

**EVALUATION DES BESOINS EN FORMATION**  
**RAPPORT**

Delphine Riez  
CLPS de Charleroi-Thuin  
Juillet 2002

## INTRODUCTION

La démarche de formation organisée par le CLPS a pour objectif de contribuer à l'intégration de la promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes des professionnels en développant de nouvelles compétences sur le terrain. Cette démarche vise l'impulsion et le développement de projets et d'initiatives au niveau local.

Dans le cadre de ces formations, le CLPS privilégie, à partir d'un outil ou d'un programme, l'introduction et l'application des concepts liés à la promotion de la santé, la santé globale, la santé communautaire,...

Après avoir organisé une diversité de formations durant les années 2000 et 2001, nous avons réalisé deux types d'évaluation.

La première a été élaborée d'une manière générale sur base d'un ensemble de données récoltées lors des formations de 2001. Des constatations ont été émises en fonction du nombre et du pourcentage de participants, des institutions ciblées, du public ayant répondu présent aux formations, des thématiques développées et des impacts repérés suite à l'organisation de ces séances.

La seconde a été réalisée sur base d'un questionnaire d'analyse des besoins envoyé aux personnes ayant participé aux formations. Cette évaluation poursuit les objectifs suivants :

- Connaître la pertinence des formations organisées par le CLPS ;
- Proposer des formations répondant le plus possible aux attentes des intervenants locaux.

Des perspectives pour les années 2002 et 2003 seront élaborées sur base des résultats et commentaires obtenus.

## A. Evaluation générale des formations

Cette première évaluation concerne les formations suivantes :

- « Mi-ange, mi-démon » ;
- « La grande aventure du sommeil » ;
- « Tourn’Nicotine » ;
- « Les midis à l’école » ;
- « Le guide d’animation « Des idées qui ne manquent pas de souffle... » ;
- « Les amis de mon jardin ».

Vous découvrirez en pages suivantes un tableau reprenant la description de chaque formation organisée en 2001.

Les items présentés sont les suivants :

- Titre de la formation ;
- Date ;
- Description de l’outil ou du programme de promotion de la santé ;
- Durée et prix de la séance ;
- Objectif de la formation ;
- Institutions ciblées lors du mailing ;
- Nombre d’envoi ;
- Nombre de participants ;
- Pourcentage de réponse ;
- Profession des participants ;
- Institutions représentées à la formation ;
- Impacts constatés suite à l’organisation de ces séances.

*Des remarques générales seront ensuite mises en évidence sur base de ce tableau.*

### Commentaires (toutes formations confondues)

- Pour l'ensemble des formations, 115 professionnels ont été formés. A cela **s'ajoutent** des formations de type individuel pour les outils comme « Tourn'nicotine » (CDES Pas de Calais), « Le guide souffle » (Educa Santé) ou « La mallette d'éducation pour la santé » (CADIS-CRIPS)... : ceci concerne 12 intervenants.
- Au niveau des pourcentages de **personnes intéressées** par nos formations, ceux-ci sont très satisfaisants : ils varient entre **12 et 29%** pour l'ensemble des séances proposées en 2001.<sup>(1)</sup>
- Lors de nos mailing, nous nous attachons à **cibler le plus possible les intervenants** susceptibles d'être intéressés par les sujets proposés. Cette pratique se réalise grâce au fichier « *Institutions* » mis à jour régulièrement :
  - Les équipes intervenant auprès des enfants et des adolescents comme les IMS, PMS et la Tutelle sanitaire ont été conviées à chaque séance.
  - Nous avons également le souci de « **recontacter** » les partenaires du CLPS, les professionnels ayant déjà fait une demande au centre de documentation ou suivi une autre formation au CLPS (ex : Guide souffle, les midis à l'école)
- **Les publics** ayant répondu présents sont **des professionnels de la santé, de l'éducation et du social**. Dans l'ensemble, nous constatons un public varié (infirmières, éducateurs, AS, animatrices, psychologues, surveillantes temps de midis,...) mais, néanmoins, une grande majorité d'infirmières des PMS et peu de représentants du « monde enseignant » (instituteur primaire et maternel, enseignant du secondaire, directeur, association de parents...)
- **Les institutions représentées sont très diversifiées** : IMS, PMS (présents à chaque séance), Maisons de jeunes, Mutualités, école, centre de planning, institution d'insertion socio-professionnelle, centre de santé mentale, service communal, home pour enfants,...
- **Certaines institutions ont assisté à plusieurs de nos formations** : PMS de Marchienne-au-Pont, la Tutelle sanitaire, PMS de Thuin, association Chimay-prévention, centre de santé mentale, les FPS de Charleroi, « Service Accueil jeunes » de Luttre.
- **Les publics ciblés par les outils ou programmes de promotion de la santé** proposés sont les enfants et les jeunes.
- **Les thèmes sont variés** : ils concernent le sommeil, l'alimentation, le tabac ou encore les médicaments.

