	903	1001

La majorité des contacts se fait toujours par téléphone (en augmentation, sans doute lié à l'augmentation des demandes via la publication des « infos santé ») ou lors des permanences documentaires (pour lesquelles nous constatons toutefois une diminution de la fréquentation)

Origine géographique des demandes

<i>Origine des demandes émanant d'institutions</i>	2010	2009
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	253	439
Autres	38	138
<i>Origine des demandes émanant de personnes à titre privé</i>		
Arrondissements de Charleroi et de Thuin	544	357
Autres	68	67
	903	1001

Les demandes formulées émanent majoritairement des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Motifs des demandes

<i>Motifs des demandes</i>	2010	2009
Documents	799	766
Matériel pédagogique	112	172
Coordonnées d'institutions et/ou de personnes ressources	31	40
Autres : formations, présentation du centre de documentation, ...	11	5
Données manquantes	-	70
	954 (plusieurs motifs peuvent être exprimés lors de la même demande)	1056

Les demandes formulées au centre de documentation sont majoritairement liées à la recherche de documents et d'outils pédagogiques.

REALISATIONS 2010

Au niveau de l'accès aux services du centre de ressources

En collaboration avec Educa-Santé, un nouveau site internet a été mis en ligne début 2009. Ce site « portail ressource en promotion de la santé », mis régulièrement à jour et accessible à l'adresse www.promotionsante.info, offre les services suivants :

- moteur de recherche permettant un accès à l'ensemble des documents disponibles au centre de documentation
- ressources web : lien direct vers des sites internet proposant l'accès à des bases de données
- jeunes et santé : présentation de démarches et d'outils de promotion de santé à destination de professionnels travaillant avec des jeunes
- lu et vu : présentation d'ouvrages de référence
- agenda : base de données d'événements locaux, nationaux et internationaux
- emploi : mise en ligne d'offres et de demandes d'emploi dans le domaine de la promotion de la santé

En 2010, ce site web a été visité à 2115 reprises, par 1387 visiteurs différents. Les pages les plus souvent consultées concernent le centre de documentation (1385 visites), la page d'accueil (1355 visites), la page proposant des liens vers d'autres sites (473 visites) et la page des offres d'emploi (301 visites)

Au niveau des technologies de l'information et de la communication disponibles :

En ce qui concerne la consultation sur internet de documents téléchargeables, chaque fois qu'un document est disponible en version électronique, le lien URL figure sur le masque de saisie du document qu'il suffit alors de recopier et d'inscrire dans la barre de recherche pour accéder au format électronique disponible sur internet. En interne, un fichier centralise tous ces documents en version électronique.

La mise en ligne des documents téléchargeables n'est pas envisageable pour l'instant étant donné qu'une demande doit être faite à chaque éditeur afin d'obtenir l'autorisation de publier chaque document ce qui mobiliserait un temps de travail considérable et n'entre donc pas dans les priorités actuelles du CLPSCT.

PERSPECTIVES

Au niveau de la qualité des bases de données

La base documentaire	- Maintenir la visibilité et l'attractivité des documents sur le site en continuant d'insérer des photos des brochures, des affiches et du matériel d'animation (déjà réalisé pour le matériel existant) et des liens URL.
La base de données « personnes-ressources »	- Maintenir le système de veille afin d'alimenter la base en fonction des besoins du public demandeur et en privilégiant les ressources locales
La base de données « Institutions »	- Maintenir et développer la base de données « institutions » pour qu'elle reste un outil pertinent propre au territoire : <ul style="list-style-type: none">o Vérifier régulièrement les données encodées pour les institutions situées sur les arrondissements de Charleroi et de Thuin;o Etoffer la base « locale » par de nouvelles adresses et explorer les secteurs de l'environnement, de la culture et de l'économie

Au niveau des outils pédagogiques, du matériel vidéo et des expositions

Mettre en valeur nos services et nos outils	-Continuer à promouvoir au niveau local nos services autour des outils pédagogiques. -Promotionner les expositions (<i>par exemple lors de journées santé ou au centre de ressources en les rendant visibles au public</i>).
---	---

4.2.2. Appui aux acteurs locaux dans tous les secteurs

4.2.2.1. Aide méthodologique à l'élaboration de projets de promotion de la santé et à l'utilisation d'outils pédagogiques (appui par le soutien méthodologique)

FOCUS

L'équipe du CLPSCT est régulièrement contactée pour des demandes d'aide formulées par des professionnels et futurs professionnels issus de différents secteurs : secteur associatif (animateurs, infirmiers, médecins, volontaires,...), secteur éducatif (enseignants, étudiants) secteur public (travailleurs au sein des communes et des CPAS) et secteur privé.

La première démarche consiste à explorer la demande afin de la resituer dans son contexte et d'identifier les besoins et les motivations du demandeur. Cette démarche replace systématiquement la question de départ dans une approche globale de santé.

Cette première démarche effectuée, l'intervention du CLPSCT s'exerce ensuite en lien avec les différentes étapes d'élaboration d'un projet :

- **Analyse** : identifier la problématique, les publics, les territoires, les ressources, les milieux, les acteurs concernés.
- **Choix** : fixer les priorités, définir les objectifs, les changements espérés et les plans d'actions (stratégies et méthodes), mobiliser des moyens adaptés aux ressources disponibles, établir des partenariats
- **Planification** : organiser des activités, établir un calendrier, définir le rôle de chacun

- **Action** : réaliser les activités sur le terrain, diffuser et communiquer, piloter et (ré)orienter
- **Evaluation** : à chaque étape, évaluer et actualiser les données sur le processus, les ressources, les freins, les leviers, les activités et leurs effets (prévus et non attendus), les méthodes, les stratégies, les partenariats et la participation des acteurs.

D'autre part, l'accompagnement est adapté en fonction :

- de l'état d'avancement du projet : l'offre de services va s'adapter en fonction du stade de développement du projet,
- du niveau de maîtrise de la démarche de promotion de la santé : toutes les personnes ne maîtrisent pas de la même manière les concepts en lien avec la promotion de la santé,
- de l'importance de l'aide souhaitée et de l'esprit d'ouverture dont font preuve les personnes demandeuses.

Les aides proposées pourront ainsi prendre les formes suivantes : sélection de documents, présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation, aide à la construction d'un projet, aide à la réalisation d'un travail de fin d'études, recherche de partenariats, aide à l'élaboration de cours ou de formation, aide à la construction d'une animation, aide à la conception de support, soutien à la rédaction de demande de subsides.

Parmi les différents niveaux d'accompagnement méthodologique, le CLPSCT développe un accompagnement spécifique, individuel ou collectif, autour de l'utilisation d'outils pédagogiques disponibles au centre de ressources.

Les outils pour lesquels nous proposons ce type de service sont d'abord sélectionnés en fonction de différents critères

- ils développent une vision globale, citoyenne et positive de la santé ;
- ils soutiennent une démarche de promotion de la santé ;
- ils se basent sur une démarche participative favorisant l'autonomie, la communication, la valorisation, la créativité et l'expression du vécu.

L'accompagnement consiste à présenter l'outil, à fournir des conseils d'utilisation et à engager une réflexion concernant la manière de mettre cet outil au service de l'animateur et au service d'une démarche de promotion de la santé.

Une discussion est alors menée autour de différentes questions : Qu'est-ce qu'un outil ? Qu'est-ce qu'un outil de promotion de la santé ? Quels sont les critères de sélection d'un outil ? En quoi cet outil fait-il référence aux valeurs et stratégies de promotion de la santé ? Comment intégrer cet outil dans la pratique professionnelle ? Comment l'outil peut-il servir la démarche que l'utilisateur souhaite mettre en place ? En quoi l'outil constitue-t-il une plus-value à cette démarche ?

DESCRIPTION

Pour l'année 2010, 45 « aides méthodologiques » ont été réalisées (pour un total de 46 rencontres, certaines personnes ayant été rencontrées à plusieurs reprises). On peut constater une nouvelle diminution relative du nombre d'aides méthodologiques par rapport aux années précédentes. En ce qui concerne le secteur public, cette diminution peut s'expliquer par l'implication croissante du CLPS dans les projets menés par les communes et CPAS, ce qui a

pour conséquence que l'accompagnement méthodologique se fait au sein même des réunions de construction de ces projets :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Secteur associatif	20 demandes	26 demandes	25 demandes	19 demandes	21 demandes	22 demandes
Secteur éducatif	30 demandes	37 demandes	22 demandes	28 demandes	25 demandes	21 demandes
Secteur public et divers	11 demandes	4 demandes	8 demandes	10 demandes	4 demandes	2 demandes
TOTAL	61	67	55	56	50	45

En ce qui concerne l'aide proposée, elle se décline autour des services suivants :

- présentation d'outils pédagogiques et conseils d'utilisation : 29 x
- sélection de documents : 22 x
- aide à la construction d'une animation ou d'une formation : 11 x
- recherche d'institutions et/ou de personnes ressources : 7 x
- aide à la construction de projet : 2 x
- aide à la rédaction de demande de subvention : 2 x

Comme pour les années précédentes, la demande autour des outils pédagogiques reste la demande la plus importante des acteurs locaux.

En ce qui concerne les thèmes demandés lors de ces rencontres, ils sont assez variés. Les thèmes les plus demandés restent l'alimentation (12 x), les assuétudes (12 x), l'hygiène (10 x), la promotion de la santé (méthodologie, évaluation, santé globale – 9 x), les accidents, traumatismes et violence (6 x), l'éducation sexuelle et affective et les IST (6 x), la prévention des maladies (5 x), la parentalité-enfance (4 x).

Rendez-vous méthodologiques réalisés en 2010 :

Secteur associatif :

CAROLO PREVENTION SANTE	Chargée de projets	CHARLEROI	Obtenir des documents d'information et des idées d'activités de détente ou de stimulation à intégrer dans le cadre d'une formation de relais population sur la prévention du cancer du sein et du col de l'utérus	sélection de documents	Formation relais population	1	Prévention des maladies
SIDA – IST CHARLEROI-MONS	Chargée de projets	CHARLEROI	Découvrir les outils d'animation et audio-visuels sur le sida pour élaborer des animations avec les 11-14 ans et les 14-18 ans	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Construction de nouvelles animations	1	Sida et autres infections sexuellement transmissibles
TREMPOLINE	Educateur	CHATELET	Présentation de l'adaptation d'un projet italien (déjà traduit en néerlandais) : guide pédagogique sur le thème des assuétudes	Aide à la rédaction de demande de subvention	Introduction d'un dossier de subvention auprès de la Communauté française	1	Assuétudes
SIDA – IST CHARLEROI-MONS	Chargée de projets	CHARLEROI	Recherche de nouveaux supports d'animations	présentation d'outils pédagogiques	Réalisation d'animations avec des jeunes de milieu défavorisé	1	Education sexuelle et affective Sida et autres infections sexuellement transmissibles

MAISON DE QUARTIER DE LA BROUCHETERRE	Chargé de projets	CHARLEROI	Documents et adresses d'institutions/ressources pour tenir un stand d'information abordant des thèmes comme le diabète, les IST, les MCV	recherche d'institutions et de personnes ressources sélection de documents	Journée de la femme	1	Prévention des maladies Sida et autres infections sexuellement transmissibles
MUTUALITES SOCIALISTES	Chargée de projets	CHARLEROI	recherche d'information sur le dépistage du cancer du sein, sur les freins identifiés auprès des personnes en situation de précarité	aide à la construction de projet recherche d'institutions et de personnes ressources sélection de documents	projet de recherche action auprès de femmes précarisées sur le thème du dépistage du cancer du sein	1	Prévention des maladies
PROMOTION SERVICE ASBL	Assistante sociale	MONCEAU-SUR-SAMBRE	Découverte brochures et outils pédagogiques	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Actions au sein de la Maison de quartier à Marchienne-au-Pont (activités sur le thème de la santé et de la parentalité)	1	Alimentation Assuétudes Enfance Hygiène Prévention des maladies
CULTURES ET SANTE - PROMOSANTE	Chargé de projets	BRUXELLES	Soutien méthodologique pour la mise en place d'un événement sur la problématique des accidents domestiques, découverte d'outils pédagogiques sur le thème des accidents domestiques.	aide à la construction de projet présentation d'outils pédagogiques recherche de partenariats	3 journées de sensibilisation à la prévention des accidents domestiques et aux premiers soins, destinées aux habitants, aux acteurs de santé et enseignants du quartier.	1	Prévention des traumatismes

