

# Santé@Com.une

La newsletter en promotion de la santé des communes de Charleroi-Thuin

## Édito



Voici notre newsletter de novembre. Nous l'avons conçue avec l'intention d'en faire un véritable outil d'échanges, de partages d'expériences, de réflexion et de mise en valeur de pratiques de promotion de la santé. Pour encore mieux répondre à vos besoins, vos attentes, nous vous adresserons bientôt un questionnaire

d'évaluation de la newsletter. Nous vous rappelons aussi que nos colonnes vous sont largement ouvertes mais encore que l'équipe du Centre Local de Promotion de la Santé est disponible pour vous aider par la mise à disposition d'outils, de ressources et par l'accompagnement de vos projets. Bonne lecture...

## Actualités



### Viva For Life - Appel à Projets 2015

L'opération Viva For Life est lancée par la RTBF, et en particulier par Vivacité, en faveur des jeunes enfants et des familles vivant sous le seuil de pauvreté. Cette action aura lieu du 17 au 23 décembre 2015. Elle donnera lieu à une couverture rédactionnelle sur la question de la pauvreté en Belgique, suivie par une opération de solidarité en faveur des familles ayant des enfants en bas âge et vivant sous le seuil de pauvreté. L'appel à projets sera ouvert jusqu'au 30/11/2015. Seuls les dossiers complets à cette date pourront être transmis au jury. Cette opération sera menée en partenariat avec les pouvoirs publics, la Fondation Roi Baudouin et l'ONE. CAP48 participe à cette opération en apportant son expertise dans la gestion des dons et des financements aux associations. Les projets éligibles peuvent concerner différentes tranches d'âge mais leur action doit être significative envers les enfants âgés de 0 à 6 ans.

[Télécharger](#)



### Présentation du premier Plan wallon de lutte contre la pauvreté

Le Gouvernement wallon vient d'adopter son premier plan transversal de lutte contre la pauvreté. Ce programme a été établi en partenariat avec les acteurs, associatifs et publics, de la lutte contre la pauvreté. Il implique l'ensemble des membres du Gouvernement et complète les dispositifs existants. Un des objectifs du Gouvernement est de renforcer, dans ses compétences, les leviers qui ont un effet direct sur les situations de pauvreté. Le plan s'articule autour d'axes thématiques. Il se base sur l'indicateur européen de « déprivation matérielle ». Cet indicateur mesure la pauvreté selon le nombre de situations de la vie courante auxquelles une personne ne peut faire face. Il s'agit, par exemple, de ne pas pouvoir affronter des dépenses imprévues, ne pas manger un repas contenant des protéines tous les deux jours ou ne pas chauffer correctement son logement. Cette approche permet de définir des actions très concrètes.

[Télécharger](#)

## Publications



### Un budget public réellement participatif Est-ce possible en Belgique ?

Depuis quelques années, le terme de « budget participatif » est devenu très à la mode. De plus en plus de communes et institutions publiques affichent un budget participatif, certaines depuis plus de dix ans, d'autres très récemment. Mais toutes ces expériences ont-elles des points communs ? Y parle-t-on des mêmes budgets participatifs ? « Periferia », dont les origines se situent au Brésil, tout comme les premiers budgets participatifs, s'est largement investie sur ces notions et pratiques. Alimentés par ce qui a guidé les pre-

mières expériences brésiliennes de budget participatif, puis leur large diffusion en Amérique latine, en Europe et plus récemment en Afrique et en Asie, nous constatons pourtant que les expériences belges qui annoncent un budget participatif sont bien loin des fondements des premières démarches. Sans chercher à reproduire l'expérience emblématique de Porto Alegre au Brésil ou d'autres, cette publication présente les fondements des budgets participatifs, la manière dont ils ont été mis en place, puis questionner la possibilité d'en développer en Belgique.