---

<sup>(1)</sup> Nous constatons qu'il n'y a aucune corrélation entre le fait que les formations soient payantes ou gratuites et le nombre de participants.

➤ **Au niveau des impacts, nous constatons d'une manière générale :**

- Organisation d'animations (ponctuelles ou dans le cadre d'un projet) avec les outils présentés (« Mi-ange, mi-démon », « Tourn'Nicotine », « Les amis de mon Jardin ») ;
- Achat de certains outils (« Tourn'Nicotine », « Les amis de mon Jardin ») ;
- Participation d'un ensemble d'acteurs à l'évaluation du guide d'animation « Des idées qui ne manquent pas de souffle... » ;
- Visite au Centre, recherche et présentation d'outils pédagogiques abordant le thème de l'alimentation, du sommeil et des accidents domestiques pour les enfants de l'enseignement primaire et maternel ;
- Demande relative à l'équilibre alimentaire dans les cantines scolaires ;
- Participation des personnes formées à d'autres manifestations (colloque ou autre formation organisées par le CLPS).

## B. Evaluation par questionnaire des besoins en formation

Suite à cette première analyse, nous avons réalisé une évaluation des besoins de formation sur base d'un questionnaire envoyé aux personnes ayant participé à chaque formation organisée par le CLPS.<sup>(1)</sup> Ce questionnaire et la lettre d'accompagnement vous sont présentés en fin de dossier.

Ce chapitre vous présente une analyse descriptive des données recueillies.

### 1. Taux de réponse

Nombre d'envoi : 80 questionnaires envoyés

Nombre de réponse : 39 questionnaires reçus

**Taux de réponse : 48,7 %**

Ce pourcentage élevé a été obtenu suite à un rappel téléphonique réalisé pour chaque institution.<sup>(2)</sup>

Au total, 45 institutions ont été contactées lors de ce rappel et 26 ont répondu au questionnaire soit une participation de **57,7 % pour les institutions.**

Les institutions ayant répondu à cette enquête sont les suivantes :

IMS (Châtelet), IMS (Charleroi), Service Accueil-Jeunes (Luttre), DGAS (Marcinelle), Ecole libre subventionnée Paroisse Saint-Médard (Anderlues), IMS (Ixelles), Administration communale (Fontaine-l'Evêque), PMS provincial (Thuin), PMS de la CF (Charleroi), PMS Libre (Châtelet), Ampli Junior - Mutualités socialistes (La Hestre), Centre de santé mentale (Charleroi), PMS Libre (Erquelinnes), Centre de Planning et d'Information (Tamines), Tutelle sanitaire (Charleroi), EESSCF (enseignement spécial, Philippeville), Ecole Sainte-Anne (Jumet), Planning familial 'Le Terril' (Lodelinsart), INEPS (Promotion sociale –Morlanwelz), PMS de la CF (Fleurus), PMS Libre (Marchienne-au-Pont), Chimay-Prévention (Chimay), PMS (Namur), Secteur Enfance et Jeunesse – Mutualités socialistes (Charleroi), PMS de la CF (Gosselies), Ecole communale (Saint-Rémy – Chimay)

Les institutions n'ayant pas répondu au questionnaire sont :

PMS provincial (Charleroi), PMS provincial (Marcinelle), PMS (Beaumont), PMS Libre (Chimay), Maison Castelain (Fayt-lez-Manage), CPAS (Ateliers ludiques – crèche - Châtelet), Ecole Saint-Martin (Marcinelle), Institut Notre-Dame (Thuin), Sacré Cœur Charleroi, EPESCF (Anderlues), PMS (Binche), Institut Saint-Valentin (Charleroi), Ecole communale (Forchies-la-Marche), Ecole Saint-Martin (Marcinelle), IMP (Marchienne-au-Pont), FPS (Charleroi), « La clef des champs » (Chimay), GAZO (Gilly), Espace Enfance et Jeunesse (Mutualités socialistes – Saint-Servais)

<sup>(1)</sup> Questionnaire envoyé aux personnes ayant participé aux formations suivantes : « Tourn'Nicotine », « Les amis de mon jardin », « Les midis à l'école », « La grande aventure du sommeil », « Mi-ange, mi-démon ».