AMO "TU DIS JEUNES"	Chargée de projets	THUIN	Souhaite découvrir des outils "prévention assuétudes Internet".	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions/personnes ressources	Doit faire des animations prévention addictions à Internet auprès d'un public 12-18 ans dans le cadre de l'espace public numérique	2	Assuétudes
AJMO	Etudiant	CHARLEROI	Recherche d'outils pédagogiques, de documents théoriques ou d'institutions travaillant la thématique prévention alcool à l'attention des enseignants du secondaire	présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et de personnes ressources sélection de documents	En tant que stagiaire à l'AJMO et dans le cadre du projet prévention alcool des AMO, elle doit répertorier les outils, les documents qui peuvent aider les enseignants du secondaire à mettre en place de projets de prévention alcool dans leurs classes ou dans les écoles.	1	Assuétudes
TERRE CHEVROTINE – CENTRE CULTUREL	Animateur	SIVRY-RANCE	Recherche d'informations et de supports ludiques pour organiser un stage de cuisine durant les vacances scolaires pour les 9-12 ans	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Organisation par l'Atelier "Cuisine et Goût" du Centre culturel de Sivry-Rance d'un stage de cuisine, d'éducation au goût et de recherches de produits de qualité dans un objectif de sensibilisation à l'équilibre alimentaire. Projet intergénérationnel.	1	Alimentation

MAISON MEDICALE LA BRECHE	Infirmier	CHATELINEAU	Recherche de techniques d'animation pour créer des relations dans un groupe de personnes âgées	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Mise en place d'un atelier équilibre avec 11 personnes fréquentant la Maison Médicale	1	Prévention des traumatismes
COLLECTIF DE SANTE DE CHARLEROI NORD	Psychologue	CHARLEROI	recherche d'outils pédagogiques, de techniques d'animation pour parler de sevrage tabagique avec des adultes	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Réaliser 5 modules d'information - sensibilisation pour des groupes d'adultes souhaitant arrêter de fumer	1	Assuétudes
AMO "TU DIS JEUNES"	Animatrice	THUIN	Souhaite découvrir ressources (brochures, affiches, outils pédagogiques) assuétudes pour un public jeune (15-18ans)	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques sélection de documents	Dans le cadre d'une commission assuétudes, elle est chargée de trouver des documents et outils pédagogiques qui permettront d'animer un rallye des services sociaux (les jeunes ont l'occasion de visiter les services sociaux et participent à différentes animations sur le thème des assuétudes, réalisées par les membres de la commission assuétudes)	1	Assuétudes

MUTUALITE CHRETIENNE DE CHARLEROI- THUDINIE	Animateur	ANDERLUES	Recherche de supports d'information et d'animation pour construire une animation sur le sommeil	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Suite à la demande d'un organisme d'alphabétisation de Marchienne-au-Pont, réalisation d'une animation sur le sommeil auprès des personnes immigrées en formation	1	Hygiène
PROSPECTIVE JEUNESSE	Formateur	IXELLES	Connaître les outils les plus utilisés au centre de doc durant les 18 derniers mois.	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	Budget disponible chez Prospective Jeunesse afin d'acheter du matériel en promotion de la santé et demande adressée à tous les CLPS de renseigner les outils les plus demandés.	1	Santé globale
FOREST- QUARTIERS- SANTE	Chargé de projets	FOREST	Recherche de documents sur le sport, l'alimentation et les assuétudes destinés aux ados et adultes	sélection de documents	organisation d'une journée sport/santé par la commune de Forest	1	Alimentation Assuétudes
HOPICLOWN	Chargé de projets	GOZEE	Publication d'articles santé dans le journal d' « Hôpiclown »	sélection de documents	Sélection d'infos-santé et envoi de brochures sur simple demande	1	Santé globale
	Animateur		demande de matériel pédagogique	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	construction d'une animation à destination d'animateurs d'un mouvement de jeunesse	1	Enfance

LE MAS	Educateur	CHARLEROI	Recherche de supports d'information et d'animation sur l'hygiène corporelle, l'estime de soi, le respect, les relations filles/garçons	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Construction d'une série d'animations avec les jeunes filles en hébergement (12-17 ans)	1	Assuétudes Hygiène
Atelier Jean Rogniers	Assistante sociale	BIENNE-LEZ-HAPPART	Demande d'outils pédagogiques et d'aide méthodologique pour la mise en place d'un projet relatif à l'hygiène dans une entreprise de travail adapté.	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques sélection de documents	Mise en place d'un projet "hygiène" au sein de l'entreprise	1	Hygiène
ASBL Comme Chez Nous	Chargé de projets	CHARLEROI	Demande de relecture du projet de demande de renouvellement d'une subvention de la Communauté française (projets locaux)	Aide à la rédaction de demande de subvention	Suivi du travail de recherche-action auprès du public sans-abri fréquentant les différents services de l'asbl	1	Promotion santé Social

Secteur éducatif :

	Psychologue		Souhaite trouver différents supports pour alimenter un cours donné en promotion sociale à des accueillants d'enfants (accueil petite enfance, maltraitance, violence et conflits)	sélection de documents	donner un cours dans l'enseignement de promotion sociale	1	Enfance
--	-------------	--	---	------------------------	--	---	---------

INSTITUT SAINTE ANNE	Enseignant	GOSELIES	Souhaite organiser un séminaire pour 3 groupes de 12 élèves (+/- 18 ans), section puériculture.	aide à la préparation de formation	Préparation d'une visite de classes au centre doc : analyse des attentes, choix des objectifs et des thématiques de travail des élèves en lien avec la prévention des accidents domestiques, déroulement de la visite.	1	Prévention des traumatismes
IET NOTRE DAME	Enseignant	CHARLEROI	Découvrir des supports d'information et d'animation interactifs et visuels pour les 12-18 ans dans l'enseignement professionnel	présentation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et de personnes ressources	Concevoir une campagne de sensibilisation au tabagisme dans l'école à destination des 12-18 dans le cadre du cours d'éducation pour la santé	1	Assuétudes
COLLEGE PIE 10	Enseignant	CHATELINEAU	Recherche des documents d'informations à l'attention des jeunes du secondaire	sélection de documents	les enseignants dans le cadre de 2 journées consacrées au bien-être tiennent des stands d'information/ de sensibilisation à l'attention des jeunes de l'école et souhaitent disposer de brochures, folders et affiches sur les thèmes qu'ils aborderont avec les élèves.	1	Alimentation Education sexuelle et affective Hygiène Prévention des maladies Santé mentale Social

CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL	Infirmier	BINCHE	Les enseignants de 1ère année du secondaire de l'Athénée royal de Binche ont constaté une grande fatigue ainsi qu'un repli sur soi de certains élèves qu'ils attribuent à une utilisation excessive d'Internet. Le PMS recherche des personnes ressources pour intervenir sur cette thématique	recherche d'institutions et de personnes ressources	Organisation d'une conférence à l'attention des parents d'élèves de 1ère année de l'Athénée sur les cyberconsommations	1	Assuétudes
INSTITUT PROVINCIAL D'HYGIENE SOCIALE	Diététicien	NAMUR	demande de brochures et d'outils pour aborder l'alimentation équilibrée avec des enfants de maternelle	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	animation dans un cadre scolaire	1	Alimentation
CENTRE PMS DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE	Assistante sociale	TAMINES	Sensibilisation à l'outil "Les amis de mon jardin"	présentation d'outils pédagogiques	animation dans un cadre scolaire	1	Education et promotion de la santé
IET NOTRE DAME	Enseignant	CHARLEROI	Souhaite disposer d'outils et obtenir des conseils pour mener une campagne de prévention tabac dans l'établissement scolaire	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Proposer des animations dans les classes sur le tabac	1	Assuétudes
ECOLE PRIMAIRE COMMUNALE DE LA CITE GERMINAL	Enseignant	GILLY	Souhaite mener une animation sur l'hygiène bucco-dentaire et aimerait savoir s'il existe des dentistes qui reçoivent les enfants pour leur montrer leur cabinet dentaire	conseils d'utilisation d'outils pédagogiques recherche d'institutions et de personnes ressources	va proposer aux enfants de sa classe de visiter un cabinet dentaire	1	Hygiène
	Diététicien		Recherche de supports pour réaliser une animation sur l'équilibre alimentaire et le surpoids auprès de personnes handicapées mentales et/ou physiques	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Animation en hébergement de personnes handicapées suite à un constat de surpoids généralisé	1	Alimentation

INSTITUT SAINTE ANNE	Enseignant	GOSELIES	Découverte du centre de ressources, de brochures, affiches, dossiers et matériel pédagogique sur le thème de la prévention des accidents domestiques : choix du matériel de puériculture, achat de jouets pour les différents âges, sécurité pour l'aménagement, sécurité au niveau des animaux domestiques, feu, dangers du soleil, réflexes anti-noyade.	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Visite de 3 groupes classe dans le cadre d'un projet d'ouverture d'une maison d'enfants	3	Prévention des traumatismes
INSTITUT D'ENSEIGNEMENT TECHNIQUE SAINTE-MARIE	Elèves de 3 ^{ème} et 4 ^{ème} années	FONTAINE-L'EVEQUE	Les classes de 3ème et 4ème mènent une réflexion sur la prévention alcool et ils souhaitent obtenir différents supports à distribuer lors d'une journée.	sélection de documents	les élèves de 3ème et 4ème organisent lors des journées portes ouvertes de l'école un bar sans alcool dans lequel ils vont faire des activités prévention alcool.	1	Assuétudes
CENTRE PMS DE LA COMMUNAUTE FRANCAISE	Psychologues et infirmière	THUIN	2 psychologues et 1 infirmière souhaitent découvrir des outils à utiliser avec des publics différents (travail autour du thème de l'estime de soi et de l'insertion avec des jeunes du CEFA, travail autour de la collation avec les 1ères primaires, travail sur la puberté avec les 6èmes primaires)	présentation d'outils pédagogiques	animation dans un cadre scolaire	1	Alimentation Education sexuelle et affective Enfance Social
	Etudiant		Recherche d'information sur l'épidémiologie du sida et sur le rôle du médecin généraliste dans le cadre de la prévention des IST avec un public de jeunes (12-18 ans)	sélection de documents	Travail de fin d'études	1	Sida et autres infections sexuellement transmissibles

CENTRE DE SANTE LIBRE DE GOSSELIES	Infirmier	GOSSELIES	recherche d'outils pédagogiques pour aborder le thème du tabac avec une classe de 6ème primaire	aide à la construction d'animation présentation d'outils pédagogiques	Demande de la part d'une enseignante pour intervention suite à la découverte de la présence da tabac amené par des élèves de 6ème primaire	1	Assuétudes
CENTRE INTERCOMMUNAL DE SANTE DE MORLANWELZ - ANTENNE LOCALE CLPSCT	Directrice administrative	MORLANWELZ	Informations sur le fonctionnement de la décentralisation et sélection de revues destinées au centre PSE + choix de brochures et matériel pédagogique	sélection de documents	En vue d'étoffer le centre de documentation du service PSE, recherche de revues pertinentes auxquelles s'abonner et sélection de matériel pédagogique et de supports d'information	1	Education et promotion de la santé
SŒURS DE LA PROVIDENCE GOSSELIES	Etudiante	GOSSELIES	Recherche d'outils pédagogiques sur la thématique alimentation	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques présentation d'outils pédagogiques	doit faire une animation "alimentation" dans le cadre de son mémoire de puéricultrice pour des enfants de maternelle	1	Alimentation
CENTRE INTERCOMMUNAL DE SANTE DE MORLANWELZ - ANTENNE LOCALE CLPSCT	Infirmière	MORLANWELZ	Sélection de brochures en stock à remettre aux étudiants lors des visites médicales	sélection de documents	Constitution stock documentaire	1	Santé globale

LA SAMARITAINE	Enseignant	MONTIGNIES-SUR-SAMBRE	Recherche d'informations et de supports didactiques destinés à des étudiants de 5ème et 6ème année secondaire technique sur une série de thèmes liés à la prévention et la promotion de la santé	présentation d'outils pédagogiques	Construction d'animations	1	Alimentation Prévention des traumatismes
	Enseignant		Découverte de supports d'information et d'animation	présentation d'outils pédagogiques	Construction du cours d'éducation pour la santé en 3ème secondaire	1	Alimentation Hygiène
CENTRE PSYCHO-MEDICO-SOCIAL 2 LIBRE	Travailleur social	MARCHIENNE-AU-PONT	Recherche d'outils sur l'alimentation pour les enfants de 13 à 14 ans	aide à la construction d'animation conseils d'utilisation d'outils pédagogiques sélection de documents	réalisation d'animations en milieu scolaire	1	Alimentation

Services publics et autres :

PLAN DE COHESION SOCIALE DE MANAGE	Travailleur social	MANAGE	souhaite découvrir des outils pour aborder l'hygiène corporelle avec des enfants de 7-13 ans	présentation d'outils pédagogiques sélection de documents	Animation "hygiène" en école de devoirs	1	Hygiène
------------------------------------	--------------------	--------	--	--	---	---	---------

CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE	Assistante sociale	ERQUELINNES	Recherche d'outils pour aborder le thème de l'hygiène avec un groupe d'adultes et des thématiques santé (alimentation, sécurité routière, hygiène dentaire et corporelle) avec des enfants de 3-6 ans et 6-9 ans.	présentation d'outils pédagogiques	animations et stages	1	Alimentation Hygiène Prévention des traumatismes
--------------------------------------	-----------------------	-------------	---	---------------------------------------	----------------------	---	--

4.2.2.2. Formations en promotion de la santé en réponse aux besoins et aux préoccupations des professionnels (appui par la formation)

FOCUS

Depuis sa création, le CLPSCT initie des formations en réponse aux attentes formulées par les professionnels. Ces formations ont pour finalités :

- d'intégrer la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes par le biais de l'utilisation d'outils.
- de développer de nouvelles compétences sur le terrain en terme de savoir, savoir-faire et savoir être.
- d'impulser le développement de projets et d'initiatives locales.