[Télécharger](#)



## Mais que cherchent les élus politiques quand ils nous font participer ?

« Les élus politiques ne veulent pas faire de la vraie participation et construire des décisions ensemble, car ils ne veulent pas partager leur pouvoir ! » C'est la réflexion qu'on finit parfois par se faire lorsqu'on s'implique dans un espace participatif, comme citoyen ou comme animateur, et que les élus ne jouent pas le rôle qu'on attend d'eux. Mais cette

lecture n'est-elle pas restrictive ? Depuis une quinzaine d'années, Periferia accompagne des démarches participatives initiées par des pouvoirs politiques communaux ou régionaux à travers la Belgique. Ces dernières années, le nombre de demandes n'a cessé de croître. De plus en plus d'élus, parfois encouragés par un pouvoir subsidiant, initient des démarches de participation avec des citoyens, que ce soit pour des projets d'urbanisme, de cohésion sociale ou autres... [Télécharger](#)

## Ressources



### Comment améliorer la qualité de vos actions en promotion de la santé ?

La notion de qualité, apparemment évidente, est en fait souvent comprise de façon différente selon que l'on se place du point de vue de la population, des responsables de projets ou des financeurs. La qualité d'un produit ou d'un service, c'est « l'ensemble des propriétés et caractéristiques d'une entité qui lui confèrent l'aptitude à satisfaire des besoins exprimés ou implicites ». En promotion de la santé, c'est l'ensemble des caractéristiques liées à une action qui permettent de proposer la meilleure réponse possible aux besoins de santé des populations. La démarche qualité, c'est un processus global,

systématique et continu qui permet d'accroître la confiance dans la qualité du service rendu. Il consiste à examiner régulièrement des points clefs du fonctionnement de l'organisation et des actions pour anticiper les dysfonctionnements. Il conduit à se questionner et à discuter en équipe sur les pratiques et l'organisation pour : analyser les points forts / les points faibles, conforter les acquis, comprendre les dysfonctionnements ; définir et mettre en œuvre des mesures concrètes pour améliorer la qualité ; s'assurer que ces mesures sont effectives et efficaces. La démarche qualité est participative ; elle implique tout l'organisme et s'appuie sur un engagement fort des responsables. [Télécharger](#)

## Concepts / Stratégies



### Mener une évaluation de démarches de participation

Dans le langage courant, « évaluer la participation » lors d'un événement se traduit souvent par savoir « combien de personnes étaient présentes ? ». Pourtant, dans ce document, cette question du nombre, on ne se l'est même pas posée ! Sans nier l'intérêt que peut avoir cette question du nombre, il nous a semblé plus utile de souligner les éléments à questionner qui permettent d'analyser la qualité d'un processus participatif, mis en place pour construire une décision. Nous nous sommes aussi essentiellement concentrés sur les processus de participation qui associent différentes personnes (des citoyens, des associations, des élus politiques, des experts...) pour construire des propositions et réponses à des situations à améliorer ou changer dans les quartiers, les écoles, la vie en commun... [Télécharger](#)



### L'évaluation partagée donne du sens !

La mise en place et l'accompagnement d'un processus participatif nécessitent beaucoup de flexibilité. Il serait en effet dommage de simplement transposer un processus utilisé dans un lieu à un autre endroit. Cela correspondrait à nier toutes les particularités et les ressources propres à ce nouvel espace, et empêcherait l'importante étape de construction du processus avec les participants. Evaluer et corriger régulièrement en cours de processus est donc un exercice nécessaire et très enrichissant, qui fait intrinsèquement partie du processus participatif. Pourtant, force est de constater que l'évaluation est souvent oubliée dans les processus participatifs et que, lorsqu'elle ne l'est pas, elle apparaît comme la phase ultime du processus... [Télécharger](#)

## Projets / Expériences



### Santé mentale : construire l'avenir, c'est l'affaire de tous !

Aujourd'hui, dans les régions de Charleroi et de la Botte du Hainaut, se pose la question d'améliorer la manière de relier l'ensemble des dispositifs de soins de santé mentale dont les services développés dans la communauté et les ressources hospitalières. La finalité en est le maintien des personnes au sein de leur environnement et de leur tissu social par la mise en place de parcours thérapeutiques personnalisés. Comment renforcer, créer des liens, construire des ponts entre les citoyens, les institutions, les familles, l'associatif,

les dispositifs de soins ? Comment chacun peut-il prendre sa place d'acteur, de près ou de loin, dans la vie citoyenne en offrant ses compétences, selon ses capacités ? Comment faciliter l'accès aux lieux de soins ? Quelles seraient les formes de solidarité et de construction collective à expérimenter ? Quelle est la chose la plus importante que chacun ait apprise, comprise, découverte jusqu'à présent à propos de la santé mentale ? Ces questions, ouvertes à tous, comment les faire avancer ? Comment rêver, penser, agir, réussir ensemble ? [Télécharger](#)