<sup>(2)</sup> 9 questionnaires avaient été récoltés avant ce rappel téléphonique ce qui correspond à un taux de réponse de 11,25 %

## 2. Thématiques et publics-cibles

Le tableau suivant précise, pour chaque institution, les thèmes abordés et les publics ciblés dans le cadre des activités et actions d'éducation pour la santé et de promotion de la santé :

Institutions	Thèmes	Publics
<b>IMS (Châtelet)</b>	Dans le cadre légal actuel, nous n'avons plus l'occasion de mener des actions de promotion de la santé	-
<b>IMS (Charleroi)</b>	Animations antérieures à 1995	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enfants école primaire : 2 ½ à 12 ans</li> <li>➤ Enfants école secondaire : 12 à 18 ans</li> </ul>
<b>Service Accueil-Jeunes (Luttre)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Drogues, éducation, préservatif</li> <li>➤ Alcool, délinquance, drogue, sexualité</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 8 à 20 ans</li> </ul>
<b>DGAS (Marcinelle)</b>	Les assuétudes : en effet, par le biais de son centre de documentation et de recherche sociales, la Direction Générale des Affaires Sociales se positionne depuis le début des années 1990 comme un opérateur dans les programmes de prévention des toxicomanies en Hainaut et ce, dans les établissements scolaires provinciaux du secondaire général technique et professionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Actions auprès des acteurs pédagogiques et d'encadrement de l'école</li> <li>➤ Actions auprès des étudiants</li> <li>➤ Actions auprès des familles</li> <li>➤ Actions visant à l'élaboration de projets dans chacune des écoles</li> </ul>
<b>Ecole Saint-Médard– surveillante temps de midi (Anderlues)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ecoute, discipline, politesse</li> <li>➤ Le respect, la propreté, l'écoute</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enfants de 6 à 12 ans</li> <li>➤ Enfants de 3 à 5 ans</li> </ul>
<b>IMS (Ixelles)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hygiène, alimentation, bien-être, prise en charge santé globale</li> <li>➤ Education affective et sexuelle, hygiène corporelle, assuétudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enfants de 2,5 à 12 ans fréquentant les écoles d'Ixelles</li> <li>➤ Adolescents</li> <li>➤ Enseignement maternel, primaire, secondaire technique et professionnel</li> </ul>
<b>Administration communale (Fontaine-l'Évêque)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apprentissage du corps</li> <li>2. Alimentation</li> <li>3. santé globale</li> <li>4. stress</li> <li>5. sommeil (en préparation)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 3<sup>ème</sup> maternelle</li> <li>2. maternelle, primaire, tout public</li> <li>3. primaire, tout public</li> <li>4. personnel communal</li> <li>5. primaire</li> </ol>
<b>PMS (Thuin)</b>	L'hygiène : corporelle, dentaire, alimentaire, les assuétudes, le sommeil, la puberté, les MST/contraception, les conflits/la violence au sein d'une classe	Enseignement maternel, primaire et secondaire professionnel
<b>PMS (Charleroi)</b>	Puberté, alimentation, obésité, les dents, l'hygiène	Enseignement primaire et 1 <sup>ère</sup> secondaire
<b>PMS (Châtelet)</b>	<p>Pour les animations, uniquement à la demande suivant un besoin ou une attente précisée</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Education affective et sexuelle</li> <li>2. Rythme biologique de l'enfant (sommeil, alimentation à la maison et à l'école)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 5-6<sup>ème</sup> professionnelle</li> <li>2. Classes maternelles</li> </ol>
<b>AMPLI JUNIOR (La Hestre)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La santé globale et le bien-être de l'enfant</li> <li>➤ L'acceptation de la différence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enfants de 4 à 12 ans</li> <li>➤ Adolescents en formation 17-20 ans</li> </ul>
<b>Centre de santé mentale (Charleroi)</b>	La prévention des conduites à risques : violence, usage de drogues, tabac,...	Enseignement secondaire et parfois enseignement primaire
<b>PMS Libre (Erquelinnes)</b>	Education affective et sexuelle	Adolescents