DESCRIPTION

En 2010, le CLPSCT a organisé une formation à destination des Communes et CPAS (fin du cycle de formation sur les outils qui soutiennent la participation citoyenne – voir page 17). Le départ d'un membre de l'équipe du CLPSCT (mars 2010), n'a pas permis de développer d'autres projets de formations en 2010.

PERSPECTIVES

Poursuivre l'organisation de formations en lien avec les besoins du terrain :

- Organisation de formations en lien avec les attentes exprimées par les professionnels
- Délocalisation sur la région de formations pertinentes
- Organisation de forums-outils autour des thématiques les plus demandées au centre de ressources et en renforçant les démarches d'équipes (faire des liens entre PSE et PMS, ...)

4.2.2.3. Appui par la communication

FOCUS

En tant que « plaque tournante » au niveau local, le CLPSCT relaie des informations auprès des acteurs locaux.

Ces informations peuvent être utiles dans le cadre :

- de développement de projets
- d'accès à des programmes de formations
- d'accès à des financements divers (appels à projets, ...)
- de la connaissance globale des activités et programmes existants

Ce service permet également au CLPSCT de nouer et d'entretenir des contacts réguliers avec les acteurs locaux et de faire connaître ses missions et ses services.

D'autre part, le CLPSCT propose, sur son site, une rubrique « agenda » qui reprend les événements en lien avec le champ de la promotion de la santé : formations, colloques, rencontres... La recherche d'information peut se faire soit par thèmes (prévention des accidents, alimentation, assuétudes, ...), soit par périodes (toute l'année ou par mois). La gestion et la tenue de cette agenda représente un travail important au niveau de la collecte des

informations (réception de courriers annonçant les événements, dépouillement de newsletters,...) et de leur encodage (qui se fait au fur et à mesure de la réception de l'information).

Des envois sont régulièrement réalisés par mail ou par courrier auprès d'institutions spécifiques (identifiées et ciblées au départ de nos différentes bases de données) et/ou auprès des membres du CLPSCT.

DESCRIPTION

En 2010, les informations suivantes ont été diffusées :

Appel à projets :

- Appel à projets de l'AWIPH, concernant une campagne de sensibilisation des jeunes et des adultes au handicap
- Appel à projets Fonds Houtman sur le thème « lutte contre la pauvreté et les situations de précarité »
- Appel à projets Fondation Roi Baudouin sur le thème « inégalités sociales de santé et logement »

Ciné-débat :

- Festival de films au féminin organisé par le Conseil des Femmes Francophones de Belgique (section de Charleroi)

Colloques, conférences, appels à communication :

- Réunion « programme de dépistage du cancer du sein et mammographie numérique », organisée par le Centre Communautaire de Référence
- Conférence « la vérité sur les psy ! », organisée par le planning familial de Binche
- Conférence « Travail et Sida », initiative de la Plate forme prévention sida, le Centre de Référence Sida du CHU de Charleroi et le Grécos (Groupe de Réflexion et de Communication sur la Séropositivité)
- Rencontre internationale « Programmes locaux et régionaux de santé » (Ottawa – juin 2011)

Formations :

- Première Université de Printemps Francophone en Santé Publique (avril 2011)

Evénements locaux :

- Deuxième forum intersectoriel « Charleroi Ville Santé »
- Rencontre annuelle organisée par l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons
- Matinée d'échange, organisée par le CRIC, dans le cadre du Plan Local d'Intégration
- Septième forum social sur la précarité et la pauvreté avec pour thème « école et pauvreté » (Mariembourg)
- Passage de l'expo-bus (Charleroi et Chimay) « Maltraitance des personnes âgées. Parlons en », initiative de l'association Respect Seniors – Hainaut Oriental
- Rainbow Days (du 12 au 14 mai), initiative de l'asbl Sida-Ist Charleroi-Mons

Divers :

- Recherche de partenaires pour la réalisation d'une exposition sur le thème des IST et du sida (initiative de la plate forme prévention sida)
- Présentation de la brochure « Action communautaire en santé : un observatoire international des pratiques », organisée par le Secrétariat Européen de Pratiques de Santé Communautaire
- Présentation de l'antenne de Charleroi du Centre de Prévention du suicide et d'accompagnement en Région Wallonne

- Différentes offres d'emploi diffusées par la Fédération des Maisons Médicales, le CLPS du Brabant Wallon, l'Association Intercommunale des Œuvres Sociales de Morlanwelz et Environs

PERSPECTIVES

Continuer à relayer et à diffuser des informations en fonction des besoins du terrain, via les outils de communication à notre disposition : Dynamiques, agenda accessible en ligne sur le site du CLPSCT, listes de diffusion par mail ciblées en fonction des informations à diffuser (point appui assuétudes, membres du CLPSCT, ...)

4.2.2.4. Appui par les réseaux et la concertation

APPUI AUX SERVICES PSE

FOCUS

Dans le cadre de son Plan d'Actions Coordonnées Pluriannuel (agrément 2008-2013), le CLPS de Charleroi-Thuin a déterminé ses priorités, parmi lesquelles l'appui aux services PSE situés sur son territoire.

Cette proposition d'appui se base sur plusieurs textes légaux déterminant le cadre de travail et les missions des CLPS et des PSE, ainsi que sur les orientations prises par le CLPS de Charleroi-Thuin :

En ce qui concerne le cadre légal des CLPS et des PSE

- Les CLPS ont notamment pour mission « d'apporter une aide méthodologique et mettre à la disposition des organismes ou personnes les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils d'information et expertise) »
- Le Plan Communautaire Opérationnel 2008-2009 précise que « l'action des CLPS sera orientée vers plusieurs priorités, parmi lesquelles l'accompagnement des équipes PSE dans l'élaboration et la mise en oeuvre de leur projet de service. Il s'agit, durant les deux années à venir, d'aider les services PSE à mettre en oeuvre leurs projets de service (concertation, accompagnement, mise à disposition d'outils méthodologiques et pédagogiques, ...) »
- Les textes légaux qui définissent le fonctionnement des services PSE précisent notamment les points suivants :
 - o transmission du projet de service au CLPS
 - o transmission du rapport annuel (1^{er} octobre) au CLPS
 - o organisation de la collaboration avec différents intervenants, dont le CLPS

En ce qui concerne les orientations de travail du CLPS de Charleroi-Thuin

En regard de ses missions et services, le CLPS a défini les axes de travail transversaux qui invitent :

- o à mettre l'accent sur les démarches de partenariats et les processus participatifs
- o à mettre en place une démarche de co-construction de l'appui aux services PSE (c'est-à-dire partir des attentes et des besoins spécifiques aux PSE du territoire de Charleroi-Thuin pour élaborer ensemble une stratégie d'appui en réponse à ces besoins).

DESCRIPTION

Pour mener à bien l'appui aux PSE, le CLPS de Charleroi-Thuin a agi à plusieurs niveaux : le niveau local et le niveau communautaire.

Niveau local : suivi spécifique des PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin

Démarche de concertation entreprise :

Pour concrétiser le contenu de la collaboration entre les services PSE et le CLPS de Charleroi-Thuin, des rencontres annuelles sont proposées. Ces rencontres ont pour but de proposer un moment de réflexion sur les pratiques et sur la mise en œuvre du projet de service.

En 2010, des rencontres ont été organisées dans le cadre de la CAP PSE, avec pour objectif de faire le point sur l'utilisation du kit d'auto-évaluation. La participation du CLPSCT à la rencontre organisée sur le Hainaut a permis d'avoir un contact privilégié avec les services PSE des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Centré sur la mise en place du projet de service et sur la rédaction du rapport d'activités annuel, ce contact a permis d'aborder les éléments suivants :

- proposer un rappel des offres spécifiques d'appui du CLPS : soutien méthodologique et mise à disposition des ressources, transmission d'information (appels à projets, offres de formation, demandes d'accompagnement de projet formulées auprès du CLPS, ...), disponibilité pour un travail individuel avec chaque service en faisant la demande
- échanger sur les difficultés rencontrées dans le cadre de la mise en œuvre du projet de services : les difficultés évoquées concernent essentiellement l'utilisation du kit d'auto-évaluation

Au-delà de ces rencontres annuelles, le souhait a été émis par les services PSE d'organiser des moments d'échanges de pratiques sur des thèmes qui les concernent tous. Le CLPSCT a ainsi coordonné un groupe de travail composé de 4 services PSE (PSE libre de Thudinie/Antenne de Chimay, PSE libre de Châtelet, PSE libre de Gosselies et PSE de Morlanwelz) qui a souhaité organiser un temps d'échanges sur la question de l'hygiène.

A l'initiative de ce groupe, une rencontre a été organisée le 26 mai sur le thème « L'hygiène de vie des enfants et des adolescents : échanges de pratiques professionnelles et découvertes de ressources pour en parler ».

Les objectifs de cette journée, qui a réuni une trentaine de participants, étaient :

- d'établir des liens entre constats/pratiques de terrain et repères théoriques
- de faciliter l'échange de pratiques professionnelles

Suite de la démarche de concertation :

Pour 2011, notre démarche sera, de manière pro-active, de programmer des moments de rencontres avec chaque service PSE. Ces rencontres seront construites sur base du contenu du kit d'auto-évaluation afin de mettre en avant des questions précises sur le projet de service, sur sa mise en œuvre, sur l'acquisition des stratégies de promotion de la santé et leur déclinaison en milieu scolaire.

Niveau communautaire :

Au niveau communautaire, le CLPSCT est présent à différents niveaux :

- participation aux travaux de la CAP PSE (animé par le service communautaire APES, et regroupant différents dispositifs d'appui aux services PSE). Ce niveau nous permet d'avoir un regard transversal sur l'ensemble des services PSE de la Communauté française et de faire ainsi les liens avec les spécificités des PSE du territoire de Charleroi-Thuin. En 2010, les travaux de la CAP PSE se sont centrés sur la diffusion et l'utilisation du kit d'auto-évaluation. Dans ce cadre, le CLPSCT a participé à la rencontre organisée par la CAP PSE (23 juin), en y animant un atelier. Les réunions de la CAP PSE ont également permis d'avoir des moments d'échanges de pratiques et de présentation d'expériences locales.
- échanges sur le suivi des PSE lors des réunions interclps. Ces échanges permettent de stimuler la réflexion sur les offres de suivi, au départ des expériences de chaque CLPS.

PERSPECTIVES

Pour 2011, la démarche du CLPSCT sera :

- de construire les rencontres annuelles sur base du kit d'auto-évaluation
- de poursuivre la co-organisation de journée d'échange de pratiques
- de poursuivre le travail au sein de la CAP-PSE : suivi de l'utilisation du kit d'auto-évaluation des projets de services et échange de pratiques sur des questions communes aux dispositifs d'appui aux services PSE.