<b>Institutions</b>	<b>Thèmes</b>	<b>Publics</b>
<b>Centre de Planning (Tamines)</b>	Les sentiments, la confiance en soi, la moquerie, les différences, l'adolescence, la puberté, les relations homme/femme, la contraception, les MST	Ecoles primaires et secondaires, IMP, adultes (tout public)
<b>Tutelle sanitaire (Charleroi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ESA</li> <li>➤ Alimentation</li> <li>➤ Santé globale</li> <li>➤ Communication</li> <li>➤ Emotions</li> <li>➤ Amour</li> <li>➤ Contraception</li> <li>➤ Sida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Public scolaire</li> <li>- Maternel, primaire, secondaire technique et professionnel</li> <li>- Adolescents de 11 à 16 ans</li> </ul>
<b>EESSCF (Philippeville)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'intégration sociale et professionnelle</li> <li>➤ Le civisme, le racisme</li> </ul>	➤ Des jeunes de 15 à 20 ans de type 3 (caractériels) ou de type 2 (retard pédagogique léger)
<b>Ecole Sainte-Anne (Jumet)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ L'alimentation</li> <li>➤ La sécurité</li> <li>➤ Le jeu</li> </ul>	➤ Classes maternelles et primaires
<b>Centre de planning 'Le terril' (Lodelinsart)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contraception</li> <li>➤ Sida et MST</li> <li>➤ Ménopause et Andropause</li> <li>➤ Violence</li> <li>➤ Puberté</li> <li>➤ Sexualité</li> <li>➤ IVG</li> </ul>	➤ Tout public mais en majorité des jeunes de 10 à 25 ans
<b>INEPS (Morlanwelz)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La communication</li> <li>➤ Les personnes âgées</li> <li>➤ La psychologie de l'enfant</li> </ul>	➤ Adultes
<b>PMS (Fleurus)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Changement puberté</li> <li>➤ Education affective et sexuelle</li> <li>➤ Poux</li> <li>➤ Dents</li> <li>➤ Alimentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elèves du primaire et maternel</li> <li>➤ Secondaire général + professionnel</li> </ul>
<b>PMS (Marchienne-au-Pont)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alimentation</li> <li>➤ Hygiène des dents</li> <li>➤ Education affective et sexuelle</li> <li>➤ Connaissance de soi</li> </ul>	➤ Enseignement fondamental
<b>Chimay-Prévention (Chimay)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Prévention des assuétudes</li> <li>➤ Prévention des maltraitances</li> <li>➤ Prévention des maladies cardio-vasculaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Enfants</li> <li>➤ Adolescents</li> <li>➤ Jeunes adultes</li> </ul>
<b>PMS 3 (Namur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alimentation</li> <li>➤ Puberté – adolescence</li> <li>➤ Conflits – violence – gestion de soi</li> </ul>	➤ Maternelle – primaire (2 ½ à 12 ans)
<b>Secteur enfance et jeunesse – (Charleroi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alimentation</li> <li>➤ Hygiène corporelle, dents</li> <li>➤ Tabac</li> <li>➤ Drogue</li> <li>➤ Violence</li> <li>➤ Les 5 sens</li> <li>➤ La publicité</li> <li>➤ La citoyenneté</li> <li>➤ Le sport</li> </ul>	➤ Enfants et adolescents



Institutions	Thèmes	Publics
PMS (Gosselies)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alimentation (avec filles obèses)</li> <li>➤ Tabac</li> </ul>	➤ Elèves du secondaire
PMS (Namur)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Assuétudes</li> <li>➤ Vie affective et sexuelle</li> <li>➤ Hygiène</li> </ul>	➤ Primaire et secondaire
Ecole communale (Chimay)	➤ Santé, propreté, activités culinaires, activités scientifiques,...	➤ Enseignement maternel

### Commentaires :

- Les thèmes sont très diversifiés, néanmoins les thématiques qui reviennent le plus souvent sont : **les assuétudes, l'éducation affective et sexuelle, la violence, le bien-être et la santé globale, les valeurs et attitudes de citoyenneté** (moquerie, respect, acceptation de la différence,...), **les thèmes classiques comme l'hygiène et l'alimentation ;**
- Les activités ciblent essentiellement **un public scolaire soit les élèves de l'enseignement maternel, primaire et secondaire.**

### **3. Les difficultés rencontrées dans la pratique professionnelle**

Différents types de difficultés sont mises en évidence par les intervenants lors de la réalisation de leurs activités. Celles-ci se situent à différents niveaux :

- **Organisationnel** : Manque de temps, population importante à toucher, locaux mis à disposition, difficulté de participer à des formations du fait d'une surcharge d'activités entamées ;
- **Institutionnel** : Attente du nouveau décret et arrêt momentané des actions de promotion de la santé pour les IMS, financement ;
- **Partenariat** : Manque de collaboration avec les familles, les parents et les établissements scolaires, manque de relais au niveau de l'école, difficulté d'obtenir un retour suite aux actions réalisées ;
- **Animations** : Difficulté de trouver des supports de qualité, des outils récents pour certaines thématiques (K7 vidéos abordant l'éducation affective et sexuelle, la violence, l'alimentation, les poux), difficulté pour trouver des outils adaptés au public, difficultés pratiques pour structurer une animation, imaginer des activités différentes d'une année à l'autre pour les thèmes comme l'alimentation, le petit déjeuner, la santé, l'hygiène,...
- **Public-cible** : Difficulté pour susciter l'intérêt des jeunes, difficulté de maintenir chez les jeunes une attitude d'écoute et de gestion de soi, difficulté de concentration chez les jeunes, caractéristiques et manque de connaissance du public.