DISPOSITIF « POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES » (PAA)

FOCUS

L'origine des Point d'Appui Assuétudes

Le dispositif « Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes » est un projet pilote conçu pour une durée de 3 ans par la Communauté française, à l'initiative des Cabinets de la Ministre de l'Enseignement obligatoire et de la Ministre de la Santé. En 2010, le projet a été prolongé jusqu'au 31 décembre 2011.

La mise en œuvre des « Points d'appui » a été confiée aux Centres locaux de promotion de la santé (CLPS) agréés en Communauté française car il est apparu que les missions organiques du « Point d'appui » cadraient avec celles des CLPS.

Une convention précise les objectifs et les missions des « Points d'appui » :

Objectifs :

Les points d'appui jouent le rôle d'interface entre les structures spécialisées et les acteurs du milieu scolaire en vue de :

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires des écoles secondaires de la Communauté française (directions, enseignants, CPMS, SPSE) concernant l'offre de prévention de ces structures
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire
- permettre un échange entre écoles d'une part, et entre les écoles et les structures spécialisées, d'autre part
- d'impliquer ces structures et ces écoles dans une dynamique de réseau.

En ce qui concerne la stratégie et la méthode relative à ce projet, le "Point d'appui" veille :

- à mener la mission qui lui est confiée en tenant compte des initiatives existantes (initiatives au niveau communal, provincial, régional et fédéral et/ou associatives), de manière à être complémentaire à celles-ci, en veillant au respect de la spécificité liée au milieu scolaire
- à travailler en concertation et en co-construction du projet avec les structures spécialisées et les acteurs scolaires (établissements scolaires, CPMS et SPSE)
- à ce que le projet soit adapté aux objectifs de promotion de la santé
- à adapter la démarche aux projets pédagogiques des écoles.

Missions :

Les missions des "Points d'appui" sont les suivantes :

Offre de prévention

Le "Point d'appui" réalise un état des lieux comprenant un inventaire :

- des structures spécialisées sur la zone couverte par le CLPS (structures de prévention et de prise en charge)
- des actions menées par les structures spécialisées dans les écoles
- des outils pédagogiques spécifiques aux milieux scolaires
- des formations existantes sur la zone.

Il réalise également un relevé des besoins, lequel est destiné à informer les Ministres concernés sur les actions prioritaires à mener dans le cadre de ce projet pilote. Cette analyse se fait en impliquant tous les partenaires à chaque étape du travail.

Diffusion de l'information

Le "Point d'appui" veille à la diffusion de ces informations vers les acteurs scolaires. Pour ce faire, il utilise notamment les moyens suivants :

- séances d'information et rencontres régulières des acteurs scolaires
- réalisation d'un support à destination des établissements scolaires, des CPMS et des PSE (par exemple: CD rom, répertoire, dvd,...)
- création d'un site web en lien avec le site ou la page web de chaque CLPS accueillant. Cette "fenêtre" reprendra une présentation du projet, ses objectifs, les services proposés, le relevé des éléments précités, les partenaires privilégiés, des adresses ressources en Wallonie et à Bruxelles, un lien vers les autres "Points d'appui", la présentation du réseau avec ses objectifs, ses éventuelles activités ainsi que toute autre information utile.

Par ailleurs, le "Point d'appui" veille à ce que cette "fenêtre" puisse être un outil de communication avec les partenaires concernés (par exemple via l'envoi d'une newsletter).

Création ou renforcement de réseaux

La troisième mission du "Point d'appui" est une mission de mise en réseau de tous les partenaires concernés.

Les objectifs de cette mise en réseau sont les suivants:

- mener, avec les opérateurs concernés, une concertation et une réflexion commune pour arriver à un discours cohérent sur les interventions, leur philosophie et leur éthique de travail, tout en respectant les spécificités des interventions de chacun.
- trouver des solutions en commun pour améliorer les conditions d'intervention en milieu scolaire.
- échanger de bonnes pratiques entre acteurs scolaires, d'une part; entre acteurs scolaires et acteurs spécialisés d'autre part.

Pour ce faire, le "Point d'appui" met sur pied et anime un réseau constitué des différents acteurs concernés par la prévention en assuétudes en milieu scolaire (directions, enseignants, médiateurs, associations, etc.). A ce sujet, chaque point d'appui veille à collaborer avec les réseaux déjà existants.

DESCRIPTION

Quelques éléments de contexte.

Il nous paraît important de décrire brièvement le contexte et la philosophie dans lesquels nous choisissons de travailler car ils définissent le cadre de mise en œuvre du projet « Point d'appui assuétudes » sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Depuis de nombreuses années, à l'initiative des autorités de la Ville de Charleroi (Contrat de Sécurité et de Prévention), des ateliers de réflexion et d'échanges d'idées et de toutes informations sur la toxicomanie - "Atelier Drogue" - permettent que des liens privilégiés s'installent entre intervenants de professions et de secteurs différents. Le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin (CLPSCT) est inscrit dans la dynamique de ce réseau depuis son origine.

Lorsque la mise en place des dispositifs « points d'appui assuétudes » a été confiée aux centres locaux de promotion de la santé, le CLPS de Charleroi-Thuin a choisi de travailler au départ du réseau « Atelier drogues », et en invitant les SPSE et les services de prévention des assuétudes du territoire de Charleroi-Thuin. Dans un premier temps, ce groupe s'est réuni à plusieurs reprises pour définir, de manière collégiale, les différents axes prioritaires dans la conduite des travaux du « Point d'appui assuétudes » pour la durée du projet pilote.

Ce groupe de partenaires, initialement constitué de structures spécialisées dans la prévention et l'accompagnement des assuétudes, s'est progressivement élargi aux acteurs du milieu scolaire (PMS) ainsi qu'à ceux du secteur de la jeunesse (A.M.O.).

Toutes les décisions qui concernent le projet « Point d'appui assuétudes » sont prises de façon collégiale par les partenaires présents au sein du Comité de pilotage. L'opérationnalisation des missions est ensuite co-construite par les partenaires dans le cadre des groupes de travail. Les différentes tâches ainsi définies sont réparties entre les membres et mises en oeuvre par eux.

Cette démarche participative implique un processus décisionnel dans lequel la réflexion, la concertation, le partage d'expérience mais aussi l'implication très concrète des partenaires prennent leur place.

Structuration du partenariat

En janvier 2008, les partenaires ont formalisé leur fonctionnement de la manière suivante :

- Un comité de pilotage (CP) qui compte l'ensemble des acteurs présents depuis 2006. Ce comité de pilotage reste ouvert ce qui permet d'y intégrer régulièrement de nouveaux acteurs locaux. Il se réunit 3 fois par an (minimum) et a pour mission de rendre des avis ou des décisions sur l'opérationnalisation des missions du « Point d'appui assuétudes ». Les membres du comité de pilotage sont porteurs du projet « Point d'appui assuétudes », ce sont eux qui prennent les décisions et mettent en oeuvre l'opérationnalisation de ses missions ;
- Une chargée de projet qui favorise la mise en réseau des partenaires (organisation et animation des réunions du comité et des groupes de travail, de séances d'information à destination des acteurs scolaires, etc.), qui organise la diffusion de l'information en collaboration avec les membres du comité de pilotage et qui coordonne la réalisation d'un état des lieux en matière d'offre de prévention et d'accompagnement des assuétudes ainsi qu'un relevé des besoins des écoles.
- Des groupes de travail (GT) qui comptent parmi eux une partie des membres du comité de pilotage (disponibles et intéressés par le sujet du GT) et au sein desquels des « experts » peuvent être invités, en fonction des besoins nécessaires à l'avancement du travail. Ces groupes se constituent à chaque fois que le comité de pilotage en ressent le besoin pour définir les lignes directrices de l'opérationnalisation des missions du projet et rendre des propositions au comité de pilotage qui les entérine.

En 2010, les groupes de travail ont développé les activités suivantes :

- ***Le groupe de travail « analyse des besoins »***. Ce groupe de travail a réalisé des groupes focalisés entre octobre 2008 et janvier 2009, afin de recueillir le point de vue des jeunes sur la question des « consommations ». En 2010, le groupe a travaillé à la rédaction d'un document de synthèse reprenant les éléments exprimés par les jeunes et proposant des recommandations à destination des acteurs du milieu scolaire désirant aborder cette thématique. Ce document sera publié début 2011 et ensuite diffusé dans

les écoles d'enseignement secondaire ainsi qu'aux centres PMS, aux services PSE et aux institutions spécialisées, présents sur la zone couverte par le CLPS;

- **Le groupe de travail « prévention des assuétudes à l'école primaire »**. Le comité de pilotage « Point d'appui assuétudes » a souhaité réfléchir en groupe de travail à une stratégie d'approche de la question des assuétudes en milieu scolaire et par là même, proposer une alternative au programme M.E.G.A.¹ ; cette réflexion s'est faite suite à la demande de Carolo Contact Drogues (service communal) lui-même interpellé par la Ville de Charleroi.

Suite à la rencontre d'avril 2009 (journée de rencontre et d'échange de pratiques professionnelles « *Bonbons, chips, PC, ça plane à l'école ? Aborder ou pas les consommations à l'école primaire* »), deux initiatives ont été prises par le groupe de travail.

Il y a d'une part, la co-organisation d'« ateliers de la prévention ». Ces ateliers, au nombre de trois, ont eu lieu entre octobre et décembre 2010, rassemblant des acteurs du milieu scolaire, des professionnels de la prévention, des acteurs du secteur Jeunesse et des représentants de la Police. Ils ont permis aux participants d'échanger leurs points de vue sur les démarches de prévention mais également d'amorcer ensemble la construction d'une philosophie partagée en matière de prévention des assuétudes en milieu scolaire.

D'autre part, dans le cadre d'une demande d'une école primaire qui rencontrait des difficultés liées à l'usage que faisait les élèves de Facebook ou à la mode « des cartes de catch », les partenaires du groupe ont proposé des rencontres aux enseignantes sur la promotion du bien-être en milieu scolaire, le développement des compétences psycho-sociales et l'estime de soi des élèves.

- **Le groupe de travail « cyberconsommations »**. La question des usages problématiques des Technologies de l'Information et de la Communication (T.I.C.) par les jeunes s'impose à de nombreux acteurs de terrain, c'est pourquoi un groupe de travail « cyberconsommations » s'est constitué en février 2009. Les acteurs de terrain ont souhaité mieux comprendre le phénomène des « cyberconsommations » et son impact sur la santé, sur le bien-être des jeunes et sur le lien familial. Les objectifs de ce groupe sont d'avoir une meilleure connaissance des multimédias, des concepts qui gravitent autour des « cyberconsommations », des conséquences du mésusage des multimédias par les jeunes, de mieux connaître les outils et personnes ressources spécialisées dans cette problématique pour améliorer leur pratique professionnelle. Dans ce cadre, différents services spécialisés sont venus présenter leurs pratiques professionnelles et les outils dont ils disposent pour parler de l'usage des T.I.C. avec les jeunes en milieu scolaire. Le groupe de travail désireux de disposer de repères théoriques sur la question des usages des T.I.C. par les jeunes a rencontré des acteurs spécialisés dans le cadre de conférences et de colloques. Ce groupe souhaite également disposer de documents de références qui pourraient les aider dans l'accompagnement d'usages problématiques des nouvelles technologies. Poursuivant cet objectif, le groupe de travail rassemble les documents qui existent sur cette question en vue de les proposer aux professionnels qui connaîtraient les mêmes besoins qu'eux en cette matière.

¹ M.E.G.A. (Mon Engagement pour l'Avenir) : programme de prévention primaire de la Police s'adressant aux élèves du degré supérieur de l'enseignement primaire.

Partie descriptive.

Réalisations du dispositif « Point d'Appui Assuétudes » par rapport à ses missions :

Etat des lieux de l'offre de prévention

Pour l'état des lieux de l'offre de prévention, le comité de pilotage a opté pour la création d'une base de données sur Internet mise à disposition de tous les acteurs du milieu scolaire (PMS, PSE, directeurs d'établissements secondaires, enseignants, éducateurs)².

Le comité a donc confié l'opérationnalisation de ce point à un groupe de travail (GT « Répertoire ») qui a défini les données qui seront présentes dans la fiche descriptive des structures spécialisées. Cette fiche reprend toutes les coordonnées, la philosophie de travail, les activités et outils que la structure peut proposer au public.

L'information des écoles sur la mise à disposition du répertoire se fait principalement par les acteurs PMS- PSE et par les visites des acteurs scolaires (enseignants, PMS, PSE) au centre de documentation du CLPS. Les membres du comité de pilotage se chargent également de diffuser l'information concernant l'existence du répertoire auprès des écoles avec lesquelles ils collaborent habituellement. Les séances d'information organisées par le « Point d'appui assuétudes » à l'attention du milieu scolaire sont une autre occasion de les informer. Le répertoire est en ligne et donc à disposition des acteurs du milieu scolaire depuis le mois d'octobre 2008.

Enfin, une affiche présentant le Point d'Appui va être finalisée début 2011 et envoyée aux écoles pour affichage dans la salle des professeurs

Relevé des besoins du milieu scolaire

A la demande du comité de pilotage, le groupe de travail « analyse des besoins » s'est chargé, d'identifier les acteurs dont on voulait connaître les besoins. Il s'est également chargé de définir les méthodes de recueil des données. Suite au rapport du groupe de travail, le comité a décidé que des groupes focalisés seraient organisés dans un certain nombre d'établissements secondaires des arrondissements de Charleroi et de Thuin.

Le groupe a ensuite travaillé sur l'analyse des données dont il a présenté une synthèse à la réunion du Comité de pilotage « Point d'appui assuétudes » du 5 mai 2009. Pour les acteurs présents, c'était l'occasion d'avoir un éclairage sur les représentations de santé, les représentations du risque ainsi que sur les consommations des jeunes de l'enseignement secondaire. Les données récoltées dans le cadre de cette enquête ont également été mises en lien avec celles de l'enquête « Tabac, alcool, drogues et multimédias chez les jeunes en Communauté française de Belgique » réalisée par le Service d'Information Promotion Education Santé (SIPES) que Monsieur Damien Favresse est venu présenter au comité de pilotage.

Suite à cette présentation, le groupe a travaillé à la formulation de recommandations au regard des données récoltées. Ce document de synthèse sera finalisé début 2011 et diffusé, ensuite, à l'attention des professionnels du milieu scolaire.

² Adresse du site Internet : <http://paa.clpsct.org>

Diffusion de l'information

Diffusion de l'information vers les acteurs du milieu scolaire :

Tout d'abord afin d'informer les acteurs scolaire sur les missions et objectifs des « Points d'appui assuétudes », le comité de pilotage s'est prononcé en faveur de la réalisation de deux « supports » de communication :

- Un feuillet informatif, qui décrit les missions, les services et le public du « Point d'appui assuétudes ». Actuellement, la chargée de projet distribue ce feuillet lors de chaque rencontre avec les acteurs du milieu scolaire. Ce feuillet est également inséré dans le dépliant du CLPS
- Un site Internet « Point d'appui assuétudes » est également en ligne depuis la fin du mois d'octobre 2008 (356 visites et 1.489 pages vues en 2010).

Au-delà de ces deux supports de communication, la diffusion d'information se fait également via l'organisation de rencontres : le comité de pilotage, via les groupes de travail, organise des journées de rencontres et d'échanges de pratiques professionnelles à l'attention des acteurs du milieu scolaire. Ces rencontres poursuivent différents objectifs :

- favoriser les collaborations et la concertation entre différents acteurs oeuvrant à la santé en milieu scolaire
- éclairer les représentations et les points de vue sur des questions liées aux assuétudes en milieu scolaire
- établir des liens entre les constats de terrain et les cadres théoriques (méthodologie de travail).

Les contacts avec le milieu scolaire:

Constatant l'absence de représentants des écoles au sein du comité de pilotage, nous favorisons la rencontre avec les établissements scolaire de plusieurs manières :

- Nous profitons de chacun des rendez-vous méthodologique demandé par des enseignants pour leur présenter les initiatives mises en œuvre par le « Point d'appui assuétudes ». Jusqu'à présent, nous constatons que les enseignants rencontrés n'ont pu prendre part à la dynamique de réseau du « Point d'appui assuétudes » (crainte de devoir investir trop de temps, difficulté de se libérer pour les réunions, ... ?) ;
- Dans le cadre de l'enquête par groupes focalisés, nous avons pu, par l'intermédiaire d'un des partenaires de l'enquête (le centre PMS de la Communauté française de Charleroi) présenter la démarche et le projet du « Point d'appui assuétudes » aux directeurs et préfets des classes participantes ;
- Nous constatons également que des enseignants et des directions commencent à connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes », notamment via l'intermédiaire des acteurs PMS-PSE présents dans leurs établissements et également via le site Internet « Point d'appui assuétudes ». Ils prennent maintenant contact avec nous pour un accompagnement dans la recherche de partenaires/personnes ressources ou dans la mise en place de projets de promotion de la santé ou de prévention des assuétudes au sein de leurs classes ou de leurs établissements ;
- Les acteurs du milieu scolaire (PMS-PSE) présents dans le comité de pilotage « Point d'appui assuétudes » sont des relais indispensables vers les équipes éducatives des établissements scolaires. En effet, ce sont les intermédiaires de confiance des écoles avec l'extérieur pour les questions liées à la santé et au bien-être des élèves ;

- Toutes opportunités de nouer des contacts avec des acteurs du milieu scolaire sont saisies par la chargée de projet (ex.: rencontres dans le cadre des « ateliers de la prévention » organisés en partenariat avec des membres du comité de pilotage).

Le « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS de Charleroi –Thuin.

La chargée de projet « Point d'appui assuétudes » de Charleroi-Thuin rencontre, dans l'exercice de son travail, deux des missions du CLPS.

Mission du CLPS :

« Apporter une aide méthodologique aux organismes et personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé et de la médecine préventive, de mettre à leur disposition les ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention (documentation, formation, outils, expertises) ».

Réalisations du « Point d'appui assuétudes » en rapport avec cette mission:

- La prise en charge des demandes d'accompagnement méthodologique, de documentations ou d'outils pédagogiques adressées au CLPS par des acteurs du milieu scolaire (enseignants, PMS et PSE) spécifiques au domaine des assuétudes. L'implication de la personne chargée du projet « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS, permet de réintégrer les demandes formulées par les acteurs scolaires dans une démarche de promotion de la santé globale (c'est-à-dire une approche qui tient compte de l'ensemble des déterminants de la santé, qui invite à partir des demandes et besoins des personnes et qui considère celles-ci comme des acteurs avec leurs attentes et leurs besoins mais aussi avec leurs savoirs et leurs ressources). Elle permet également de soutenir les PSE dans la manière d'intégrer une approche par thématique (les assuétudes) dans le cadre de la mise en oeuvre de leurs projets de service ;
- Le dépouillement de la documentation qui a trait au domaine de la prévention et de l'accompagnement des assuétudes.

Mission du CLPS :

« Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire... »

Réalisations du « Point d'Appuis assuétudes » en rapport avec cette mission:

Notre souci premier a été de travailler avec les réseaux déjà présents sur le territoire. Le dispositif « Point d'appui assuétudes » est l'occasion de créer du lien - ou davantage de lien - entre les réseaux de partenaires du secteur de la Promotion de la Santé et ceux du milieu scolaire ceci afin de favoriser la dynamique intersectorielle.

Cette dynamique partenariale se concrétise au sein du comité de pilotage et des différents groupes de travail, mais aussi lors des moments de rencontres organisés avec les partenaires du Point d'Appui Assuétudes (ateliers de la prévention, ...)

Partie analytique

Atouts

- La dynamique de réseau en place depuis trois ans et alimentée par les acteurs du réseau « Point d'appui assuétudes » permet de mener une concertation et une réflexion dont l'objectif est de poser les bases d'une philosophie de travail partagée par les acteurs du réseau en matière d'intervention en milieu scolaire (privilégier les interventions basées sur une analyse de la demande, des besoins réels et prenant en compte les déterminants de la santé, ... plutôt que les interventions « clés sur porte » ou « one shoot ») ;
- Les partenariats élaborés, notamment dans le cadre de l'analyse des besoins ou dans les « ateliers de la prévention », ont favorisé la rencontre avec des enseignants. Les contacts « personnalisés » de la chargée de projet, surtout lorsqu'ils sont accompagnés d'un acteur de première ligne présent dans l'établissement scolaire, facilitent la rencontre avec les directeurs/préfets/enseignants et permettent de faire connaître le dispositif « Point d'appui assuétudes » ;
- Plus-values du dispositif « Point d'appui assuétudes » exprimées par les acteurs du réseau :
 - Intensification et structuration des rencontres et des échanges entre les acteurs du milieu scolaire et les acteurs spécialisés ;
 - Co-construction du contenu des travaux du dispositif « Point d'appui assuétudes » au départ des besoins et attentes des acteurs du réseau (ex. : travail réalisé dans le cadre de l'analyse des besoins) ;
 - Meilleure connaissance des acteurs entre eux, grâce à la dynamique de réseau ;
 - Participation à un processus qui interroge la question des assuétudes au travers des représentations des jeunes et des déterminants de la santé ;
- Plus-values de l'intégration du dispositif « Point d'appui assuétudes » au sein du CLPS :
 - Mise en place du dispositif au départ d'acteurs et partenaires déjà connus par les CLPS, et développement de nouveaux contacts et de nouvelles dynamiques de concertation au sein des CLPS ;
 - Intégration du Point d'Appui assuétudes (approche thématique) dans une démarche de Promotion de la Santé (approche globale) ;
 - Interaction entre les missions du Point d'Appui assuétudes et les missions du CLPS : accompagnements méthodologiques, mise à disposition de ressources documentaires, mise en place des dynamiques locales qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire.

Difficultés rencontrées

- Emergence de demandes d'interventions « immédiates » dans les établissements secondaires pour régler des problématiques liées aux assuétudes. Cela demande de recadrer et d'argumenter sur le rôle de la chargée de projet « Point d'appui assuétudes » en tant qu'interface entre l'établissement scolaire et les acteurs ressources.
- Pertinence d'un répertoire de structures spécialisées. Deux questions se posent par rapport à la réalisation de ce répertoire : n'est-il pas plus pertinent de proposer aux établissements scolaires les répertoires existants (les acteurs nous font part du fait d'être sollicités à maintes reprises pour s'inscrire dans des répertoires divers) et existe-t-il un nombre suffisant d'acteurs spécialisés pour justifier la création d'un répertoire ?

- Visibilité et connaissance du dispositif « Point d'appui assuétudes » auprès des enseignants et des directions d'écoles. Face à cette difficulté, nous pensons que les acteurs du milieu scolaire (PMS- PSE) sont des relais indispensables vers les équipes éducatives des écoles.