#### **4. Attentes des intervenants par rapport aux formations**

##### **4.1. Attentes précisées pour les formation suivantes :**

###### **□ Tourn’Nicotine :**

*Certains intervenants souhaiteraient élargir le sujet pour aborder davantage les assuétudes d’une manière théorique et pratique (échange d’expériences). D’autres attendent plus particulièrement des conseils pour exploiter davantage l’outil (dessins, BD,...) avec différentes tranches d’âge, des échanges d’expériences ou encore un approfondissement théorique de la problématique du tabac (pourcentage, données médicales vulgarisées,...). Certains voudraient connaître les réactions d’élèves mais aussi l’impact de cette démarche auprès des élèves.*

###### **□ Les amis de mon jardin :**

*Les participants souhaiteraient un partage d’expériences et une rencontre avec d’autres professionnels ayant déjà utiliser l’outil. Certains voudraient davantage de précisions quant à sa méthode d’utilisation et ses différentes possibilités d’exploitation. D’autres mettent en évidence le fait d’avoir plus de temps durant la formation pour manipuler l’outil.*

###### **□ Les midis à l’école :**

*Les participants souhaiteraient des remèdes ou des conseils pratiques pour lutter contre la violence, des explications concernant la suite du programme, une séance plus concrète, des conseils pratiques pour améliorer l’environnement (ambiance, bruit) et le respect d’autrui, des fascicules à donner aux élèves.*

###### **□ « Mi-ange, Mi-démon » :**

*Les participants mettent en évidence le souhait d’élargir le sujet vers les drogues douces et les drogues dures. D’autres voudraient échanger avec des professionnels ayant exploité l’outil. Au niveau du contenu du dossier pédagogique, certains souhaiteraient qu’il soit plus complet.*

###### **□ La grande aventure du sommeil :**

*Les participants voudraient des conseils méthodologiques pour aborder le sujet avec les familles ainsi que des outils pour présenter le thème aux enfants du cycle primaire.*

**D’une manière générale, ce recueil de données nous montrent un besoin des intervenants pour la pratique, la rencontre avec d’autres professionnels et l’échange d’expériences autour des outils présentés.**

**Un temps suffisant pour manipuler de manière efficace les outils, des pistes d’exploitation, des résultats d’évaluation ainsi que des idées d’outils concrets pour la réalisation d’animations sont également demandés.**

#### **4.2. Utilité des formations organisées dans le cadre des activités professionnelles :**

##### ☺ Le suivi de ces formations a permis aux intervenants :

- De disposer de moyens pour mobiliser les ressources du public, ouvrir le dialogue, faciliter la communication avec les jeunes et fournir des conseils pour éviter les conduites à risques ;
- De fournir des conseils aux parents (à propos du sommeil de leurs enfants) sur base des données théoriques ;
- D'enrichir leur connaissance, d'avoir davantage d'idées pratiques au niveau des thématiques et des activités à préparer et à réaliser ;
- De se remettre en question au niveau de l'apprentissage de l'éducation à la santé ;
- De découvrir de nouveaux outils et leurs pistes d'exploitation ;
- De disposer d'un espace pour échanger avec d'autres acteurs de terrain ;
- D'être un relais et de rapporter l'expérience acquise en formation auprès des collègues ou autres intervenants (enseignants, professionnels de la santé et de l'éducation) pour une utilisation de l'outil dans le programme d'activités ;
- De se conforter davantage dans les actions de prévention et de promotion de la santé.

##### ☹ Certains intervenants rapportent que les formations suivies ne les ont pas (ou pas encore) aidé dans le cadre de leur pratique professionnelle. Les explications et remarques sont les suivantes :

- Manque de pistes d'exploitation pratique pour l'outil « les amis de mon jardin » et le programme « les midis à l'école » ;
- La fonction occupée dans l'école ne permet pas une utilisation de l'outil « les amis de mon jardin » pour les surveillantes des temps de midis ;
- Arrêt des animations dans le cadre de l'IMS ;
- Exploitation de l'outil nécessitant une année scolaire ;
- Matériel trop cher ;
- Outil pas encore exploité dans le cadre des activités ;
- Pouvoir d'intervention limité au sein de l'école.