PERSPECTIVES

- Poursuivre les différents groupes de travail en cours
- Développer de nouvelles stratégies de communication par rapport aux enseignants et aux directions qui favorisent leur participation et leur implication dans la dynamique de réseau « Point d'appui assuétudes »
- Augmenter la visibilité des services spécialisés auprès des acteurs du milieu scolaire (enseignants, directions, PMS, PSE) en organisant des journées de rencontres et d'échanges de pratiques professionnelles
- Rencontrer et répertorier de nouvelles structures qui ont une offre prévention en matière d'assuétudes.
- Réaliser une évaluation du dispositif (fin de la phase pilote en décembre 2011)

4.2.3. Espaces d'échanges et de co-construction

4.2.3.1. A l'initiative du CLPSCT, en partenariat avec d'autres associations

FOCUS

Sur base des objectifs initiaux des Conférences locales³, le CLPSCT a choisi l'option de construire ce processus au départ de partenariats :

- Pour les communes de Charleroi et environs (Charleroi, Fontaine-l'Évêque, Courcelles, Pont-à-Celles, Les Bons Villers, Fleurus, Farciennes, Morlanwelz, Châtelet, Aiseau-Presles, Gerpinnes, Ham-sur-Heure/Nalinnes, Montigny-le-Tilleul, Seneffe, Manage, Chapelle-lez-Herlaimont), un partenariat durable a été établi avec la Maison pour Associations (MPA) qui permet un accès aux citoyens via les associations, le Centre Régional d'Intégration de Charleroi (CRIC) qui permet un accès aux citoyens d'origine étrangère via les associations d'immigrés et avec l'Unité de Développement Territorial et Local de l'Institut de Gestion de l'Environnement et d'Aménagement du Territoire de l'ULB qui permet un encadrement méthodologique selon une logique de développement local.
- Pour les communes de la botte du Hainaut (Beaumont, Froidchappelle, Sivry-Rance, Chimay et Momignies), un partenariat méthodologique a également été établi avec l'Unité de Développement Local et Territorial de l'ULB et des relations privilégiées ont été entretenues au début du processus avec l'ASBL Oxyjeune, la Fondation Chimay Wartoise, la Fondation Rurale de Wallonie (antenne entre Sambre et Meuse), Hainaut Développement (antenne de Chimay) et le Centre culturel de Chimay (Sudhaina)

Aujourd'hui, on peut faire le constat que la mise en place des Conférences locales a permis :

- le développement d'un **nouveau champ d'intervention**, en donnant la possibilité au CLPSCT de devenir un acteur local, chargé de mettre en place des initiatives locales qui encouragent le développement de partenariats, le travail intersectoriel et la participation communautaire (mission complémentaire à la position de fournisseur d'un soutien aux acteurs locaux : aide méthodologique, documentation, connaissance du territoire et de ses ressources, ...)
- **l'élargissement des partenariats** habituels à d'autres secteurs
- la **construction de dispositifs** originaux qui permettent de stimuler la mise en place de démarches intersectorielles :
 - un dispositif permanent pour l'ensemble du territoire : le marché d'échange de projets
 - un dispositif territorial : la plate forme intersectorielle du sud de l'entre Sambre et Meuse

³- mettre en place à moyen terme, dans le cadre des priorités communautaires et en particulier celle relative à la réduction des inégalités sociales face à la santé, des actions et des projets locaux de promotion de la santé
- soutenir une dynamique d'échanges et de concertations intersectorielles
- augmenter la compréhension du concept de la promotion de la santé par le moyen d'une meilleure visibilité des missions et des ressources des CLPS, et cela dans le cadre d'un partenariat intersectoriel

DESCRIPTION ET PERSPECTIVES

MARCHE D'ECHANGE DE PROJETS

Dans la continuité du processus initial des Conférences locales, et en collaboration étroite avec la Maison Pour Associations et le Centre Régional d'Intégration de Charleroi, une réflexion a été menée sur la manière de mettre en place un marché d'échange de projets.

En 2006, les partenaires se sont attachés à concevoir, de manière théorique les différents éléments de cette démarche (définition des objectifs, du public cible et de la méthodologie) pour aboutir à un processus construit sur les phases suivantes :

- **Repérage** : contacts préalables avec les promoteurs de projets : explication de la démarche, des objectifs, du fonctionnement et du rôle de chacun, présentation d'une grille d'identification de leur projet, ...
- **Phase 1** : première réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : accueil, présentation du projet de marché d'échange (objectifs et limites), présentation par les promoteurs de leurs projets, organisation des visites sur site (objectifs et aspects pratiques).
- **Phase 2** : visites sur sites : présentation détaillée des différents projets, volonté de mettre en place un aspect participatif (valorisation du travail des bénéficiaires au travers de leur implication dans la présentation des projets).
- **Phase 3** : deuxième réunion mettant en commun les partenaires et les promoteurs de projets : le temps de travail sera divisé en trois parties :
 - o Quels sont les éléments forts des projets découverts ?
 - o Suite à ces rencontres, qu'a-t-on envie de développer de nouveau ? Parmi ces éléments forts, est-ce qu'il y en a sur lesquels un échange est possible ?
 - o De quoi a-t-on besoin pour mettre en place ces développements ? Comment opérationnaliser cet échange ?

En 2010, un marché d'échange de projets a été organisé sur base des points communs suivants :

- le territoire/lieu de vie : le quartier
- la thématique : solidarité, lien, qualité de vie à l'échelle du quartier
- la stratégie d'intervention : développement communautaire, dynamique développée en fonction des demandes du quartier et basée sur la co-construction du projet avec les habitants

Initialement, cinq projets correspondant à ces critères ont été identifiés (projet Citoy'elles à Jumet, maison de Quartier La Rochelle à Roux, projet de l'Espace Citoyen de Dampremy, projet de la Régie de Quartier de Châtelet et projet de la Maison des Familles à Marchienne-au-Pont). Suite aux différents contacts établis, deux projets (Citoy'elles et Maison des Parents) ont finalement souhaité participer à la dynamique d'échange, en juin 2010. La phase de debriefing et d'évaluation avec les porteurs de projet n'a pas encore pu avoir lieu, mais nous savons déjà que des partenariats se sont créés entre ces deux projets (notamment l'organisation conjointe d'une fête interculturelle en décembre 2010).

Perspectives

L'intention des partenaires est de maintenir l'organisation régulière de *marché d'échange de projets*. Pour l'année 2011, une opportunité se présente au départ d'une demande de la Ville de Charleroi et de la Maison Médicale Médecine Pour le Peuple (Marcinelle).

PLATE FORME INTERSECTORIELLE DU SUD DE L'ENTRE SAMBRE ET MEUSE

Préambule

Dans le cadre de sa mission « Initier au niveau de son ressort territorial des dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire », le CLPS de Charleroi-Thuin est à l'initiative d'un dispositif intersectoriel sur le territoire du sud de l'Entre Sambre et Meuse. Cette démarche bénéficie du soutien méthodologique de l'Unité de Développement Territorial et Local (ULB) et de sa définition du développement local (annexe 1) qui rejoint en de nombreux points les stratégies de promotion de la santé.

Par intersectorialité, il faut comprendre la suscitation de liens entre les secteurs public, privé et associatif, sans oublier les habitants, dont les centres d'intérêt s'inscrivent dans une pluralité thématique : économique, sociale, culturelle et environnementale. Cette approche globale, intégrée et transversale présuppose que le souci du bien-être collectif et individuel fait partie intégrante de tous les secteurs de la vie sociale et peut faire l'objet de points de rencontre plurielle.

C'est souligner aussi que personne ne peut s'affirmer dédouané de cette recherche d'attention autour la santé.

Le processus partenarial du projet

Pour initier le processus partenarial et confronter les acteurs en présence à l'intersectorialité, les étapes suivantes ont été franchies :

- identifier les besoins locaux (identification des points forts et des points faibles du territoire, identification des ressources locales).
- partager ces informations avec les acteurs locaux via l'organisation d'une matinée de rencontres intitulée « *Quel lien entre la qualité de vie et le développement économique, social, culturel et environnemental ?* » (juin 2006).

Lors de cette rencontre, les acteurs locaux présents ont fait les constats suivants :

- la qualité de vie des personnes est influencée par de multiples déterminants propres à plusieurs secteurs : *économique, social, culturel et environnemental*.
- L'efficacité des projets locaux voulant intervenir pour améliorer la qualité de vie est conditionnée par une collaboration plus efficiente entre les acteurs issus de ces différents secteurs, une démarche encore peu courante en général et en particulier sur ce territoire.
- les acteurs locaux développent régulièrement, mais ponctuellement des projets dans le cadre d'une démarche partenariale (beaucoup de collaborations et existence de réseaux entre les acteurs du monde socio-culturel). Par contre l'articulation ou la synergie entre les différents secteurs semble moins recherchée ou activée, on ne peut pas parler de stratégie concertée.

Faisant suite à cet événement, et sur base de ces constats, plusieurs associations locales ont souhaité poursuivre la réflexion en se donnant pour objectif de mettre en place une plate forme intersectorielle.

Activités menées en 2010

Réunions plénières – groupe de pilotage

En 2010, lors des réunions plénières, les membres de la plate forme ont essentiellement travaillé sur les réalisations suivantes :

- Mise en ligne d'un site web comme outil de visibilité et de communication par rapport aux activités de la plate forme : <http://www.plateforme-esem.be>

- Réalisation de profils locaux de santé (en collaboration avec l'Observatoire de la Santé du Hainaut et de la Cellule Observation du Social du Logement et de la Santé de la Province de Namur)

- Processus d'évaluation de la dynamique de la plate forme intersectorielle. Pour cette évaluation, les membres de la plate forme ont bénéficié de l'appui méthodologique de l'ULB-UDTL. Le choix s'est porté sur la mise en place d'un processus d'auto évaluation, sur base d'un questionnaire co-construit avec certains partenaires de la plate forme.

Ce questionnaire proposait d'interroger le processus en cours sur l'évaluation des actions réalisées et sur l'évaluation de la dynamique partenariale (en posant un regard critique sur le passé et en faisant des suggestions d'amélioration pour l'avenir).

Le résultat de cette évaluation a mis en avant les points suivants :

- confirmation de la nécessité de définir le territoire d'action.
- besoin de clarifier le rôle de la plate-forme intersectorielle (force locale d'interpellation et de propositions).
- en ce qui concerne le mode de fonctionnement, proposition d'un organigramme permettant d'articuler le travail de la plate forme à deux niveaux distincts :
« **partenariat stratégique** » (composé d'institutions publiques et privée, et fonctionnant sur base d'un cadre formel - charte -, il aurait pour missions de réfléchir à la stratégie globale, d'avoir une vision macro du territoire, de mobiliser les ressources locales et chercher des subventions, d'initier l'organisation d'événements thématiques ayant pour objet de faire naître des partenariats d'actions) et « **partenariats d'actions** » (composé d'institutions et de personnes, et fonctionnant sur base d'un cadre relativement souple, ils auraient pour mission la réalisations d'actions concrètes au service du développement local).
- intérêt de préciser le terme « qualité de vie » en mentionnant les déterminants qui l'influencent (emploi, mobilité, éducation, logement, ...). Ces éléments précis permettront aux partenaires de plus facilement identifier le rôle et l'intérêt qu'ils peuvent avoir en s'impliquant dans la dynamique de la plate forme intersectorielle.
- confirmation de l'intérêt d'organiser des journées thématiques (logement, précarité, inégalités sociales, sécurité, ...)
- intérêt de travailler sur la visibilité de la plate forme, notamment via le nouveau site web : <http://www.plateforme-esem.be>

L'ensemble de ces recommandations a amené les membres de la plate forme a rédiger une nouvelle charte d'engagement précisant le cadre de travail, les objectifs, les moyens et le mode de fonctionnement pour la période 2011-2013.

Groupe de travail mobilité

Le groupe de travail mobilité s'est fortement étoffé suite à la rencontre du 21 septembre 2009. Sur base des pistes de travail identifiées lors de cette rencontre (diffusion de l'information, lobbying et co-voiturage), de nombreuses communes (entre autre via les Conseillers en mobilité) et associations collaborent sur la question de la mobilité.

Ce groupe a mené à bien les réalisations suivantes

- mise en ligne d'une page « mobilité » sur le site web de la plate forme intersectorielle. Cette page reprend le compte rendu des journées de rencontres organisées à l'initiative de la plate forme ainsi que différentes rubriques d'informations (transports en commun, répertoire des offres locales de transport, mobilité douce, initiatives locales, co-voiturage)
- publication d'un dépliant de médiatisation de la page web. Ce dépliant a pu être réalisé avec le soutien de l'AWIPH pour la mise en page et de la Région Wallonne pour l'impression
- organisation d'une journée de rencontres lors de la semaine de la mobilité (21 septembre 2010). Mobilisation d'environ 80 personnes.
- recherche d'un cofinancement pour pouvoir réaliser une étude « schéma d'accessibilité et de mobilité pour le sud de l'Entre Sambre et Meuse ». Le financement de cette étude sera pris en charge par la Région Wallonne, et les intercommunales IGRETEC et BEP
- analyse de la faisabilité de mise en place d'une Centre Mobilité pour le sud de l'Entre Sambre et Meuse

Perspective d'actions

Pour 2011, les membres de la plate forme vont continuer à travailler sur la réalisation des profils locaux de santé et sur la mise en place d'une dynamique supra communale (via l'organisation d'« Assises du Développement » ou d'un autre événement). Le groupe de travail « mobilité » va essentiellement suivre la mise en place de l'étude Schéma d'accessibilité et de mobilité » et organiser un nouveau moment de rencontre durant la semaine de la mobilité

4.2.3.2. A l'initiative d'autres associations : participation à la dynamique locale de concertation

FOCUS

Depuis de nombreuses années, le CLPSCT répond à des sollicitations formulées par des associations de son territoire, pour participer à des concertations locales. Celles-ci sont de plus en plus nombreuses, notamment par la création de dispositifs incitant à l'action concertée (Espaces citoyens, Plans de Cohésion Sociale, coordinations sociales locales, ...).

Concrètement le choix de participer à ces concertations se base sur les arguments suivants :

- possibilité de rencontrer et de renforcer les liens du CLPSCT avec certains acteurs locaux
- possibilité de traiter des thématiques en lien avec ses missions et avec le concept de promotion de la santé : approche globale, intersectorialité, partenariat, participation des citoyens, ...
- possibilité de participer à l'organisation d'événements en lien avec le concept de promotion de la santé : colloque, forum associatif, ...
- possibilité de participer à la construction de documents de référence : guide de ressources, ...
- volonté de ne pas créer ce qui se fait déjà, mais bien de mieux identifier les différents réseaux locaux et de favoriser les connections qu'ils peuvent développer

D'une concertation à l'autre, l'implication du CLPSCT peut varier, allant du soutien logistique (mise à disposition de documentation, aide à l'orientation globale du projet, ...) jusqu'à la co-construction de projets (participation à l'élaboration d'événements, mise en place de dynamiques d'échange sur des thèmes en lien avec le concept de promotion de la santé).

DESCRIPTION

En 2010, l'équipe du CLPSCT a participé aux concertations suivantes :

Dépistage cancer du sein en communauté française

Groupe de travail organisé par l'asbl Question santé dont l'objet est de faire le point sur les initiatives locales de communication du programme de dépistage du cancer du sein. Le CLPSCT a été représenté dans ce groupe de travail par Mme Michèle Lejeune de l'asbl Carolo Prévention Santé.

Journée de la prévention sur le thème de l'environnement – ICDI

Participation aux journées (16 et 23 novembre 2011) organisées par l'ICDI, à destination des directions et des enseignants des écoles des environs de Charleroi : présence avec un stand documentaires et présentation d'outils pédagogiques

Plan Local d'Intégration

La Région Wallonne a confié aux Centres Locaux d'Intégration l'élaboration des « Plans Locaux d'Intégration » dont les objectifs sont de favoriser l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère, de mettre en évidence leurs besoins spécifiques et de définir la stratégie à mener pour mieux rencontrer ces besoins.

Ces plans sont construits dans le cadre d'un travail en réseau et doivent s'articuler autour d'une identification de problématiques émergentes, d'objectifs à atteindre, d'actions et de partenariats. A Charleroi, le CRIC (Centre Régional d'Intégration de Charleroi) a choisi de construire ce plan en travaillant diverses thématiques, dont celle de la santé.

Le CLPSCT a été sollicité dès le début du processus. Il est également présent dans le comité d'accompagnement du projet (organe de réflexion, d'orientation et d'évaluation, chargé de remettre des avis, conseils et propositions pour la mise en œuvre du Plan Local d'Intégration) et apporter une aide à la réalisation des actions de l'axe « santé » du PLI. En 2010, un travail particulier a été accompli dans le cadre des actions de l'axe santé du « Baromètre de l'Intégration » (notamment recensement d'outils pédagogiques utiles pour un travail avec des personnes étrangères ou d'origine étrangère)

Coordination sociale de Momignies

Ce groupe constitué d'acteurs de secteurs divers (social, culturel, sanitaire) se donne pour objectif de mutualiser les connaissances de chacun et de développer des partenariats autour de projets communs.

Parallèlement au travail en séances plénières, des groupes de travail se réunissent en fonction des publics visés (enfants, adolescents et jeunes adultes, adultes et 3^{ème} âge et professionnels). En 2010, le CLPSCT a participé aux séances plénières (1 réunion) et au sous-groupe de travail « professionnels », qui vise à identifier les besoins des professionnels en terme de formation et d'information (3 réunions et organisation d'une matinée de formation sur le processus des « experts du vécu »)

Préparation du colloque de l'Institut Renaudot « faire de la santé ensemble : comment ? »

En collaboration avec l'asbl SACOPAR, organisation d'une matinée de rencontre pour coordonner les interventions des acteurs de la Communauté française aux 5^{èmes} Rencontres de l'Institut Renaudot sur le thème de l'intersectorialité (Toulouse – juin 2010)

Forum Social de Charleroi

La participation aux activités du Forum Social de Charleroi permet au CLPSCT d'être impliqué dans un réseau local important et de participer à l'élaboration d'actions en lien direct avec ses missions.

Dans ce cadre, en 2010, le CLPS s'est essentiellement impliquée dans les actions de l'atelier santé (6 réunions en 2010) : organisation de réflexions sur le lien entre santé et travail, suivi du travail d'enquête sur les TMS (troubles musculosquelettiques) et réflexion sur la construction d'un réseau d'intervenants concernés par la question de la santé au travail (projet d'organisation d'un cycle de formations avec la FGTB, à destination des médecins généralistes, sur les questions juridiques en lien avec ce thème).

Projet réseau médecins généralistes et acteurs sociaux – Manage et La Louvière

Ce projet vient du constat suivant fait par des médecins généralistes de La Louvière et de Manage : sentiment d'être démunis face à des situations difficiles vécues par certains patients. Ces médecins généralistes ont dans un premier temps fait appel à l'asbl PSMG (Promotion Santé Médecine Générale) qui s'est tournée vers les CLPS pour un aide à l'accompagnement de ce projet (2 réunions en 2010). Le projet s'oriente vers la mise en place d'un lieu d'échange entre médecins et acteurs sociaux dans la perspective d'une meilleure connaissance mutuelle, de mise en place de collaborations efficaces par rapport à des situations sociales difficiles rencontrées par les uns et les autres. Les actions concrètes envisagées pour 2011 sont

la création d'un vade mecum des organismes locaux et d'une soirée de rencontre pour favoriser la création de liens.

Fondation Roi Baudouin : appel à projets « inégalités de santé »

Participation à l'organisation de la rencontre de présentation de l'appel à projets de la Fondation Roi Baudouin (24 septembre 2010) : soutien logistique, aide à la médiatisation de l'appel à projets, présentation de l'aide pouvant être apportées par les CLPS (intervention conjointe avec les CLPS de Mons-Soignies et du Hainaut Occidental)

Plate-forme Prévention sida – Campagne été 2010

Diffusion auprès des associations locales du matériel de cette campagne : pochettes *K-Potes*, brochures *Les IST* et brochures *Soyons K-Potes. Guide pratique*, diffusées auprès des organismes actifs sur le territoire de Charleroi-Thuin.

Réseau IDée

Participation à l'AG et aux CA du Réseau IDée, lieux intéressants pour nouer des contacts plus étroits et pour développer les bases des partenariats et d'échanges avec les acteurs de l'Education relative à l'Environnement.

Farciennes + - Observatoire du bien-être et de la santé

Collaboration à la mise en œuvre d'un Observatoire du bien-être et de la santé (à l'initiative de l'asbl Farciennes +, en collaboration avec l'Administration communale et le CPAS).

Cet Observatoire s'est donné trois missions principales :

- collecter, analyser et interpréter toutes les informations pertinentes relatives au bien-être et à la santé des citoyens
- élaborer et proposer un plan d'actions cohérent aux autorités
- mener un certain nombre d'actions de sensibilisation, de prévention ou de soutien pouvant contribuer à l'amélioration des conditions de vie de tout un chacun et, en particulier, des personnes les plus fragilisées.

En 2010, le travail a permis de poursuivre la réalisation d'un « portrait santé » de la commune de Farciennes (collaboration avec l'Observatoire de Santé du Hainaut) et de mettre en place un projet de lieu d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans.

Plate-forme Santé Communautaire de Dampremy

Cette plateforme vise à mettre en partenariat des organismes ressources en vue de définir et de mettre en œuvre un programme d'actions sur le quartier de Dampremy.

Différents partenaires sont actifs dans cette plateforme : Les Espaces Citoyens du CPAS de Charleroi (Porte Ouest, Docherie, Dampremy), CLPSCT, Carolo Prévention Santé, Femmes Prévoyantes Socialistes (Mutualités socialistes – secteur associatif), Maison médicale « La Glaise », Observatoire de la Santé du Hainaut, ICDI, Centre de Santé Mentale du CPAS de Charleroi, Coordination des soins à domicile de la Ville et du CPAS de Charleroi, ONE, la Maison des parents de Dampremy

En 2010, la plate forme a organisé une journée santé sur le thème de l'eau. Le rôle du CLPSCT a été de fournir un accompagnement méthodologique : choix des thèmes prioritaires, définition des objectifs, inventaire des outils pédagogiques abordant le thème de

l'eau, choix des messages à transmettre, aide à l'évaluation. Pour 2011, la plate forme s'oriente vers l'organisation d'une journée autour de l'hygiène et ce sur base des constats faits sur le terrain par l'ensemble des partenaires. Le rôle du CLPSCT reste essentiellement lié aux aspects méthodologique et notamment aux processus de participation citoyenne, de travail en réseau et d'évaluation.

Asbl Comme Chez Nous : Groupe de réflexion et d'action (GRAF) Précarité au Féminin-Vie affective et sexuelle.

Comme son nom l'indique, le GRAF est avant tout un lieu de réflexion et d'action autour et avec la femme en « errance » (le terme « errance » pouvant être physique, géographique ou psychique)

Le fil rouge de la réflexion est la vie affective et sexuelle, le souhait du groupe de travail étant d'avancer sur les quatre axes suivants : réalisation d'un guide d'institutions ressources en lien avec la précarité féminine, établir un relevé des besoins en termes de formations des professionnels, réflexion autour de l'accompagnement de ces femmes et réalisation d'un plaidoyer.

Le rôle du CLPSCT est de veiller à maintenir la réflexion dans un cadre constructif, de proposer des pistes méthodologiques qui encouragent la participation et d'apporter une aide à l'animation des réunions.

Carolo Prévention Santé : projet Gynoquid

Dans le cadre de la finalisation de l'outil Gynoquid (outil de promotion du dépistage des cancers féminins), aide méthodologique pour la réalisation d'une dossier pédagogique et de questionnaires d'évaluation.

Service de Santé Mentale du CPAS de Charleroi

Aide méthodologique dans le cadre de la construction d'une offre de modules de sensibilisation/formation sur l'estime de soi à destination des enseignants du primaire.

Comités de concertation Interclps

En 2010, le CLPSCT a participé à 5 réunions du Comité de Concertation interclps. Ces rencontres portaient sur les points suivants : échanges d'informations sur les groupes de travail (CSPS, commission PSE, ...), sur les différents programmes et événements (points d'appui assuétudes, appel à projets « projets communaux visant à réduire les inégalités sociales de santé », ...) et sur des questions concernant l'ensemble des CLPS (budget, ...).

Le CLPSCT a également participé aux réunions des groupes de travail « vulgarisation du concept de promotion de la santé » (6 réunions en 2010) : l'objectif de ce groupe est de finaliser un document pouvant servir à ouvrir le dialogue avec des acteurs issus d'autres secteurs (environnement, culture, économie, ...)

Concertation des appuis aux équipes PSE (CAP-PSE)

Le CLPSCT participe aux réunions de la CAP PSE (5 réunions en 2010). Ces réunions ont eu pour objet : échanges sur l'analyse des projets de services et réalisation du kit d'auto-évaluation des projets de services.

Le CLPSCT a également participé à une journée de présentation du kit d'auto-évaluation et a animer un module lors d'une de cette journée

Conseil Supérieur de Promotion de la santé, Commissions et groupes de travail

Le CLPSCT est depuis 2009 membres du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (participation à 2 réunions en 2010). Les missions du CSPS sont de :

- *proposer au Gouvernement des axes prioritaires et des stratégies en matière de promotion de la santé et de médecine préventive envisagée dans ses aspects collectifs, en tenant compte de l'ensemble des besoins répertoriés en vue de permettre la préparation du programme quinquennal et du plan communautaire opérationnel. Ces propositions viseront notamment à la promotion de la santé à l'école.*
- *donner un avis au Gouvernement sur les projets de programme quinquennal et de plan communautaire de promotion de la santé, préalablement à leur approbation.*
- *faire un rapport au Gouvernement sur l'exécution des programmes et plans susvisés. Ces rapports sont communiqués par le Gouvernement au Parlement dans le mois de leur réception.*
- *donner au Gouvernement, soit d'initiative, soit à sa demande, des avis sur toute question relative à la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, de veiller particulièrement à instruire les questions d'éthique relatives à la promotion de la santé, y compris la médecine préventive*

Le CLPSCT est également membre effectif de la Commission « campagnes radio-diffusées » (participation à 5 réunions en 2010) et membre suppléant de la Commission « épidémiologie »

Direction Générale de la Santé (2 mars)

Participation au Comité d'accompagnement du CLPS, organisé conjointement avec le Comité d'accompagnement du dispositif Point d'Appui Assuétudes.

SIPES – groupe de travail « données »

En 2009, le service communautaire SIPES a relancé le groupe de travail « données » dont l'objet est de renforcer l'accessibilité des données aux acteurs de terrain, notamment grâce à la réalisation d'un document « l'utilisation des données en promotion de la santé et dans le développement de projet : conseils méthodologiques et pratiques » (titre provisoire)

Le CLPSCT est présent dans ce groupe (participation à 2 réunions en 2010)

Ligue des Usagers des Soins de Santé

Soutien à la rencontre du 26 octobre organisée à Wépion « rencontre entre les associations de patients, l'équipe de la LUSS et la Région Wallonne » : animations d'ateliers et collaboration à la restitution en plénière du contenu des ateliers.

Concertation Assuétudes du Pays de Charleroi

Le Point d'Appui Assuétudes du CLPS est depuis mars 2010 intégré au sein de la CAPC (Concertation Assuétudes du Pays de Charleroi). Ce lieu de concertation permet de faire connaître les missions du PAA et d'intégrer un dispositif local on se retrouve des acteurs locaux de la prévention et du curatif.

Destination 2012 : projet d'écoles sur Villers Perwin

A la demande du SPSE de Gosselies, le CLPSCT a été sollicité pour apporter une aide méthodologique à la mise en place d'un projet santé au sein des écoles communales de Villers Perwin. Le CLPSCT a participé à 3 réunions en 2010 : travail sur la continuité d'une analyse des repas et collations (réalisée par l'OSH), appui à la réflexion sur les actions à mener, animation d'un moment de rencontres avec l'ensemble des enseignants, ...

Groupe de Travail « usages problématiques des TIC »

Participation au groupe de travail coordonné par l'Institut Wallon pour la Santé Mentale

PERSPECTIVES

L'équipe du CLPSCT, dans la mesure de ses possibilités, va continuer à s'investir dans les différents lieux de concertations. Notre présence au sein de ces projets représente chaque fois une opportunité de répondre à nos missions et d'agir en cohérence avec nos axes transversaux (principalement la réduction des inégalités sociales de santé et la mise en œuvre de stratégies de partenariat intersectoriel et de participation citoyenne)

4.3. Augmentation de la qualité des services du CLPSCT

FOCUS

Différentes initiatives sont prises afin de garantir et d'augmenter la qualité des services proposés par le CLPSCT :

- Processus d'évaluation permanente des activités et services du CLPSCT
- Formation permanente du personnel : participation à des formations, colloques, journées d'études, ... permettant de développer les compétences et les connaissances du personnel en lien avec la réalisation des missions.
- Réunions d'équipe permettant de réfléchir à l'amélioration des pratiques, des services proposés, de l'organisation interne, ...
- Encadrement de stagiaires dont les études (documentaliste, santé publique, santé communautaire, ...) peuvent apporter une plus value aux actions et aux services du CLPSCT.
- Encadrement de personnes devant prêter des « peines alternatives » : cette initiative permet un gain de temps appréciable en déchargeant le personnel de certaines tâches quotidiennes (administratives, en lien avec la gestion du Centre de Ressources, ...)

DESCRIPTION

PROCESSUS D'ÉVALUATION PERMANENTE DES ACTIVITÉS DU CLPSCT

Le CLPSCT met en place de manière permanente des processus d'évaluation de ses services et de ses activités. Ces processus permettent d'adapter son offre de service en fonction des besoins locaux, d'en augmenter sa qualité et sa pertinence et d'obtenir des données argumentant ses choix stratégiques.

En 2010, la démarche suivante a été menée

Mise en place d'un processus d'enquête qualitative (groupes focalisés)

En référence aux recommandations formulées par le Cabinet dans le cadre de la précédente demande d'agrément, l'équipe du CLPSCT a mis en place un processus pour évaluer **« comment les intervenants se sont appropriés les stratégies de promotion de la santé et plus seulement le concept de promotion de la santé »** ainsi que **« l'utilisation des outils par les intervenants et la concrétisation des formations »**.

Cette évaluation a eu pour objectif de trouver des réponses aux questionnements suivants :

- Les intervenants utilisent-ils les outils découverts en formation ? Comment se sont-ils appropriés ces outils ?
- En quoi les formations ont eu une influence sur les pratiques de terrain ?
- Est-ce que les acteurs locaux mettent en place des stratégies de promotion de la santé ? Travaillent-ils en partenariat ? Développent-ils une démarche participative ? Sont-ils attentifs à ne pas renforcer les inégalités sociales de santé ? Inscrivent-ils leurs actions dans une approche par thématique ou une approche globale, dans une démarche ponctuelle ou inscrite sur du long terme, dans une logique de projet ? Ont-ils le réflexe d'évaluer leurs actions ?
- Est-ce que leurs pratiques ont évolué depuis 10 ans ? A quoi peut-on attribuer cette évolution des pratiques ? Ont-ils l'intention de faire évoluer leurs pratiques vers des pratiques de promotion de la santé ? De l'intention à l'action, quels sont les freins, les difficultés ?

Nous avons choisi de mettre en place un processus d'enquête qualitative basé sur la méthode du groupe focalisé. Ce travail s'est fait en collaboration avec l'asbl Carolo Prévention Santé, qui avait déjà eu l'occasion d'utiliser cette méthode dans un autre contexte.

Pour baliser le travail de ces groupes, deux guides d'entretien ont été réalisés : un premier guide dans le cadre de groupes focalisés réunissant des intervenants ayant participé au processus de formation aux outils ; un second guide dans le cadre de groupes focalisés regroupant des acteurs ayant participé à différents services ou axes stratégiques proposés par le CLPSCT (PAA, soutien PSE, accompagnement méthodologique personnalisé, concertations locales, formations à des concepts/méthodes en promotion de la santé).

Trois groupes focalisés ont ainsi eu lieu en avril et mai 2010. Ils ont permis de rencontrer 21 personnes différentes. Un travail d'analyse approfondi des résultats de ces groupes focalisés va avoir lieu en 2011. Nous pouvons toutefois déjà mettre en avant les éléments de réponses suivants :

Appropriation des outils découverts en formations

L'utilisation des outils dépend essentiellement des caractéristiques de ceux-ci. Ils auront plus de chances d'être utilisés : si ils ne nécessitent pas un temps d'appropriation trop long, si ils sont en cohérence avec le temps de travail scolaire (50' ou 2x50'), si il ne faut pas mobiliser trop de personnes (un jeu découvert en formation nécessitait la présence de minimum trois animateurs), si il est possible de collaborer avec des associations qui ont acquis une maîtrise de l'outil et si l'outil est facilement modulable et adaptable (pour des publics différents, pour aborder la santé de manière globale et pas de manière thématique)

Impact des formations sur les pratiques professionnelles

L'influence des formations sur les pratiques de terrain des professionnels est soulignée par les personnes interrogées. L'intérêt exprimé se situe à deux niveaux : d'une part, acquisition de nouvelles compétences et, d'autre part, possibilité d'échanges avec d'autres professionnels

Appropriation des stratégies de promotion de la santé

En ce qui concerne les démarches participatives : l'intention est de plus en plus présente mais le passage à la pratique est plus difficile. Les freins exprimés sont surtout liés aux difficultés de changer les habitudes de travail et à la non connaissance d'outils permettant de susciter la participation citoyenne. On note malgré tout de plus en plus d'actions construites avec la participation des publics cibles.

En ce qui concerne le travail en partenariat, c'est une pratique professionnelle de plus en plus courante (exprimée comme un besoin de la part des professionnels pour pouvoir mener à bien leurs actions).

En ce qui concerne l'évaluation des actions, on note que c'est une démarche utilisée de plus en plus systématiquement par les professionnels. Ils expriment toutefois le souhait de découvrir des outils d'évaluation permettant d'évaluer l'impact de leurs actions (et pas uniquement les processus utilisés)

Evolution des pratiques

Les professionnels rencontrés mettent en avant l'évolution de leurs pratiques. Cette évolution est attribuée à différents facteurs : d'une part des changements législatifs qui modifient le cadre de travail et, d'autre part, les services proposés par le CLPSCT (accompagnements méthodologiques, formations, concertations) qui invitent à se remettre en question, qui permettent d'acquérir de nouvelles connaissances et qui facilitent la découverte d'autres pratiques professionnelles.

Les services du CLPSCT

Les professionnels mettent en avant les points forts suivants des services du CLPSCT : disponibilité de l'équipe, qualité des documents proposés au centre de documentation (centralisation en un même lieu d'un nombre important de ressources).

Ils mettent aussi en lumière un point faible : manque de connaissance de l'ensemble des missions et services du CLPSCT (c'est lors des groupes focalisés que des personnes ont découverts certains de nos services)

Différentes suggestions et attentes sont également formulées : proposer un système de cotation des outils pédagogiques du centre de documentation, continuer de développer les possibilités d'avoir des échanges de pratiques entre professionnels.

FORMATION PERMANENTE DU PERSONNEL

Le choix des formations auxquelles le CLPSCT participe se fait sur base des liens directs avec les missions et en fonction des priorités et des besoins de l'équipe et/ou de nouvelles activités liées à l'actualité.

Formation « les experts du vécu » 28 octobre 2010

Formation organisée par la coordination sociale de Momignies. « Un expert du vécu est une personne qui vit ou a vécu dans la pauvreté et qui suit une formation spécialement conçue spécialement pour assurer cette profession. Elle est ensuite engagée pour travailler dans une série de secteurs de la société qui sont en contact avec les personnes en situation de pauvreté ».

« Les usages problématiques d'Internet et des jeux vidéo » 26 février 2010

Participation à la présentation de l'étude réalisée par l'Institut Wallon de la Santé Mentale

« Attentes et besoins des établissements scolaires en matière de prévention des assuétudes » 19 mars 2010

Participation à la présentation des résultats d'un travail d'enquête réalisé par le CLPS-PAA de Huy-Waremme

Colloque « Alcool, parlons-en avec nos ados » 28 mai 2010

Participation au colloque organisé à Montigny-le-Tilleul par le CAAJ de Charleroi et les AMO de l'arrondissement de Charleroi

Table ronde « assuétudes » 21 mai 2010

Participation à la table ronde organisée au sein du Parlement de la Communauté française par le Cabinet de la Ministre Fadila Laanan

« Police à l'école : un acteur légitime en matière d'assuétudes ? » 11 octobre 2010

Participation au « Midis du Périscope », organisé par Carolo Contact Drogue, avec l'intervention de Bernard De Vos, Délégué Général de la Communauté française aux droits de l'enfant

REUNIONS D'EQUIPE

Ces réunions (3 réunions en 2010) sont mises en place afin de mieux connaître les projets dans lesquels chaque membre de l'équipe permanente est engagé, de mettre en lien les informations et les projets de chacun, de prendre des décisions, de mieux répartir les tâches de chacun et de mieux coordonner l'équipe.

Ce sont à chaque fois des opportunités importantes de prendre du recul et d'analyser les actions et le fonctionnement du CLPSCT : analyse de la cohérence, de l'efficacité, de la pertinence, ...

ENCADREMENT DE STAGIAIRES

Marjorie Vanderniepen : Master en Sciences de la Santé Publique – option éducation pour la santé

Stage de 40 heures avec pour objectif de développer pour l'étudiante une capacité d'intégrer les apprentissages théoriques via l'observation de pratiques professionnelles de terrain.

ENCADREMENT DE PERSONNES PRESTANT DES « PEINES ALTERNATIVES DE TRAVAIL »

Le CLPSCT accueille et encadre des personnes ayant à prêter des peines alternatives de travail en raison de délits commis.

Un partenariat est en place depuis de nombreuses années avec la Maison de Justice de Charleroi (Direction de la Prévention et de la Sécurité, division « sécurisation, parajudiciaire », Cellule des Mesures Alternatives).

Cette démarche répond à 2 objectifs :

- elle s'inscrit dans une dimension sociale de partenariat avec le tissu local, dans ce cas, la Ville de Charleroi
- elle permet au CLPSCT de bénéficier de compétences variées en fonction du profil des personnes

Durant l'année 2010, différentes personnes ont participé aux activités du CLPSCT et y ont effectué des travaux administratifs (classement de documents, archivage, ...) et techniques (entretien des bâtiments : peinture, rénovation, ...)

5. Annexes

5.1 : Matrice du développement local