### 4.3. Attentes actuelles en matière de formation

Ces attentes concernent particulièrement le contenu, la forme et la durée de la formation :

#### 4.3.1. Au niveau du contenu :

Institution	Thématiques	Stratégies d'intervention	Publics	Autres
<b>IMS (Châtelet)</b>		Stratégies d'intervention visant le public scolaire et leur famille étant donné que les missions IMS se réorienteraient vers des actions de promotion de la santé à l'école	Public scolaire : enfants, parents, communauté éducative	
<b>IMS (Charleroi)</b>	-	-	-	-
<b>Service Accueil-Jeunes (Luttre)</b>	- Tous les thèmes qui touchent la jeunesse (alimentation, violence, confiance en soi,...)			Fiches d'activités à réaliser avec les jeunes, jeux, discussions-débats
<b>DGAS (Marcinelle)</b>	La violence et le racket en milieu scolaire	- Par rapport aux parents que nous considérons comme le troisième « partenaire » incontournable - Par rapport à la violence		
<b>Ecole Saint-Médard (Anderlues)</b>	- La gestion d'un groupe - Comment donner aux enfants le goût de la nourriture ?	- Conflits, violence verbale et physique - Quelles attitudes adopter devant certains actes de violence (physique et verbale)	- Les enfants de 6 à 12 ans - Parents d'élèves - Les enfants de 3 à 5 ans	
<b>IMS (Ixelles)</b>	- Comment parler des assuétudes aux jeunes sans qu'ils ne se sentent « coincés » ? - Comment parler d'hygiène avec des enfants de maternelle ?	Comment aborder la violence dans des groupes où elle existe de façon permanente aussi bien mentale que physique		Proposition d'outils didactiques et attractifs : particulièrement outils de santé communautaire (aborde la santé de façon globale) – type SACADO
<b>Administration communale (Fontaine-l'Évêque)</b>	-	-	-	-
<b>PMS (Thuin)</b>	MST/Contraception			
<b>PMS (Charleroi)</b>	L'alimentation			

<b>Institution</b>	<b>Thématiques</b>	<b>Stratégies d'intervention</b>	<b>Publics</b>	<b>Autres</b>
<b>PMS (Châtelet)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le jeune diabétique : approche sur le terrain de l'école pour une meilleure intégration de l'enfant</li> <li>- Le décrochage scolaire, la déprime, le mal-être des jeunes (déjà dans l'enseignement fondamental, ne pas attendre le secondaire pour intervenir)</li> </ul>			
<b>AMPLI JUNIOR (La Hestre)</b>		Pour aborder le bien-être avec les enfants		Des outils pratiques pour sensibiliser nos futurs animateurs
<b>Centre de santé mentale (Charleroi)</b>	Le suicide chez les adolescents, l'ensemble des conduites à risques			Toujours à la recherche d'outils de prévention efficaces
<b>PMS Libre (Erquelinnes)</b>	Education affective et sexuelle			
<b>Centre de planning (Tamines)</b>	Les sentiments	Comment aborder les sentiments avec des enfants de 6 à 8 ans ?		
<b>Tutelle sanitaire (Charleroi)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le respect de l'autre (2x)</li> <li>- La violence(2x), l'agressivité</li> <li>- La protection de l'environnement, l'aspect philosophique de la santé (ou religieux)</li> <li>- Les valeurs</li> <li>- L'estime de soi (2x)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les marionnettes</li> <li>- les contes (2x)</li> <li>- Motivation – intérêt des élèves</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meilleure connaissance des ados et de l'adolescence (2x)</li> </ul>	
<b>EESCF (Philippeville)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le respect des autres à travers le respect de soi</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Passer du concret au général</i></li> <li>- <i>Passer de l'individu, de sa famille, de ses engagements à la gestion publique (ex : ministère de la santé)</i></li> </ul>
<b>Ecole Sainte-Anne (Jumet)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'accueil des enfants différents en classe ordinaire</li> </ul>			

<b>Institution</b>	<b>Thématiques</b>	<b>Stratégies d'intervention</b>	<b>Publics</b>	<b>Autres</b>
<b>Le terril (Lodelinsart)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'orientation sexuelle chez les jeunes adolescents</li> <li>- Les premières relations sexuelles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment aborder l'inceste lors d'animations où un jeune parle de son expérience face au groupe</li> </ul>	Les adolescents	
<b>INEPS (Morlanwelz)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dans le domaine de la psychologie : chez la personne âgée, chez l'enfant (exemple : les soins palliatifs, les besoins,...)</li> </ul>			
<b>PMS (Fleurus)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pédiculose</li> </ul>			
<b>PMS (Marchienne)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des données techniques : informations médicales, diététiques</li> </ul>		Les immigrés	
<b>Chimay-Prévention (Chimay)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La violence à l'école</li> <li>- Les rapports parents-ados : les limites, la liberté, l'indépendance,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La violence à l'école</li> <li>- L'alcool et la cigarette à l'école dans le respect de tous</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le diagnostic communautaire (pour ne pas se tromper d'actions ni de priorité)</li> </ul>
<b>PMS 3 (Namur)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Écoute</li> <li>- Contrôle de soi</li> <li>- Gestion corporelle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formation pratique : relaxation, exercices d'harmonisation, ...</li> </ul>		
<b>Enfance et Jeunesse – Mutualités socialistes (Charleroi)</b>			Adolescents	
<b>PMS Gosselies</b>		J'aimerais savoir comment approcher les élèves, par où commencer le débat, avec quel matériel		
<b>PMS Namur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assuétudes</li> <li>- Violence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévention des assuétudes : comment accrocher un public qui prétend tout connaître, qui banalise la consommation des drogues</li> </ul>		
<b>Ecole communale (Chimay)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le bruit, la violence, que faire ?</li> </ul>		

### Commentaires :

#### Les thématiques :

- Les thématiques citées le plus souvent par les intervenants sont essentiellement : **la violence** (physique, verbale et mentale, le racket), **la gestion de soi** (le respect, l'écoute, les valeurs, l'estime de soi, les sentiments), **les conduites à risques** (assuétudes, suicide, mal-être, décrochage scolaire) et **l'éducation affective et sexuelle** chez **les jeunes**.
- D'autres institutions choisissent mais dans une moindre mesure les thèmes comme l'alimentation, le goût de la nourriture, l'intégration du jeune diabétique, la protection de l'environnement, l'accueil d'un enfant différent, l'hygiène, le bien-être des enfants, la psychologie chez la personne âgée et l'enfant.

#### Les stratégies d'intervention :

- La majorité des intervenants sont intéressés **par les stratégies d'intervention qui concernent la prévention de la violence et des assuétudes en milieu scolaire**.
- Certains souhaiteraient une méthodologie pour favoriser la collaboration des parents et des familles.
- D'autres s'intéressent aux stratégies permettant d'aborder le bien-être avec les enfants ou de susciter l'intérêt et la motivation des élèves
- Certains souhaitent une formation pratique sur la relaxation et l'harmonisation du corps ou encore l'utilisation des marionnettes et des contes.
- Une intervenante voudrait des informations pratiques pour la réalisation d'animation.

#### Le public :

- La majorité des intervenants souhaitent connaître davantage le public scolaire et principalement **les adolescents**. Certains choisissent les parents d'élèves ou les enfants.
- Pour un PMS, c'est la connaissance des immigrés qui paraît intéressante.

Autres propositions : elles concernent la réalisation du diagnostic communautaire.

#### 4.3.2. Au niveau de la forme :

- **20%** ont choisi l'**exposé théorique** .
- **23%** préfèrent une **présentation d'expériences** .
- **32,5%** choisissent l'**apprentissage d'un outil** .
- **23 %** votent pour des **échanges d'expériences entre professionnels**.
- Certains souhaiteraient participer à l'élaboration d'un outil de prévention globale alors que d'autres préféreraient un exposé théorique suivi d'un débat avec les élèves.

#### Commentaires :

Ces résultats nous montrent une nette préférence des intervenants pour la pratique et le concret. Les attentes s'orientent vers l'apprentissage d'un outil et la présentation ou l'échange d'expériences entre professionnels.

#### 4.3.3. Au niveau de la durée :

- **17 %** souhaitent participer à une **conférence d'environ 2 heures** ;
- **35%** préfèrent une **formation courte de 1 ou 2 jours** ;
- **5%** choisissent le **séminaire de plus de 2 jours**.

#### Commentaires :

En ce qui concerne la durée de la formation, la grande majorité des intervenants soit 35% d'entre-eux choisissent une formation courte de 1 ou 2 jours.



## CONCLUSION

Suite à ce recueil de données, **différentes pistes de réflexion et perspectives** peuvent être mises en évidence :

- **L'utilisation de plusieurs fichiers permettant de cibler les participants** de chaque formation constitue une stratégie efficace pour obtenir des pourcentages de participation assez élevés.

Les fichiers utilisés sont les suivants :

- *le fichier « Institutions » reprend les établissements installés sur nos arrondissements ;*
- *le fichier « Formations » est propre à la personne en charge de l'organisation des formations ; il répertorie l'ensemble des professionnels ayant participé aux formations ;*
- *le fichier « Fiches clients » contient des informations relatives aux personnes ayant fait une demande au centre de ressources documentaires.*

- Etant donné que peu de représentants du « monde enseignant » assistent à nos formations, il est nécessaire de **valoriser le rôle des IMS et PMS en tant que relais** de l'information auprès des enseignants et autres partenaires pour faire connaître les outils et projets de promotion de la santé.
- Suite à la mise en application du **nouveau décret PSE** dès septembre 2002 incluant la promotion de la santé dans les missions des IMS, des modules de formation seront mis en place par les CLPS pour les acteurs de ces institutions. **Les formations organisées pour nos arrondissements devront également tenir compte des résultats de cette évaluation locale.**
- Nous constatons également que **certaines attentes** mises en évidence par les intervenants (demande d'outils pédagogiques, conseils pour la réalisation d'animation,...) **peuvent être rencontrées lors d'une visite au centre de ressources documentaires ou lors d'un rendez-vous méthodologique.** Il est donc important de continuer à valoriser lors de chaque formation les rôles du CLPS.
- En ce qui concerne les **perspectives de formation**, le recueil de données nous montrent un important **besoin** des intervenants pour la pratique, **l'apprentissage d'outils, la présentation et l'échange d'expériences** entre professionnels.

- Les intervenants demandent également un **temps suffisant pour manipuler** de manière efficace **le matériel** proposé, **des pistes d'exploitation** autour d'un outil ou d'un programme de promotion de la santé, **des résultats d'évaluation** ainsi que **des idées d'outils concrets** pour la réalisation d'animation. Ces dernières peuvent être mises en évidence par la création, lors de chaque formation, d'un « *Espace-outils* » présentant du matériel pédagogique pertinent pour les acteurs de terrain. Cette stratégie nous donnera aussi l'occasion de promouvoir et de valoriser les outils disponibles au centre de documentation.
- Le contenu des séances devra essentiellement s'attacher à développer **les thématiques** interpellantes et pertinentes pour les intervenants dans le cadre de leurs activités. Celles-ci concernent particulièrement **la violence, la gestion de soi, la citoyenneté** (le respect, l'écoute, les valeurs, l'estime de soi, les sentiments, l'acceptation de la différence), **les conduites à risques** (assuétudes, suicide, mal-être, décrochage scolaire) **et l'éducation affective et sexuelle chez les jeunes**.
- Est également identifié comme un besoin par les professionnels, l'apprentissage de **stratégies d'intervention** qui permettront de :
  - **réaliser des projets de prévention de la violence et des assuétudes à l'école,**
  - **favoriser le partenariat** avec les partenaires scolaires (parents, familles, établissements scolaires),
  - **susciter la motivation et l'intérêt** des élèves.
- En ce qui concerne **la connaissance d'un public** en particulier, la majorité des intervenants souhaitent connaître davantage le public scolaire et principalement **les adolescents**.
- Au niveau de la durée des formations, les intervenants demandent **une formation courte de une ou deux journées maximum**.

## **ANNEXE : Le questionnaire**



**Association Sans But Lucratif**  
Avenue Général Michel, 1b - B6000 Charleroi  
Tél. : +32 71 33.02.29 / 30.38.89 - Fax : +32 71 31.82.11  
E-mail : [viviane.vandenberg@clpsct.org](mailto:viviane.vandenberg@clpsct.org)  
Compte : 068-2297361-40

Charleroi, le 16 avril 2002

**Concerne : Evaluation des besoins de formation**

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs années, le Centre Local de Promotion de la Santé de Charleroi-Thuin organise des formations à l'attention des intervenants locaux.

Afin de vous proposer des formations pertinentes répondant le plus possible à vos attentes, nous avons élaboré un questionnaire d'analyse des besoins en matière de formation.

Nous vous invitons à le compléter et à nous le renvoyer par courrier ou par fax pour le 22 avril 2002.

D'avance, nous vous remercions de votre aimable collaboration et vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Viviane Vandenberg  
Coordinatrice

## Questionnaire d'évaluation des besoins de formation

### A. Informations générales

Madame/Monsieur :

Nom :

Prénom :

Profession :

Institution :

Adresse de contact :

 :

Fax :

E-mail :

Fonction dans l'institution :

### B. Votre pratique

- ❖ Quels sont les thèmes que vous abordez le plus souvent dans le cadre de vos activités ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ❖ Avec quel(s) public(s) ?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
- ❖ Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez dans vos actions de prévention ou de promotion de la santé ?



**2) Les formations suivies vous ont-elles aidé dans le cadre de vos activités?**

Oui : En quoi ?

Non : Pourquoi ?

**3) Actuellement, quelles sont vos attentes en matière de formation ?  
(plusieurs choix possibles)**

**Au niveau du contenu :**

Approfondissement d'une thématique : La(les)quelle(s) ?

Approche d'une stratégie d'intervention : La(les)quelle(s) ?

Connaissance d'un public : Le(s)quel(s) ?

Autres :

*Au niveau de la forme :*

- Exposé théorique
- Présentation d'expériences
- Apprentissage d'un outil
- Echanges d'expériences entre professionnels
- Autres :

*Au niveau de la durée :*

- Conférence (2 heures)
- Formation courte (1 - 2 j)
- Séminaire (plus de 2 jours)
- Autres :

*MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !*